

# Dell Docking Station WD19 dvojni kabel

Korisnički priručnik

## Napomene, oprezi i upozorenja

 **NAPOMENA:** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoj proizvod na bolji način.

 **OPREZ:** OPREZ naznačuje moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava kako izbjeći neki problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE naznačuje moguće oštećenje imovine, osobne ozljede ili smrt.

© 2018. - 2019. Dell Inc. ili njegove podružnice. Sva prava pridržana. Dell, EMC i drugi zaštitni znakovi vlasništvo su tvrtke Dell Inc. ili njezinih podružnica. Ostali zaštitni znakovi vlasništvo su pripadajućih vlasnika.

<b>1 Uvod.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Sadržaj pakiranja .....</b>	<b>5</b>
<b>3 Hardverski zahtjevi.....</b>	<b>7</b>
<b>4 Prepoznavanje dijelova i značajki .....</b>	<b>8</b>
<b>5 Važne informacije.....</b>	<b>12</b>
<b>6 Brzo postavljanje hardvera .....</b>	<b>13</b>
Grafički posebni način rada za seriju Dell Precision 7000.....	16
<b>7 Postavljanje vanjskih monitora.....</b>	<b>17</b>
Ažuriranje upravljačkih programa grafičke kartice računala.....	17
Konfiguracija monitora.....	17
Propusnost prikaza.....	18
Tablica razlučivosti zaslona.....	18
<b>8 Uklanjanje modula USB Tip-C kabela.....</b>	<b>20</b>
<b>9 Tehničke specifikacije.....</b>	<b>23</b>
<b>LED indikatori stanja.....</b>	<b>23</b>
<b>LED adaptera za napajanje.....</b>	<b>23</b>
Kabelski LED.....	23
<b>Indikator stanja priključne stanice.....</b>	<b>23</b>
Specifikacije priključne stanice.....	24
<b>Ulazni/Izlazni (U/I) priključci.....</b>	<b>24</b>
Pregled tehnologija Dell ExpressCharge and ExpressCharge Boost.....	25
<b>10 Ažuriranje upravljačkih programa i firmvera Dell stanice za spajanje.....</b>	<b>26</b>
<b>11 Česta pitanja.....</b>	<b>27</b>
<b>12 Otklanjanje poteškoća s Dell Performance priključnom stanicom WD19DC .....</b>	<b>29</b>
Simptomi i rješenja.....	29
<b>13 Dobivanje pomoći.....</b>	<b>33</b>
Kontaktiranje tvrtke Dell.....	33

# Uvod

Dell Performance Docking Station WD19DC uređaj je koji povezuje sve vaše elektroničke uređaje s računalom pomoću dvojnog USB vrste C kablenskog sučelja. Povezivanje računala s priključnom stanicom daje vam pristup svim perifernim uređajima (miš, tipkovnica, zvučnici, vanjski čvrsti pogon i veliki zasloni) bez potrebe za pojedinačnim priključivanjem na računalo.

**OPREZ:** Ažurirajte BIOS računala, upravljačke programe za grafičku karticu i upravljačke programe/firmver za Dell Performance Docking Station WD19DC na najnovije verzije koje su dostupne na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) PRIJE korištenja priključne stanice. Računala sa starijim izdanjima BIOS-a i upravljačkih programa možda neće prepoznati priključnu stanicu ili neće funkcionirati optimalno. Pogledajte poglavlje **Važne informacije** za detaljne upute o tome kako ažurirati BIOS i upravljačke programe za grafičku karticu prije korištenja priključne stanice Dell Performance Docking Station WD19DC .





## Hardverski zahtjevi

Prije korištenja stanice za spajanje provjerite ima li vaše prijenosno računalo ili PC DisplayPort preko dvostrukog USB Tip-C koji podržava stanicu za spajanje.

**Tablica 2. Podržani Dell sustavi i preporučene stanice za spajanje**

Proizvod	Broj modela	WD19DC - 240 W s 210 W Power Delivery
Širina	3390 2-u-1, 3400 i 3500	Podržano*
Širina	5280, 5285 2-u-1, 5289, 5290, 5290 2-u-1, 5300 2-u-1, 5300, 5400, 5401, 5480, 5490, 5500, 5501, 5580 i 5590	Podržano*
Širina	5491 i 5591	Podržano*
Širina	7200 2-u-1, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2-u-1, 7400, 7400 2-u-1, 7480 i 7490	Podržano*
Vostro	7590	Podržano
Precision	3520, 3530, 3540 i 3541	Podržano*
Precision	5520, 5530 i 5530 2-u-1	Podržano*
Precision	7520 i 7720	Podržano*
Precision	7530, 7540, 7730 i 7740	Preporučeno
Rugged	5420, 5424 i 7424	Podržano*
XPS	9360, 9365, 9370 i 9380	Podržano*
XPS	9560, 9570 i 9575	Podržano*

**i** **NAPOMENA:** \*Jedan USB Tip-C kabel priključne stanice priključen je na sustav, pri čemu daje 130 W snage koristeći adapter napajanja od 240 W.

**i** **NAPOMENA:** Ubuntu 18.04 podržava sljedeće platforme:

- **Latitude - 5300, 5400, 5401, 5500, 5501, 7300 i 7400**
- **Precision - 3530, 3540 i 3541**
- **XPS - 9380**

## Prepoznavanje dijelova i značajki

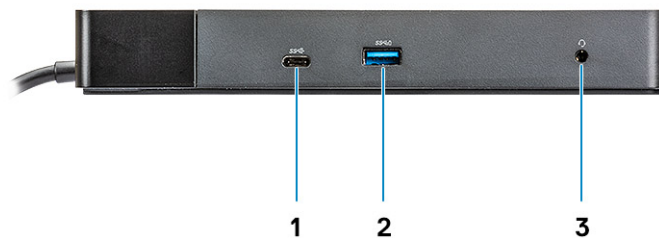


Slika 1. Pogled odozgo









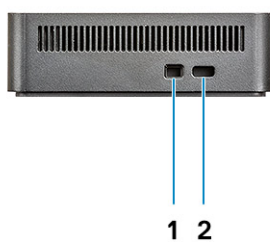
1. Gumb za mirovanje/buđenje/uključivanje/isključivanje

- NAPOMENA:** Gumb priključne stanice replicira gumb za uključivanje/isključivanje vašeg sustava. Ako priključite Dell Performance stanicu za spajanje WD19DC na podržana Dell računala, gumb priključne stanice radi kao gumb za uključivanje/isključivanje računala i može se koristiti za uključivanje/stavljanje u mirovanje/prisilno isključivanje računala.
- NAPOMENA:** Gumb priključne stanice ne funkcionira kada je priključeno nepodržano Dell računalo ili računala koja nije proizveo Dell.




**Slika 2. Pogled s prednje strane**

1.   USB 3.1 Gen1/Gen2 Tip-C priključak
2.   USB 3.1 Gen1 priključak sa značajkom PowerShare
3.   Priključak za slušalice

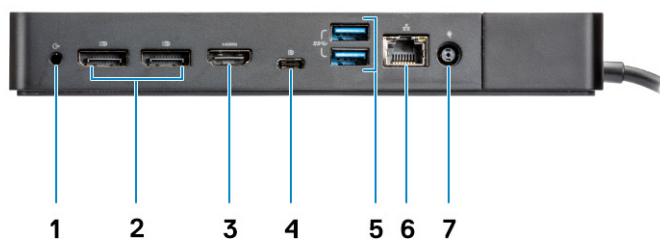


**Slika 3. Lijevi prikaz**








1.  Utor za bravu oblika klina



2. Utor Kensington brave



Slika 4. Pogled sa stražnje strane

1.  Linijski izlaz
2.  DisplayPort 1.4 (2)
3.  HDMI2.0 priključak
4.  USB 3.1 Gen1/Gen2 Tip-C priključak s DisplayPortom 1.4
5.  USB 3.1 Gen1 priključak (2)
6.  Mrežni priključak (RJ-45)
7.  Priključak za napajanje



**Slika 5. Pogled s donje strane**

1. Naljepnica servisne oznake

## Važne informacije

Morate nadograditi BIOS, upravljačke programe računala i upravljačke programe/firmvera za Dell priključnu stanicu na najnovija izdanja na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) prije korištenja priključne stanice. Računala sa starijim verzijama BIOS-a i upravljačkih programa možda neće prepoznati priključnu stanicu ili neće funkcionirati optimalno.

Dell preporuča sljedeće aplikacije za automatizaciju instalacije BIOS-a, firmvera, upravljačkih programa i kritičnih nadogradnji za vaš sustav i priključnu stanicu:

- Dell | Update - samo za Dell XPS sustave.
- Dell Command | Update - za Dell Latitude, Dell Precision ili XPS sustave.

Aplikacije možete preuzeti na stranici s upravljačkim programima i preuzimanjima vašeg proizvoda na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

## Ažuriranje Dell priključne stanice WD19DC komplet upravljačkih programa

**NAPOMENA:** Priključna stanica mora biti priključena na računalo tijekom instalacije upravljačkog programa.

Kako biste imali potpunu podršku za novu generaciju Dell priključne stanice WD19DC, toplo se preporuča da instalirate sljedeće BIOS/upravljačke programe na 64-bitnom Windows operacijskom sustavu:

1. Idite na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) i kliknite **Detect Product** (Detektiraj proizvod) da biste automatski identificirali svoj proizvod ili servisnu oznaku u polje **Enter a Service Tag or Express Service Code** (Unesite servisnu oznaku ili kod za hitni servis) ili kliknite **View Products** (Pregledaj proizvode) da biste došli do modela svojeg računala.
2. Ažurirajte BIOS najnovijom verzijom za svoj sustav. Dostupan je za preuzimanje na [dell.com/support](http://dell.com/support) u odjeljku „**BIOS**”. Ponovno pokrenite računalo prije sljedećeg koraka.
3. Instalirajte najnovije Intel HD/nVIDIA/AMD grafičke upravljačke programe dostupne za sustav. Dostupni su za preuzimanje na [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers). Ponovno pokrenite računalo prije sljedećeg koraka.
4. Instalirajte **upravljački program za Realtek USB GBE Ethernet upravljački uređaj za Dell priključnu stanicu WD19DC** za vaš sustav. Dostupan je za preuzimanje na [dell.com/support](http://dell.com/support) u odjeljku „**Docks/Stand**” (Priključna stanica/stalak).
5. Instalirajte **upravljački program za Realtek USB Audio za Dell priključnu stanicu WD19DC** dostupan za vaš sustav. Dostupan je za preuzimanje na [dell.com/support](http://dell.com/support) u odjeljku „**Docks/Stand**” (Priključna stanica/stalak).

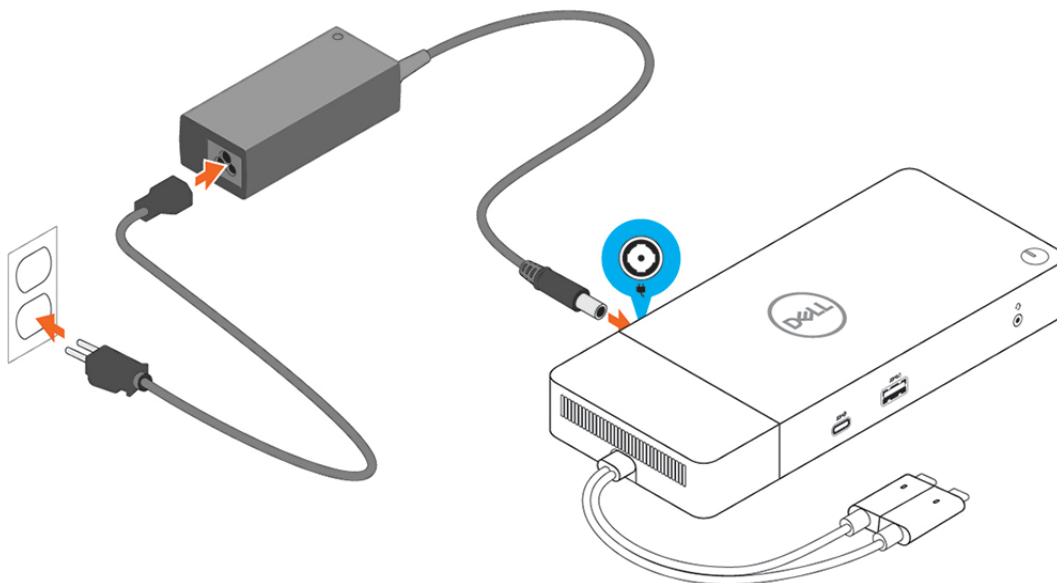
## Brzo postavljanje hardvera

1. Ažurirajte BIOS, grafiku i upravljačke programe sustava sa stranice [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers).



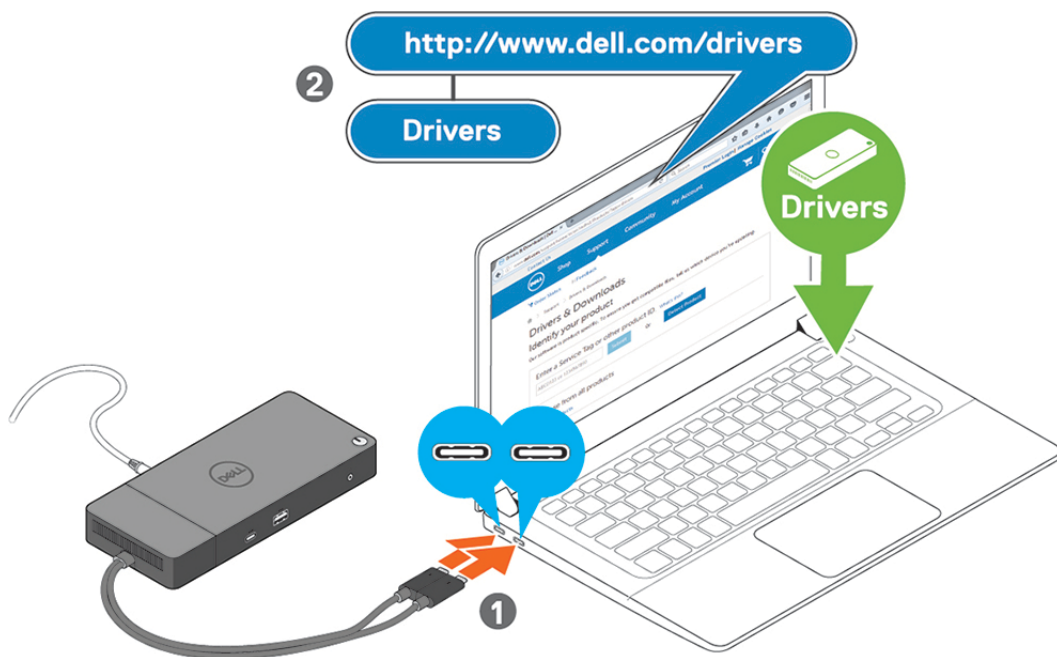


2. Priključite AC adapter na strujnu utičnicu. Zatim priključite AC adapter na 7,4 mm ulaz napajanja na Dell Performance priključnoj stanici WD19DC .



**Slika 6. Priključivanje AC adaptera**

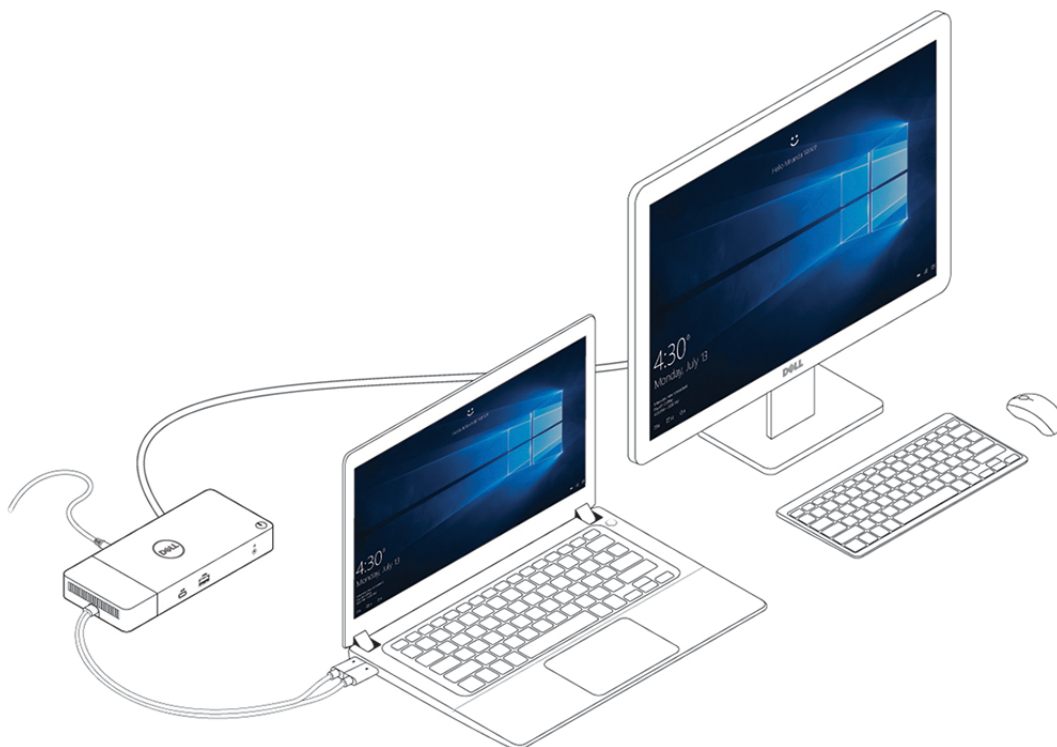
3. Priključite USB Tip-c priključak na računalo.  
Ažurirajte firmver Dell Performance priključne stanice WD19DC sa stranice [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers).



Slika 7. Priklučivanje dvostrukog USB Tip-C priključka

**NAPOMENA:** Na podržanim sustavima koristi jedan USB Tip-C kabel za priključivanje priključne stanice. Drugi USB Tip-C kabel priključne stanice može se koristiti samo kao kabel za prijenos energije za pametni telefon ili tablet snage do 15 W.

4. Prema potrebi na priključnu stanicu priključite više zaslona.



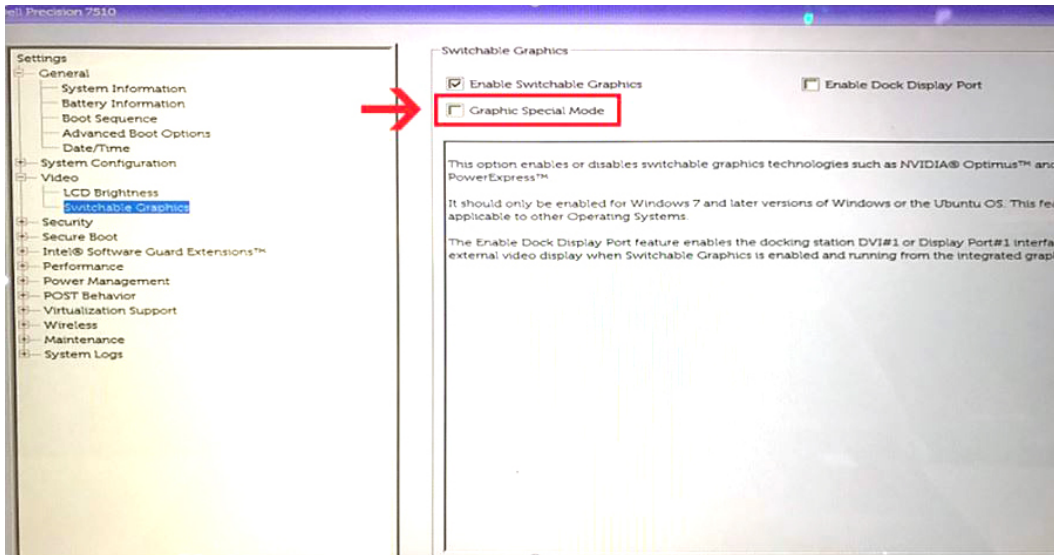
Slika 8. Priklučivanje više zaslona

**Teme:**

- Grafički posebni način rada za seriju Dell Precision 7000

# Grafički posebni način rada za seriju Dell Precision 7000

- U seriji Dell Precision 7000 neintegrirana grafička kartica multiplicirana je kako bi se omogućilo izravno povezivanje priključaka prijenosnih računala USB vrste C MFDP.
- Opcija je dostupna u BIOS-u sustava u dijelu Video (Videozapis) > Switchable Graphics (Promjenjiva grafika).
- Kad je omogućena, prebacuje izvor prikaza priključaka zaslona tako da se svi pokreću s neintegrirane grafičke kartice.



# Postavljanje vanjskih monitora

## Ažuriranje upravljačkih programa grafičke kartice računala

Microsoft Windows operativni sustavi sadrže samo VGA grafičke upravljačke programe. Stoga, radi optimalnih grafičkih performansi preporuča se instalacija Dell-ovih upravljačkih programa za grafičku karticu sa stranice [dell.com/support](http://dell.com/support) pod odjeljkom „Video”

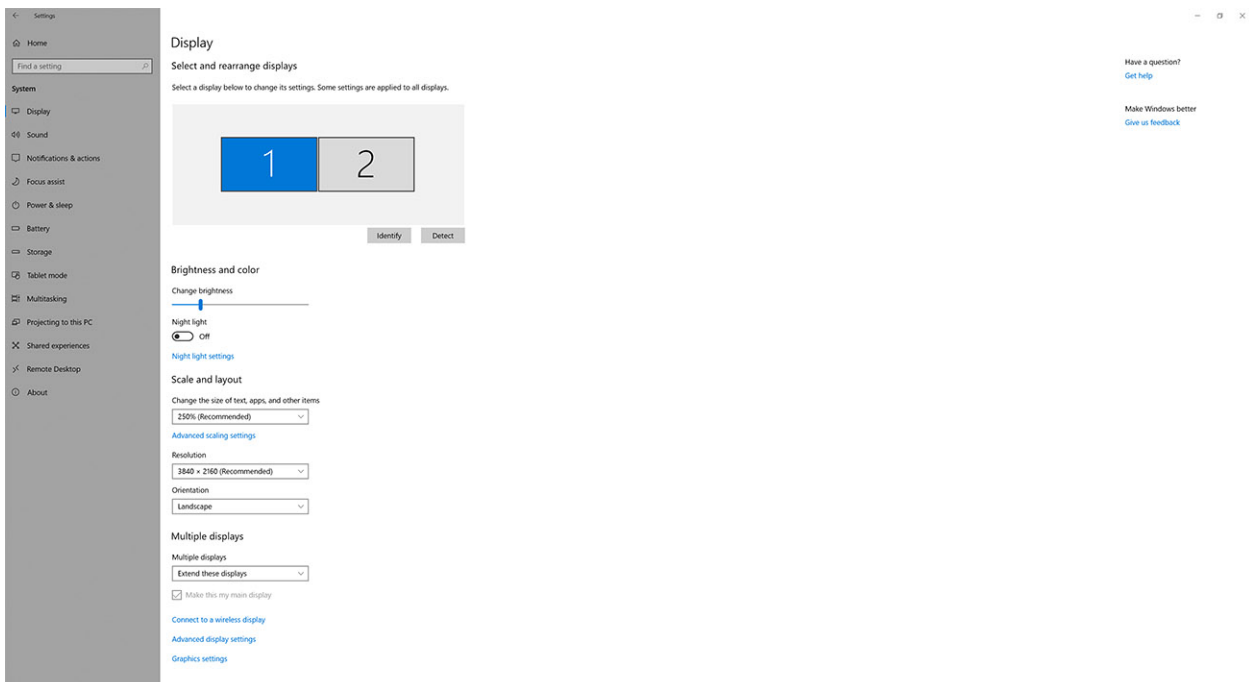
### **NAPOMENA:**

1. **Za zasebne grafičke kartice tvrtke nVidia na podržanim Dell sustavima:**
  - a. Prvo instalirajte upravljački program za Intel Media Adapter za vaše računalo.
  - b. Zatim instalirajte upravljački program za zasebnu nVidia grafičku karticu za vaše računalo.
2. **Za zasebne grafičke kartice tvrtke AMD na podržanim Dell sustavima:**
  - a. Prvo instalirajte upravljački program za Intel Media Adapter za vaše računalo.
  - b. Zatim instalirajte upravljački program za zasebnu AMD grafičku karticu za vaše računalo.

## Konfiguracija monitora

Ako priključujete dva zaslona, slijedite sljedeće korake:

1. Kliknite gumb **Start**, a zatim **Postavke**.
2. Kliknite **Sustav** i odaberite **Zaslon**.
3. U odjeljku **Više zaslona** odaberite **Proširi ove zaslone**.



# Propusnost prikaza

Vanjskim monitorima potrebna je određena propusnost da bi ispravno funkcionirali. Monitorima s višim razlučivostima potrebna je veća propusnost.

- HBR2 je DP 1.2 (5,4 Gb/s maksimalne brzina veze po stazi). Dio propusnosti gubi se na kriptiranje za prijenos DP-om, pa je efektivna brzina prijenosa podataka 4,3 Gb/s po stazi.
- HBR3 je DP 1.4 (8,1 Gb/s maksimalna brzina veze po stazi). Dio propusnosti gubi se na kriptiranje za prijenos DP-om, pa je efektivna brzina prijenosa podataka 6,5 Gb/s po stazi.

**Tablica 3. Propusnost prikaza**

Razlučivost	Minimalna potrebna propusnost
1 x FHD (1920 x 1080) zaslon @60 Hz	3,2 Gb/s
1 x QHD (2560 x 1440) zaslon @60 Hz	5,6 Gb/s
1 x 4K (3840 x 2160) zaslon @30 Hz	6,2 Gb/s
1 x 4K (3840 x 2160) zaslon @60 Hz	12,5 Gb/s

## Tablica razlučivosti zaslona

Samo za preporučene sustave iz 2. tablice u 3. odjeljku. Tablica u nastavku odnosi se samo na situaciju kada imamo vezu putem dvostrukog kabla, a ne na sustave koji koriste jedan Tip-C kabel.

**Tablica 4. WD19DC**

Dostupna propusnost priključka zaslona	Jedan zaslon (maksimalna razlučivost)	Dva zaslona (maksimalna razlučivost)	Tri zaslona (maksimalna razlučivost)
HBR2 (HBR2 x4 staze - 17,2 Gb/s)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Tip-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz	<ul style="list-style-type: none"><li>• DP1.4 + DP1.4: FHD (1920 x 1080) @60 Hz</li><li>• DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz</li><li>• DP1.4 + MFDP Tip-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: 3 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz</li><li>• DP1.4 + DP1.4 + MFDP Tip-C: 3 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz</li></ul>
HBR3 (HBR3 x4 staze - 25,9 Gb/s)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Tip-C: 8K (7689x4320) @30 Hz	<ul style="list-style-type: none"><li>• DP1.4 + DP1.4: 4K (3840 x 2160) @60 Hz</li><li>• DP1.4 + HDMI2.0: 4K (3840 x 2160) @60 Hz</li><li>• DP1.4 + MFDP Tip-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz</li><li>• DP1.4 + DP1.4 + MFDP Tip-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz</li></ul>

**NAPOMENA:** HDMI2.0 i MFDP (Multifunkcionalni DisplayPort) priključci Tip-C na stražnjoj strani priključne stanice iz obitelji WD19 prebacuju se iz jednog načina u drugi. HDMI2.0 i MFDP Tip-C ne mogu istovremeno podržavati dva monitora. Samo jedan od tih priključaka može se koristiti kao uređaj za prikaz u nekom trenutku.

**NAPOMENA:** Ako se koriste monitori viši razlučivosti, grafički upravljački program donosi odluku na temelju specifikacija monitora i konfiguracija prikaza. Neke rezolucije možda neće biti podržane i bit će uklonjene iz Upravljačke ploče zaslona sustava Windows.

**i** **NAPOMENA:** Konfiguracija koja je podržana samo s AMD i Nvidia grafičkim karticama u posebnom grafičkom načinu rada. Ovaj način rada naveden je u BIOS-u Dell Precision mobilnih radnih stanica 7530/7730 i zahtjeva omogućavanje posebnog grafičkog načina rada kad je omogućeno prebacivanje grafike.

Precision 7530 i Precision 7730 s AMD grafičkim karticama podržavaju dva 4K@60 Hz monitora bez HDR-a kada su oba monitora priključena u dva DisplayPort priključka (ne HDMI).

**i** **NAPOMENA:** Linux operativni sustav ne može fizički isključiti ugrađeni zaslon, pa će broj vanjskih zaslona biti za jedan manje nego broj zaslona naveden u tablicama iznad.

Ako je brzina prijenosa podataka priključka zaslona HBR2, tada je maksimalna razlučivost koju podržava Linux 8192 x 8192 (broji se ugrađeni zaslon uz vanjske zaslone).

## Uklanjanje modula USB Tip-C kabela

Dell Performance priključna stanica WD19DC isporučuje se s priključenim USB Tip-C kabelom. To remove/change the cable module, follow these steps:

1. Preokrenite priključnu stanicu.



2. Uklonite dva M2,5 x 5 vijka [1] i preokrenite priključnu stanicu [2].



3. Lagano povucite modul kabela dalje od priključne stanice.



4. Podignite i uklonite modul USB Tip-C kabela iz priključka unutar priključne stanice.



## Tehničke specifikacije

### Teme:

- LED indikatori stanja
- Specifikacije priključne stanice
- Ulazni/Izlazni (U/I) priključci
- Pregled tehnologija Dell ExpressCharge and ExpressCharge Boost

## LED indikatori stanja

### LED adaptera za napajanje

Tablica 5. LED indikator adaptera za napajanje

Stanje	Ponašanje LED žaruljice
Adapter za napajanje priključen je u zidnu utičnicu	Stalno bijelo

## Kabelski LED

Tablica 6. Indikator kabelskog LED-a

Stanje	Ponašanje LED žaruljice
Povezano s prijenosnim računalom Dell Precision 7000 Series (7730/7530) s dvojnim priključkom USB vrste C.	Stalno bijelo

## Indikator stanja priključne stanice

Tablica 7. LED indikatori stanice za spajanje

Stanje	Ponašanje LED žaruljice
Stanica za spajanje prima napajanje od adaptera	Trepće tri puta

Tablica 8. LED indikatori kabela

Stanje	Ponašanje LED žaruljice
USB tip-C host podržava video + podatke + napajanje	Uključeno
USB Tip-C host ne podržava video + podatke + napajanje	Isključeno (neće se upaliti)

Tablica 9. LED indikatori RJ-45 priključka

Indikatori brzine veze	Indikator aktivnosti Etherneta
10 Mb = zeleno	Treperi žuto
100 Mb = žuto	
1 Gb = zeleno + narančasto	

# Specifikacije priključne stanice

Tablica 10. Specifikacije priključne stanice

Značajke	Specifikacije
Standard	Dvostruki USB 3.1 Gen1/Gen2 Tip-C
Video priključci	<ul style="list-style-type: none"><li>USB 3.1 Gen1/Gen2 Tip-C with DisplayPort 1.4 ili HDMI2.0 x1</li><li>DisplayPort++ 1.4 x2</li></ul>
Audio priključci	<ul style="list-style-type: none"><li>Prednji priključak za slušalice x 1</li><li>Stražnji linijski izlaz x1</li></ul>
Mrežni ulaz	<ul style="list-style-type: none"><li>Gigabitni Ethernet (RJ-45) x1</li></ul>
USB priključci	<ul style="list-style-type: none"><li>Prednji USB 3.1 Gen1 x1</li><li>Prednji USB 3.1 Gen1/Gen2 Tip-C</li><li>Stražnji USB 3.1 Gen1 x2</li><li>Stražnji USB 3.1 Gen1/Gen2 Tip-C s DisplayPortom 1.4 x1</li></ul>
Ulaz za napajanje	<ul style="list-style-type: none"><li>7,4 mm ulaz za napajanje x1</li></ul>
Dužina USB Tip-C kabela	0,8 m
Power delivery	Dell sustavi <ul style="list-style-type: none"><li>210 W za Dell Precision mobilne radne stanice serije 7000 s AC adapterom od 240 W</li><li>130 W za Dell sustave (s jednim priključenim kabelom) s AC adapterom od 240 W</li></ul> sustavi koji nisu Dell <ul style="list-style-type: none"><li>90 W podrška za USB Power Delivery 3.0 (s jednim priključenim kabelom).</li></ul>
Gumb	<ul style="list-style-type: none"><li>Gumb za mirovanje/buđenje/uključivanje/isključivanje</li></ul>

Tablica 11. Specifikacije okruženja

Funkcija	Specifikacije
Temperaturni raspon	Radno: od 0 °C do 35 °C (od 32 °F do 95 °F) U mirovanju: <ul style="list-style-type: none"><li>Skladištenje: od -20°C do 60°C (od -4°F do 140°F)</li><li>Transport: od -20°C do 60°C (od -4°F do 140°F)</li></ul>
Relativna vlažnost	U radu: od 10% do 80% (bez kondenzacije) U mirovanju: <ul style="list-style-type: none"><li>Skladištenje: od 5% do 90% (bez kondenzacije)</li><li>Transport: od 5% do 90% (bez kondenzacije)</li></ul>
Dimenzije	205 mm x 90 mm x 29 mm
Težina	450 g (0,99 lb)
Opcije za montiranje na VESA nosač	Da — preko kompleta za montiranje Dell stanice za spajanje

## Ulazni/Izlazni (U/I) priključci

Dell Performance priključna stanica WD19DC ima sljedeće U/I priključke:

Tablica 12. U/I priključci

Priključci	Priključci
<b>Video priključci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DisplayPort++ 1.4 x2</li> <li>• USB 3.1 Gen1/Gen2 s DisplayPortom 1.4 ili HDMI2.0 x1</li> </ul>
<b>Ulazno/izlazni priključci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 3.1 Gen1 x 2</li> <li>• USB 3.1 Gen1 s PowerShare x 1</li> <li>• USB 3.1 Gen1/Gen2 Tip-C</li> <li>• 7,4 mm ulaz napajanja x 1</li> <li>• Gigabitni Ethernet (RJ-45) x 1</li> <li>• Priključak za slušalice x 1</li> <li>• Linijski izlaz x 1</li> </ul>

## Pregled tehnologija Dell ExpressCharge and ExpressCharge Boost

- Dell ExpressCharge omogućava da se prazna baterija napuni do razine od 80 % za jedan sat kada je sustav isključen i do 100 % za oko dva sata.
- Dell ExpressCharge Boost omogućava da se prazna baterija napuni do razine od 35 % za 15 minuta.
- Metrike su napravljene za **isključen sustav** pošto vrijeme punjenja za uključeni sustav varira.
- Kupci moraju omogućiti način rada ExpressCharge u BIOS-u ili kroz Dell upravitelj napajanja kako bi iskoristili te značajke.
- Provjerite veličinu baterije svojeg Dell Latitude ili Dell Precision sustava koristeći tablicu da biste odredili kompatibilnost.

Tablica 13. Kompatibilnost s tehnologijom Dell ExpressCharge

Power Delivery sustavu	Maks. veličina baterije za ExpressCharge	Maks. veličina baterije za ExpressCharge Boost
90 W s adapterom od 130 W	92 Wh	53 Wh
130 W s adapterom od 180 W	100 Wh	76 Wh

# Ažuriranje upravljačkih programa i firmvera Dell stanice za spajanje

## Samostalni uslužni program za ažuriranje firmvera priključne stanice

Preuzmite upravljački program i ažuriranje za firmver priključne stanice WD19DC s adrese [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support). Povežite priključnu stanicu i sustav i pokrenite alat u administratorskom načinu rada.

1. Pričekajte dok ne unesete sve informacije u raznim oknima grafičkog korisničkog sučelja (GUI).
2. Gumbi **Ažuriraj** i **Izadi** prikazani su u donjem desnom kutu. Kliknite gumb **Ažuriraj**.
3. Pričekajte da se dovrše sve komponente ažuriranja firmvera. Na dnu je prikazana traka prikaza tijeka.
4. Status ažuriranja prikazan je iznad informacija o sadržaju.

Tablica 14. Opcije naredbenog retka

Naredbeni redci	Funkcija
/? ili /h	Namjena.
/s	Tiho.
/f	Prisilno ažuriranje.
/forceit	Preskoči provjeru napajanja.
/l=<filename>	Datoteka zapisa.
/verflashexe	Prikaži verziju uslužnog programa.
/componentsvers	Prikazuje trenutnu verziju svih komponenti firmvera priključne stanice.

## Česta pitanja

### 1. Ventilator ne radi nakon priključivanja na sustav.

- Ventilator aktivira temperatura. Ventilator priključne stanice neće se vrtjeti dok priključna stanica ne postane dovoljno vruća da aktivira termalni prag.
- Obrnuto, ako priključna stanica nije dovoljno hladna, ventilator neće stati čak ni ako je odspojite iz sustava.

### 2. Priključna stanica ne radi nakon buke brze vrtnje ventilatora.

- Kada čujete glasnu buku ventilatora, ona vas upozorava da je priključna stanica u nekom vrućem stanju. Na primjer, odušak može biti blokiran ili priključna stanica radi u okruženju visoke radne temperature (> 35 C) itd. Molimo da uklonite te nenormalne uvjete koji utječu na priključnu stanicu. Ako ne uklonite nenormalna stanja, u najgorem slučaju sustav za zaštitu od previsoke temperature ugasit će priključnu stanicu. Kada se to dogodi, odspojite Tip-C kabel iz sustava i uklonite napajanje priključne stanice. Zatim pričekajte 15 sekundi i priključite napajanje priključne stanice kako bi se priključna stanica ponovno uključila.

### 3. Čujem buku ventilatora kada priključim AC adapter priključne stanice.

- To je normalno stanje. Prvo priključivanje AC adaptera priključne stanice aktivirat će vrtnju ventilatora, no uskoro će se isključiti.

### 4. Čujem glasnu buku ventilatora. Što nije u redu?

- Ventilator priključne stanice ima pet različitih brzina vrtnje. U normalnim okolnostima radit će na malim brzinama ventilatora. Ako priključnu stanicu stavite pod teško opterećenje ili u okruženje s visokom radnom temperaturom, ventilator radne stanice možda će proraditi velikom brzinom. No, to je normalno i ventilator će raditi malom/velikom brzinom, ovisno o radnom opterećenju.

Tablica 15. Stanja ventilatora

Stanje	Naziv stanja	Brzina ventilatora (okr./m)
0	Ventilator isključen	Isključeno
1	Ventilator na minimumu	1900
2	Ventilator mala	2200
3	Ventilator srednja	2900
4	Ventilator srednje-visoka	3200
5	Ventilator visoka	3600

### 5. Koje su karakteristike stanice za punjenje?

- Dell Performance stanica za spajanje WD19DC može puniti mobilni telefon ili prienosnu bateriju bez da je povezana na sustav. Priključna stanica mora biti povezana na vanjsko napajanje. Ventilator priključne stanice automatski će se početi vrtjeti ako priključna stanica postane prevruća. To je normalno radno stanje.

### 6. Zašto je potrebno toliko vremena da se prepoznaju svi periferni uređaji koji su priključeni na stanicu za spajanje?

- Sigurnost je uvijek Dell-ov najviši prioritet. sustave uvijek isporučujemo sa zadanom postavkom „Security level - User Authorization” (Razina sigurnosti - Odobrenje korisnika). To našim kupcima omogućava da pregledaju stanje sigurnosti Thunderbolta njihovih sustava i da prema tome donesu odluku. No, to također znači da će Thunderbolt priključna stanica i priključeni uređaji morati proći provjeru sigurnosnih dozvola Thunderbolt upravljačkih programa kako biste ih priključili i inicijalizirali. To znači da će potrajati nešto dodatnog vremena prije nego korisnik može pristupiti tim uređajima.

### 7. Zašto se pojavljuje prozor za instalaciju hardvera kada priključim USB uređaj u ulaze stanice za spajanje?

- Kada se priključi novi uređaj, upravljački program USB koncentratora obavještava Plug and Play (PnP) upravljača da je otkriven novi uređaj. PnP upravljač šalje upite upravljačkom programu koncentratora i traži hardverske identifikatore svih uređaja i zatim obavještava sustav windows da je potrebno instalirati novi uređaj. U ovom scenariju korisnik će vidjeti prozor za instalaciju hardvera.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

### 8. Zašto periferni uređaji koji su priključeni na priključnu stanicu prestanu odgovarati kada se oporavljaju od gubitka napajanja?

- Naša Dell priključna stanica dizajnirana je tako da radi samo na AC napajanju i ne podržava pomoćno napajanje (napajanje preko Tip-C priključka sustava). Prekid napajanja dovest će do prekida rada svih uređaja povezanih s priključnom stanicom. Čak i ako se vrati

AC napajanje, priključna stanica i dalje neće ispravno funkcionirati jer priključna stanica mora uspostaviti vezu s Tip-C priključkom i pokrenuti prijenos električne energije sa sustava na priključnu stanicu.

# Otklanjanje poteškoća s Dell Performance priključnom stanicom WD19DC

## Simptomi i rješenja

Tablica 16. Simptomi i rješenja

Simptomi	Predložena rješenja
1. Nema slike na monitorima priključenim na HDMI ili DisplayPort (DP) priključak na priključnoj stanici.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Provjerite da vaše računalo ima instaliran najnoviji BIOS i upravljačke programe za računalo i priključnu stanicu.</li> <li>• Provjerite je li računalo čvrsto povezano s priključnom stanicom. Pokušajte odspojiti i ponovno spojiti priključnu stanicu s prijenosnim računalom.</li> <li>• Odspojite oba kraja video kabela i provjerite ima li oštećenih/savinutih pinova. Čvrsto priključite kabel na monitor i priključnu stanicu.</li> <li>• Provjerite je li video kabel (HDMI ili DisplayPort) pravilno priključen na monitor i priključnu stanicu. Provjerite jeste li na monitoru odabrali ispravan video izvor (pogledajte dokumentaciju monitora radi više informacija o promjeni video izvora).</li> <li>• Provjerite postavke razlučivosti računala. Vaš monitor možda podržava više razlučivosti od onih koje priključna stanica može podržati. Pogledajte <a href="#">tablicu razlučivosti zaslona</a> radi više informacija o maksimalnoj razlučivosti.</li> <li>• Ako je monitor priključen na priključnu stanicu, video izlaz računala mogao bi biti onemogućen. Video izlaz možete omogućiti iz Upravljačke ploče Windowsa ili možete pogledati u korisničkom priručniku računala.</li> <li>• Ako je prikazan samo jedan monitor, a drugi nisu, idite na Svojstva prikaza u Windowsima i pod <b>Više zaslona</b> odaberite izlaz za drugi monitor.</li> <li>• Korištenje Intel grafike i LCD-a sustava, podržana su samo dva dodatna zaslona.</li> <li>• Za zasebne grafičke kartice tvrtki nVIDIA ili AMD priključna stanica podržava tri vanjska zaslona uz LCD zaslon sustava.</li> <li>• Ako možete, pokušajte drugim monitorom i kabelom za kojeg znate da je ispravan.</li> </ul>
2. Prikaz na priključenom monitoru je izobličen ili treperi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ponovno postavite monitor na tvorničke zadane vrijednosti. Pogledajte korisnički priručnik monitora radi više informacija o ponovnom postavljanju monitora na tvorničke zadane vrijednosti.</li> <li>• Provjerite je li video kabel (HDMI ili DisplayPort) čvrsto priključen na monitor i priključnu stanicu.</li> <li>• Odspojite i ponovno priključite monitor(-e) na priključnu stanicu.</li> <li>• Prvo isključite priključnu stanicu tako da odspojite Tip-C kabel i zatim uklonite adapter za napajanje s priključne stanice. Zatim uključite priključnu stanicu tako da priključite adapter za napajanje na priključnu stanicu prije priključivanja Tip-C kabela na računalo.</li> </ul>

Simptomi	Predložena rješenja
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Odspojite i ponovno pokrenite sustav ako gore opisani koraci nisu uspješni.</li> </ul>
3. Slika na priključenom monitoru ne prikazuje se kao prošireni monitor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U upravitelju uređaja Windowsa provjerite je li instaliran Upravljački program za Intel HD Graphics.</li> <li>• Provjerite je li upravljački program za nVidia ili AMD grafiku instaliran u upravitelju uređaja sustava Windowsa.</li> <li>• Otvorite Svojstva prikaza Windowsa i idite na kontrolu <b>Više monitora</b> kako biste postavili prikaz u prošireni način.</li> </ul>
4. Audio priključak ne funkcionira ili zvuk zaostaje.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Provjerite da vaše računalo ima instaliran najnoviji BIOS i upravljačke programe za računalo i priključnu stanicu.</li> <li>• Ako BIOS ima opciju za omogućavanje/onemogućavanje zvuka, provjerite je li postavljena na <b>Enabled</b> (Omogućeno).</li> <li>• Provjerite je li na prijenosnom računalu odabran ispravan uređaj za reprodukciju.</li> <li>• Pokušajte ponovno priključiti audio kabel na izlaz za vanjski zvučnik na priključnoj stanici.</li> <li>• Prvo isključite priključnu stanicu tako da odspojite Tip-C kabel i zatim uklonite adapter za napajanje s priključne stanice. Zatim uključite priključnu stanicu tako da priključite adapter za napajanje na priključnu stanicu prije priključivanja Tip-C kabela na računalo.</li> </ul>
5. USB priključci na priključnoj stanici ne funkcioniraju.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Provjerite da vaše računalo ima instaliran najnoviji BIOS i upravljačke programe za računalo i priključnu stanicu.</li> <li>• Ako BIOS ima opciju za omogućavanje/onemogućavanje USB-a, provjerite je li postavljena na <b>Enabled</b> (Omogućeno).</li> <li>• Provjerite je li uređaj prikazan u upravitelju uređaja u sustavu Windows i da su instalirani ispravni upravljački programi uređaja.</li> <li>• Provjerite da je priključna stanica čvrsto priključena na prijenosno računalo. Pokušajte odsvojiti i ponovno spojiti priključnu stanicu s računalom.</li> <li>• Provjerite USB priključke. Pokušajte priključiti USB uređaj u drugi priključak.</li> <li>• Prvo isključite priključnu stanicu tako da odspojite Tip-C kabel i zatim uklonite adapter za napajanje s priključne stanice. Zatim uključite priključnu stanicu tako da priključite adapter za napajanje na priključnu stanicu prije priključivanja Tip-C kabela na računalo.</li> </ul>
6. Sadržaj sa zaštitom širokopojsnog digitalnog sadržaja (HDCP) ne prikazuje se na priključenom monitoru.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dell priključna stanica podržava HDCP do verzije HDCP 2.2.</li> </ul> <p><b>i</b> <b>NAPOMENA: Monitor/zaslon korisnika mora podržavati HDCP 2.2</b></p>
7. LAN priključak ne funkcionira.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Provjerite da vaše računalo ima instaliran najnoviji BIOS i upravljačke programe za računalo i priključnu stanicu.</li> <li>• Provjerite je li instaliran RealTek Gigabit Ethernet kontroler u upravitelju uređaja sustava Windows.</li> <li>• Ako BIOS ima opciju za omogućavanje/onemogućavanje LAN-a/GBE-a, provjerite je li postavljena na <b>Enabled</b> (Omogućeno).</li> <li>• Provjerite je li Ethernet kabel čvrsto povezan s priključnom stanicom i konzentatorom/usmjernikom/vatrozidom.</li> <li>• Provjerite statusno LED svjetlo Ethernet kabela da biste potvrdili povezivost. Ponovno priključite oba kraja Ethernet kabela ako LED žaruljica nije upaljena.</li> <li>• Prvo isključite priključnu stanicu tako da odspojite Tip-C kabel i zatim uklonite adapter za napajanje s priključne stanice. Zatim</li> </ul>

Simptomi	Predložena rješenja
	<p>uključite priključnu stanicu tako da priključite adapter za napajanje na priključnu stanicu prije priključivanja Tip-C kabela na računalo.</p>
8. LED žaruljica nije UKLJUČENA nakon što se priključi računalo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Provjerite je li WD19DC priključena na AC napajanje.</li> <li>• Provjerite je li prijenosno računalo priključeno na priključnu stanicu. Pokušajte ga odspojiti i ponovno priključiti na priključnu stanicu.</li> </ul>
9. USB priključak ne funkcionira u okruženju prije podizanja OS-a.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ako vaš BIOS ima stranicu za konfiguriranje USB-a, molimo da provjerite jesu li označene sljedeće opcije:</li> <li>• 1. Omogući podršku za podizanje s USB-a</li> <li>• 2. Omogući vanjski USB priključak</li> </ul>
10. PXE pokretanje sustava na priključnoj stanici ne funkcionira.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ako vaš BIOS ima integriranu NIC stranicu, molimo da odaberete <b>Enabled w/PXE</b> (Omogućeno uz PXE).</li> <li>• Ako postavljanje BIOS-a na vašem računalu ima stranicu za konfiguriranje USB-a, molimo da provjerite jesu li označene sljedeće opcije:</li> <li>• 1. Omogući podršku za podizanje s USB-a</li> </ul>
11. Pokretanje sustava s USB-a ne funkcionira.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ako vaš BIOS ima stranicu za konfiguriranje USB-a, molimo da provjerite jesu li označene sljedeće opcije:</li> <li>• 1. Omogući podršku za podizanje s USB-a</li> <li>• 2. Omogući vanjski USB priključak</li> </ul>
12. AC adapter se prikazuje kao „Not Installed” (Nije instaliran) na stranici s informacijama o bateriji Postavljanja Dell BIOS-a kada je priključen Tip-C kabel.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1. Provjerite da je Dell Performance priključna stanica WD19DC pravilno priključena na vlastiti adapter od (240 W).</li> <li>• 2. Provjerite da je LED žaruljica kabela priključne stanice UKLJUČENA.</li> <li>• 3. Odspojite i ponovno priključite (Tip-C) kabel na svoje računalo.</li> </ul>
13. Periferni uređaji priključeni na priključnu stanicu ne rade u okruženju prije OS-a.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ako Postavljanje BIOS-a na računalu ima konfiguracijsku stranicu za USB, provjerite sljedeću opciju da biste omogućili funkcioniranje priključne stanice u okruženju prije OS-a:</li> <li>• Enable External USB Port</li> </ul>
14. Kada se priključna stanica priključi na računalo, prikaže se poruka upozorenja „Priključili ste preslabi adapter za napajanje na sustav”.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Provjerite da je priključna stanica pravilno priključena na vlastiti adapter za napajanje. Računala trebaju više od 130 W ulazne snage i moraju biti priključena na njihove vlastite adaptere za napajanje radi punjenja i rada s visokim performansama.</li> <li>• Prvo isključite priključnu stanicu tako da odspojite Tip-C kabel i zatim uklonite adapter za napajanje s priključne stanice. Zatim uključite priključnu stanicu tako da priključite adapter za napajanje na priključnu stanicu prije priključivanja Tip-C kabela na računalo.</li> </ul>
15. Prikazana je poruka upozorenja da je adapter za napajanje preslab i LED svjetlo kabela je isključeno.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Priključak za spajanje odspojen je od USB ulaza sustava. Ponovno priključite kabel priključne stanice na sustav, pričekajte 15 sekundi ili više, a zatim ponovno na priključnu stanicu.</li> </ul>
16. Nema prikaza na vanjski zaslon. LED žaruljica USB-a ili podataka je isključena.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Priključak za spajanje odspojen je iz USB ulaza sustava. Ponovno priključite priključak za spajanje.</li> <li>• Odspojite i ponovno pokrenite sustav ako gore opisani koraci nisu uspješni.</li> </ul>
17. Kada se pomakne sustav ili priključna stanica, isključi se LED svjetlo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Izbjegavajte pomicanje sustava/priključne stanice kada je kabel priključne stanice priključen na sustav.</li> </ul>

Simptomi	Predložena rješenja
18. Kod sustava Ubuntu 18.04, Wi-Fi će biti isključen kada se priključna stanica poveže sa sustavom, a Wi-Fi će se uključiti nakon ponovnog pokretanja sustava.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Poništite opciju <b>Control WLAN radio</b> (Upravljanje WLAN radiovezom) u BIOS-u.</li><li>• Opcija je dostupna pod - Settings (Postavke) -&gt; Power Management (Upravljanje napajanjem) -&gt; Wireless Radio Control (Upravljanje bežičnom radiovezom)</li></ul>

## Dobivanje pomoći

### Teme:

- [Kontaktiranje tvrtke Dell](#)

## Kontaktiranje tvrtke Dell

**i** **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu vezu s internetom, podatke za kontakt možete naći na računu kojeg ste dobili prilikom kupnje proizvoda, otpremnici, računu ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.

Tvrtka Dell pruža nekoliko opcija za podršku i uslugu kojima možete pristupiti putem interneta ili telefona. Njihova dostupnost ovisi o državi i proizvodu, stoga neke usluge možda neće biti dostupne u vašoj regiji. Ako se želite obratiti tvrtki Dell u vezi prodaje, tehničke podrške ili problema oko korisničke podrške:

1. Idite na **Dell.com/support**.
2. Odaberite kategoriju podrške.
3. Odaberite vašu zemlju ili regiju iz padajućeg izbornika **Choose a Country/Region (Odaberite zemlju/regiju)** koji se nalazi na dnu stranice.
4. Odaberite odgovarajući uslugu ili vezu za podršku na temelju vaših potreba.