


# Dell WD19 dokkolóegység duál kábelrel

## Felhasználói kézikönyv



## Megjegyzés, Vigyázat és Figyelmeztetés

 **MEGJEGYZÉS:** A MEGJEGYZÉSEK a számítógép biztonságosabb és hatékonyabb használatát elősegítő, fontos tudnivalókat tartalmazzák.

 **FIGYELMEZTETÉS:** A „FIGYELMEZTETÉS” üzenet hardver-meghibásodás vagy adatvesztés potenciális lehetőségére hívja fel a figyelmet, egyben közli a probléma elkerülésének módját.

 **VIGYÁZAT:** A VIGYÁZAT jelzés az esetleges tárgyi vagy személyi sérülés, illetve életveszély lehetőségére hívja fel a figyelmet.

# Tartalomjegyzék

<b>1 Bevezető</b> .....	<b>4</b>
<b>2 A csomag tartalma</b> .....	<b>5</b>
<b>3 Hardverkövetelmények</b> .....	<b>7</b>
<b>4 Alkatrészek és funkciók</b> .....	<b>8</b>
<b>5 Fontos tudnivalók</b> .....	<b>12</b>
<b>6 A hardver gyors üzembe helyezése</b> .....	<b>13</b>
Speciális grafikus üzemmód a Dell Precision 7000-es sorozat esetén.....	16
<b>7 Külső monitorok beállítása</b> .....	<b>17</b>
A grafikus illesztőprogramok frissítése.....	17
A monitorok konfigurálása.....	17
Kijelző-sáv szélesség.....	18
Kijelzőfelbontások.....	18
<b>8 Az USB Type-C kábelmodul eltávolítása</b> .....	<b>20</b>
<b>9 Műszaki adatok</b> .....	<b>23</b>
<b>Állapotjelző LED-ek</b> .....	23
<b>Tápegység LED-je</b> .....	23
LED-kábel.....	23
<b>Dokkolási állapot visszajelzője</b> .....	23
A dokkoló műszaki adatai.....	24
<b>Be-/kimeneti (I/O) csatlakozók</b> .....	25
A Dell ExpressCharge és ExpressCharge Boost funkció áttekintése.....	25
<b>10 Dell dokkolóegység illesztőprogramjának és firmware-ének frissítése</b> .....	<b>26</b>
<b>11 Gyakran feltett kérdések</b> .....	<b>27</b>
<b>12 A Dell WD19DC nagy teljesítményű dokkolóegység hibáinak elhárítása</b> .....	<b>29</b>
Tünetek és megoldások.....	29
<b>13 Hogyan kérhet segítséget</b> .....	<b>33</b>
A Dell elérhetőségei.....	33

# Bevezető





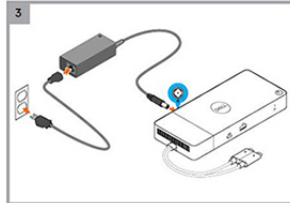
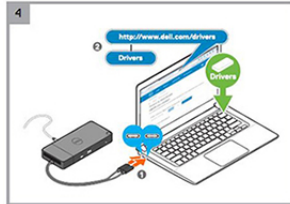
A Dell WD19DC nagy teljesítményű dokkológység egy eszköz, amelynek segítségével duál USB Type-C kábelen keresztül minden elektronikus eszközét összekötheti a számítógépével. A számítógép és a dokkológység csatlakoztatásával úgy használhatja perifériás eszközeit (egér, billentyűzet, sztereó hangszóró, külső merevlemez és nagy méretű kijelző), hogy nem kell minden eszközt közvetlenül a számítógéphez csatlakoztatnia.

**FIGYELMEZTETÉS:** A dokkológység használata ELŐTT látogasson el a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) oldalra, és frissítse a legújabb verzióra a számítógép BIOS-át, a grafikus illesztőprogramokat és a Dell WD19DC nagy teljesítményű dokkológység illesztőprogramjait/firmware-jét. Régebbi BIOS- és illesztőprogram-verziók esetén előfordulhat, hogy a számítógép nem ismeri fel a dokkológységet, vagy a dokkológység nem működik megfelelően. A Dell WD19DC nagy teljesítményű dokkológység használata előtt tekintse meg a **Fontos információk** című fejezetben a BIOS és a grafikus illesztőprogramok frissítésére vonatkozó részletes utasításokat.

## A csomag tartalma

A dokkológység az alább látható komponensekkel kerül forgalomba. Ellenőrizze, hogy a csomag minden komponenst tartalmaz-e, és ha bármi hiányzik, vegye fel a kapcsolatot a Dell-lel (a kapcsolatfelvételi adatokat a számlán találja).

### 1. táblázat: A csomag tartalma

Tartalom	Műszaki adatok
 <p>1. Dokkológység USB Type-C kábellel</p> <p>2. Tápadapter</p> <p>3. Tápkábel</p>	<p>1. Dokkológység USB Type-C kábellel</p> <p>2. Tápadapter</p> <p>3. Tápkábel</p>
<div data-bbox="134 1099 400 1128"> <p><b>Dell Performance Dock</b></p> </div> <div data-bbox="134 1137 185 1153"> <p>WD19DC</p> </div> <div data-bbox="134 1196 304 1220"> <p>Quick Start Guide</p> </div> <div data-bbox="134 1281 207 1301"> <p><b>Important</b></p> </div> <div data-bbox="134 1305 352 1413"> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Performance Dock WD19DC drivers to the latest versions available at <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> before using the Dock.</p> <p>Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Performance Dock WD19DC not being recognized by your computer or not functioning optimally.</p> <p>For more information, please refer to the User Guide.</p> </div> <div data-bbox="392 1469 435 1509">  </div> <div data-bbox="496 1070 786 1272"> <p>1</p>  </div> <div data-bbox="496 1301 786 1503"> <p>2</p>  </div> <div data-bbox="852 1070 1142 1272"> <p>3</p>  </div> <div data-bbox="852 1301 1142 1503"> <p>4</p>  </div>	<p>Rövid telepítési útmutató</p>



# Hardverkövetelmények

A dokkológység használata előtt ellenőrizze, hogy laptopja vagy számítógépe rendelkezik-e a dokkológységet támogató DisplayPort over dual USB Type-C csatlakozóval.

## 2. táblázat: A Dell által támogatott rendszerek és a javasolt dokkológységek

Termék	Modellszám	WD19DC – 240 W 210 W-os tápellátással
Latitude	3390 2 az 1-ben, 3400 és 3500	Támogatott*
Latitude	5280, 5285, 5289, 5290, 5290 2 az 1-ben laptop, 5300 2 az 1-ben laptop, 5300, 5400, 5401, 5480, 5490, 5500, 5501, 5580 és 5590	Támogatott*
Latitude	5491 és 5591	Támogatott*
Latitude	7200 2 az 1-ben laptop, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2 az 1-ben laptop, 7400, 7400 2 az 1-ben laptop, 7480 és 7490	Támogatott*
Vostro	7590	Támogatott
Precision	3520, 3530, 3540 és 3541	Támogatott*
Precision	5520, 5530 és 5530 2 az 1-ben laptop	Támogatott*
Precision	7520 és 7720	Támogatott*
Precision	7530, 7540, 7730 és 7740	Javasolt
Rugged	5420, 5424 és 7424	Támogatott*
XPS	9360, 9365, 9370 és 9380	Támogatott*
XPS	9560, 9570 és 9575	Támogatott*

**MEGJEGYZÉS:** \*A dokkolónak egyetlen USB Type-C kábele csatlakozik a rendszerhez, 130 W-os tápellátást biztosítva a 240 W-os tápegység használatával.

**MEGJEGYZÉS:** Az Ubuntu 18.04 verzióval támogatott platformok:

- Latitude – 5300, 5400, 5401, 5500, 5501, 7300 és 7400
- Precision – 3530, 3540 és 3541
- XPS – 9380

## Alkatrészek és funkciók



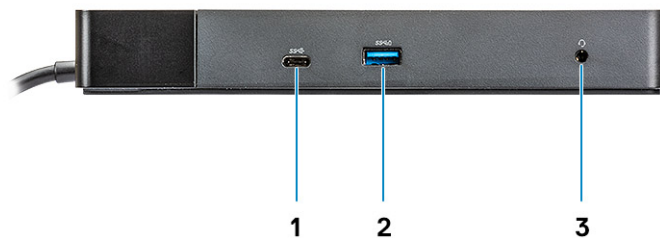
1. ábra. Felülnézet






1. Alvás/Ébresztés/Főkapcsoló gomb

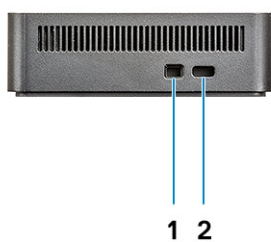
**MEGJEGYZÉS:** A dokkolón lévő gombot a rendszer főkapcsoló gombja helyett használhatja. Ha a Dell WD19DC nagy teljesítményű dokkolóegységet támogatott Dell számítógéphez csatlakoztatja, a számítógép főkapcsoló gombja helyett a dokkolón lévő gombbal végezheti a számítógép bekapcsolását/alvó üzemmódba helyezését/kényszerített leállítását.

**MEGJEGYZÉS:** Ha a dokkolót nem támogatott Dell számítógépekhez vagy nem Dell gyártmányú rendszerekhez csatlakoztatja, akkor a dokkolón lévő gomb nem működik.




**2. ábra. Előnézet**

1.  USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port
2.  USB 3.1 Gen1 port PowerShare funkcióval
3.  Fejhallgató-csatlakozó

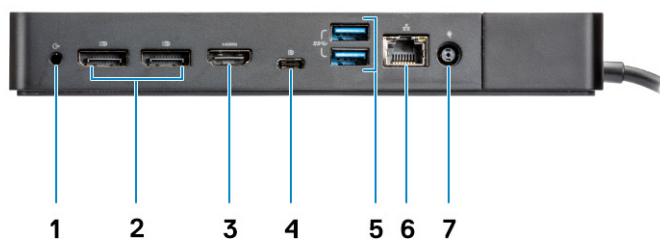


**3. ábra. Bal oldali nézet**

1.  Ék alakú zárnyílás



2. Kensington zárnyílás





#### 4. ábra. Hátnézet


1.  Vonalkimeneti csatlakozó

2.  DisplayPort 1.4 (2)

3.  HDMI 2.0 port

4.  USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port és DisplayPort 1.4

5.  USB 3.1 Gen1 port (2)

6.  Hálózati csatlakozó (RJ-45)

7.  Tápcsatlakozó



## 5. ábra. Alulnézet

1. Szervizcímke

## Fontos tudnivalók

A dokkolóállomás használata előtt látogasson el a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) webhelyre, és frissítse a legújabb verzióra a számítógép BIOS-át, az illesztőprogramokat, valamint a Dell dokkolóegység illesztőprogramjait/firmware-jét. Régebbi BIOS- és illesztőprogram-verziók esetén előfordulhat, hogy a számítógép nem ismeri fel a dokkolóegységet, vagy a dokkolóegység nem fog megfelelően működni.

A BIOS, a firmware, az illesztőprogramok és a rendszer és a dokkolóegység kritikus frissítéseinek automatikus telepítéséhez a Dell az alábbi alkalmazások használatát javasolja:

- Dell | Update – csak Dell XPS rendszerek esetén.
- Dell Command | Update – Dell Latitude, Dell Precision és XPS rendszerek esetén.

Ezeket az alkalmazásokat a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) webhely Drivers & Downloads (Illesztőprogramok és letöltések) részén találja meg.

## A Dell WD19DC dokkolóegység illesztőprogram-készletének frissítése

**MEGJEGYZÉS:** Az illesztőprogram telepítése közben a dokkolóegységnek csatlakoztatva kell lennie a számítógéphez.

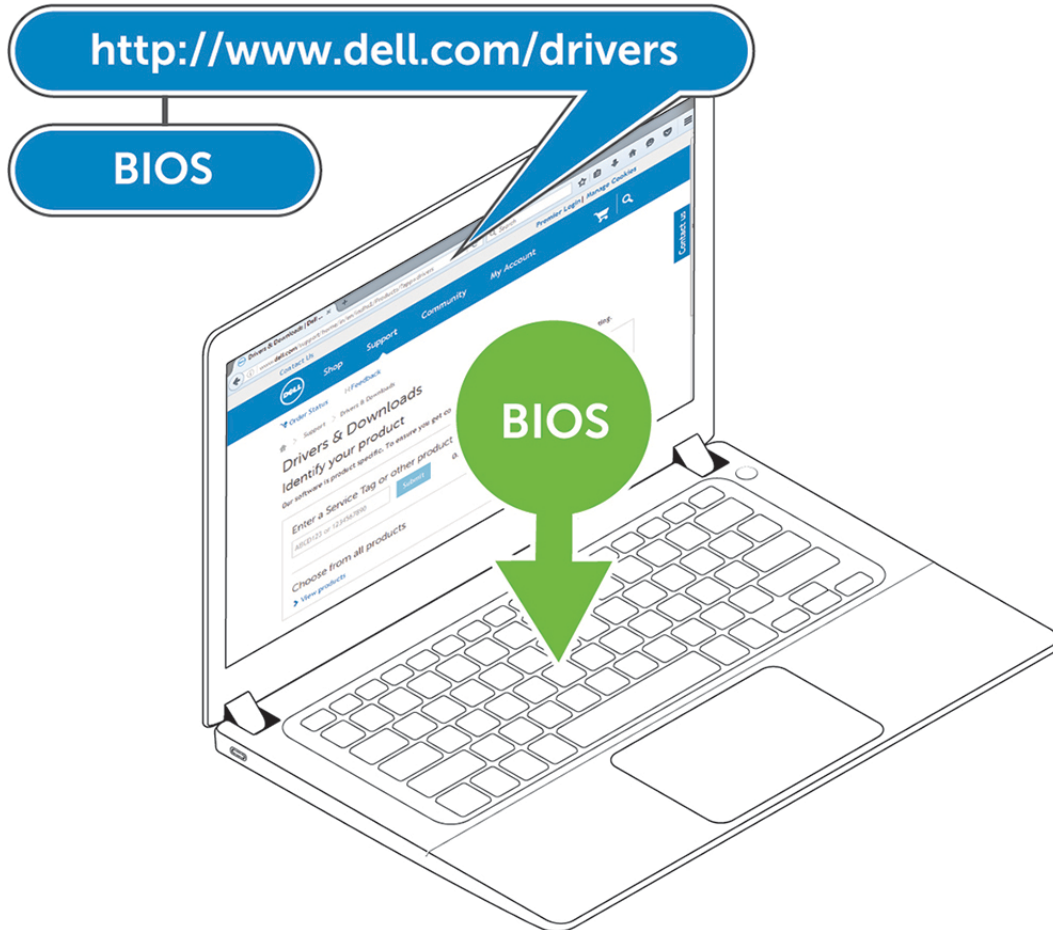
Az új generációs Dell WD19DC dokkolóegység megfelelő támogatása érdekében azt javasoljuk, hogy 64 bites Windows operációs rendszer esetén az alábbi BIOS-t/illesztőprogramokat telepítse:

1. Lépjen a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) webhelyre, majd kattintson a **Detect Product** (Termék észlelése) gombra a készüléke automatikus azonosításához, adja meg a szervizcímkezt az **Enter a Service Tag or Express Service Code** (Szervizcímke vagy expressz szervizkód megadása) mezőben, vagy kattintson a **View Products** (Termékek megtekintése) gombra a számítógépmoell kiválasztásához.
2. Töltse le a rendszerhez elérhető legfrissebb BIOS-verziót. Ezt a [dell.com/support](http://dell.com/support) webhely **„BIOS”** részében találja meg. A következő lépés előtt indítsa újra a számítógépet.
3. Telepítse a rendszerhez elérhető legfrissebb Intel HD/nVIDIA/AMD grafikus illesztőprogramokat. Az illesztőprogramokat a [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers) címről töltheti le. A következő lépés előtt indítsa újra a számítógépet.
4. Telepítse a rendszerhez elérhető **Realtek USB GBE Ethernet-vezérlő illesztőprogramot Dell WD19DC dokkolóhoz**. Ezt a [dell.com/support](http://dell.com/support) webhely **„Docks/Stand”** (Dokkolók/Állványok) részén találja meg.
5. Telepítse a rendszerhez elérhető **Realtek USB audio-illesztőprogramot Dell WD19DC dokkolóhoz**. Ezt a [dell.com/support](http://dell.com/support) webhely **„Docks/Stands”** (Dokkolók/Állványok) részében találja meg.

# A hardver gyors üzembe helyezése

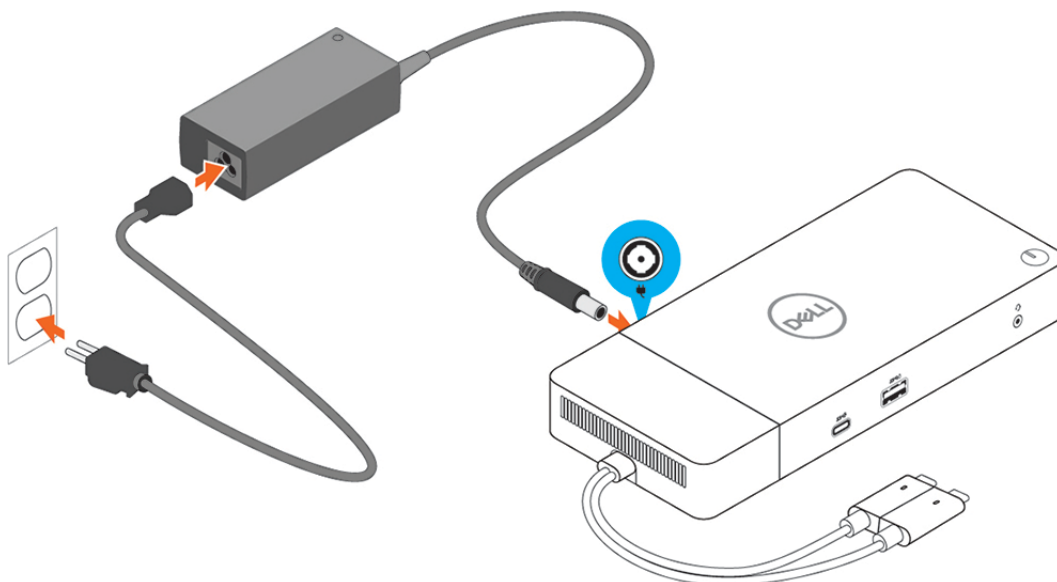
## Lépések

1. Frissítse a rendszer BIOS-át és grafikus illesztőprogramjait a [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers) webhelyről.



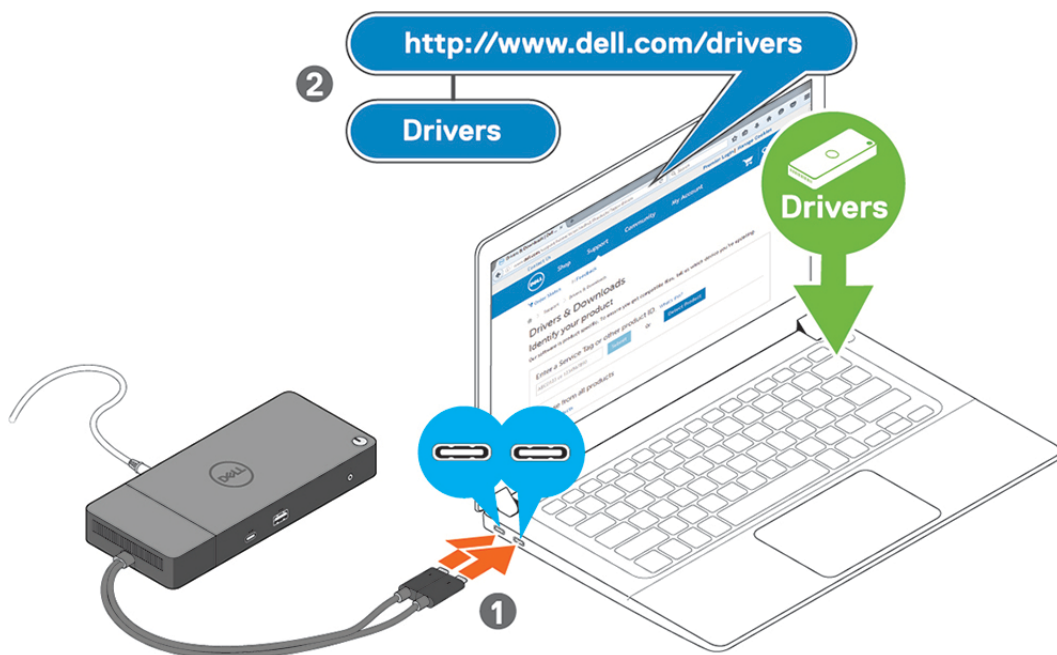


2. Csatlakoztassa a hálózati adaptert egy konnektorhoz. Ezután csatlakoztassa a hálózati adaptert a Dell WD19DC nagy teljesítményű dokkológység 7,4 mm-es DC-bemeneti csatlakozójához.



**6. ábra. A váltóáramú adapter csatlakoztatása**

3. Csatlakoztassa az USB Type-C csatlakozót a számítógéphez.  
Frissítse a Dell WD19DC nagy teljesítményű dokkológység firmware-jét a [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers) webhelyről.



7. ábra. Aduál USB Type-C csatlakozó csatlakoztatása

**MEGJEGYZÉS:** A támogatott rendszerek esetén egyetlen USB Type-C kábelt használjon a dokkológység csatlakoztatásához. A dokkológység másik USB Type-C kábele csak tápellátási kábelként használható (maximum 15 W) okostelefonokhoz vagy táblagépekhez.

4. Igény szerint csatlakoztasson több kijelzőt a dokkológységhez.



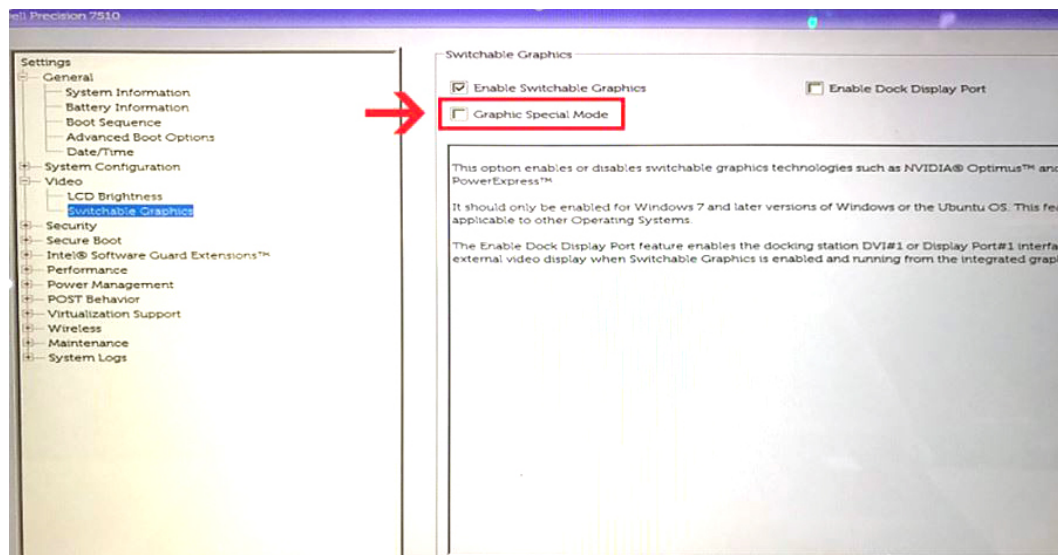
8. ábra. Több kijelző csatlakoztatása

#### Témák:

- Speciális grafikus üzemmód a Dell Precision 7000-es sorozat esetén

# Speciális grafikus üzemmód a Dell Precision 7000-es sorozat esetén

- A Dell Precision 7000-es sorozatban a különálló grafikus kártya multiplexelve van annak érdekében, hogy közvetlenül működtetni tudja a laptop USB Type-C MFDP-portjait.
- Az opció a BIOS Video > Switchable Graphics menüpontjában érhető el.
- Ha engedélyezve van, ez a funkció átváltja a kijelzőcsatlakozók megjelenítési forrását, így minden csatlakozó forrása a különálló grafikus feldolgozóegység lesz.



# Külső monitorok beállítása

## A grafikus illesztőprogramok frissítése

A Microsoft Windows operációs rendszerek csak VGA grafikus illesztőprogramokat tartalmaznak. Az optimális grafikus teljesítmény érdekében azt javasoljuk, hogy telepítse a számítógépének megfelelő Dell grafikus illesztőprogramokat, amelyeket a [dell.com/support](http://dell.com/support) webhely „**Video**” részéről tölthet le.

### **i** MEGJEGYZÉS:

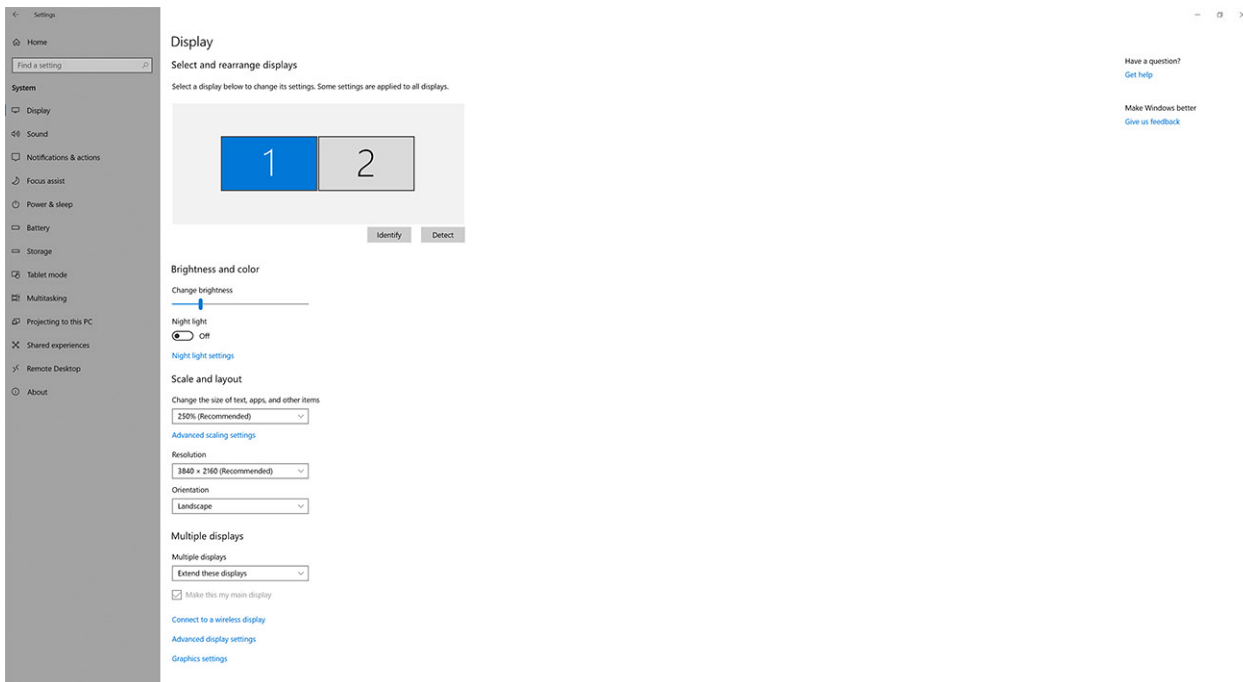
1. **NVidia különálló grafikus kártyával rendelkező Dell rendszerek esetén:**
  - a. Első lépésként telepítse a számítógépéhez tartozó Intel Media Adapter Graphics Driver illesztőprogramot.
  - b. Ezután telepítse a számítógépének megfelelő nVidia Discrete Graphics Driver illesztőprogramot.
2. **AMD különálló grafikus kártyával rendelkező Dell rendszerek esetén:**
  - a. Első lépésként telepítse a számítógépéhez tartozó Intel Media Adapter Graphics Driver illesztőprogramot.
  - b. Ezután telepítse a számítógépének megfelelő AMD Discrete Graphics Driver illesztőprogramot.

## A monitorok konfigurálása

Két kijelző csatlakoztatása esetén kövesse az alábbi lépéseket:

### Lépések

1. Kattintson a **Start** gombra, és válassza ki a **Beállítások** lehetőséget.
2. Kattintson a **Rendszer**, majd a **Kijelző** lehetőségre.
3. A **Több képernyő** terület alatt válassza ki a **Képernyők kiterjesztése** lehetőséget.



# Kijelző-sávszélesség

A külső monitorok megfelelő működéséhez meghatározott sávszélességre van szükség. A nagyobb felbontású monitorok nagyobb sávszélességet igényelnek.

- HBR2 = DP 1.2 (5,4 Gb/s maximális sebesség/sáv) A DP overheaddel együtt a tényleges adatátviteli sebesség 4,3 Gb/s/sáv.
- HBR3 = DP 1.4 (8,1 Gb/s maximális sebesség/sáv) A DP overheaddel együtt a tényleges adatátviteli sebesség 6,5 Gb/s/sáv.

## 3. táblázat: Kijelző-sávszélesség

Felbontás	Minimum sávszélesség
1 db full HD (1920 × 1080) kijelző 60 Hz-en	3,2 Gbps
1 db QHD (2560 × 1440) kijelző 60 Hz-en	5,6 Gbps
1 db 4K (3840 × 2160) kijelző 30 Hz-en	6,2 Gbps
1 db 4K (3840 × 2160) kijelző 60 Hz-en	12,5 Gbps

# Kijelzőfelbontások

Csak a 2. táblázat 3. részében található javasolt rendszerekhez. A következő táblázat kizárólag kétkábeles csatlakozás esetén érvényes, az egyetlen Type-C kábelt használó rendszereket nem támogatja.

## 4. táblázat: WD19DC

DisplayPort elérhető sávszélessége	Egy kijelző (maximális felbontás)	Két kijelző (maximális felbontás)	Három kijelző (maximális felbontás)
HBR2 (HBR2 x4 sáv – 17,2 Gbit/s)	DP 1.4/HDMI 2.0/ MFDP Type-C: 4K (3840 × 2160) 60 Hz-en	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + DP 1.4: full HD (1920 × 1080) 60 Hz-en</li> <li>• DP 1.4 + HDMI 2.0: full HD (1920 × 1080) 60 Hz-en</li> <li>• DP 1.4 + MFDP Type-C: full HD (1920 × 1080) 60 Hz-en</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 3 db full HD (1920 × 1080) 60 Hz-en</li> </ul> </li> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 3 db full HD (1920 × 1080) 60 Hz-en</li> </ul> </li> </ul>
HBR3 (HBR3 x4 sáv – 25,9 Gbit/s)	DP 1.4/HDMI 2.0/ MFDP Type-C: 8K (7689 × 4320) 30 Hz-en	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + DP 1.4: 4K (3840 × 2160) 60 Hz-en</li> <li>• DP 1.4 + HDMI 2.0: 4K (3840 × 2160) 60 Hz-en</li> <li>• DP 1.4 + MFDP Type-C: 4K (3840 × 2160) 60 Hz-en</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: QHD (2560 × 1440) 60 Hz-en</li> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 × 1440) 60 Hz-en</li> </ul>

## 5. táblázat: WD19DC, különálló grafikus kártyával felszerelt, ajánlott rendszer esetén

DisplayPort elérhető sávszélessége	Egy kijelző (maximális felbontás)	Két kijelző (maximális felbontás)	Három kijelző (maximális felbontás)	Négy kijelző (maximális felbontás)
Különálló grafikus kártyával	DP1.4/HDMI2.0/ MFDP Type-C: 8K (7689 × 4320) 60 Hz-en	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + DP 1.4: 4K (3840 × 2160) 60 Hz-en</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: QHD (2560 × 1440) 60 Hz-en</li> </ul>	Lánca kötés esetén:

**5. táblázat: WD19DC, különálló grafikus kártyával felszerelt, ajánlott rendszer esetén**

DisplayPort elérhető sávszélessége	Egy kijelző (maximális felbontás)	Két kijelző (maximális felbontás)	Három kijelző (maximális felbontás)	Négy kijelző (maximális felbontás)
Az ajánlott rendszereket lásd a <a href="#">hardverkövetelményekben</a>		<ul style="list-style-type: none"> <li>· DP 1.4 + HDMI 2.0: 4K (3840 × 2160) 60 Hz-en</li> <li>· DP 1.4 + MFDP Type-C: 4K (3840 × 2160) 60 Hz-en</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 × 1440) 60 Hz-en</li> <li>· DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2 db 4K (3840 × 2160) 60 Hz-en</li> <li>○ 1 × 4K (3840 × 2160) 30 Hz-en</li> </ul> </li> <li>· DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2 db 4K (3840 × 2160) 60 Hz-en</li> <li>○ 1 × 4K (3840 × 2160) 30 Hz-en</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· DP1.4 (láncba kötve 2 × 4K) + DP1.4 + HDMI2.0:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2 db 4K (3840 × 2160) 60 Hz-en</li> <li>○ 2 × 4K (3840 × 2160) 30 Hz-en</li> </ul> </li> <li>· DP1.4 (láncba kötve 2 × 4K) + DP1.4 + MFDP Type-C:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2 db 4K (3840 × 2160) 60 Hz-en</li> <li>○ 2 × 4K (3840 × 2160) 30 Hz-en</li> </ul> </li> </ul>

- MEGJEGYZÉS:** A WD19 dokkolók hátoldalán lévő HDMI 2.0 és MFDP (Multi-Function DisplayPort) Type-C port nem használható egyszerre. A HDMI 2.0 és az MFDP Type-C port egyszerre nem képes két monitort támogatni. Ezek közül a portok közül egyszerre csak egy használható megjelenítő eszközhöz.
- MEGJEGYZÉS:** Nagyobb felbontású monitorok használata esetén a grafikus illesztőprogram a monitor specifikációi és a kijelzőkonfigurációk alapján határozza meg, hogy az adott felbontást támogatja-e. Előfordulhat, hogy egyes felbontások nem támogatottak, és nem jelennek meg a Windows Vezérlőpult Megjelenítés részében.
- MEGJEGYZÉS:** Az AMD és az Nvidia által a speciális üzemmódban támogatott konfiguráció. Ebben a 7530/7730-as sorozatú Dell Precision mobil munkaállomásoknál a BIOS-ban szereplő üzemmódban a grafikuskártya-váltás engedélyezésekor engedélyezni kell a speciális grafikus kártya üzemmódot.
- Az AMD videokártyával szerelt Precision 7530 és Precision 7730 csak két 4K-s (60 Hz, nem HDR) monitort támogat, ha a két monitor a két DP-porthoz csatlakozik (nem HDMI).
- MEGJEGYZÉS:** A Linux operációs rendszer nem képes a beépített kijelző fizikai kikapcsolására, ezért a külső kijelzők száma a fenti táblázatokban felsorolthoz képest eggyel kevesebb lesz.
- Ha a DisplayPort adatátviteli sebessége HBR2, a Linux által támogatott maximális felbontás 8192 × 8192 (a beépített kijelzővel és a külső kijelzővel együtt).

# Az USB Type-C kábelmodul eltávolítása

## Előfeltételek

A Dell WD19DC nagy teljesítményű dokkológység csatlakoztatott USB Type-C kábelrel kerül forgalomba. A kábelmodul eltávolításához/ cseréjéhez kövesse az alábbi lépéseket:

## Lépések

1. Fordítsa meg a dokkológységet.



2. Távolítsa el a két M2,5x5 csavart [1], és fordítsa meg a dokkológységet [2].



3. Finoman húzza a kábelmodult a dokkolóegységgel ellentétes irányba.



4. Emelje meg és távolítsa el az USB Type-C kábelmodult a dokkológységen lévő csatlakozóról.



# Műszaki adatok

## Témák:

- Állapotjelző LED-ek
- A dokkoló műszaki adatai
- Be-/kimeneti (I/O) csatlakozók
- A Dell ExpressCharge és ExpressCharge Boost funkció áttekintése

## Állapotjelző LED-ek

### Tápegység LED-je

6. táblázat: Tápegység LED-jelzőfénye

Állapot	LED viselkedés
A tápegység csatlakoztatva van a hálózati tápellátáshoz	Folyamatos fehér fény

## LED-kábel

7. táblázat: Kábel LED-jelzőfény

Állapot	LED viselkedés
Dell Precision 7000-es sorozatú laphoz (7730/7530) csatlakozik a duál USB Type-C porton keresztül.	Folyamatos fehér fény

## Dokkolási állapot visszajelzője

8. táblázat: A dokkolóegység állapotjelző LED-jei

Állapot	LED viselkedés
A dokkolóegység a tápegységtől kapja az áramellátást	Flash háromszor

9. táblázat: Kábel LED-jelzőfények

Állapot	LED viselkedés
Az USB Type-C gazdagép támogatja a képátvitelt, az adatátvitelt és a töltést	Világít
Az USB Type-C gazdagép nem támogatja a képátvitelt, az adatátvitelt és a töltést	Ki (nem világít)

10. táblázat: RJ-45 LED-jelzőfények

Kapcsolat sebességét jelző LED-ek	Ethernet-aktivitást jelző LED
10 Mb = Zöld	Sárgán villog
100 Mb = Sárga	
1 Gb = Zöld + narancssárga	

# A dokkoló műszaki adatai

11. táblázat: A dokkoló műszaki adatai

Jellemzők	Műszaki adatok
<b>Standard (Normál)</b>	Duál USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C
<b>Videoportok</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 db USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C és DisplayPort 1.4 vagy HDMI2.0</li> <li>2 db DisplayPort++ 1.4</li> </ul>
<b>Audio portok</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 db fejhallgató-csatlakozó elől</li> <li>1 db vonalkimeneti csatlakozó hátul</li> </ul>
<b>Hálózati port</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 db Gigabit Ethernet (RJ-45)</li> </ul>
<b>USB portok</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 db USB 3.1 Gen1 elől</li> <li>USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C elől</li> <li>2 db USB 3.1 Gen1 hátul</li> <li>1 db USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C és DisplayPort 1.4 hátul</li> </ul>
<b>Egyenáramú bemeneti port</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 db 7,4 mm-es DC-bemeneti port</li> </ul>
<b>USB Type-C kábel hossza</b>	0,8 m
<b>Tápellátás</b>	<p>Dell rendszerek</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>210 W Dell Precision 7000-es sorozatú mobil munkaállomások esetén 240 W-os hálózati adapterrel</li> <li>130 W Dell rendszerek esetén (egy csatlakoztatott kábellel) 240 W-os hálózati adapterrel</li> </ul> <p>Nem Dell gyártmányú rendszerek</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>90 W támogatása USB 3.0 tápellátáshoz (egy csatlakoztatott kábellel).</li> </ul>
<b>Gomb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alvás/Ébresztés/Főkapcsoló gomb</li> </ul>

12. táblázat: Környezeti adatok

Funkció	Műszaki adatok
<b>Hőmérséklet-tartomány</b>	<p>Üzemi: 0 °C és 35 °C között (32°F és 95°F között)</p> <p>Üzemen kívül:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tárolási: -20°C és 60°C között (-4°F és 140°F között)</li> <li>Szállítási: -20 °C és 60 °C között (-4 °F és 140 °F között)</li> </ul>
<b>Relatív páratartalom</b>	<p>Üzemi: 10% és 80% között (nem kondenzálódó)</p> <p>Üzemen kívül:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>5% és 90% között (nem kondenzálódó)</li> <li>Szállítási: 5–90% (nem kondenzálódó)</li> </ul>
<b>Méret</b>	205 mm × 90 mm × 29 mm
<b>Tömeg</b>	450 g (0,99 lb)
<b>VESA szabvány szerinti rögzítési opciók</b>	Igen – a Dell dokkolóegységhez tervezett rögzítőkészlettel

# Be-/kimeneti (I/O) csatlakozók

A Dell WD19DC nagy teljesítményű dokkolóegység a következő I/O-csatlakozókkal rendelkezik:

13. táblázat: I/O-csatlakozók

Portok	csatlakozók
Videoportok	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 db DisplayPort++ 1.4</li><li>• 1 db USB 3.1 Gen1/Gen2 és DisplayPort 1.4 vagy HDMI2.0</li></ul>
Bemeneti/kimeneti portok	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 db USB 3.1 Gen1</li><li>• 1 db USB 3.1 Gen1 PowerShare funkcióval</li><li>• USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C</li><li>• 1 db 7,4 mm-es DC-bemenet</li><li>• 1 db Gigabit Ethernet (RJ-45)</li><li>• 1 db fejhallgató-csatlakozó</li><li>• 1 db vonalkimeneti csatlakozó</li></ul>

## A Dell ExpressCharge és ExpressCharge Boost funkció áttekintése

- A Dell ExpressCharge funkció segítségével körülbelül egy óra alatt 80%-ra, míg körülbelül két óra alatt teljesen feltöltheti a kikapcsolt rendszert.
- A Dell ExpressCharge Boost segítségével a teljesen lemerült akkumulátor 15 perc alatt 35%-ra feltölthető.
- A megadott értékek **a rendszer kikapcsolt állapotára vonatkoznak**, mivel bekapcsolt állapotban eltérhetnek a töltési idők.
- A funkciók használatához a felhasználónak a BIOS-ban vagy a Dell Power Manager szoftverben engedélyeznie kell az ExpressCharge módot.
- A kompatibilitás meghatározásához ellenőrizze Dell Latitude vagy Dell Precision rendszere akkumulátorteljesítményét, és használja az alábbi táblázatot.

14. táblázat: Dell ExpressCharge kompatibilitás

A rendszer tápellátása	Max. akkumulátorteljesítmény az ExpressCharge használatához	Max. akkumulátorteljesítmény az ExpressCharge Boost használatához
90 W, 130 W-os adapterrel	92 Wh	53 wattóra
130 W, 180 W-os adapterrel	100 Wh	76 wattóra

# Dell dokkolóegység illesztőprogramjának és firmware-ének frissítése

## Különálló dokkoló firmware-frissítési segédprogramja

Töltse le a WD19DC illesztőprogram- és firmware-frissítést a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) oldalról. Csatlakoztassa a dokkolót a rendszerhez, és indítsa el a segédprogramot rendszergazdai módban.

1. Várja meg, hogy a grafikus felhasználói felület (GUI) különböző paneleire bekerüljenek a különböző információk.
2. A jobb alsó sarokban látható az **Update** és az **Exit** gomb. Kattintson az **Update** gombra.
3. Várja meg, hogy az összes elem firmware-frissítése lefusson. Az ablak alján láthatja a folyamatjelző sávot.
4. A frissítési állapot a különböző elemekre vonatkozó információk fölött jelenik meg.

### 15. táblázat: Parancssori beállítások

Parancssori parancs	Funkció
/? vagy /h	Használat.
/s	Csendes mód.
/f	Frissítés kényszerítése.
/forceit	Teljesítmény-ellenőrzés kihagyása.
/l=<filename>	Naplófájl.
/verflashexe	Segédprogram verziószámának megjelenítése.
/componentsvers	Az aktuális verziószám megjelenítése a dokkoló összes firmware-eleménél.

## Gyakran feltett kérdések

### 1. A rendszerhez való csatlakoztatást követően nem működik a ventilátor.

- A ventilátor működése a hőmérséklettől függ. A dokkoló ventilátora csak akkor kezd el működni, ha a dokkoló elér egy bizonyos hőmérsékletet.
- Hasonló módon, ha a dokkoló hőmérséklete túl magas, a ventilátor működése akkor sem áll le, ha leválasztja a dokkolót a rendszerről.

### 2. A ventilátor nagy fordulatszámon jár, majd a dokkoló leáll.

- A hangos ventilátorzaj arra utal, hogy a dokkoló valamilyen okból túlmelegedett. Elképzelhető, hogy valami elzárta a dokkoló szellőzőnyílását, vagy túl magas a környezeti hőmérséklet (> 35 °C). Szüntesse meg a dokkoló túlmelegedését okozó körülményeket. Ha nem szünteti meg a rendellenes körülményeket, akkor a túlmelegedés elleni védelmi mechanizmus leállítja a dokkoló működését. Ilyen esetben húzza ki a számítógépből a Type-C kábelt, és válassza le a dokkolót a tápellátásról. Várjon 15 másodpercet, majd csatlakoztassa a dokkoló tápellátását, hogy helyreálljon a kapcsolat a dokkolóval.

### 3. Elindul a ventilátor, amikor csatlakoztatom a dokkoló hálózati adapterét.

- Ez teljesen normális jelenség. A dokkoló hálózati adapterének csatlakoztatásakor elindul a ventilátor, azonban kis idő múlva le is áll.

### 4. Hangos a ventilátor. Mi lehet a probléma?

- A dokkoló ventilátora öt különböző fordulatszámon működik. Normál esetben a ventilátor alacsony fordulatszámon működik. Ha nagy terhelésnek teszi ki a dokkolót, vagy túl magas a környezeti hőmérséklet, a dokkoló ventilátora nagyobb fordulatszámmra vált. Ez normális jelenség: a ventilátor a terheléstől függően alacsony/magas fordulatszámon fog működni.

16. táblázat: Ventilátorállapotok

Állapot	Állapot neve	Ventilátor fordulatszáma (rpm)
0	Ventilátor kikapcsolva	Nem világít
1	Ventilátor minimális fordulatszámon	1900
2	Ventilátor alacsony fordulatszámon	2200
3	Ventilátor közepes fordulatszámon	2900
4	Ventilátor közepes-magas fordulatszámon	3200
5	Ventilátor magas fordulatszámon	3600

### 5. Mi az a töltőállomás funkció?

- A Dell WD19DC nagy teljesítményű dokkolóegységgel a rendszerhez való csatlakoztatás nélkül is töltheti mobiltelefonját vagy segédakkumulátorát. Egyszerűen gondoskodjon róla, hogy a dokkolót külső tápellátáshoz csatlakoztassa. A dokkoló ventilátora automatikusan elindul, ha a dokkoló kezd túlmelegedni. Ez teljesen normális jelenség.

### 6. Miért tart sokáig, amíg a rendszer a dokkolóegységhez csatlakoztatott minden perifériás eszközt felismer?

- A Dell számára mindig a biztonság a legfontosabb tényező. Rendszereink alapértelmezésként a „Security Level – User Authorization” beállítással kerülnek forgalomba. Ez lehetővé teszi, hogy ügyfeleink áttekintsék a rendszer Thunderbolt-biztonsági beállításait, és kiválaszthassák a számukra megfelelő beállítást. Ez azonban egyúttal azt is jelenti, hogy a csatlakoztatás és az inicializálás érdekében a Thunderbolt-dokkolónak és a csatlakoztatott eszközöknek át kell esniük a Thunderbolt illesztőprogram biztonsági engedélyezésén. Emiatt általában egy kissé tovább tart, mire a felhasználók hozzáférhetnek ezekhez az eszközökhöz.

### 7. Miért jelenik meg a hardvertelepítési ablak, amikor USB-eszközt csatlakoztatok a dokkolóegység portjaihoz?

- Új eszköz csatlakoztatásakor az USB-hub illesztőprogramja értesíti a Plug and Play (PnP) Managert az új eszköz észleléséről. A PnP Manager lekérdezi a hub illesztőprogramjától az eszköz hardverazonosítóit, majd értesíti a Windowst arról, hogy egy új eszközt kell telepíteni. Ilyen esetben a felhasználónak megjelenik a hardver telepítésére vonatkozó ablak.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

### 8. Mi az oka annak, hogy a dokkolóegységhez csatlakoztatott perifériás eszközök áramkimaradás után nem válaszolnak?

- A Dell dokkoló csak hálózati tápellátásról üzemeltethető, és az eszközök töltéséhez nem használható (ehhez a rendszer Type-C portja használható). Áramkimaradás esetén a dokkolóhoz csatlakoztatott eszközök működése leáll. Elképzelhető, hogy a dokkoló a tápellátás helyreállítása után sem fog megfelelően működni, mivel a dokkolónak egyeztetnie kell a Type-C porttal az áramellátás módjáról, és EC-dokkoló-EC kapcsolatot kell létesítenie.


# A Dell WD19DC nagy teljesítményű dokkolóegység hibáinak elhárítása

## Tünetek és megoldások

17. táblázat: Tünetek és megoldások

Tünetek	Javasolt megoldások
1. Nincs kép a dokkolóegység HDMI- vagy DisplayPort-csatlakozójához csatlakoztatott monitorokon.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ellenőrizze, hogy a legújabb BIOS-verzió és a legújabb illesztőprogramok vannak-e telepítve a számítógépre.</li> <li>Ellenőrizze, hogy a számítógép megfelelően van-e csatlakoztatva a dokkolóegységhez. Próbálja meg leválasztani, majd újra csatlakoztatni a dokkolóegységet és a számítógépet.</li> <li>Húzza ki a videokábel mindkét végét, és ellenőrizze, hogy nincsenek-e megsérülve/meghajolva a tűk. Csatlakoztassa ismét a kábelt a monitorhoz és a dokkolóegységhez.</li> <li>Ellenőrizze, hogy a videokábel (HDMI vagy DisplayPort) megfelelően csatlakozik-e a monitorhoz és a dokkolóegységhez. Ellenőrizze, hogy a megfelelő videoforrás van-e kiválasztva a monitoron (a videoforrás módosításával kapcsolatos bővebb információért tekintse meg a monitorhoz mellékelt dokumentációt).</li> <li>Ellenőrizze a számítógépen a felbontással kapcsolatos beállításokat. Elképzelhető, hogy a monitor magasabb felbontást támogat, mint a dokkolóegység. A maximális felbontással kapcsolatos bővebb információért tekintse meg a <a href="#">Kijelzőfelbontások</a> táblázatot.</li> <li>Ha a monitor csatlakoztatva van a dokkolóegységhez, elképzelhető, hogy a számítógépen le van tiltva a videokimenet. A videokimenetet a Windows Vezérlőpultban engedélyezheti. Ehhez tekintse meg a számítógép használati útmutatóját.</li> <li>Ha csak az egyik monitoron jelenik meg kép, nyissa meg a Windows <b>Megjelenítési beállításokat</b>, és a Több képernyő részénél válassza ki a második monitor kimenetét.</li> <li>Intel grafikus kártya és a rendszer LCD-kijelzőjének használatával csak két további kijelző támogatott.</li> <li>NVIDIA vagy AMD különálló grafikus kártya használata esetén a rendszer a saját LCD-kijelzőjén kívül három külső kijelzőt támogat.</li> <li>Ha lehetséges, próbáljon ki egy másik monitort és kábelt, amelyről tudja, hogy megfelelően működik.</li> </ul>
2. A csatlakoztatott monitoron torzított vagy villogó kép jelenik meg.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Állítsa vissza a monitort a gyári beállításokra. A gyári beállításokra való visszaállítással kapcsolatos részletes információkért tekintse meg a monitor használati útmutatóját.</li> <li>Ellenőrizze, hogy a videokábel (HDMI vagy DisplayPort) megfelelően van-e csatlakoztatva a monitorhoz és a dokkolóegységhez.</li> <li>Válassza le a monitort a dokkolóegységről, majd csatlakoztassa újra.</li> <li>Kapcsolja ki a dokkolóegységet a Type-C kábel leválasztásával, majd a tápegység eltávolításával. A dokkolóegység</li> </ul>

## 17. táblázat: Tünetek és megoldások(folytatódik)

Tünetek	Javasolt megoldások
	<p>bekapcsolásához először csatlakoztassa a tápegységet a dokkolóhoz, majd csatlakoztassa a Type-C kábelt a számítógéphez.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Válassza le a számítógépet a dokkolóegységről, és indítsa újra a rendszert, ha a fenti lépések nem válnak be.</li> </ul>
<p>3. A csatlakoztatott monitoron megjelenített kép nem kiterjesztett képként jelenik meg.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ellenőrizze a Windows Eszközkezelőben, hogy telepítve van-e a HD Graphics illesztőprogram.</li> <li>• Ellenőrizze a Windows Eszközkezelőben, hogy telepítve van-e az nVidia vagy AMD Graphics illesztőprogram.</li> <li>• Nyissa meg a Windows Megjelenítési beállításokat, majd a <b>Több képernyő</b> résznél állítsa a kijelzőt kiterjesztés módra.</li> </ul>
<p>4. Az audiocsatlakozó nem működik, vagy késik a hang.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ellenőrizze, hogy a legújabb BIOS-verzió és a legújabb illesztőprogramok vannak-e telepítve a számítógépre.</li> <li>• Ha a BIOS-beállításokban van Audio Enabled/Disabled opció, ellenőrizze, hogy az <b>Enabled</b> lehetőségre van-e állítva.</li> <li>• Ellenőrizze, hogy a megfelelő lejátszóeszköz van-e kiválasztva a számítógépen.</li> <li>• Csatlakoztassa újra a hangkábelt a dokkolóegység hangszórókimenetéhez.</li> <li>• Kapcsolja ki a dokkolóegységet a Type-C kábel leválasztásával, majd a tápegység eltávolításával. A dokkolóegység bekapcsolásához először csatlakoztassa a tápegységet a dokkolóhoz, majd csatlakoztassa a Type-C kábelt a számítógéphez.</li> </ul>
<p>5. Nem működnek a dokkolóegység USB-portjai.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ellenőrizze, hogy a legújabb BIOS-verzió és a legújabb illesztőprogramok vannak-e telepítve a számítógépre.</li> <li>• Ha a BIOS-beállításokban van USB Enabled/Disabled opció, ellenőrizze, hogy az <b>Enabled</b> lehetőségre van-e állítva.</li> <li>• Ellenőrizze, hogy az eszköz megjelenik-e a Windows Eszközkezelőben, és telepítve vannak-e a megfelelő illesztőprogramok.</li> <li>• Ellenőrizze, hogy a dokkolóegység megfelelően van-e csatlakoztatva a számítógéphez. Próbálja meg leválasztani, majd újra csatlakoztatni a dokkolóegységet és a számítógépet.</li> <li>• Ellenőrizze az USB-portokat. Próbálja meg egy másik porthoz csatlakoztatni az USB-eszközt.</li> <li>• Kapcsolja ki a dokkolóegységet a Type-C kábel leválasztásával, majd a tápegység eltávolításával. A dokkolóegység bekapcsolásához először csatlakoztassa a tápegységet a dokkolóhoz, majd csatlakoztassa a Type-C kábelt a számítógéphez.</li> </ul>
<p>6. A HDCP-tartalmak nem jelennek meg a csatlakoztatott monitoron.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A Dell dokkoló legfeljebb a HDCP 2.2 tartalmakat támogatja.</li> </ul> <p> <b>MEGJEGYZÉS: A monitornak/kijelzőnek támogatnia kell a HDCP 2.2 tartalmakat.</b></p>
<p>7. Nem működik a LAN-port.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ellenőrizze, hogy a legújabb BIOS-verzió és a legújabb illesztőprogramok vannak-e telepítve a számítógépre.</li> <li>• Ellenőrizze a Windows Eszközkezelőben, hogy telepítve van-e a RealTek Gigabit Ethernet-vezérlő.</li> <li>• Ha a BIOS-beállításokban van LAN/GBE Enabled/Disabled opció, ellenőrizze, hogy az <b>Enabled</b> lehetőségre van-e állítva.</li> </ul>

## 17. táblázat: Tünetek és megoldások(folytatódik)

Tünetek	Javasolt megoldások
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ellenőrizze, hogy az Ethernet-kábel megfelelően van-e csatlakoztatva a dokkolóegységhez és az elosztóhoz/ routerhez/tűzfalhoz.</li> <li>A kapcsolat ellenőrzése érdekében ellenőrizze az Ethernet-kábel állapotjelző LED-jét. Ha a LED nem világít, csatlakoztassa újra az Ethernet-kábel mindkét végét.</li> <li>Kapcsolja ki a dokkolóegységet a Type-C kábel leválasztásával, majd a tápegység eltávolításával. A dokkolóegység bekapcsolásához először csatlakoztassa a tápegységet a dokkolóhoz, majd csatlakoztassa a Type-C kábelt a számítógéphez.</li> </ul>
8. A kábel LED-je nem világít, miután csatlakoztatta a gazdaszámítógéphez.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ellenőrizze, hogy a WD19DC csatlakoztatva van-e a hálózati tápellátáshoz.</li> <li>Ellenőrizze, hogy a laptop csatlakoztatva van-e a dokkolóegységhez. Válassza le a kábelt a dokkolóegységről, majd csatlakoztassa újra.</li> </ul>
9. Az USB-port nem működik operációs rendszer előtti környezetben.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ha a BIOS-ban van USB Configuration oldal, jelölje be az alábbi beállításokat: <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Enable USB Boot Support</li> <li>2. Enable External USB Port</li> </ul> </li> </ul>
10. A dokkolón nem működik a PXE-rendszerindítás.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ha a BIOS-ban van Integrated NIC oldal, válassza ki az <b>Enabled w/PXE</b> lehetőséget.</li> <li>Ha a számítógép BIOS-beállításai között van USB Configuration oldal, jelölje be az alábbi beállításokat: <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Enable USB Boot Support</li> </ul> </li> </ul>
11. Nem működik az USB-rendszerindítás.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ha a BIOS-ban van USB Configuration oldal, jelölje be az alábbi beállításokat: <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Enable USB Boot Support</li> <li>2. Enable External USB Port</li> </ul> </li> </ul>
12. Amikor a Type-C kábel csatlakoztatva van, a Dell BIOS-beállítások Battery Information oldalán a hálózati adapter „Not Installed” állapotúként jelenik meg.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Ellenőrizze, hogy a Dell WD19DC nagy teljesítményű dokkolóegység megfelelően van-e csatlakoztatva az adapterhez (240 W).</li> <li>2. Ellenőrizze, hogy a dokkolóegység kábelének LED-je világít-e.</li> <li>3. Válassza le a (Type-C) kábelt a számítógépről, majd csatlakoztassa újra.</li> </ul>
13. A dokkolóegységhez csatlakoztatott perifériás eszközök nem működnek az operációs rendszer előtti környezetben.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ha a számítógép BIOS-beállításai között van USB Configuration oldal, a dokkolóegység operációs rendszer előtti környezetben való használatához válassza ki az alábbi opció: <ul style="list-style-type: none"> <li>Enable External USB Port</li> </ul> </li> </ul>
14. A „You have attached an undersized power adapter to your system” figyelmeztető üzenet jelenik meg, amikor a dokkolóegységet a számítógéphez csatlakoztatja.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ellenőrizze, hogy a dokkolóegység megfelelően van-e csatlakoztatva a tápegységhez. A 130 W-nál nagyobb tápellátást igénylő számítógépeket saját tápegységgel kell ellátni a megfelelő töltés és a maximális teljesítmény elérése érdekében.</li> <li>Kapcsolja ki a dokkolóegységet a Type-C kábel leválasztásával, majd a tápegység eltávolításával. A dokkolóegység bekapcsolásához először csatlakoztassa a tápegységet a dokkolóhoz, majd csatlakoztassa a Type-C kábelt a számítógéphez.</li> </ul>

## 17. táblázat: Tünetek és megoldások(folytatódik)

Tünetek	Javasolt megoldások
15. A számítógépen a nem megfelelő teljesítményű tápegységre vonatkozó figyelmeztető üzenet jelenik meg, és nem világít a kábel LED-je.	<ul style="list-style-type: none"><li>· A dokkoló csatlakozója nincs csatlakoztatva a rendszer USB-portjaihoz. Csatlakoztassa vissza a dokkoló kábelét a rendszerhez, várjon legalább 15 másodpercet, majd ismétlje meg a dokkolást.</li></ul>
16. Nincs külső megjelenítés. Az USB-, az adat- és a kábel-LED nem világít.	<ul style="list-style-type: none"><li>· A dokkoló csatlakozója nincs csatlakoztatva a rendszer USB-portjaihoz. Csatlakoztassa újra a dokkoló csatlakozóját.</li><li>· Válassza le a számítógépet a dokkolóegységről, és indítsa újra a rendszert, ha a fenti lépések nem válnak be.</li></ul>
17. A rendszer vagy a dokkoló elmozdításakor a kábel-LED kikapcsol.	<ul style="list-style-type: none"><li>· Ne mozgassa a rendszert/dokkolót, amikor a dokkoló kábele csatlakoztatva van a rendszerhez.</li></ul>
18. Az Ubuntu 18.04-es verziójának használata esetén a dokkolóegység rendszerhez való csatlakoztatásakor a Wi-Fi kikapcsol, a rendszer újraindításakor pedig visszakapcsol.	<ul style="list-style-type: none"><li>· Törölje a <b>Control WLAN radio</b> opció bejelölését a BIOS-ban.</li><li>· Ez a beállítás a Settings -&gt; Power Management -&gt; Wireless Radio Control menüpontban érhető el.</li></ul>

# Hogyan kérhet segítséget

## Témák:

- [A Dell elérhetőségei](#)

## A Dell elérhetőségei

### Előfeltételek

 **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem rendelkezik aktív internetkapcsolattal, elérhetőségeinket megtalálhatja a vásárlást igazoló nyugtán, a csomagoláson, a számlán vagy a Dell termékkatalógusban.

### Erről a feladatról

A Dell számos támogatási lehetőséget biztosít, online és telefonon keresztül egyaránt. A rendelkezésre álló szolgáltatások országonként és termékenként változnak, így előfordulhat, hogy bizonyos szolgáltatások nem érhetők el az Ön lakhelye közelében. Amennyiben szeretne kapcsolatba lépni vállalatunkkal értékesítéssel, műszaki támogatással vagy ügyfélszolgálattal kapcsolatos ügyekben:

### Lépések

1. Látogasson el a **Dell.com/support** weboldalra.
2. Válassza ki a támogatás kategóriáját.
3. Ellenőrizze, hogy az adott ország vagy régió szerepel-e a **Choose A Country/Region (Válasszon országot/régiót)** legördülő menüben a lap alján.
4. Válassza a szükségleteinek megfelelő szolgáltatási vagy támogatási hivatkozást.