

# Dobbel kabel for Dell dokkingstasjon WD19

## Brukerhåndbok



## Merknader, forholdsregler og advarsler

 **MERK:** En merknad inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke ditt produkt mer effektivt.

 **FORSIKTIG:** Angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

 **ADVARSEL:** ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

# Innholdsfortegnelse

<b>1 Innledning</b> .....	<b>4</b>
<b>2 Pakkeinnhold</b> .....	<b>5</b>
<b>3 Maskinvarekrav</b> .....	<b>7</b>
<b>4 Angående deler og funksjoner</b> .....	<b>8</b>
<b>5 Viktig informasjon</b> .....	<b>12</b>
<b>6 Hurtigoppsett av maskinvare</b> .....	<b>13</b>
Grafisk spesialmodus for Dell Precision 7000-serien.....	16
<b>7 Konfigurasjon av eksterne skjermer</b> .....	<b>17</b>
Oppdatering av grafikkdrivere for datamaskinen.....	17
Konfigurasjon av skjermene.....	17
Båndbredde for skjerm.....	18
Skjermens oppløsningstabell.....	18
<b>8 Ta ut USB Type-C-kabelmodulen</b> .....	<b>20</b>
<b>9 Tekniske spesifikasjoner</b> .....	<b>23</b>
<b>LED-statusindikatorer</b> .....	23
<b>Strømadapteren LED</b> .....	23
LED-kabel.....	23
<b>Statusindikator for dokkingstasjonen</b> .....	23
Spesifikasjoner for dokkingstasjoner.....	24
<b>Inngangs-/utgangskontakter (I/O)</b> .....	25
Oversikt over Dell ExpressCharge og ExpressCharge-oppstart.....	25
<b>10 Driver- og fastvareoppdatering for Dell dokkingstasjon</b> .....	<b>26</b>
<b>11 Vanlige spørsmål</b> .....	<b>27</b>
<b>12 Feilsøking av Dell ytelsesdokkingstasjon WD19DC</b> .....	<b>29</b>
Symptomer og løsninger.....	29
<b>13 Få hjelp</b> .....	<b>33</b>
Kontakte Dell.....	33

# Innledning





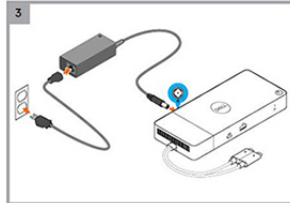
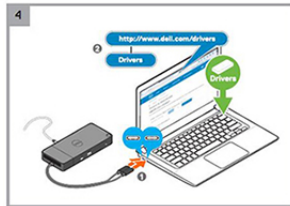
Dell ytelsesdokkingstasjon WD19DC er en enhet som kobler alle elektroniske enheter til datamaskinen ved hjelp av et dobbelt USB Type-C. Når du kobler datamaskinen til dokkingstasjonen, får du tilgang til alle eksterne enheter (mus, tastatur, stereohøytalere, ekstern harddisk, og storskjermvisning) uten å koble hver enkelt enhet til datamaskinen.

**⚠ FORSIKTIG:** Oppdater datamaskinens BIOS, grafikkdriverne for datamaskinen og Dell ytelsesdokkingstasjon WD19DC drivere/fastvare til de nyeste versjonene som er tilgjengelig på [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) FØR du bruker dokkingstasjonen. Eldre BIOS-versjoner og drivere kan føre til at datamaskinen ikke gjenkjenner dokkingstasjonen eller ikke fungerer optimalt. Se kapitlet [Viktig informasjon](#) for detaljerte instruksjoner om hvordan du oppdaterer BIOS og grafikkortdrivere før du bruker Dell ytelsesdokkingstasjon WD19DC .

# Pakkeinnhold

Dokkingstasjonen leveres med komponentene som er vist nedenfor. Kontroller at du har mottatt alle komponentene, og kontakt Dell (se på fakturaen for å finne kontaktinformasjon) hvis noe mangler.

Tabell 1. Pakkeinnhold

Innhold	Spesifikasjoner
 <p>1 2 3</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokkingstasjon med USB Type-C-kabel</li> <li>2. Strømadapter</li> <li>3. Strømledning</li> </ol>
<div data-bbox="134 1099 402 1128"> <p><b>Dell Performance Dock</b></p> </div> <div data-bbox="134 1135 186 1153"> <p>WD19DC</p> </div> <div data-bbox="134 1193 304 1220"> <p>Quick Start Guide</p> </div> <div data-bbox="134 1279 207 1301"> <p><b>Important</b></p> </div> <div data-bbox="134 1303 355 1413"> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Performance Dock WD19DC drivers to the latest versions available at <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Performance Dock WD19DC not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User Guide.</p> </div> <div data-bbox="392 1469 435 1509">  </div> <div data-bbox="496 1070 786 1272"> <p>1</p>  <p><a href="http://www.dell.com/drivers">http://www.dell.com/drivers</a> BIOS</p> </div> <div data-bbox="496 1299 786 1503"> <p>2</p>  <p><a href="http://www.dell.com/drivers">http://www.dell.com/drivers</a> Drivers</p> </div> <div data-bbox="852 1070 1142 1272"> <p>3</p>  </div> <div data-bbox="852 1299 1142 1503"> <p>4</p>  <p><a href="http://www.dell.com/drivers">http://www.dell.com/drivers</a> Drivers</p> </div>	<p>Hurtiginstallering (QSG)</p>



## Maskinvarekrav

Før du bruker dokkingstasjonen, må du kontrollere at den bærbare eller stasjonære datamaskinen har DisplayPort over dobbel USB Type-C som er utformet for å støtte dokkingstasjonen.

**Tabell 2. Dell-støttede systemer og anbefalte dokkingstasjoner**

Produkt	Modellnummer	WD19DC – 240 W med 210 W strømforsyning
Latitude	3390 2-i-1, 3400 og 3500	Støttet*
Latitude	5280, 5285 2-i-1, 5289, 5290, 5290 2-i-1, 5300 2-i-1, 5300, 5400, 5401, 5480, 5490, 5500, 5501, 5580 og 5590	Støttet*
Latitude	5491 og 5591	Støttet*
Latitude	7200 2-i-1, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2-i-1, 7400, 7400 2-i-1, 7480 og 7490	Støttet*
Vostro	7590	Støttes
Precision	3520, 3530, 3540 og 3541	Støttet*
Precision	5520, 5530 og 5530 2-i-1	Støttet*
Precision	7520 og 7720	Støttet*
Precision	7530, 7540, 7730 og 7740	Anbefalt
Robust	5420, 5424 og 7424	Støttet*
XPS	9360, 9365, 9370 og 9380	Støttet*
XPS	9560, 9570 og 9575	Støttet*

**i MERK:** \*Én USB Type-C-kabel for dokkingstasjonen er koblet til systemet, og gir 130 W strøm ved hjelp av 240 W strømadapter.

**i MERK:** Følgende er plattformer som støttes med Ubuntu 18.04:

- Latitude – 5300, 5400, 5401, 5500, 5501, 7300 og 7400
- Precision – 3530, 3540 og 3541
- XPS 9380

## Angående deler og funksjoner

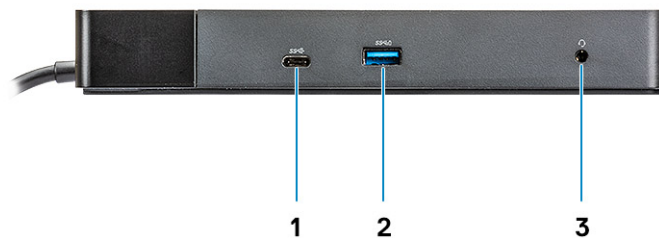


Figur 1. Sett ovenfra



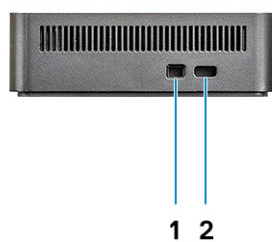
1. Dvale/vekkesignal/strømknapp

- MERK:** Dokkingknappen er utformet til å gjenskape strømknappen for systemet. Hvis du kobler til Dell ytelsesdockingstasjon WD19DC til støttede Dell-datamaskiner, fungerer dokkingknappen på samme måte som datamaskinens strømknapp, og du kan bruke den til slå på/dvale/fremtvinge avslutning for datamaskinen.
- MERK:** Knappen for dokkingstasjonen fungerer ikke når den er koblet til datamaskiner som ikke støttes av Dell eller datamaskiner fra andre leverandører enn Dell.



Figur 2. Sett forfra

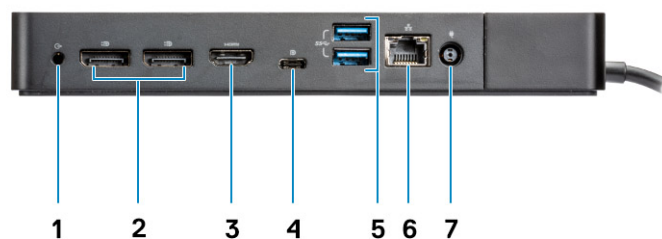
1.   USB 3.1 1. generasjons/2. generasjons Type-C-port
2.   USB 3.1 1. generasjons port med PowerShare
3.   Hodetelefonlyd



Figur 3. Sett fra venstre

1.  Kileformet låsespor

2.  Kensington-låsespor



Figur 4. Sett bakfra

1.  Linjeutgangsport
2.  DisplayPort 1.4 (2)
3.  HDMI 2.0-port
4.  USB 3.1 1. generasjons/2. generasjons Type-C-port med DisplayPort 1.4
5.  USB 3.1 1. generasjons port (2)
6.  nettverkskontakt (RJ-45)
7.  Strømkontakt



**Figur 5. Sett fra bunnen**

1. Etikett med service-ID

## Viktig informasjon

Du må oppdatere datamaskinens BIOS, drivere og drivere/fastvare for Dell dokkingstasjon til de nyeste versjonene som er tilgjengelig på [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) før du bruker dokkingstasjonen. Eldre BIOS-versjoner og drivere kan føre til dokkingstasjonen ikke gjenkjennes av datamaskinen eller ikke fungerer optimalt.

Dell anbefaler på det sterkeste følgende applikasjoner for å automatisere installasjonen av BIOS, fastvare, driver og kritiske oppdateringer som er spesifikke for systemet og dokkingstasjonen:

- Dell | Update – bare for Dell XPS- systemer.
- Dell Command | Update – for Dell Latitude-, Dell Precision-, eller XPS-systemer.

Disse programmene er tilgjengelige for nedlasting på siden for drivere og nedlastinger for produktet ditt på [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

## Oppdatering av driversett for Dell Dokkingstasjon WD19DC

 **MERK:** Dokkingstasjonen må være koblet til til datamaskinen under installasjonen av driveren.

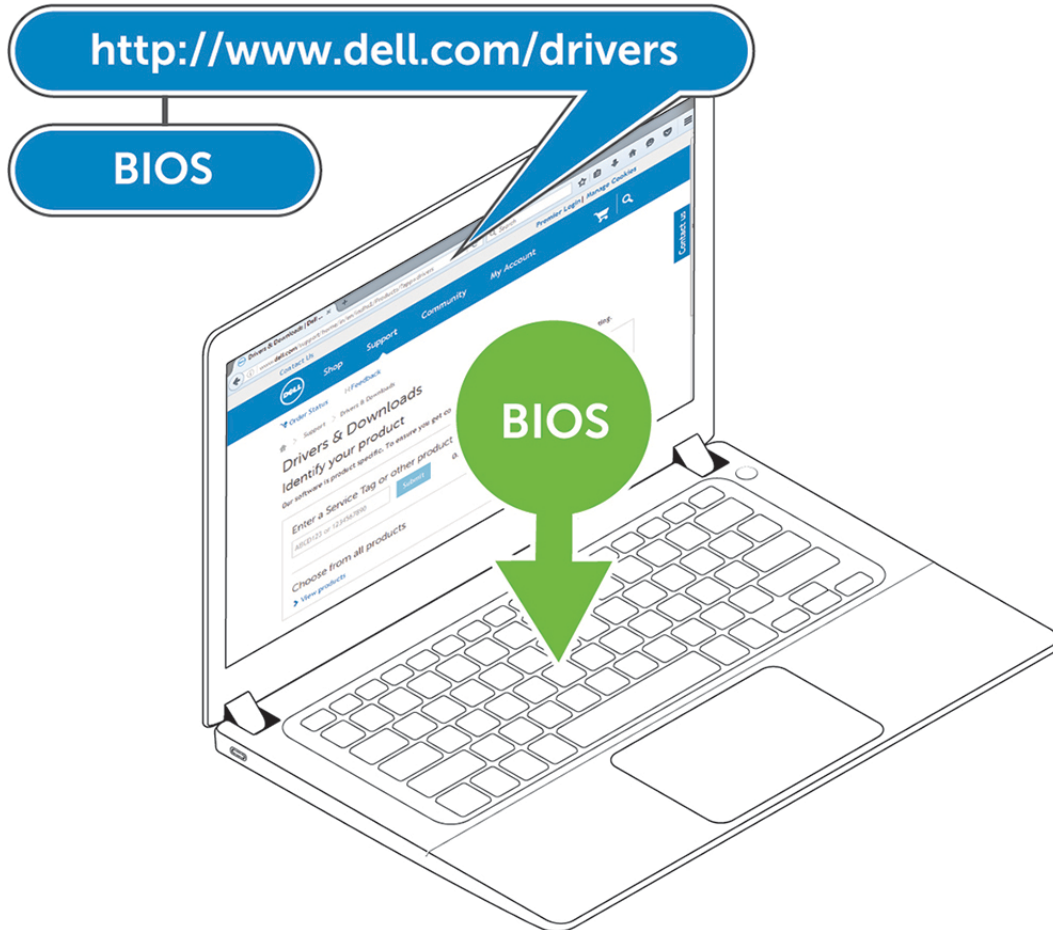
For å gi full støtte til den nye generasjonen av Dell Dokkingstasjon WD19DC, anbefales det på det sterkeste å installere følgende BIOS/ drivere på et 64-biters Windows-operativsystem:

1. Gå til [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) og klikk på **Oppdage produkt** for automatisk påvisning av produkt, eller skriv inn datamaskinens service-ID i feltet **Angi service-ID eller ekspresservicekode** eller klikk på **Vis produkter** for å bla til datamaskinmodellen.
2. Oppdater nyeste BIOS som er tilgjengelige for systemet. Dette er tilgjengelig for nedlasting på [dell.com/support](http://dell.com/support) under "**BIOS**"-avsnittet. Start datamaskinen på nytt før neste trinn.
3. Installer den nyeste Intel HD/nVIDIA/AMD-grafikk drivere som er tilgjengelige for systemet. Dette er tilgjengelig for nedlasting på [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers). Start datamaskinen på nytt før neste trinn.
4. Installer kontrolldriveren for **Realtek USB GBE Ethernet for Dell dokkingstasjon WD19DC** som er tilgjengelig for systemet. Dette er tilgjengelig for nedlasting på [dell.com/support](http://dell.com/support) under "**Dokkingstasjoner/stativ**"-avsnittet.
5. Installer **Realtek USB-lyddriver for Dell dokkingstasjon WD19DC** som er tilgjengelig for datamaskinen. Dette er tilgjengelig for nedlasting på [dell.com/support](http://dell.com/support) under "**Dokkingstasjoner/stativer**"-avsnittet.

# Hurtigoppsett av maskinvare

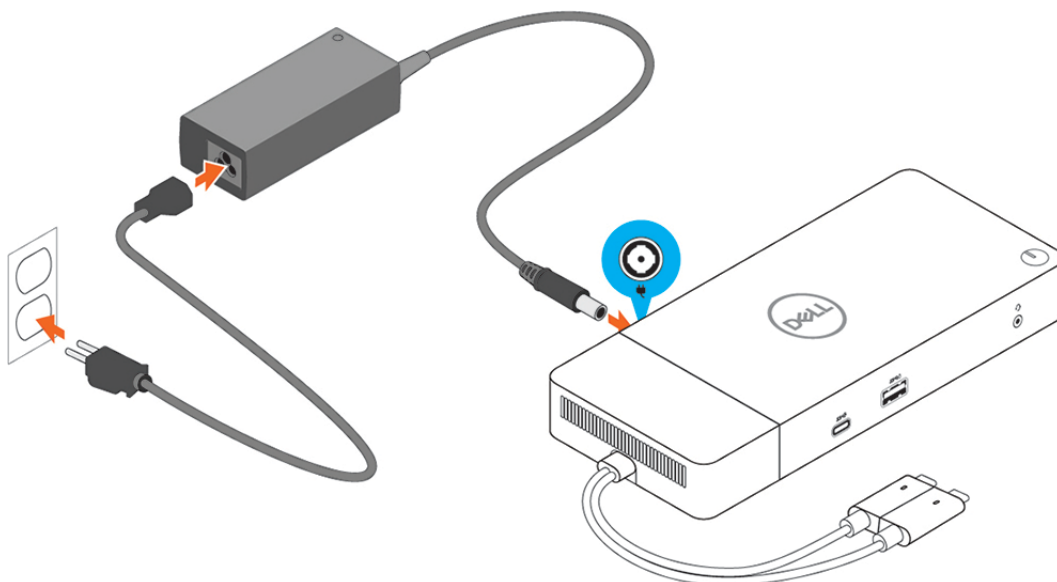
## Trinn

1. Oppdatere systemets BIOS, grafikk og drivere fra [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers).



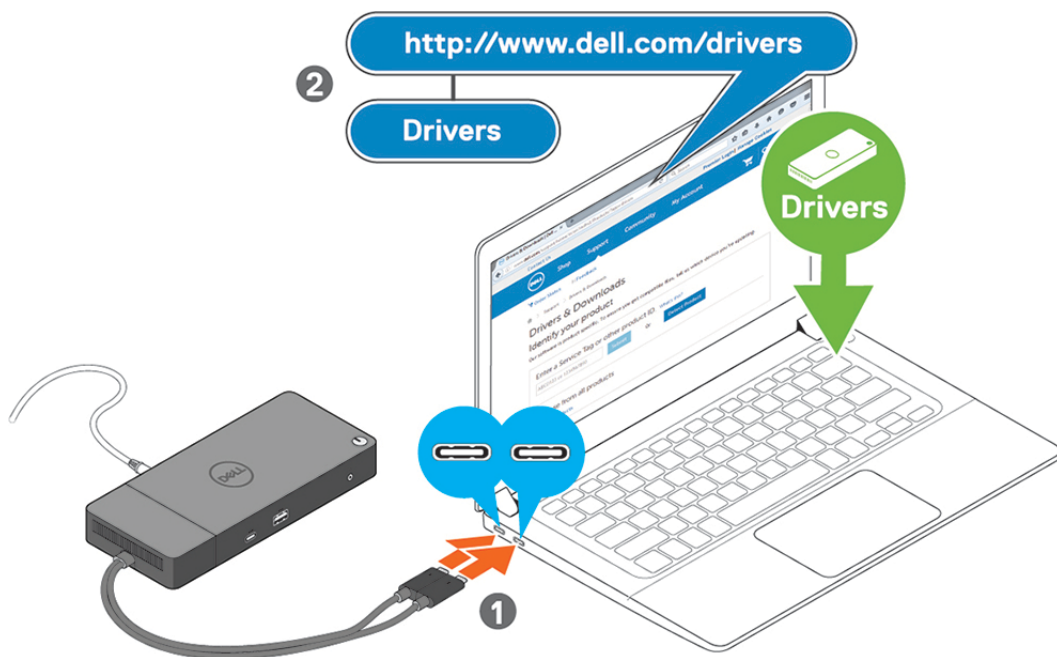


2. Koble strømadapteren til et strømuttak. Koble deretter strømadapteren til en 7,4 mm strømningang (DC-inngang) på Dell ytelsesdockingstasjon WD19DC .



**Figur 6. Koble til strømforsyningen**

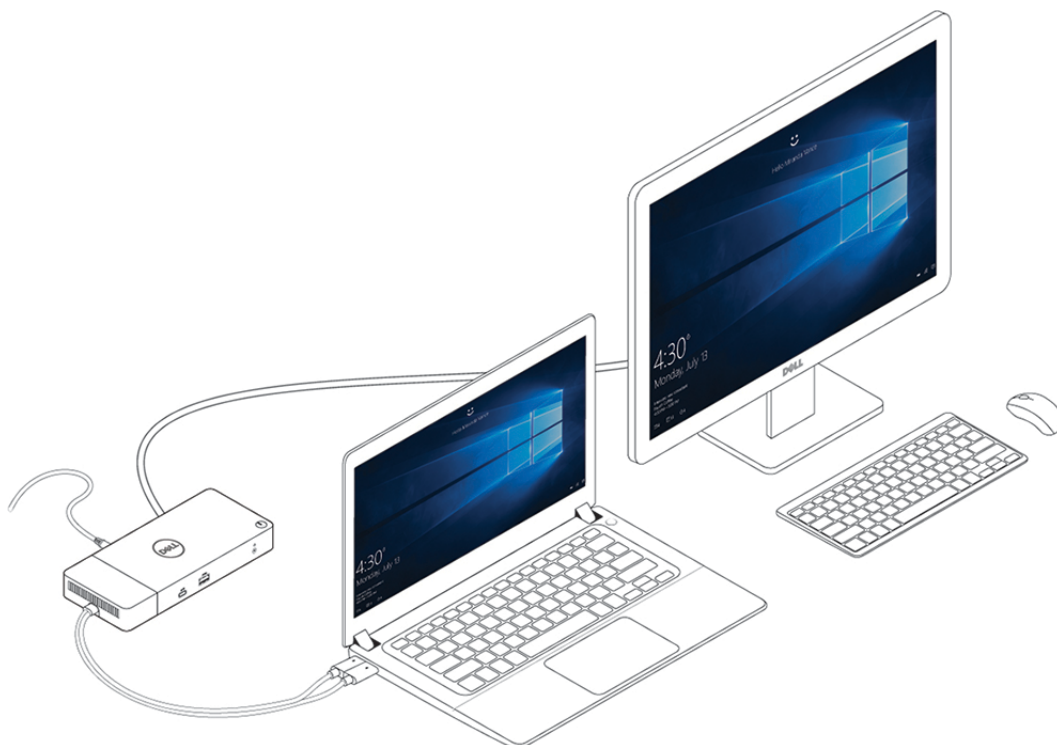
3. Koble USB type-C-kontakten til datamaskinen.  
Oppdater fastvaren for Dell ytelsesdockingstasjon WD19DC fra [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers).



Figur 7. Koble til dubble USB Type-C-kontakten

**MERK:** Bruk én USB Type-C-kabel for å koble til dokkingstasjonen for systemer som støttes. Den andre USB Type-C-kabelen for dokkingstasjonen kan bare brukes som strømkabel for smarttelefon eller nettbrett opptil 15 W.

4. Koble til flere skjermer til dokkingstasjonen etter behov.



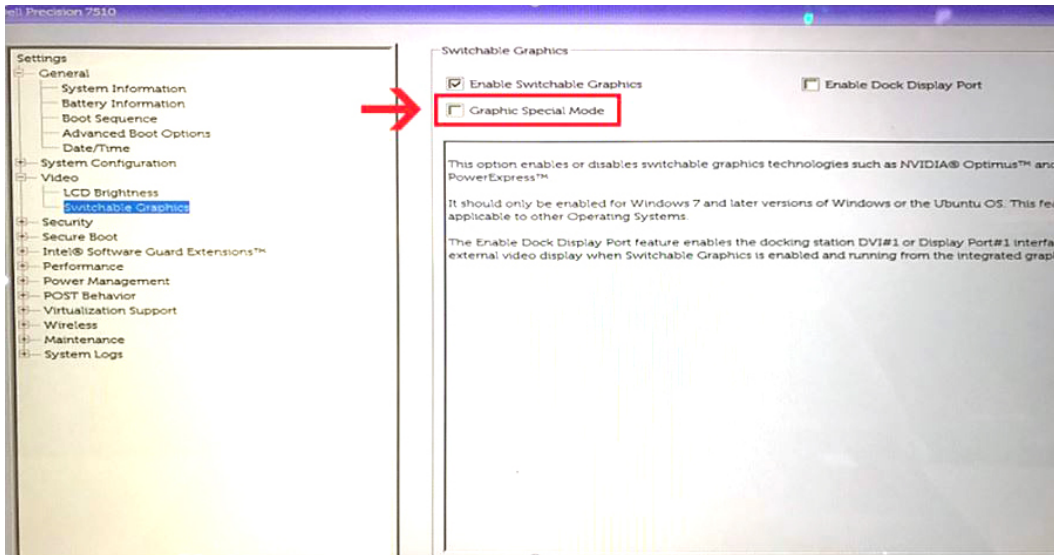
Figur 8. Koble til flere skjermer

#### Emner:

- Grafisk spesialmodus for Dell Precision 7000-serien

# Grafisk spesialmodus for Dell Precision 7000-serien

- I Dell Precision 7000-serien, er det atskilte grafikkortet multiplekset for å aktivere det til direkte drift av USB Type-C MFDP-portene for de bærbare PC-ene.
- Alternativet er tilgjengelig i System-BIOS under Video > Byttbar grafikk.
- Når dette alternativet er aktivert, byttes skjermkilde for skjermkontaktene, slik at alle kilderefereres fra atskilt GPU.



# Konfigurasjon av eksterne skjermer

## Oppdatering av grafikkdrivere for datamaskinen

Microsoft Windows-operativsystemer omfatter bare VGA-grafikkdrivere. For optimal grafikkytelse anbefales det at Dell grafikkdrivere som gjelder for datamaskinen installeres fra [dell.com/support](http://dell.com/support) under avsnittet "**Video**".

### **MERK:**

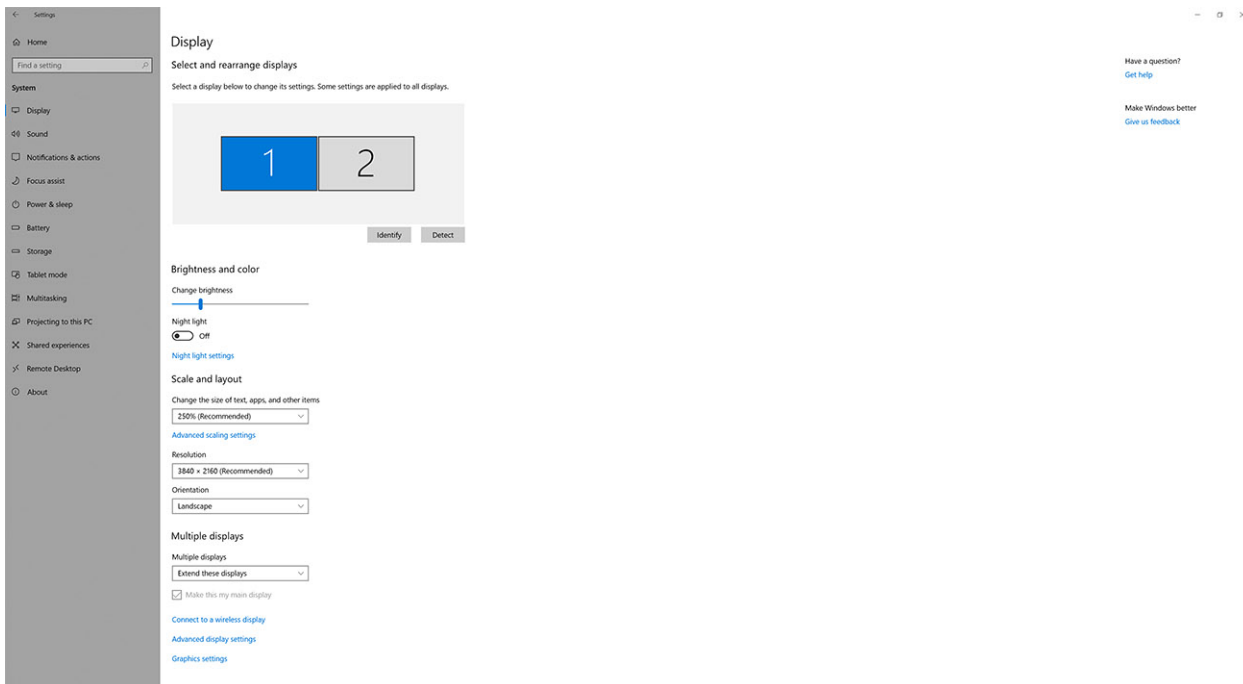
1. For nVidia atskilte grafikk løsninger på støttede Dell-systemer:
  - a. Installer først Intel Media adaptergrafikkdriver som gjelder for datamaskinen.
  - b. Installer deretter nVidia atskilt grafikkdriver som gjelder for datamaskinen.
2. For AMDS atskilte grafikk løsninger på støttede Dell-systemer:
  - a. Installer først Intel Media-adaptergrafikkdriver som gjelder for datamaskinen.
  - b. Installer deretter AMD atskilt grafikkdriver som gjelder for datamaskinen.

## Konfigurasjon av skjermene

Hvis du kobler til to skjermer, følger du disse trinnene:

### Trinn

1. Klikk på **Start**-knappen, og velg deretter **Innstillinger**.
2. Klikk på **System** og velg **Skjerm**.
3. Under **Flere skjermer**, velger du **Utvide skjermene**.



# Båndbredde for skjerm

Eksterne skjermer krever en viss mengde med båndbredde for å fungere riktig. Skjermer med høyere oppløsning krever mer båndbredde.

- HBR2 er DP 1.2 (5,4 Gbps maksimal koblingsfrekvens per bane). Med DP overhead, er effektiv datahastighet 4,3 Gbps per bane.
- HBR3 er DP 1.4 (8,1 Gbps maksimal koblingsfrekvens per bane) Med DP overhead, er effektiv datahastighet 6,5 Gbps per bane.

**Tabell 3. Båndbredde for skjerm**

Oppløsning	Krever min. båndbredde
1 x FHD-skjerm (1920 x 1080) ved 60 Hz	3,2 Gbps
1 x QHD-skjerm (2560 x 1440) ved 60 Hz	5,6 Gbps
Én 4K-skjerm (3840 x 2160) ved 30 Hz	6,2 Gbps
1 x 4K-skjerm (3840 x 2160) ved 60 Hz	12,5 Gbps

# Skjermens oppløsningstabell

Bare for anbefalte systemer fra tabell 2 i avsnitt 3. Følgende tabell viser bare tilkoblingssituasjonen for to kabler, og støtter ikke systemer som bruker én Type-C-kabel.

**Tabell 4. WD19DC**

Tilgjengelig båndbredde for DisplayPort	Én skjerm (maks. oppløsning)	To skjermer (maks. oppløsning)	Tre skjermer (maks. oppløsning)
HBR2 (4 HBR2-baner – 17,2 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) ved 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP1.4 og DP1.4: FHD (1920 x 1080) ved 60 Hz</li> <li>• DP1.4 og HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) ved 60 Hz</li> <li>• DP1.4 og MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) ved 60 Hz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP1.4 og DP1.4 HDMI2.0: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 3 FHD-skjermer (1920 x 1080) ved 60 Hz</li> </ul> </li> <li>• DP1.4 og DP1.4 MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 3 FHD-skjermer (1920 x 1080) ved 60 Hz</li> </ul> </li> </ul>
HBR3 (4 HBR3-baner – 25,9 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 8K-skjerm (7689 x 4320) ved 30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP1.4 og DP1.4: 4K (3840 x 2160) ved 60 Hz</li> <li>• DP1.4 og HDMI2.0: 4K (3840 x 2160) ved 60 Hz</li> <li>• DP1.4 og MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) ved 60 Hz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP1.4 og DP1.4 HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz</li> <li>• DP1.4 og DP1.4 MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz</li> </ul>

**Tabell 5. WD19DC når du bruker et anbefalt system med atskilt grafikk**

Tilgjengelig båndbredde for DisplayPort	Én skjerm (maks. oppløsning)	To skjermer (maks. oppløsning)	Tre skjermer (maks. oppløsning)	Fire skjermer (maks. oppløsning)
Fremgangsmåte (diskret grafikkort) Se Anbefalte modeller i <a href="#">maskinvarekrav</a>	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 8K-skjerm (7689 x 4320) ved 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP1.4 og DP1.4: 4K (3840 x 2160) ved 60 Hz</li> <li>• DP1.4 og HDMI2.0: 4K (3840 x 2160) ved 60 Hz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP1.4 og DP1.4 HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz</li> <li>• DP1.4 og DP1.4 MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz</li> </ul>	Ved hjelp av sammenkobling: <ul style="list-style-type: none"> <li>• DP1.4 (sammenkobling av 2 4K-skjermer), DP1.4 og HDMI 2.0:</li> </ul>

**Tabell 5. WD19DC når du bruker et anbefalt system med atskilt grafikk**

Tilgjengelig båndbredde for DisplayPort	Én skjerm (maks. oppløsning)	To skjermer (maks. oppløsning)	Tre skjermer (maks. oppløsning)	Fire skjermer (maks. oppløsning)
		<ul style="list-style-type: none"> <li>· DP1.4 og MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) ved 60 Hz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· DP1.4 og DP1.4 HDMI2.0:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2 4K-skjermer (3840 x 2160) ved 60 Hz</li> <li>○ 1 4K-skjerm (3840 x 2160) ved 30 Hz</li> </ul> </li> <li>· DP1.4 og DP1.4 MFDP Type-C:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2 4K-skjermer (3840 x 2160) ved 60 Hz</li> <li>○ 1 4K-skjerm (3840 x 2160) ved 30 Hz</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2 4K-skjermer (3840 x 2160) ved 60 Hz</li> <li>○ 2 4K-skjermer (3840 x 2160) ved 30 Hz</li> <li>· DP1.4 (sammenkobling av 2 4K-skjermer), DP1.4 og MFDP Type-C:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2 4K-skjermer (3840 x 2160) ved 60 Hz</li> <li>○ 2 4K-skjerm (3840 x 2160) ved 30 Hz</li> </ul> </li> </ul>

- ⓘ MERK:** HDMI2.0 og MFDP (DisplayPort for flere funksjoner) som er Type-C-portene på baksiden av alle dokkingstasjonene i WD19-serien kan veksles. HDMI2.0 og MFDP Type-C støtter ikke to skjermer samtidig. Bare én av disse portene kan brukes som skjermenhet om gangen.
- ⓘ MERK:** Hvis det brukes skjermer med høyere oppløsning, foretar grafikkdriveren en bedømmelse basert på skjermespesifikasjoner og skjermkonfigurasjoner. Noen oppløsninger støttes ikke, og blir fjernet fra Windows-skjermkontrollpanelet.
- ⓘ MERK:** Konfigurasjon som støttes med AMD og Nvidia i grafisk spesialmodus. Denne modusen er oppført i BIOS for Dell Precision mobile arbeidsstasjoner 7530/7730, og krever aktivering av grafisk spesialmodus når byttbar er aktivert.  
Precision 7530 og Precision 7730 med AMD-grafikk støtter bare to 4K-skjermer uten HDR ved 60 Hz når begge skjermene er koblet til to DP-porter (ikke HDMI).
- ⓘ MERK:** Linux-operativsystemet kan ikke fysisk slå av den innebygde skjermen. Antall eksterne skjermer er én mindre enn antall skjermer som er oppført i tabellene ovenfor.  
Hvis datahastigheten for DisplayPort er HBR2, er 8192 x 8192 maks. oppløsning som støttes av Linux (medregnet innebygd skjerm og ekstern skjerm).

# Ta ut USB Type-C-kabelmodulen

## Nødvendige forutsetninger

Dell ytelsesdokkingstasjon WD19DC leveres med USB Type-C-kabel festet. Følg disse trinnene for å ta ut/endre kabelmodulen:

## Trinn

1. Snu dokkingstasjonen.



2. Fjern (M2.5x5)-skruene [1], og snu dokkingstasjonen [2].



3. Trekk forsiktig kabelmodulen fra dokkingstasjonen.



4. Løft og ta ut USB Type-C-kabelmodulen fra kontakten på innsiden av dokkingstasjonen.



# Tekniske spesifikasjoner

## Emner:

- LED-statusindikatorer
- Spesifikasjoner for dokkingstasjoner
- Inngangs-/utgangskontakter (I/O)
- Oversikt over Dell ExpressCharge og ExpressCharge-opstart

## LED-statusindikatorer

### Strømadapteren LED

Tabell 6. LED-indikator for strømadapter

Tilstand	LED-signalering
Strømadapteren er koblet til stikkontakten	Fast hvitt lys

### LED-kabel

Tabell 7. Indikator for LED-kabel

Tilstand	LED-signalering
Koblet til Dell Precision bærbare PC-er i 7000-serien (7730/7530) med en dobbel USB Type-C-port.	Fast hvitt lys

### Statusindikator for dokkingstasjonen

Tabell 8. LED-indikatorer for dokkingstasjonen

Tilstand	LED-signalering
Dokkingstasjonen mottar strøm fra strømadapteren	Blinker tre ganger

Tabell 9. LED-indikatorer for kabel

Tilstand	LED-signalering
USB Type-C-vert støtter video, data og strøm	På
USB Type-C-vert støtter ikke video, data og strøm	Av (lyser ikke)

Tabell 10. RJ-45-LED-indikatorer

Indikatorer for koblingshastighet	Aktivitetsindikator for Ethernet
10 Mb = Grønn	Blinker gult
100 Mb = gul	
1 Gb = grønt + oransje	

# Spesifikasjoner for dokkingstasjoner

Tabell 11. Spesifikasjoner for dokkingstasjoner

Funksjoner	Spesifikasjoner
<b>Standard</b>	Dobbel USB 3.1 1. generasjons/2. generasjons Type-C
<b>Skjermporter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 3.1 1. generasjons/2. generasjons Type-C med DisplayPort 1.4 eller 1 HDMI 2.0</li> <li>• 2 DisplayPort++ 1.4</li> </ul>
<b>Lydporter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 hodetelefonkontakt foran</li> <li>• 1 linjeutgang bak</li> </ul>
<b>Nettverksport</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Gigabit Ethernet (RJ-45)</li> </ul>
<b>USB-porter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 USB 3.1 1. generasjons foran</li> <li>• USB 3.1 1. generasjons/2. generasjons Type-C foran</li> <li>• 2 USB 3.1 1. generasjons bak</li> <li>• USB 3.1 1. generasjons/2. generasjons Type-C med 1.4 DisplayPort bak</li> </ul>
<b>DC-inngangsport</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 7,4 mm strømingsport</li> </ul>
<b>Kabellengde for USB Type-C</b>	0,8 m
<b>Strømforsyning</b>	<p>Dell-systemer</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 210 W for Dell Precision mobile arbeidsstasjoner i 7000-serien med 240 W strømadapter</li> <li>• 130 W for Dell-systemer (tilkobling med én kabel) med 240 W strømadapter</li> </ul> <p>Systemer fra andre leverandører enn Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 90 W støtte for USB 3.0 strømforsyning (tilkobling med én kabel).</li> </ul>
<b>Knapp</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dvale/vekkesignal/strømknapp</li> </ul>

Tabell 12. Miljøspesifikasjoner

Funksjon	Spesifikasjoner
<b>Temperaturområde</b>	<p>Drift: 0 til 35 °C (32 til 95 °F)</p> <p>Ikke i bruk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lagring: -20 til 60 °C (-4 til 140 °F)</li> <li>• Levering: -20 til 60 °C (-4 til 140 °F)</li> </ul>
<b>Relativ fuktighet</b>	<p>Ved drift: 10 til 80 % (ikke-kondenserende)</p> <p>Ikke i bruk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lagring: 5 til 90 % (ikke-kondenserende)</li> <li>• Forsendelse: 5 til 90 % (ikke-kondenserende)</li> </ul>
<b>Dimensjon</b>	205 x 90 x 29 mm
<b>Vekt</b>	450 g (0,99 pund)
<b>Monteringsalternativer for VESA</b>	Ja – via monteringssett for dokkingstasjonen

# Inngangs-/utgangskontakter (I/O)

Dell ytelsesdokkingstasjon WD19DC har følgende I/O-kontakter:

Tabell 13. I/O-kontakter

Porter	kontakter
Skjermporter	<ul style="list-style-type: none"><li>• DisplayPort++ 1,4 x 2</li><li>• USB 3.1 Gen1/Gen2 med DisplayPort 1.4 eller HDMI 2.0 x 1</li></ul>
Inngangs-/utgangsporter	<ul style="list-style-type: none"><li>• USB 3.1 Gen1 x 2</li><li>• USB 3.1 Gen1 med PowerShare x 1</li><li>• USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C</li><li>• 7,4 mm DC-inngang x 1</li><li>• Gigabit Ethernet (RJ- 45) x 1</li><li>• Kontakt for hodetelefon x 1</li><li>• Linje ut-kontakt x 1</li></ul>

## Oversikt over Dell ExpressCharge og ExpressCharge-oppstart

- Dell ExpressCharge aktiverer et tomt batteri til å lade opptil 80 % i løpet av én time når systemet er slått av og til 100 % på cirka to timer.
- Dell ExpressCharge-oppstart aktiverer et tomt batteri til å lade opptil 35 % i løpet av 15 minutter.
- Målene som er opprettet for angitt ladetid for **system av** med systemet på har varierende resultater.
- Kundene må aktivere ExpressCharge-modus i BIOS eller via Dell strømbehandling for å dra nytte av disse funksjonene.
- Kontroller Dell Latitude- eller Dell Precision-systemet for batteristørrelse ved hjelp av tabellen for å bestemme kompatibilitet.

Tabell 14. Kompabilitet for Dell ExpressCharge

Strømforsyning til systemet	Maks. batteristørrelse for ExpressCharge	Maks. batteristørrelse for ExpressCharge-oppstart
90 W med 130 W adapter	92 wattimer	53 wattimer
130 W med 180 W adapter	100 wattimer	76 wattimer

# Driver- og fastvareoppdatering for Dell dokkingstasjon

## Frittstående oppdateringsverktøy for dokkingstasjonsfastvare

Last ned WD19DC-driveren og fastvareoppdateringen fra [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support). Koble dokkingstasjonen til systemet, og start verktøyet i administrativmodus.

1. Vent på all informasjonen som skal angis i de ulike rutene for grafisk brukergrensesnitt (GUI).
2. Knappene for **Oppdatering** og **Avslutt** vises nederst i høyre hjørne. Klikk på **Oppdater**-knappen.
3. Vent til alle fastvareoppdateringer av komponenten er fullført. Fremdriftsindikatoren vises nederst.
4. Oppdateringsstatus vises over informasjonen om nyttelast.

**Tabell 15. Alternativer for kommandolinjen**

Kommandolinjer	Funksjon
/? eller /h	Bruk.
/s	Lydløs.
/f	Fremtving oppdatering.
/forceit	Hopp over strømkontroll.
/l = <filnavn>	Loggfil.
/verflashexe	Skjermverktøyversjon.
/componentsvers	Vis gjeldende versjon av alle fastvarekomponenter for dokkingstasjonen.

## Vanlige spørsmål

### 1. Viften fungerer ikke etter tilkopling med systemet.

- Viften er utløst av temperatur. Dokkingstasjonsviften roterer ikke før dokkingstasjonen er varm nok til å utløse en varmeterskel.
- Hvis dokkingstasjonen ikke er kald nok, stopper viften selv om du kobler dokkingstasjonen fra systemet.

### 2. Dokkingstasjonen fungerer ikke etter støy i høyhastighetsviften.

- Når du hører høy støy fra viften, er det et varsel om at dokkingstasjonen er for varm. Ventilen i dokkingstasjonen kan for eksempel være blokkert, eller dokkingstasjonen arbeider i et miljø med høy arbeidstemperatur (> 35 °C). Eliminer disse unormale forholdene fra dokkingstasjonen. Hvis du ikke eliminerer den unormale tilstanden, kan i verste fall dokkingstasjonen slå seg av via beskyttelsesmekanismen for overtemperatur. Når dette skjer, må du koble Type-C-kabelen fra systemet, og slå av strømmen til dokkingstasjonen. Vent i 15 sekunder før du kobler strømmen til dokkingstasjonen for å gjenopprette tilkoblingen av dokkingstasjonen.

### 3. Jeg hører støy fra viften når jeg kobler strømadapteren til dokkingstasjonen.

- Dette er normalt. Viften roterer første gang du kobler strømadapteren til dokkingstasjonen, men den slås deretter av veldig raskt.

### 4. Jeg hører høy støy fra viften. Hva er galt?

- Viften i dokkingstasjonen er utformet med fem forskjellige rotasjonshastigheter. Dokkingstasjonen fungerer normalt med lav viftehastighet. Hvis dokkingstasjonen utsettes for stor belastning eller et miljø med høy arbeidstemperatur, har viften i dokkingstasjonen mulighet til å arbeide med høy hastighet. Dette er normalt, og viften arbeider med lav/høy hastighet avhengig av arbeidsbelastningen.

**Tabell 16. Viftetilstander**

Tilstand	Navn på tilstand	Viftehastighet (o/min)
0	Viften er av	Off (Av)
1	Minimum viftehastighet	1900
2	Lav viftehastighet	2200
3	Middels viftehastighet	2900
4	Middels høy viftehastighet	3200
5	Høy viftehastighet	3600

### 5. Hva er ladestasjonsfunksjonen?

- Dell ytelsesdokkingstasjon WD19DC kan lade mobiltelefonen eller strømbanken uten å være koblet til systemet. Kontroller at dokkingstasjonen er koblet til en ekstern strømkilde. Viften i dokkingstasjonen roterer automatisk hvis dokkingstasjonen blir for varm. Dette er normal arbeidstilstand.

### 6. Hvorfor tar det så lang tid før systemet gjenkjenner alle eksterne enheter som er koblet til dokkingstasjonen?

- Sikkerhet er alltid Dells høyeste prioritet. Vi sender systemene med innstillingen "Sikkerhetsnivå – brukergodkjenning" som standard. Dette gjør at kundene kan gjennomgå sikkerhetsbetingelsene for Thunderbolt for egne systemer for å foreta valg i henhold til dette. Dette betyr imidlertid også at Thunderbolt-dokkingstasjonen og enhetene som er koblet til må overskride kontroll av sikkerhetstillatelsen for Thunderbolt-driveren for å bli koblet til og initialisert. Dette betyr normalt litt ekstra tid før brukerne får tilgang til disse enhetene.

### 7. Hvorfor vises vinduet for maskinvareinstallasjon når jeg kobler til en USB-enhet til portene på dokkingstasjonene?

- Når en ny enhet kobles til, varsler USB-hubdriveren Plug and Play-administratoren (PnP) at en ny enhet er oppdaget. Plug and Play-administratoren spør nettnavdriveren om maskinvare-ID-ene til enhetene, og varsler deretter Windows-operativsystemet om at en ny enhet må settes inn. I dette scenariet ser brukeren et vindu med maskinvareinstallasjon.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

### 8. Hvorfor svarer ikke eksterne enheter som er koblet til dokkingstasjonen etter gjenoppretting fra et strømbrudd?

- Dell dokkingstasjon er designet for å fungere bare med vekselstrøm, og støtter ikke den tidligere strømkilden for systemet (drevet av systemets Type-C-port). Et strømbrudd gjør at alle enhetene på dokkingstasjonen slutter å fungere. Selv når du gjenoppretter

vekselstrøm, er det ikke sikkert at dokkingstasjonen fungerer på riktig måte fordi dokkingstasjonen fortsatt trenger å forhandle riktig strømkontrakt med systemets Type-C-port, og etablere en tilkobling for system-EC til dokkingstasjon-EC.


# Feilsøking av Dell ytelsesdockingstasjon WD19DC

## Symptomer og løsninger

Tabell 17. Symptomer og løsninger

Symptomer	Forslag til løsninger
1. Ingen video på skjermer som er koblet til High Definition Multimedia Interface (HDMI) eller DisplayPort (DP) på dockingstasjonen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroller at nyeste BIOS og drivere for datamaskinen og dockingstasjonen er installert på datamaskinen.</li> <li>• Sørg for at datamaskinen er forsvarlig koblet til dockingstasjonen. Prøv å koble fra, og koble dockingstasjonen til den bærbare PC-en på nytt.</li> <li>• Koble fra begge ender av video-kabelen, og kontroller for skadede/bøyde pinner. Koble kabelen forsvarlig til skjermen og dockingstasjonen på nytt.</li> <li>• Kontroller at videokabelen (HDMI eller DisplayPort) er forsvarlig koblet til skjermen og dockingstasjonen. Sørg for å velge riktig videokilde på skjermen (se dokumentasjonen for skjermen for mer informasjon om å endre videokilde).</li> <li>• Kontroller oppløsningsinnstillingene for datamaskinen. Skjermen kan støtte høyere oppløsning enn det dockingstasjonen støtter. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se <a href="#">Tabell over skjermoppløsning</a> om maksimal oppløsningskapasitet.</li> <li>• Hvis skjermen er koblet til dockingstasjonen, kan videoutgangen på datamaskinen være deaktivert. Du kan aktivere videoutgangen ved hjelp av Windows-kontrollpanelet eller se i brukerhåndboken for datamaskinen.</li> <li>• Hvis bare den ene av de to skjermene vises, kan du gå til skjermegenskaper for Windows under <b>Flere skjermer</b>, og velge utgangen for den andre skjermen.</li> <li>• Ved hjelp av Intel-grafikk og systemets LCD-skjerm, støttes bare to ekstra skjermer.</li> <li>• For nVIDIA eller AMD atskilt grafikk, støtter dockingstasjonen tre eksterne skjermer i tillegg til systemets LCD-skjerm.</li> <li>• Prøv med en annen skjerm og kabel som du vet er i orden, hvis dette er mulig.</li> </ul>
2. Videoen på den tilkoblede skjermen er forvrent eller flimrer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilbakestill skjermen til standard fabrikkinnstillinger. Se i brukerhåndboken for skjermen for mer informasjon om hvordan du tilbakestiller skjermen til standard fabrikkinnstillinger.</li> <li>• Kontroller at videokabelen (HDMI eller DisplayPort) er forsvarlig koblet til skjermen og dockingstasjonen.</li> <li>• Koble fra, og koble skjermen(e) fra dockingstasjonen på nytt.</li> <li>• Koble først fra dockingstasjonen ved å koble fra Type-C-kabelen, og ta deretter ut strømadapteren fra dockingstasjonen. Deretter kobler du til dockingstasjonen ved å koble strømadapteren til dockingstasjonen før du kobler Type-C-kabelen til datamaskinen.</li> <li>• Koble fra, og start systemet på nytt hvis trinnene ovenfor ikke fungerer.</li> </ul>

Tabell 17. Symptomer og løsninger(forts.)

Symptomer	Forslag til løsninger
3. Videoen på den tilkoblede skjermen vises ikke som utvidet skjerm.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroller at Intel HD-grafikkdriveren er installert i Windows Device Manager.</li> <li>• Kontroller at nVidia AMD-grafikkdriveren er installert i Windows Device Manager.</li> <li>• Åpne skjermeigenschaften for Windows, og gå til <b>Flere skjermer</b>-kontrollen for å angi skjermen til utvidet modus.</li> </ul>
4. Lydkontakten fungerer ikke eller det er forsinkelse i lyden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroller at nyeste BIOS og drivere for datamaskinen og dokkingstasjonen er installert på datamaskinen.</li> <li>• Hvis BIOS-konfigurasjonen har alternativet aktivert/deaktivert lyd, må du kontrollere at det er angitt til <b>Aktivert</b>.</li> <li>• Kontroller at riktig avspillingsenhet er valgt på den bærbare datamaskinen.</li> <li>• Prøv å koble lydkabelen til utgangen på den eksterne høyttaleren på dokkingstasjonen på nytt.</li> <li>• Koble først fra dokkingstasjonen ved å koble fra Type-C-kabelen, og ta deretter ut strømadapteren fra dokkingstasjonen. Deretter kobler du til dokkingstasjonen ved å koble strømadapteren til dokkingstasjonen før du kobler Type-C-kabelen til datamaskinen.</li> </ul>
5. USB-portene på dokkingstasjonen fungerer ikke.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroller at nyeste BIOS og drivere for datamaskinen og dokkingstasjonen er installert på datamaskinen.</li> <li>• Hvis BIOS-konfigurasjonen har alternativet aktivert/deaktivert USB, må du kontrollere at det er angitt til <b>Aktivert</b>.</li> <li>• Kontroller om enheten oppdages i Windows Device Manager, og at riktige enhetsdriverne er installert.</li> <li>• Kontroller at dokkingstasjonen er forsvarlig koblet til den bærbare PC-en. Prøv å koble fra og koble til dokkingstasjonen til datamaskinen på nytt.</li> <li>• Kontroller USB-portene. Prøv å koble USB-enheten til en annen port.</li> <li>• Koble først fra dokkingstasjonen ved å koble fra Type-C-kabelen, og ta deretter ut strømadapteren fra dokkingstasjonen. Deretter kobler du til dokkingstasjonen ved å koble strømadapteren til dokkingstasjonen før du kobler Type-C-kabelen til datamaskinen.</li> </ul>
6. Innholdet i High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP) vises ikke på den tilkoblede skjermen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dell dokkingstasjon støtter HDCP opptil HDCP 2.2.</li> </ul> <p> <b>MERK: Brukerens monitor/skjerm må støtte HDCP 2.2</b></p>
7. LAN-porten fungerer ikke.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroller at nyeste BIOS og drivere for datamaskinen og dokkingstasjonen er installert på datamaskinen.</li> <li>• Kontroller at Realtek Gigabit Ethernet-kontrolleren er installert i Windows Device Manager.</li> <li>• Hvis BIOS-konfigurasjonen har alternativet aktivert/deaktivert LAN/GBE, må du kontrollere at det er angitt til <b>Aktivert</b>.</li> <li>• Kontroller at Ethernet-kabelen er forsvarlig koblet til dokkingstasjonen og Hub/ruter/brannmur.</li> <li>• Kontroller LED-statuslampen for Ethernet-kabelen for å bekrefte tilkoblingen. Koble til begge ender av Ethernet-kabelen på nytt hvis LED-lampen ikke lyser.</li> <li>• Koble først fra dokkingstasjonen ved å koble fra Type-C-kabelen, og ta deretter ut strømadapteren fra dokkingstasjonen. Deretter kobler du til dokkingstasjonen ved å koble strømadapteren til dokkingstasjonen før du kobler Type-C-kabelen til datamaskinen.</li> </ul>

**Tabell 17. Symptomer og løsninger(forts.)**

Symptomer	Forslag til løsninger
8. LED-lampen for kabelen lyser ikke etter at kabelen er koblet til vertsmaskinen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroller at WD19DC er koblet til vekselstrøm.</li> <li>• Kontroller at den bærbare datamaskinen er koblet til dokkingstasjonen. Prøv å koble fra og kople til dokkingstasjonen på nytt.</li> </ul>
9. USB-porten fungerer ikke i et før OS-miljø.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis BIOS har en USB -konfigurasjonsside må du sørge for at følgende alternativer kontrolleres:</li> <li>• 1. Aktiver USB-oppstartsstøtte</li> <li>• 2. Aktiver ekstern USB-port</li> </ul>
10. PXE-oppstart for dokkingstasjonen fungerer ikke.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis BIOS har en integrert NIC-side, velger du <b>Aktivert ved hjelp av PXE.</b></li> <li>• Hvis BIOS har en USB -konfigurasjonsside, må du sørge for at følgende alternativer er kontrollert:</li> <li>• 1. Aktiver USB-oppstartsstøtte</li> </ul>
11. USB-oppstart fungerer ikke.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis BIOS har en USB -konfigurasjonsside må du sørge for at følgende alternativer kontrolleres:</li> <li>• 1. Aktiver USB-oppstartsstøtte</li> <li>• 2. Aktiver ekstern USB-port</li> </ul>
12. Strømadapteren vises som "Ikke installert" på batteriinformasjonssiden for Dell BIOS-konfigurasjon når Type-C-kabelen er koblet til.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1. Kontroller at Dell ytelsesdokkingstasjon WD19DC er forsvarlig koblet til sin egen adapter (240 W).</li> <li>• 2. Kontroller at LED-lampen for kabelen for dokkingstasjonen er PÅ.</li> <li>• 3. Koble fra og koble deretter til (Type-C-kabelen) til datamaskinen.</li> </ul>
13. Eksterne enheter som er koblet til dokkingstasjonen fungerer ikke i et før OS-miljø.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis BIOS-konfigurasjonen på datamaskinen har en USB -konfigurasjonsside, må du kontrollere at følgende alternativ for å aktivere dokkingstasjonens funksjon i et før OS-miljø:</li> <li>• Aktiver ekstern USB-port</li> </ul>
14. Varselsmeldingen "Du har koblet til en underdimensjonert strømadapter til systemet" vises når dokkingstasjonen kobles til datamaskinen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroller at dokkingstasjonen er forsvarlig koblet til sin egen strømadapter. Datamaskiner som krever mer enn 130 W strøminngang må også være koblet til sin egen strømadapter for lading og drift ved full ytelse.</li> <li>• Koble først fra dokkingstasjonen ved å koble fra Type-C-kabelen, og ta deretter strømadapteren fra dokkingstasjonen. Deretter kobler du til dokkingstasjonen ved å koble strømadapteren til dokkingstasjonen før du kobler Type-C-kabelen til datamaskinen.</li> </ul>
15. Varselsmeldingen underdimensjonert strømadapter vises, og LED-lampen for kabelen er av.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontakten for dokkingstasjonen er koblet fra systemets USB -porter. Koble til kabelen for dokkingstasjonen fra systemet på nytt, vent i 15 sekunder eller mer og bruk dokkingstasjonen.</li> </ul>
16. Ingen ekstern skjerm. USB- eller data og kabel-lampen er av.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontakten for dokkingstasjonen er koblet fra systemets USB -porter. Koble til kontakten for dokkingstasjonen på nytt.</li> <li>• Koble fra og start systemet på nytt hvis trinnene ovenfor ikke fungerer.</li> </ul>
17. LED-lampen for kabelen slukkes når systemet eller dokkingstasjonen flyttes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unngå å bevege systemet/dokkingstasjonen når kabelen til dokkingstasjonen kobles til systemet.</li> </ul>

**Tabell 17. Symptomer og løsninger(forts.)**

<b>Symptomer</b>	<b>Forslag til løsninger</b>
18. Med Ubuntu 18.04, er WI-FI slått av når dokkingstasjonen er koblet til systemet, og WI-FI slås på igjen etter omstart av systemet.	<ul style="list-style-type: none"><li>· Fjern avmerkingen for alternativet <b>Kontroller WLAN-radio</b> i BIOS.</li><li>· Alternativet er tilgjengelig i – Innstillinger – &gt; Strømstyring – &gt; Trådløs radiokontroll</li></ul>

**Emner:**

- [Kontakte Dell](#)

## Kontakte Dell

**Nødvendige forutsetninger**

 **MERK:** Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.

**Om denne oppgaven**

Dell tilbyr flere nettbaserte og telefonbaserte støtte- og servicealternativer. Tilgjengeligheten varierer etter land og produkt. Det kan hende at enkelte tjenester ikke er tilgjengelige i ditt område. For å kontakte Dell for spørsmål om salg, teknisk støtte eller kundeservice:

**Trinn**

1. Gå til **Dell.com/support**.
2. Velg din støttekategori.
3. Kontroller at land eller område stemmer i nedtrekksmenyen **Choose A Country/Region (Velg et land/område)** nederst på siden.
4. Velg ønsket tjenestetype eller kundestøttetype basert på de behovene du har.