

# Estação de Acoplamento Dell WD19 de Duplo Cabo

Guia do Utilizador

## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

© 2018 - 2019 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos seus respectivos proprietários.

<b>1 Introdução</b> .....	<b>4</b>
<b>2 Conteúdo da embalagem</b> .....	<b>5</b>
<b>3 Requisitos de hardware</b> .....	<b>7</b>
<b>4 Identificação de Peças e Funcionalidades</b> .....	<b>8</b>
<b>5 Informações importantes</b> .....	<b>12</b>
<b>6 Configuração Rápida do Hardware</b> .....	<b>13</b>
Modo especial de gráficos para o Dell Precision série 7000.....	16
<b>7 Configuração dos Monitores Externos</b> .....	<b>17</b>
Atualização dos controladores da placa gráfica para o seu computador.....	17
Configuração dos Monitores.....	17
Largura da banda do ecrã.....	18
Tabela de resoluções do ecrã.....	18
<b>8 Remoção do módulo do cabo USB Type-C</b> .....	<b>20</b>
<b>9 Especificações técnicas</b> .....	<b>23</b>
<b>Indicadores de estado do LED</b> .....	23
<b>LED do adaptador elétrico</b> .....	23
LED do cabo.....	23
<b>Indicador de Estado da estação de acoplamento</b> .....	23
Especificações da estação de acoplamento.....	24
<b>Conectores de entrada/saída (E/S)</b> .....	24
Descrição geral do Dell ExpressCharge e ExpressCharge Boost.....	25
<b>10 Atualização de firmware e controlador da estação de acoplamento Dell</b> .....	<b>26</b>
<b>11 Perguntas frequentes</b> .....	<b>27</b>
<b>12 Solução de problemas da estação de ancoragem Dell Performance WD19DC</b> .....	<b>29</b>
Sintomas e soluções.....	29
<b>13 Obter ajuda</b> .....	<b>33</b>
Contactar a Dell.....	33

# Introdução

A estação de ancoragem Dell Performance WD19DC é um dispositivo que liga todos os dispositivos eletrônicos ao computador utilizando um cabo de interface duplo USB Type-C. Ao ligar o computador à estação de ancoragem permite-lhe aceder a todos os periféricos (rato, teclado, colunas estéreo, unidade de disco rígido externa e monitores de ecrã grande) sem ter de ligar cada um deles ao computador.

**AVISO:** Atualize a BIOS do computador, os controladores gráficos do computador e os controladores/firmware da estação de ancoragem Dell Performance WD19DC para as versões mais recentes disponíveis em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) ANTES de utilizar a estação de ancoragem. As versões mais antigas do BIOS e controladores podem fazer com que o computador não reconheça a estação de ancoragem ou fazer com que o computador deixa de funcionar de forma ideal. Consulte o capítulo das [informações importantes](#) para obter instruções detalhadas sobre como atualizar o BIOS e os controladores da placa gráfica antes de utilizar a estação de ancoragem Dell Performance WD19DC .





## Requisitos de hardware

Antes de utilizar a estação de acoplamento, certifique-se de que o computador portátil ou PC tem uma porta DisplayPort sobre USB Tipo C dupla, concebida para suportar a estação de acoplamento.

**Tabela 2. Sistemas suportados e estações de acoplamento recomendadas da Dell**

Produto	Número de modelo	WD19DC – 240 W com Power Delivery de 210 W
Latitude	2 em 1 3390, 3400 e 3500	Suportado*
Latitude	5280, 2 em 1 5285, 5289, 5290, 2 em 1 5290, 2 em 1 5300, 5300, 5400, 5401, 5480, 5490, 5500, 5501, 5580 e 5590	Suportado*
Latitude	5491 e 5591	Suportado*
Latitude	2 em 1 7200, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 2 em 1 7390, 7400, 2 em 1 7400, 7480 e 7490	Suportado*
Vostro	7590	Suportado
Precision	3520, 3530, 3540 e 3541	Suportado*
Precision	5520, 5530 e 2 em 1 5530	Suportado*
Precision	7520 e 7720	Suportado*
Precision	7530, 7540, 7730 e 7740	Recomendado
Robusto	5420, 5424 e 7424	Suportado*
XPS	9360, 9365, 9370 e 9380	Suportado*
XPS	9560, 9570 e 9575	Suportado*

**NOTA:** \*O cabo individual USB Tipo C da estação de acoplamento está ligado ao sistema, fornecendo 130 W de alimentação com o transformador de 240 W.

**NOTA:** Seguem-se as plataformas suportadas com o Ubuntu 18.04:

- Latitude – 5300, 5400, 5401, 5500, 5501, 7300 e 7400
- Precision - 3530, 3540 e 3541
- XPS – 9380

# Identificação de Peças e Funcionalidades



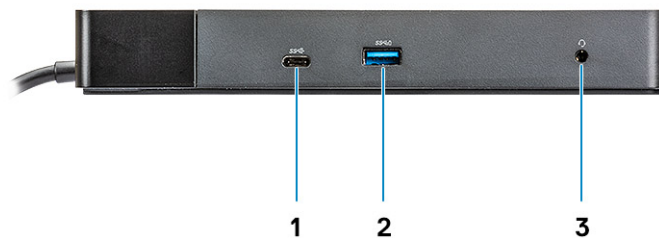
Figura1. Vista superior









1. Botão de Suspensão/Reativação/Alimentação

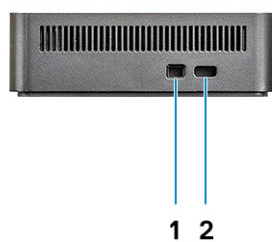
**NOTA:** O botão da estação de acoplamento foi concebido para replicar o botão de alimentação do sistema. Se ligar a estação de acoplamento Dell Performance WD19DC aos computadores Dell suportados, o botão da estação de acoplamento funciona como o botão de alimentação do computador e pode utilizá-lo para ligar/suspender/forçar o encerramento do computador.

**NOTA:** O botão da estação de acoplamento não está a funcionar quando a estação está ligada a computadores Dell não suportados ou a computadores não pertencentes à Dell.



**Figura2. Vista frontal**

1.   USB 3.1 de 1.ª Geração/2.ª Geração Tipo C
2.   USB 3.1 de 1.ª Geração com PowerShare
3.   Porta de áudio para headset



**Figura3. Vista esquerda**

1.  Ranhura de bloqueio em forma de cunha



2. Ranhura de bloqueio Kensington

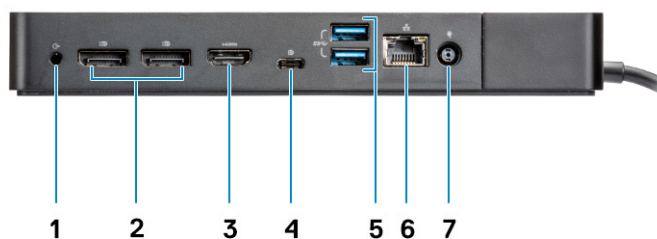


Figura4. Vista posterior

1.  Porta de linha de saída
2.  DisplayPort 1.4 (2)
3.  Porta HDMI2.0
4.  Porta USB 3.1 de 1.ª Geração/2.ª Geração Tipo C com DisplayPort 1.4
5.  Porta USB 3.1 de 1.ª Geração (2)
6.  Conector de rede (RJ-45)
7.  Conector de alimentação



**Figura5. Vista inferior**

1. Rótulo da etiqueta de serviço

## Informações importantes

Tem de atualizar o BIOS do computador, os controladores e os controladores/firmware da Estação de Ancoragem Dell para as versões mais recentes disponíveis em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) antes de utilizar a estação de ancoragem. As versões mais antigas do BIOS e dos controladores podem fazer com que a estação de ancoragem não seja reconhecida pelo computador ou que não funcione adequadamente.

A Dell recomenda fortemente as seguintes aplicações para automatizar a instalação do BIOS, firmware, controlador e atualizações importantes específicas para o sistema e estação de ancoragem:

- Dell | Atualização - apenas para os sistemas Dell XPS.
- Dell Command | Atualização - para os sistemas Dell Latitude, Dell Precision ou XPS.

Estas aplicações estão disponíveis para transferência na página Drivers & Downloads (Controladores e transferências) do produto em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

## Atualização do conjunto de controladores da Estação de Ancoragem Dell WD19DC

**NOTA: A estação de ancoragem tem de estar ligada ao computador durante a instalação do controlador.**

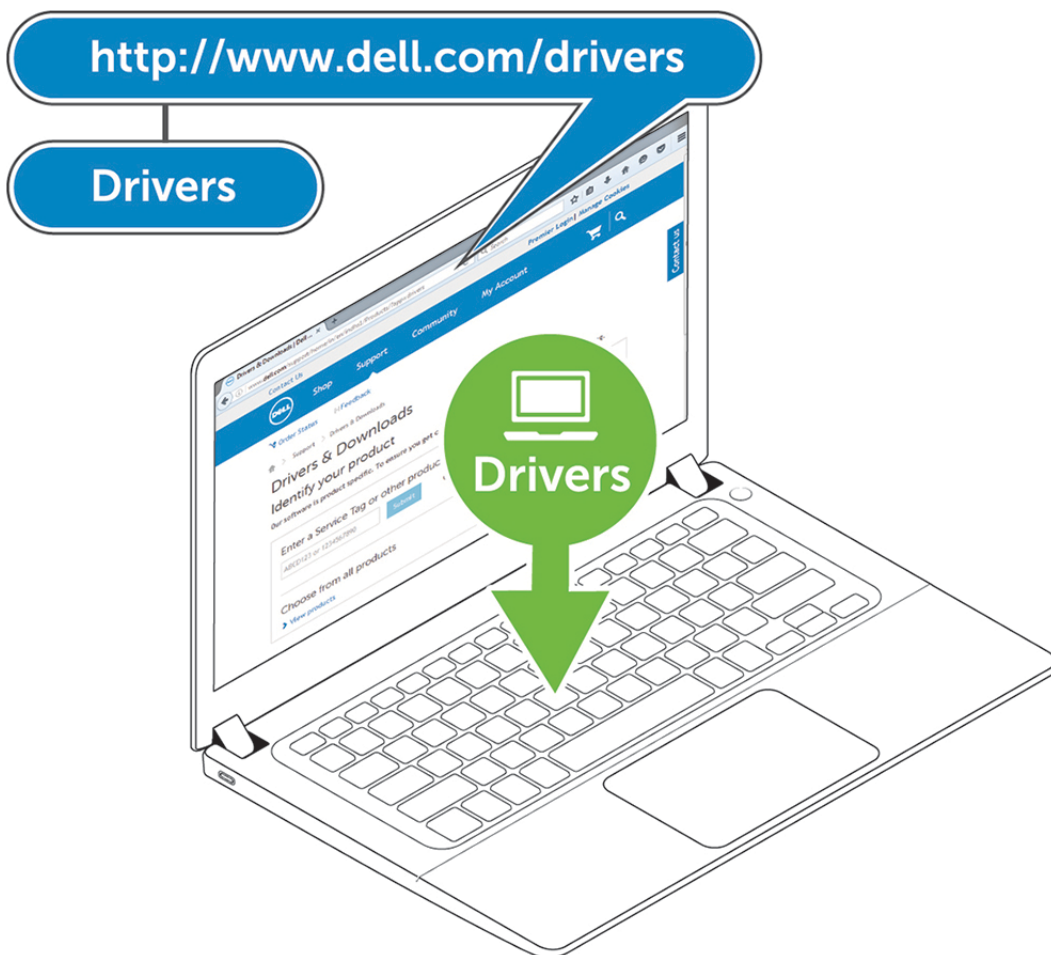
Para suportar completamente a Estação de Ancoragem Dell da nova geração WD19DC, recomendamos fortemente que instale o BIOS/Unidade no sistema operativo Windows de 64-bit:

1. Vá para [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) e clique em **Detect Product** (Detetar produto) para detetar automaticamente o seu produto, ou insira a Etiqueta de serviço do computador no campo **Enter a Service Tag or Express Service Code** (Inserir uma Etiqueta de serviço ou o Código de serviço expresso), ou clique em **View Products** (Ver produtos) para procurar o modelo do computador.
2. Atualize a versão da BIOS mais recente disponível para o sistema. Esta está disponível para transferência em [dell.com/support](http://dell.com/support) na secção "**BIOS**". Reinicie o computador antes do passo seguinte.
3. Instale os controladores Intel HD/nVIDIA/AMD Graphics mais recentes disponíveis para o sistema. Estes estão disponíveis para transferência em [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers). Reinicie o computador antes do passo seguinte.
4. Instale o controlador **Realtek USB GBE Ethernet Controller para a estação de ancoragem Dell WD19DC** disponível para o sistema. Esta está disponível para transferência em [dell.com/support](http://dell.com/support) na secção "**Docks/Stand**" (Estações de ancoragem/suporte).
5. Instale o controlador de áudio **Realtek USB para a estação de ancoragem Dell WD19DC** disponível para o seu computador. Esta está disponível para transferência em [dell.com/support](http://dell.com/support) na secção "**Docks/Stand**" (Estações de ancoragem/suportes).

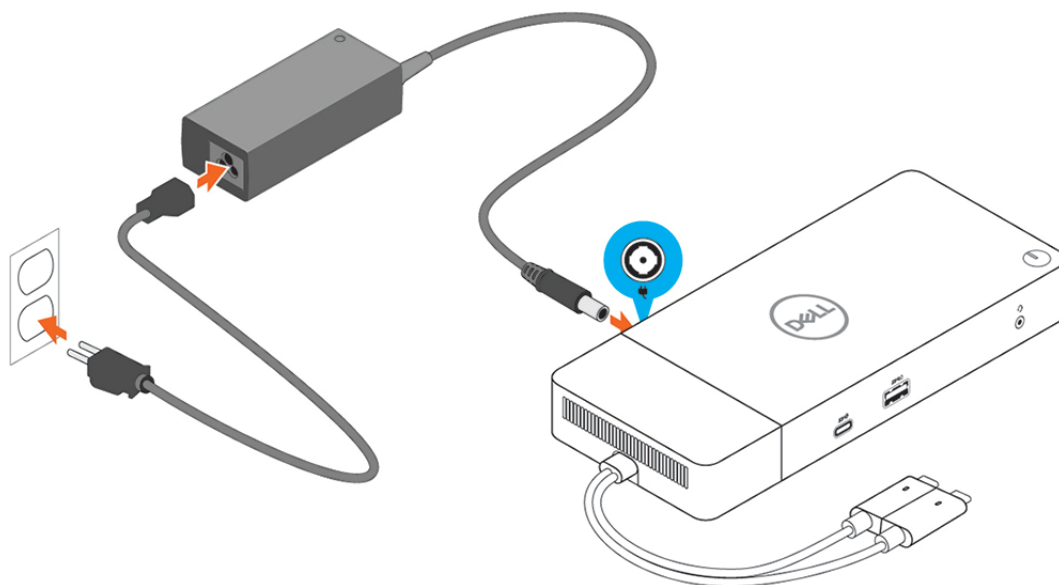
## Configuração Rápida do Hardware

1. Atualize o BIOS, a placa gráfica e os controladores do sistema a partir de [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers).





2. Ligue o adaptador de CA a uma tomada eléctrica. Depois, ligue o adaptador de CA na porta de entrada de corrente DC-in de 7,4 mm na estação de ancoragem Dell Performance WD19DC .



**Figura6. Ligar o adaptador de CA**

3. Ligue o conector USB Type-C ao computador.  
Atualize o firmware da estação de ancoragem Dell Performance WD19DC a partir de [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers).

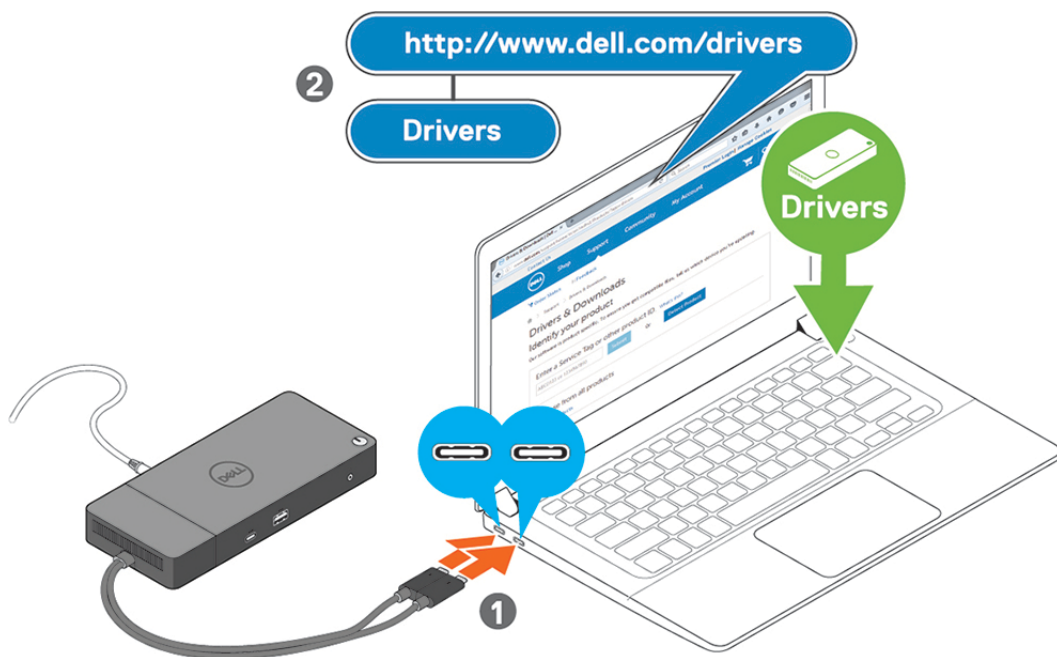


Figura7. Ligar o conector duplo USB Type-C

**NOTA:** Nos sistemas suportados, utilize um único cabo USB Type-C para ligar a estação de ancoragem. O outro cabo USB Type-C da estação de ancoragem pode ser utilizado apenas como cabo de fornecimento de energia para smartphones ou tablets até 15 W.

4. Ligue vários monitores à estação de ancoragem, conforme necessário.

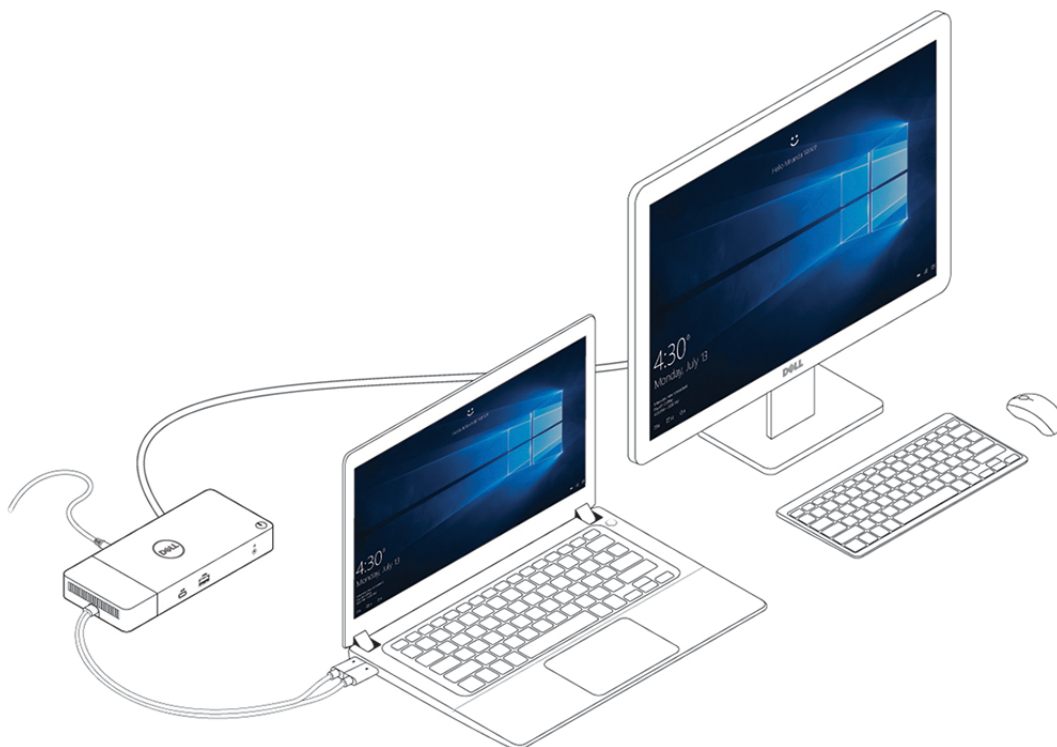


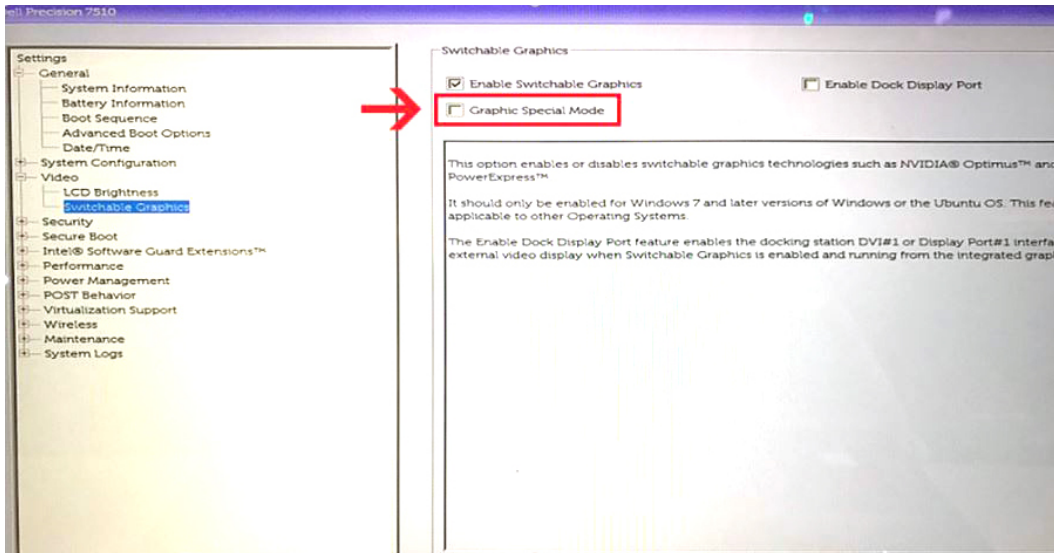
Figura8. Ligação de vários monitores

## Tópicos

- Modo especial de gráficos para o Dell Precision série 7000

# Modo especial de gráficos para o Dell Precision série 7000

- No Dell Precision série 7000, a placa gráfica dedicada foi multiplexada para permitir acionar diretamente as portas MFDP USB Type-C dos computadores portáteis.
- A opção está disponível no BIOS de sistema em Video > Switchable Graphics (Vídeo > Placa gráfica cambiável).
- Quando ativada, ela muda a fonte de visualização dos conectores do ecrã, de modo a que a sua origem seja, para todos, a GPU dedicada.



# Configuração dos Monitores Externos

## Atualização dos controladores da placa gráfica para o seu computador

Os sistemas operativos Microsoft Windows só incluem os controladores das placas gráficas VGA. Portanto, para obter um desempenho gráfico ideal, recomendamos que instale os controladores gráficos Dell aplicáveis ao seu computador a partir de [dell.com/support](http://dell.com/support) na secção “**Video**” (Vídeo).

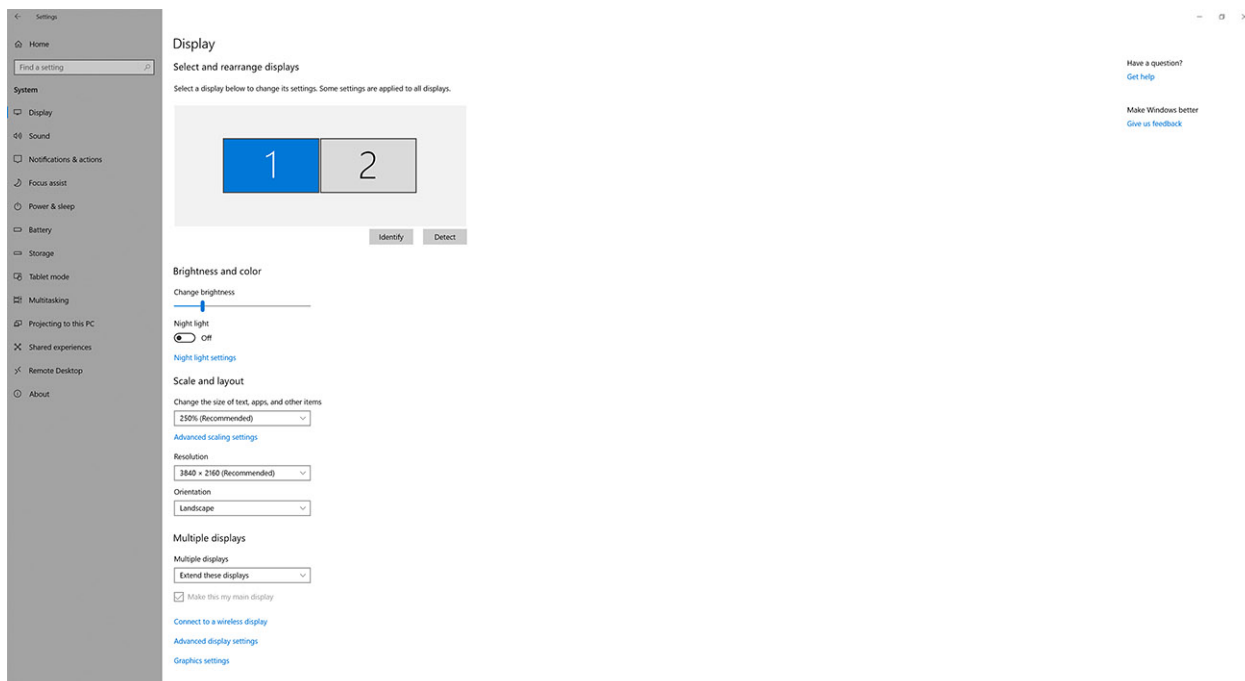
### NOTA:

1. Para as soluções de Placas Gráficas Dedicadas nVidia nos sistemas Dell suportados:
  - a. Primeiro, instale o controlador Intel Media Adapter Graphics aplicável ao computador.
  - b. Depois, instale o controlador para placas gráficas dedicadas nVidia aplicável ao computador.
2. Para as soluções de Placas Gráficas Dedicadas AMD nos sistemas Dell suportados:
  - a. Primeiro, instale o controlador Intel Media Adapter Graphics aplicável ao computador.
  - b. Depois, instale o controlador para placas gráficas dedicadas AMD aplicável ao computador.

## Configuração dos Monitores

Se ligar dois monitores, siga estes passos:

1. Clique no botão **Iniciar** e, sem seguida, selecione **Definições**.
2. Clique em **Sistema** e selecione **Visualização**.
3. Na secção **Multiplay displays** (Reprodução em vários ecrãs), selecione **Expandir estes ecrãs**.



# Largura da banda do ecrã

Os monitores externos requerem um determinado valor de largura da banda para funcionarem adequadamente. Os monitores com maior resolução requerem uma maior largura da banda.

- HBR2 é DP 1.2 (5,4 Gbps de taxa de ligação máxima por faixa). Com tolerância DP, a taxa de dados efetiva é de 4,3 Gbps por faixa.
- HBR3 é DP 1.4 (8,1 Gbps de taxa de ligação máxima por faixa). Com tolerância DP, a taxa de dados efetiva é de 6,5 Gbps por faixa.

**Tabela 3. Largura da banda do ecrã**

Resolução	Mínimo de largura da banda necessário
1 Ecrã FHD (1920 x 1080) a 60 Hz	3,2 Gbps
1 Ecrã QHD (2560 x 1440) a 60 Hz	5,6 Gbps
1 ecrã 4K (3840 x 2160) a 30 Hz	6,2 Gbps
1 Ecrã 4K (3840 x 2160) a 60 Hz	12,5 Gbps

# Tabela de resoluções do ecrã

Apenas para sistemas recomendados da tabela 2 na secção 3. A tabela que se segue aborda apenas a situação de ligação de cabo duplo e não suporta sistemas que utilizam um único cabo Type-C.

**Tabela 4. WD19DC**

Largura de banda disponível para DisplayPort	Um ecrã (resolução máxima)	Dois ecrãs (resolução máxima)	Três ecrãs (resolução máxima)
HBR2 (4 faixas HBR2 – 17,2 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) a 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"><li>• DP1.4 + DP1.4: FHD (1920 x 1080) a 60 Hz</li><li>• DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) a 60 Hz</li><li>• DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) a 60 Hz</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: 3 x FHD (1920 x 1080) a 60 Hz</li><li>• DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: 3 x FHD (1920 x 1080) a 60 Hz</li></ul>
HBR3 (4 faixas HBR3 – 25,9 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 8K (7689 x 4320) a 30 Hz	<ul style="list-style-type: none"><li>• DP1.4 + DP1.4: 4K (3840 x 2160) a 60 Hz</li><li>• DP1.4 + HDMI2.0: 4K (3840 x 2160) a 60 Hz</li><li>• DP1.4 + MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) a 60 Hz</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) a 60 Hz</li><li>• DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) a 60 Hz</li></ul>

**NOTA:** As portas HDMI2.0 e MFDP (Multi-Function DisplayPort) Type-C na parte posterior de todas as estações de ancoragem da família WD19 estão seguras. As portas HDMI2.0 e MFDP Type-C não suportam dois monitores em simultâneo. Estas portas só podem ser utilizadas para um dispositivo de visualização de cada vez.

**NOTA:** Se forem utilizados monitores de maior resolução, o controlador da placa gráfica avalia-os com base nas especificações do monitor e nas configurações do ecrã. Algumas resoluções podem não ser suportadas e, por isso, serão removidas do Painel de Controlo Visualização do Windows.

**NOTA:** Configuração que é suportada pela AMD e Nvidia no modo de gráficos especiais. Este modo está listado no BIOS das estações de trabalho móveis Dell Precision 7530/7730 e irá requerer a ativação do modo de gráficos especiais quando Switchable (Alternável) estiver ativado.

O Precision 7530 e o Precision 7730 com AMD Graphics só podem suportar dois monitores não HDR 4K a 60 Hz quando ambos os monitores estiverem ligados às duas portas DP (não HDMI).

**NOTA:** O sistema operativo Linux não consegue desligar fisicamente o ecrã incorporado, os números do ecrã externo serão inferiores um número abaixo dos números de ecrã apresentados nas tabelas acima.

Se a taxa de dados da DisplayPort for HBR2, a resolução máxima que o Linux suporta é 8192 x 8192 (contabilizado com o ecrã incorporado e com o ecrã externo).

## Remoção do módulo do cabo USB Type-C

A estação de ancoragem Dell Performance WD19DC é fornecida juntamente com o cabo USB Type-C. Para remover/mudar o módulo do cabo, siga os seguintes passos:

1. Vire a estação de ancoragem ao contrário.



2. Retire os dois parafusos M2.5 x 5 [1] e vire a estação de ancoragem [2] ao contrário.



3. Puxe o módulo do cabo com cuidado para o afastar da estação de ancoragem.



4. Levante e retire o módulo do cabo USB Type-C do respetivo conector dentro da estação de ancoragem.



# Especificações técnicas

## Tópicos

- Indicadores de estado do LED
- Especificações da estação de acoplamento
- Conectores de entrada/saída (E/S)
- Descrição geral do Dell ExpressCharge e ExpressCharge Boost

## Indicadores de estado do LED

### LED do adaptador elétrico

Tabela 5. Indicador LED do adaptador elétrico

Estado	Comportamento do LED
O adaptador elétrico está ligado na tomada elétrica	Branca contínua

### LED do cabo

Tabela 6. Indicador do LED do cabo

Estado	Comportamento do LED
Ligado a um computador portátil Dell Precision série 7000 (7730/7530) com uma porta dupla USB Type-C.	Branca contínua

## Indicador de Estado da estação de acoplamento

Tabela 7. Indicadores LED da estação de acoplamento

Estado	Comportamento do LED
A estação de acoplamento está a receber alimentação do transformador	Pisca três vezes

Tabela 8. Indicadores LED do cabo

Estado	Comportamento do LED
O anfitrião USB Tipo C suporta vídeo + dados + energia	Ligado
O anfitrião USB Tipo C não suporta vídeo + dados + energia	Apagada (não acende)

Tabela 9. Indicadores LED de RJ-45

Indicadores de velocidade de ligação	Indicador de atividade Ethernet
10 Mb = Verde	Âmbar a piscar
100 Mb = Âmbar	
1 Gb = Verde + Laranja	

# Especificações da estação de acoplamento

Tabela 10. Especificações da Estação de Acoplamento

Características	Especificações
<b>Padrão</b>	Duplo USB 3.1 de 1.ª Geração/2.ª Geração Tipo C
<b>Portas de vídeo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Porta USB 3.1 de 1.ª Geração/2.ª Geração Tipo C com DisplayPort 1.4 ou HDMI 2.0</li> <li>2 Portas DisplayPort++ 1.4</li> </ul>
<b>Portas de áudio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Conector de headset frontal</li> <li>1 Linha de saída posterior</li> </ul>
<b>Porta de rede</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Porta Gigabit Ethernet (RJ-45)</li> </ul>
<b>Portas USB</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Porta frontal USB 3.1 de 1.ª Geração</li> <li>1 Porta frontal USB 3.1 de 1.ª Geração/2.ª Geração Tipo C</li> <li>2 Portas posteriores USB 3.1 de 1.ª Geração</li> <li>1 Porta posterior USB 3.1 de 1.ª Geração/2.ª Geração Tipo C com DisplayPort 1.4</li> </ul>
<b>Porta da entrada CC</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Porta DC-in de 7,4 mm</li> </ul>
<b>Comprimento do cabo USB Tipo C</b>	0,8 m
<b>Alimentação de energia</b>	<p>Sistemas Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>210 W para as estações de trabalho móveis Dell Precision da série 7000 com transformador CA de 240 W</li> <li>130 W para os sistemas Dell (cabo simples ligado) com transformador CA de 240 W</li> </ul> <p>Sistemas não Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Suporte de 90 W para USB Power Delivery 3.0 (cabo simples ligado).</li> </ul>
<b>Botão</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Botão de Suspensão/Reativação/Alimentação</li> </ul>

Tabela 11. Especificações ambientais

Características	Especificações
<b>Gama de temperatura</b>	<p>Em funcionamento: 0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)</p> <p>Sem estar em funcionamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Armazenamento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)</li> <li>Em transporte: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)</li> </ul>
<b>Humidade relativa</b>	<p>Funcionamento: 10% a 80% (sem condensação)</p> <p>Sem estar em funcionamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação)</li> <li>Em transporte: 5% a 90% (sem condensação)</li> </ul>
<b>Dimensões</b>	205 mm x 90 mm x 29 mm
<b>Peso</b>	450 g (0,99 lb)
<b>Opções de montagem VESA</b>	Sim — através do kit de montagem de estação de acoplamento Dell

## Conectores de entrada/saída (E/S)

A estação de ancoragem Dell Performance WD19DC tem os seguintes conectores de E/S:

Tabela 12. Conectores E/S

Portas	Conectores
<b>Portas de vídeo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 DisplayPort++ 1.4</li> <li>• 1 USB 3.1 Geração 1/Geração 2 com DisplayPort 1.4 ou HDMI2.0</li> </ul>
<b>Portas de entrada/saída</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 USB 3.1 Geração 1</li> <li>• 1 USB 3.1 Geração 1 com PowerShare</li> <li>• USB 3.1 Geração 1/Geração 2 Type-C</li> <li>• 1 DC-in de 7,4 mm</li> <li>• Gigabit Ethernet (RJ-45) x 1</li> <li>• 1 conector para auscultadores</li> <li>• 1 conector de saída de linha</li> </ul>

## Descrição geral do Dell ExpressCharge e ExpressCharge Boost

- O Dell ExpressCharge permite que uma bateria completamente descarregada carregue a 80% em cerca de uma hora com o sistema desligado e a 100% em aproximadamente duas horas.
- O reforço Dell ExpressCharge permite que uma bateria totalmente descarregada carregue a 35% em 15 minutos.
- São criadas métricas para o **sistema desligado**, dado que o tempo de carregamento com o sistema ligado tem resultados variados.
- Os utilizadores têm de ativar o modo ExpressCharge no BIOS ou através do Dell Power Manager para poderem tirar partido destas funcionalidades.
- Verifique o tamanho da bateria do sistema Dell Latitude ou Dell Precision utilizando a tabela em baixo para determinar a compatibilidade.

Tabela 13. Compatibilidade com Dell ExpressCharge

Fornecimento de energia ao sistema	Tamanho máximo da bateria para ExpressCharge	Tamanho máximo da bateria para o reforço ExpressCharge
90 W com adaptador de 130 W	92 Wh	53 Wh
130 W com adaptador de 180 W	100 Wh	76 Wh

# Atualização de firmware e controlador da estação de acoplamento Dell

## Utilitário autónomo de atualização de firmware da estação de acoplamento

Transfira o controlador WD19DC e a atualização do firmware a partir de [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support). Ligue a estação de acoplamento ao sistema e inicie a ferramenta no modo administrativo.

1. Espere até que todas as informações sejam introduzidas nos vários painéis da Interface de Utilizador Gráfica (GUI).
2. Os botões **Atualizar** e **Sair** são apresentados no canto inferior direito. Clique no botão **Atualizar**.
3. Espere até que todas as atualizações de firmware do componente sejam concluídas. É apresentada uma barra de progresso na parte inferior.
4. O estado da atualização é apresentado acima da informação de payload.

**Tabela 14. Opções da linha de comandos**

Linhas de comandos	Função
/? ou /h	Utilização.
/s	Silencioso.
/f	Forçar atualização.
/forceit	Ignorar verificação de energia.
/l=<filename>	Ficheiro de registo.
/verflashexe	Apresentar versão do utilitário.
/componentsvers	Apresentar versão atual de todos os componentes de firmware da estação de acoplamento.

## Perguntas frequentes

### 1. A ventoinha não funciona depois de a ligar ao sistema.

- A ventoinha é ativada por temperatura. A ventoinha da estação de acoplamento não gira enquanto esta não estiver suficientemente quente para ativar um limiar térmico.
- O mesmo acontece se a estação de acoplamento não estiver suficientemente fria. A ventoinha não para mesmo depois de se desligar a estação de acoplamento do sistema.

### 2. A ventoinha não funciona depois de fazer um ruído de alta velocidade.

- Quando ouve um ruído barulhento da ventoinha, é uma advertência de que a estação de acoplamento atingiu algum tipo de condição de calor. Por exemplo, o ventilador na estação de acoplamento pode estar bloqueado ou esta está a funcionar num ambiente de temperatura de funcionamento elevada (> 35 °C), etc.. Elimine estas condições anormais da estação de acoplamento. Se não eliminar a condição anormal, o pior que pode acontecer é a estação de acoplamento desligar por causa do mecanismo de proteção contra temperaturas altas. Se isto acontecer, desligue o cabo Tipo C do sistema e desligue a alimentação da estação de acoplamento. Depois, aguarde 15 segundos e volte a ligar a estação de acoplamento à corrente para que ela volte a funcionar.

### 3. Ouço um ruído da ventoinha quando ligo o transformador CA à estação de acoplamento.

- Esta é uma condição normal. A primeira vez que ligar o transformador CA à estação de acoplamento vai ativar a ventoinha, fazendo-a girar mas, subsequentemente, ela para quase de seguida.

### 4. Ouço um ruído barulhento proveniente da ventoinha. O que é que está errado?

- A ventoinha da estação de acoplamento foi concebida com cinco velocidades de rotação diferentes. Normalmente, a ventoinha funciona a uma velocidade baixa. Se obrigar a ventoinha a funcionar com uma carga pesada, ou num ambiente com uma temperatura de funcionamento elevada, ela pode ter de começar a funcionar a alta velocidade. Mas isto é normal, e a ventoinha irá funcionar a baixa/alta velocidade consoante a carga de trabalho.

**Tabela 15. Estados do ventilador**

Estado	Nome do estado	Velocidade da ventoinha (RPM)
0	Ventoinha desligada	Apagada
1	Ventoinha mínima	1900
2	Ventoinha baixa	2200
3	Ventoinha média	2900
4	Ventoinha média-alta	3200
5	Ventoinha alta	3600

### 5. Quais são as características da estação de carregamento?

- A Estação de Acoplamento Dell Performance WD19DC consegue carregar o telemóvel ou uma power bank, mesmo sem estar ligada ao sistema. Certifique-se apenas de que a estação de acoplamento está ligada à alimentação externa. A ventoinha da estação de acoplamento rodará automaticamente se a estação de acoplamento ficar demasiado quente. Esta é uma condição de funcionamento normal.

### 6. Por que razão é que o sistema demora sempre muito tempo a reconhecer todos os dispositivos periféricos ligados à estação de acoplamento?

- A segurança é sempre a principal prioridade da Dell. Fornecemos os nossos sistemas com a definição "Nível de Segurança - Autorização pelo Utilizador" ativada por defeito. Isto permite aos nossos clientes reverem as condições de segurança do Thunderbolt nos seus sistemas, para poderem selecionar as opções que melhor se adaptam a si. No entanto, isto também significa que a estação de acoplamento Thunderbolt e os dispositivos a ela ligados, têm de passar a verificação das autorizações de segurança do controlador Thunderbolt, para que possa ser ligada e inicializada. Isto significa, normalmente, que é necessário perder algum tempo extra antes de estes dispositivos poderem ser acedidos pelos utilizadores.

### 7. Por que razão aparece a janela de instalação de hardware quando ligo um dispositivo USB nas portas da estação de acoplamento?

- Quando se liga um novo dispositivo, o controlador do hub USB notifica o gestor Plug and Play (PnP) que foi detetado um novo dispositivo. O gestor PnP consulta o controlador do hub sobre as ID de hardware de todos os dispositivos e, depois, notifica o SO Windows de que é necessário instalar um novo dispositivo. Neste cenário, o utilizador vê uma janela de instalação de hardware.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

**8. Por que razão é que os dispositivos periféricos que estão ligados à estação de acoplamento deixam de responder depois de recuperar de uma perda de energia?**


- A estação de acoplamento Dell foi concebida para funcionar apenas com alimentação CA e não suporta a recuperação do sistema após uma falha de energia (alimentada pela porta Tipo C do sistema). Um evento de perda de energia faz com que todos os dispositivos ligados à estação de acoplamento deixem de trabalhar. Mesmo depois de restaurar a alimentação CA, a estação de acoplamento pode continuar a não funcionar adequadamente, porque continua a precisar de negociar um contrato de energia adequado com a porta Tipo C do sistema e estabelecer uma ligação EC-para-acoplamento-EC.

# Solução de problemas da estação de ancoragem Dell Performance WD19DC

## Sintomas e soluções

Tabela 16. Sintomas e soluções

Sintomas	Soluções sugeridas
1. Não é apresentado vídeo nos monitores ligados às portas HDMI (High Definition Multimedia Interface) ou DP (DisplayPort) da estação de ancoragem.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que tem instalada a versão do BIOS e os controladores mais recentes para o seu computador e para a estação de ancoragem.</li> <li>• Certifique-se de que o computador está ligado à estação de ancoragem em segurança. Tente desligar e voltar a ligar a estação de ancoragem ao computador portátil.</li> <li>• Desligue ambas as extremidades do cabo de vídeo e verifique se apresenta pinos danificados/dobrados. Volte a ligar o cabo ao monitor e à estação de ancoragem em segurança.</li> <li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo (HDMI ou DisplayPort) está adequadamente ligado ao monitor e à estação de ancoragem. Certifique-se de que seleciona a fonte de vídeo correta no monitor (consulte a documentação do monitor para obter mais informações sobre como alterar a fonte de vídeo).</li> <li>• Verifique as definições da resolução no computador. O monitor pode suportar resoluções mais altas do que as resoluções suportadas pela estação de ancoragem. Consulte a <a href="#">Tabela de resoluções do ecrã</a> para obter mais informações sobre a capacidade máxima da resolução.</li> <li>• Se o monitor estiver ligado à estação de ancoragem, a saída de vídeo no computador pode estar desativada. Pode ativar a saída de vídeo utilizando o Painel de Controlo do Windows ou consulte o Guia de Utilizador do computador.</li> <li>• Se só for apresentado um monitor, e o outro não, vá Propriedades do Ecrã do Windows e em <b>Múltiplos Ecrãs</b>, selecione a saída para o segundo monitor.</li> <li>• Se utilizar uma placa gráfica Intel e o LCD do sistema, só podem ser suportados mais dois ecrãs.</li> <li>• Com a placa gráfica dedicada nVIDIA ou AMD, a estação de ancoragem suporta três monitores externos além do LCD do sistema.</li> <li>• Experimente com um monitor e cabo diferentes que saiba serem bons, se possível.</li> </ul>
2. O vídeo no monitor ligado está distorcido ou tremeluzente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reponha as Predefinições de Fábrica no monitor. Consulte o Guia do Utilizador do monitor para obter mais informações sobre como repor as predefinições de fábrica no monitor.</li> <li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo (HDMI, ou DisplayPort) está ligado em segurança ao monitor e à estação de ancoragem.</li> <li>• Desligue e volte a ligar o(s) monitor(es) à estação de ancoragem.</li> <li>• Primeiro, desligue a estação de ancoragem desligando o cabo Type-C e, em seguida, retire o adaptador de energia da</li> </ul>

Sintomas	Soluções sugeridas
	<p>ancoragem. Depois, ligue a estação de ancoragem ligando o adaptador de energia à ancoragem antes de ligar o cabo Type-C ao computador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desancore e reinicie o sistema se os passos descritos acima não funcionarem.</li> </ul>
<p>3. O vídeo no monitor ligado não está a ser apresentado como Monitor Expandido.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Certifique-se de que tem instalado o controlador Intel HD Graphics no Gestor de Dispositivos do Windows.</li> <li>Certifique-se de que tem instalado o controlador nVidia ou AMD Graphics no Gestor de Dispositivos do Windows.</li> <li>Abra Propriedades do Ecrã do Windows e vá para o controlo <b>Múltiplos Ecrãs</b> para definir o ecrã para o modo expandido.</li> </ul>
<p>4. O conector de áudio não está a funcionar ou há um desfasamento no som.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Certifique-se de que tem instalada a versão do BIOS e os controladores mais recentes para o seu computador e para a estação de ancoragem.</li> <li>Se o BIOS Setup (Configuração do BIOS) tem uma opção Audio Enabled/Disabled (Áudio Ativado/Desativado), certifique-se de que está definido para <b>Enabled</b> (Ativado).</li> <li>Certifique-se de que o dispositivo de reprodução correto está selecionado no computador portátil.</li> <li>Tente voltar a ligar o cabo de áudio à saída do altifalante externo na estação de ancoragem.</li> <li>Primeiro, desligue a estação de ancoragem desligando o cabo Type-C e, em seguida, retire o adaptador de energia da ancoragem. Depois, ligue a estação de ancoragem ligando o adaptador de energia à ancoragem antes de ligar o cabo Type-C ao computador.</li> </ul>
<p>5. As portas USB não estão a funcionar na estação de ancoragem.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Certifique-se de que tem instalada a versão do BIOS e os controladores mais recentes para o seu computador e para a estação de ancoragem.</li> <li>Se o BIOS Setup (Configuração do BIOS) tem uma opção USB Enabled/Disabled (Áudio Ativado/Desativado), certifique-se de que está definido para <b>Enabled</b> (Ativado).</li> <li>Verifique se o dispositivo é detetado no Gestor de Dispositivos do Windows e se tem instalados os controladores corretos do dispositivo.</li> <li>Certifique-se de que a estação de ancoragem está ligada em segurança ao computador portátil. Tente desligar e voltar a ligar a estação de ancoragem ao computador.</li> <li>Verifique as portas USB. Tente ligar o dispositivo USB noutra porta.</li> <li>Primeiro, desligue a estação de ancoragem desligando o cabo Type-C e, em seguida, retire o adaptador de energia da ancoragem. Depois, ligue a estação de ancoragem ligando o adaptador de energia à ancoragem antes de ligar o cabo Type-C ao computador.</li> </ul>
<p>6. O conteúdo HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) não é apresentado no monitor ligado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A estação de ancoragem Dell suporta HDCP até HDCP 2.2.</li> </ul> <p> <b>NOTA: O monitor/ecrã do utilizador tem de suportar HDCP 2.2.</b></p>
<p>7. A porta LAN não está a funcionar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Certifique-se de que tem instalada a versão do BIOS e os controladores mais recentes para o seu computador e para a estação de ancoragem.</li> <li>Certifique-se de que tem instalado o controlador RealTek Gigabit Ethernet no Gestor de Dispositivos do Windows.</li> </ul>

Sintomas	Soluções sugeridas
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o BIOS Setup (Configuração do BIOS) tiver uma opção de ativação/desativação do LAN/GBE, certifique-se de que está definida para <b>Enabled</b> (Ativada).</li> <li>• Certifique-se de que o cabo de Ethernet está ligado em segurança à estação de ancoragem e ao concentrador/router/firewall.</li> <li>• Verifique o LED de estado do cabo de Ethernet para confirmar a conectividade. Volte a ligar ambas as extremidades do cabo de Ethernet se o LED não estiver aceso.</li> <li>• Primeiro, desligue a estação de ancoragem desligando o cabo Type-C e, em seguida, retire o adaptador de energia da ancoragem. Depois, ligue a estação de ancoragem ligando o adaptador de energia à ancoragem antes de ligar o cabo Type-C ao computador.</li> </ul>
8. O LED do cabo não está aceso depois de ser ligado ao anfitrião.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o WD19DC está ligado à alimentação de CA.</li> <li>• Certifique-se de que o computador portátil está ligado com a estação de ancoragem. Tente desligar e voltar a ligar novamente com a estação de ancoragem.</li> </ul>
9. A porta USB não funciona num ambiente pré-SO.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o BIOS tiver uma página de configuração USB, certifique-se de que as opções seguintes estão marcadas:</li> <li>• 1. Enable USB Boot Support (Ativar suporte de arranque USB)</li> <li>• 2. Enable External USB Port (Ativar porta USB externa)</li> </ul>
10. O arranque PXE na estação de ancoragem não funciona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o BIOS tiver uma página NIC integrada, selecione <b>Enabled w/PXE</b> (Ativado com PXE).</li> <li>• Se o BIOS Setup (Configuração do BIOS) no computador tiver uma página de configuração USB, certifique-se de que as opções seguintes estão marcadas:</li> <li>• 1. Enable USB Boot Support (Ativar suporte de arranque USB)</li> </ul>
11. O arranque USB não funciona	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o BIOS tiver uma página de configuração USB, certifique-se de que as opções seguintes estão marcadas:</li> <li>• 1. Enable USB Boot Support (Ativar suporte de arranque USB)</li> <li>• 2. Enable External USB Port (Ativar porta USB externa)</li> </ul>
12. O adaptador de CA é apresentado como “Not Installed” (Não instalado) na página Battery Information (Informações da bateria) no BIOS Setup (Configuração BIOS) da Dell quando o cabo Type-C está ligado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1. Certifique-se de que a estação de ancoragem Dell Performance WD19DC está adequadamente ligada ao seu próprio adaptador (240 W).</li> <li>• 2. Certifique-se de que o LED do cabo da estação de ancoragem está aceso.</li> <li>• 3. Desligue e volte a ligar o cabo (Type-C) ao computador.</li> </ul>
13. Os periféricos ligados à estação de ancoragem não funcionam num ambiente pré-SO.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o BIOS Setup (Configuração do BIOS) no computador tiver uma página de configuração USB, marque a(s) seguinte(s) opção para ativar o funcionamento da estação de ancoragem num ambiente pré-SO:</li> <li>• Enable External USB Port</li> </ul>
14. A mensagem de alerta “You have attached an undersized power adapter to your system” (Ligou um adaptador de energia com uma capacidade inferior ao sistema) é apresentada quando a estação de ancoragem está ligada ao computador.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que a estação de ancoragem está adequadamente ligada ao seu próprio adaptador de energia. Os computadores que necessitam de mais de 130 W de entrada de energia também têm de estar ligados ao seu próprio adaptador de energia para carregar e funcionar com o seu desempenho total.</li> <li>• Primeiro, desligue a estação de ancoragem desligando o cabo Type-C e, em seguida, retire o adaptador de energia da</li> </ul>

Sintomas	Soluções sugeridas
	<p>ancoragem. Depois, ligue a estação de ancoragem ligando o adaptador de energia à ancoragem antes de ligar o cabo Type-C ao computador.</p>
<p>15. É apresentada uma mensagem de advertência referente ao adaptador de energia com uma capacidade inferior à necessária e o LED do cabo está apagado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O conector de ancoragem desligou-se das portas USB do sistema. Volte a ligar o cabo de ancoragem do sistema, aguarde 15 segundos ou mais e, depois, volte a ancorar.</li> </ul>
<p>16. Não existe um ecrã externo. O USB ou o LED de dados e do cabo está apagado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O conector de ancoragem desligou-se das portas USB do sistema. Volte a ligar o conector de ancoragem.</li> <li>• Desancore e reinicie o sistema se os passos descritos acima não funcionarem.</li> </ul>
<p>17. Quando o sistema ou a estação de ancoragem é movido, o LED do cabo apaga-se.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evite mover o sistema/estação de ancoragem quando o cabo de ancoragem está ligado ao sistema.</li> </ul>
<p>18. Com o Ubuntu 18.04, o Wi-Fi será desligado quando a estação de ancoragem for ligada ao sistema e o Wi-Fi volta a ligar-se depois de reiniciar o sistema.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desmarque a opção <b>Control WLAN radio</b> (Controlar rádio WLAN) no BIOS.</li> <li>• A opção está disponível em Settings -&gt; Power Management -&gt; Wireless Radio Control (Definições -&gt; Gestão de energia -&gt; Controlo de rádio sem fios)</li> </ul>

## Obter ajuda

### Tópicos

- [Contactar a Dell](#)

## Contactar a Dell

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação activa à Internet, poderá encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell disponibiliza várias opções de serviço e assistência através da Internet e de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a vendas, assistência técnica ou apoio ao cliente:

1. Visite **Dell.com/support**.
2. Seleccione a categoria de assistência desejada.
3. Seleccione o seu país ou região na lista pendente **Escolha um país/região** situada na fundo da página.
4. Seleccione a ligação apropriada do serviço ou assistência de acordo com as suas necessidades.