


ខ្សែ Dell Docking Station WD19 Dual

សៀវភៅណែនាំអ្នកប្រើប្រាស់



កំណត់ចំណាំ ការប្រុងប្រយ័ត្ន និងការព្រមានប្រាប់

 **ចំណាំ:** កំណត់ចំណាំបង្ហាញពីព័ត៌មានសំខាន់ៗដែលអាចជួយដល់លោកអ្នក ទៅក្នុងការត្រួតពិនិត្យស្រាប់ពីលើកដំបូងក្នុងការប្រើប្រាស់។

 **ប្រយ័ត្ន:** ការប្រុងប្រយ័ត្នបង្ហាញពីការទូទាត់ច្របូកច្របល់ដែលអាចបណ្តាលមកពីការប្រើប្រាស់មិនត្រឹមត្រូវ និងប្រាប់ដល់លោកអ្នកអំពីរបៀបដើម្បីជៀសវាងការប្រើប្រាស់ខុស។

 **ការព្រមាន:** ការព្រមាន ការព្រមានបង្ហាញពីសក្តានុពលដែលអាចបណ្តាលមកពីការប្រើប្រាស់មិនត្រឹមត្រូវ រួមមានការប្រើប្រាស់មិនត្រឹមត្រូវ ឬការប្រើប្រាស់ខុស។

ជំពូក 1: សេចក្តីណែនាំ..... 4
ជំពូក 2: កញ្ចប់មាតិកា 5
ជំពូក 3: ការដំឡើងប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រង..... 7
ជំពូក 4: ការកំណត់អត្តសញ្ញាណគ្រឿងចម្លង និងលក្ខណៈពិសេស 8
ជំពូក 5: ព័ត៌មានសំខាន់..... 12
ជំពូក 6: ការដំឡើងហាដវែរហ្វេស 13
 ដំឡើងក្រាហ្វិកពិសេសសម្រាប់ Dell Precision លេខ 7000..... 16
ជំពូក 7: ដំឡើងម៉ូឌុំទំនាក់ទំនង..... 17
 ការដំឡើងអ៊ីនតេក្រាប៊ីតសម្រាប់កុំព្យូទ័ររបស់អ្នក..... 17
 ការកំណត់រចនាសម្ព័ន្ធម៉ូឌុំទំនាក់ទំនងរបស់អ្នក..... 17
 កម្រិតបញ្ជូនអេក្រង់..... 18
 ការកំណត់លក្ខណៈពិសេសអេក្រង់..... 18
ជំពូក 8: ការដំឡើងប្រព័ន្ធ USB ប្រភេទ C..... 20
ជំពូក 9: លក្ខណៈពិសេសបច្ចេកទេស..... 23
ពន្លឺភ្លើងបញ្ជាក់ស្ថានភាព LED..... 23
 អាដាប់ទ័រថាមពល LED..... 23
 ថ្លៃ LED..... 23
ពន្លឺភ្លើងបញ្ជាក់ស្ថានភាពដុំថ្នាំ..... 23
 លក្ខណៈពិសេសបច្ចេកទេសនៃដុំថ្នាំ..... 24
ឧបករណ៍ភ្ជាប់បញ្ជូន/បញ្ជូន (I/O)..... 24
 ទិដ្ឋភាពទូទៅស្តីពី Dell ExpressCharge និង ExpressCharge boost..... 25
ជំពូក 10: ការដំឡើងអ៊ីនតេក្រាប៊ីត និង ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រង Dell..... 26
ជំពូក 11: សំណួរចម្លើយ..... 27
ជំពូក 12: ការដំឡើងប្រព័ន្ធ Dell Performance Docking Station WD19DC 28
 អាសយដ្ឋាន និង ដំណោះស្រាយ..... 28
ជំពូក 13: ការទទួលយកនិទ្ទេស..... 31
 ការទំនាក់ទំនងមកក្រុមហ៊ុន Dell..... 31



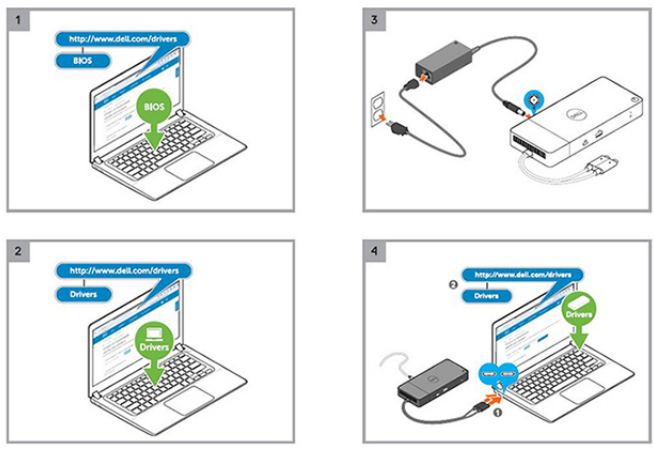
Dell Performance Docking Station WD19DC គឺជាឧបករណ៍មួយដែលភ្ជាប់ឧបករណ៍ដើម្បីទទួលបានការងារបន្ថែមទៅលើកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកដោយប្រើប្រាស់ខ្សែអន្តរាគមន៍ USB ប្រភេទ C។ ការភ្ជាប់កុំព្យូទ័រទៅដំបូងបំផុតរបស់អ្នកត្រូវតែប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ទាំងអស់ (ម៉ោស យ៉ែប៊ីត ខ្សែចាត់ស្រោចសរសៃ ប្រាយថាសវិទ្យុ និងអ្នកប្រើប្រាស់) ដោយមិនចាំបាច់ដោតឧបករណ៍ទាំងអស់ទៅក្នុងកុំព្យូទ័រ។

ប្រយ័ត្ន: ការកាត់អោយឃើញ BIOS កុំព្យូទ័ររបស់អ្នក ត្រូវបានកំណត់ដោយកុំព្យូទ័រ ឬប្រាយថាស/កុំព្យូទ័រ/កុំព្យូទ័ររបស់អ្នករបស់ Dell Performance Docking Station WD19DC ទៅកាន់កំណែចុងក្រោយបំផុតដែលមាននៅ www.dell.com/support មុននឹងប្រើប្រាស់វា។ កំណែ និងប្រាយថាស BIOS ទាំងអស់អាចបណ្តាលឱ្យកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកមិនស្គាល់ដំបូងបំផុត ឬមិនដំណើរការបានឡើយ។ សូមមើលផ្នែក **ព័ត៌មានសំខាន់** សម្រាប់សេចក្តីណែនាំលម្អិតអំពីរបៀបដំឡើង BIOS និងក្រាហ្វិករបស់អ្នកមុនពេលប្រើ Dell Performance Docking Station WD19DC ។

កញ្ចប់មាតិកា

ដំបូងបំផុតសូមអានកញ្ចប់ជាមួយសមាសភាគដែលបានបញ្ជាក់ខាងក្រោម។ ត្រូវប្រាកដថាអ្នកបានទទួលសមាសភាគទាំងអស់ហើយទាក់ទងក្រុមហ៊ុន Dell (សូមមើលវិក្កយបត្របណ្ណសម្រាប់ព័ត៌មានទំនាក់ទំនង) ប្រសិនបើមានអ្វីមួយខុសគ្នា។

តារាង 1. កញ្ចប់មាតិកា

មាតិកា	ករណីបញ្ហាដែលទាក់ទងនឹងកញ្ចប់មាតិកា
 <p>1 2 3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ដំបូងបំផុតសូមអានកញ្ចប់ជាមួយសមាសភាគដែលបានបញ្ជាក់ខាងក្រោម។ 2. ត្រូវប្រាកដថាអ្នកបានទទួលសមាសភាគទាំងអស់ហើយទាក់ទងក្រុមហ៊ុន Dell (សូមមើលវិក្កយបត្របណ្ណសម្រាប់ព័ត៌មានទំនាក់ទំនង) ប្រសិនបើមានអ្វីមួយខុសគ្នា។ 3. ត្រូវប្រាកដថាអ្នកបានទទួលសមាសភាគទាំងអស់ហើយទាក់ទងក្រុមហ៊ុន Dell (សូមមើលវិក្កយបត្របណ្ណសម្រាប់ព័ត៌មានទំនាក់ទំនង) ប្រសិនបើមានអ្វីមួយខុសគ្នា។
<div data-bbox="135 1075 406 1198"> <p>Dell Performance Dock WD19DC</p> <p>Quick Start Guide</p> </div> <div data-bbox="135 1254 359 1400"> <p>Important</p> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Performance Dock-WD19DC drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock.</p> <p>Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Performance Dock-WD19DC not being recognized by your computer or not functioning optimally.</p> <p>For more information, please refer to the User Guide.</p> </div> <div data-bbox="391 1444 438 1489">  </div> <div data-bbox="494 1041 1149 1489">  <p>1. Update BIOS: http://www.dell.com/drivers BIOS</p> <p>2. Update Drivers: http://www.dell.com/drivers Drivers</p> <p>3. Connect Dock: Connect the dock to the power source.</p> <p>4. Connect Laptop: Connect the laptop to the dock.</p> </div>	<p>សៀវភៅណែនាំដំឡើងរបស់ (QSG)</p>

មុនធ្វើការប្រើប្រាស់ដំបូង ឬ ចូលប្រើប្រាស់កុំព្យូទ័រយូអែស ឬ PC របស់អ្នកមាន DisplayPort តាម USB ប្រភេទ C ទៀត ដែលត្រូវបានផ្ញើមកជាមួយកុំព្យូទ័រដំបូង។

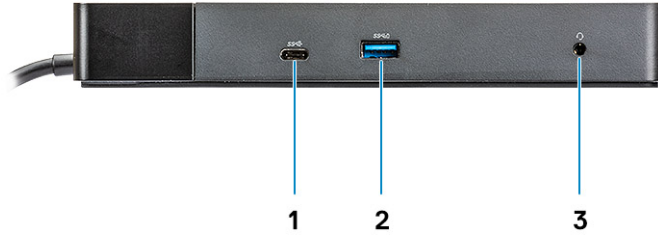
តារាង 2. ប្រព័ន្ធដែលគាំទ្រ និងត្រូវបានណែនាំរបស់ដំបូង Dell

ឈ្មោះផលិតផល	លេខម៉ូដែល	WD19DC - 240 W ធានាបាននូវការបញ្ជូនថាមពល 210 W
Latitude	3390 2-in-1, 3400 និង 3500	បានគាំទ្រ*
Latitude	5280, 5285 2-in-1, 5289, 5290, 5290 2-in-1, 5300 2-in-1, 5300, 5400, 5401, 5480, 5490, 5500, 5501, 5580 និង 5590	បានគាំទ្រ*
Latitude	5491 និង 5591	បានគាំទ្រ*
Latitude	7200 2-ក្នុង-1, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2-ក្នុង-1, 7400, 7400 2-ក្នុង-1, 7480 និង 7490	បានគាំទ្រ*
Vostro	7590	បានគាំទ្រ
Precision	3520, 3530, 3540 និង 3541	បានគាំទ្រ*
Precision	5520, 5530 និង 5530 2-ក្នុង-1	បានគាំទ្រ*
Precision	7520 និង 7720	បានគាំទ្រ*
Precision	7530, 7540, 7730 និង 7740	បានណែនាំ
រ៉ែនហ៍	5420, 5424 និង 7424	បានគាំទ្រ*
XPS	9360, 9365, 9370 និង 9380	បានគាំទ្រ*
XPS	9560, 9570 និង 9575	បានគាំទ្រ*







ចំណាំ: * ឱ្យ USB ប្រភេទ-C តែមួយ ដែលត្រូវបានណែនាំដោយក្រុមហ៊ុន ដោយធានាថាថាមពល 130 W ដោយប្រើអាដាប់ទ័រថាមពល 240 W ។

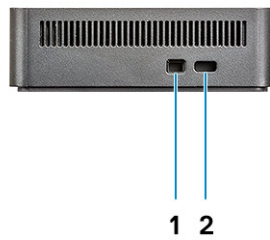
ចំណាំ: បន្ទាប់ពីការដំឡើងប្រព័ន្ធដែលគាំទ្រដោយ **Ubuntu 18.04**.

- **Latitude - 5300, 5400, 5401, 5500, 5501, 7300 និង 7400**
- **Precision - 3530, 3540 និង 3541**
- **XPS - 9380**




រូប 2. ទំនៀមទម្លាប់

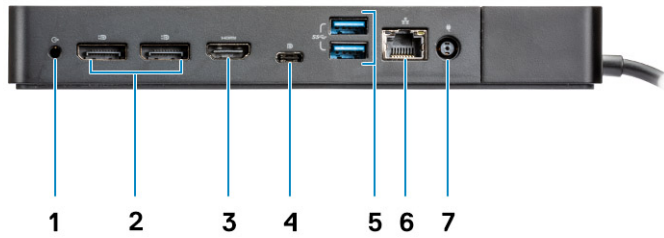
1. រន្ធ   USB 3.1 ជំនាន់ទី 1/ជំនាន់ទី 2 ប្រភេទ C
2. រន្ធ   USB 3.1 ជំនាន់ទី 1 ជាមួយ PowerShare
3.   រន្ធកាសអូឌីយ៉ូ










រូប 3. ទំនៀមទម្លាប់

1.  រន្ធចាក់សោរ Wedge-shaped

2. រដ្ឋ  Kensington



រូប 4. ទំនាក់ទំនងក្រោយ

- 1.  រដ្ឋមេតូ
- 2.  DisplayPort 1.4 (2)
- 3.  រដ្ឋ HDMI2.0
- 4. រដ្ឋ  USB 3.1 ជំនាន់ទី 1/ជំនាន់ទី 2 ប្រភេទ C ជាមួយ DisplayPort 1.4
- 5. រដ្ឋ  USB 3.1 ជំនាន់ទី 1 (2)
- 6.  ឧបករណ៍ភ្ជាប់បណ្តាញ (RJ-45)
- 7.  ឧបករណ៍ភ្ជាប់ថាមពល



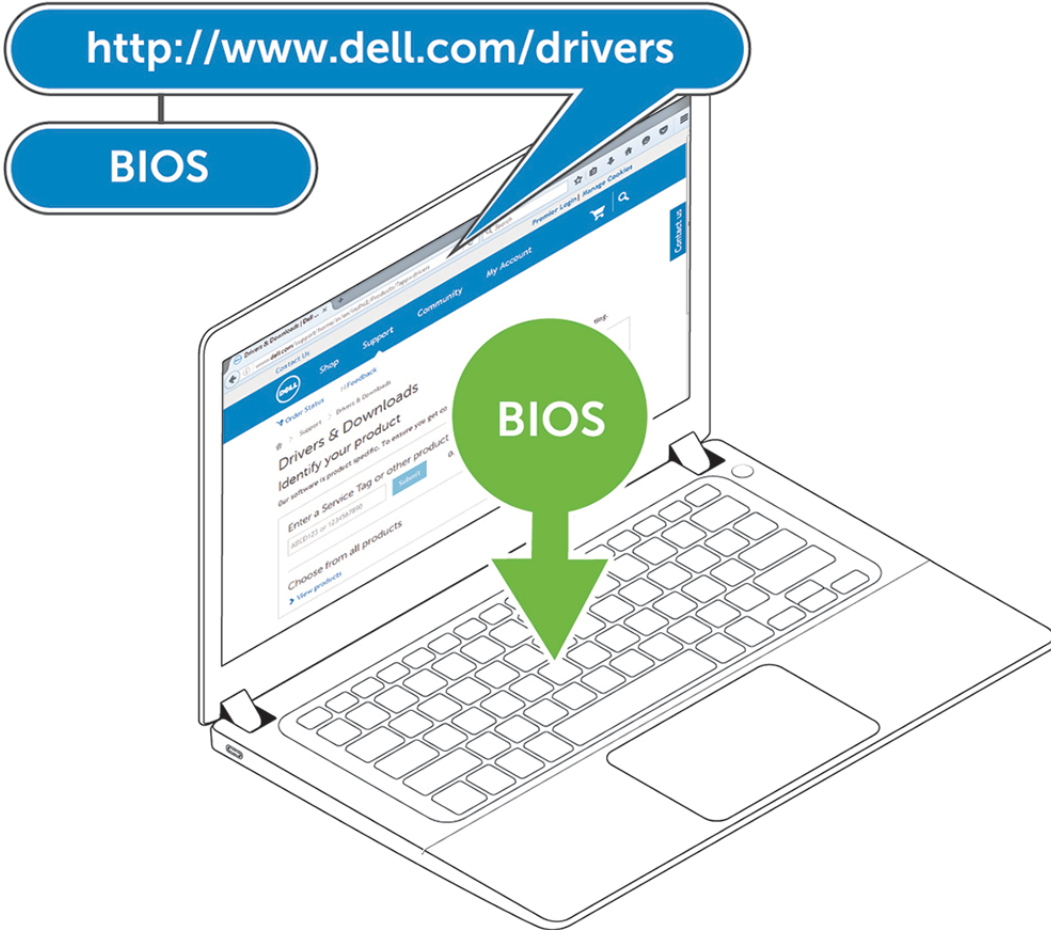
1

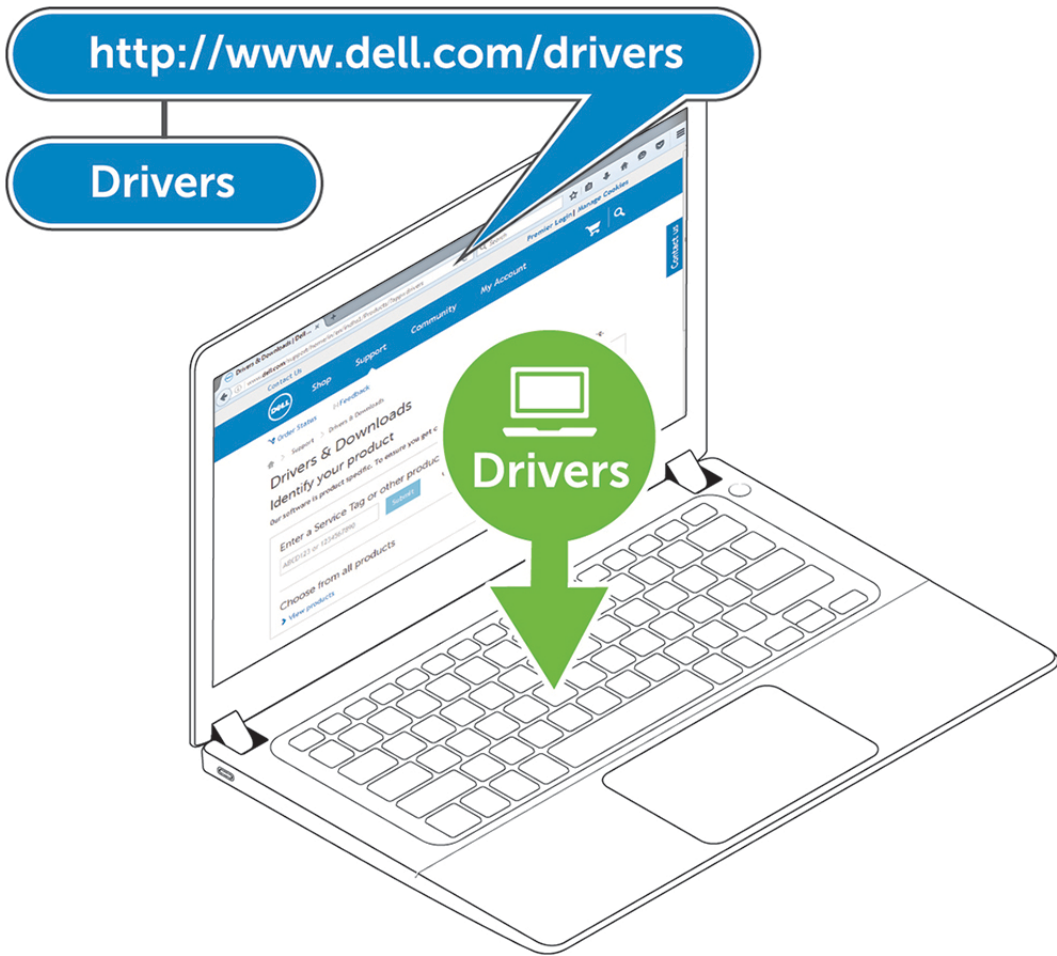
រូប 5. ទិដ្ឋភាពបាតត្រកូម

1. ស្លាកយីហោសេរីកម្ម

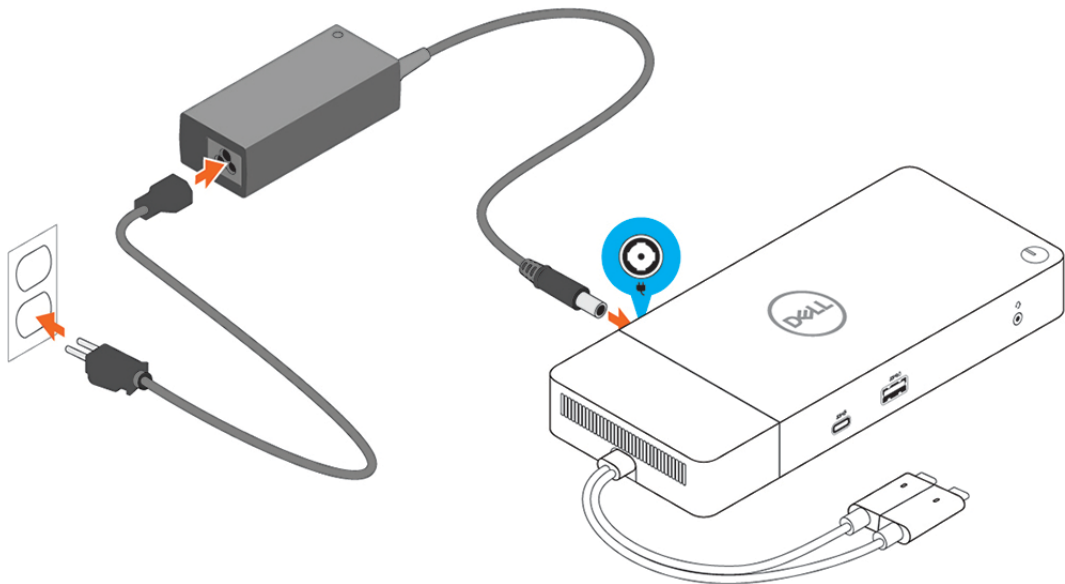
គំណាក់កាលទាំងឡាយ

- 1. អាចរក BIOS, ក្រាហ្វិក, និងប្រាយប្រែភ្នំឌីជីថល www.dell.com/support/drivers។



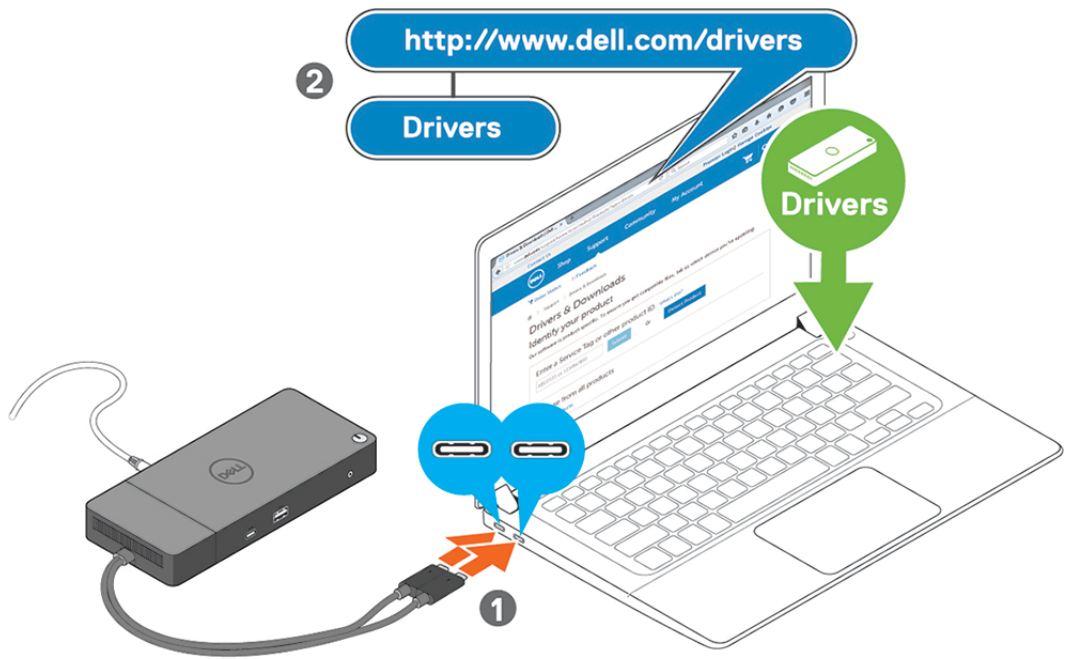


2. ភ្ជាប់អាដាប់ទ័រ AC ទៅក្រុងភ្លើង។ បន្ទាប់មកភ្ជាប់អាដាប់ទ័រ AC ទៅក្នុង DC-ចូល 7.4 មម នៅលើ Dell Performance Docking Station WD19DC ។



រូប 6. ការភ្ជាប់ទៅអាដាប់ទ័រ AC

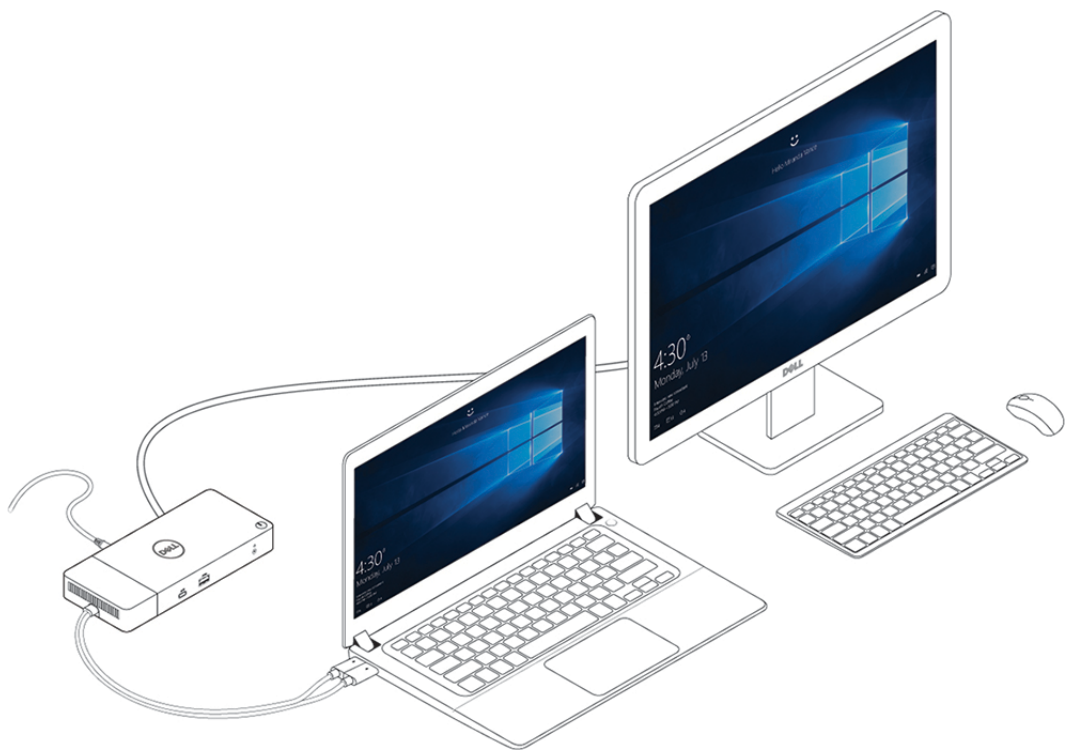
3. ភ្ជាប់ឧបករណ៍ភ្ជាប់ USB ប្រភេទ C ទៅក្នុងរន្ធមុំ។
អាចរកព័ត៌មានបន្ថែមស្តីពីភ្ជាប់ Dell Performance Docking Station WD19DC ត្រង់ www.dell.com/support/drivers។



រូប 7. ការភ្ជាប់ឧបករណ៍ភ្ជាប់ USB ប្រភេទ C ទូ

i ចំណាំ: នៅរាល់ពេលដែលត្រូវបានគាំទ្រ ចូរកម្រិតថ្លៃ USB ប្រភេទ-C ដើម្បីភ្ជាប់ដំបូង។ ថ្លៃ USB ប្រភេទ-C ត្រូវបានរៀបចំដំបូងបំផុត តាមត្រូវបានប្រើប្រាស់ជាថ្លៃដើមទុនដោយសារតែការភ្ជាប់ទូរស័ព្ទ ឬ ធុរកិច្ច រហូតដល់ 15 W ប៉ុណ្ណោះ។

4. ភ្ជាប់អេក្រង់ត្រឹមត្រូវទៅដំបូងបំផុតតាមតម្រូវការ។



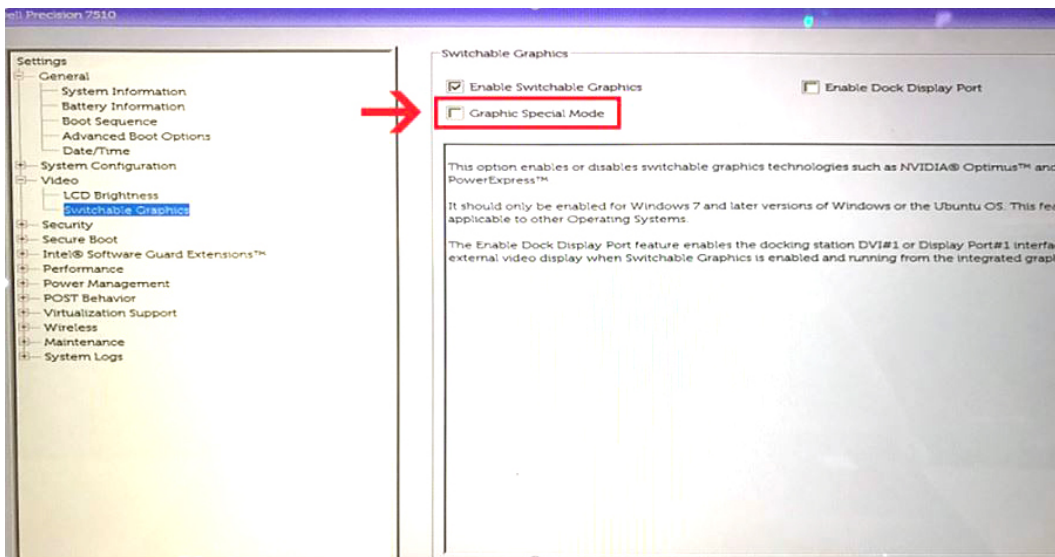
រូប 8. ការភ្ជាប់ទៅអេក្រង់ជាច្រើន

ប្រព័ន្ធនេះ :

- ម៉ូដុលក្រាហ្វិកស៊េរីសម្រាប់ Dell Precision លេខ 7000

ម៉ូដក្រាហ្វិកពិសេសសម្រាប់ Dell Precision សេរី 7000

- នៅក្នុង Dell Precision សេរី 7000 កាតក្រាហ្វិកត្រូវបានបែងចែកទៅជាម៉ូដដោយផ្ទាល់ខ្លួន USB ប្រភេទ C MFD ។
- ជម្រើសនេះមាននៅក្នុង BIOS ប្រព័ន្ធ នៅក្រោម Video > Switchable Graphics ។
- នៅពេលបើក វានឹងប្តូរក្រាហ្វិកនៃបណ្តាញបំប្លែង ដូច្នេះប្រភពទាំងអស់សុទ្ធតែមកពី GPU តែម្នាក់។



ការអាចដេញយកក្រាហ្វិកសម្រាប់កុំព្យូទ័ររបស់អ្នក

ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ Microsoft Windows ភ្ជាប់មកជាមួយប្រយោជន៍ក្រាហ្វិក VGA តែប៉ុណ្ណោះ។ ដូចនេះហើយ ដើម្បីដំណើរការក្រាហ្វិកបានល្អបំផុត យើងសូមណែនាំឱ្យធ្វើការដំឡើងប្រយោជន៍ក្រាហ្វិក Dell ដែលសមស្របសម្រាប់កុំព្យូទ័ររបស់អ្នក ដែលអាចដំឡើងបានតាមរយៈគេហទំព័រ dell.com/support ទៅតាមព្រម ផ្នែក “វីដេអូ”

ចំណាំ:

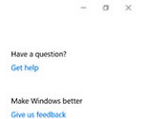
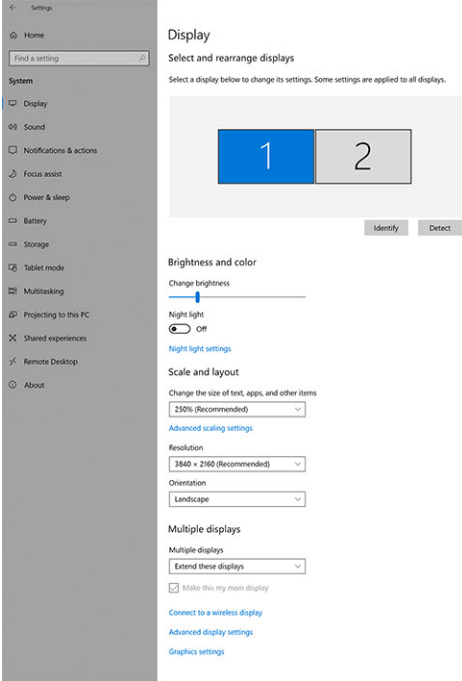
1. សម្រាប់ដំណោះស្រាយ ក្រាហ្វិកដាច់ **nVidia** នៅលើប្រព័ន្ធ **Dell** ដែលគាំទ្រ៖
 - a. ដំឡើងប្រយោជន៍ **Intel Media Adapter Graphics** (ក្រាហ្វិកដាច់ទីតាំង **Intel**) ដែលសមស្របជាមួយកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។
 - b. បន្ទាប់មក ដំឡើងប្រយោជន៍ក្រាហ្វិកដាច់ **nVidia** ដែលសមស្របជាមួយកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។
2. សម្រាប់ដំណោះស្រាយក្រាហ្វិកដាច់ **AMD** នៅលើប្រព័ន្ធ **Dell** ដែលគាំទ្រ៖
 - a. ដំឡើងប្រយោជន៍ **Intel Media Adapter Graphics** (ក្រាហ្វិកដាច់ទីតាំង **Intel**) ដែលសមស្របជាមួយកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។
 - b. បន្ទាប់មក ដំឡើងប្រយោជន៍ក្រាហ្វិកដាច់ **AMD** ដែលសមស្របជាមួយកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។

ការកំណត់រចនាសម្ព័ន្ធម៉ូនីទ័ររបស់អ្នក

ប្រសិនបើភ្ជាប់អត្រង់ពីរ សូមអនុវត្តតាមជំហានទាំងនេះ៖

តំណក់ការលំអិត

1. ចុចប៊ូតុង **Start** រួចជ្រើសរើស **Settings**។
2. ចុច **System** រួចជ្រើសរើស **Display**។
3. នៅក្រោមផ្នែក **Multiplay displays** សូមជ្រើសរើស **Extend these displays**។



កម្រិតបញ្ជូនអេក្រង

ម៉ូឌីមីនីយ៉ាតកម្រិតបញ្ជូនអេក្រងជាលំដាប់ដំបូងលើកែប្រែកម្រិត។ ម៉ូឌីមីនីយ៉ាតគុណភាពបង្ហាញស្របការកម្រិតបញ្ជូនអេក្រងតែមួយ។

- HBR2 គឺ DP 1.2 (អត្រាទិន្នន័យអតិបរមាក្នុងមួយផ្លូវគឺ 5.4 Gbps)។ ជាមួយ DP អ្វីហ្វេត អត្រាទិន្នន័យអតិបរមាប្រសិទ្ធភាពគឺ 4.3 Gbps ក្នុងមួយផ្លូវ។
- HBR3 គឺ DP 1.4 (អត្រាទិន្នន័យអតិបរមាក្នុងមួយផ្លូវគឺ 8.1 Gbps)។ ជាមួយ DP អ្វីហ្វេត អត្រាទិន្នន័យអតិបរមាប្រសិទ្ធភាពគឺ 6.5 Gbps ក្នុងមួយផ្លូវ។

តារាង 3. កម្រិតបញ្ជូនអេក្រង

គុណភាពបង្ហាញ	កម្រិតបញ្ជូនអេក្រង
1 x FHD (1920 x 1080) អេក្រង @60 Hz	3.2 Gbps
1 x QHD (2560 x 1440) អេក្រង @60 Hz	5.6 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) អេក្រង @30 Hz	6.2 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) អេក្រង @60 Hz	12.5 Gbps

តារាងគុណភាពបង្ហាញអេក្រង

សម្រាប់តម្រូវការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងសំឡេង 2 ក្នុងផ្នែកទី 3 ប៉ុណ្ណោះ។ តារាងបន្តទៅនេះ ផ្តល់ដំណោះស្រាយតែក្នុងស្ថានភាពគុណភាពបង្ហាញប្រព័ន្ធប្រើប្រាស់ប្រភេទ C តែមួយនោះទេ។

តារាង 4. WD19DC

បែបបទប្រើប្រាស់ (ប្រភេទអេក្រង)	អេក្រងមួយ (គុណភាពបង្ហាញអតិបរមា)	អេក្រងទូទៅ (គុណភាពបង្ហាញអតិបរមា)	អេក្រងទាំងបី (គុណភាពបង្ហាញអតិបរមា)
HBR2 (ផ្លូវ HBR2 x4 - 17.2 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP ប្រភេទ C , 4K (3840 x 2160) @60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 , FHD (1920 x 1080) @60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0 , FHD (1920 x 1080) @60 Hz • DP1.4 + MFDP ប្រភេទ C , FHD (1920 x 1080) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0 , <ul style="list-style-type: none"> ◦ 3 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP ប្រភេទ C , <ul style="list-style-type: none"> ◦ 3 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz
HBR3 (ផ្លូវ HBR3 x4 - 25.9 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP ប្រភេទ C , 8K (7689 x 4320) @30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 , 4K (3840 x 2160) @60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0 , 4K (3840 x 2160) @60 Hz • DP1.4 + MFDP ប្រភេទ C , 4K (3840 x 2160) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0 , QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP ប្រភេទ C , QHD (2560 x 1440) @60 Hz

តារាង 5. WD19DC មេរោងប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងសំឡេងជាមួយក្រាហ្វិកដាច់

បែបបទប្រើប្រាស់ (ប្រភេទអេក្រង)	អេក្រងមួយ (គុណភាពបង្ហាញអតិបរមា)	អេក្រងទូទៅ (គុណភាពបង្ហាញអតិបរមា)	អេក្រងទាំងបី (គុណភាពបង្ហាញអតិបរមា)	អេក្រងទាំងបួន (គុណភាពបង្ហាញអតិបរមា)
ជាមួយកាតក្រាហ្វិកដាច់ ធុរកិច្ចប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងសំឡេងនៅក្នុង កម្រិតការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងសំឡេង	DP1.4/HDMI2.0/MFDP ប្រភេទ C , 8K (7689 x 4320) @60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 , 4K (3840 x 2160) @60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0 , 4K (3840 x 2160) @60 Hz • DP1.4 + MFDP ប្រភេទ C , 4K (3840 x 2160) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0 , QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP ប្រភេទ C , QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0 , 	<p>ការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងសំឡេង</p> <ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 (សំណុំតម្លៃ 2 x 4K) + DP1.4 + HDMI2.0 , <ul style="list-style-type: none"> ◦ 2 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ◦ 2 x 4K (3840 x 2160) @30 Hz

តារាង 5. WD19DC នៅពេលត្រូវប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធដែលបានណែនាំជាមួយក្រុមហ៊ុនដាច់

បែបបទដែលបាននៅក្នុងទម្រង់	អេក្រង់មួយ (គុណភាពចម្លាញ់តិចបាទ)	អេក្រង់ទូ (គុណភាពចម្លាញ់តិចបាទ)	អេក្រង់ពីរ (គុណភាពចម្លាញ់តិចបាទ)	អេក្រង់បួន (គុណភាពចម្លាញ់តិចបាទ)
			<ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x 4K (3840 x 2160) @30 Hz · DP1.4 + DP1.4 + MFDP ប្រភេទ C ។ ○ 2 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x 4K (3840 x 2160) @30 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> · DP1.4 (សំណុំមួយ 2 x 4K) + DP1.4 + MFDP ប្រភេទ C ។ ○ 2 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 2 x 4K (3840 x 2160) @30 Hz

- ចំណាំ៖** រន្ធប្រភេទ C រួម HDMI2.0 និង MFDP (DisplayPort ពហុគុណ) នៅលើផ្ទៃក្រោយនៃឧបករណ៍ដាច់របស់ក្រុមហ៊ុន WD19 គឺចាំបាច់។ HDMI2.0 និង MFDP ប្រភេទ C មិនអាចកែច្នៃផ្ទៃក្រុមហ៊ុនបាន តែមួយនោះទេ។ មានតែទម្រង់តែមួយគត់ដែលអាចប្រើប្រាស់បានប្រសិនបើអ្នកប្រើប្រាស់ក្រុមហ៊ុនដាច់របស់ក្រុមហ៊ុន។
- ចំណាំ៖** ប្រសិនបើប្រព័ន្ធដែលបានណែនាំគ្រប់គ្រងប្រព័ន្ធនៃកុំព្យូទ័រ មានប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងប្រព័ន្ធនៃកុំព្យូទ័រ មានប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងប្រព័ន្ធនៃកុំព្យូទ័រ មានប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងប្រព័ន្ធនៃកុំព្យូទ័រ និង ការកំណត់របស់អេក្រង់។ គុណភាពចម្លាញ់នេះ អាចមិនត្រូវបានកំណត់ ឡើយដូចនេះនឹងត្រូវបានដកចេញពី **Windows Display Control Panel (ផ្ទាំងគ្រប់គ្រងកម្រិតចម្លាញ់នៃ Windows)។**
- ចំណាំ៖** ការកំណត់ដែលត្រូវបានណែនាំដោយ **AMD និង Nvidia** នៅក្នុងក្រុមហ៊ុនកុំព្យូទ័រ មិនអាចប្រើប្រាស់បាននៅក្នុង **BIOS** សម្រាប់ស្ថានភាពប្រព័ន្ធនៃកុំព្យូទ័រ **Dell Precision 7530/7730** និងទាញយកចេញពីកុំព្យូទ័រ ដែលបានណែនាំដោយក្រុមហ៊ុនដាច់របស់ក្រុមហ៊ុន។ **Precision 7530 និង Precision 7730** ជាមួយក្រុមហ៊ុន **AMD** អាចកំណត់លើ ផ្ទៃក្រុមហ៊ុន **4K@60 Hz** មិនមែន **HDR** ទេ នៅពេលដែលប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងប្រព័ន្ធនៃកុំព្យូទ័រ ត្រូវបានកំណត់ជា **DP** រួម (មិនមែន **HDMI**)។
- ចំណាំ៖** ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងប្រព័ន្ធនៃកុំព្យូទ័រ **Linux** មិនអាចប្រើប្រាស់បានដូចប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងប្រព័ន្ធនៃកុំព្យូទ័រ ដែលបានណែនាំដោយក្រុមហ៊ុនដាច់របស់ក្រុមហ៊ុន។ **Linux** កុំព្យូទ័រ **8192 x 8192** (ដោយរាប់ជាមួយអេក្រង់ដែលបានណែនាំដោយក្រុមហ៊ុនដាច់របស់ក្រុមហ៊ុន ឬក៏អេក្រង់តែមួយ)។

ការដោះម៉ូឌុលខ្សែ USB ប្រភេទ C

សេចក្តីព្រមាន

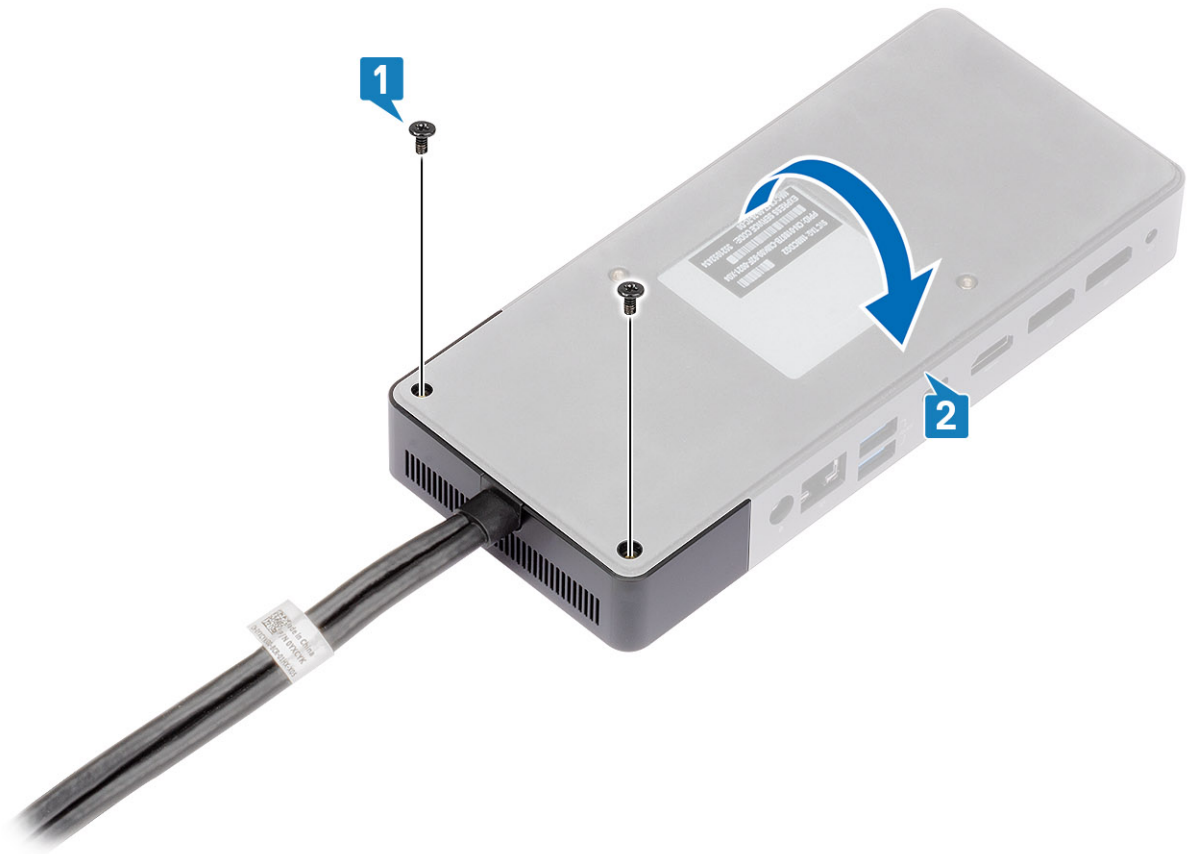
Dell Performance Docking Station WD19DC ត្រូវបានលក់ចេញជាមួយនឹងខ្សែ USB ប្រភេទ C ។ ដើម្បី ដោះ/ប្តូរ ម៉ូឌុលខ្សែ សូមអនុវត្តតាមជំហានដូចតទៅនេះ៖

គំណាក់កាលទាំងឡាយ

1. ត្រលប់ដុំបំបែក។



2. ដោះខ្នាត M2.5 x 5 ពីគ្រាប់ [1] ហើយ ត្រលប់ដុំបំបែក [2]។



3. ទាញម៉ូឌុលវិទ្យុផ្ទះទៅលើស៊ីប៊ីមក។



4. លើក និងដោះម៉ូឌុលថ្លៃ USB ប្រភេទ C ចេញពីឧបករណ៍ភ្ជាប់របស់វាទៅខាងក្នុងដំបូងបំផុត។



លក្ខណៈផ្នែកបច្ចេកទេស

ប្រភេទ :

- ពន្លឺភ្លើងបញ្ជាក់ស្ថានភាព LED
- លក្ខណៈបច្ចេកទេសនៃដុំបំបែក
- ឧបករណ៍ភ្ជាប់បញ្ជូន/បញ្ជូន (I/O)
- ទិដ្ឋភាពទូទៅស្តីពី Dell ExpressCharge និង ExpressCharge boost

ពន្លឺភ្លើងបញ្ជាក់ស្ថានភាព LED

អាដាប់ទ័រថាមពល LED

តារាង 6. ពន្លឺភ្លើងអាដាប់ទ័រថាមពល LED

ស្ថានភាព	លក្ខណៈ: LED
អាដាប់ទ័រថាមពលស្រួលបានដោយស្វ័យប្រវត្តិនៅក្នុងពន្លឺភ្លើង	ពណ៌សក្រាស់

ខ្សែ LED

តារាង 7. ពន្លឺភ្លើងបញ្ជាក់ខ្សែ LED

ស្ថានភាព	លក្ខណៈ: LED
បានភ្ជាប់ទៅកុំព្យូទ័រ Dell Precision សេរី 7000 (7730/7530) ជាមួយខ្សែ USB ប្រភេទ C ទៀត។	ពណ៌សក្រាស់

ពន្លឺភ្លើងបញ្ជាក់ស្ថានភាពដុំបំបែក

តារាង 8. ពន្លឺភ្លើងស្ថានភាពដុំបំបែក LED

រដ្ឋ	លក្ខណៈ: LED
ដុំបំបែកកំពុងទទួលថាមពលពីអាដាប់ទ័រថាមពល	លោតភ្លើងបីដង

តារាង 9. ពន្លឺភ្លើងបញ្ជាក់ខ្សែ LED

រដ្ឋ	លក្ខណៈ: LED
ម៉ាស៊ីន USB ប្រភេទ C គាំទ្រវិដេអូ + ទិន្នន័យ + ថាមពល	បើក
ម៉ាស៊ីន USB ប្រភេទ C មិនគាំទ្រវិដេអូ + ទិន្នន័យ + ថាមពល	បិទ (នឹងមិនមានពន្លឺ)

តារាង 10. ពន្លឺភ្លើងបញ្ជាក់ RJ-45 LED

ពន្លឺភ្លើងបញ្ជាក់តំណភ្ជាប់ល្បឿន	ពន្លឺភ្លើងបញ្ជាក់សកម្មភាពអ៊ីស៊ីណិត
10 Mb = បៃតង	ពណ៌លឿងទុំលោតភ្លើងប្រាំបីដង
100 Mb = ពណ៌លឿងទុំ	
1 Gb = បៃតង + ទឹកក្រូច	

លក្ខណៈបច្ចេកទេសនៃដុំបំបែក

តារាង 11. លក្ខណៈបច្ចេកទេសនៃដុំបំបែក

លក្ខណៈពិសេស	ការបញ្ជាក់លម្អិតផ្នែកបច្ចេកទេស
ស្តុកសារ	Dual USB 3.1 ជំនាន់ទី 1/ ជំនាន់ទី 2 ប្រភេទ C
រន្ធវិទ្យុ	<ul style="list-style-type: none"> USB 3.1 ជំនាន់ទី 1/ ជំនាន់ទី 2 ប្រភេទ C ជាមួយ DisplayPort 1.4 ឬ HDMI2.0 x1 DisplayPort++ 1.4 x2
រន្ធសូឡិយ៉ា	<ul style="list-style-type: none"> ឧបករណ៍ភ្ជាប់កាសខាងមុខ x1 រន្ធចេញខាងក្រោយ x1
រន្ធបណ្តាញ	<ul style="list-style-type: none"> ដីកាប៊ីតស៊ីស៊ីវិល (RJ-45) x1
រន្ធ USB	<ul style="list-style-type: none"> USB 3.1 ជំនាន់ទី 1 ខាងមុខ x1 USB 3.1 ខាងមុខ ជំនាន់ទី 1/ ជំនាន់ទី 2 ប្រភេទ C USB 3.1 ជំនាន់ទី 1 ខាងក្រោយ x2 USB 3.1 ជំនាន់ទី 1/ ជំនាន់ទី 2 ប្រភេទ C ជាមួយ DisplayPort 1.4 x1
រន្ធ DC-ឡូស	<ul style="list-style-type: none"> រន្ធ DC-ឡូស 7.4 មម x1
ប្រព័ន្ធនៃ USB ប្រភេទ C	0.8 ម
ការបញ្ជូនទិន្នន័យ	<p>ប្រព័ន្ធ Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> 210 វ៉ាត់ទៅ Dell Precision mobile workstations សេរី 7000 ជាមួយអាដាប់ទ័រ AC 240 វ៉ាត់។ 130 វ៉ាត់ទៅប្រព័ន្ធ Dell (ដោយឡែកមួយ) ជាមួយអាដាប់ទ័រ AC 240 វ៉ាត់ <p>មិនមានប្រព័ន្ធ Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> 90 វ៉ាត់គាំទ្រសម្រាប់ការបញ្ជូនទិន្នន័យ USB 3.0 (ដោយឡែកមួយ)។
ប៊ូតុង	<ul style="list-style-type: none"> ប៊ូតុង ដេក/ ភ្ជាក់/ បើក

តារាង 12. លក្ខណៈបច្ចេកទេសផ្នែកបរិយាកាស

លក្ខណៈពិសេស	ការបញ្ជាក់លម្អិតផ្នែកបច្ចេកទេស
កម្រិតសីតុណ្ហភាព	<p>ប្រតិបត្តិការ៖ 0°C ទៅដល់ 35°C (32°F ទៅដល់ 95°F)</p> <p>មិនប្រតិបត្តិការ៖</p> <ul style="list-style-type: none"> រក្សាទុក៖ -20°C ទៅ 60°C (-4°F ទៅ 140°F) ការដឹកជញ្ជូន៖ -20°C ទៅ 60°C (-4°F ទៅ 140°F)
សំណើទាំងស្រុង	<p>ប្រតិបត្តិការ៖ 10% ទៅ 80% (មិនកក)</p> <p>មិនប្រតិបត្តិការ៖</p> <ul style="list-style-type: none"> រក្សាទុក៖ 5% ទៅ 90% (មិនកក) ការដឹកជញ្ជូន៖ 5% ទៅ 90% (មិនកក)
ទំហំ	205 មម x 90 មម x 29 មម
ទម្ងន់	450 ក្រ (0.99 ផោន)
ធុរ្យស VESA Mounting	មាន — តាមរយៈសំណុំសម្ភារៈ Dell Docking station

ឧបករណ៍ភ្ជាប់បញ្ចូល/បញ្ចេញ (I/O)

Dell Performance Docking Station WD19DC មានឧបករណ៍ភ្ជាប់ I/O ដូចខាងក្រោម៖

តារាង 13. ឧបករណ៍ភ្ជាប់ I/O

រដ្ឋ	ឧបករណ៍ភ្ជាប់
រដ្ឋកំរិត	<ul style="list-style-type: none"> DisplayPort++ 1.4 x2 USB 3.1 ជំនាន់ទី 1/ជំនាន់ទី 2 ជាមួយ DisplayPort 1.4 ឬ HDMI2.0 x1
រដ្ឋ បញ្ចូល/ចេញ	<ul style="list-style-type: none"> USB 3.1 ជំនាន់ទី 1 x 2 USB 3.1 ជំនាន់ទី 1 ជាមួយ PowerShare x 1 USB 3.1 ជំនាន់ទី 1/ជំនាន់ទី 2 ប្រភេទ C 7.4 មម DC-កុង x 1 Gigabit Ethernet (RJ-45) x 1 ឧបករណ៍ភ្ជាប់កាស X 1 ឧបករណ៍ភ្ជាប់ វីដេអូ-ចេញ X 1

ទិដ្ឋភាពទូទៅស្តីពី **Dell ExpressCharge** និង **ExpressCharge boost**

- Dell ExpressCharge អនុញ្ញាតឱ្យថ្លៃដែលមិនមានថាមពលអាចសាកថាមពលរហូតដល់ 80% ក្នុងរយៈពេលប្រហែលតែមួយម៉ោង នៅពេលដែលប្រព័ន្ធស្រូវបានបិទ ហើយទៅដល់ 100% ដោយប្រើពេលប្រហែលពីរម៉ោង។
- Dell ExpressCharge Boost អនុញ្ញាតឱ្យថ្លៃដែលមិនមានថាមពលអាចសាកថាមពលរហូតដល់ 35% ក្នុងរយៈពេល 15 នាទី។
- ការគណនាថ្លៃបង្កើតឡើងសម្រាប់ **ប្រព័ន្ធស្រូវបានបិទ** ដោយគិតទៅលើពេលវេលាសាកថ្លៃជាមួយប្រព័ន្ធដែលស្រូវបើក មានលទ្ធផលខុសៗគ្នា ។
- អតិថិជនស្រូវតែបើកដំណើរការម៉ូដ ExpressCharge ទៅក្នុង BIOS ឬ តាមរយៈ អ្នកគ្រប់គ្រងថាមពល Dell ដើម្បីទទួលបានលក្ខណៈពិសេសទាំងនេះ។
- ចូរពិនិត្យ Dell Latitude ឬ ប្រព័ន្ធ Dell Precision រយៈពេលអ្នកសម្រាប់ព័ត៌មានស្តីពីទំហំថ្លៃ ដោយប្រើតារាងដើម្បីកំណត់ភាពស្រូវបាន។

តារាង 14. ភាពស្រូវបាន Dell ExpressCharge

ការផ្តល់ថាមពលទៅកាន់ប្រព័ន្ធ	ទំហំថ្លៃអតិបរមាសម្រាប់ ExpressCharge	ទំហំថ្លៃអតិបរមាសម្រាប់ ExpressCharge Boost
90 W ជាមួយ អាដាប់ទ័រ 130 W	92 Whr	53 Whr
130 W ជាមួយ អាដាប់ទ័រ 180 W	100 Whr	76 Whr

កម្មវិធីអាប់ដេតកម្មវិធីបង្កប់ដំបូងបែកតែឯង

ទាញយកក្រាមរូប WD19DC ហើយអាប់ដេត កម្មវិធីបង្កប់ពី www.dell.com/support ។ ភ្ជាប់ដំបូងបែកទៅកាន់ប្រព័ន្ធ ហើយចាប់ផ្តើមឧបករណ៍ក្នុងរដ្ឋដំបូងបែក។

1. ដំបូងបែកតែឯងទាំងអស់ដើម្បីបញ្ចូលក្នុង ផ្ទាំងអន្តរកម្មក្រាហ្វិចសំរាប់អ្នកប្រើប្រាស់ (GUI) ផ្សេងៗ។
2. ប្តូរក្នុង **Update Exit** ត្រូវបានបង្ហាញទៅជ្រុងខាងស្តាំផ្នែកខាងក្រោម។ ចុចលើប៊ូតុង **អាប់ដេត**។
3. ដំបូងបែកអាប់ដេតកម្មវិធីបង្កប់សម្រាប់សម្រាប់បញ្ចប់។ រង្វាន់ដំណើរការនិងត្រូវបង្ហាញទៅខាងក្រោម។
4. ស្ថានភាពអាប់ដេតត្រូវបានបង្ហាញទៅខាងលើពីតាមឧបករណ៍។

តារាង 15. ធុរកិច្ចបញ្ជា

បញ្ជា	អន្តរាគមន៍
/? ឬ /h	ការប្រើប្រាស់
/s	ស្ងប់
/f	បង្ខំការអាប់ដេត
/forceit	រំលងការត្រួតពិនិត្យទាមទារ
/l=<filename>	ឯកសារកំណត់ហេតុ
/verflashexe	បង្ហាញកំណែកម្មវិធី
/componentsvers	បង្ហាញកំណែបច្ចុប្បន្ននៃសមាសភាគកម្មវិធីបង្កប់ដំបូងបែកទាំងអស់។

1. កង្វះមិនដំណើរការ បន្ទាប់ពីភ្ជាប់ជាមួយប្រព័ន្ធ។

- កង្វះដំណើរការដោយសារសីតុណ្ហភាព។ កង្វះដុំបំបែកមិនទើបទេ លុះត្រាតែដុំបំបែកឡើងកំដៅគ្រប់គ្រាន់ដែលធ្វើឱ្យមានប្រតិកម្មដល់កម្រិតកំដៅមួយ។
- ផ្ទុយទៅវិញ ប្រសិនបើដុំបំបែកមិនចុះគ្រឿងគ្រប់គ្រាន់នោះទេ កង្វះមិនមែនបញ្ហានោះទេ បើទោះជាទៅពេលអ្នកផ្តាច់ដុំបំបែកពីប្រព័ន្ធក៏ដោយ។

2. ដុំបំបែកមិនដំណើរការ បន្ទាប់ពីសម្រួលកង្វះវិលវិល។

- ពេលដែលអ្នកដើរសម្រួលកង្វះវិលវិល វាជាការបញ្ជាក់ប្រាប់អ្នកថា ដុំបំបែកក្នុងកុងស្តារណាត្រូវបានដាក់ ឧទាហរណ៍៖ ខ្លួនឱ្យលើដុំបំបែកអាចត្រូវស្នូរ ឬ ក៏ដុំបំបែកកំពុងដំណើរការនៅបរិស្ថានដែលមានសីតុណ្ហភាពខ្ពស់ (> 35C) ជាដើម ។ ធ្វើការលុបបំបាត់លក្ខខណ្ឌមិនប្រក្រតីទាំងនេះដោយដុំបំបែក។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនបានលុបបំបាត់លក្ខខណ្ឌមិនប្រក្រតីទាំងនេះទេ កុងស្តារណាត្រូវបានដុំបំបែក ដុំបំបែកនឹងត្រូវបិទតាមរយៈយន្តការការពារកង្វះកំដៅខ្ពស់។ នៅពេលដែលវាកើតឡើង សូមអភ័យប្រយោជន៍ ចេញពីប្រព័ន្ធ និង ដកថាមពលដុំបំបែក។ បន្ទាប់មក រង់ចាំ 15 វិនាទី ហើយដោតថាមពលដុំបំបែកសារជាថ្មី ដើម្បីឱ្យដុំបំបែកដំណើរការឡើងវិញ។

3. តម្លៃសម្រួលកង្វះវិលវិលអាចមានសញ្ញា AC របស់ដុំបំបែក។

- នេះជាសញ្ញាភាពធម្មតាប៉ុណ្ណោះ។ ដំបូង នៅពេលដោតអាដាប់ទ័រ AC របស់ដុំបំបែក នឹងធ្វើឱ្យកង្វះវិល ប៉ុន្តែបន្ទាប់មកវាមិនបិទវិញឡើយ។

4. តម្លៃសម្រួលកង្វះវិលវិល តើមានឥទ្ធិពលប្រក្រតី?

- កង្វះដុំបំបែកគឺធ្វើឡើងដោយមានល្បឿនវិលប្រាកដប្រាកដខ្ពស់។ ជាធម្មតា ដុំបំបែកនឹងដំណើរការលឿនជាងមធ្យម។ ប្រសិនបើ អ្នកដាក់ដុំបំបែកក្នុងបន្ទប់មួយខ្លួន ឬក្នុងបរិស្ថានសីតុណ្ហភាពខ្ពស់ កង្វះដុំបំបែកប្រហែលជាអាចនឹងដំណើរការក្នុងល្បឿនលឿន។ តែវាជាស្ថានភាពធម្មតាប៉ុណ្ណោះ ហើយកង្វះនឹងដំណើរការក្នុងល្បឿន/ឬយឺត ទៅតាមបន្ទប់កង្វះ។

តារាង 16. ស្ថានភាពកង្វះ

រដ្ឋ	ល្បឿន	ល្បឿន (rpm)
0	កង្វះបិទ	0
1	កង្វះកម្រិតអប្បបរមា	1900
2	កង្វះកម្រិតទាប	2200
3	កង្វះកម្រិតមធ្យម	2900
4	កង្វះកម្រិត មធ្យម ខ្ពស់	3200
5	កង្វះកម្រិត ខ្ពស់	3600

5. តើវាជាលក្ខណៈពិសេសនៃកង្វះវិលវិល?

- Dell Performance Docking Station WD19DC អាចមានបញ្ហាចល័ត ឬ power bank បើទោះជាមិនបានភ្ជាប់ទៅប្រព័ន្ធក៏ដោយ។ ចូរព្រាងថាដុំបំបែករបស់អ្នកត្រូវបានភ្ជាប់ទៅនឹងថាមពលខាងក្រៅ។ កង្វះដុំបំបែកនឹងវិលដោយស្វ័យប្រវត្តិ ប្រសិនបើដុំបំបែកឡើងកំដៅ។ នេះជាស្ថានភាពធម្មតា។

6. ហេតុអ្វីប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងការងាររបស់អ្នកមិនដំណើរការបន្ទាប់ពីភ្ជាប់ទៅនឹងដុំបំបែក?

- សន្តិសុខគឺតែងតែជាគោលការណ៍អាទិភាពខ្ពស់បំផុតរបស់ក្រុមហ៊ុន Dell ។ យើងផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវប្រព័ន្ធរបស់យើងដើម្បីការពារកំរិត “Security level - User Authorization” តាមលំដាប់ដើម។ នេះអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកតិចតួចរបស់យើងអាចពិនិត្យមើលលក្ខខណ្ឌសន្តិសុខរបស់ Thunderbolt ដែលប្រព័ន្ធរបស់អ្នក ដូច្នោះ ពួកគេអាចធ្វើការត្រួតពិនិត្យសម្រាប់ការងារ។ យ៉ាងណាក៏ ទោះបីមានដុំបំបែក Thunderbolt និងប្រព័ន្ធរបស់យើងផ្សេងទៀតដែលភ្ជាប់ជាមួយនឹងថាមពលខាងក្រៅក៏ដោយ ក៏ការពិនិត្យការអនុញ្ញាតសន្តិសុខក្រៅពី Thunderbolt ដើម្បីភ្ជាប់ និងដាច់ឡើងដំណើរការ។ នេះជាធម្មតា មានន័យថាទាមទារពេលវេលាបន្ថែមទៀតមុនពេលដំណើរការនៃកុងត្រោលប្រព័ន្ធដោយអ្នកប្រើប្រាស់។

7. ហេតុអ្វីដំណើរការដំឡើងហាងដំបូងឡើង នៅពេលដែលអ្នកដោតថាមពល USB ទៅក្នុងដុំបំបែក?

- នៅពេលប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងការងារ ក្រោយពីភ្ជាប់ USB និងបញ្ជូនដំណឹងទៅកាន់កម្មវិធីគ្រប់គ្រង Plug and Play (PnP) វាមានបញ្ហាដើម្បីត្រូវបានរកឃើញ។ កម្មវិធីគ្រប់គ្រង PnP នឹងសួរទៅកាន់ក្រោយពីភ្ជាប់ សម្រាប់ IDs នៃហាងដំបូងរបស់ប្រព័ន្ធការងារ ទាំងឡាយ ហើយបន្ទាប់មកនឹងផ្តល់ដំណឹងទៅកាន់ Windows OS ដោយប្រាប់ថា មានបញ្ហាដើម្បីត្រូវបានដំឡើង។ ក្នុងស្ថានភាពបែបនេះ អ្នកប្រើប្រាស់នឹងឃើញផ្ទាំងនៃការដំឡើងហាងដំបូង។
<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>
<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

8. ហេតុអ្វីប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងការងាររបស់អ្នកមិនដំណើរការបន្ទាប់ពីភ្ជាប់ទៅនឹងដុំបំបែក មិនឡើយ បន្ទាប់ពីការស្តារឡើងវិញពីការដាច់ថាមពល។

- ដុំបំបែក Dell របស់យើងខ្ញុំធ្វើឡើងដើម្បីប្រតិបត្តិការលើថាមពល AC តែប៉ុណ្ណោះ ហើយ វាមិនទាមទារថាមពលគ្រប់លំដាប់ប្រព័ន្ធទេ (ផ្តល់ថាមពលដោយប្រព័ន្ធទេ C ប្រព័ន្ធទេ)។ ព្រឹត្តិការណ៍ដាច់ថាមពលនឹងធ្វើឱ្យប្រព័ន្ធរបស់អ្នកមិនអាចដំណើរការបាន។ បើទោះជាពេលដែលអ្នកភ្ជាប់ទៅថាមពល AC វិញ ប៉ុន្តែដុំបំបែកមិនដំណើរការឡើយនោះទេ ដុំបំបែកត្រូវធ្វើការទេសាវនាមក្នុងស្ថានភាពថាមពលសម្របជាមួយប្រព័ន្ធទេ C របស់ប្រព័ន្ធ ហើយនឹងបង្កើតការភ្ជាប់ EC-to-dock-EC ប្រព័ន្ធទេ។

តារាង 17. ធាតុសម្បាញ និង ដំណោះស្រាយ(បានបន្ត)

ធាតុសម្បាញ	ដំណោះស្រាយដែលស្នើឡើង
	<ul style="list-style-type: none"> • ចូរព្រាកដា ឧបករណ៍ត្រូវបានកែតម្រូវនៅក្នុង Windows Device Manager ហើយ ឧបករណ៍ដែលត្រូវត្រូវបានដំឡើង។ • ចូរព្រាកដា ដុំបំបែកត្រូវបានភ្ជាប់បានជាប់យ៉ាងល្អទៅនឹង កុំព្យូទ័រដែលរបស់អ្នក។ សាកល្បងផ្តាច់ និង ភ្ជាប់ដុំបំបែកទៅនឹងកុំព្យូទ័រ ឡើងវិញ។ • ពិនិត្យរន្ធ USB ។ សាកល្បងដោយប្រើ USB ទៅក្នុងរន្ធផ្សេងទៀត។ • ដំបូង ចូរដំឡើងដោយផ្ទាល់ប្រើប្រាស់ C ហើយបន្ទាប់មកដោះស្រាយដោយប្រើប្រាស់ដុំបំបែក។ បន្ទាប់មក ដើរដុំបំបែក ដោយភ្ជាប់ អាដាប់ទ័រថាមពលទៅនឹង ដុំបំបែកមុខនិងភ្ជាប់ប្រើប្រាស់ C ទៅនឹងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។
<p>6. មាតិកា ការការពារមាតិកាខ្ពស់លក្ខណៈឌីជីថល (High-Bandwidth Digital Content Protection, HDCP) មិនត្រូវបានបង្ហាញនៅលើផ្ទៃអ៊ីដេលបានភ្ជាប់។</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dell Dock គាំទ្រ HDCP រហូតដល់ HDCP 2.2 ។ <p>ចំណាំ: ម៉ូឌុល/ កាតព្វកិច្ចស្របតាម HDCP 2.2</p>
<p>7. រន្ធ LAN មិនដំណើរការ។</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ចូរព្រាកដា BIOS និង ប្រាយវីធីប្រាយបំប្លែងសម្រាប់កុំព្យូទ័ររបស់អ្នក ប្រមាណ ដុំបំបែកត្រូវបានដំឡើងក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។ • ចូរព្រាកដា RealTek Gigabit Ethernet Controller ត្រូវបានដំឡើងនៅក្នុង Windows Device Manager ។ • ប្រសិនបើ ការកំណត់ BIOS របស់អ្នកមានជម្រើស បើក/បិទ ដំណើរការ LAN/GBE ចូរព្រាកដាត្រូវបានកំណត់ទៅ ការ បើកដំណើរការ។ • ចូរព្រាកដាឡូអ៊ីស៊ីស៊ីស ត្រូវបានភ្ជាប់បានជាប់ល្អ នៅលើដុំបំបែក និង ហាប់/ដាច់/ផ្តាច់ភ្ជាប់ឡើង ។ • ពិនិត្យមើលស្ថានភាពភ្នំ LED នៃឡូអ៊ីស៊ីស៊ីស ដើម្បីព្រាកដាភ្នំភ្លើងភ្ជាប់។ ភ្ជាប់សារឡើងវិញនូវឡូអ៊ីស៊ីស៊ីសទាំងពីរ ប្រសិនបើ ភ្នំ LED មិនបានបញ្ចេញភ្លើង។ • ដំបូង ចូរដំឡើងដោយផ្ទាល់ប្រើប្រាស់ C ហើយបន្ទាប់មកដោះស្រាយដោយប្រើប្រាស់ដុំបំបែក។ បន្ទាប់មក ដើរដុំបំបែក ដោយភ្ជាប់ អាដាប់ទ័រថាមពលទៅនឹង ដុំបំបែកមុខនិងភ្ជាប់ប្រើប្រាស់ C ទៅនឹងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។
<p>8. រន្ធបញ្ជា LED មិនភ្លឺ បន្ទាប់ពីភ្ជាប់ទៅនឹងម៉ាស៊ីនរបស់អ្នក។</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ចូរព្រាកដា WD19DC ត្រូវបានភ្ជាប់ទៅនឹងថាមពល AC ។ • ចូរព្រាកដា កុំព្យូទ័រដែលត្រូវបានភ្ជាប់ជាមួយដុំបំបែក។ សាកល្បងផ្តាច់ រួចភ្ជាប់ជាមួយដុំបំបែកសារឡើងវិញ។
<p>9. រន្ធ USB មិនដំណើរការនៅក្នុងបរិស្ថាន មុន-OS។</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ប្រសិនបើ BIOS របស់អ្នកមាន ទំព័រកំណត់ USB សូមព្រាកដា ជម្រើសដូចតទៅនេះត្រូវបានពិនិត្យ៖ • 1. Enable USB Boot Support (បើកការគាំទ្រប្រតិបត្តិ USB) • 2. Enable External USB Port (បើករន្ធ USB ខាងក្រៅ)
<p>10. ប៊ូតុង PXE នៅលើដុំបំបែក មិនដំណើរការ។</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ប្រសិនបើ BIOS របស់អ្នកមាន ទំព័រ NIC ភ្ជាប់មកជាមួយ ចូរជ្រើសរើស បើកដំណើរការ w/PXE ។ • ប្រសិនបើ ការកំណត់ BIOS នៅលើកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកមាន ទំព័រកំណត់ USB ចូរព្រាកដា ជម្រើសដូចតទៅនេះត្រូវបាន ជ្រើសរើស៖ • 1. Enable USB Boot Support (បើកការគាំទ្រប្រតិបត្តិ USB)
<p>11. ប៊ូតុង USB មិនដំណើរការ។</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ប្រសិនបើ BIOS របស់អ្នកមាន ទំព័រកំណត់ USB សូមព្រាកដា ជម្រើសដូចតទៅនេះត្រូវបានពិនិត្យ៖ • 1. Enable USB Boot Support (បើកការគាំទ្រប្រតិបត្តិ USB) • 2. Enable External USB Port (បើករន្ធ USB ខាងក្រៅ)
<p>12. អាដាប់ទ័រ AC បានបង្ហាញ “មិនត្រូវបានដំឡើង” នៅក្នុងទំព័រព័ត៌មានថ្មីនៃការដំឡើង Dell BIOS នៅពេលដែល ម៉ូឌុល ប្រភេទ C ត្រូវបានភ្ជាប់។</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 1. សូមព្រាកដា Dell Performance Docking Station WD19DC ត្រូវបានភ្ជាប់យ៉ាង ត្រឹមត្រូវទៅនឹងអាដាប់ទ័របណ្តា (240 W) ។ • 2. ចូរព្រាកដាឡូអ៊ីស៊ីស ដំឡើងដោយផ្ទាល់ប្រើប្រាស់ បើក។ • 3. ផ្តាច់ ហើយបន្ទាប់មក ភ្ជាប់ ម៉ូឌុល (ប្រភេទ C) ឡើងវិញទៅនឹងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។
<p>13. ឧបករណ៍ផ្សេងៗដែលភ្ជាប់ទៅនឹង ដុំបំបែកមិនដំណើរការក្នុងបរិស្ថាន មុន-OS ។</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ប្រសិនបើ ការកំណត់ BIOS នៅក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកមានទំព័រកំណត់ USB សូមជ្រើសរើស ទៅលើជម្រើសដូចតទៅនេះ ដើម្បី បើកមុខងារដុំបំបែកក្នុងបរិស្ថាន មុន-OS ៖ • បើករន្ធ USB ខាងក្រៅ
<p>14. សារអំពី “អ្នកបានភ្ជាប់អាដាប់ទ័រថាមពលទំហំទាបទៅនឹងប្រព័ន្ធរបស់អ្នក” បានបង្ហាញឡើង នៅពេលដុំបំបែកត្រូវបានភ្ជាប់ទៅនឹង កុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ចូរព្រាកដាដុំបំបែកត្រូវបានភ្ជាប់បានត្រឹមត្រូវទៅនឹងអាដាប់ទ័រថាមពលផ្តល់ដោយបណ្តា កុំព្យូទ័រដែលត្រូវការថាមពលលើសពី 130 W ត្រូវបានភ្ជាប់ទៅនឹងអាដាប់ទ័រថាមពលផ្តល់ដោយបណ្តាសម្រាប់ការសាកល្បង និង ធ្វើប្រតិបត្តិការបានល្អលេប្បា។ • ដំបូង ចូរដំឡើងដោយផ្ទាល់ប្រើប្រាស់ C ហើយបន្ទាប់មកដោះស្រាយដោយប្រើប្រាស់ដុំបំបែក។ បន្ទាប់មក ដើរដុំបំបែក ដោយភ្ជាប់ អាដាប់ទ័រថាមពលទៅនឹង ដុំបំបែកមុខនិងភ្ជាប់ប្រើប្រាស់ C ទៅនឹងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។
<p>15. សារព្រមានពីអាដាប់ទ័រថាមពលទំហំទាបបានបង្ហាញឡើង ហើយ រន្ធបញ្ជា LED បានលេច។</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ឧបករណ៍ភ្ជាប់ដុំបំបែកត្រូវបានផ្តាច់ចេញពីរន្ធ USB របស់ប្រព័ន្ធ។ ចូរធ្វើការភ្ជាប់ម៉ូឌុលដុំបំបែកសារឡើងវិញពីប្រព័ន្ធ ដោយដាច់ 15 វិនាទី ឬ យូរជាងនេះ ហើយបន្ទាប់មកដោយផ្ទាល់។

តារាង 17. រចនាសម្ព័ន្ធ និង ដំណោះស្រាយ(បានបន្ត)

រចនាសម្ព័ន្ធ	ដំណោះស្រាយដែលស្នើសុំ
16. គ្មានការបង្ហាញអ្នកដឹងខាងក្រៅ។ USB ឬ ទិន្នន័យ និង ខ្សែពន្លឺ LED បានបិទ។	<ul style="list-style-type: none"> • ឧបករណ៍ភ្ជាប់ដំបូងបំផុតត្រូវបានដាច់ចេញពីខ្សែ USB របស់ប្រព័ន្ធ។ ចូរធ្វើការភ្ជាប់ឧបករណ៍ភ្ជាប់ដំបូងបំផុតរបស់សារជាថ្មី។ • រង្វះខាត ហើយប្រតិបត្តិការជាថ្មី ប្រសិនបើវាមានខាងលើមិនមានប្រសិទ្ធិភាព។
17. នៅពេលដែលប្រព័ន្ធ ឬ ដំបូងបំផុតត្រូវបានភ្ជាប់ទៅ ខ្សែពន្លឺ LED និងបិទ។	<ul style="list-style-type: none"> • ធៀបសវនករផ្ទាល់ខ្លួន ប្រព័ន្ធ/ដំបូងបំផុត នៅពេលខ្សែពន្លឺត្រូវបានភ្ជាប់ទៅនឹងប្រព័ន្ធ។
18. ធានាថា Ubuntu 18.04, WIFI និងត្រូវបានបិទនៅពេលដែលដំបូងបំផុតត្រូវបានភ្ជាប់ទៅនឹងប្រព័ន្ធ ហើយ WIFI បើកសារជាថ្មីបន្ទាប់ពីការប្រតិបត្តិការឡើងវិញ។	<ul style="list-style-type: none"> • សូមអានទិន្នន័យរបស់ Control WLAN radio ក្នុង BIOS ។ • ជម្រើសមាននៅក្នុង - ការកំណត់ -> ការគ្រប់គ្រងធាមណ -> ការគ្រប់គ្រងវិទ្យុគមន្ត

ប្រធានបទ :

- ការទំនាក់ទំនងមកក្រុមហ៊ុន Dell

ការទំនាក់ទំនងមកក្រុមហ៊ុន Dell

សេចក្តីកត់ត្រាជាមុន

i ចំណាំ: ប្រសិនបើអ្នកកំពុងអានសៀវភៅនេះ សូមស្វែងរកព័ត៌មានទំនាក់ទំនងលើវិទ្យុយប្រធានទំនិញ ចំណុចទី១ វិទ្យុយប្រធានទំនិញ ឬ កាតាឡុកផលិតផល Dell ។

គំនិតកិច្ចការនេះ

ក្រុមហ៊ុន Dell ផ្តល់នូវជម្រើសសេវាកម្មអន្តរជាតិ និងអន្តរជាតិ ។ ជម្រើសទាំងនេះអាចប្រែប្រួលទៅតាមប្រទេស និងផលិតផល ហើយនិងសេវាកម្មមួយចំនួនប្រហែលជាមិនអាចមាននៅក្នុងតំបន់របស់អ្នក។ ដើម្បីទាក់ទងមកក្រុមហ៊ុន Dell ចំពោះបញ្ហាអំពីការលក់ ការគាំទ្រផ្នែកបច្ចេកទេស ឬ ការបម្រើសេវាអតិថិជន។

តំណក់កាលទាំងឡាយ

1. ចូលមើលគេហទំព័រ Dell.com/support។
2. ជ្រើសយកប្រទេសគាំទ្ររបស់អ្នក។
3. រៀងរាល់ប្រទេស ឬតំបន់នៅក្នុងបញ្ជីទម្រង់ **Choose a Country/Region**(ជ្រើសយកប្រទេស/តំបន់) នៅខាងក្រោមនៃទំព័រនេះ។
4. ជ្រើសយកតំណសេវាកម្ម ឬគាំទ្រដែលសមស្របបំផុតទៅតាមតម្រូវការរបស់អ្នក។