

ខ្សែ Dell Docking Station WD19 Dual

សៀវភៅណែនាំអ្នកប្រើប្រាស់

កំណត់ចំណាំ ការប្រុងប្រយ័ត្ន និងការព្រមានប្រាប់

 **ចំណាំ:** កំណត់ចំណាំបង្ហាញពីព័ត៌មានសំខាន់ៗដែលអាចជួយដល់លោកអ្នក ទៅក្នុងការត្រួតពិនិត្យស្ថានភាពធានាបាននូវការងារត្រូវបានដំឡើងត្រឹមត្រូវ ។

 **ប្រយ័ត្ន:** ការប្រុងប្រយ័ត្នបង្ហាញពីការទូទាត់ប្លង់ផ្លូវចរាចរណ៍ដែលអាចបណ្តាលឱ្យមានរបួស និងប្រាប់ដល់លោកអ្នកអំពីរបៀបដំឡើងធានាបាននូវការងារត្រូវបានដំឡើងត្រឹមត្រូវ ។

 **ការព្រមាន:** ការព្រមានបង្ហាញពីសក្តានុពលដែលអាចបណ្តាលឱ្យមានការទូទាត់ដល់ទ្រព្យសម្បត្តិ របួសរាងកាយ ឬក៏សេចក្តីស្លាប់ ។

© 2018 - 2019 Dell Inc. ឬក្រុមហ៊ុនបុគ្គលិកណាមួយរបស់ក្រុមហ៊ុន Dell, EMC និងទិដ្ឋភាពសញ្ញាពាណិជ្ជកម្មផ្សេងទៀតគឺជាទិដ្ឋភាពសញ្ញាពាណិជ្ជកម្មរបស់ក្រុមហ៊ុន Dell Inc. ឬក្រុមហ៊ុនបុគ្គលិកណាមួយរបស់ក្រុមហ៊ុន ទិដ្ឋភាពសញ្ញាពាណិជ្ជកម្មផ្សេងទៀតអាចជាទិដ្ឋភាពសញ្ញាពាណិជ្ជកម្មរបស់ក្រុមហ៊ុនផ្សេងទៀត។

ជំពូក 1: សេចក្តីណែនាំ..... 4

ជំពូក 2: កញ្ចប់មាតិកា 5

ជំពូក 3: តម្រូវការផ្នែកហាដវែរ..... 7

ជំពូក 4: ការកំណត់អត្តសញ្ញាណគ្រឿងចន្ទាស និងលក្ខណៈពិសេស 8

ជំពូក 5: ព័ត៌មានសំខាន់..... 12

ជំពូក 6: ការដំឡើងហាដវែរហ្វេស 13
 ដំឡើងក្រាហ្វិកពិសេសសម្រាប់ Dell Precision លេខ 7000..... 16

ជំពូក 7: ដំឡើងម៉ូឌុំទំនាងពួក..... 17
 ការដាច់អេក្រងរយៈក្រាហ្វិកសម្រាប់កុំព្យូទ័ររបស់អ្នក..... 17
 ការកំណត់រចនាសម្ព័ន្ធម៉ូឌុំទំនាងរបស់អ្នក..... 17
 កម្រិតបញ្ជូនអេក្រង..... 17
 តារាងគុណភាពបង្ហាញអេក្រង..... 18

ជំពូក 8: ការដាច់ម៉ូឌុលថ្លៃ USB ប្រភេទ C..... 19

ជំពូក 9: លក្ខណៈផ្នែកបច្ចេកទេស..... 22
 ពន្លឺភ្លើងបញ្ជាក់ស្ថានភាព LED..... 22
 អាដាប់ទ័រថាមពល LED..... 22
 ថ្លៃ LED..... 22
 ពន្លឺភ្លើងបញ្ជាក់ស្ថានភាពដុំថ្នាំ..... 22
 លក្ខណៈបច្ចេកទេសនៃដុំថ្នាំ..... 23
 ឧបករណ៍ភ្ជាប់បញ្ជូន/បញ្ជូន (I/O)..... 23
 ទិដ្ឋភាពទូទៅស្តីពី Dell ExpressCharge និង ExpressCharge boost..... 24

ជំពូក 10: ការដាច់អេក្រងរយៈក្រាហ្វិក និង ក្រាហ្វិកដុំថ្នាំ Dell..... 25

ជំពូក 11: សំណួរចម្លើយ..... 26

ជំពូក 12: ការដាច់ស្រោយចេញ Dell Performance Docking Station WD19DC 27
 ធានាសញ្ញា និង ដំណោះស្រាយ..... 27

ជំពូក 13: ការទទួលយកដំនូយ..... 30
 ការទំនាក់ទំនងមកក្រុមហ៊ុន Dell..... 30

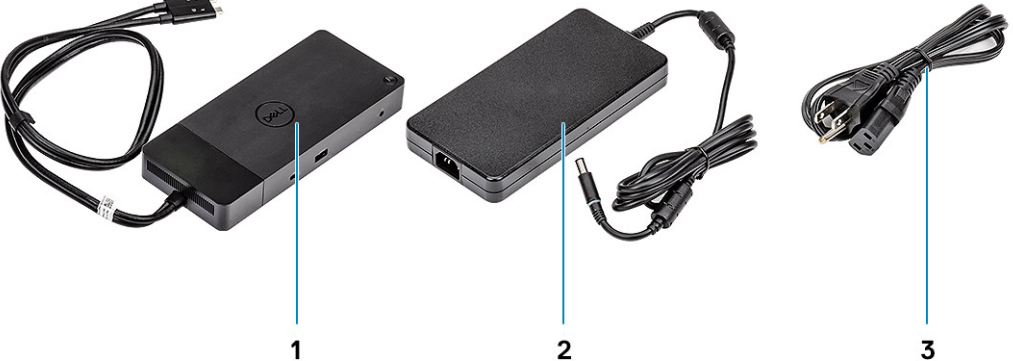

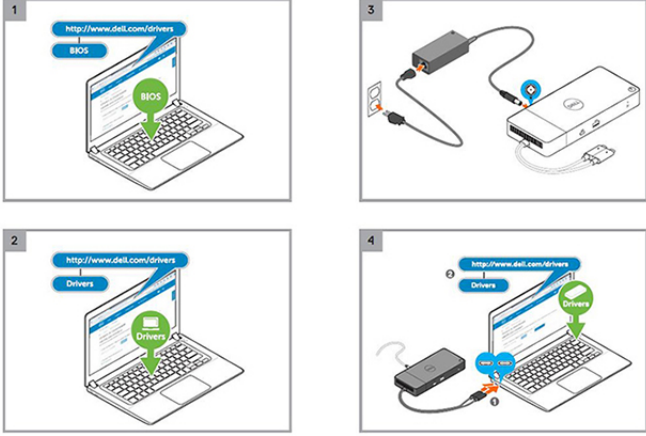
Dell Performance Docking Station WD19DC គឺជាឧបករណ៍មួយដែលភ្ជាប់ឧបករណ៍ដើម្បីចូលរួមនៃកម្រិតទាំងអស់ទៅក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកដោយប្រើថ្លៃអន្តរកម្ម USB ប្រភេទ C។ ការភ្ជាប់កុំព្យូទ័រទៅក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកត្រូវតែប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ទាំងអស់ (ម៉ោស៊ី យើប៊ីត ខ្សែចរន្តស្រទាប់សរសៃពន្លឺ ប្រាយថាសវិទ្យុ និងអ្នកប្រើប្រាស់) ដោយមិនចាំបាច់ដោតឧបករណ៍នីមួយៗទៅក្នុងកុំព្យូទ័រ។

ប្រយ័ត្ន: ការកាត់អោយ BIOS កុំព្យូទ័ររបស់អ្នក ប្រយោជន៍ក្រុមហ៊ុនកុំព្យូទ័រ និងប្រាយ/កម្មវិធីបង្កប់ Dell Performance Docking Station WD19DC ទៅក្នុងកំណែប្រយោជន៍របស់អ្នកនៅ www.dell.com/support មុននឹងប្រើប្រាស់វា។ កំណែ និងប្រាយ BIOS ទាំងអស់អាចបណ្តាលឱ្យកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកមិនស្គាល់ដំបូងវា ឬមិនដំណើរការឡើយ។ សូមមើលឯកសារ **ព័ត៌មានសំខាន់** សម្រាប់សេចក្តីណែនាំលម្អិតអំពីរបៀបដំឡើង BIOS និងក្រុមហ៊ុនរបស់អ្នកមុនពេលប្រើ Dell Performance Docking Station WD19DC ។

កញ្ចប់មាតិកា

ដំបូងបំផុតសូមត្រួតពិនិត្យមាតិកាដែលបានបញ្ជាក់ខាងក្រោម។ ត្រូវប្រាកដថាអ្នកបានទទួលសមាសភាគទាំងអស់ហើយទាក់ទងក្រុមហ៊ុន Dell (សូមមើលវិក្កយបត្របស់អ្នកសម្រាប់ព័ត៌មានទំនាក់ទំនង) ប្រសិនបើមានអ្វីមួយខុសគ្នា។

តារាង 1. កញ្ចប់មាតិកា

មាតិកា	ការបញ្ជាក់លទ្ធិកម្មបច្ចេកទេស
 <p>1 2 3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ដំបូងបំផុតជាមួយខ្សែ USB ប្រភេទ C 2. អាដាប់ទ័រថាមពល 3. ខ្សែថាមពល
<div style="display: flex;"> <div style="flex: 1; padding: 10px;"> <p>Dell Performance Dock WD19DC</p> <p>Quick Start Guide</p> <p>Important</p> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Performance Dock WD19DC drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock.</p> <p>Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Performance Dock WD19DC not being recognized by your computer or not functioning optimally.</p> <p>For more information, please refer to the User Guide.</p>  </div> <div style="flex: 2; padding: 10px;">  </div> </div>	<p>សៀវភៅណែនាំដំឡើងរបស់ (QSG)</p>

តម្រូវការផ្នែកហាដវែរ

មុនធ្វើការប្រើប្រាស់ដំបូង ចូរព្រាងដាក់កុំព្យូទ័រយូអែស ឬ PC របស់អ្នកមាន DisplayPort តាម USB ប្រភេទ C ទៀត ដែលត្រូវបានផ្ញើមកជាមួយដើម្បីត្រួតពិនិត្យដំបូង។

តារាង 2. ប្រព័ន្ធនៃស៊ីស្តេម និងប្រព័ន្ធនៃស៊ីស្តេមរបស់ដំបូង Dell

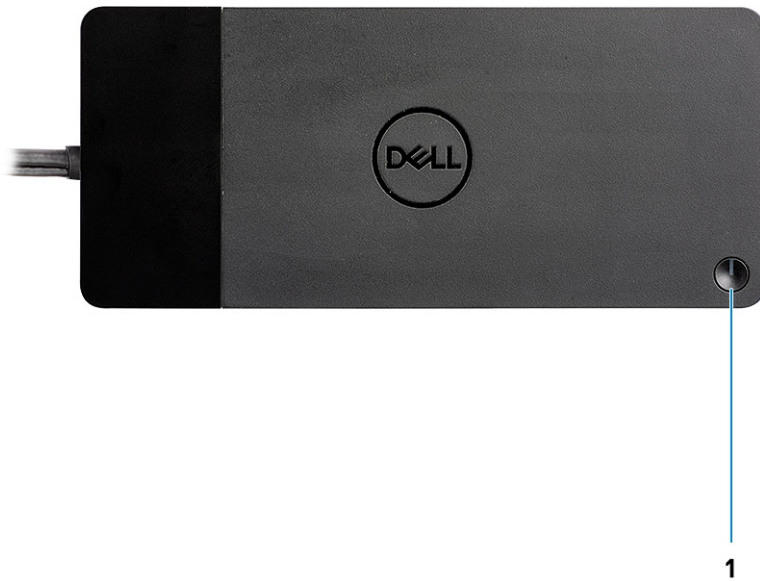
ឧបករណ៍	លេខម៉ូដែល	WD19DC - 240 W ជាមួយការផ្តល់ថាមពល 210 W
Latitude	3390 2-in-1, 3400 និង 3500	បានត្រូវ *
Latitude	5280, 5285 2-in-1, 5289, 5290, 5290 2-in-1, 5300 2-in-1, 5300, 5400, 5401, 5480, 5490, 5500, 5501, 5580 និង 5590	បានត្រូវ *
Latitude	5491 និង 5591	បានត្រូវ *
Latitude	7200 2-ក្នុង-1, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2-ក្នុង-1, 7400, 7400 2-ក្នុង-1, 7480 និង 7490	បានត្រូវ *
Vostro	7590	បានត្រូវ
Precision	3520, 3530, 3540 និង 3541	បានត្រូវ *
Precision	5520, 5530 និង 5530 2-ក្នុង-1	បានត្រូវ *
Precision	7520 និង 7720	បានត្រូវ *
Precision	7530, 7540, 7730 និង 7740	បានណែនាំ
វិសម	5420, 5424 និង 7424	បានត្រូវ *
XPS	9360, 9365, 9370 និង 9380	បានត្រូវ *
XPS	9560, 9570 និង 9575	បានត្រូវ *

i ចំណាំ: * ខ្សែ USB ប្រភេទ-C តែមួយ ត្រូវបានផ្តល់ជាមួយកុំព្យូទ័រ ដោយផ្តល់ថាមពល 130 W ដោយប្រើអាដាប់ទ័រថាមពល 240 W ។

i ចំណាំ: ចក្ខុវិស័យគាំទ្រប្រព័ន្ធនៃស៊ីស្តេមជាមួយ Ubuntu 18.04.

- Latitude - 5300, 5400, 5401, 5500, 5501, 7300 និង 7400
- Precision - 3530, 3540 និង 3541
- XPS - 9380

ការកំណត់អត្តសញ្ញាណគ្រឿងបន្លាស់ និងលក្ខណៈពិសេស



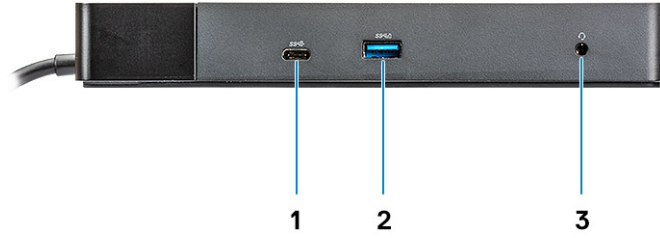
រូប 1. ទិដ្ឋភាពខាងលើ









1. ដេក/ភ្ជាប់/ប្តូរកុងត្រាមពល

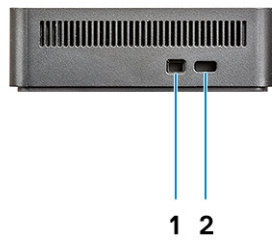
i ចំណាំ: ប្តូរកុងត្រាមពល ត្រូវបានដំឡើងដើម្បីត្រួតពិនិត្យប្តូរកុងត្រាមពលរបស់ប្រព័ន្ធគ្នា។ ប្រសិនបើអ្នកភ្ជាប់ Dell Performance Docking Station WD19DC ដើម្បីដំឡើងកុងត្រាមពលរបស់ Dell ទោះបីកុងត្រាមពលនៃកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកដែលបានភ្ជាប់ដើម្បី ដេក/ដេក/បង្វិច កុំព្យូទ័រ។

i ចំណាំ: ប្រសិនបើប្តូរកុងត្រាមពលនៃកុំព្យូទ័រដែលបានភ្ជាប់ទៅកាន់កុំព្យូទ័រ Dell ដែលមិនបានគាំទ្រ ឬកុំព្យូទ័រដែលមិនមែនរបស់ Dell ។




រូប 2. ទិដ្ឋភាពខាងមុខ

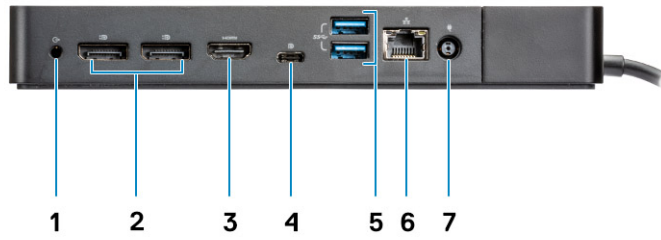
1.   រន្ធ USB 3.1 ជំនាន់ទី 1/ជំនាន់ទី 2 ប្រភេទ C
2.   រន្ធ USB 3.1 ជំនាន់ទី 1 ជាមួយ PowerShare
3.   រន្ធកាសអូឌីយ៉ូ










រូប 3. ទិដ្ឋភាពខាងឆ្វេង

1.  រន្ធចាក់សោរ Wedge-shaped

2. រដ្ឋ  Kensington



រូប 4. ទំនាក់ទំនងក្រោយ

- 1.  រដ្ឋចេញ
- 2.  DisplayPort 1.4 (2)
- 3.  រដ្ឋ HDMI2.0
- 4. រដ្ឋ  USB 3.1 ជំនាន់ទី 1/ជំនាន់ទី 2 ប្រភេទ C តាមរយៈ DisplayPort 1.4
- 5. រដ្ឋ  USB 3.1 ជំនាន់ទី 1 (2)
- 6.  ឧបករណ៍ភ្ជាប់បណ្តាញ (RJ-45)
- 7.  ឧបករណ៍ភ្ជាប់ថាមពល



1

រូប 5. ទិដ្ឋភាពបាតត្រកូម

1. ស្លាកយីហោសេរីកម្ម

ព័ត៌មានសំខាន់

អ្នកត្រូវតែដំឡើង BIOS កុំព្យូទ័ររបស់អ្នក ប្រយោជន៍ និងប្រយោជន៍ Dell Docking Station/កម្មវិធីបង្កប់ទៅកំណែចុងក្រោយបំផុតដែលអាចកាត់ទាញបាន មុនពេលប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ BIOS និងប្រយោជន៍ទាំងអស់ បណ្តាលពីប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការរបស់អ្នក ឬដំណើរការមិនពេញលេញ។

Dell សូមណែនាំយ៉ាងឆ្ងាត់ថា កម្មវិធីបង្កប់ទៅកំណែចុងក្រោយបំផុតរបស់ BIOS, កម្មវិធីបង្កប់, ប្រយោជន៍, និងការដំឡើងទាំងអស់ទាក់ទងនឹងប្រព័ន្ធ និងប្រតិបត្តិការរបស់អ្នក។

- Dell | Update - សម្រាប់ប្រព័ន្ធ Dell XPS ចំណុះ។
- Dell Command | Update - សម្រាប់ប្រព័ន្ធ Dell Latitude, Dell Precision ឬ XPS។

កម្មវិធីទាំងនេះមានដើម្បីទាញយកទៅលើគេហទំព័រ Drivers & Downloads (ប្រយោជន៍ និងការទាញយក) សម្រាប់ផលិតផលរបស់អ្នកតាមរយៈ www.dell.com/support

ការអាប់ដេតសំណុំប្រយោជន៍ Dell Docking Station WD19DC

ចំណាំ: ដំឡើងកម្មវិធីបង្កប់ទៅកំណែចុងក្រោយបំផុតរបស់ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រង។

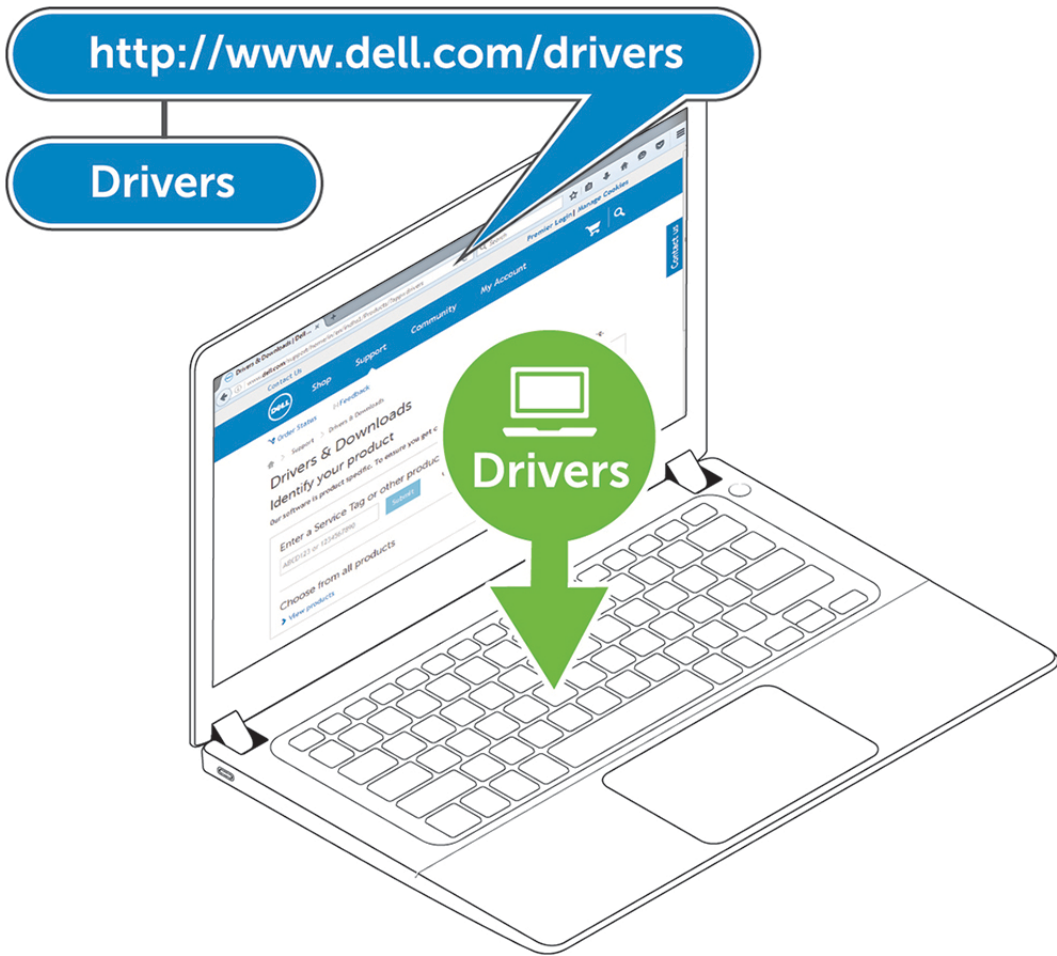
ដើម្បីត្រួតពិនិត្យទិន្នន័យ Dell Docking Station WD19DC ពេញលេញ, យើងសូមណែនាំឱ្យដំឡើងប្រយោជន៍/BIOS 64-bit ដែលប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ Windows ។

1. សូមចូលទៅ www.dell.com/support និងចុច **Detect Product** ដើម្បីកំណត់ផលិតផលរបស់អ្នក ឬបញ្ជូនស្នាមកូដកម្មវិធីបង្កប់របស់អ្នកទៅក្នុងប្រព័ន្ធ **Enter a Service Tag or Express Service Code** ឬចុច **View Products** ដើម្បីស្វែងរកផលិតផលរបស់អ្នក។
2. ហ្គាស់ BIOS ចុងក្រោយបំផុតដែលមានសម្រាប់ប្រព័ន្ធធ្រប់គ្រង។ វាមានសម្រាប់ទាញយកតាមរយៈ dell.com/support ក្រោមផ្នែក **"BIOS"** ។ ចាប់ផ្តើមកុំព្យូទ័រឡើងវិញមុនពេលចូលទៅដំឡើងប្រព័ន្ធ។
3. ដំឡើងប្រយោជន៍ប្រតិបត្តិការ Intel HD/nVIDIA/AMD ចុងក្រោយបំផុតដែលមានសម្រាប់ប្រព័ន្ធធ្រប់គ្រង។ វាមានសម្រាប់ទាញយកតាមរយៈ www.dell.com/support/drivers ។ ចាប់ផ្តើមកុំព្យូទ័រឡើងវិញមុនពេលចូលទៅដំឡើងប្រព័ន្ធ។
4. ដំឡើង **Realtek USB GBE Ethernet Controller Driver** សម្រាប់ **Dell Dock WD19DC** ដែលមានសម្រាប់ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងរបស់អ្នក។ វាមានសម្រាប់ទាញយកតាមរយៈ dell.com/support ក្រោមផ្នែក **"Docks/Stand"** ។
5. ដំឡើង **Realtek USB Audio Driver** សម្រាប់ **Dell Dock WD19DC** ដែលមានសម្រាប់ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងរបស់អ្នក។ វាមានសម្រាប់ទាញយកតាមរយៈ dell.com/support ក្រោមផ្នែក **"Docks/Stands"** ។

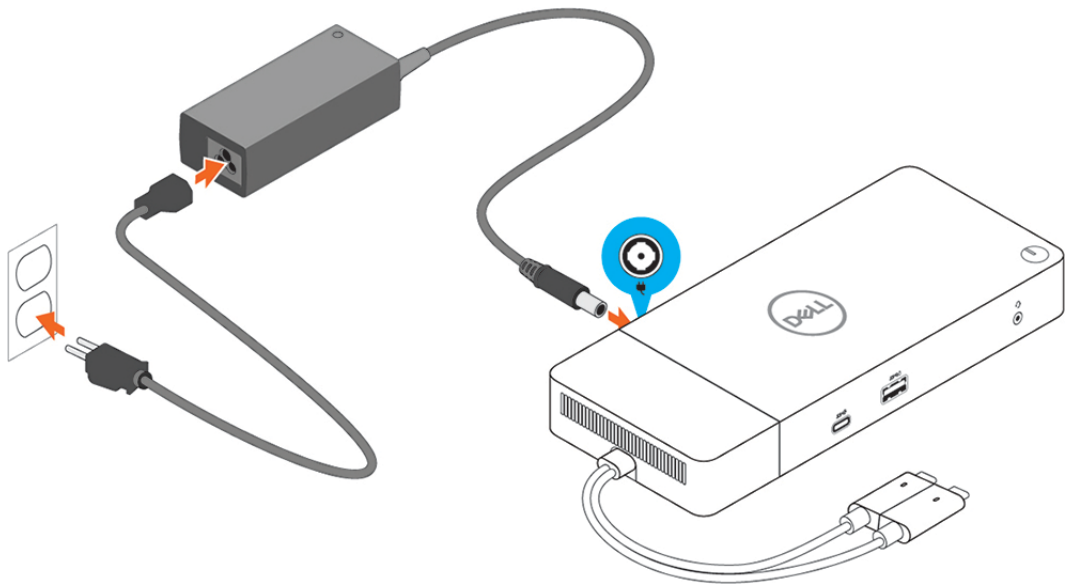
ការដំឡើងហាដវែរហ្វីស

1. រកម៉ូដែល BIOS, ក្រាហ្វិក, និងប្រយោជន៍ប្រព័ន្ធដុំ www.dell.com/support/drivers។



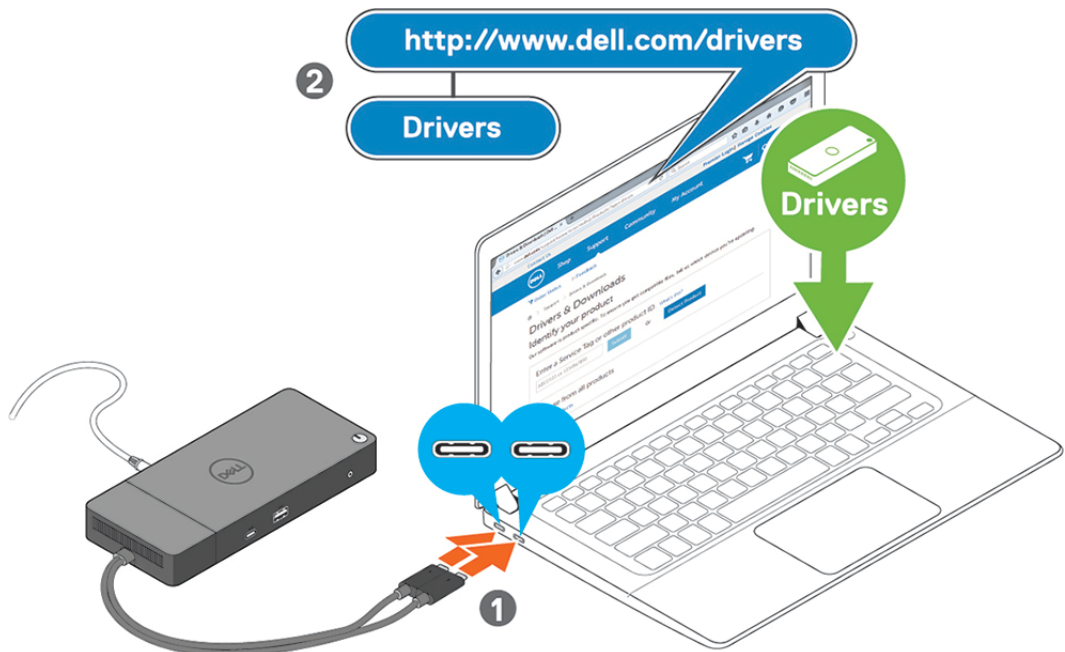


2. ភ្ជាប់អាដាប់ទ័រ AC ទៅក្រុងភ្លើង។ បន្ទាប់មកភ្ជាប់អាដាប់ទ័រ AC ទៅដុំភ្លើង DC-ចូល 7.4 មម ទៅលើ Dell Performance Docking Station WD19DC ។



រូប 6. ការភ្ជាប់ទៅអាដាប់ទ័រ AC

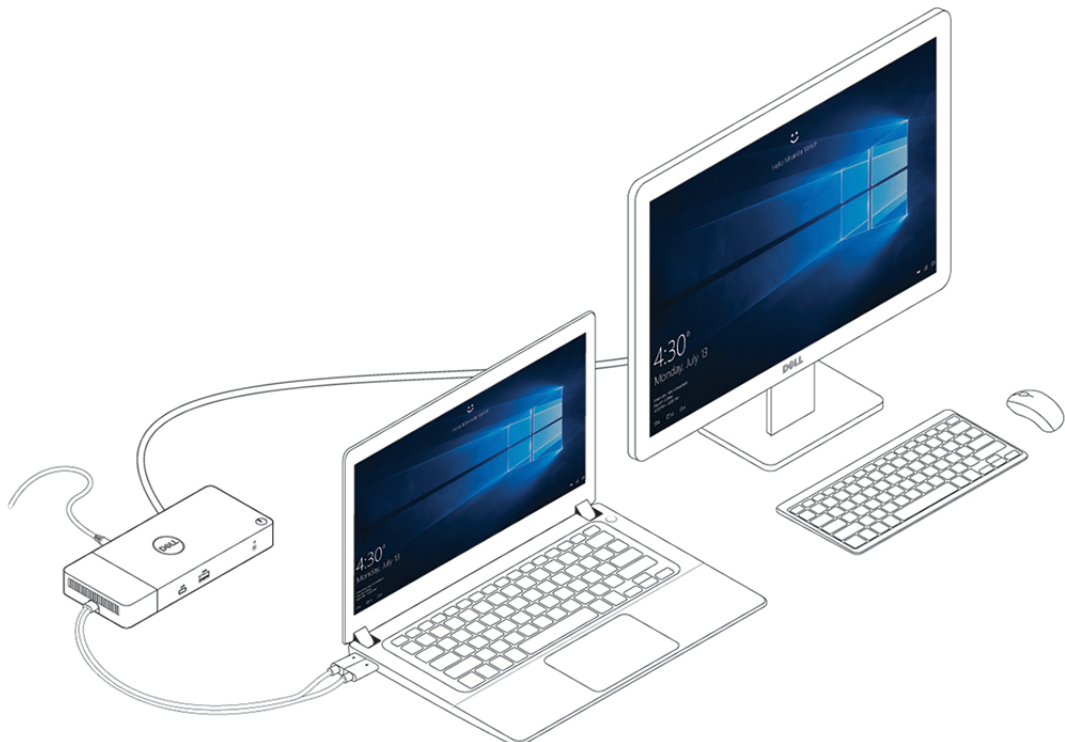
3. ភ្ជាប់ឧបករណ៍ភ្ជាប់ USB ប្រភេទ C ទៅកុំព្យូទ័រ។
អាចរកមតិបន្ថែម ទាក់ទងនឹង Dell Performance Docking Station WD19DC ត្រង់ www.dell.com/support/drivers ។



រូប 7. ការភ្ជាប់ឧបករណ៍ភ្ជាប់ USB ប្រភេទ C ទូ

ចំណាំ: នៅពេលប្រព័ន្ធដែលត្រូវបានកែច្នៃ ឬប្រើប្រាស់ USB ប្រភេទ-C ដើម្បីភ្ជាប់ទំព័រកា ឬ USB ប្រភេទ-C ផ្សេងទៀតទំព័រកា អាចត្រូវបានប្រើប្រាស់ជាប្រភេទចូលសម្រាប់ទូរស័ព្ទ ឬ ផេម្នូត រហូតដល់ 15 W តែប៉ុណ្ណោះ។

4. ភ្ជាប់ឧបករណ៍ទ្រទ្រង់ទៅដំបូងបំផុតតាមតម្រូវការ។



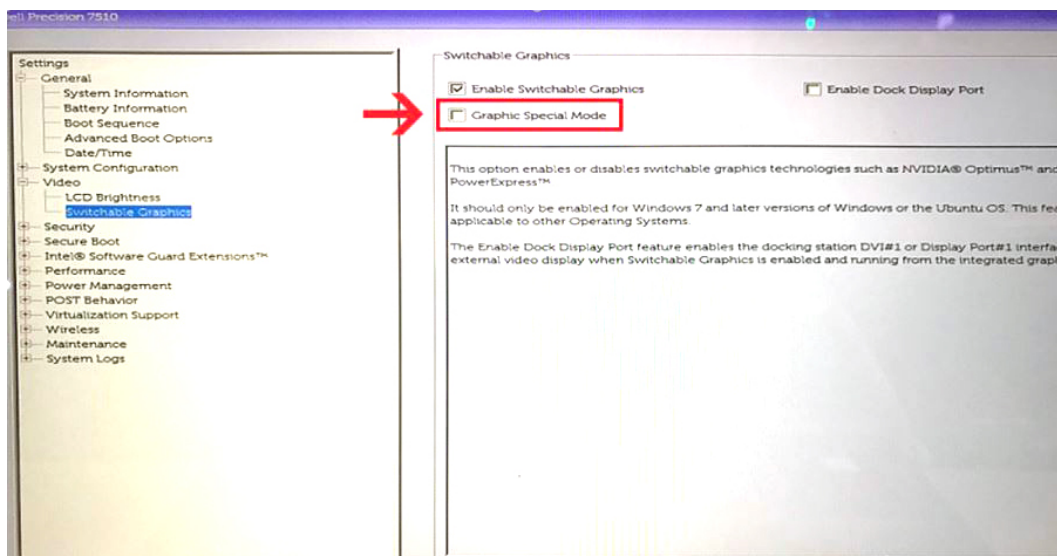
រូប 8. ការភ្ជាប់ទៅឧបករណ៍ភ្ជាប់

ប្រភេទបច្ចុប្បន្ន :

- ម៉ូដុលប្រព័ន្ធគិសេសសម្រាប់ Dell Precision លេខ 7000

ម៉ូដក្រាហ្វិកពិសេសសម្រាប់ Dell Precision សេរី 7000

- នៅក្នុង Dell Precision សេរី 7000 កាតក្រាហ្វិកត្រូវបានបែងចែកទៅជាម៉ូដដោយផ្ទាល់ខ្លួន USB ប្រភេទ C MFD ។
- ជម្រើសនេះមាននៅក្នុង BIOS ប្រព័ន្ធ នៅក្រោម Video > Switchable Graphics ។
- នៅពេលបើក វានឹងប្តូរក្រាហ្វិកនៃបណ្តាញបំពេញ ដូច្នេះប្រភពទាំងអស់សុទ្ធតែមកពី GPU តែម្នាក់។



ការរាប់ដេតប្រយោជន៍ក្រាហ្វិកសម្រាប់កុំព្យូទ័ររបស់អ្នក

ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ Microsoft Windows ភ្ជាប់មកជាមួយប្រយោជន៍ក្រាហ្វិក VGA តែប៉ុណ្ណោះ។ ដូចនេះហើយ ដើម្បីដំណើរការក្រាហ្វិកបានល្អបំផុត យើងសូមណែនាំឱ្យធ្វើការដំឡើងប្រយោជន៍ក្រាហ្វិក Dell ដែលសមស្របសម្រាប់កុំព្យូទ័ររបស់អ្នក ដែលអាចដំឡើងបានតាមរយៈគេហទំព័រ dell.com/support ទៅតាមព្រឹត្តិការណ៍ "រ៉ែដឡូ"។

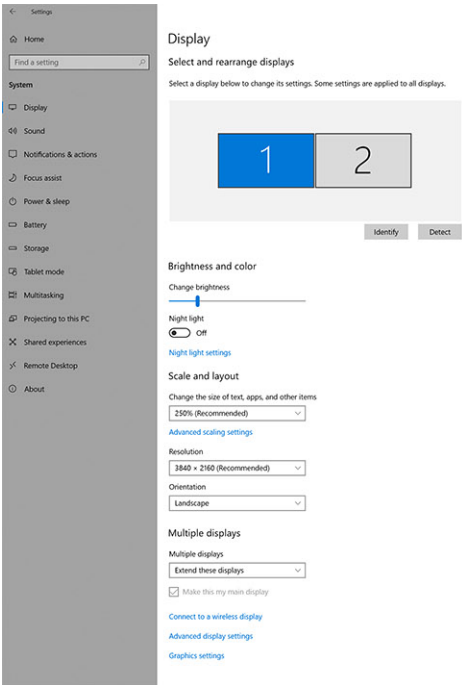
ចំណាំ:

1. សម្រាប់ដំណោះស្រាយ ក្រាហ្វិកដាច់ **nVidia** ទៅលើប្រព័ន្ធ **Dell** ដែលគាំទ្រ៖
 - a. ដំឡើងប្រយោជន៍ **Intel Media Adapter Graphics** (ក្រាហ្វិកដាច់ចំពោះឡ **Intel**) ដែលសមស្របជាមួយកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។
 - b. បន្ទាប់មក ដំឡើងប្រយោជន៍ក្រាហ្វិកដាច់ **nVidia** ដែលសមស្របជាមួយកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។
2. សម្រាប់ដំណោះស្រាយក្រាហ្វិកដាច់ **AMD** ទៅលើប្រព័ន្ធ **Dell** ដែលគាំទ្រ៖
 - a. ដំឡើងប្រយោជន៍ **Intel Media Adapter Graphics** (ក្រាហ្វិកដាច់ចំពោះឡ **Intel**) ដែលសមស្របជាមួយកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។
 - b. បន្ទាប់មក ដំឡើងប្រយោជន៍ក្រាហ្វិកដាច់ **AMD** ដែលសមស្របជាមួយកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។

ការកំណត់រចនាសម្ព័ន្ធម៉ូឌីទ័ររបស់អ្នក

ប្រសិនបើភ្ជាប់អេក្រង់ពីរ សូមអនុវត្តតាមជំហានទាំងនេះ៖

1. ចុចប៊ូតុង **Start** រួចប្រើសរសេរ **Settings**។
2. ចុច **System** រួចប្រើសរសេរ **Display**។
3. ទៅក្រុមផ្នែក **Multiplay displays** សូមប្រើសរសេរ **Extend these displays**។



Have a question?
[Get help](#)

Make Windows better
[Give us feedback](#)

កម្រិតបញ្ជូនអេក្រង់

ម៉ូឌីទ័រខាងក្រៅត្រូវមានចំនួនកម្រិតបញ្ជូនដាច់ដាច់ដើម្បីដំណើរការបានត្រឹមត្រូវ។ ម៉ូឌីទ័រដែលមានគុណភាពបង្ហាញខ្ពស់ត្រូវការកម្រិតបញ្ជូនកាន់តែលឿន។

- HBR2 ឬ DP 1.2 (អត្រាចំណុះអតិបរមានៃម៉ូឌីទ័រ 5.4 Gbps)។ ជាមួយ DP អូវីហេត អត្រាទិន្នន័យដែលមានប្រសិទ្ធភាពគឺ 4.3 Gbps ក្នុងមួយផ្លូវ។

• HBR3 គឺ DP 1.4 (អត្រាទិន្នន័យអតិបរមាក្នុងមួយផ្លូវគឺ 8.1 Gbps)។ ជាមួយ DP អូឡីហ្វេត អត្រាទិន្នន័យដែលមានប្រសិទ្ធភាពគឺ 6.5 Gbps ក្នុងមួយផ្លូវ។

តារាង 3. កម្រិតបញ្ជូនអេក្រង

គុណភាពបង្ហាញ	កម្រិតបញ្ជូនអេក្រង
1 x FHD (1920 x 1080) អេក្រង @60 Hz	3.2 Gbps
1 x QHD (2560 x 1440) អេក្រង @60 Hz	5.6 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) អេក្រង @30 Hz	6.2 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) អេក្រង @60 Hz	12.5 Gbps

តារាងគុណភាពបង្ហាញអេក្រង

សម្រាប់តម្រូវការដែលត្រូវបានណែនាំក្នុងតារាង 2 ក្នុងផ្នែកទី 3 ចំណុច៖ តារាងបន្តទៅនេះ ផ្តល់ដំណោះស្រាយតែក្នុងស្ថានភាពគុណភាពទិន្នន័យចំណុច ហើយមិនគាំទ្រប្រព័ន្ធដែលប្រើប្រាស់ប្រភេទ C តែមួយនោះទេ។

តារាង 4. WD19DC

លំដាប់ដែលមាននៅក្នុងអេក្រង	អេក្រងមួយ (គុណភាពបង្ហាញតិចមា)	អេក្រងរួម (គុណភាពបង្ហាញតិចមា)	អេក្រងចំ (គុណភាពបង្ហាញតិចមា)
HBR2 (HBR2 ផ្លូវ x4 - 17.2 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP ប្រភេទ C , 4K (3840 x 2160) @60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 , FHD (1920 x 1080) @60 Hz DP1.4 + HDMI2.0 , FHD (1920 x 1080) @60 Hz DP1.4 + MFDP ប្រភេទ C , FHD (1920 x 1080) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0 , 3 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP ប្រភេទ C , 3 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz
HBR3 (HBR3 ផ្លូវ x4 - 25.9 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP ប្រភេទ C , 8K (7689x4320) @30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 , 4K (3840 x 2160) @60 Hz DP1.4 + HDMI2.0 , 4K (3840 x 2160) @60 Hz DP1.4 + MFDP ប្រភេទ C , 4K (3840 x 2160) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0 , QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP ប្រភេទ C , QHD (2560 x 1440) @60 Hz

ចំណាំ៖ ប្រភេទ C គឺ HDMI2.0 និង MFDP (DisplayPort ធាតុបញ្ជូន) នៅលើផ្នែកខាងក្រោយនៃដុំបំបែកទាំងសងខាងក្រសួង WD19 គឺចាំបាច់។ HDMI2.0 និង MFDP ប្រភេទ C មិនអាចគាំទ្រទិន្នន័យក្នុងពេលតែមួយនោះទេ។ មានតែអន្តរកម្មក្នុងចំណោមខ្លះៗនេះប៉ុណ្ណោះដែលអាចត្រូវបានប្រើប្រាស់ជាមួយអេក្រងក្នុងពេលតែមួយ។

ចំណាំ៖ ប្រសិនបើទិន្នន័យដែលមានគុណភាពបង្ហាញខ្ពស់ជាងនេះត្រូវបានប្រើប្រាស់ នោះស្រាយកម្រិតបង្ហាញតិចមាត្រូវតែដោយអនុវត្តន៍ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការប្រព័ន្ធនិង ការកំណត់របស់អេក្រង។ គុណភាពបង្ហាញខ្ពស់ អាចមិនត្រូវបានគាំទ្រ ហើយដូចនេះនឹងត្រូវបានដកចេញពី Windows Display Control Panel (ផ្ទាំងគ្រប់គ្រងការបង្ហាញនៃ Windows)។

ចំណាំ៖ ការកំណត់ដែលគាំទ្រដោយ AMD និង Nvidia នៅក្នុងកម្រិតប្រតិបត្តិការប្រព័ន្ធនិង កម្រិតប្រតិបត្តិការប្រព័ន្ធនៃ BIOS សម្រាប់ស្ថានភាពប្រតិបត្តិការប្រព័ន្ធនៃ Dell Precision 7530/7730 និងទាញទម្រង់ដំណើរការកម្រិតប្រតិបត្តិការប្រព័ន្ធនៃ Precision 7530 និង Precision 7730 ជាមួយកម្រិតប្រតិបត្តិការប្រព័ន្ធនៃ AMD អាចគាំទ្រលើ ទិន្នន័យ 4K@60 Hz មិនមែន-HDR ទេ នៅពេលដែលទិន្នន័យទាំងពីរត្រូវបានដោតភ្ជាប់ទៅនឹង DP រឺ (មិនមែន HDMI)។

ចំណាំ៖ ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ Linux មិនអាចប្រើប្រាស់អេក្រងដែលមានមធ្យមជាមួយនេះ លើអេក្រងខាងក្រៅ និងមានចំនួនមួយលើកម្រិតប្រតិបត្តិការប្រព័ន្ធនៃអេក្រងដែលបានបង្ហាញក្នុងតារាងខាងលើ ។ ប្រសិនបើ អត្រាទិន្នន័យអេក្រងគឺ HBR2 នោះគុណភាពនៃការបង្ហាញតិចមាដែល Linux គាំទ្រគឺ 8192 x 8192 (ដោយរាប់ជាមួយអេក្រងដែលមានមធ្យមជាមួយ បូកនឹងអេក្រងខាងក្រៅ)។

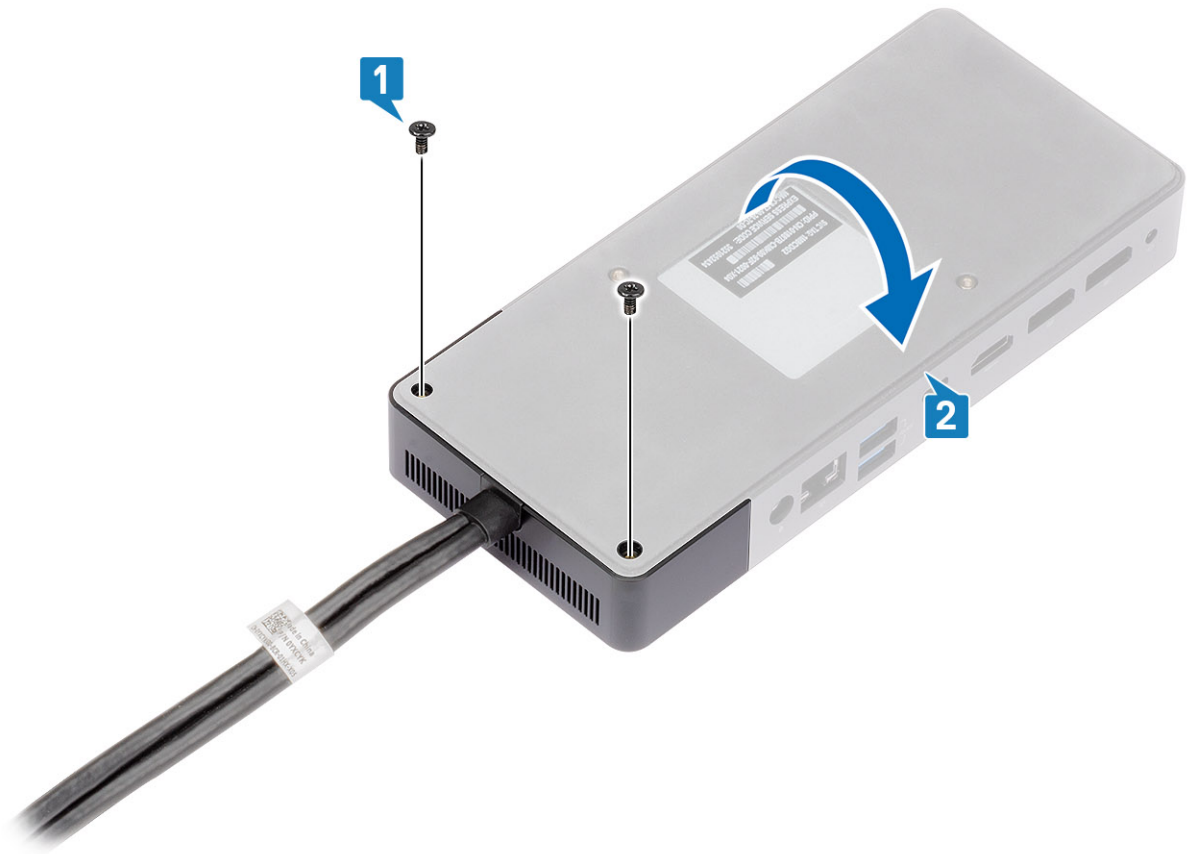
ការដោះម៉ូឌុលខ្សែ USB ប្រភេទ C

Dell Performance Docking Station WD19DC ត្រូវបានលក់ចេញជាមួយម៉ូឌុលខ្សែ USB ប្រភេទ C ។ ដើម្បី ដោះ/ប្តូរ ម៉ូឌុលខ្សែ សូមអនុវត្តតាមជំហានដូចតទៅនេះ៖

1. ត្រលប់ដុំបំបែក។



2. ដោះឆ្នោត M2.5 x 5 ពីគ្រាប់ [1] ហើយ ត្រលប់ដុំបំបែក [2]។



3. ទាញម៉ូឌុលខ្សែផ្ទៃមុខចេញពីដុំបំបែក។



4. លើក និងដោះម៉ូឌុលវ៉ាយ USB ប្រភេទ C ចេញពីបកស៊ីបដោយប្រុងប្រយ័ត្ននៅខាងក្នុងដំបូងបំផុត។



លក្ខណៈផ្នែកបច្ចេកទេស

ប្រព័ន្ធបច្ចេកទេស :

- ពន្លឺភ្លើងបញ្ជាក់ស្ថានភាព LED
- លក្ខណៈបច្ចេកទេសនៃដុំបំបែក
- ឧបករណ៍ភ្ជាប់បញ្ចូល/បញ្ជូន (I/O)
- ទិន្នន័យទូទៅស្តីពី Dell ExpressCharge និង ExpressCharge boost

ពន្លឺភ្លើងបញ្ជាក់ស្ថានភាព LED

អាដាប់ទ័រថាមពល LED

តារាង 5. ពន្លឺភ្លើងអាដាប់ទ័រថាមពល LED

ស្ថានភាព	សញ្ញា: LED
អាដាប់ទ័រថាមពលត្រូវបានដោតទៅក្នុងព្រីភ្លើង	ពណ៌សក្រាស់

ថ្លៃ LED

តារាង 6. ពន្លឺភ្លើងបញ្ជាក់ថ្លៃ LED

ស្ថានភាព	សញ្ញា: LED
បានភ្ជាប់ទៅកុំព្យូទ័រ Dell Precision សេរី 7000 (7730/7530) តាមរយៈខ្សែ USB ប្រភេទ C ទេ។	ពណ៌សក្រាស់

ពន្លឺភ្លើងបញ្ជាក់ស្ថានភាពដុំបំបែក

តារាង 7. ពន្លឺភ្លើងស្ថានភាពដុំបំបែក LED

ទម្រង់	សញ្ញា: LED
ដុំបំបែកកំពុងទទួលថាមពលពីអាដាប់ទ័រថាមពល	លោតភ្លើងបីដង

តារាង 8. ពន្លឺភ្លើងបញ្ជាក់ថ្លៃ LED

ទម្រង់	សញ្ញា: LED
ម៉ាស៊ីន USB ប្រភេទ C គាំទ្រវីដេអូ + ទិន្នន័យ + ថាមពល	បើក
ម៉ាស៊ីន USB ប្រភេទ C មិនគាំទ្រវីដេអូ + ទិន្នន័យ + ថាមពល	បិទ (នឹងមិនមានពន្លឺ)

តារាង 9. ពន្លឺភ្លើងបញ្ជាក់ RJ-45 LED

ពន្លឺភ្លើងបញ្ជាក់ស្ថានភាពអ៊ីនធឺណិត	ពន្លឺភ្លើងបញ្ជាក់សកម្មភាពអ៊ីនធឺណិត
10 Mb = បៃតង	ពណ៌លឿងទុំលោតភ្លើងភ្នែក
100 Mb = ពណ៌លឿងទុំ	
1 Gb = បៃតង + ទឹកក្រូច	

លក្ខណៈបច្ចេកទេសនៃដុំបំបែក

តារាង 10. លក្ខណៈបច្ចេកទេសនៃដុំបំបែក

លក្ខណៈពិសេស	ការបញ្ជាក់លម្អិតផ្នែកបច្ចេកទេស
ស្ករសារ	Dual USB 3.1 ជំនាន់ទី 1/ជំនាន់ទី 2 ប្រភេទ C
រន្ធវិល	<ul style="list-style-type: none"> USB 3.1 ជំនាន់ទី 1/ ជំនាន់ទី 2 ប្រភេទ C ជាមួយ DisplayPort 1.4 ឬ HDMI2.0 x1 DisplayPort++ 1.4 x2
រន្ធវិល	<ul style="list-style-type: none"> ឧបករណ៍ភ្ជាប់កាសខាងមុខ x1 រន្ធចេញខាងក្រោយ x1
រន្ធបណ្តាញ	<ul style="list-style-type: none"> ដឹកមីតឆ្លុះរំលិក (RJ-45) x1
រន្ធ USB	<ul style="list-style-type: none"> USB 3.1 ជំនាន់ទី 1 ខាងមុខ x1 USB 3.1 ខាងមុខ ជំនាន់ទី 1/ជំនាន់ទី 2 ប្រភេទ C USB 3.1 ជំនាន់ទី 1 ខាងក្រោយ x2 USB 3.1 ជំនាន់ទី 1/ជំនាន់ទី 2 ប្រភេទ C ជាមួយ DisplayPort 1.4 x1
រន្ធ DC-ចូល	<ul style="list-style-type: none"> រន្ធ DC-ចូល 7.4 មម x1
ប្រវែងខ្សែ USB ប្រភេទ C	0.8 ម
ការបញ្ជូនថាមពល	<p>ប្រព័ន្ធ Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> 210 វ៉ាត់ទៅ Dell Precision mobile workstations លើ 7000 ជាមួយអាដាប់ទ័រ AC 240 វ៉ាត់។ 130 វ៉ាត់ទៅប្រព័ន្ធ Dell (ដោយឡែកមួយ) ជាមួយអាដាប់ទ័រ AC 240 វ៉ាត់ <p>មិនមានប្រព័ន្ធ Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> 90 វ៉ាត់គាំទ្រសម្រាប់ការបញ្ជូនថាមពល USB 3.0 (ដោយឡែកមួយ)។
ប៊ូតុង	<ul style="list-style-type: none"> ប៊ូតុង ដេក/ភ្ជាក់/បើក

តារាង 11. លក្ខណៈបច្ចេកទេសផ្នែកបរិយាកាស

លក្ខណៈពិសេស	ការបញ្ជាក់លម្អិតផ្នែកបច្ចេកទេស
ការកំណត់តុល្យភាព	<p>ប្រតិបត្តិការ៖ 0°C ទៅដល់ 35°C (32°F ទៅដល់ 95°F)</p> <p>មិនប្រតិបត្តិការ៖</p> <ul style="list-style-type: none"> រក្សាទុក៖ -20°C ទៅ 60°C (-4°F ទៅ 140°F) ការដឹកជញ្ជូន៖ -20°C ទៅ 60°C (-4°F ទៅ 140°F)
សំណើចំណែកទាប	<p>ប្រតិបត្តិការ៖ 10% ទៅ 80% (មិនកក)</p> <p>មិនប្រតិបត្តិការ៖</p> <ul style="list-style-type: none"> រក្សាទុក៖ 5% ទៅ 90% (មិនកក) ការដឹកជញ្ជូន៖ 5% ទៅ 90% (មិនកក)
ទទឹង	205 មម x 90 មម x 29 មម
ទំងន់	450 ក្រ (0.99 តោន)
ឧបករណ៍ភ្ជាប់ VESA Mounting	មាន — តាមរយៈសំណុំសម្ភារៈ Dell Docking station

ឧបករណ៍ភ្ជាប់បញ្ចូល/បញ្ចេញ (I/O)

Dell Performance Docking Station WD19DC មានឧបករណ៍ភ្ជាប់ I/O ដូចខាងក្រោម៖

តារាង 12. ឧបករណ៍ភ្ជាប់ I/O

រដ្ឋ	ឧបករណ៍ភ្ជាប់
រដ្ឋកំរិត	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort++ 1.4 x2 • USB 3.1 ជំនាន់ទី 1/ជំនាន់ទី 2 ជាមួយ DisplayPort 1.4 ឬ HDMI2.0 x1
រដ្ឋ បញ្ចូល/បញ្ចេញ	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 ជំនាន់ទី 1 x 2 • USB 3.1 ជំនាន់ទី 1 ជាមួយ PowerShare x 1 • USB 3.1 ជំនាន់ទី 1/ជំនាន់ទី 2 ប្រភេទ C • 7.4 មម DC-កុង x 1 • Gigabit Ethernet (RJ-45) x 1 • ឧបករណ៍ភ្ជាប់កាស X 1 • ឧបករណ៍ភ្ជាប់ វីដេអូ-ចេញ X 1

ទិដ្ឋភាពទូទៅស្តីពី Dell ExpressCharge និង ExpressCharge boost

- Dell ExpressCharge អនុញ្ញាតឱ្យថ្លៃដែលមិនមានថាមពលអាចសាកថាមពលរហូតដល់ 80% ក្នុងរយៈពេលប្រហែលតែមួយម៉ោង នៅពេលដែលប្រព័ន្ធស្រូវបានបិទ ហើយទៅដល់ 100% ដោយប្រើពេលប្រហែលពីរម៉ោង។
- Dell ExpressCharge Boost អនុញ្ញាតឱ្យថ្លៃដែលមិនមានថាមពលអាចសាកថាមពលរហូតដល់ 35% ក្នុងរយៈពេល 15 នាទី។
- ការគណនាស្របចំបង្កើតឡើងសម្រាប់ **ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ** ដោយគិតទៅលើពេលវេលាសាកថាមពលប្រព័ន្ធដែលស្រូវបើក មានលទ្ធផលខុសៗគ្នា ។
- អតិថិជនស្រូវតែបើកឯកសារកម្លាំង ExpressCharge ទៅក្នុង BIOS ឬ តាមរយៈ អ្នកគ្រប់គ្រងថាមពល Dell ដើម្បីទទួលបានលទ្ធផល: ពិសេសទាំងនេះ។
- ចូរពិនិត្យ Dell Latitude ឬ ប្រព័ន្ធ Dell Precision របស់លោកអ្នកសម្រាប់ព័ត៌មានលម្អិតបន្ថែម ដោយប្រើតារាងដើម្បីកំណត់ភាពស្របគ្នា។

តារាង 13. ភាពស្របគ្នា Dell ExpressCharge

ការផ្តល់ថាមពលទៅកាន់ប្រព័ន្ធ	ទំហំថ្លៃអតិបរមាសម្រាប់ ExpressCharge	ទំហំថ្លៃអតិបរមាសម្រាប់ ExpressCharge Boost
90 W ជាមួយ អាងបំពង់ 130 W	92 Whr	53 Whr
130 W ជាមួយ អាងបំពង់ 180 W	100 Whr	76 Whr

កម្មវិធីអាប់ដេតកម្មវិធីបង្កប់ដុំបំបែកតែឯង

ទាញយកកម្រោយវី WD19DC ហើយអាប់ដេត កម្មវិធីបង្កប់ពី www.dell.com/support ។ ភ្ជាប់ដុំបំបែកទៅកាន់ប្រព័ន្ធ ហើយចាប់ផ្តើមឧបករណ៍ក្នុងដុំបំបែក។

1. ដំបូងតំកែទាំងអស់ដើម្បីបញ្ចូលក្នុង ផ្ទាំងអន្តរកម្មក្រាហ្វិចសំរាប់អ្នកប្រើប្រាស់ (GUI) ផ្សេងៗ។
2. ប្តូរក្នុង **Update Exit** ត្រូវបានបង្ហាញទៅជ្រុងខាងស្តាំផ្នែកខាងក្រោម។ ចុចលើប៊ូតុង **អាប់ដេត**។
3. ដំបូងតំកែអាប់ដេតកម្មវិធីបង្កប់សមាសភាគទាំងអស់ត្រូវបញ្ចប់។ រយៈពេលនៃការអាប់ដេតត្រូវបានបង្ហាញទៅខាងក្រោម។
4. ស្ថានភាពអាប់ដេតត្រូវបានបង្ហាញនៅខាងលើពីតំកែទាំងអស់។

តារាង 14. ជម្រើសពាក្យបញ្ជា

ពាក្យបញ្ជា	ចុះថា
/? ឬ /h	ការប្រើប្រាស់
/s	ស្ងប់
/f	បង្ខំការអាប់ដេត
/forceit	រំលងការត្រួតពិនិត្យថាមពល
/l=<filename>	ឯកសារកំណត់ហេតុ
/verflashexe	បង្ហាញកំណែកម្មវិធី
/componentsvers	បង្ហាញកំណែបច្ចុប្បន្ននៃសមាសភាគកម្មវិធីបង្កប់ដុំបំបែកទាំងអស់។

ការដោះស្រាយបញ្ហា Dell Performance Docking Station WD19DC

ធាតុសញ្ញា និង ដំណោះស្រាយ

តារាង 16. ធាតុសញ្ញា និង ដំណោះស្រាយ

ធាតុសញ្ញា	ដំណោះស្រាយដែលស្នើឡើង
<p>1. មិនមានរូបភាពនៅលើម៉ូទ័រដែលត្រូវបានភ្ជាប់ទៅនឹង High Definition Multimedia Interface (HDMI) ឬ DisplayPort (DP) នៅលើដុំបំបែកទេ។</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ចូរព្រាកមេនុ BIOS និង ប្រាយវីចុងក្រោយបំផុតសម្រាប់កុំព្យូទ័ររបស់អ្នក ព្រមទាំង ដុំបំបែកត្រូវបានដំឡើងក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។ • ចូរព្រាកមេនុកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកត្រូវបានភ្ជាប់ទៅនឹងដុំបំបែកបានជាប់ល្អ។ ព្យាយាមផ្តាច់ និង ភ្ជាប់ដុំបំបែកទៅនឹងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកសារឡើងវិញ។ • ផ្តាច់ខ្សែរ៉ែអ៊ីដ្រូស្តាតិក ហើយពិនិត្យកម្រិតទឹកក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក ឬ ខូចខាត។ ភ្ជាប់ខ្សែទៅនឹងម៉ូទ័រ ព្រមទាំងដុំបំបែកឡើងវិញត្រូវបានជាប់ល្អ។ • ចូរព្រាកមេនុត្រូវបានភ្ជាប់ទៅនឹង (HDMI ឬ DisplayPort) ត្រូវបានភ្ជាប់ត្រឹមត្រូវទៅនឹងម៉ូទ័រ និង ដុំបំបែក។ ចូរជ្រើសរើសប្រភេទរូបភាពដែលត្រូវបានភ្ជាប់ទៅនឹងម៉ូទ័រ (សូមមើលឯកសារស្តីពីម៉ូទ័រ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមស្តីពីការប្តូរប្រភេទរូបភាព)។ • ពិនិត្យការកំណត់គុណភាពបង្ហាញអង្រែកក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។ ម៉ូទ័ររបស់អ្នកអាចគាំទ្រគុណភាពបង្ហាញអង្រែកខ្ពស់ជាងដែលដុំបំបែកអាចគាំទ្របាន។ ចូរមើល តារាងគុណភាពបង្ហាញអង្រែក សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមស្តីពីសមត្ថភាពនៃគុណភាពបង្ហាញអង្រែករបស់អ្នក។ • ប្រសិនបើម៉ូទ័ររបស់អ្នកត្រូវបានភ្ជាប់ទៅនឹងដុំបំបែក នោះការបញ្ជូនរូបភាពនៅលើកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកអាចត្រូវបានដំណើរការ។ អ្នកអាចដើរដំណើរការបញ្ជូនរូបភាពដោយប្រើ Windows Control Panel ឬ មើលសៀវភៅណែនាំសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់សម្រាប់កុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។ • ប្រសិនបើម៉ូទ័ររបស់អ្នកត្រូវបានភ្ជាប់ទៅនឹងបង្ហាញ ឧទាហរណ៍: ដែលម៉ូទ័រផ្សេងទៀតនៃបង្ហាញ សូមចូលទៅ Windows Display Properties ហើយទាញយក Multiple Displays សូមជ្រើសរើសការបញ្ជូនសម្រាប់ ម៉ូទ័រទីពីរ។ • វាអាចគាំទ្របានតែអង្រែកពីរបីប៉ុណ្ណោះដោយប្រើក្រាហ្វិក Intel និង LCD ប្រព័ន្ធ។ • សម្រាប់ក្រាហ្វិកដាច់ខាត AMD ឬ NVIDIA ដុំបំបែកគាំទ្រអង្រែកខាងក្រៅពី ព្រមទាំង LCD នៃប្រព័ន្ធ។ • សាកល្បងជាមួយខ្សែ និង ម៉ូទ័រផ្សេងទៀតដែលមានគុណភាពល្អ ប្រសិនបើមានទៅរួច។
<p>2. រូបភាពនៅលើម៉ូទ័រដែលត្រូវបានភ្ជាប់ខូចទ្រង់ទ្រាយ ឬ ញាត់។</p>	<ul style="list-style-type: none"> • កំណត់ម៉ូទ័រសារឡើងវិញទៅលើតម្លៃដើមរបស់ម៉ូទ័រ។ ចូរមើលសៀវភៅណែនាំសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់នៃម៉ូទ័ររបស់អ្នក សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមស្តីពីរបៀបកំណត់ម៉ូទ័រសារឡើងវិញទៅលើតម្លៃដើមរបស់ម៉ូទ័រ។ • ចូរព្រាកមេនុត្រូវបានភ្ជាប់ទៅនឹង (HDMI ឬ DisplayPort) ត្រូវបានភ្ជាប់ទៅកាន់ម៉ូទ័រ និង ដុំបំបែកបានជាប់ល្អ។ • ផ្តាច់ និងភ្ជាប់ម៉ូទ័រពីដុំបំបែកឡើងវិញ។ • ដំបូង ចូរដំឡើងដុំបំបែកដោយផ្តាច់ខ្សែប្រភេទ C ហើយបន្ទាប់មកដោយដំឡើងដុំបំបែកទីពីរ។ បន្ទាប់មក ដើរដុំបំបែកដោយភ្ជាប់អាដាប់ទ័រតាមលំដាប់ និង ដុំបំបែកមុខនឹងភ្ជាប់ខ្សែប្រភេទ C ទៅនឹងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។ • ដោះចេញ ហើយប្តូរប្រព័ន្ធផ្សេងទៀត ប្រសិនបើវាមានខាងលើមិនមានប្រសិទ្ធភាព។
<p>3. រូបភាពនៅលើម៉ូទ័រដែលត្រូវបានភ្ជាប់ មិនបានបង្ហាញជា ម៉ូទ័ររបស់អ្នក។</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ចូរព្រាកមេនុប្រព័ន្ធក្រាហ្វិក Intel HD ត្រូវបានដំឡើងក្នុង Windows Device Manager ។ • ចូរព្រាកមេនុប្រព័ន្ធក្រាហ្វិក nVidia ឬ AMD ត្រូវបានដំឡើងក្នុង Windows Device Manager (កម្មវិធីគ្រប់គ្រងឧបករណ៍ Windows) ។ • មើល Windows Display Properties ហើយចូលទៅកាន់ផ្ទាំងគ្រប់គ្រង Multiple Displays ដើម្បីកំណត់ការបង្ហាញទៅម៉ូទ័ររបស់អ្នក។
<p>4. ឧបករណ៍ភ្ជាប់ម៉ូទ័រមិនដំណើរការ ឬ មានភាពអាក្រក់ក្នុងម៉ូទ័រ។</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ចូរព្រាកមេនុ BIOS និង ប្រាយវីចុងក្រោយបំផុតសម្រាប់កុំព្យូទ័ររបស់អ្នក ព្រមទាំង ដុំបំបែកត្រូវបានដំឡើងក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។ • ប្រសិនបើ ការកំណត់ BIOS របស់អ្នកមានជម្រើស មើក/ចិញ្ចឹម ដំណើរការ ម៉ូទ័រ ចូរព្រាកមេនុត្រូវបានកំណត់យក មើកដំណើរការ។ • ចូរព្រាកមេនុ ឧបករណ៍ចាក់សារឡើងវិញដែលត្រូវបានជ្រើសរើសក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។ • សាកល្បងដោយភ្ជាប់ម៉ូទ័រទៅនឹងកន្លែងបញ្ជូនដោយផ្ទាល់ទៅលើដុំបំបែក។ • ដំបូង ចូរដំឡើងដុំបំបែកដោយផ្តាច់ខ្សែប្រភេទ C ហើយបន្ទាប់មកដោយដំឡើងដុំបំបែកទីពីរ។ បន្ទាប់មក ដើរដុំបំបែក ដោយភ្ជាប់អាដាប់ទ័រតាមលំដាប់ និង ដុំបំបែកមុខនឹងភ្ជាប់ខ្សែប្រភេទ C ទៅនឹងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។
<p>5. ខ្សែ USB មិនដំណើរការលើដុំបំបែក ។</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ចូរព្រាកមេនុ BIOS និង ប្រាយវីចុងក្រោយបំផុតសម្រាប់កុំព្យូទ័ររបស់អ្នក ព្រមទាំង ដុំបំបែកត្រូវបានដំឡើងក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។ • ប្រសិនបើ ការកំណត់ BIOS របស់អ្នកមានជម្រើស មើក/ចិញ្ចឹម ដំណើរការ USB ចូរព្រាកមេនុត្រូវបានកំណត់យក មើកដំណើរការ។ • ចូរព្រាកមេនុ ឧបករណ៍ត្រូវបានកម្រិតនៅក្នុង Windows Device Manager ហើយ ឧបករណ៍ដែលត្រូវបានភ្ជាប់ត្រូវបានដំឡើង។

ធាតុសម្បា	ដំណោះស្រាយដែលបានណែនាំ
	<ul style="list-style-type: none"> • ចូរព្រាកដា ដុំបំបែកត្រូវបានដាច់ដោយល្អទៅនឹង កុំព្យូទ័រដែលរបស់អ្នក។ ភាគល្បួងផ្តាច់ និង ភ្ជាប់ដុំបំបែកទៅនឹងកុំព្យូទ័រ ឡើងវិញ។ • ពិនិត្យរន្ធ USB ។ ភាគល្បួងដោតបណ្តា USB ទៅក្នុងរន្ធផ្សេងទៀត។ • ដំបូង ចូរលើកដុំបំបែកដោយផ្តាច់ប្រភេទ C ហើយបន្ទាប់មកដោះដាច់ដុំបំបែកទាំងមូលចេញពីដុំបំបែក។ បន្ទាប់មក យើងដុំបំបែក ដោយភ្ជាប់ ដាច់ដុំបំបែកទាំងមូលទៅនឹង ដុំបំបែកមុននឹងភ្ជាប់ប្រភេទ C ទៅនឹងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។
<p>6. មាតិកា ការការពារមាតិកាខ្ពស់លក្ខណៈបច្ចេកទេសខ្ពស់ (High-Bandwidth Digital Content Protection, HDCP) មិនត្រូវបានបញ្ចេញទៅលើម៉ូឌុំដែលបានភ្ជាប់។</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dell Dock គាំទ្រ HDCP រហូតដល់ HDCP 2.2 ។ <p>ចំណាំ: ម៉ូឌុំ/ធាតុ របស់អ្នកប្រើប្រាស់ត្រូវគាំទ្រ HDCP 2.2</p>
<p>7. រន្ធ LAN មិនដំណើរការ។</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ចូរព្រាកដា BIOS និង ប្រាយវិញក្រោយបំបែកសម្រាប់កុំព្យូទ័ររបស់អ្នក ព្រមទាំង ដុំបំបែកត្រូវបានដំឡើងក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។ • ចូរព្រាកដា RealTek Gigabit Ethernet Controller ត្រូវបានដំឡើងនៅក្នុង Windows Device Manager ។ • ប្រសិនបើ ការកំណត់ BIOS របស់អ្នកមានជម្រើស បើក/បិទ ដំណើរការ LAN/GBE ចូរព្រាកដាត្រូវបានកំណត់ទៅ ការ បើកដំណើរការ។ • ចូរព្រាកដាឡូទីស៊ីស៊ីមេនត ត្រូវបានភ្ជាប់បានល្អ នៅលើដុំបំបែក និង ហាត់/ដាច់/ជញ្ជាំងភ្លើង ។ • ពិនិត្យមើលស្ថានភាពពន្លឺ LED នៃឡូទីស៊ីមេនត ដើម្បីព្រាកដាភាគល្បួង។ ភ្ជាប់សារឡើងវិញនូវឡូទីស៊ីមេនតទាំងពីរ ប្រសិនបើ ពន្លឺ LED មិនបានបញ្ចេញពន្លឺ។ • ដំបូង ចូរលើកដុំបំបែកដោយផ្តាច់ប្រភេទ C ហើយបន្ទាប់មកដោះដាច់ដុំបំបែកទាំងមូលចេញពីដុំបំបែក។ បន្ទាប់មក យើងដុំបំបែក ដោយភ្ជាប់ ដាច់ដុំបំបែកទាំងមូលទៅនឹង ដុំបំបែកមុននឹងភ្ជាប់ប្រភេទ C ទៅនឹងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។
<p>8. រន្ធពន្លឺ LED មិនភ្លឺ បន្ទាប់ពីភ្ជាប់ទៅនឹងម៉ូឌុំរបស់អ្នក។</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ចូរព្រាកដា WD19DC ត្រូវបានភ្ជាប់ទៅនឹងថាមពល AC ។ • ចូរព្រាកដា កុំព្យូទ័រដែលត្រូវបានភ្ជាប់ជាមួយដុំបំបែក។ ភាគល្បួងផ្តាច់ រួចភ្ជាប់ជាមួយដុំបំបែកសារឡើងវិញ។
<p>9. រន្ធ USB មិនដំណើរការនៅក្នុងបរិស្ថាន មុន-OS។</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ប្រសិនបើ BIOS របស់អ្នកមាន ទំព័រកំណត់ USB សូមព្រាកដា ជម្រើសដូចតទៅនេះត្រូវបានពិនិត្យ៖ • 1. Enable USB Boot Support (បើកការគាំទ្រប្រភេទ USB) • 2. Enable External USB Port (បើករន្ធ USB ខាងក្រៅ)
<p>10. ច្រក PXE ទៅលើដុំបំបែក មិនដំណើរការ។</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ប្រសិនបើ BIOS របស់អ្នកមាន ទំព័រ NIC ភ្ជាប់មកជាមួយ ចូរជ្រើសរើស បើកដំណើរការ w/PXE ។ • ប្រសិនបើ ការកំណត់ BIOS នៅលើកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកមាន ទំព័រកំណត់ USB ចូរព្រាកដា ជម្រើសដូចតទៅនេះត្រូវបាន ជ្រើសរើស៖ • 1. Enable USB Boot Support (បើកការគាំទ្រប្រភេទ USB)
<p>11. ច្រក USB មិនដំណើរការ។</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ប្រសិនបើ BIOS របស់អ្នកមាន ទំព័រកំណត់ USB សូមព្រាកដា ជម្រើសដូចតទៅនេះត្រូវបានពិនិត្យ៖ • 1. Enable USB Boot Support (បើកការគាំទ្រប្រភេទ USB) • 2. Enable External USB Port (បើករន្ធ USB ខាងក្រៅ)
<p>12. អាដាប់ទ័រ AC បានបញ្ចេញ “មិនត្រូវបានដំឡើង” នៅក្នុងទំព័រព័ត៌មានថ្មីនៃការដំឡើង Dell BIOS នៅពេលដែល ម៉ូឌុំ ប្រភេទ C ត្រូវបានភ្ជាប់។</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 1. សូមព្រាកដា Dell Performance Docking Station WD19DC ត្រូវបានភ្ជាប់យ៉ាង ត្រឹមត្រូវទៅនឹងអាដាប់ទ័ររបស់អ្នក (240 W) ។ • 2. ចូរព្រាកដាឡូទីស៊ីមេនត LED នៃដុំបំបែករបស់អ្នក បើក។ • 3. ភ្ជាប់ ហើយបន្ទាប់មក ភ្ជាប់ ម៉ូឌុំ (ប្រភេទ C) ឡើងវិញទៅនឹងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។
<p>13. ឧបករណ៍ផ្សេងៗដែលភ្ជាប់ទៅនឹង ដុំបំបែកមិនដំណើរការក្នុងបរិស្ថាន មុន-OS ។</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ប្រសិនបើ ការកំណត់ BIOS នៅក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកមានទំព័រកំណត់ USB សូមជ្រើសរើស ទៅលើជម្រើសដូចតទៅនេះ ដើម្បី បើកមុខងារដុំបំបែកក្នុងបរិស្ថាន មុន-OS ។ • បើករន្ធ USB ខាងក្រៅ
<p>14. សារព័ត៌មាន “អ្នកបានភ្ជាប់អាដាប់ទ័រថាមពលទំហំទាបទៅនឹងប្រព័ន្ធរបស់អ្នក” បានបញ្ចេញឡើង នៅពេលដុំបំបែកត្រូវបានភ្ជាប់ទៅនឹងកុំព្យូទ័រ របស់អ្នក។</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ចូរព្រាកដាដុំបំបែកត្រូវបានភ្ជាប់បានត្រឹមត្រូវទៅនឹងអាដាប់ទ័រថាមពលខ្ពស់របស់អ្នក។ កុំព្យូទ័រដែលត្រូវការថាមពលលើសពី 130 W ត្រូវភ្ជាប់ទៅនឹងអាដាប់ទ័រថាមពលខ្ពស់របស់អ្នកសម្រាប់ការសាកថ្ម និង ដើម្បីប្រតិបត្តិការបានល្អល្បឿន។ • ដំបូង ចូរលើកដុំបំបែកដោយផ្តាច់ប្រភេទ C ហើយបន្ទាប់មកដោះដាច់ដុំបំបែកទាំងមូលចេញពីដុំបំបែក។ បន្ទាប់មក យើងដុំបំបែក ដោយភ្ជាប់ ដាច់ដុំបំបែកទាំងមូលទៅនឹង ដុំបំបែកមុននឹងភ្ជាប់ប្រភេទ C ទៅនឹងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។
<p>15. សារព័ត៌មានពីអាដាប់ទ័រថាមពលទំហំទាបបានបញ្ចេញឡើង ហើយ រន្ធពន្លឺ LED បានលេច។</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ឧបករណ៍ភ្ជាប់ដុំបំបែកត្រូវបានផ្តាច់ចេញពីរន្ធ USB របស់ប្រព័ន្ធ។ ចូរធ្វើការភ្ជាប់ម៉ូឌុំដុំបំបែកសារឡើងវិញពីប្រព័ន្ធ ដោយលេច 15 វិនាទី ឬ យូរជាងនេះ ហើយបន្ទាប់មកដោះសារឡើងវិញ។
<p>16. គ្មានការបញ្ចេញព្រាងព្រាង USB ឬ ទិន្នន័យ និង រន្ធពន្លឺ LED បានលេច។</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ឧបករណ៍ភ្ជាប់ដុំបំបែកត្រូវបានផ្តាច់ចេញពីរន្ធ USB របស់ប្រព័ន្ធ។ ចូរធ្វើការភ្ជាប់ឧបករណ៍ភ្ជាប់ដុំបំបែកសារឡើងវិញ។ • ដោះចេញ ហើយប្រតិបត្តិប្រព័ន្ធជាថ្មី ប្រសិនបើដំណាច់ខាងលើមិនមានប្រសិទ្ធិភាព។
<p>17. នៅពេលដែលប្រព័ន្ធ ឬ ដុំបំបែកត្រូវបានផ្តាច់ រន្ធពន្លឺ LED មិនភ្លឺ។</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ចៀសវាងការផ្លាស់ទីនៃ ប្រព័ន្ធ/ដុំបំបែក នៅពេលដែលដុំបំបែកត្រូវបានភ្ជាប់ទៅនឹងប្រព័ន្ធ។

ធាតុសញ្ញា	ដំណោះស្រាយដែលបានស្នើសុំ
18. ធាតុសញ្ញា Ubuntu 18.04, WIFI មិនត្រូវបានបិទនៅពេលដែលដំបូងបើកកុំព្យូទ័រទៅនឹងប្រព័ន្ធ ហើយ WIFI បើកសារជាថ្មីបន្ទាប់ពីការបិទប្រព័ន្ធផ្ដើងវិញ។	<ul style="list-style-type: none"> • សូមដកខ្លួនចេញពី Control WLAN radio ក្នុង BIOS ។ • ផ្លាស់ប្តូរទៅក្នុង - កម្រិតទាប -> ការគ្រប់គ្រងថាមពល -> ការគ្រប់គ្រងវិទ្យុសញ្ញា

