




Kabel Ganda Dell Docking Station WD19

Panduan Pengguna



Catatan, perhatian, dan peringatan

-  **CATATAN:** Sebuah CATATAN menandakan informasi penting yang membantu Anda untuk menggunakan yang terbaik dari produk Anda.
-  **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberi tahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.
-  **PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi kerusakan harta benda, cedera pribadi, atau kematian

1	Pendahuluan.....	4
2	Isi kemasan	5
3	Persyaratan perangkat keras.....	7
4	Mengidentifikasi Komponen dan Fitur	8
5	Informasi Penting.....	12
6	Pengaturan Cepar Perangkat Keras	13
	Mode grafis spesial untuk Dell Precision seri 7000.....	16
7	Pengaturan Monitor Eksternal.....	17
	Memperbarui driver grafis untuk komputer Anda.....	17
	Mengonfigurasi Monitor Anda.....	17
	Bandwidth display.....	18
	Tabel Resolusi Display.....	18
8	Melepaskan modul kabel USB Tipe-C.....	20
9	Spesifikasi teknis.....	23
	Indikator Status LED.....	23
	LED Adaptor Daya.....	23
	LED Kabel.....	23
	Indikator Status Dok.....	23
	Spesifikasi Doking.....	24
	Konektor Input/Output (I/O).....	24
	Gambaran umum Dell ExpressCharge dan ExpressCharge Boost.....	25
10	Pembaruan driver dan firmware stasiun doking Dell.....	26
11	Pertanyaan yang sering diajukan.....	27
12	Memecahkan masalah Stasiun Docking Kinerja Dell WD19DC	29
	Gejala dan solusi.....	29
13	Mendapatkan bantuan.....	33
	Menghubungi Dell.....	33

Pendahuluan



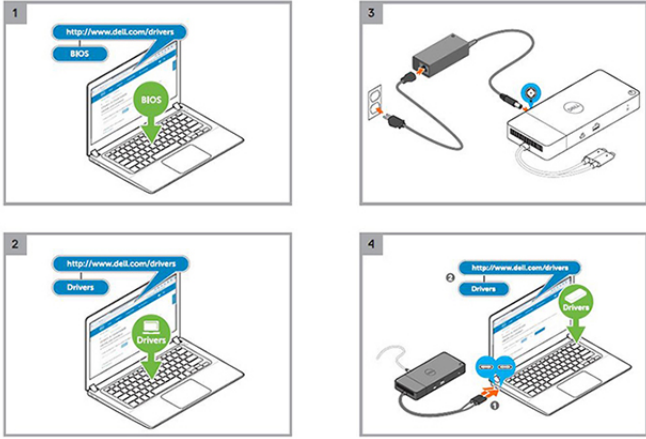
Dell Performance Docking Station WD19DC adalah perangkat yang menghubungkan semua perangkat elektronik Anda ke komputer menggunakan antarmuka kabel USB Tipe C Thunderbolt 3 (Tipe C). Menghubungkan komputer ke stasiun dok memungkinkan Anda untuk mengakses semua periferal (mouse, keyboard, speaker stereo, hard disk eksternal, dan display layar lebar) tanpa harus menyambungkannya satu-persatu ke komputer.

PERHATIAN: Perbarui BIOS, driver grafis komputer dan driver/firmware Dell Performance Docking Station WD19DC pada komputer Anda ke versi terbaru yang tersedia di www.dell.com/support SEBELUM menggunakan stasiun dok. Versi dan driver BIOS yang lama dapat mengakibatkan komputer Anda tidak dapat mengenali stasiun dok atau tidak berfungsi secara optimal. Harap baca bab **informasi penting** untuk instruksi terperinci tentang cara memperbarui BIOS dan driver kartu grafis Anda sebelum menggunakan Dell Performance Docking Station WD19DC .

Isi kemasan

Stasiun docking Anda dikirimkan dengan komponen yang ditunjukkan di bawah ini. Pastikan Anda telah menerima semua komponen dan hubungi Dell (lihat faktur Anda untuk informasi kontak) jika ada sesuatu yang hilang.

Tabel 1. Isi kemasan

Daftar Isi	Spesifikasi
 <p>1 2 3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stasiun docking dengan kabel USB Tipe-C 2. Adaptor daya 3. Kabel daya
<div style="display: flex;"> <div style="flex: 1; padding-right: 10px;"> <p>Dell Performance Dock WD19DC</p> <p>Quick Start Guide</p> <p>Important</p> <p><small>You must update your computer's BIOS and the Dell Performance Dock WD19DC drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock.</small></p> <p><small>Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Performance Dock WD19DC not being recognized by your computer or not functioning optimally.</small></p> <p><small>For more information, please refer to the User Guide.</small></p>  </div> <div style="flex: 2;">  </div> </div>	<p>Quick Setup Guide (Panduan Mulai Cepat) (QSG)</p>

Persyaratan perangkat keras

Sebelum menggunakan stasiun doking, pastikan laptop atau PC Anda memiliki DisplayPort melalui dua USB Tipe-C yang dirancang untuk mendukung stasiun doking.

Tabel 2. Sistem yang didukung Dell dan stasiun doking yang direkomendasikan

Produk	Nomor model	WD19DC - 240 W dengan Power Delivery 210 W
Latitude	3390 2-in-1, 3400, dan 3500	Didukung*
Latitude	5280, 5285 2-in-1, 5289, 5290, 5290 2-in-1, 5300 2-in-1, 5300, 5400, 5401, 5480, 5490, 5500, 5501, 5580, dan 5590	Didukung*
Latitude	5491 dan 5591	Didukung*
Latitude	7200 2-in-1, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2-in-1, 7400, 7400 2-in-1, 7480, dan 7490	Didukung*
Vostro	7590	Didukung
Presisi	3520, 3530, 3540 dan 3541	Didukung*
Presisi	5520, 5530, dan 5530 2-in-1	Didukung*
Presisi	7520 dan 7720	Didukung*
Presisi	7530, 7540, 7730 dan 7740	Direkomendasikan
Kokoh	5420, 5424, dan 7424	Didukung*
XPS	9360, 9365, 9370 dan 9380	Didukung*
XPS	9560, 9570, dan 9575	Didukung*

i CATATAN: *Kabel USB Tipe-C tunggal dari dok terhubung ke sistem, menghantarkan daya 130 W menggunakan adaptor daya 240 W.

i CATATAN: Berikut ini adalah platform yang didukung Ubuntu 18.04:

- Latitude - 5300, 5400, 5401, 5500, 5501, 7300, dan 7400
- Precision - 3530, 3540, dan 3541
- XPS - 9380

Mengidentifikasi Komponen dan Fitur



Angka 1. Tampilan atas






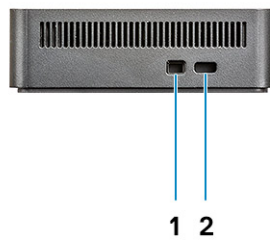
1. Tombol Tidur/Aktif/Daya

- i** **CATATAN:** Tombol dok dirancang untuk mereplikasi tombol daya sistem Anda. Jika Anda menyambungkan Dell Performance Docking Station WD19DC ke komputer Dell yang didukung, tombol dok berfungsi seperti tombol daya komputer Anda dan Anda dapat menggunakannya untuk menghidupkan/membuat ke kondisi tidur/mematikan paksa komputer.
- i** **CATATAN:** Tombol dok tidak berfungsi saat terhubung ke komputer Dell yang tidak didukung atau komputer non-Dell.



Angka 2. Tampilan depan

1. Port  USB 3.1 Gen1/Gen2 Tipe-C
2. Port  USB 3.1 Gen1 dengan PowerShare
3.  Port headset audio

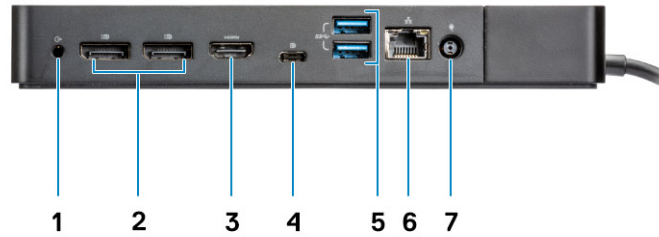


Angka 3. Tampilan kiri










1.  Slot kunci berbentuk baji

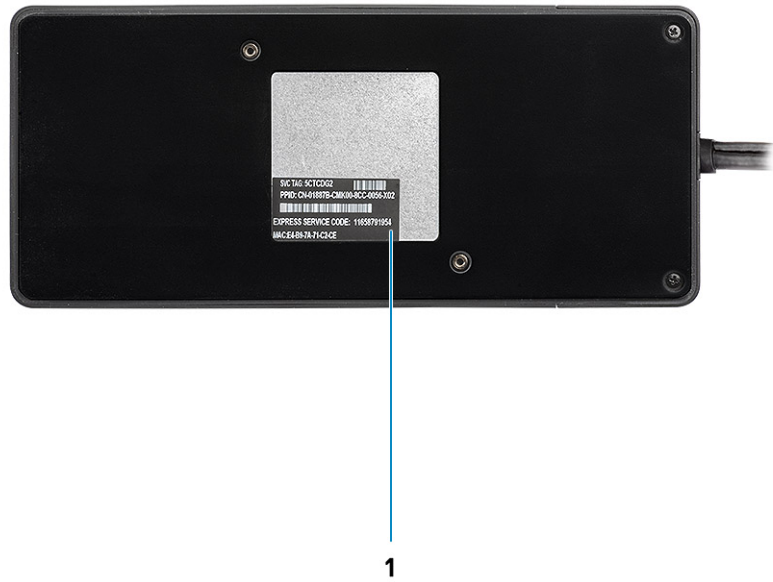


2. Slot kunci Kensington



Angka 4. Tampilan belakang

1.  Port jalur-output
2.  DisplayPort 1.4 (2)
3.  Port HDMI2.0
4.  Port  USB 3.1 Gen1/Gen2 Tipe-C dengan DisplayPort 1.4
5.  Port  USB 3.1 Gen1 (2)
6.  Konektor jaringan (RJ-45)
7.  Konektor daya



Angka 5. Tampilan bawah

1. Label tag servis

Informasi Penting

Anda harus memperbarui BIOS, driver dan driver/firmware Stasiun Docking Dell komputer Anda ke versi terbaru yang tersedia di www.dell.com/support sebelum menggunakan stasiun docking. Versi dan driver BIOS yang lebih lama dapat menyebabkan stasiun docking tidak dikenali oleh komputer Anda atau tidak berfungsi secara optimal.

Dell sangat merekomendasikan aplikasi berikut untuk mengotomatiskan pemasangan BIOS, firmware, driver, dan pembaruan penting khusus untuk sistem dan stasiun docking Anda:

- Dell | Update (Dell | Pembaruan) - hanya untuk sistem Dell XPS.
- Dell Command | Update (Perintah Dell | Pembaruan) - untuk sistem Dell Latitude, Dell Precision, atau XPS.

Aplikasi ini tersedia untuk diunduh pada halaman Drivers & Downloads (Driver & Unduhan) untuk produk Anda di www.dell.com/support

Memperbarui set driver WD19DC Stasiun Docking Dell

CATATAN: Stasiun docking harus disambungkan ke komputer selama pemasangan driver.

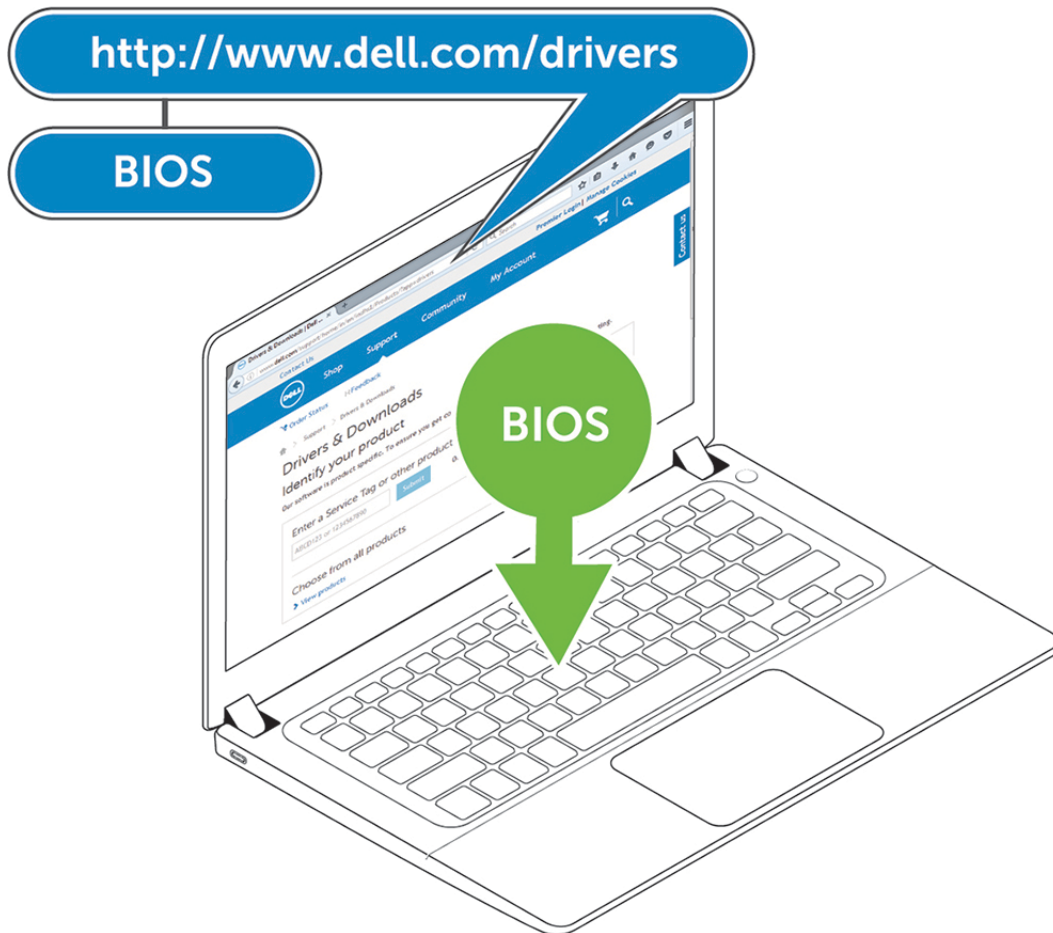
Untuk sepenuhnya mendukung Stasiun Docking Dell generasi baru WD19DC, sangat disarankan untuk memasang BIOS/Driver berikut pada sistem operasi Windows 64-bit:

1. Kunjungi www.dell.com/support dan klik **Detect Product (Deteksi Produk)** untuk mendeteksi secara otomatis produk Anda, atau masukkan Tag Servis komputer Anda di kolom **Enter a Service Tag or Express Service Code (Masukkan Tag Servis atau Kode Servis Ekspres)**, atau klik **View Products (Lihat Produk)** untuk melihat model komputer Anda.
2. Flash BIOS terbaru yang tersedia untuk sistem. Ini tersedia untuk diunduh di dell.com/support dalam bagian "BIOS". Mulai ulang komputer sebelum langkah berikutnya.
3. Pasang driver Intel HD/nVIDIA/AMD Graphics terbaru yang tersedia untuk sistem. Ini tersedia untuk diunduh di www.dell.com/support/drivers. Mulai ulang komputer sebelum langkah berikutnya.
4. Pasang **Driver Pengontrol Ethernet Realtek USB GBE untuk Dock Dell WD19DC** yang tersedia untuk sistem Anda. Ini tersedia untuk diunduh di dell.com/support dalam bagian "Docks/Stand (Dock/Dudukan)".
5. Pasang **Driver Audio Realtek USB untuk Dock Dell WD19DC** yang tersedia untuk komputer Anda. Ini tersedia untuk diunduh di dell.com/support dalam bagian "Docks/Stands (Dock/Dudukan)".

Pengaturan Cepar Perangkat Keras

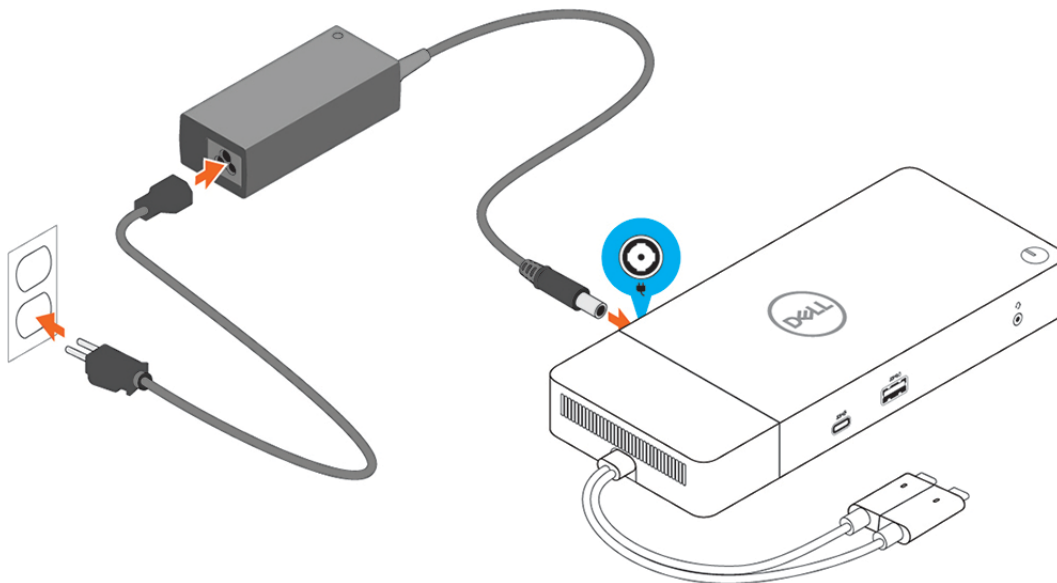
langkah

1. Perbarui BIOS, grafis dan driver sistem Anda dari www.dell.com/support/drivers.



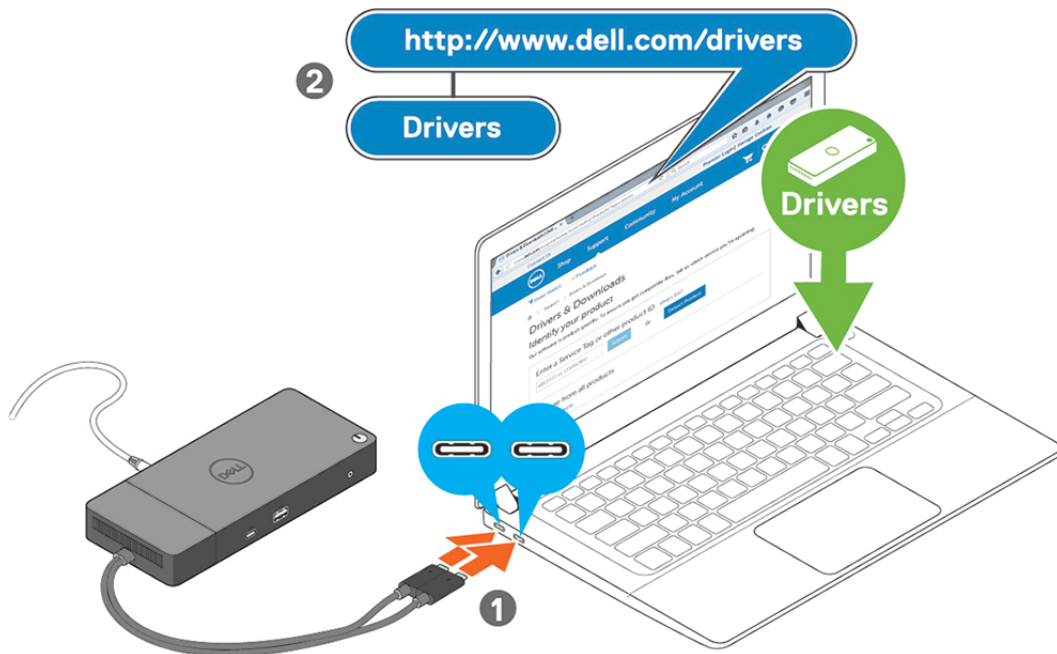


2. Sambungkan adaptor AC ke stopkontak. Lalu, sambungkan adaptor AC ke input daya DC-in 7,4 mm pada Stasiun Docking Kinerja Dell WD19DC .



Angka 6. Menyambungkan adaptor AC

3. Sambungkan konektor USB Tipe-C ke komputer.
Perbarui firmware Stasiun Docking Kinerja Dell WD19DC dari www.dell.com/support/drivers.



Angka 7. Menyambungkan dua konektor USB Tipe-C

CATATAN: Pada sistem yang didukung gunakan kabel USB Tipe-C tunggal untuk menghubungkan stasiun docking. Kabel USB Type-C lainnya dari stasiun docking hanya dapat digunakan sebagai kabel yang dapat mengirim daya untuk smartphone atau tablet hingga 15 W.

4. Sambungkan beberapa display ke stasiun docking, sesuai kebutuhan.



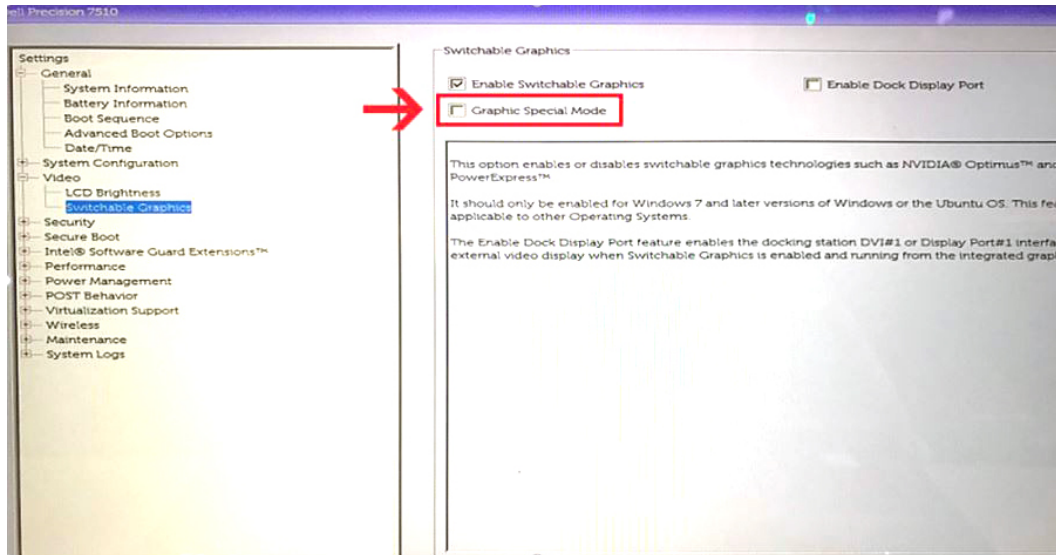
Angka 8. Menyambungkan beberapa display

Topik:

- Mode grafis spesial untuk Dell Precision seri 7000

Mode grafis spesial untuk Dell Precision seri 7000

- Pada Dell Precision seri 7000, kartu grafis diskret telah diperbanyak agar memungkinkannya menjalankan port USB Tipe-C MFDP secara langsung.
- Opsi ini tersedia di sistem BIOS pada Video > Switchable Graphics (Grafis yang Dapat Diubah).
- Jika diaktifkan, ini akan mengubah sumber display pada konektor display sehingga semuanya berasal dari GPU diskret.



Pengaturan Monitor Eksternal

Memperbarui driver grafis untuk komputer Anda

Sistem operasi Microsoft Windows hanya menyertakan driver grafis VGA. Oleh karena itu, untuk kinerja grafis yang optimal, disarankan agar driver grafis Dell yang berlaku untuk komputer Anda diinstal dari dell.com/support dalam bagian "Video"

i CATATAN:

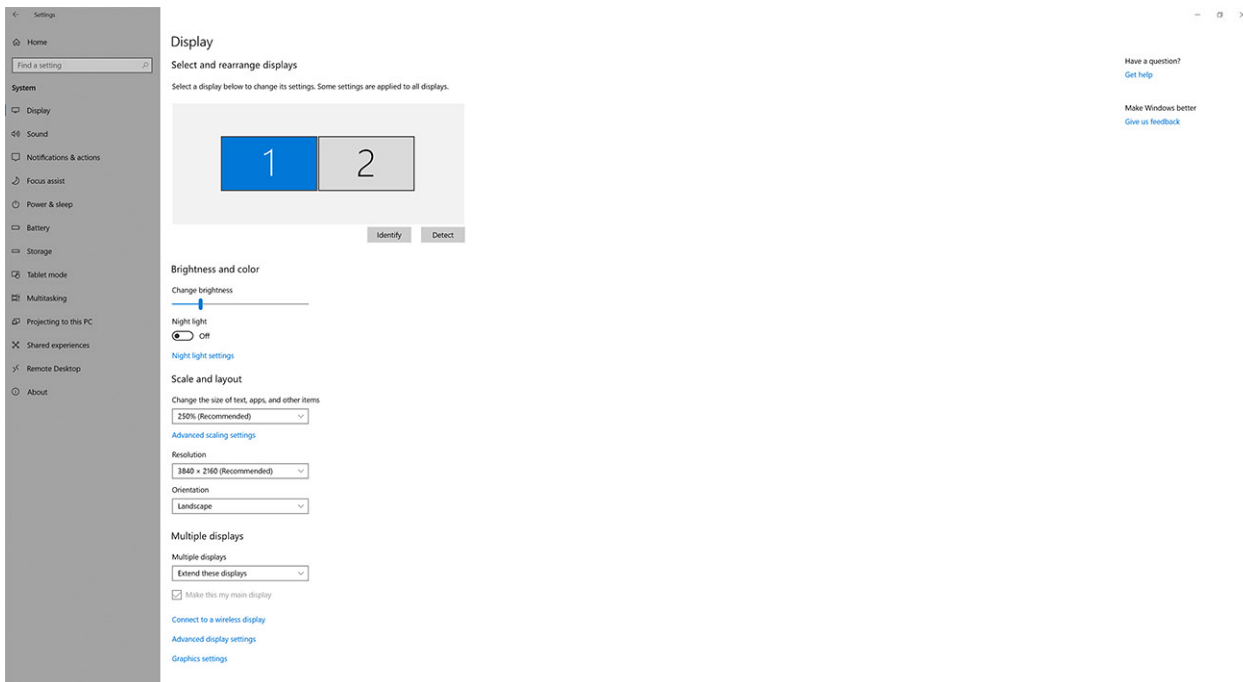
1. Untuk solusi Grafis Diskret nVidia pada sistem Dell yang didukung:
 - a. Pertama-tama, pasang Driver Grafis Adaptor Media Intel yang berlaku untuk komputer Anda.
 - b. Kedua, pasang Driver Grafis Diskret nVidia yang berlaku untuk komputer Anda.
2. Untuk solusi Grafis Diskret AMD pada sistem Dell yang didukung:
 - a. Pertama-tama, pasang driver Grafis Adaptor Media Intel yang berlaku untuk komputer Anda.
 - b. Kedua, pasang driver Grafis Diskret AMD yang berlaku untuk komputer Anda.

Mengonfigurasi Monitor Anda

Jika menghubungkan dua monitor, ikuti langkah-langkah ini:

langkah

1. Klik tombol **Start (Mulai)**, lalu pilih **Settings (Pengaturan)**.
2. Klik **System (Sistem)** lalu pilih **Display (Display)**.
3. Dalam bagian **Multiplay displays (Beberapa display)**, pilih **Extend these displays (Luaskan display ini)**.



Bandwidth display

Monitor eksternal memerlukan ukuran bandwidth tertentu agar berfungsi dengan baik. Monitor dengan resolusi lebih tinggi membutuhkan lebih banyak bandwidth.

- HBR2 adalah DP 1.2 (laju tautan maksimum 5,4 Gbps per jalur). Dengan overhead DP, laju data efektif adalah 4,3 Gbps per jalur.
- HBR3 adalah DP 1.4 (laju tautan maksimum 8,1 Gbps per jalur). Dengan overhead DP, laju data efektif adalah 6,5 Gbps per jalur.

Tabel 3. Bandwidth display

Resolusi	Bandwidth minimum yang dibutuhkan
1 x FHD (1920 x 1080) display @60 Hz	3,2 Gbps
1 x QHD (2560 x 1440) display @60 Hz	5,6 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) display @30 Hz	6.2 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) display @60 Hz	12,5 Gbps

Tabel Resolusi Display

Hanya untuk Sistem yang Direkomendasikan dari Tabel 2 di bagian 3. Tabel berikut hanya membahas situasi koneksi dua kabel dan tidak mendukung sistem yang menggunakan kabel Tipe-C tunggal.

Tabel 4. WD19DC

Bandwidth Port Display yang Tersedia	Satu Display (resolusi maksimum)	Dua Display (resolusi maksimum)	Tiga Display (resolusi maksimum)
HBR2 (HBR2 x4 jalur - 17,2 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Tipe-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: FHD (1920 x 1080) @60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz • DP1.4 + MFDP Tipe-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 3 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP Tipe-C: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 3 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz
HBR3 (HBR3 x4 jalur - 25,9 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Tipe-C: 8K (7689 x 4320) @30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: 4K (3840 x 2160) @60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0: 4K (3840 x 2160) @60 Hz • DP1.4 + MFDP Tipe-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP Tipe-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz

Tabel 5. WD19DC jika menggunakan sistem yang direkomendasikan dengan grafis diskret

Bandwidth Port Display yang Tersedia	Satu Display (resolusi maksimum)	Dua Display (resolusi maksimum)	Tiga Display (resolusi maksimum)	Empat Display (resolusi maksimum)
Dengan kartu grafis diskret Lihat model yang direkomendasikan di	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Tipe-C: 8K (7689 x 4320) @60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: 4K (3840 x 2160) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz 	Menggunakan rantai Daisy: <ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 (rantai Daisy 2 x 4K) + DP1.4 + HDMI2.0:

Tabel 5. WD19DC jika menggunakan sistem yang direkomendasikan dengan grafis diskret

Bandwidth Port Display yang Tersedia	Satu Display (resolusi maksimum)	Dua Display (resolusi maksimum)	Tiga Display (resolusi maksimum)	Empat Display (resolusi maksimum)
persyaratan perangkat keras		<ul style="list-style-type: none"> · DP1.4 + HDMI2.0: 4K (3840 x 2160) @60 Hz · DP1.4 + MFDP Tipe-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> · DP1.4 + DP1.4 + MFDP Tipe-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz · DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x 4K (3840 x 2160) @30 Hz · DP1.4 + DP1.4 + MFDP Tipe-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x 4K (3840 x 2160) @30 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 2 x 4K (3840 x 2160) @30 Hz · DP1.4 (rantai Daisy 2 x 4K) + DP1.4 + MFDP Tipe-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 2 x 4K (3840 x 2160) @30 Hz

CATATAN: Port HDMI2.0 dan MFDP (Multi-Fungsi DisplayPort) Tipe-C pada bagian belakang semua dock dalam keluarga WD19 dialihkan. HDMI2.0 dan MFDP Tipe-C tidak dapat mendukung dua monitor secara bersamaan. Hanya satu dari port ini yang dapat digunakan sebagai perangkat display sekaligus.

CATATAN: Jika monitor resolusi lebih tinggi digunakan, driver Grafis membuat penilaian berdasarkan spesifikasi monitor dan konfigurasi display. Beberapa resolusi mungkin tidak didukung dan akan dihapus dari Panel Kontrol Display Windows.

CATATAN: Konfigurasi yang didukung dengan AMD dan Nvidia dalam mode grafis khusus. Mode ini tercantum dalam BIOS untuk stasiun kerja mobile Dell Precision 7530/7730 yang akan memerlukan pengaktifan mode grafis khusus ketika Switchable (Mode Dapat Dialihkan) diaktifkan.

Precision 7530 dan Precision 7730 dengan Grafis AMD hanya dapat mendukung monitor non-HDR ganda 4K@60 Hz saat kedua monitor terhubung ke dua DP port (bukan HDMI).

CATATAN: Sistem operasi Linux tidak dapat mematikan display bawaan secara fisik, jumlah display eksternal akan menjadi kurang dari jumlah display yang tercantum dalam tabel di atas.

Jika Laju Data Port Display adalah HBR2, maka resolusi maksimum yang didukung Linux adalah 8192 x 8192 (dihitung dengan display internal plus display eksternal).

Melepaskan modul kabel USB Tipe-C

prasyarat

Stasiun Docking Kinerja Dell WD19DC dikirimkan dengan kabel USB Tipe-C terpasang. Untuk melepas/mengubah modul kabel, ikuti langkah-langkah berikut:

langkah

1. Balikkan stasiun docking.



2. Lepaskan dua sekrup M2.5 x 5 [1], dan balikkan stasiun docking [2].



3. Tarik perlahan modul kabel keluar dari stasiun docking.



4. Angkat dan lepaskan modul kabel USB Tipe-C dari konektornya di dalam stasiun docking.



Spesifikasi teknis

Topik:

- Indikator Status LED
- Spesifikasi Doking
- Konektor Input/Output (I/O)
- Gambaran umum Dell ExpressCharge dan ExpressCharge Boost

Indikator Status LED

LED Adaptor Daya

Tabel 6. Indikator LED Adaptor Daya

Status	Perilaku LED
Adaptor Daya dicolokkan ke stopkontak dinding	Putih Solid

LED Kabel

Tabel 7. Indikator LED kabel

Status	LED Behavior (Perilaku LED)
Tersambung ke laptop Dell Precision Seri 7000 (7730/7530) dengan port USB Tipe-C ganda.	Putih Solid

Indikator Status Dok

Tabel 8. Indikator LED Stasiun Doking

Status	Perilaku LED
Stasiun doking menerima daya dari adaptor daya	Menyala tiga kali

Tabel 9. Indikator LED Kabel

Status	Perilaku LED
Host USB Tipe-C mendukung video + data + daya	Hidup
Host USB Tipe-C tidak mendukung video + data + daya	Mati (Tidak akan menyala)

Tabel 10. Indikator LED RJ-45

Indikator Kecepatan Link	Indikator Aktivitas Ethernet
10 Mb = Hijau	Berkedip-kedip Kuning
100 Mb = Kuning	
1 Gb = Hijau + Oranye	

Spesifikasi Doking

Tabel 11. Spesifikasi Doking

Fitur-Fitur	Spesifikasi
Standar	Dua USB 3.1 Gen1/Gen2 Tipe-C
Port Video	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1/Gen2 Tipe-C dengan DisplayPort 1.4 atau HDMI2.0 x1 • DisplayPort++ 1.4 x2
Port Audio	<ul style="list-style-type: none"> • Konektor Headset depan x1 • Jalur output belakang x1
Port Jaringan	<ul style="list-style-type: none"> • Ethernet Gigabit (RJ-45) x1
Port USB	<ul style="list-style-type: none"> • USB depan 3.1 Gen1 x1 • USB depan 3.1 Gen1/Gen2 Tipe-C • USB belakang 3.1 Gen1 x2 • USB belakang 3.1 Gen1/Gen2 Tipe-C dengan DisplayPort 1.4 x1
Port DC-in	<ul style="list-style-type: none"> • Port DC-in 7,4 mm x1
Panjang kabel USB Tipe-C	0,8 m
Pengiriman daya	<p>Sistem Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> • 210 W ke stasiun kerja Dell Precision seri 7000 dengan adaptor AC 240 W • 130 W ke sistem Dell (satu kabel terpasang) dengan adaptor AC 240 W <p>Sistem Non-Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dukungan 90 W untuk USB Power Delivery 3.0 (satu kabel terpasang).
Tombol	<ul style="list-style-type: none"> • Tombol Tidur/Aktif/Daya

Tabel 12. Spesifikasi lingkungan

Fitur	Spesifikasi
Kisaran suhu	<p>Pengoperasian: 0 °C hingga 35 °C (32 °F hingga 95 °F)</p> <p>Non-pengoperasian:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Penyimpanan: -20°C hingga 60°C (-4°F hingga 140°F) • Pengiriman: -20°C hingga 60°C (-4°F hingga 140°F)
Kelembapan relatif	<p>Pengoperasian: 10% hingga 80% (tanpa kondensasi)</p> <p>Non-pengoperasian:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Penyimpanan: 5% hingga 90% (tanpa kondensasi) • Pengiriman: 5% hingga 90% (tanpa kondensasi)
Dimensi	205 mm x 90 mm x 29 mm
Berat	450 g (0,99 lb)
Opsi Pemasangan VESA	Ya — melalui peralatan pemasangan Dell Docking Station

Konektor Input/Output (I/O)

Stasiun Docking Kinerja Dell WD19DC memiliki konektor I/O berikut:

Tabel 13. Konektor I/O

Port	Konektor
Port Video	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort++ 1.4 x2 • USB 3.1 Gen1/Gen2 dengan DisplayPort 1.4 atau HDMI2.0 x1
Port Input/Output	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1 x 2 • USB 3.1 Gen1 dengan PowerShare x 1 • USB 3.1 Gen1/Gen2 Tipe-C • DC-in 7,4 mm x 1 • Ethernet Gigabit (RJ-45) x 1 • Konektor headset x 1 • Konektor jalur-output x 1

Gambaran umum Dell ExpressCharge dan ExpressCharge Boost

- Dell ExpressCharge memungkinkan baterai kosong terisi hingga 80% dalam waktu sekitar satu jam ketika sistem dimatikan dan hingga 100% dalam waktu sekitar dua jam.
- Dell ExpressCharge Boost memungkinkan baterai kosong terisi daya hingga 35% dalam 15 waktu menit.
- Metrik dibuat untuk **sistem tidak aktif** karena waktu pengisian daya dengan sistem aktif memiliki hasil yang beragam.
- Pelanggan harus mengaktifkan mode ExpressCharge di BIOS atau melalui Pengelola Daya Dell untuk memanfaatkan fitur-fitur ini.
- Periksa sistem Dell Latitude atau Dell Precision Anda untuk ukuran baterai menggunakan tabel untuk menentukan kompatibilitas.

Tabel 14. Kompatibilitas Dell ExpressCharge

Pengiriman Daya ke Sistem	Ukuran Baterai Maksimum untuk ExpressCharge	Ukuran Baterai Maksimum untuk ExpressCharge Boost
90 W dengan adaptor 130 W	92 Whr	53 Whr
130 W dengan adaptor 180 W	100 Whr	76 Whr

Pembaruan driver dan firmware stasiun doking Dell

Utilitas Pembaruan Firmware Dok Tunggal

Unduh driver WD19DC dan pembaruan firmware dari www.dell.com/support. Hubungkan dok pada sistem dan mulai alat pada mode administratif.

1. Tunggu semua informasi dimasukkan di berbagai panel Antarmuka Pengguna Grafis (GUI).
2. Tombol **Perbarui** dan **Keluar** ditampilkan di pojok kanan bawah. Klik tombol **Perbarui**.
3. Tunggu semua pembaruan firmware komponen selesai. Bilah proses ditampilkan di bawah.
4. Status pembaruan ditampilkan di atas informasi payload.

Tabel 15. Opsi Baris-Perintah

Baris Perintah	Fungsi
/? atau /h	Penggunaan.
/s	Senyap.
/f	Perbarui paksa.
/forceit	Lewati pemeriksaan daya.
/l=<filename>	Log berkas.
/verflashexe	Versi utilitas display.
/componentsvers	Menampilkan versi saat ini dari semua komponen firmware dok.

Pertanyaan yang sering diajukan

1. Kipas tidak berfungsi setelah tersambung dengan sistem.

- Kipas dipicu oleh suhu. Kipas dok tidak akan berputar sampai dok cukup panas untuk memicu ambang termal.
- Begitu juga sebaliknya, jika dok Anda tidak cukup dingin, kipas tidak akan berhenti walaupun Anda melepaskan sambungan dok dari sistem.

2. Dok tidak berfungsi setelah suara kipas kecepatan tinggi.

- Ketika Anda mendengar suara kipas yang keras, hal tersebut memperingatkan Anda bahwa dok berada dalam kondisi panas. Misalnya, lubang di dok mungkin tersumbat atau dok bekerja di lingkungan suhu kerja yang tinggi (> 35C), dll. Hilangkan kondisi abnormal ini dari dok. Jika Anda tidak menghilangkan kondisi abnormal, dalam situasi terburuk, dok akan dimatikan melalui mekanisme perlindungan suhu berlebih. Setelah ini terjadi, silakan cabut kabel Tipe-C dari sistem dan lepaskan daya dok. Kemudian tunggu 15 detik dan colokkan daya dok untuk memulihkan dok kembali online.

3. Saya mendengar suara kipas ketika saya menghubungkan adaptor AC dok.

- Ini merupakan kondisi yang normal. Pertama kali menghubungkan adaptor AC dok akan memicu kipas berputar, tetapi selanjutnya akan segera mati.

4. Saya mendengar suara kipas yang keras. Apa yang salah?

- Kipas dok dirancang dengan lima kecepatan putaran yang berbeda. Pada umumnya, dok akan bekerja pada kecepatan kipas rendah. Jika Anda menempatkan dok dalam pemuatan berat, atau dalam lingkungan suhu kerja yang tinggi, kipas dok mungkin memiliki peluang untuk bekerja pada kecepatan tinggi. Tapi, hal ini normal dan kipas akan bekerja pada kecepatan rendah/tinggi tergantung pada muatan pekerjaan.

Tabel 16. Status Kipas

Status	Nama status	Kecepatan kipas (rpm)
0	Kipas mati	Mati
1	Kipas minimum	1900
2	Kipas rendah	2200
3	Kipas medium	2900
4	Kipas medium-tinggi	3200
5	Kipas tinggi	3600

5. Apa fitur stasiun pengisian daya?

- Dell Performance Docking Station WD19DC dapat mengisi daya ponsel atau power bank Anda bahkan tanpa tersambung ke sistem. Pastikan dok Anda tersambung ke daya eksternal. Kipas dok akan berputar secara otomatis jika dok menjadi terlalu hangat. Ini adalah kondisi kerja yang normal.

6. Mengapa perlu waktu lama bagi sistem untuk mengenali semua perangkat perifer yang terpasang pada stasiun dok?

- Keamanan selalu menjadi prioritas tertinggi Dell. Kami mengirimkan sistem kami dengan pengaturan "Level keamanan - Otorisasi Pengguna" secara bawaan. Ini memungkinkan pelanggan kami untuk meninjau kondisi keamanan Thunderbolt dari sistem mereka sehingga mereka dapat membuat pilihan yang sesuai. Namun, ini juga berarti dok Thunderbolt dan perangkat yang terpasang padanya harus melewati pemeriksaan izin keamanan driver Thunderbolt untuk membuatnya tersambung dan dimulai. Ini biasanya berarti beberapa waktu tambahan diperlukan sebelum perangkat ini dapat diakses oleh pengguna.

7. Mengapa jendela pemasangan perangkat keras muncul ketika saya mencolokkan perangkat USB ke port stasiun doking?

- Ketika perangkat baru dicolokkan, driver hub USB memberi tahu pengelola Plug and Play (PnP) bahwa terdapat perangkat baru yang terdeteksi. Pengelola PnP menanyakan driver hub untuk semua ID perangkat keras perangkat dan kemudian memberitahukan OS Windows bahwa perangkat baru perlu dipasang. Dalam skenario ini, pengguna akan melihat jendela pemasangan perangkat keras.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

8. Mengapa perangkat perifer, yang terhubung ke stasiun dok, menjadi tidak responsif setelah pulih dari kehilangan daya?

- Dok Dell kami dirancang untuk beroperasi hanya dengan daya AC dan tidak mendukung cadangan sumber daya sistem (didukung oleh port Tipe-C sistem). Peristiwa kehilangan daya akan membuat semua perangkat di dok gagal berfungsi. Bahkan ketika Anda memulihkan daya AC, dok mungkin masih tidak berfungsi dengan baik karena dok masih perlu menegosiasikan kontrak daya yang tepat dengan port Tipe-C sistem dan membuat koneksi EC-ke-dok-EC sistem.


Memecahkan masalah Stasiun Docking Kinerja Dell WD19DC

Gejala dan solusi

Tabel 17. Gejala dan solusi

Gejala	Solusi yang disarankan
<p>1. Tidak ada video pada monitor yang terpasang pada port High Definition Multimedia Interface (HDMI), atau DisplayPort (DP) pada stasiun docking.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pastikan BIOS dan driver terbaru untuk komputer Anda dan stasiun docking dipasang pada komputer Anda. • Pastikan komputer Anda tersambung ke stasiun docking dengan aman. Coba lepaskan sambungan dan sambungkan kembali stasiun docking ke komputer notebook. • Lepaskan sambungan kedua ujung kabel video dan periksa pin yang rusak/bengkok. Sambungkan kembali kabel dengan aman ke monitor dan stasiun docking. • Pastikan kabel video (HDMI, atau DisplayPort) tersambung dengan benar ke monitor dan stasiun docking. Pastikan untuk memilih sumber video yang benar pada monitor Anda (lihat dokumentasi monitor Anda untuk informasi lebih lanjut tentang mengubah sumber video). • Periksa pengaturan resolusi pada komputer Anda. Monitor Anda mungkin mendukung resolusi yang lebih tinggi daripada yang dapat didukung oleh stasiun docking. Silakan lihat Tabel Resolusi Display untuk informasi lebih lanjut tentang kapasitas resolusi maksimum. • Jika monitor Anda tersambung ke stasiun docking, output video pada komputer Anda mungkin dinonaktifkan. Anda dapat mengaktifkan output video menggunakan Panel Kontrol Windows atau merujuk ke Panduan Pengguna komputer Anda. • Jika hanya satu monitor yang ditampilkan, sedangkan yang lainnya tidak, buka Properti Display Windows, dan di bawah Multiple Display (Beberapa Display), pilih output untuk monitor kedua. • Menggunakan grafis Intel dan menggunakan LCD sistem, hanya dua layar tambahan yang dapat didukung. • Untuk grafis diskret nVIDIA atau AMD, dock mendukung tiga monitor eksternal dan LCD sistem. • Coba dengan monitor dan kabel berbeda dalam kondisi yang baik, jika memungkinkan.
<p>2. Video pada monitor yang terpasang terdistorsi atau berkedip-kedip.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Setel ulang monitor ke Mode Bawaan Pabrik. Lihat Panduan Pengguna monitor Anda untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengatur ulang monitor ke mode bawaan pabrik. • Pastikan kabel video (HDMI, atau DisplayPort) tersambung dengan aman ke monitor dan stasiun docking. • Lepaskan sambungan dan sambungkan kembali monitor dari stasiun docking. • Pertama-tama matikan stasiun docking dengan melepaskan sambungan kabel Tipe-C dan kemudian lepaskan adaptor daya dari dock. Kemudian, hidupkan stasiun dock dengan

Tabel 17. Gejala dan solusi(lanjutan)

Gejala	Solusi yang disarankan
	<ul style="list-style-type: none"> • menghubungkan adaptor daya ke dock sebelum menghubungkan kabel Tipe-C ke komputer Anda. • Lepaskan dan mulai ulang sistem jika langkah-langkah di atas tidak berhasil.
<p>3. Video pada monitor yang terpasang tidak ditampilkan sebagai Monitor yang Diperluas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pastikan driver Intel HD Graphics dipasang di Pengelola Perangkat Windows. • Pastikan driver nVidia atau AMD Graphics dipasang di Pengelola Perangkat Windows. • Buka Properti Display Windows dan buka kontrol Multiple Displays (Beberapa Display) untuk mengatur tampilan ke mode yang diperluas.
<p>4. Konektor audio tidak berfungsi atau ada keterlambatan audio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pastikan BIOS dan driver terbaru untuk komputer Anda dan stasiun docking dipasang pada komputer Anda. • Jika BIOS Setup Anda memiliki opsi Audio Diaktifkan/ Dinonaktifkan, pastikan sudah diatur ke Enabled (Diaktifkan). • Pastikan perangkat pemutaran yang benar dipilih pada komputer notebook. • Coba pasang kembali kabel audio ke output speaker eksternal pada stasiun docking. • Pertama-tama matikan stasiun docking dengan melepaskan sambungan kabel Tipe-C dan kemudian lepaskan adaptor daya dari dock. Kemudian, hidupkan stasiun docking dengan menghubungkan adaptor daya ke dock sebelum menyambungkan kabel Tipe-C ke komputer Anda.
<p>5. Port USB tidak berfungsi pada stasiun docking.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pastikan BIOS dan driver terbaru untuk komputer Anda dan stasiun docking dipasang pada komputer Anda. • Jika BIOS Setup Anda memiliki opsi USB Diaktifkan/ Dinonaktifkan, pastikan sudah diatur ke Enabled (Diaktifkan). • Verifikasi apakah perangkat terdeteksi di Pengelola Perangkat Windows dan driver perangkat yang benar telah dipasang. • Pastikan stasiun docking tersambung dengan aman ke komputer notebook. Coba lepaskan sambungan dan sambungkan kembali stasiun docking ke komputer. • Periksa port USB. Coba sambungkan perangkat USB ke port lain. • Pertama-tama matikan stasiun docking dengan melepaskan sambungan kabel Tipe-C dan kemudian lepaskan adaptor daya dari dock. Kemudian, hidupkan stasiun docking dengan menghubungkan adaptor daya ke dock sebelum menyambungkan kabel Tipe-C ke komputer Anda.
<p>6. Konten High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP) tidak ditampilkan pada monitor yang terpasang.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dock Dell mendukung HDCP hingga HDCP 2.2. <p> CATATAN: Monitor/layar pengguna harus mendukung HDCP 2.2</p>
<p>7. Port LAN tidak berfungsi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pastikan BIOS dan driver terbaru untuk komputer Anda dan stasiun docking dipasang pada komputer Anda. • Pastikan Pengontrol Ethernet RealTek Gigabit dipasang di Pengelola Perangkat Windows. • Jika Pengaturan BIOS Anda memiliki opsi LAN/GBE Diaktifkan/ Dinonaktifkan, pastikan sudah diatur ke Enabled (Diaktifkan). • Pastikan kabel Ethernet terhubung dengan aman pada stasiun docking dan hub/router/firewall.

Tabel 17. Gejala dan solusi(lanjutan)

Gejala	Solusi yang disarankan
	<ul style="list-style-type: none"> • Periksa LED status kabel Ethernet untuk mengonfirmasi konektivitas. Sambungkan kembali kedua ujung kabel Ethernet jika LED tidak menyala. • Pertama-tama matikan stasiun docking dengan melepaskan sambungan kabel Tipe-C dan kemudian lepaskan adaptor daya dari dock. Kemudian, hidupkan stasiun docking dengan menghubungkan adaptor daya ke dock sebelum menyambungkan kabel Tipe-C ke komputer Anda.
8. LED kabel tidak AKTIF setelah tersambung ke host Anda.	<ul style="list-style-type: none"> • Pastikan WD19DC tersambung ke daya AC. • Pastikan laptop tersambung dengan stasiun docking. Coba lepaskan sambungan dan sambungkan kembali dengan stasiun docking.
9. Port USB tidak memiliki fungsi dalam lingkungan pra-OS.	<ul style="list-style-type: none"> • Jika BIOS Anda memiliki halaman Konfigurasi USB, pastikan opsi berikut dicentang: • 1. Enable USB Boot Support(Aktifkan Dukungan Boot USB) • 2. Enable External USB Port (Mengaktifkan Port USB Eksternal)
10. Boot PXE di dock tidak berfungsi.	<ul style="list-style-type: none"> • Jika BIOS Anda memiliki halaman NIC terintegrasi, silakan pilih Enabled w/PXE (Diaktifkan dengan PXE). • Jika Pengaturan BIOS Anda pada komputer memiliki halaman Konfigurasi USB, pastikan opsi berikut dicentang: • 1. Enable USB Boot Support(Aktifkan Dukungan Boot USB)
11. Boot USB tidak berfungsi.	<ul style="list-style-type: none"> • Jika BIOS Anda memiliki halaman Konfigurasi USB, pastikan opsi berikut dicentang: • 1. Enable USB Boot Support(Aktifkan Dukungan Boot USB) • 2. Enable External USB Port (Mengaktifkan Port USB Eksternal)
12. Adaptor AC ditampilkan sebagai "Tidak Terpasang" di halaman Informasi Baterai pada Pengaturan BIOS Dell saat kabel Tipe-C tersambung.	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Pastikan Stasiun Docking Kinerja Dell WD19DC tersambung dengan baik ke adaptornya (240 W). • 2. Pastikan LED kabel dari stasiun docking Anda dalam keadaan AKTIF. • 3. Lepaskan sambungan dan sambungkan kembali kabel (Tipe-C) ke komputer Anda.
13. Periferal yang tersambung ke stasiun docking tidak berfungsi di lingkungan pra-OS.	<ul style="list-style-type: none"> • Jika Pengaturan BIOS pada komputer Anda memiliki halaman Konfigurasi USB, periksa opsi berikut untuk mengaktifkan fungsi stasiun docking di lingkungan pra-OS: • Enable External USB Port (Mengaktifkan Port USB Eksternal)
14. Pesan peringatan "Anda telah memasang adaptor daya berukuran kecil ke sistem Anda" ditampilkan saat stasiun docking tersambung ke komputer Anda.	<ul style="list-style-type: none"> • Pastikan stasiun docking tersambung dengan benar ke adaptor dayanya sendiri. Komputer yang membutuhkan input daya lebih dari 130 W juga harus tersambung ke adaptor daya mereka sendiri untuk pengisian dan pengoperasian pada kinerja penuh. • Pertama-tama matikan stasiun docking dengan melepaskan sambungan kabel Tipe-C dan kemudian lepaskan adaptor daya dari dock. Kemudian, hidupkan stasiun docking dengan menghubungkan adaptor daya ke dock sebelum menyambungkan kabel Tipe-C ke komputer Anda.
15. Pesan peringatan adaptor daya berukuran kecil ditampilkan dan LED kabel mati.	<ul style="list-style-type: none"> • Konektor docking telah dilepaskan sambungannya dari port USB sistem. Harap sambungkan kembali kabel docking dari

Tabel 17. Gejala dan solusi(lanjutan)

Gejala	Solusi yang disarankan
	sistem, tunggu selama 15 detik atau lebih, lalu sambungkan dock kembali.
16. Tidak ada display eksternal. LED USB atau data dan kabel mati.	<ul style="list-style-type: none">· Konektor docking telah dilepaskan sambungannya dari port USB sistem. Harap sambungkan kembali konektor docking.· Lepaskan dan mulai ulang sistem jika langkah-langkah di atas tidak bekerja.
17. Saat sistem atau dock dipindahkan, LED kabel mati.	<ul style="list-style-type: none">· Hindari memindahkan sistem/dock saat kabel docking tersambung ke sistem.
18. Dengan Ubuntu 18.04, WIFI akan dimatikan saat stasiun docking terhubung ke sistem dan WIFI menyala kembali saat sistem dimulai ulang.	<ul style="list-style-type: none">· Hapus centang opsi Kontrol WLAN radio pada BIOS.· Opsi tersedia di - Pengaturan -> Manajemen Daya -> Kontrol Radio Nirkabel

Mendapatkan bantuan

Topik:

- [Menghubungi Dell](#)

Menghubungi Dell

prasyarat

 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki sambungan Internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.

tentang tugas ini

Dell menyediakan beberapa dukungan berbasis online dan telepon serta opsi servis. Ketersediaan bervariasi menurut negara dan produk, dan sebagian layanan mungkin tidak tersedia di daerah Anda. Untuk menghubungi Dell atas masalah penjualan, dukungan teknis, atau layanan pelanggan:

langkah

1. Buka **Dell.com/support**.
2. Pilih kategori dukungan Anda.
3. Verifikasikan negara atau kawasan Anda di daftar tarik turun **Choose A Country/Region (Pilih Negara/Kawasan)** pada bagian bawah halaman.
4. Pilih tautan layanan atau tautan yang terkait berdasarkan kebutuhan Anda.