

# Dokovacia stanica Dell WD19 s dvojitým káblom

Používateľská príručka



## Poznámky, upozornenia a výstrahy

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré vám umožnia využívať váš produkt lepšie.

 **VAROVANIE:** UPOZORNENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka vám spôsob, ako sa tomuto problému vyhnúť.

 **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje potenciálne riziko vecných škôd, zranení osôb alebo smrti.

<b>1 Úvod</b>	<b>4</b>
<b>2 Obsah balenia</b>	<b>5</b>
<b>3 Hardvérové požiadavky</b>	<b>7</b>
<b>4 Popis súčastí a funkcií</b>	<b>8</b>
<b>5 Dôležité informácie</b>	<b>12</b>
<b>6 Rýchle nastavenie hardvéru</b>	<b>13</b>
Špeciálny režim grafickej karty pre pracovné stanice Dell Precision radu 7000	16
<b>7 Nastavenie pripojenia externých monitorov</b>	<b>17</b>
Aktualizácia ovládačov grafickej karty vášho počítača	17
Konfigurácia monitorov	17
Šírka pásma displeja	18
Tabuľka s údajmi o rozlíšení displeja	18
<b>8 Odstránenie modulu kábla s rozhraním USB Type-C</b>	<b>20</b>
<b>9 Technické údaje</b>	<b>23</b>
<b>Stavové diódy LED</b>	<b>23</b>
<b>Dióda LED signalizujúca stav napájacieho adaptéra</b>	<b>23</b>
Dióda LED signalizujúca pripojenie kábla	23
<b>Dióda LED signalizujúca stav dokovacej stanice</b>	<b>23</b>
Technické údaje dokovacej stanice	24
<b>Vstupno-výstupné (I/O) konektory</b>	<b>25</b>
Základné informácie o funkcii Dell ExpressCharge a ExpressCharge Boost	25
<b>10 Aktualizácia ovládača a firmvéru dokovacej stanice Dell</b>	<b>26</b>
<b>11 Frequently asked questions (Často kladené otázky)</b>	<b>27</b>
<b>12 Riešenie problémov s dokovacou stanicou Dell WD19DC</b>	<b>29</b>
Problémy a riešenia	29
<b>13 Získanie pomoci</b>	<b>33</b>
Kontaktovanie spoločnosti Dell	33

# Úvod



Dokovacia stanica Dell WD19DC je zariadenie, ktoré umožňuje pripojiť všetky vaše elektronické zariadenia s počítačom pomocou dvojitého kábla s rozhraním USB Type-C. Vďaka dokovacej stanici pripojenej k počítaču nemusíte pripájať žiadne periférne zariadenie priamo k počítaču. Myš, klávesnicu, stereofónne reproduktory, externý disk aj veľké externé monitory stačí pripojiť k dokovacej stanici.

**VAROVANIE:** PREDTÝM ako začnete dokovaciu stanicu používať, aktualizujte si v počítači systém BIOS, ovládače grafickej karty a ovládače, resp. firmvér pre dokovaciu stanicu Dell WD19DC na najnovšiu verziu. Všetky ovládače sú dostupné na webovej stránke [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support). Ak by ste mali nainštalovanú staršiu verziu systému BIOS a ovládačov, váš počítač by dokovaciu stanicu nemusel rozpoznať, prípadne by nemusela fungovať optimálne. Podrobný návod, ako aktualizovať systém BIOS a ovládače grafickej karty, nájdete v časti **dôležité informácie**. Prečítajte si ho ešte pred tým, ako začnete používať svoju dokovaciu stanicu Dell WD19DC .

# Obsah balenia

Vaša dokovacia stanica sa dodáva so súčastami zobrazenými na obrázku nižšie. Skontrolujte, či sú v balení všetky súčasti, a ak niečo chýba, obráťte sa na firmu Dell (kontaktné údaje nájdete na faktúre).

Tabuľka 1. Obsah balenia

Obsah	Technické údaje
 <p>1 2 3</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokovacia stanica s káblom s konektorom USB Type-C</li> <li>2. Napájací adaptér</li> <li>3. Napájací kábel</li> </ol>
<div style="display: flex;"> <div style="flex: 1; padding-right: 10px;"> <p><b>Dell Performance Dock</b> WD19DC</p> <p>Quick Start Guide</p> <p><b>Important</b></p> <p><small>You must update your computer's BIOS and the Dell Performance Dock WD19DC drivers to the latest versions available at <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> before using the Dock.</small></p> <p><small>Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Performance Dock WD19DC not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User Guide.</small></p>  </div> <div style="flex: 2;"> <div style="display: grid; grid-template-columns: 1fr 1fr; gap: 10px;"> <div data-bbox="497 1070 788 1272"> <p>1</p> </div> <div data-bbox="855 1070 1145 1272"> <p>3</p> </div> <div data-bbox="497 1301 788 1503"> <p>2</p> </div> <div data-bbox="855 1301 1145 1503"> <p>4</p> </div> </div> </div> </div>	<p>Stručná inštalácia príručka</p>



## Hardvérové požiadavky

Predtým, ako začnete používať dokovacia stanicu, skontrolujte, či je váš notebook vybavený portom DisplayPort cez dva porty USB Type-C, ktorý je potrebný na pripojenie dokovacej stanice.

**Tabuľka2. Podporované zariadenia a odporúčané dokovacie stanice značky Dell**

Produkt	Číslo modelu	WD19DC – 240 W s funkciou napájania (210 W)
Latitude	3390 2v 1, 3400 a 3500	Podporované*
Latitude	5280, 5285 2 v 1, 5289, 5290, 5290 2 v 1, 5300 2 v 1, 5300, 5400, 5401, 5480, 5490, 5500, 5501, 5580 a 5590	Podporované*
Latitude	5491 a 5591	Podporované*
Latitude	7200 2 v 1, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2 v 1, 7400, 7400 2 v 1, 7480 a 7490	Podporované*
Vostro	7590	Podporované
Precision	3520, 3530, 3540 a 3541	Podporované*
Precision	5520, 5530 a 5530 2 v 1	Podporované*
Precision	7520 a 7720	Podporované*
Precision	7530, 7540, 7730 a 7740	Odporúča sa
Rugged	5420, 5424 a 7424	Podporované*
XPS	9360, 9365, 9370 a 9380	Podporované*
XPS	9560, 9570 a 9575	Podporované*

**POZNÁMKA:** \*K notebooku je pripojený jeden kábel USB Type-C z dokovacej stanice, ktorý pri použití 240 W napájacieho adaptéra poskytuje napájanie na úrovni 130 W.

**POZNÁMKA:** Systém Ubuntu 18.04 podporujú tieto platformy:

- Latitude – 5300, 5400, 5401, 5500, 5501, 7300 a 7400
- Precision – 3530, 3540 a 3541
- XPS – 9380

## Popis súčastí a funkcií

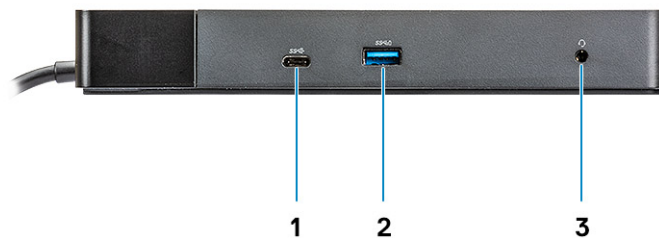


Obrázok 1. Pohľad zhora






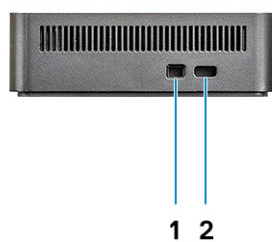
1. Tlačidlo spánku/prebudenia/napájania

- POZNÁMKA:** Tlačidlo na dokovacej stanici má rovnaké funkcie ako tlačidlo napájania na vašom počítači. Ak pripojíte dokovaciu stanicu Dell WD19DC k podporovanému modelu počítača Dell, tlačidlo na dokovacej stanici môžete používať presne tak, ako tlačidlo napájania na počítači, teda na zapnutie, prechod do režimu spánku či vynútenie vypnutia.
- POZNÁMKA:** Tlačidlo dokovacej stanice nefunguje, ak stanicu pripojíte k nepodporovaným modelom počítačov Dell alebo počítačom iných výrobcov.




**Obrázok 2. Pohľad spredu**

1.  Port USB 3.1 Gen 1/Gen 2 Type-C
2.  Port USB 3.1 Gen 1 s funkciou PowerShare
3.  Port náhlavnej súpravy

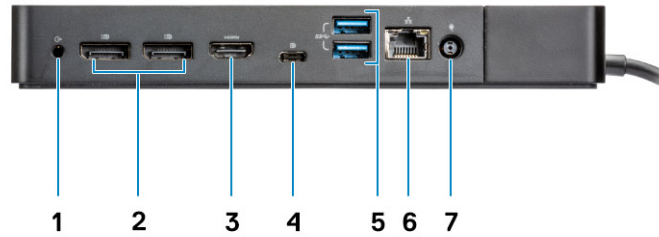


**Obrázok 3. Pohľad zľava**








1.  Otvor na klinový zámok



- Otvor na zámok Kensington



Obrázok 4. Pohľad zozadu

-  Port zvukového výstupu
-  DisplayPort 1.4 (2)
-  Port HDMI2.0
-  Port USB 3.1 Gen 1/Gen 2 Type-C s funkciou portu DisplayPort 1.4
-  Port USB 3.1 Gen 1 (2)
-  Sieťový konektor (RJ-45)
-  Konektor napájania



**Obrázok 5. Pohľad zospodu**

1. Etiqueta servisného tagu

## Dôležité informácie

Pred prvým použitím aktualizujte v počítači systém BIOS a ovládače, resp. firmvér dokovacej stanice Dell na najnovšiu verziu. Tieto ovládače sú dostupné na webovej stránke [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support). Ak by ste mali nainštalovanú staršiu verziu systému BIOS a ovládačov, váš počítač by dokovaciu stanicu nemusel rozpoznať, prípadne by nemusela fungovať optimálne.

Dell vám odporúča využiť na automatizáciu inštalácie najnovšej verzie systému BIOS, firmvéru a ovládačov, ako aj dôležitých aktualizácií pre váš počítač a pracovnú stanicu, tieto aplikácie:

- Dell | Update – iba pre zariadenia Dell XPS.
- Dell Command | Update – pre zariadenia Dell Latitude, Dell Precision a XPS.

Tieto aplikácie si môžete do svojho zariadenia stiahnuť z webovej stránky [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) v časti Ovládače a súbory na prevzatie.

## Aktualizácia ovládačov dokovacej stanice Dell WD19DC

**POZNÁMKA:** Počas inštalácie ovládačov musí byť dokovacia stanica pripojená k počítaču.

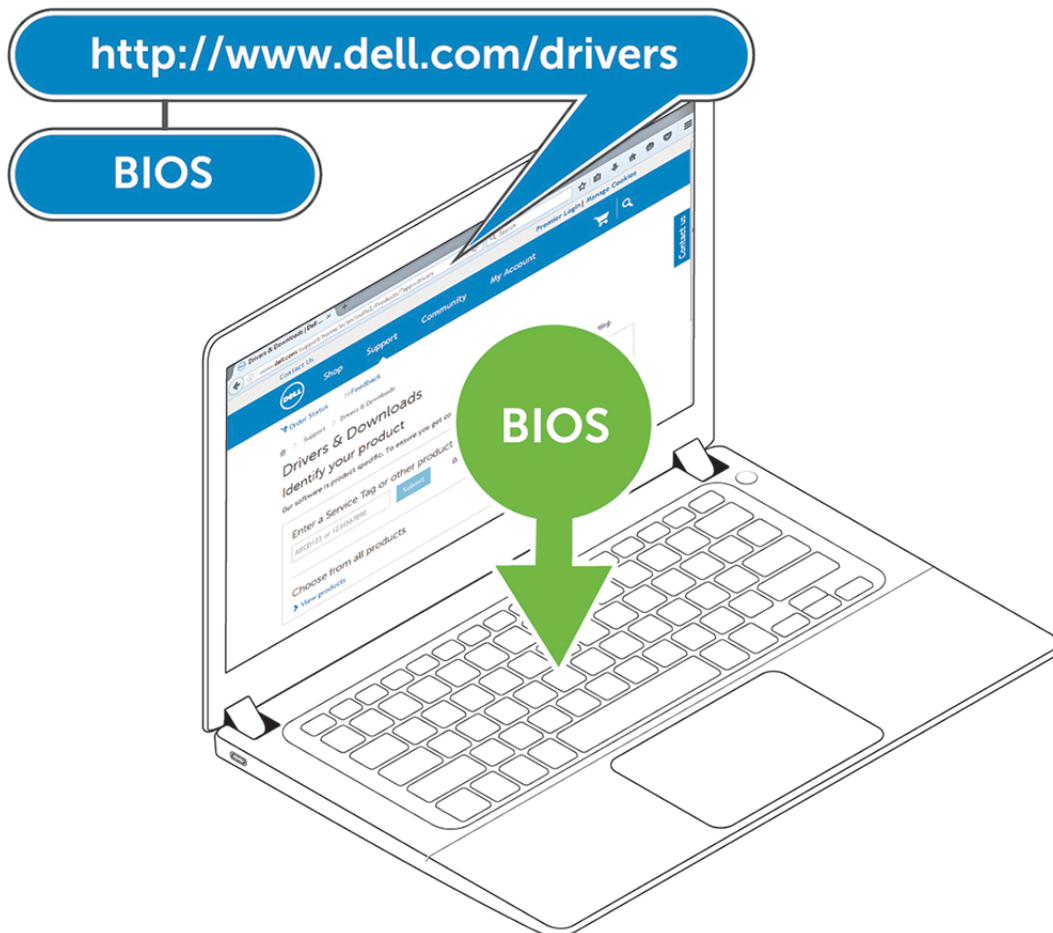
Ak chcete využívať plný potenciál dokovacej stanice Dell WD19DC novej generácie, dôrazne vám odporúčame, aby ste si nainštalovali tieto ovládače pre 64-bitový operačný systém Windows:

1. Prejdite na webovú stránku [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) a kliknite na tlačidlo **Rozpoznať môj počítač**, ak chcete, aby náš systém určil model automaticky, alebo zadajte v časti **Zadajte servisný štítok alebo kód expresného servisu** servisný štítok počítača alebo kliknite na položku **Prezrite si všetky produkty** a vyberte svoj model zo zoznamu.
2. Aktualizujte BIOS na najnovšiu verziu dostupnú pre váš počítač. Súbor na stiahnutie nájdete na webovej stránke [dell.com/support](http://dell.com/support) v časti **Systém BIOS**. Pred ďalším krokom najskôr reštartujte počítač.
3. Stiahnite si a nainštalujte najnovšiu verziu ovládača Intel HD/nVIDIA/AMD Graphics Driver. Súbor na stiahnutie nájdete na webovej stránke [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers). Pred ďalším krokom najskôr reštartujte počítač.
4. Stiahnite si a nainštalujte ovládač **Realtek USB GBE Ethernet Controller Driver pre dokovaciu stanicu Dell WD19DC**. Súbor na stiahnutie nájdete na webovej stránke [dell.com/support](http://dell.com/support) v časti **Dokovacie stanice/stojany**.
5. Nainštalujte ovládač **Realtek USB Audio Driver pre dokovaciu stanicu Dell WD19DC**. Súbor na stiahnutie nájdete na webovej stránke [dell.com/support](http://dell.com/support) v časti **Dokovacie stanice/stojany**.

## Rýchle nastavenie hardvéru

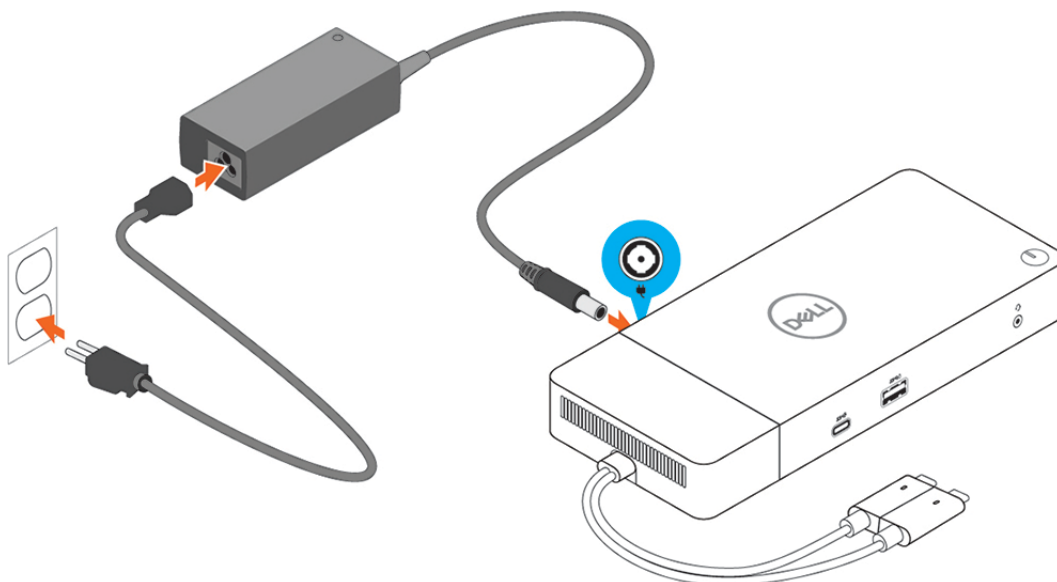
### Postup

1. Aktualizujte si v počítači systém BIOS a ovládače vrátane ovládačov grafickej karty. Ovládače sú dostupné tu: [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers).



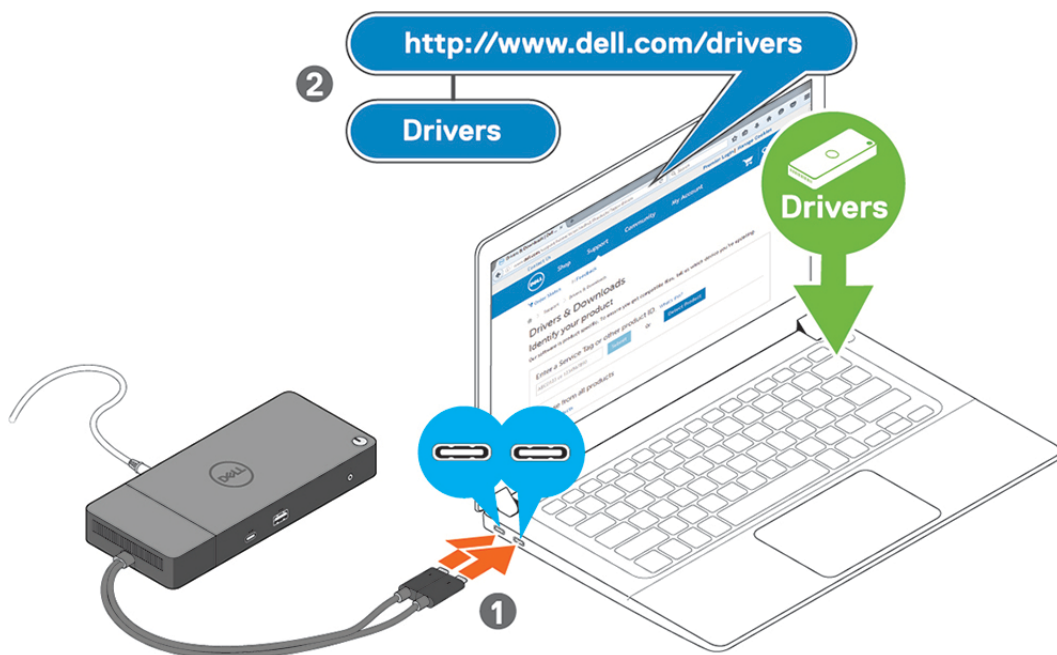


2. Pripojte napájací adaptér k elektrickej zásuvke. Potom pripojte konektor napájacieho adaptéra k 7,4 mm portu vstupného napájania na dokovacej stanici Dell WD19DC .



**Obrázok 6. Pripojenie sieťového adaptéra.**

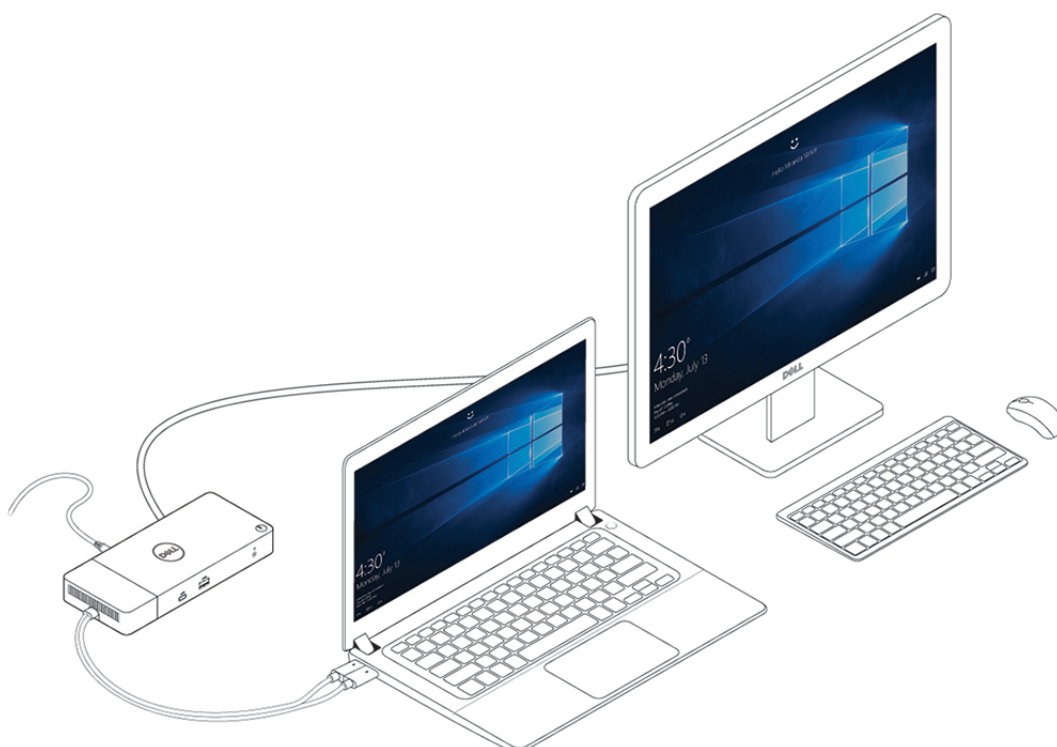
3. Pripojte k počítaču kábel s konektorom USB Type-C.  
Aktualizujte firmvér dokovacej stanice Dell WD19DC , ktorý je dostupný na webovej stránke [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers).



Obrázok 7. Pripojte dvojitý kábel s konektorom USB Type-C

**POZNÁMKA:** Pri podporovaných počítačoch používajte na pripojenie k dokovacej stanici iba jeden kábel s rozhraním USB Type-C. Druhý kábel s rozhraním USB Type-C, ktorým je dokovacia stanica vybavená, možno používať iba ako napájací kábel na napájanie smartfónu alebo tabletu s maximálnym príkonom 15 W.

4. Pripojte k dokovacej stanici všetky externé monitory, ktoré chcete používať.



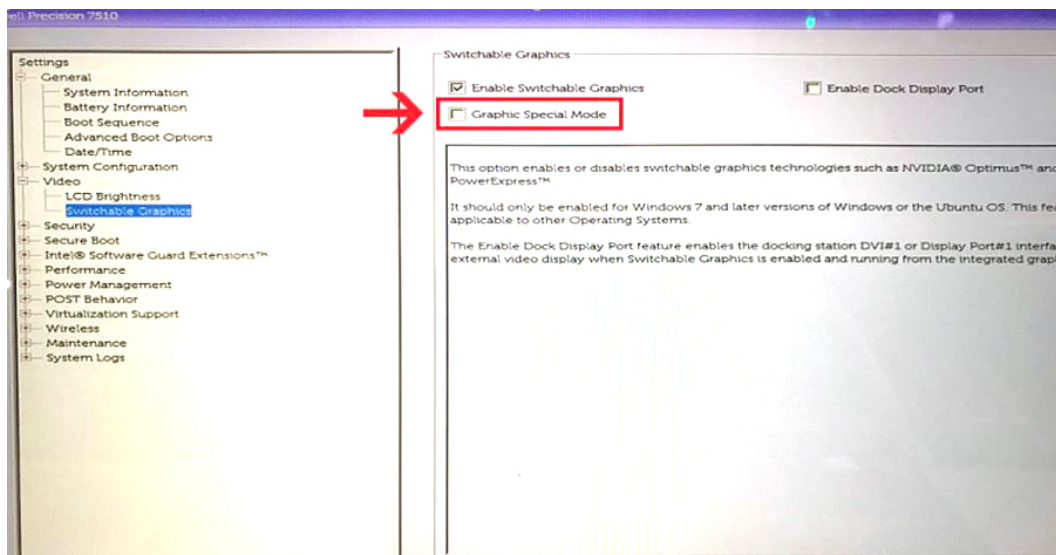
Obrázok 8. Pripojenie viacerých displejov

## Témy:

- Špeciálny režim grafickej karty pre pracovné stanice Dell Precision radu 7000

# Špeciálny režim grafickej karty pre pracovné stanice Dell Precision radu 7000

- Samostatná grafická karta, ktorou sú vybavené pracovné stanice Dell Precision radu 7000, využíva multiplex, vďaka čomu dokáže priamo využívať multifunkčné porty USB Type-C, ktoré v notebooku možno použiť aj ako porty DisplayPort.
- Túto možnosť môžete nastaviť v systéme BIOS v časti Video > Switchable Graphics.
- Keď povolíte tento režim, zdroj obrazu sa automaticky prepne tak, aby všetky pripojené zariadenia využívali samostatnú grafickú kartu počítača.



# Nastavenie pripojenia externých monitorov

## Aktualizácia ovládačov grafickej karty vášho počítača

V operačných systémoch Microsoft Windows sú nainštalované iba grafické ovládače VGA. Ak teda chcete dosiahnuť optimálny grafický výkon, odporúčame vám stiahnuť si a nainštalovať grafické ovládače od firmy Dell, ktoré nájdete na webovej stránke [dell.com/support](http://dell.com/support) v časti **Video**.

### **i** POZNÁMKA:

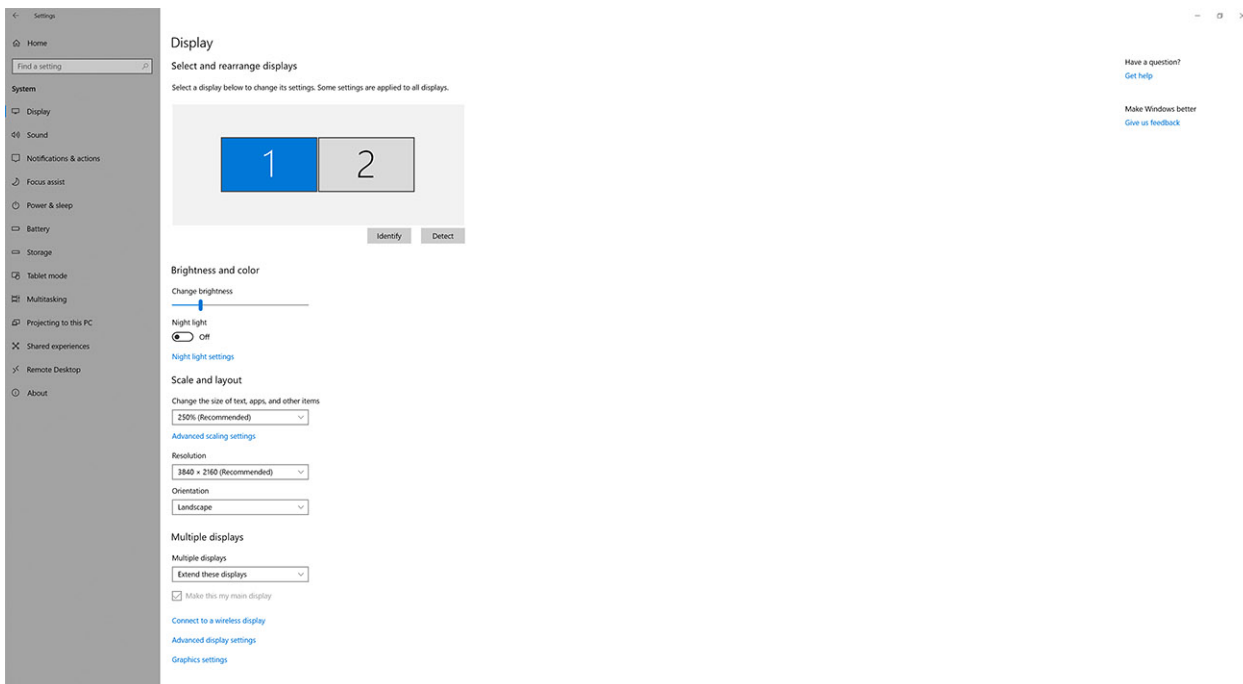
1. **Postup pre podporované počítače značky Dell so samostatnou grafickou kartou nVidia:**
  - a. **Najskôr nainštalujte ovládač grafického adaptéra Intel pre váš systém.**
  - b. **Potom nainštalujte grafický ovládač samostatnej grafickej karty nVidia pre váš systém.**
2. **Postup pre podporované počítače značky Dell so samostatnou grafickou kartou AMD:**
  - a. **Najskôr nainštalujte ovládač grafického adaptéra Intel pre váš systém.**
  - b. **Potom nainštalujte grafický ovládač samostatnej grafickej karty AMD pre váš systém.**

## Konfigurácia monitorov

Ak pripájate k dokovacej stanici dva monitory, postupujte takto:

### Postup

1. Kliknite na tlačidlo **Štart** a vyberte položku **Nastavenia**.
2. Kliknite na položku **System** a vyberte možnosť **Obrazovka**.
3. V časti **Viacere obrazovky** potom vyberte položku **Rozšíriť tieto obrazovky**.



# Šírka pásma displeja

Externé monitory si vyžadujú určitú šírku pásma, bez ktorej nedokážu riadne fungovať. Platí, že čím vyššie rozlíšenie monitor má, tým väčšiu šírku pásma vyžaduje.

- HBR2 ponúka rýchlosť portu DisplayPort 1.2 (maximálna rýchlosť linky je 5,4 Gb/s na dráhu). Po zohľadnení šírky pásma potrebnej na kódovanie prenášaných údajov je využitelná rýchlosť linky 4,3 Gb/s na dráhu.
- HBR3 ponúka rýchlosť portu DisplayPort 1.4 (maximálna rýchlosť linky je 8,1 Gb/s na dráhu). Po zohľadnení šírky pásma potrebnej na kódovanie prenášaných údajov je využitelná rýchlosť linky 6,5 Gb/s na dráhu.

**Tabuľka3. Šírka pásma displeja**

Rozlíšenie	Minimálna požadovaná šírka pásma
1x displej Full HD (1 920 x 1 080) pri 60 Hz	3,2 Gb/s
1x displej QHD (2 560 x 1 440) pri 60 Hz	5,6 Gb/s
1x displej 4K (3 840 x 2 160) pri 30 Hz	6,2 Gb/s
1x displej 4K (3 840 x 2 160) pri 60 Hz	12,5 Gb/s

## Tabuľka s údajmi o rozlíšení displeja

Iba pre odporúčané zariadenia, ktoré sú v uvedené v časti 3 tabuľky 2. Údaje uvedené v tejto tabuľke sa vzťahujú iba na pripojenie dvojitým káblom a nepodporujú zariadenia pripojené jedným káblom Type-C.

**Tabuľka4. WD19DC**

Dostupná šírka pásma pri pripojení cez port DisplayPort	Jeden displej (maximálne rozlíšenie)	Dva displeje (maximálne rozlíšenie)	Tri displeje (maximálne rozlíšenie)
HBR2 (HBR2 x4 – 17,2 Gb/s)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3 840 x 2 160) pri 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP1.4 + DP1.4: Full HD (1 920 x 1 080) pri 60 Hz</li> <li>• DP1.4 + HDMI2.0: Full HD (1 920 x 1 080) pri 60 Hz</li> <li>• DP1.4 + MFDP Type-C: Full HD (1 920 x 1 080) pri 60 Hz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 3x Full HD (1 920 x 1 080) pri 60 Hz</li> </ul> </li> <li>• DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 3x Full HD (1 920 x 1 080) pri 60 Hz</li> </ul> </li> </ul>
HBR3 (HBR3 x4 – 25,9 Gb/s)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 8K (7 689 x 4 320) pri 30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP1.4 + DP1.4: 4K (3 840 x 2 160) pri 60 Hz</li> <li>• DP1.4 + HDMI2.0: 4K (3 840 x 2 160) pri 60 Hz</li> <li>• DP1.4 + MFDP Type-C: 4K (3 840 x 2 160) pri 60 Hz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2 560 x 1 440) pri 60 Hz</li> <li>• DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2 560 x 1 440) pri 60 Hz</li> </ul>

**Tabuľka5. WD19DC pri používaní odporúčaného systému so samostatnou grafickou kartou**

Dostupná šírka pásma pri pripojení cez port DisplayPort	Jeden displej (maximálne rozlíšenie)	Dva displeje (maximálne rozlíšenie)	Tri displeje (maximálne rozlíšenie)	Štyri displeje (maximálne rozlíšenie)
<p>Konfigurácia so samostatnou grafickou kartou</p> <p>Odporúčané modely si môžete pozrieť v časti <a href="#">Hardvérové požiadavky</a></p>	<p>DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 8K (7 689 x 4 320) pri 60 Hz</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· DP1.4 + DP1.4: 4K (3 840 x 2 160) pri 60 Hz</li> <li>· DP1.4 + HDMI2.0: 4K (3 840 x 2 160) pri 60 Hz</li> <li>· DP1.4 + MFDP Type-C: 4K (3 840 x 2 160) pri 60 Hz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2 560 x 1 440) pri 60 Hz</li> <li>· DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2 560 x 1 440) pri 60 Hz</li> <li>· DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2x 4K (3 840 x 2 160) pri 60 Hz</li> <li>○ 1x 4K (3 840 x 2 160) pri 30 Hz</li> </ul> </li> <li>· DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2x 4K (3 840 x 2 160) pri 60 Hz</li> <li>○ 1x 4K (3 840 x 2 160) pri 30 Hz</li> </ul> </li> </ul>	<p>Sériové zapojenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· DP1.4 (2x 4K v sériovom zapojení) + DP1.4 + HDMI2.0:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2x 4K (3 840 x 2 160) pri 60 Hz</li> <li>○ 2x 4K (3 840 x 2 160) pri 30 Hz</li> </ul> </li> <li>· DP1.4 (2x 4K v sériovom zapojení) + DP1.4 + MFDP Type-C:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2x 4K (3 840 x 2 160) pri 60 Hz</li> <li>○ 2x 4K (3 840 x 2 160) pri 30 Hz</li> </ul> </li> </ul>

**POZNÁMKA:** Porty HDMI2.0 a MFDP (multifunkčný port DisplayPort) Type-C, ktoré sú umiestnené na zadnej strane každej dokovacej stanice radu WD19, sú aktívne striedavo. Pri pripojení dvoch monitorov teda nie je možné využívať súčasne port HDMI2.0 aj MFDP Type-C. Ako zobrazovacie zariadenie možno používať naraz iba jeden z týchto portov.

**POZNÁMKA:** Ak k dokovacej stanici pripojíte monitory s vyšším rozlíšením, grafický ovládač zvolí vhodné nastavenie na základe parametrov monitora a konfigurácie displeja. Niektoré rozlíšenia nemusia byť podporované. V takom prípade ich systém odstráni z ovládacieho panela obrazovky systému Windows.

**POZNÁMKA:** Konfigurácia podporovaná iba v prípade grafických kariet AMD a nVIDIA v špeciálnom režime grafickej karty. Tento režim sa zobrazuje v systéme BIOS v mobilných pracovných staniciach Dell Precision 7530/7730 a vyžaduje si povolenie špeciálneho režimu grafickej karty, ak je povolené prepínanie medzi grafickými kartami.

K pracovným staniciam Precision 7530 a Precision 7730 s grafickou kartou AMD možno pripojiť dva monitory bez funkcie HDR s rozlíšením 4K pri frekvencii 60 Hz iba prostredníctvom dvoch dostupných portov DisplayPort (nie HDMI).

**POZNÁMKA:** Operačný systém Linux nedokáže fyzicky vypnúť vstavaný displej notebooku, preto bude počet podporovaných externých displejov o jeden menej, ako je uvedené v tabuľke vyššie.

Ak je dátová priepustnosť portu DisplayPort na úrovni HBR2, maximálne rozlíšenie displeja, ktoré bude systém Linux podporovať, je 8 192 x 8 192 (vstavaný displej + externý displej).

# Odstránenie modulu kábla s rozhraním USB Type-C

## Požiadavky

Dokovacia stanica Dell WD19DC sa dodáva spolu s pripojeným káblom s konektorom USB Type-C. Ak chcete modul kábla odstrániť, resp. upraviť, postupujte takto:

## Postup

1. Obráťte dokovaciu stanicu naopak.



2. Odskrutkujte dve skrutky M2,5 x 5 [1] a znova obráťte dokovaciu stanicu [2].



3. Opatrne vytiahnite modul kábla z dokovacej stanice.



4. Nadvihnite modul kábla s konektorom USB Type-C a odstráňte ho z konektora na dokovacej stanici.



## Technické údaje

### Témy:

- Stavové diódy LED
- Technické údaje dokovacej stanice
- Vstupno-výstupné (I/O) konektory
- Základné informácie o funkcii Dell ExpressCharge a ExpressCharge Boost

## Stavové diódy LED

### Dióda LED signalizujúca stav napájacieho adaptéra

Tabuľka6. Dióda LED signalizujúca stav napájacieho adaptéra

Štát	Signál diódy LED
Napájací adaptér je pripojený k elektrickej zásuvke	Neprerušované biele svetlo

### Dióda LED signalizujúca pripojenie kábla

Tabuľka7. Dióda LED signalizujúca pripojenie kábla

Štát	Signál diódy LED
Kábel je pripojený k notebooku Dell Precision radu 7000 (7730/7530) s dvomi portmi USB Type-C.	Neprerušované biele svetlo

### Dióda LED signalizujúca stav dokovacej stanice

Tabuľka8. Diódy LED signalizujúce stav dokovacej stanice

Štát	Signál diódy LED
Napájanie dokovacej stanice z napájacieho adaptéra funguje	Zabliká trikrát

Tabuľka9. Diódy LED signalizujúce pripojenie kábla

Štát	Signál diódy LED
Port USB Type-C na počítači podporuje prenos obrazu a údajov aj napájanie	Zapnutá
Port USB Type-C na počítači nepodporuje prenos obrazu a údajov ani napájanie	Vypnuté (nebude svietiť)

Tabuľka10. Diódy LED signalizujúce stav portu RJ-45

Diódy signalizujúce rýchlosť pripojenia	Dióda signalizujúca aktivitu ethernetového pripojenia
10 Mb = zelená	Blikajúca oranžová
100 Mb = oranžová	
1 Gb = zelená + oranžová	

# Technické údaje dokovacej stanice

Tabuľka11. Technické údaje dokovacej stanice

Funkcie	Technické údaje
Standard	Duálny USB 3.1 Gen 1/Gen 2 Type-C
Videoporty	<ul style="list-style-type: none"> <li>USB 3.1 Gen 1/Gen 2 Type-C s portom DisplayPort 1.4 alebo HDMI2.0 x1</li> <li>DisplayPort++ 1.4 x2</li> </ul>
Zvukové porty	<ul style="list-style-type: none"> <li>1x konektor náhlavnej súpravy vpredu</li> <li>1x linkový výstup vzadu</li> </ul>
Sieťový port	<ul style="list-style-type: none"> <li>1x Gigabit Ethernet (RJ-45)</li> </ul>
Porty USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>1x USB 3.1 Gen 1 vpredu</li> <li>USB 3.1 Gen 1/Gen 2 Type-C vpredu</li> <li>2x USB 3.1 Gen 1 vzadu</li> <li>USB 3.1 Gen 1/Gen 2 Type-C s portom DisplayPort 1.4 x1 vzadu</li> </ul>
Port vstupu napájania	<ul style="list-style-type: none"> <li>1x vstupný napájací konektor, 7,4 mm</li> </ul>
Dĺžka kábla s konektorom USB Type-C	0,8 m
Funkcia napájania	<p>Zariadenia značky Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>210 W pre mobilné pracovné stanice Dell Precision radu 7000 pri použití 240 W napájacieho adaptéra</li> <li>130 W pre zariadenia značky Dell (jeden pripojený kábel) pri použití 240 W napájacieho adaptéra</li> </ul> <p>Zariadenia iných výrobcov</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>90 W prostredníctvom funkcie USB Power Delivery 3.0 (jeden pripojený kábel).</li> </ul>
Tlačidlo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tlačidlo spánku/prebudenie/napájania</li> </ul>

Tabuľka12. Požiadavky na prostredie

Funkcia	Technické údaje
Teplotný rozsah	<p>V prevádzke: 0 až 35 °C (32 až 95 °F)</p> <p>Mimo prevádzky:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Skladovanie: -20 °C až 60 °C (-4 °F až 140 °F)</li> <li>Preprava: -20 °C až 60 °C (-4 °F až 140 °F)</li> </ul>
Relatívna vlhkosť	<p>Počas prevádzky: 10 až 80 % (bez kondenzácie)</p> <p>Mimo prevádzky:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Skladovanie: 5 % až 90 % (bez kondenzácie)</li> <li>Preprava: 5 % až 90 % (bez kondenzácie)</li> </ul>
Rozmer	205 x 90 x 29 mm
Hmotnosť	450 g (0,99 lb)
Možnosť montáže pomocou držiaka VESA	Áno – pomocou montážnej súpravy pre dokovacie stanice Dell

# Vstupno-výstupné (I/O) konektory

Dokovacia stanica Dell WD19DC je vybavená týmito I/O konektormi:

Tabuľka13. I/O konektory

Porty	Konektory
Videoporty	<ul style="list-style-type: none"><li>• DisplayPort++ 1.4 x2</li><li>• USB 3.1 Gen 1/Gen 2 s portom DisplayPort 1.4 alebo HDMI2.0 x1</li></ul>
Vstupno-výstupné porty	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2x USB 3.1 Gen 1</li><li>• 1x USB 3.1 Gen 1 s funkciou PowerShare</li><li>• USB 3.1 Gen 1/Gen 2 Type-C</li><li>• 1x port vstupného napájania, 7,4 mm</li><li>• 1x Gigabit Ethernet (RJ-45)</li><li>• 1x konektor náhlavnej súpravy</li><li>• 1x konektor pre zvukový výstup</li></ul>

## Základné informácie o funkcii Dell ExpressCharge a ExpressCharge Boost

- Funkcia Dell ExpressCharge umožňuje nabiť vybitú batériu vo vypnutom počítači na 80 % približne za jednu hodinu a na 100 % približne za dve.
- Funkcia Dell ExpressCharge Boost umožňuje nabiť vybitú batériu na 35 % za 15 minút.
- Uvádzaná doba nabíjania platí pre **vypnuté** zariadenia, keďže doba nabíjania zapnutého zariadenia je premenlivá.
- Ak chcete využívať funkciu ExpressCharge, najskôr ju musíte povoliť: buď v systéme BIOS, alebo v aplikácii Dell Power Manager.
- Kompatibilitu svojho zariadenia Dell Latitude alebo Dell Precision s touto funkciou zistíte tak, že porovnáte kapacitu batérie s údajmi uvedenými v nasledujúcej tabuľke.

Tabuľka14. Kompatibilita s funkciou Dell ExpressCharge

Napájanie zariadenia	Max. kapacita batérie pre ExpressCharge	Max. kapacita batérie pre ExpressCharge Boost
90 W pri použití 130 W adaptéra	92 Wh	53 Wh
130 W pri použití 180 W adaptéra	100 Wh	76 Wh

# Aktualizácia ovládača a firmvéru dokovacej stanice Dell

## Samostatný program na aktualizáciu firmvéru dokovacej stanice

Stiahnite si ovládač a aktualizáciu firmvéru WD19DC dostupné na webovej stránke [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support). Pripojte dokovaciu stanicu k počítaču a spustite nástroj v režime správcu.

- Počkajte, kým sa zobrazia všetky informácie, ktoré treba zadať na jednotlivých tabľách grafického používateľského rozhrania.
- Tlačidlá na aktualizáciu a ukončenie programu (**Update** a **Exit**) sa nachádzajú v pravom spodnom rohu okna. Kliknite na tlačidlo **Update**.
- Počkajte, kým neprebehne aktualizácia všetkých firmvérových súčastí. Priebeh procesu sa zobrazuje v spodnej časti okna.
- Stav aktualizácie sa zobrazuje nad informáciami o údajovej časti.

### Tabuľka15. Možnosti ovládania pomocou príkazového riadka

Príkaz	Funkcia
/? alebo /h	Využitie.
/s	Tichá aktualizácia.
/f	Vynútiť aktualizáciu.
/forceit	Preskočiť kontrolu napájania.
/l=<filename>	Súbor denníka.
/verflashexe	Zobrazí verziu aktualizáčného programu.
/componentsvers	Zobrazí aktuálnu verziu všetkých firmvérových súčastí dokovacej stanice.

# Frequently asked questions (Často kladené otázky)

## 1. Ventilátor dokovacej stanice sa po pripojení k počítaču netočí.

- Ventilátor reaguje na teplotu. Ventilátor dokovacej stanice začne pracovať až vtedy, keď stanica dosiahne nastavenú úroveň teploty.
- To isté platí aj v opačnom prípade: ak má dokovacia stanica príliš vysokú teplotu, ventilátor bude pracovať aj po tom, ako ju odpojíte od počítača.

## 2. Ventilátor začal nahlas hučať a dokovacia stanica následne prestala pracovať.

- Ak začal ventilátor nahlas hučať, je to varovanie, že dokovacia stanica sa prehrieva. Takáto situácia môže nastať napríklad vtedy, ak niečo zabraňuje prúdeniu vzduchu cez vetracie otvory v stanici, ak používate stanicu v prostredí s vysokou teplotou (> 35 °C) atď. V takom prípade je dôležité, aby ste odstránili príčinu prehrievania stanice. Ak ju neodstránite, v najhoršom prípade môže dôjsť k vypnutiu dokovacej stanice, ktoré bude spôsobené mechanizmom na ochranu pre prehriatie. Ak sa dokovacia stanica prehreje a vypne, odpojte kábel Type-C a napájací adaptér. Potom počkajte 15 sekúnd a znova pripojte napájací adaptér, aby mohla začať dokovacia stanica opäť normálne pracovať.

## 3. Po pripojení napájacieho adaptéra k dokovacej stanici sa roztočí ventilátor.

- To je úplne normálne. Pri prvom pripojení napájacieho adaptéra k dokovacej stanici sa ventilátor roztočí, no o chvíľu sa prestane točiť.

## 4. Ventilátor je veľmi hlučný. Nie je niečo v poriadku?

- Ventilátor dokovacej stanice rotuje piatimi rýchlosťami. Za normálnych okolností pracuje na nízkej rýchlosti. No ak vystavíte dokovacia stanicu veľkému zaťaženiu alebo ju budete používať v prostredí s vysokou teplotou, je možné, že ventilátor sa bude točiť rýchlejšie. Nie je to však nič abnormálne, keďže rýchlosť ventilátora sa prispôbuje aktuálnemu zaťaženiu.

Tabuľka16. Stavy ventilátora

Štát	Názov stavu	Rýchlosť ventilátora (ot./min)
0	Ventilátor sa netočí	Nesvieti
1	Ventilátor na minim. ot.	1 900
2	Ventilátor na nízkych ot.	2 200
3	Ventilátor na stred. ot.	2 900
4	Ventilátor na stred. vysokých ot.	3 200
5	Ventilátor na vysokých ot.	3 600

## 5. Aké špeciálne nabíjanie umožňuje dokovacia stanica?

- Dokovacia stanica Dell WD19DC umožňuje nabíjať mobilný telefón alebo záložný napájací zdroj aj vtedy, keď nie je pripojená k počítaču. Ak chcete využiť túto funkciu, dokovacia stanica musí byť pripojená k napájacemu adaptéru. Ak sa počas prevádzky dokovacia stanica príliš zahreje, automaticky sa začne točiť ventilátor. Ide o úplne normálny jav.

## 6. Prečo trvá počítaču tak dlho, kým rozpozna všetky periférne zariadenia pripojené k dokovacej stanici?

- Zabezpečenie je najvyššou prioritou firmy Dell. Preto dodávame naše systémy s predvolene nastavenou úrovňou zabezpečenia „Security level - User Authorization“. Vďaka tomu môžu naši zákazníci zhodnotiť bezpečnosť využívania rozhrania Thunderbolt vo svojich zariadeniach a upraviť si zabezpečenie podľa vlastných potrieb. V praxi to však tiež znamená, že dokovacia stanica s rozhraním Thunderbolt musí spolu s pripojenými zariadeniami prejsť kontrolou zabezpečenia ovládačov rozhrania Thunderbolt, aby ich bolo možné k počítaču pripojiť a používať. Tento proces zvyčajne chvíľku trvá, preto nie je možné používať periférne zariadenia okamžite.

## 7. Prečo sa mi zobrazuje okno s oznámením o inštalácii hardvéru, keď pripojím k portom dokovacej stanice zariadenie s rozhraním USB?

- Keď k dokovacej stanici pripojíte nové zariadenie, ovládač rozbočovača portov USB upozorní správcu zariadení Plug and Play (PnP), že bolo detegované nové zariadenie. Správca PnP následne vyžiada od ovládača rozbočovača všetky identifikátory

hardvéru pripojeného zariadenia a oznámi systému Windows, že nové zariadenie treba nainštalovať. V takom prípade sa používateľovi na obrazovke zobrazí okno s oznámením o inštalácii hardvéru.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

## **8. Prečo po výpadku napájania nereagujú periférne zariadenia pripojené k dokovacej stanici?**

- Naša dokovacia stanica Dell vyžaduje napájanie z elektrickej siete a nepodporuje napájanie z počítača (z portu Type-C s funkciou napájania). Pri výpadku napájania preto prestanú pracovať aj všetky zariadenia pripojené k dokovacej stanici. Problém s fungovaním dokovacej stanice však môže pretrvávať aj po obnovení sieťového napájania, pretože stanica musí po výpadku začať vyjednávať s počítačom o úrovni napájania cez port Type-C a vytvoriť virtuálne spojenie I2C.

# Riešenie problémov s dokovacou stanicou Dell WD19DC

## Problémy a riešenia

Tabuľka17. Problémy a riešenia

Problém	Odporúčané riešenia
1. Na monitoroch pripojených k dokovacej stanici prostredníctvom portu High Definition Multimedia Interface (HDMI) alebo DisplayPort (DP) sa nič nezobrazuje.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skontrolujte, či máte v počítači nainštalovanú najnovšiu verziu systému BIOS a najnovšie ovládače zariadení počítača a dokovacej stanice.</li> <li>• Skontrolujte, či je počítač riadne pripojený k dokovacej stanici. Vyskúšajte odpojiť a znova pripojiť dokovaciu stanicu.</li> <li>• Odpojte obe koncovky videokábla a skontrolujte, či nie sú kolíky konektora ohnuté, resp. poškodené. Pripojte kábel k monitoru a dokovacej stanici tak, aby bol riadne zasunutý v portoch.</li> <li>• Skontrolujte, či je videokábel (HDMI alebo DisplayPort) riadne pripojený k monitoru a dokovacej stanici. Po pripojení monitora je dôležité vybrať na ňom správny zdroj videa (podrobnejšie informácie, ako zmeniť na monitore zdroj videa, nájdete v sprievodnej dokumentácii k monitoru).</li> <li>• Skontrolujte rozlíšenie nastavené v počítači. Môže sa stať, že váš monitor ponúka vyššie rozlíšenie, ako podporuje dokovacia stanica. Pozrite si, prosím, <a href="#">Tabuľku s údajmi o rozlíšení displeja</a>, kde nájdete informácie o maximálnom podporovanom rozlíšení.</li> <li>• Ak je monitor pripojený k dokovacej stanici, môže sa stať, že výstup videa na počítači je vypnutý. Výstup videa môžete zapnúť na ovládacom paneli systému Windows alebo si pomôžte Používateľskou príručkou k vášmu počítaču.</li> <li>• Ak sa zobrazuje obraz na jednom monitore, no na druhom nie, otvorte Vlastnosti obrazovky v systéme Windows a v časti <b>Viaceré obrazovky</b> vyberte výstup pre druhý monitor.</li> <li>• Ak máte integrovanú grafickú kartu od spoločnosti Intel a vstavaný displej LCD, pripojiť môžete už len dva ďalšie monitory.</li> <li>• Ak máte samostatnú grafickú kartu od spoločnosti nVIDIA alebo AMD, dokovacia stanica umožňuje používať vstavaný displej LCD a k tomu ešte tri externé monitory.</li> <li>• Vyskúšajte pripojiť iný monitor a použiť iný kábel, ktorý určite funguje, ak máte takú možnosť.</li> </ul>
2. Obraz na pripojenom monitore je skreslený alebo bliká.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obnovte výrobné nastavenia monitora. Viac informácií, ako obnoviť výrobné nastavenia monitora, nájdete v používateľskej príručke, ktorú ste dostali spolu s monitorom.</li> <li>• Skontrolujte, či je videokábel (HDMI alebo DisplayPort) riadne pripojený k monitoru a dokovacej stanici.</li> <li>• Odpojte monitor, resp. monitory, od dokovacej stanice a znova ho pripojte.</li> <li>• Najskôr vypnite dokovaciu stanicu: odpojte od nej kábel Type-C a odpojte napájací adaptér. Potom dokovaciu stanicu znova zapnite: pripojte k nej napájací adaptér a pripojte kábel Type-C k počítaču.</li> </ul>

**Tabuľka17. Problémy a riešenia(pokračovanie)**

Problém	Odporúčané riešenia
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ak tieto kroky problém neodstránia, odpojte notebook od dokovacej stanice a reštartujte systém.</li> </ul>
<p>3. Obraz na pripojenom monitore sa nezobrazuje ako rozšírená pracovná plocha.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• V Správcovi zariadení systému Windows skontrolujte, či je v počítači nainštalovaný ovládač integrovanej grafickej karty Intel HD Graphics.</li> <li>• V Správcovi zariadení systému Windows skontrolujte, či je v počítači nainštalovaný ovládač samostatnej grafickej karty nVIDIA alebo AMD.</li> <li>• Otvorte Vlastnosti obrazovky v systéme Windows a v časti <b>Viaceré obrazovky</b> nastavte, aby monitor pracoval v režime rozšírenej pracovnej plochy.</li> </ul>
<p>4. Zvukový konektor nefunguje alebo pri prehrávaní zvuku dochádza k oneskoreniu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skontrolujte, či máte v počítači nainštalovanú najnovšiu verziu systému BIOS a najnovšie ovládače zariadení počítača a dokovacej stanice.</li> <li>• Ak máte v počítači v systéme BIOS možnosť Audio Enabled/ Disabled, skontrolujte, či je pri nej nastavená hodnota <b>Enabled</b>.</li> <li>• Skontrolujte, či je v počítači zvolené správne zariadenie na prehrávanie zvuku.</li> <li>• Vyskúšajte odpojiť audiokábel od výstupu na externý reproduktor na dokovacej stanici a znova ho pripojiť.</li> <li>• Najskôr vypnite dokovaciu stanicu: odpojte od nej kábel Type-C a odpojte napájací adaptér. Potom dokovaciu stanicu znova zapnite: pripojte k nej napájací adaptér a pripojte kábel Type-C k počítaču.</li> </ul>
<p>5. Porty USB na dokovacej stanici nefungujú.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skontrolujte, či máte v počítači nainštalovanú najnovšiu verziu systému BIOS a najnovšie ovládače zariadení počítača a dokovacej stanice.</li> <li>• Ak máte v počítači v systéme BIOS možnosť USB Enabled/ Disabled, skontrolujte, či je pri nej nastavená hodnota <b>Enabled</b>.</li> <li>• V Správcovi zariadení systému Windows skontrolujte, či sa pripojené zariadenie s rozhraním USB zobrazuje v systéme a máte nainštalované správne ovládače zariadenia.</li> <li>• Skontrolujte či je dokovacia stanica riadne pripojená k počítaču. Vyskúšajte dokovaciu stanicu odpojiť a znova ju pripojiť.</li> <li>• Skontrolujte porty USB. Vyskúšajte zasunúť zariadenie s rozhraním USB do iného portu USB.</li> <li>• Najskôr vypnite dokovaciu stanicu: odpojte od nej kábel Type-C a odpojte napájací adaptér. Potom dokovaciu stanicu znova zapnite: pripojte k nej napájací adaptér a pripojte kábel Type-C k počítaču.</li> </ul>
<p>6. Na pripojenom monitore sa nezobrazuje obsah využívajúci technológiu High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dokovacia stanica Dell podporuje HDCP až po verziu HDCP 2.2.</li> </ul> <p><b>i POZNÁMKA: Monitor, resp. displej používateľa musí podporovať verziu HDCP 2.2</b></p>
<p>7. Port siete LAN nefunguje.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skontrolujte, či máte v počítači nainštalovanú najnovšiu verziu systému BIOS a najnovšie ovládače zariadení počítača a dokovacej stanice.</li> <li>• V Správcovi zariadení systému Windows skontrolujte, či je v počítači nainštalovaný ovládač RealTek Gigabit Ethernet Controller.</li> </ul>

**Tabuľka17. Problémy a riešenia(pokračovanie)**

Problém	Odporúčané riešenia
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ak máte v počítači v systéme BIOS možnosť LAN/GBE Enabled/Disabled, skontrolujte, či je pri nej nastavená hodnota <b>Enabled</b>.</li> <li>• Skontrolujte, či je ethernetový kábel riadne pripojený k dokovacej stanici aj rozbočovaču/smerovaču/firewallu.</li> <li>• Skontrolujte stav pripojenia pomocou stavovej diódy LED, ktorá je súčasťou portu siete Ethernet. Ak dióda LED nesvieti, odpojte oba konce ethernetového kábla a znova ich pripojte.</li> <li>• Najskôr vypnite dokovaciu stanicu: odpojte od nej kábel Type-C a odpojte napájací adaptér. Potom dokovaciu stanicu znova zapnite: pripojte k nej napájací adaptér a pripojte kábel Type-C k počítaču.</li> </ul>
<p>8. Dióda LED signalizujúca pripojenie kábla po pripojení kábla k počítaču NESVIETI.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skontrolujte, či je dokovacia stanica WD19DC pripojená k elektrickej sieti.</li> <li>• Skontroluje, či je notebook pripojený k dokovacej stanici. Vyskúšajte odpojiť notebook od dokovacej stanice a znova ho k nej pripojte.</li> </ul>
<p>9. Port USB nefunguje v prostredí pred zavedením operačného systému.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ak sa vám v počítači v systéme BIOS zobrazuje časť USB Configuration, uistite sa, že máte označené tieto možnosti:</li> <li>• 1. Enable USB Boot Support</li> <li>• 2. Enable External USB Port</li> </ul>
<p>10. Na dokovacej stanici nefunguje funkcia zavedenia systému zo siete (PXE).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ak sa vám v počítači v systéme BIOS zobrazuje časť Integrated NIC, vyberte možnosť <b>Enabled w/PXE</b>.</li> <li>• Ak sa vám v počítači v systéme BIOS zobrazuje časť USB Configuration, uistite sa, že máte označené tieto možnosti:</li> <li>• 1. Enable USB Boot Support</li> </ul>
<p>11. Zavádzanie systému zo zariadenia s rozhraním USB nefunguje.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ak sa vám v počítači v systéme BIOS zobrazuje časť USB Configuration, uistite sa, že máte označené tieto možnosti:</li> <li>• 1. Enable USB Boot Support</li> <li>• 2. Enable External USB Port</li> </ul>
<p>12. Keď je kábel Type-C pripojený, napájací adaptér sa v systéme BIOS od firmy Dell zobrazuje v časti Battery Information ako „Not Installed“.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1. Skontrolujte, či je dokovacia stanica Dell WD19DC riadne pripojená k svojmu napájacímu adaptéru (240 W).</li> <li>• 2. Uistite sa, že dióda LED signalizujúca pripojenie kábla SVIETI.</li> <li>• 3. Odpojte od počítača kábel (Type-C) a znova ho pripojte.</li> </ul>
<p>13. Periférne zariadenia pripojené k dokovacej stanici nefungujú v prostredí pred zavedením operačného systému.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ak sa vám v počítači v systéme BIOS zobrazuje časť USB Configuration, používanie periférnych zariadení pripojených k dokovacej stanici v prostrediach pred zavedením operačného systému môžete povoliť označením tejto možnosti:</li> <li>• Enable External USB Port (Povoliť externý USB port)</li> </ul>
<p>14. Po pripojení dokovacej stanice k počítaču sa zobrazí výstražné hlásenie: „You have attached an undersized power adapter to your system“ (K zariadeniu ste pripojili napájací adaptér s nedostatočným výkonom).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uistite sa, že dokovacia stanica je riadne pripojená k vlastnému napájacímu adaptéru. Ak váš notebook vyžaduje viac ako 130 W napájanie, musí mať tiež vlastný adaptér, inak nebude pracovať naplno a batéria sa nebude nabíjať, ako by sa mala.</li> <li>• Najskôr vypnite dokovaciu stanicu: odpojte od nej kábel Type-C a odpojte napájací adaptér. Potom dokovaciu stanicu znova zapnite: pripojte k nej napájací adaptér a pripojte kábel Type-C k počítaču.</li> </ul>
<p>15. Zobrazuje sa výstražné hlásenie o adaptéri s nedostatočným výkonom a dióda LED signalizujúca pripojenie kábla nesvieti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konektor kábla dokovacej stanice sa odpojil od portov USB na notebooku. Pripojte kábel dokovacej stanice k notebooku,</li> </ul>

**Tabuľka17. Problémy a riešenia(pokračovanie)**

<b>Problém</b>	<b>Odporúčané riešenia</b>
	počkajte 15 sekúnd alebo viac a používajte dokovaciu stanicu normálne ďalej.
16. Žiadny obraz na externom monitore. Dióda LED signalizujúca fungovanie portu USB/prenos údajov/pripojenie kábla nesvieti.	<ul style="list-style-type: none"><li>· Konektor kábla dokovacej stanice sa odpojil od portov USB na notebooku. Pripojte konektor kábla dokovacej stanice.</li><li>· Ak tieto kroky problém neodstránia, odpojte zariadenie od dokovacej stanice a reštartujte systém.</li></ul>
17. Pri posunutí notebooku alebo dokovacej stanice prestane svietiť dióda LED signalizujúca pripojenie kábla.	<ul style="list-style-type: none"><li>· Keď je kábel dokovacej stanice pripojený k notebooku, notebookom ani dokovacou stanicou nehýbte.</li></ul>
18. V systéme Ubuntu 18.04 sa po pripojení dokovacej stanice k notebooku vypne adaptér siete Wi-Fi a zapne sa až po reštartovaní systému.	<ul style="list-style-type: none"><li>· Skontrolujte nastavenie možnosti <b>Control WLAN radio</b> v systéme BIOS.</li><li>· Táto možnosť je dostupná v časti Settings -&gt; Power Management -&gt; Wireless Radio Control</li></ul>


# Získanie pomoci

## Témy:

- [Kontaktovanie spoločnosti Dell](#)

## Kontaktovanie spoločnosti Dell

### Požiadavky

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.

### O tejto úlohe

Spoločnosť Dell ponúka niekoľko možností podpory a servisu on-line a telefonicky. Dostupnosť sa však líši v závislosti od danej krajiny a produktu a niektoré služby nemusia byť vo vašej oblasti dostupné. Kontaktovanie spoločnosti Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo službami zákazníkom:

### Postup

1. Chodte na stránku **Dell.com/support**.
2. Vyberte kategóriu podpory.
3. Overte vašu krajinu alebo región v rozbaľovacej ponuke **Choose a Country/Region (Vybrať krajinu/región)** v spodnej časti stránky.
4. V závislosti od konkrétnej potreby vyberte prepojenie na vhodnú službu alebo technickú podporu.