

Dubbele kabel voor Dell dockingstation WD19

Gebruikershandleiding

Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een **OPMERKING** duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING:** **WAARSCHUWINGEN** duiden potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertellen u hoe het probleem kan worden vermeden.

 **GEVAAR:** **LET OP** duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

© 2018 - 2019 Dell Inc. of zijn dochtermaatschappijen. Alle rechten voorbehouden. Dell, EMC, en andere handelsmerken zijn handelsmerken van Dell Inc. of zijn dochterondernemingen. Andere handelsmerken zijn mogelijk handelsmerken van hun respectieve eigenaren.

1 Inleiding	4
2 Inhoud verpakking	5
3 Hardwarevereisten	7
4 Identificeren van onderdelen en functies	8
5 Belangrijke informatie	12
6 Snelle installatie van hardware	13
Speciale grafische modus voor Dell Precision 7000 reeks.....	16
7 Installatie van externe monitoren	17
De grafische drivers voor uw computer bijwerken.....	17
Uw monitoren configureren.....	17
Bandbreedte van beeldscherm.....	18
Tabel met beeldschermresoluties.....	18
8 De USB Type-C-kabelmodule verwijderen	20
9 Technische specificaties	23
LED-statuslampjes	23
LED van stroomadapter	23
Kabel-LED.....	23
Indicator dockingstatus	23
Specificaties docking.....	24
Input/Output-connectoren (I/O-connectoren)	24
Overzicht voor Dell ExpressCharge en ExpressCharge Boost.....	25
10 Update voor drivers en firmware van Dell dockingstation	26
11 Veelgestelde vragen	27
12 Probleemoplossing van het Dell Performance dockingstation WD19DC	29
Problemen en oplossingen.....	29
13 Behulpzame informatie vinden	33
Contact opnemen met Dell.....	33

Inleiding





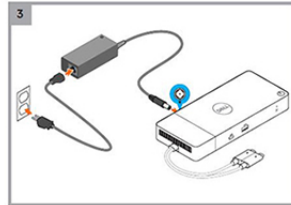
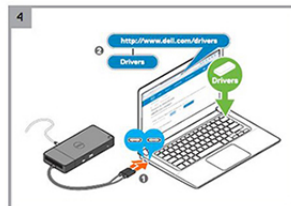
Het Dell Performance dockingstation WD19DC is een apparaat dat al uw elektronische apparaten op uw computer koppelt met behulp van een dubbele USB Type-C-kabelinterface. Door de computer aan te sluiten op het dockingstation hebt u toegang tot alle randapparatuur (muis, toetsenbord, stereoluidsprekers, externe harde schijf en grote beeldschermen) zonder alles afzonderlijk op de computer aan te moeten sluiten.

WAARSCHUWING: Werk vóór u het dockingstation gebruikt het BIOS, de drivers voor de grafische kaarten van uw computer en de drivers/firmware van het Dell Performance dockingstation WD19DC bij naar de nieuwste versies die beschikbaar zijn op www.dell.com/support. Oudere versies van het BIOS en drivers kunnen ertoe leiden dat uw computer het dockingstation niet herkent of niet optimaal functioneert. Raadpleeg het hoofdstuk met **belangrijke informatie** voor gedetailleerde instructies over hoe u uw BIOS en drivers voor de grafische kaart kunt bijwerken voordat u het krachtige Dell dockingstation WD19DC gebruikt.

Inhoud verpakking

Het dockingstation wordt geleverd met de onderdelen die hieronder worden weergegeven. Zorg ervoor dat u alle onderdelen hebt ontvangen en neem contact op met Dell (zie uw factuur voor contactgegevens) als er iets ontbreekt.

Tabel 1. Inhoud verpakking

Inhoud	Specificaties
 <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dockingstation met USB Type-C-kabel 2. Netadapter 3. Netsnoer
<div data-bbox="132 1095 403 1128"> <p>Dell Performance Dock</p> </div> <div data-bbox="132 1131 186 1151"> <p>WD19DC</p> </div> <div data-bbox="132 1189 304 1218"> <p>Quick Start Guide</p> </div> <div data-bbox="132 1274 207 1299"> <p>Important</p> </div> <div data-bbox="132 1301 357 1411"> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Performance Dock WD19DC drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Performance Dock WD19DC not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User Guide.</p> </div> <div data-bbox="392 1464 435 1507">  </div> <div data-bbox="496 1066 786 1270"> <p>1</p> <p>http://www.dell.com/drivers</p> <p>BIOS</p>  </div> <div data-bbox="496 1294 786 1498"> <p>2</p> <p>http://www.dell.com/drivers</p> <p>Drivers</p>  </div> <div data-bbox="850 1066 1141 1270"> <p>3</p>  </div> <div data-bbox="850 1294 1141 1498"> <p>4</p> <p>http://www.dell.com/drivers</p> <p>Drivers</p>  </div>	<p>Snelstartgids (QSG)</p>

Hardwarevereisten

Voordat u het dockingstation gebruikt, moet u ervoor zorgen dat uw laptop of pc een DisplayPort over dual USB type-C heeft toegewezen voor de ondersteuning van het dockingstation.

Tabel 2. Door Dell ondersteunde systemen en aanbevolen dockingstations

Product	Modelnummer	WD19DC - 240 W met 210 W voedingslevering
Latitude	3390 2-in-1, 3400 en 3500	Ondersteund*
Latitude	5280, 5285 2-in-1, 5289, 5290, 5290 2-in-1, 5300 2-in-1, 5300, 5400, 5401, 5480, 5490, 5500, 5501, 5580 en 5590	Ondersteund*
Latitude	5491 en 5591	Ondersteund*
Latitude	7200 2-in-1, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2-in-1, 7400, 7400 2-in-1, 7480 en 7490	Ondersteund*
Vostro	7590	Ondersteund
Precision	3520, 3530, 3540 en 3541	Ondersteund*
Precision	5520, 5530 en 5530 2-in-1	Ondersteund*
Precision	7520 en 7720	Ondersteund*
Precision	7530, 7540, 7730 en 7740	Aanbevolen
Rugged	5420, 5424 en 7424	Ondersteund*
XPS	9360, 9365, 9370 en 9380	Ondersteund*
XPS	9560, 9570 en 9575	Ondersteund*

OPMERKING: *Eén USB type C-kabel van het dock is aangesloten op het systeem en levert 130 W met behulp van de 240 W voedingsadapter.

OPMERKING: Hieronder staan de ondersteunde platforms die worden ondersteund voor Ubuntu 18.04:

- Latitude - 5300, 5400, 5401, 5500, 5501, 7300 en 7400
- Precision - 3530, 3540 en 3541
- XPS - 9380

Identificeren van onderdelen en functies



Afbeelding 1. Bovenste weergave









1. Knop voor sluimeren/activeren/aan/uit

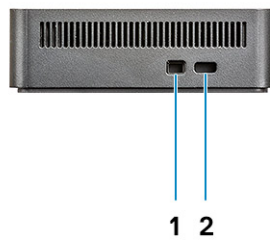
OPMERKING: De dockknop is ontworpen om de aan/uit-knop van uw systeem na te bootsen. Als u het Dell Performance dockingstation WD19DC aansluit op ondersteunde Dell computers, werkt de dockknop zoals de aan/uit-knop van uw computer. U kunt deze gebruiken om de computer in te schakelen, te laten sluimeren of geforceerd uit te schakelen.

OPMERKING: De dockknop werkt niet wanneer deze is aangesloten op niet-ondersteunde Dell computers of niet-Dell computers.



Afbeelding 2. Vooraanzicht

1.   USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C-poort
2.   USB 3.1 Gen1-poort met PowerShare
3.   Audioheadsetpoort

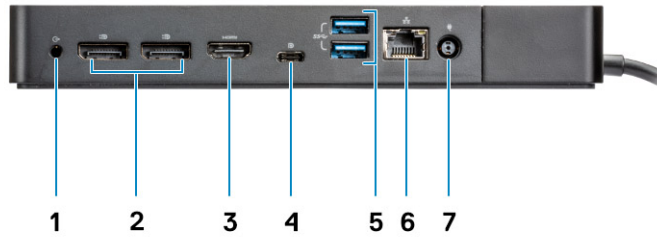


Afbeelding 3. Linkerweergave








1.  Sleuf voor Wedge-slot voor vergrendeling

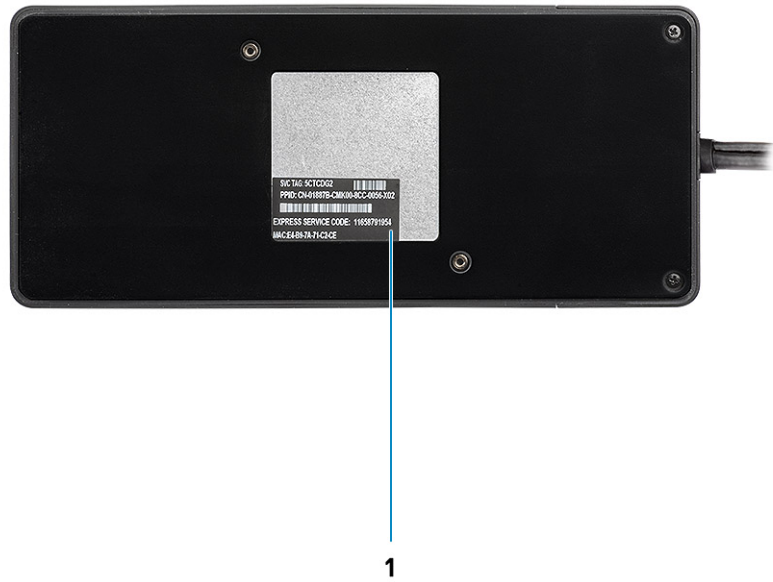


2. Sleuf voor Kensington-slot voor vergrendeling



Afbeelding 4. Achteraanzicht

1.  Lijnuitgang-poort
2.  DisplayPort 1.4 (2)
3.  HDMI2.0-poort
4.  USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C-poort met DisplayPort 1.4
5.  USB 3.1 Gen1-poort (2)
6.  Netwerkconnector (RJ-45)
7.  Voedingsconnector



Afbeelding 5. Onderaanzicht

1. Servicetaglabel

Belangrijke informatie

Voordat u het dockingstation gebruikt, moet u het BIOS, de drivers en de drivers/firmware van het Dell dockingstation van uw computer bijwerken naar de nieuwste versies, die beschikbaar zijn op www.dell.com/support voordat u het basisstation gebruikt. Oudere versies van het BIOS en drivers kunnen ertoe leiden dat het dockingstation niet wordt herkend door uw computer of niet optimaal functioneert.

Dell raadt de volgende toepassingen aan voor het automatiseren van de installatie van het BIOS, firmware, drivers en essentiële updates voor uw systeem en het dockingstation.

- Dell | Update – alleen voor Dell XPS systemen.
- Dell Command | Update – alleen voor Dell Latitude, Dell Precision of XPS systemen.

Deze toepassingen kunnen worden gedownload op de pagina voor drivers en downloads voor uw product op www.dell.com/support

De driverset van het Dell dockingstation WD19DC bijwerken

 **OPMERKING: Het dockingstation moet tijdens het installeren van de driver worden aangesloten op de computer.**

Voor volledige support voor de nieuwe generatie van het Dell dockingstation WD19DC, wordt sterk aangeraden om het volgende BIOS/de volgende drivers op een 64-bits Windows-besturingssysteem te installeren:

1. Ga naar www.dell.com/support en klik op **Product detecteren** om uw product automatisch te detecteren, voer de servicetag van uw computer in het veld **Voer een servicetag of Express Service-code** in of klik op **Producten weergeven** om naar uw computermodel te bladeren.
2. Flash het nieuwste BIOS dat beschikbaar is voor het systeem. Dit kan worden gedownload op dell.com/support onder het gedeelte **BIOS**. Start de computer opnieuw op voor de volgende stap.
3. Installeer de nieuwste Intel HD/nVIDIA/AMD drivers voor grafische kaarten die beschikbaar zijn voor het systeem. Deze kunnen worden gedownload op www.dell.com/support/drivers. Start de computer opnieuw op voor de volgende stap.
4. Installeer de **Realtek USB GBE Ethernet-controllerdriver voor Dell Dock WD19DC** die beschikbaar is voor uw systeem. Deze kan worden gedownload op dell.com/support onder het gedeelte voor **docks en standaarden**.
5. Installeer de **Realtek USB-audiodriver voor Dell Dock WD19DC** die beschikbaar is voor uw computer. Deze kan worden gedownload op dell.com/support onder het gedeelte voor **docks en standaarden**.

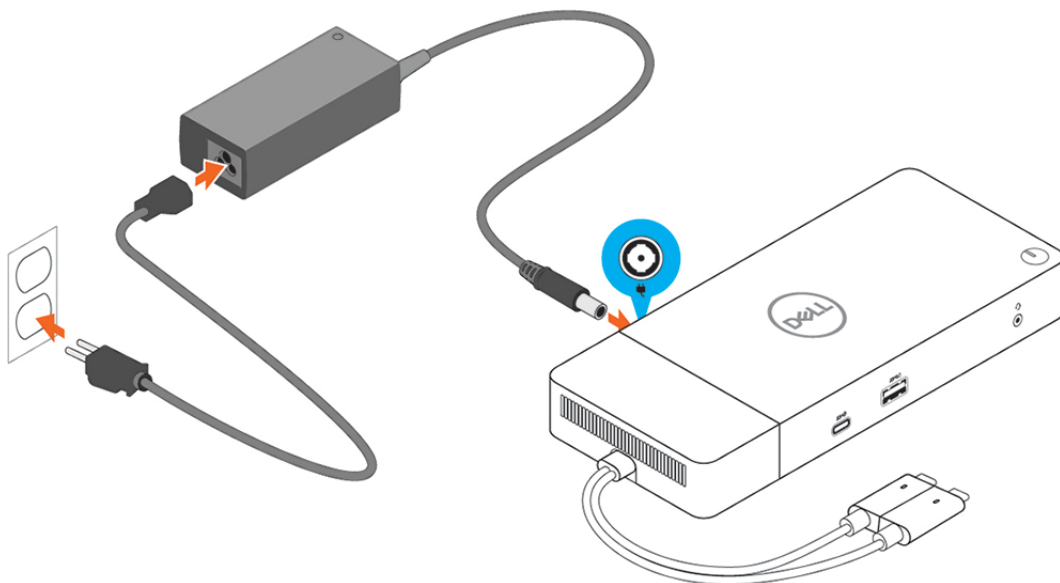
Snelle installatie van hardware

1. Werk uw systeem-BIOS, grafische kaarten en drivers bij op www.dell.com/support/drivers.



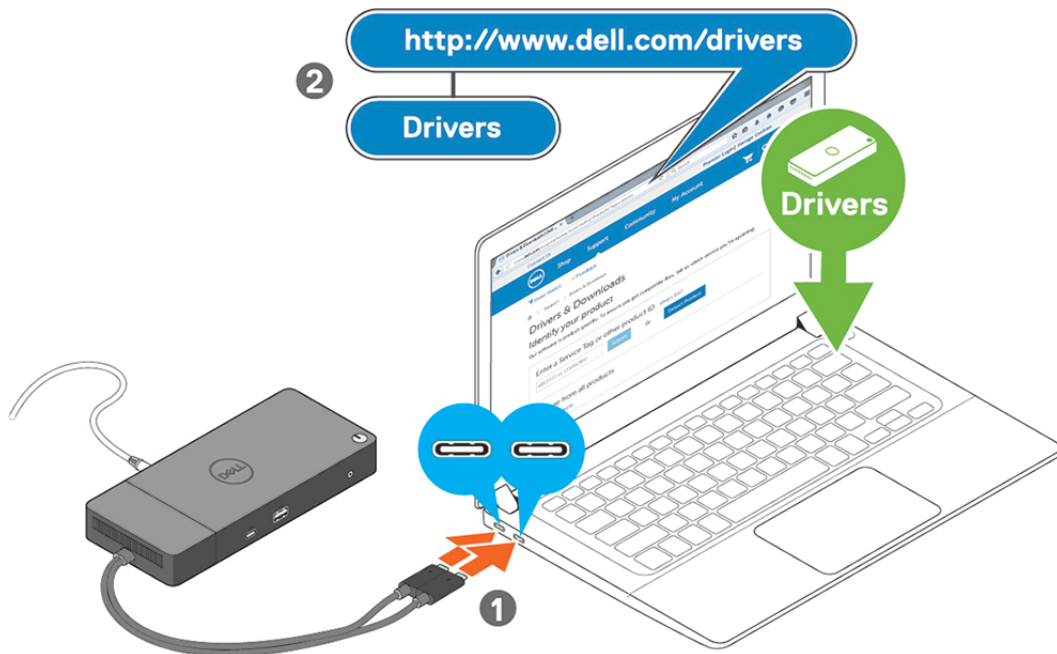


2. Sluit de netadapter aan op een stopcontact. Sluit vervolgens de netadapter aan op de 7,4 mm DC-in-voedingsingang op het krachtige Dell dockingstation WD19DC



Afbeelding 6. De netadapter aansluiten

3. Sluit de USB Type-C-connector aan op de computer.
Werk de firmware van het krachtige Dell dockingstation WD19DC bij op www.dell.com/support/drivers.



Afbeelding 7. De dubbele USB Type-C-connector aansluiten

OPMERKING: Gebruik op de ondersteunde systemen één USB-type C-kabel om het dockingstation aan te sluiten. De andere USB-type C-kabel van het dockingstation kan alleen worden gebruikt als een voedingskabel voor smartphone of tablet tot maximaal 15 W.

4. Sluit zo nodig meerdere beeldschermen aan op het dockingstation.



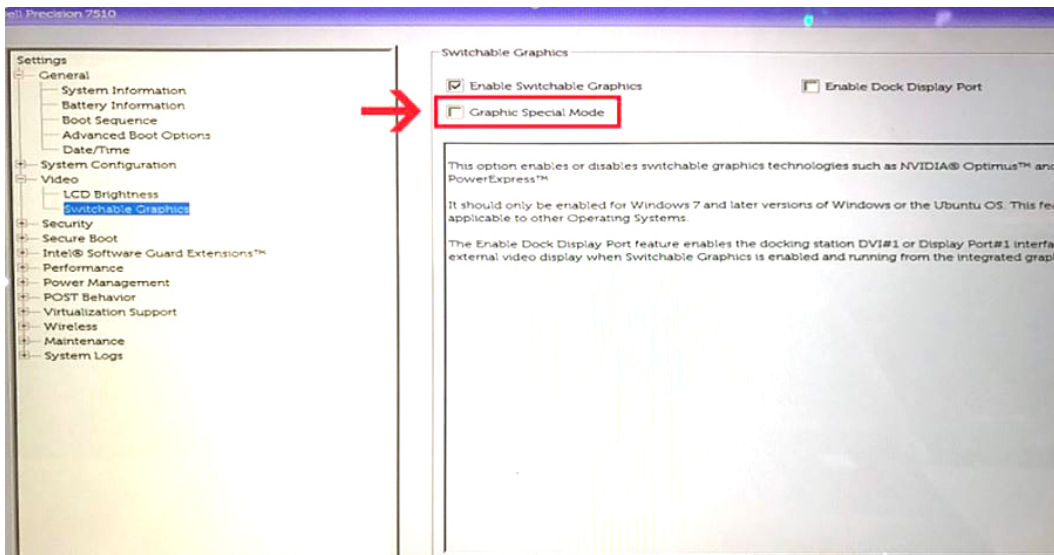
Afbeelding 8. De meerdere beeldschermen aansluiten

Onderwerpen:

- Speciale grafische modus voor Dell Precision 7000 reeks

Speciale grafische modus voor Dell Precision 7000 reeks

- In de Dell Precision 7000 reeks is de afzonderlijke grafische kaart gemultiplixt om deze te verpakken en zo de USB Type-C MFDP-poorten van de laptop rechtstreeks aan te drijven.
- De optie is beschikbaar in het systeem-BIOS onder Video > Switchable Graphics.
- Wanneer deze optie is ingeschakeld, wordt de weergavebron van de beeldschermconnectoren omgeschakeld zodat ze allemaal afkomstig zijn van de afzonderlijke GPU.



Installatie van externe monitoren

De grafische drivers voor uw computer bijwerken

De Microsoft Windows-besturingssystemen bevatten alleen de VGA grafische drivers. Daarom wordt voor optimale grafische prestaties aanbevolen om de Dell grafische drivers die van toepassing zijn voor uw computer te installeren via dell.com/support onder het gedeelte 'Video'

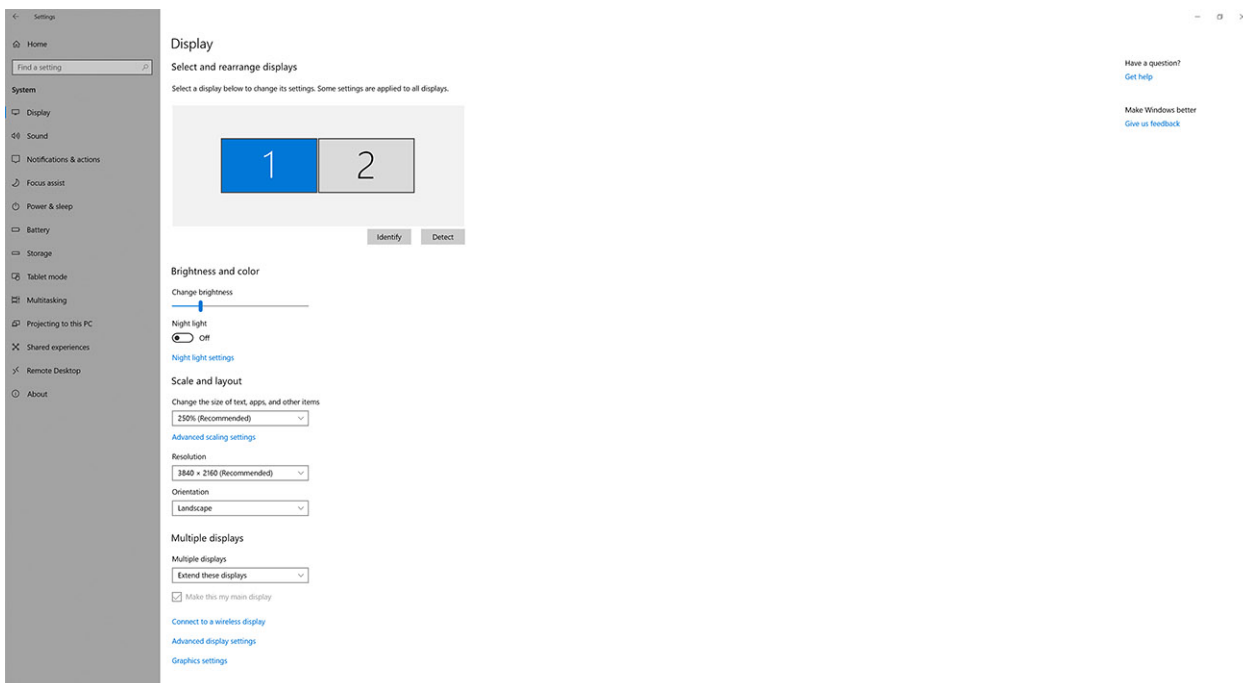
i OPMERKING:

1. Voor nVidia Discrete Graphics-oplossingen op de ondersteunde Dell systemen:
 - a. Installeer eerst de Intel Media Adapter grafische driver die van toepassing is op uw computer.
 - b. Installeer vervolgens de nVidia Discrete Graphics-driver die van toepassing is op uw computer.
2. Voor AMD Discrete Graphics-oplossingen op de ondersteunde Dell systemen:
 - a. Installeer eerst de Intel Media Adapter grafische driver die van toepassing is op uw computer.
 - b. Installeer vervolgens de AMD Discrete Graphics-driver die van toepassing is op uw computer.

Uw monitoren configureren

Als u twee beeldschermen aansluit, volgt u deze stappen:

1. Klik op de knop **Start** en selecteer vervolgens **Instellingen**.
2. Klik op **Systeem** en selecteer **Beeldscherm**.
3. Selecteer onder het gedeelte **Meerdere beeldschermen** de optie **Deze beeldschermen uitbreiden**.



Bandbreedte van beeldscherm

Externe monitors vereisen een bepaalde hoeveelheid bandbreedte om goed te werken. Monitoren met een hogere resolutie vereisen meer bandbreedte.

- HBR2 is DP 1.2 (5,4 Gbps maximale koppelingssnelheid per baan). Met DP overhead is de effectieve koppelingssnelheid 4,3 Gbps per baan.
- HBR3 is DP 1.4 (8,1 Gbps maximale koppelingssnelheid per baan). Met DP overhead is de effectieve gegevenssnelheid 6,5 Gbps per baan.

Tabel 3. Bandbreedte van beeldscherm

Resolutie	Minimaal vereiste bandbreedte
1 x FHD-beeldscherm (1920 x 1080) @60 Hz	3,2 Gbps
1 x QHD-beeldscherm (2560 x 1440) @60 Hz	5,6 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) beeldscherm @30 Hz	6,2 Gbps
1 x 4 K-beeldscherm (3840 x 2160) @60 Hz	12,5 Gbps

Tabel met beeldschermresoluties

Alleen voor aanbevolen systemen uit Tabel 2 in hoofdstuk 3. De volgende tabel behandelt alleen de situatie voor en dual-kabelverbinding en biedt geen ondersteuning voor systemen die gebruik maken van één type C-kabel.

Tabel 4. WD19DC

Display Port beschikbare bandbreedte	Single Display (maximale resolutie)	Dual Display (maximale resolutie)	Triple Display (maximale resolutie)
HBR2 (HBR2 x4 banen - 17,2 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: FHD (1920 x 1080) @60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz • DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: 3 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: 3 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz
HBR3 (HBR3 x4 banen - 25,9 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 8K (7689x4320) @30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: 4K (3840 x 2160) @60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0: 4K (3840 x 2160) @60 Hz • DP1.4 + MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz

OPMERKING: HDMI2.0 en MFDP (Multi-Function DisplayPort) Type-C-poorten op de achterkant van alle docks in de WD19-reeks zijn geschakeld. HDMI2.0 en MFDP Type-C kunnen niet tegelijkertijd dubbele monitoren ondersteunen. Slechts één van deze poorten kan tegelijkertijd worden gebruikt als beeldschermapparaat.

OPMERKING: Als monitoren van hogere resolutie worden gebruikt, maakt de grafische driver een beoordeling op basis van monitorspecificaties en beeldschermconfiguraties. Sommige resoluties worden mogelijk niet ondersteund en worden daarom verwijderd uit het Windows-configuratiescherm.

OPMERKING: Configuratie die wordt ondersteund met AMD en Nvidia in speciale grafische modus. Deze modus wordt vermeld in het BIOS voor de Dell Precision mobiele werkstations 7530/7730 en vereist een speciale grafische modus wanneer Schakelbaar is ingeschakeld.

Precision 7530 en Precision 7730 met AMD Graphics kan alleen dual 4K@60 Hz non-HDR monitoren ondersteunen, wanneer beide monitoren zijn aangesloten op de twee DP-poorten (geen HDMI).

OPMERKING: Het Linux-besturingssysteem kan het ingebouwde beeldscherm niet fysiek uitschakelen, de externe beeldschermnummers zullen één nummer lager zijn dan de beeldschermnummers vermeld in de bovenstaande tabellen.

Als de gegevensnelheid van de Display Port HBR2 is, is de maximale resolutie die Linux ondersteunt 8192 x 8192 (geteld met ingebouwd beeldscherm plus extern beeldscherm).

De USB Type-C-kabelmodule verwijderen

Het Dell Performance Docking Station WD19DC wordt geleverd met de USB Type-C-kabel aangesloten. Volg deze stappen om de kabelmodule te verwijderen/wijzigen:

1. Draai het dockingstation om.



2. Verwijder de twee M2.5 x 5-schroeven [1] en draai het dockingstation om [2].



3. Trek voorzichtig de kabelmodule uit het dockingstation.



4. Til de USB Type-C-kabelmodule op en verwijder deze uit de connector aan de binnenkant van het dockingstation.



Technische specificaties

Onderwerpen:

- LED-statuslampjes
- Specificaties docking
- Input/Output-connectoren (I/O-connectoren)
- Overzicht voor Dell ExpressCharge en ExpressCharge Boost

LED-statuslampjes

LED van stroomadapter

Tabel 5. LED-indicator van voedingsadapter

Modus	Gedrag van de led
De voedingsadapter is aangesloten op een stopcontact	Constant wit

Kabel-LED

Tabel 6. Kabel-LED-indicator

Modus	Gedrag van de led
Aangesloten op een laptop uit de Dell Precision 7000 reeks (7730/7530) met een dubbele USB Type-C-poort.	Constant wit

Indicator dockingstatus

Tabel 7. LED-indicatoren dockingstation

Modus	Gedrag van de led
Het dockingstation krijgt voeding van de voedingsadapter	Drie keer knipperen

Tabel 8. Kabel-LED-indicatoren

Modus	Gedrag van de led
USB Type-C-host ondersteunt video + data + voeding	Aan
USB Type-C-host biedt geen support voor video + data + voeding	Off (wordt niet verlicht)

Tabel 9. LED-indicatoren RJ-45

Indicatoren linksnelheid	Indicator ethernet-activiteit
10 Mb = groen	Oranje knipperend
100 Mb = oranje	
1 Gb = groen + oranje	

Specificaties docking

Tabel 10. Specificaties docking

Funcities	Specificaties
Standaard	Dubbele USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C
Videopoorten	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C met DisplayPort 1.4 of HDMI2.0 x1 • DisplayPort++ 1.4 x2
Audiopoorten	<ul style="list-style-type: none"> • Headsetconnector aan de voorzijde x1 • Lijnuitgang aan de achterkant x1
Netwerkpoot	<ul style="list-style-type: none"> • Gigabit Ethernet (RJ-45) x1
USB-poorten	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1 aan de voorzijde x1 • USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C aan de voorzijde • USB 3.1 Gen1 aan de achterzijde x2 • USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C met DisplayPort 1.4 aan de achterzijde x1
DC-in-poort	<ul style="list-style-type: none"> • 7,4 mm DC-in-poort x1
USB Type-C-kabellengte	0,8 m
Voedingslevering	<p>Dell systemen</p> <ul style="list-style-type: none"> • 210 W naar Dell Precision mobiele workstations uit de 7000-reeks met 240 W netadapter • 130 W naar Dell systemen (één kabel aangesloten) met 240 W netadapter <p>Niet-Dell systemen</p> <ul style="list-style-type: none"> • 90 W ondersteuning voor USB-voedingslevering 3.0 (één kabel aangesloten).
Knop	<ul style="list-style-type: none"> • Knop voor sluimeren/activeren/aan/uit

Tabel 11. Omgevingspecificaties

Funcie	Specificaties
Temperatuurbereik	<p>In bedrijf: 0°C tot 35°C (32°F tot 95°F)</p> <p>Niet in gebruik:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opslag: -20°C tot 60°C (-4°F tot 140°F) • Verzending: -20°C tot 60°C (-4°F tot 140°F)
Relatieve vochtigheid	<p>In gebruik: 10% tot 80% (niet-condenserend)</p> <p>Niet in gebruik:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opslag: 5% tot 90% (niet-condenserend) • Verzenden: 5% tot 90% (niet-condenserend)
Afmeting	205 mm x 90 mm x 29 mm
Gewicht	450 g (0,99 lb)
VESA-montageopties	Ja – via montagekit van Dell dockingstation

Input/Output-connectoren (I/O-connectoren)

Het Dell Performance Docking Station WD19DC heeft de volgende I/O-connectoren:

Tabel 12. I/O-connectoren

Aansluitingen	Connectoren
Videopoorten	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort++ 1.4 x2 • USB 3.1 Gen1/Gen2 met DisplayPort 1.4 of HDMI2.0 x1
I/O-poorten	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1 x 2 • USB 3.1 Gen1 met PowerShare x 1 • USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C • 7,4 mm DC-in x 1 • 1 Gigabit Ethernet-poort (RJ-45) • 1 headsetconnector • 1 Lijn-uit-connector

Overzicht voor Dell ExpressCharge en ExpressCharge Boost

- Dell ExpressCharge zorgt ervoor dat een lege batterij in ongeveer één uur tot 80% kan worden opgeladen wanneer het systeem is uitgeschakeld, en tot 100% in ongeveer twee uur.
- Dell ExpressCharge Boost zorgt ervoor dat een lege batterij in 15 minuten tot 35% wordt opgeladen.
- Statistieken die worden gemaakt voor **stelsel uitschakelen** aan de hand van oplaadtijd bij een ingeschakeld systeem hebben variërende resultaten.
- Klanten moeten de ExpressCharge-modus inschakelen in het BIOS of via Dell Power Manager om te profiteren van deze functies.
- Controleer uw Dell Latitude en Dell Precision systeem voor de grootte van de batterij. Gebruik hiervoor de tabel om de compatibiliteit te bepalen.

Tabel 13. Dell ExpressCharge compatibiliteit

Stroomvoorziening van systeem	Maximale batterijgrootte voor ExpressCharge	Maximale batterijgrootte voor ExpressCharge Boost
90 W met adapter van 130 W	92 wattuur	53 wattuur
130 W met adapter van 180 W	100 wattuur	76 wattuur

Update voor drivers en firmware van Dell dockingstation

Standalone hulpprogramma voor het bijwerken van de Dock-firmware

Download de WD19DC driver- en firmware-update van www.dell.com/support. Sluit het dock aan op het systeem en start de tool in administratieve modus.

1. Wacht op alle in te voeren informatie in de verschillende deelvensters van de Graphical User Interface (GUI).
2. De knoppen **Update** en **Exit** worden weergegeven in de rechter benedenhoek. Klik op de knop **Update**.
3. Wacht tot de volledige update van de componentfirmware is voltooid. Onderaan wordt een voortgangsbalk weergegeven.
4. De updatestatus wordt weergegeven boven de payload-informatie.

Tabel 14. Opdrachtregelopties

Opdrachtregels	Functie
/? of /h	Gebruik.
/s	Stil.
/f	Forceer update.
/forceit	Sla voedingscontrole over.
/l=<filename>	Logbestand.
/verflashexe	Versie beeldschermhulpprogramma.
/componentsvers	Actuele versie van alle dockfirmware-componenten.

Veelgestelde vragen

1. De ventilator werkt niet nadat deze is aangesloten op het systeem.

- De ventilator wordt geactiveerd door temperatuur. De dockventilator gaat pas draaien als het dock warm genoeg is om een drempelwaarde voor warmte te activeren.
- Aan de andere kant geldt ook dat als uw dock niet koel genoeg is, de ventilator niet stopt, zelfs niet als u het dock loskoppelt van het systeem.

2. Het dock werkt niet nadat de ventilator op hoge snelheid draait en veel geluid maakt.

- Wanneer u een hard ventilatorgeluid hoort, is dat een waarschuwing dat het dock warm is. De luchtinlaat in het dock kan bijvoorbeeld geblokkeerd zijn of het dock staat in een omgeving met een hoge werkingstemperatuur (> 35C), etc. Neem deze afwijkende omstandigheden weg van het dock. Als u de afwijkende omstandigheden niet wegneemt, wordt het dock in het ergste geval uitgeschakeld door het beschermingsmechanisme voor oververhitting. Als dit gebeurt, koppelt u de Type-C-kabel los van het systeem en verwijdert u de voeding van het dock. Wacht vervolgens 15 seconden en plaats de voeding van het dock terug zodat het dock weer online gaat.

3. Ik hoor een ventilatorgeluid wanneer ik de voedingsadapter van het dock aansluit.

- Dat is normaal. Als de voedingsadapter van het dock voor de eerste keer wordt aangesloten, gaat de ventilator draaien, maar gaat daarna al snel uit.

4. Ik hoor een hard ventilatorgeluid. Wat is er aan de hand?

- De dockventilator heeft vijf verschillende draaisnelheden. Normaal gesproken draait de ventilator langzaam als het dock is ingeschakeld. Als het dock zwaar wordt belast of in een omgeving met een hoge werkingstemperatuur wordt geplaatst, kan de dockventilator naar een hoge snelheid schakelen. Dit is echter normaal en de ventilator draait langzaam/snel afhankelijk van de werkbelasting.

Tabel 15. Ventilatorstatussen

Modus	Statusnaam	Ventilatorsnelheid (rpm)
0	Ventilator uit	Off (Uit)
1	Ventilator minimum	1900
2	Ventilator laag	2200
3	Ventilator gemiddeld	2900
4	Ventilator middelhoog	3200
5	Ventilator hoog	3600

5. Wat is de laadstationfunctie?

- Het Dell Performance dockingstation WD19DC kan uw mobiele telefoon of powerbank opladen, zelfs als deze niet zijn aangesloten op het systeem. Zorg ervoor dat uw dock is aangesloten op een externe voedingsbron. De dockventilator draait automatisch als het dock te warm wordt. Dit is normaal.

6. Waarom duurt het zo lang voordat het systeem alle randapparaten herkent die zijn aangesloten op het dockingstation?

- Beveiliging heeft bij Dell altijd de hoogste prioriteit. Wij leveren onze systemen met de standaardinstelling 'Security Level - User Authorization'. Hiermee kunnen onze klanten de Thunderbolt-beveiligingsomstandigheden van hun systemen beoordelen zodat ze aan de hand daarvan selecties kunnen maken. Dit betekent echter ook dat het Thunderbolt-dock en de daarop aangesloten apparaten moeten slagen voor de toestemmingscontrole voor Thunderbolt-driverbeveiliging om deze aan te sluiten en te initialiseren. Dit betekent normaal gesproken dat het langer duurt voordat gebruikers toegang hebben tot deze apparaten.

7. Waarom wordt het venster voor hardware-installatie weergegeven wanneer ik een USB-apparaat in de poorten van het dockingstation steek?

- Wanneer een nieuw apparaat wordt aangesloten, stelt de USB-hubdriver de Plug and Play-manager (PnP) ervan op de hoogte dat er een nieuw apparaat is gedetecteerd. De PnP-manager onderzoekt de hubdriver op alle hardware-ID's van het apparaat en laat vervolgens het Windows-besturingssysteem weten dat er een nieuw apparaat moet worden geïnstalleerd. In dit scenario ziet de gebruiker een venster voor hardware-installatie.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

8. Waarom reageert de randapparatuur die is aangesloten op het dockingstation niet meer na het herstellen van een stroomstoring?

- Ons Dell dock is ontworpen om alleen te werken op wisselstroom en biedt geen ondersteuning voor een alternatieve voedingsbron voor het systeem (stroom voorzien door een Type-C-systeempoort). Als een stroomstoring optreedt, werkt geen een apparaat op het dock meer. Zelfs wanneer u de wisselstroom weer herstelt, werkt het dock mogelijk niet naar behoren omdat het dock met de Type-C-systeempoort moet communiceren over de juiste voeding en een EC-naar-dock-EC-aansluiting moet instellen.

Probleemoplossing van het Dell Performance dockingstation WD19DC

Problemen en oplossingen

Tabel 16. Problemen en oplossingen

Problemen	Voorgestelde oplossingen
<p>1. Geen beeld op de monitoren die zijn gekoppeld aan de High Definition Multimedia Interface-poort (HDMI-poort) of DisplayPort-poort (DP-poort) op het dockingstation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg ervoor dat het meest recente BIOS en de meest recente drivers voor uw computer en het dockingstation zijn geïnstalleerd op uw computer. • Zorg ervoor dat uw computer goed is aangesloten op het dockingstation. Probeer het dockingstation los te koppelen van de notebook en weer aan te sluiten op de notebook. • Ontkoppel beide uiteinden van de videokabel en controleer op beschadigde/verbogen pennen. Sluit het apparaat opnieuw goed aan op de monitor en het dockingstation. • Zorg ervoor dat de videokabel (HDMI of DisplayPort) correct is aangesloten op de monitor en het dockingstation. Zorg ervoor dat u de juiste videobron op uw monitor selecteert (raadpleeg de documentatie bij de monitor voor meer informatie over het wijzigen van de videobron). • Controleer de resolutie-instellingen op de computer. Uw monitor kan hogere resoluties ondersteunen dan waarvoor het dockingstation ondersteuning kan bieden. Raadpleeg de Beeldschermresolutietabel voor meer informatie over de maximale resolutiecapaciteit. • Als uw monitor is aangesloten op het dockingstation is de video-uitvoer van uw computer mogelijk uitgeschakeld. U kunt de video-uitvoer via het Configuratiescherm van Windows inschakelen of de gebruikershandleiding van uw computer raadplegen. • Als er slechts één monitor wordt weergegeven terwijl de andere niet wordt weergegeven, gaat u naar Windows-beeldscherm eigenschappen en selecteert u onder Meerdere beeldschermen de uitvoer voor de tweede monitor. • Met behulp van Intel Graphics en de lcd van het systeem kunnen slechts twee extra beeldschermen worden ondersteund. • Voor nVIDIA of AMD discrete grafische kaarten ondersteunt het dock drie externe beeldschermen plus de lcd van het systeem. • Probeer indien mogelijk een andere monitor en een kabel waarvan u weet dat ze goed zijn.
<p>2. De videobeelden op de aangesloten monitor zijn vervormd of flikkeren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zet de monitor terug naar fabrieksinstellingen. Raadpleeg de gebruikershandleiding van uw monitor voor meer informatie over het terugzetten van de monitor naar de fabrieksinstellingen. • Zorg ervoor dat de videokabel (HDMI of DisplayPort) goed is aangesloten op de monitor en het dockingstation.

Problemen	Voorgestelde oplossingen
	<ul style="list-style-type: none"> • Koppel de monitor(en) los van het dockingstation en sluit deze weer aan. • Schakel eerst het dockingstation uit door de Type-C-kabel los te koppelen en vervolgens de voedingsadapter uit het dock te halen. Schakel daarna het dockingstation in door de voedingsadapter aan te sluiten op het dock voordat u de Type-C-kabel op uw computer aansluit. • Ontkoppel en start het systeem opnieuw als de bovenstaande stappen niet werken.
3. De videobeelden op de aangesloten monitor worden niet weergegeven als een uitgebreide monitor.	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg ervoor dat de Intel HD Graphics driver in Apparaatbeheer van Windows is geïnstalleerd. • Zorg ervoor dat de nVidia of AMD Graphics-driver in Apparaatbeheer van Windows is geïnstalleerd. • Open de Windows-beeldscherm eigenschappen en ga naar de instellingen voor Meerdere beeldschermen om het beeldscherm in te stellen op de uitgebreide modus.
4. De audioconnector werkt niet of er is een vertraging in de audio.	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg ervoor dat het meest recente BIOS en de meest recente drivers voor uw computer en het dockingstation zijn geïnstalleerd op uw computer. • Als uw BIOS-setup een optie voor Audio ingeschakeld/uitgeschakeld geeft, stelt u deze in op Ingeschakeld. • Controleer of het juiste afspeelapparaat op de notebook is geselecteerd. • Probeer de audiokabel opnieuw aan te sluiten op de uitgang van de externe luidspreker op het dockingstation. • Schakel eerst het dockingstation uit door de Type-C-kabel los te koppelen en vervolgens de voedingsadapter uit het dock te halen. Schakel daarna het dockingstation in door de voedingsadapter aan te sluiten op het dock voordat u de Type-C-kabel op uw computer aansluit.
5. De USB-poorten werken niet op het dockingstation.	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg ervoor dat het meest recente BIOS en de meest recente drivers voor uw computer en het dockingstation zijn geïnstalleerd op uw computer. • Als uw BIOS-setup een optie voor USB ingeschakeld/uitgeschakeld geeft, stelt u deze in op Ingeschakeld. • Controleer of het apparaat wordt gedetecteerd in Apparaatbeheer van Windows en of de juiste apparaatdrivers zijn geïnstalleerd. • Zorg ervoor dat het dockingstation goed is aangesloten op de notebook. Probeer het dockingstation los te koppelen van de computer en weer aan te sluiten op de computer. • Controleer de USB-poorten. Probeer het USB-apparaat aan te sluiten op een andere poort. • Schakel eerst het dockingstation uit door de Type-C-kabel los te koppelen en vervolgens de voedingsadapter uit het dock te halen. Schakel daarna het dockingstation in door de voedingsadapter aan te sluiten op het dock voordat u de Type-C-kabel op uw computer aansluit.
6. De High-Bandwidth Digital Content Protection-inhoud (HDCP-inhoud) wordt niet weergegeven op de aangesloten monitor.	<ul style="list-style-type: none"> • Dell Dock ondersteunt HDCP tot HDCP 2.2. <p> OPMERKING: De monitor/het beeldscherm van de gebruiker moet ondersteuning bieden voor HDCP 2.2</p>
7. De LAN-poort werkt niet.	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg ervoor dat het meest recente BIOS en de meest recente drivers voor uw computer en het dockingstation zijn geïnstalleerd op uw computer.

Problemen	Voorgestelde oplossingen
	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg ervoor dat de RealTek Gigabit Ethernet-controller in Apparaatbeheer van Windows is geïnstalleerd. • Als uw BIOS-setup een optie voor LAN/GbE ingeschakeld/uitgeschakeld geeft, stelt u deze in op Ingeschakeld. • Zorg ervoor dat de Ethernet-kabel goed is aangesloten op het dockingstation en de hub/router/firewall. • Controleer het statuslampje van de Ethernet-kabel om de connectiviteit te bevestigen. Sluit beide uiteinden van de Ethernet-kabel opnieuw aan als het lampje niet brandt. • Schakel eerst het dockingstation uit door de Type-C-kabel los te koppelen en vervolgens de voedingsadapter uit het dock te halen. Schakel daarna het dockingstation in door de voedingsadapter aan te sluiten op het dock voordat u de Type-C-kabel op uw computer aansluit.
8. Lampje van de kabel is niet AAN nadat deze is aangesloten op uw host.	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg ervoor dat de WD19DC is aangesloten op wisselstroom. • Zorg ervoor dat de laptop is aangesloten op het dockingstation. Probeer los te koppelen van het dockingstation en er opnieuw op aan te sluiten.
9. USB-poort heeft geen functie in een pre-OS-omgeving.	<ul style="list-style-type: none"> • Als uw BIOS heeft een USB-configuratiepagina heeft, zorgt u ervoor dat de volgende opties zijn ingeschakeld: • 1. Enable USB Boot Support • 2. Enable External USB Port
10. PXE opstarten op dock werkt niet.	<ul style="list-style-type: none"> • Als uw BIOS een geïntegreerde NIC-pagina heeft, selecteert u Enabled w/PXE. • Als uw BIOS-setup op uw computer een USB-configuratiepagina heeft, zorgt u ervoor dat de volgende opties zijn ingeschakeld: • 1. Enable USB Boot Support
11. USB Boot werkt niet.	<ul style="list-style-type: none"> • Als uw BIOS heeft een USB-configuratiepagina heeft, zorgt u ervoor dat de volgende opties zijn ingeschakeld: • 1. Enable USB Boot Support • 2. Enable External USB Port
12. Netadapter wordt weergegeven als 'Niet geïnstalleerd' op de batterij-informatiepagina van de Dell BIOS Setup wanneer de Type-C-kabel is aangesloten.	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Zorg ervoor dat het Dell Performance Docking Station WD19DC goed is aangesloten op de eigen adapter (240 W). • 2. Zorg ervoor dat het lampje van de kabel van het dockingstation AAN is. • 3. Koppel de-kabel (Type-C) los van uw computer en sluit deze weer aan.
13. Randapparatuur die is aangesloten op het dockingstation werkt niet in een pre-OS-omgeving.	<ul style="list-style-type: none"> • Als de BIOS-setup op uw computer een USB-configuratiepagina heeft, schakelt u de volgende optie in om de werking van het dockingstation in een pre-OS-omgeving in te schakelen: • Enable External USB Port
14. Waarschuwing „You have attached an undersized power adapter to your system” (U hebt een voedingsadapter van ontoereikende grootte aangesloten op uw systeem) wordt weergegeven wanneer het dockingstation is aangesloten op uw computer.	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg ervoor dat het dockingstation goed is aangesloten op een eigen voedingsadapter. Computers die een vermogen van meer dan 130 W nodig hebben, moeten ook worden aangesloten op hun eigen voedingsadapter voor het opladen en om volledige prestaties te kunnen leveren. • Schakel eerst het dockingstation uit door de Type-C-kabel los te koppelen en vervolgens de voedingsadapter uit het dock te halen. Schakel daarna het dockingstation in door de


Problemen	Voorgestelde oplossingen
	voedingsadapter aan te sluiten op het dock voordat u de Type-C-kabel op uw computer aansluit.
15. Waarschuwingbericht over ontoereikende voedingsadapter wordt weergegeven en het lampje van de kabel is uit.	<ul style="list-style-type: none"> • De dockingconnector is losgekoppeld van de USB-poorten van het systeem. Sluit de dockingkabel van het systeem weer aan, wacht 15 seconden of langer en probeer vervolgens opnieuw te docken.
16. Geen extern beeldscherm. USB of datakabel en lampje van kabel is uit.	<ul style="list-style-type: none"> • De dockingconnector is losgekoppeld van de USB-poorten van het systeem. Sluit de dockingconnector opnieuw aan. • Ontkoppel en start het systeem opnieuw als de bovenstaande stappen niet werken.
17. Wanneer het systeem of dock wordt verplaatst, gaat het lampje van de kabel uit.	<ul style="list-style-type: none"> • Vermijd het verplaatsen van het systeem/dock wanneer de dockingkabel is aangesloten op het systeem.
18. Met Ubuntu 18.04, wordt wifi uitgeschakeld wanneer het dockingstation is aangesloten op het systeem en de wifi wordt opnieuw ingeschakeld nadat het systeem opnieuw wordt opgestart.	<ul style="list-style-type: none"> • Haal het vinkje bij de optie WLAN-radio controleren in het BIOS weg. • De optie is beschikbaar in - Instellingen -> Voedingsbeheer -> Draadloze radiocontrole

Behulpzame informatie vinden

Onderwerpen:

- [Contact opnemen met Dell](#)

Contact opnemen met Dell

 **OPMERKING:** Als u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u contactgegevens ook vinden op uw factuur, pakbon, rekening of productcatalogus van Dell.

Dell biedt diverse online en telefonische ondersteunings- en servicemogelijkheden. De beschikbaarheid verschilt per land en product en sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw regio. Wanneer u met Dell contact wilt opnemen voor vragen over de verkoop, technische ondersteuning of de klantenservice:

1. Ga naar **Dell.com/support**.
2. Selecteer uw ondersteuningscategorie.
3. Zoek naar uw land of regio in het vervolgkeuzemenu **Kies een land/regio** onderaan de pagina.
4. Selecteer de juiste service- of ondersteuningslink op basis van uw probleem.