

# תחנת עגינה Dell Docking Station WD19 – כבל כפול מדריך למשתמש

**הערה** "הערה" מציינת מידע חשוב שמסייע להשתמש במוצר ביתר יעילות. 

**התראה** "זהירות" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה. 

**אזהרה** אזהרה מציינת אפשרות לנזקי רכוש, נזקי גוף או מוות. 

# תוכן עניינים

|    |                                                                    |
|----|--------------------------------------------------------------------|
| 4  | 1 מבוא                                                             |
| 5  | 2 תכולת האריזה                                                     |
| 7  | 3 דרישות חומרה                                                     |
| 8  | 4 זיהוי חלקים ותכונות                                              |
| 12 | 5 מידע חשוב                                                        |
| 13 | 6 התקנה מהירה של חומרה                                             |
| 16 | מצב גרפיקה מיוחד למכשירים מסדרת Dell Precision 7000                |
| 17 | 7 התקנת צגים חיצוניים                                              |
| 17 | עדכון מנהלי גרפיקה למחשב                                           |
| 17 | קביעת תצורה של צגים                                                |
| 17 | רוחב הפס לתצוגה                                                    |
| 18 | טבלת רזולוציות תצוגה                                               |
| 19 | 8 הסרת מודול של כבל USB Type-C                                     |
| 22 | 9 מפרטים טכניים                                                    |
| 22 | נוריות הסטטוס                                                      |
| 22 | נורית מתאם הזרם                                                    |
| 22 | נורית הכבל                                                         |
| 22 | מחווון מצב עגינה                                                   |
| 23 | מפרט עגינה                                                         |
| 23 | מחברי לוח הקלט/פלט (I/O)                                           |
| 24 | Dell ExpressCharge ו-ExpressCharge Boost – סקירה כללית             |
| 25 | 10 עדכון מנהל התקן וקושחה לתחנת עגינה של Dell                      |
| 26 | 11 שאלות נפוצות                                                    |
| 27 | 12 פתרון בעיות בתחנת עגינה Dell Performance Docking Station WD19DC |
| 27 | תופעות ופתרונות                                                    |
| 30 | 13 קבלת עזרה                                                       |
| 30 | פנייה אל Dell                                                      |

## מבוא

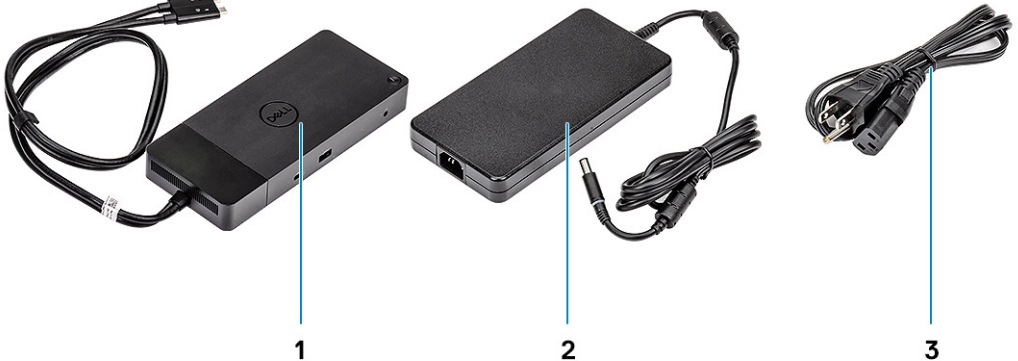


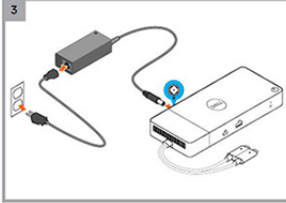

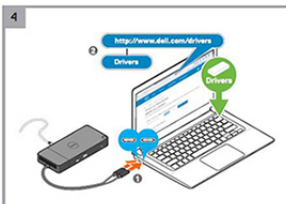
תחנת העגינה Dell Performance Docking Station WD19DC היא מכשיר המחובר את כל המכשירים האלקטרוניים שלך למחשב בעזרת ממשק כפול של כבל USB Type-C. על ידי חיבור המחשב אל תחנת העגינה, תוכל לגשת אל כל התקני הקצה (עכבר, מקלדת, רמקולי סטריאו, כונן קשיח חיצוני וצגי מסך גדול) בלי שתצטרך לחבר כל אחד ואחד מהם למחשב.

**התראה** לפני השימוש בתחנת העגינה, עדכן במחשב את ה-BIOS, את מנהלי הגרפיקה וכן את מנהלי ההתקנים/הקושחה של תחנת העגינה Dell Performance Docking Station WD19DC לגרסאות החדשות ביותר שזמינות בדף [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support). גרסאות ישנות יותר של ה-BIOS ומנהלי התקנים עלולות לגרום לכך שהמחשב לא יזהה את תחנת העגינה או שביצועיו ייפגעו. לפני השימוש בתחנת העגינה Dell Performance Docking Station WD19DC, עיין בפרק **מידע חשוב** כדי לקבל הנחיות מפורטות על תהליך העדכון של ה-BIOS ושל מנהלי הכרטיסים הגרפיים.

# תכולת האריזה

תחנת העגינה נמכרת עם הרכיבי שברשימה הבאה. ודא שקיבלת את כל הרכיבים ואם משהו חסר, פנה אל Dell (ראה פרטי קשר בחשבונית שקיבלת).

## טבלה 1. תכולת האריזה

| מפרט                                                                                                                        | תוכן העניינים                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. תחנת עגינה עם רבל USB Type-C</li> <li>2. מתאם מתח</li> <li>3. כבל חשמל</li> </ol> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>מדריך להתקנה מהירה</p>                                                                                                   | <div data-bbox="422 1003 782 1507" style="background-color: #cccccc; padding: 10px;"> <p><b>Dell Performance Dock</b><br/>WD19DC</p> <p>Quick Start Guide</p> <p><b>Important</b></p> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Performance Dock WD19DC drivers to the latest versions available at <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> before using the Dock.</p> <p>Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Performance Dock WD19DC not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User Guide.</p>  </div> <div style="display: flex; flex-wrap: wrap;"> <div style="width: 50%; border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 5px;"> <p>1</p>  </div> <div style="width: 50%; border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 5px;"> <p>3</p>  </div> <div style="width: 50%; border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 5px;"> <p>2</p>  </div> <div style="width: 50%; border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 5px;"> <p>4</p>  </div> </div> |




## דרישות חומרה

לפני השימוש בתחנת העגינה, ודא שהמחשב הנייד או השולחני מצויד ב-USB Type-C over DisplayPort כפול שתוכננה לתמוך בתחנת העגינה.

### טבלה 2. מערכות ש-Dell תומכת בהן ותחנות עגינה מומלצות

| המוצר     | מספר דגם                                                                                    | 90W עם ספק כוח של 240W - WD19DC |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Latitude  | 2 3390 ב-1, 3400 ו-3500                                                                     | נתמך                            |
| Latitude  | 2 5285, 5280 ב-1, 2 5300, 5300 ב-1, 5289, 5290, 5290, 5401, 5400, 5300, 5490, 5480 ו-5590   | נתמך                            |
| Latitude  | 5491 ו-5591                                                                                 | נתמך                            |
| Latitude  | 2 7200 ב-1, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 ב-1, 7400, 7400 ב-1, 7480 ו-7490 | נתמך                            |
| Vostro    | 7590                                                                                        | נתמך                            |
| Precision | 3520, 3530, 3540 ו-3541                                                                     | נתמך                            |
| Precision | 5520, 5530 ו-5530 ב-1                                                                       | נתמך                            |
| Precision | 7520 ו-7720                                                                                 | נתמך                            |
| Precision | 7530, 7540, 7730 ו-7740                                                                     | מומלץ                           |
| מוקשח     | 5420, 5424 ו-7424                                                                           | נתמך                            |
| XPS       | 9360, 9365, 9370 ו-9380                                                                     | נתמך                            |
| XPS       | 9560, 9570 ו-9575                                                                           | נתמך                            |

**הערה** \* כבל USB Type-C יחיד מחובר מהעגינה למערכת ומספק חשמל בהספק של 130W, באמצעות מתאם חשמל בהספק של 240W. 

**הערה** להלן הפלטפורמות הנתמכות על ידי Ubuntu 18.04: 

- Latitude - 5300, 5400, 5401, 5500, 5501 ו-7300 ו-7400
- Precision - 3530, 3540 ו-3541
- XPS - 9380

## זיהוי חלקים ותכונות



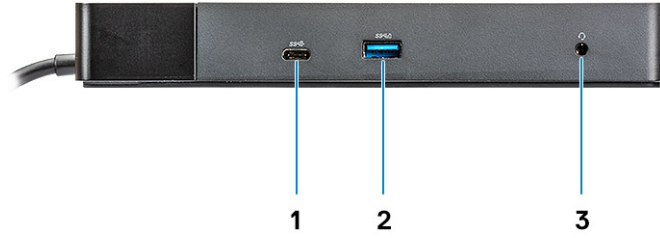
איור 1. מבט מלמעלה



1. לחצן שינה/השכמה/הפעלה

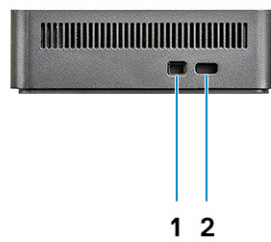
**הערה** תפקוד הלחצן בתחנת העגינה זהה לתפקוד לחצן ההפעלה במערכת. כאשר אתה מחבר את ה-Dell Performance Docking Station-ה- WD19DC למחשבי Dell נתמכים, פעולת הלחצן בתחנת העגינה זהה לפעולת לחצן ההפעלה של המחשב ואפשר להשתמש בו להפעלה/העברה לשינה/כפיית כיבוי במחשב.

**הערה** לחצן תחנת העגינה לא מתפקד בעת חיבור למחשבי Dell שאינם נתמכים או למחשבים שאינם מתוצרת Dell.



### איור 2. מבט מלפנים

1. יציאת USB 3.1 דור 1/דור 2 Type-C 
2. יציאת USB 3.1 דור 1 עם PowerShare 
3. יציאת דיבורית אישית 



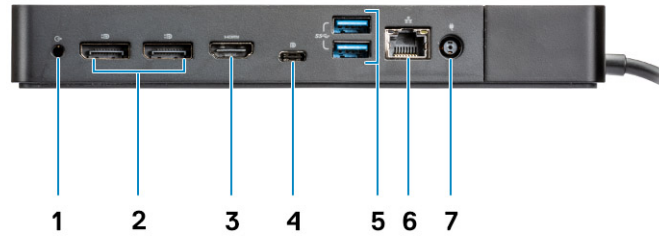
### איור 3. מבט משמאל

1. חריץ למנעול טריז 



חריץ למנעול Kensington

.2



#### איור 4. מבט אחורי



יציאת קו

.1



(2) DisplayPort 1.4

.2



יציאת HDMI2.0

.3



יציאת USB 3.1 דור 1/דור 2 Type-C עם DisplayPort 1.4

.4



יציאת USB 3.1 דור 1 (2)

.5



מחבר רשת (RJ-45)

.6



מחבר חשמל

.7



1

איור 5. מבט מלמטה

1. תוית תג שירות

## מידע חשוב

לפני תחילת השימוש בתחנת העגינה, חובה לעדכן את ה-BIOS ואת מנהלי ההתקנים במחשב ואת מנהלי ההתקנים והקושחה בתחנת העגינה של Dell לגרסאות החדשות ביותר שיש בדף [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support). גרסאות ישנות יותר של ה-BIOS ומנהלי התקנים עלולות לגרום לכך שהמחשב לא יזהה את תחנת העגינה או שביצועיו ייפגעו.

Dell ממליצה בחום על היישומים הבאים לאוטומציה של התקנת עדכוני BIOS קושחה, מנהלי התקנים ועדכונים קריטיים ספציפיים למערכת ולתחנת העגינה שברשותך:

• Dell | עדכון – למערכות Dell XPS בלבד.

• Dell Command | עדכון – למערכות Dell Latitude, Dell Precision או XPS.

היישומים הללו זמינים להורדה בדף 'מנהלי התקנים והורדות' המתאים למוצר שלך, בכתובת [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

## עדכון מערך מנהלי ההתקנים בתחנת עגינה Dell WD19DC

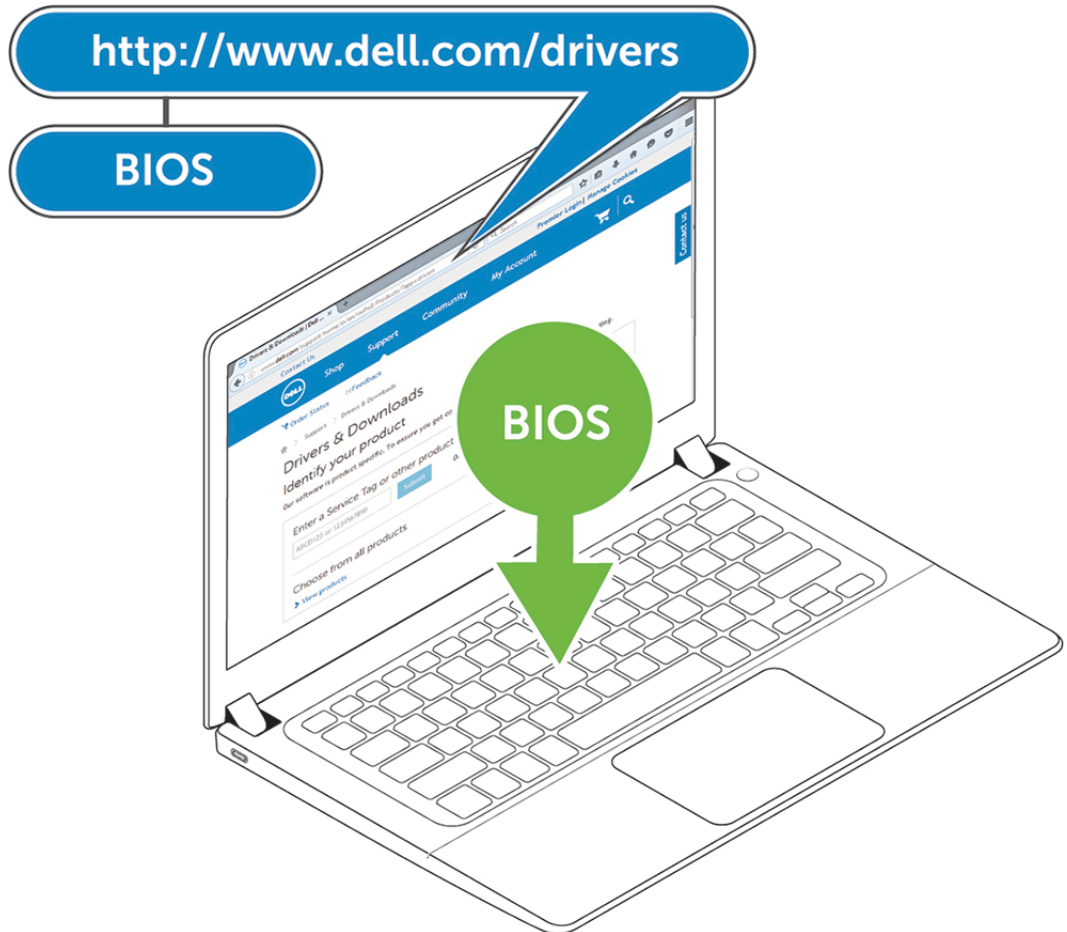
**הערה** | בעת התקנת מנהל ההתקן, חובה לחבר את תחנת העגינה למחשב.

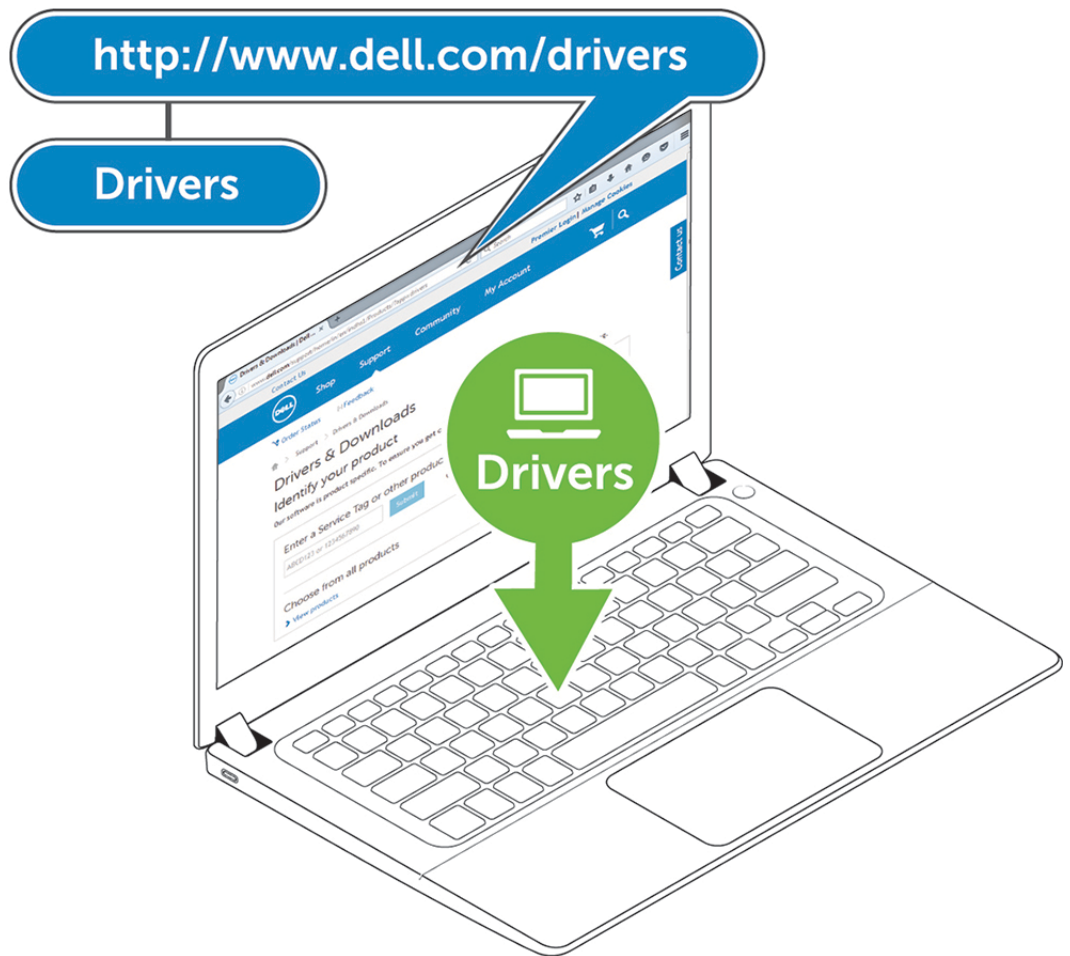
כדי לתמוך באופן מלא בדור הבא של תחנות עגינה Dell WD19DC, מומלץ בחום להתקין את ה-BIOS/מנהלי ההתקנים הבאים במערכת הפעלה Windows של 64 סיביות:

1. כדי להגיע לדף של המחשב שברשותך, עבור אל [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) ולחץ על **Detect Product** (זוהו מוצר) כדי לבצע זיהוי אוטומטי של המוצר שברשותך; לחלופין, הזן את תג השירות של המחשב בשדה **Enter a Service Tag or Express Service Code** (הזן תג שירות או קוד שירות מהיר) או לחץ על **View Products** (הצג מוצרים).
2. עדכן לגרסת ה-BIOS החדשה ביותר שיש עבור המערכת. ניתן להוריד פריט זה דרך המקטע BIOS ב-[dell.com/support](http://dell.com/support). לפני השלב הבא, הפעל את המחשב מחדש.
3. התקן את מנהלי הגרפיקה החדשים ביותר של Intel HD/nVIDIA/AMD שיש עבור המערכת שברשותך. ניתן להוריד פריט זה דרך [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers). לפני השלב הבא, הפעל את המחשב מחדש.
4. התקן מנהל בקר Ethernet מוגן Realtek USB GBE לתחנת עגינה Dell Dock WD19DC בהתאם למערכת שלך. ניתן להוריד פריט זה דרך המקטע **תושבות/מעמד** ב-[dell.com/support](http://dell.com/support).
5. התקן מנהל שמע Realtek USB לתחנת עגינה Dell Dock WD19DC בהתאם למחשב שברשותך. ניתן להוריד פריט זה דרך המקטע **תושבות/מעמדים** ב-[dell.com/support](http://dell.com/support).

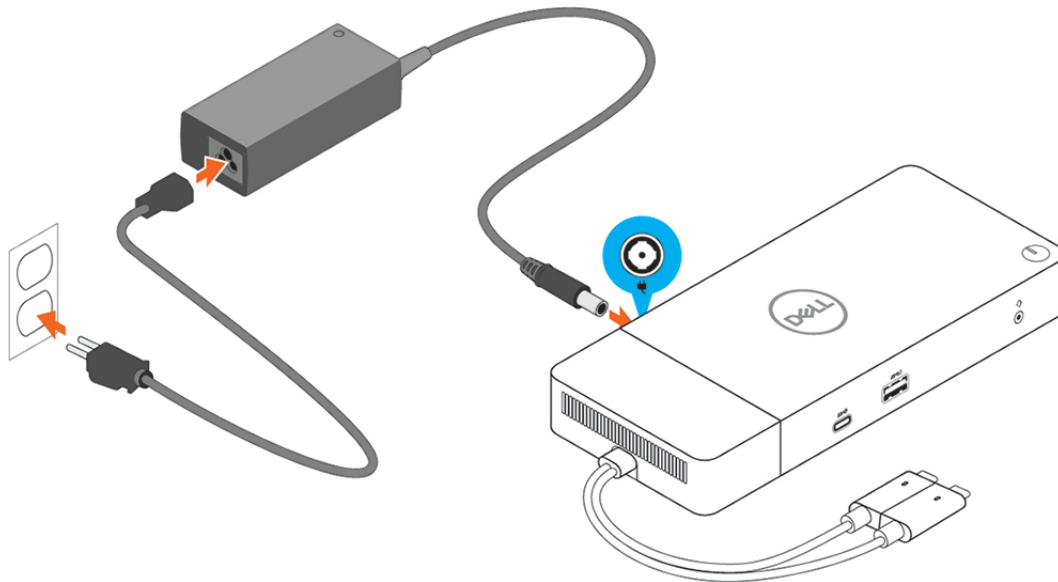
## התקנה מהירה של חומרה

1. עדכן BIOS, כרטיס גרפי ומונהלי התקנים במערכת דרך [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers).





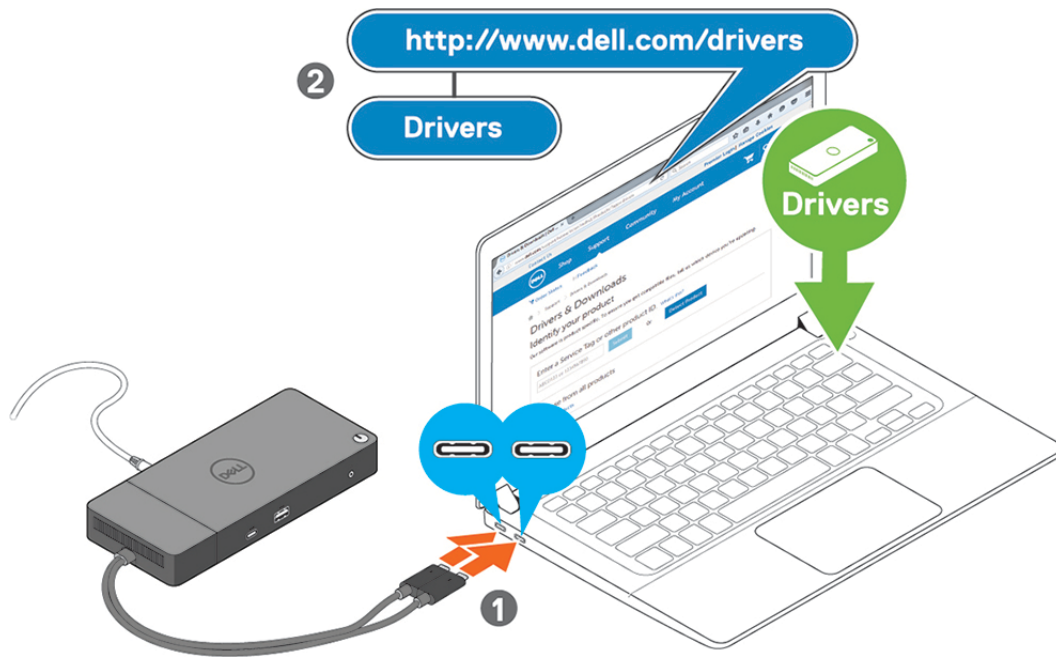
2. מחבר את מתאם ה-AC לשקע חשמל. כעת חבר את מתאם ה-AC אל כניסת ה-DC של 7.4 מ"מ ב-Dell Performance Docking Station WD19DC.



איור 6. חיבור מתאם זרם החילופין

3. חבר את מחבר ה-USB Type-C למחשב.

עדכן קושחה ב-Dell Performance Docking Station WD19DC דרך [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers).



איור 7. חיבור מחבר USB Type-C הכפול

הערה במערכות נתמכות, השתמש בכבל USB Type-C יחיד כדי לחבר את תחנת העגינה. הכבל הנוסף מסוג USB Type-C של תחנת העגינה יכול לשמש רק לאספקת חשמל עבור טלפונים חכמים או מחשבי לוח בעלי הספק של עד 15W. <sup>i</sup>  
 4. חבר אל תחנת העגינה צגים על פי הצורך.



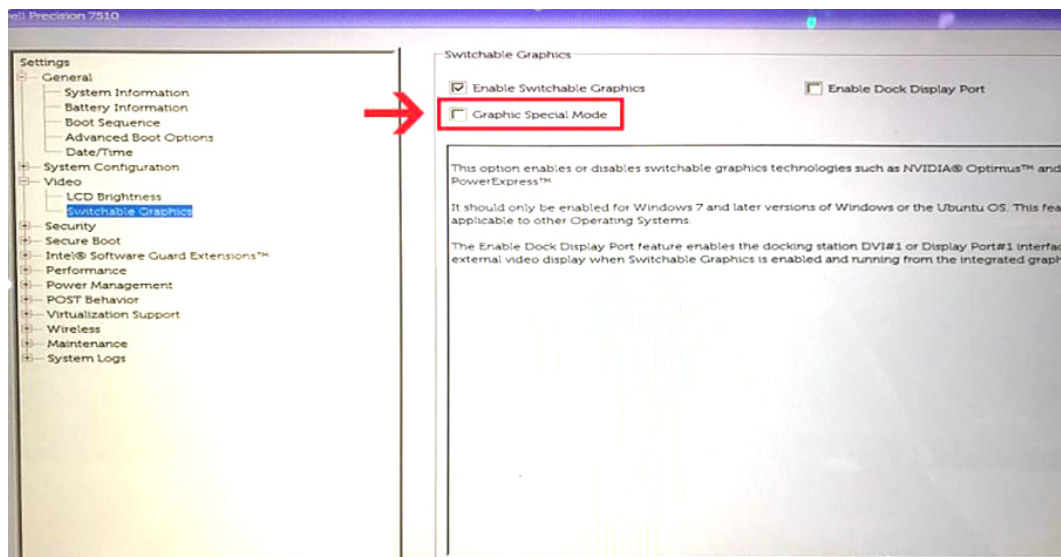
איור 8. חיבור מספר צגים

**נושאים:**

מצב גרפיקה מיוחד למכשירים מסדרת Dell Precision 7000

# מצב גרפיקה מיוחד למכשירים מסדרת Dell Precision 7000

- במכשירים מסדרה Dell Precision 7000, בוצע ריבוב (multiplexing) בכרטיס הגרפיקה הנפרד כדי לאפשר לו להפעיל ישירות את יציאות ה-MFDP ל-USB Type-C של המחשב הנייד.
- אפשרות זו זמינה ב-BIOS המערכת, תחת וידיאו < כרטיסים גרפיים להחלפה.
- כאשר האפשרות פעילה, מתבצעת החלפה של מקור התצוגה של מחברי התצוגה כך שהמקור של כולם הוא ב-GPU הנפרד.



## התקנת צגים חיצוניים

### עדכון מנהלי גרפיקה למחשב

מערכת ההפעלה Microsoft Windows כוללת מנהלי גרפיקה ל-VGA בלבד. לכן, כדי ליהנות מביצועי גרפיקה מיטביים, מומלץ להתקין מנהלי גרפיקה של Dell שמתאימים למחשב שברשותך דרך [dell.com/support](http://dell.com/support), במקטע **וידאו**

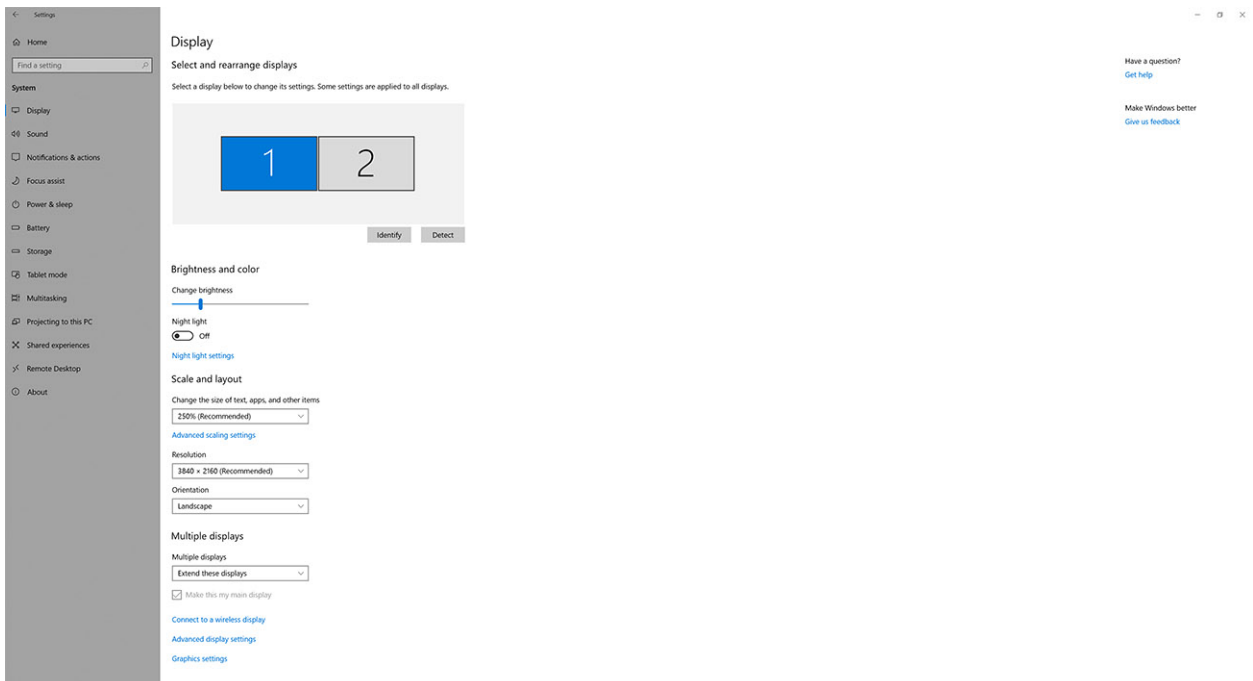
הערה 

1. פתרונות nVidia בכרטיסי גרפיקה נפרדים במערכות Dell נתמכות:
  - a. התקן תחילה את מנהל Intel Media Adapter המתאים למחשב שברשותך.
  - b. בשלב הבא, התקן את מנהל כרטיס הגרפיקה הנפרד של nVidia המתאים למחשב שברשותך.
2. פתרונות AMD בכרטיסי גרפיקה נפרדים במערכות Dell נתמכות:
  - a. התקן תחילה את מנהל Intel Media Adapter המתאים למחשב שברשותך.
  - b. בשלב הבא, התקן את מנהל כרטיס הגרפיקה הנפרד של AMD המתאים למחשב שברשותך.

### קביעת תצורה של צגים

לחיבור של שני צגים, בצע את הפעולות הבאות:

1. לחץ על לחצן **התחל** ובחר באפשרות **הגדרות**.
2. בחר **מערכת** ולאחר מכן את הפריט **תצוגה**.
3. במקטע **צגים מרובים**, בחר באפשרות **הרחב תצוגות אלה**.



### רוחב הפס לתצוגה

לפעולה תקינה של צגים חיצוניים דרוש רוחב פס מסוים. ככל שהרוחב של צג גבוה יותר, כך דרוש יותר רוחב פס. HBR2 הוא DP 1.2 (קצב קישור מרבי של 5.4Gbps לנתיב). עם תקורת DP, קצב הנתונים בפועל הוא 4.3Gbps לנתיב.

· HBR3 הוא DP 1.4 (קצב קישור מרבי של 8.1Gbps לכל נתיב). עם תקורת DP, קצב הנתונים בפועל הוא 6.5Gbps לנתיב.

### טבלה 3. רוחב הפס לתצוגה

| רוחב פס – מינימום נדרש | רזולוציה                        |
|------------------------|---------------------------------|
| 3.2 Gbps               | 1 צג FHD (1920 x 1080) של 60 Hz |
| 5.6 Gbps               | 1 צג QHD (2560 x 1440) של 60 Hz |
| 6.2Gbps                | 1 צג 4K (3840 x 2160) של 30 Hz  |
| 12.5 Gbps              | 1 צג 4K (3840 x 2160) של 60 Hz  |

## טבלת רזולוציות תצוגה

רק עבור מערכות מומלצות מטבלה 2 בסעיף 3. הטבלה הבאה מתייחסת אך ורק למצב חיבור של כבל כפול ולא תומכת במערכות שבהן נעשה שימוש בכבל Type-C יחיד.

### טבלה 4. WD19DC

| רוחב הפס הזמין של Display Port        | צג יחיד (רזולוציה מרבית)                           | צג כפול (רזולוציה מרבית)                                                                                                           | שלושה צגים (רזולוציה מרבית)                                                                                        |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| HBR2 (HBR2 x ארבעה נתיבים - 17.2Gbps) | DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz | DP1.4 + DP1.4: FHD (1920 x 1080) @60 Hz<br>DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz                                               | DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: 3 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz<br>DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: 3 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz |
| HBR3 (HBR3 x ארבעה נתיבים - 25.9Gbps) | DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 8K (7689x4320) @30 Hz   | DP1.4 + DP1.4: 4K (3840 x 2160) @60 Hz<br>DP1.4 + HDMI2.0: 4K (3840 x 2160) @60 Hz<br>DP1.4 + MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz | DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz<br>DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz         |

**הערה** בכל תושבות העגינה בסדרת WD19, ניתן לשנות מצב ביציאות ה-HDMI2.0 וה-MFDP (Multi-Function DisplayPort) Type-C שבג המכשירים. יציאות HDMI2.0 ו-MFDP Type-C לא תומכות בשני צגים במקביל. ניתן להשתמש רק באחת מהן להתקן תצוגה בכל פעם.

**הערה** אם המערכת כוללת צגים ברזולוציה גבוהה יותר, מנהל הגרפיקה קובע לפי מפרט הצג ותצורות התצוגה. ייתכן שלא תהיה תמיכה ברזולוציות מסוימות ואלה יוסרו מלוח הבקרה של צג Windows.

**הערה** תצורות שנתמכות על ידי AMD ו-Nvidia במצב גרפיקה מיוחדת. מצב זה מופיע ב-BIOS עבור Precision Mobile Workstation מדגם 7530/7730 ודורש הפעלה של מצב גרפיקה מיוחדת כאשר האפשרות Switchable פעילה.

הדגמים Precision 7530 ו-Precision 7730 עם כרטיס גרפי של AMD יכולים לתמוך רק בצגים כפולים מסוג 4K@60Hz ללא HDR, כאשר שני הצגים מחוברים לשתי יציאות ה-DP (לא ל-HDMI).

**הערה** מערכת ההפעלה Linux אינה מסוגלת לכבות פיזית את הצג המובנה, מספר הצגים החיצוניים יהיה אחד פחות ממספר הצגים הרשומים בטבלאות לעיל.

אם קצב הנתונים של יציאת הצג הוא HBR2, הרזולוציה המרבית אשר נתמכת ב-Linux היא 8192x8192 (בחישוב שכולל את הצג המובנה פלוס הצג החיצוני).

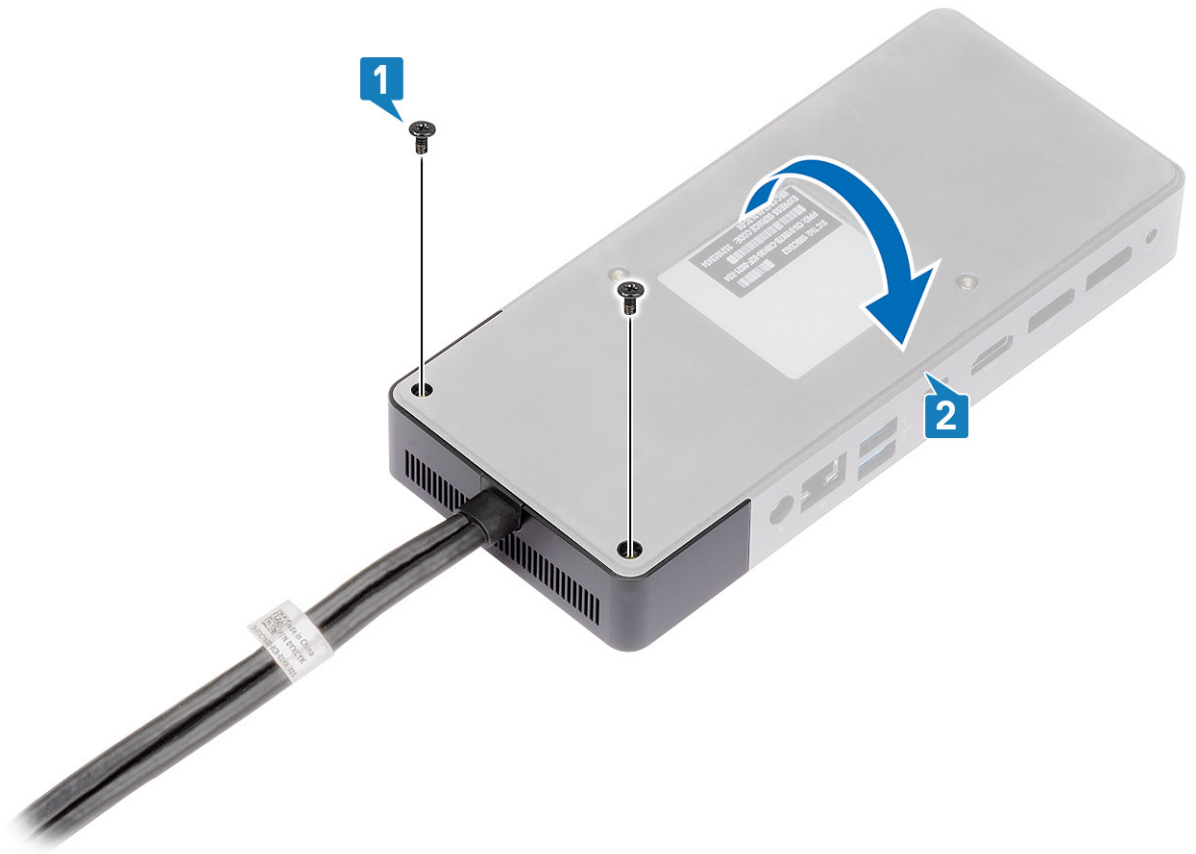
## הסרת מודול של כבל USB Type-C

תחנת העגינה Dell Performance Docking Station WD19DC נמכרת עם כבל USB Type-C מצורף. להסרה/החלפה של מודול הכבל, בצע את הפעולות הבאות:

1. הפוך את תחנת העגינה.



2. הסר את שני בורגי M2.5 x 5 [1] והפוך את תחנת העגינה [2].



3. משוך במודל הכבל בעדינות ונתק אותו מתחנת העגינה.



4. הרם את מודול של כבל ה-USB Type-C ונתק אותו מהמחבר שבתחת העגינה.



## מפרטים טכניים

### נושאים:

- נוריות הסטטוס
- מפרט עגינה
- מחברי לוח הקלט/פלט (I/O)
- ExpressCharge Boost-I Dell ExpressCharge – סקירה כללית

## נוריות הסטטוס

### נורית מתאם הזרם

טבלה 5. נורית החיווי של מתאם הזרם

| מצב                       | התנהגות נורית ה-LED |
|---------------------------|---------------------|
| מתאם הזרם מחובר לשקע חשמל | לבן יציב            |

## נורית הכבל

טבלה 6. נורית החיווי של הכבל

| מצב                                                                                  | התנהגות נורית ה-LED |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| מחובר למחשב נייד Dell Precision 7000 Series (7730/7530) עם יציאה כפולה ל-USB Type-C. | לבן יציב            |

## מחונן מצב עגינה

טבלה 7. נוריות החיווי בתחנת העגינה

| מצב                            | התנהגות נורית ה-LED |
|--------------------------------|---------------------|
| תחנת העגינה מקבלת מתח דרך מתאם | שלושה הבזקים        |

טבלה 8. נוריות החיווי של הכבל

| מצב                                            | התנהגות נורית ה-LED |
|------------------------------------------------|---------------------|
| מארז USB Type-C תומך בווידאו + נתונים + מתח    | On (מופעל)          |
| מארז USB Type-C לא תומך בווידאו + נתונים + מתח | כבוי (לא נדלק)      |

טבלה 9. נוריות החיווי של ה-RJ-45

| מחונני מהירות קישור | מחונן פעילות Ethernet |
|---------------------|-----------------------|
| 10 מ"ב = ירוק       | כתום מהבהב            |
| 100 מ"ב = כתום      |                       |
| 1 ג"ב = ירוק וכתום  |                       |

## מפרט עגינה

טבלה 10. מפרט עגינה

| תכונות                | מפרט                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Standard (סטנדרטי)    | 2 יציאות USB 3.1 דור 1/דור 2 Type-C                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| יציאות וידאו          | <ul style="list-style-type: none"> <li>יציאת USB 3.1 דור 1/דור 2 Type-C עם DisplayPort 1.4 או HDMI2.0</li> <li>2 יציאות DisplayPort++ 1.4</li> </ul>                                                                                                                                                                                                    |
| יציאות השמע           | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 מחבר קדמי לדיבורית אישית</li> <li>1 יציאת קו אחורית</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                 |
| יציאת רשת             | 1 יציאת Gigabit Ethernet (RJ-45)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| יציאות USB            | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 יציאת USB 3.1 דור 1 – קדמית</li> <li>1 יציאת USB 3.1 דור 1/דור 2 Type-C – קדמית</li> <li>2 יציאות USB 3.1 דור 1 – אחוריות</li> <li>1 יציאת USB 3.1 דור 1/דור 2 Type-C אחורית עם DisplayPort 1.4</li> </ul>                                                                                                     |
| כניסת DC              | 1 כניסת DC של 7.4 מ"מ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| כבל USB Type-C – אורך | 0.8 מ'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| אספקת חשמל            | <p>מערכות Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>210 W לתחנות עבודה ניידות Dell Precision מסדרת 7000 עם מתאם AC ל-240 W</li> <li>130 W למערכות Dell (חיבור בכבל יחיד) עם מתאם AC ל-240 W</li> </ul> <p>מערכות שאינן מתוצרת Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>תמיכה ב-90 W ל-USB Power Delivery 3.0 (חיבור בכבל יחיד).</li> </ul> |
| לחצן                  | לחצן שינה/השכמה/הפעלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

טבלה 11. מפרט תנאי סביבה

| מאפיינים            | מפרט                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| טווח טמפרטורות      | <p>בפעולה: 0°C עד 35°C צלזיוס (32°C עד 95°C פרנהייט)</p> <p>לחות סביבתית ללא הפעלה:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>אחסון: -20°C עד 60°C (-4°F עד 140°F)</li> <li>משלוח: -20°C עד 60°C (-4°F עד 140°F)</li> </ul> |
| לחות יחסית          | <p>לחות בסביבת הפעלה: 10% עד 80% (ללא עיבוי)</p> <p>לחות סביבתית ללא הפעלה:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>אחסון: 5% עד 90% (ללא עיבוי)</li> <li>משלוח: 5% עד 90% (ללא עיבוי)</li> </ul>                         |
| מידות               | 205 מ"מ x 90 מ"מ x 29 מ"מ                                                                                                                                                                                                    |
| Weight (משקל)       | 450 גרם (0.99 ליברות)                                                                                                                                                                                                        |
| אפשרויות הרכבה VESA | כן – בעזרת ערכת הרכבה לתחנות עגינה של Dell                                                                                                                                                                                   |

## מחברי לוח הקלט/פלט (I/O)

להלן מחברי הקלט/פלט (I/O) בתחנת העגינה Dell Performance Docking Station WD19DC:

| מחברים                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | יציאות         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>· 2 יציאות DisplayPort++ 1.4</li> <li>· יציאת USB 3.1 דור 1/דור 2 עם DisplayPort 1.4 או HDMI2.0</li> </ul>                                                                                                                                                                         | יציאות וידאו   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>· 2 יציאות USB 3.1 דור 1</li> <li>· יציאת USB 3.1 דור 1 עם PowerShare</li> <li>· 1 יציאת USB 3.1 דור 1/דור 2 Type-C</li> <li>· 1 כניסת DC של 7.4 מ"מ</li> <li>· 1 יציאת RJ-45 (Gigabit Ethernet)</li> <li>· 1 מחבר לדיבורית אישית</li> <li>· 1 מחבר יציאת קו (line-out)</li> </ul> | יציאות קלט/פלט |

## סקירה כללית – Dell ExpressCharge ו-ExpressCharge Boost

- בעזרת Dell ExpressCharge, ניתן לטעון סוללה ריקה למפלס של 80% בתוך שעה כאשר המערכת כבויה ולהגיע לטעינה מלאה (100%) בתוך כשעתיים.
- בעזרת Dell ExpressCharge Boost, ניתן לטעון סוללה ריקה למפלס של 35% בתוך 15 דקות.
- המדדים מתייחסים לזמן טעינה במצב של מערכת כבויה; זמן הטעינה במצב של מערכת פועלת אינו אחיד.
- כדי נצל תכונות אלה, יש להפעיל מצב ExpressCharge ב-BIOS או דרך Dell Power Manager.
- כדי לברר תאימות ב-Dell Latitude או במערכת Dell Precision שברשותך, בדוק מה גודל הסוללה בעזרת הטבלה.

### טבלה 13. תאימות ל-Dell ExpressCharge

| גודל סוללה מרבי עבור ExpressCharge Boost | גודל סוללה מרבי עבור ExpressCharge | אספקת חשמל למערכת     |
|------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------|
| 53 Whr                                   | 92 Whr                             | 90 W עם מתאם ל-130 W  |
| 76 Whr                                   | 100 Whr                            | 130 W עם מתאם ל-180 W |

## עדכון מנהל התקן וקושחה לתחנת עגינה של Dell

### תוכנית שירות לעדכוני קושחה של עגינה עצמאית

הורד את מנהל ההתקן של WD19DC ואת עדכון קושחה מהכתובת [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support). חבר את העגינה למערכת והפעל את הכלי במצב ניהול.

1. המתן עד שכל המידע ימלא את החלוניות השונות של ממשק המשתמש הגרפי (GUI).
2. הכפתורים **Update** ו-**Exit** מוצגים בפניה הימנית התחתונה. לחץ על **Update**.
3. המתן להשלמת עדכון הקושחה של כל הרכיבים. פס התקדמות מוצג בחלק התחתון.
4. סטטוס עדכון מוצגת מעל למידע על תוכן המנה.

טבלה 14. אפשרויות שורת פקודה

| פונקציה                                   | שורות הפקודה    |
|-------------------------------------------|-----------------|
| שימוש.                                    | h/ או ?/        |
| שקט.                                      | s/              |
| אילוץ עדכון.                              | f/              |
| דלג על בדיקת אספקת החשמל.                 | forceit/        |
| קובץ היומן.                               | < =<filename/   |
| הצג גרסת תוכנית שירות.                    | verflashexe/    |
| הצג גרסה נוכחית של כל רכיבי קושחת העגינה. | componentsvers/ |

## שאלות נפוצות

### 1. המאוורר לא פועל לאחר התחברות עם המערכת.

- הגורם שמפעיל את המאוורר הוא טמפרטורה. מאוורר תושבת העגינה יתחיל להסתובב רק כאשר הטמפרטורה תעבור סף מסוים.
- ולהיפך, אם הטמפרטורה של תושבת העגינה לא נמוכה מספיק, המאוורר לא יפסיק לפעול גם אם נתנתק את התושבת מהמערכת.

### 2. תושבת העגינה מפסיקה לפעול לאחר רעש של מהירות גבוהה מהמאוורר.

- אם שמעת רעש חזק מהמאוורר, זהו סימן אזהרה לגבי טמפרטורה גבוהה בתושבת העגינה. לדוגמה, ייתכן שפתח האוורור של תושבת העגינה חסום או שהיא פועלת בסביבה חמה (מעל 35 מעלות) וכו'. טפל בתנאים החריגים הללו. אם לא תטפל בהם, בתרחיש הגרוע ביותר תושבת העגינה תכבה את עצמה באמצעות המנגנון להגנה מהתחממות יתר. אם דבר כזה אכן קרה, נתק את כבל Type-C מהמערכת ונתק את תושבת העגינה מהחשמל. כעת המתן 15 שניות וחבר את העגינה בחזרה לחשמל כדי להחזיר אותה למצב מקוון.

### 3. כאשר אני מחבר את מתאם ה-AC של תושבת העגינה יש רעש מהמאוורר.

- זוהי תופעה נורמלית. בחיבור ראשון של מתאם ה-AC של תושבת העגינה, המאוורר יתחיל להסתובב אך יפסיק לפעול כעבור זמן קצר.

### 4. יש רעש חזק מהמאוורר. מה לא בסדר?

- למאוורר תושבת העגינה חמש מהירויות סיבוב. לרוב, המאוורר יפעל במהירות נמוכה. אם עומס העבודה של תושבת העגינה גבוה או שסביבת העבודה חמה, ייתכן שהמאוורר יעבור למהירות סיבוב גבוהה יותר. זוהי תופעה נורמלית ומהירות הסיבוב של המאוורר תלויה בעומס העבודה.

### טבלה 15. מצבי מאוורר

| מצב | שם המצב                      | מהירות המאוורר (סל"ד) |
|-----|------------------------------|-----------------------|
| 0   | מאוורר כבוי                  | כבוי                  |
| 1   | מאוורר במהירות מינימום       | 1900                  |
| 2   | מאוורר במהירות נמוכה         | 2200                  |
| 3   | מאוורר במהירות בינונית       | 2900                  |
| 4   | מאוורר במהירות בינונית-גבוהה | 3200                  |
| 5   | מאוורר במהירות גבוהה         | 3600                  |

### 5. מהי תכונת תחנת הטעינה?

- תחנת העגינה Dell Performance Docking Station WD19DC מסוגלת לטעון מכשיר נייד או מטען נייד בלי שום חיבור למערכת. פשוט ודא שתושבת העגינה מחוברת למקור כוח חיצוני. מאוורר התושבת יתחיל לפעול באופן אוטומטי אם התושבת תתחמם יתר על המידה. זהו אופן הפעולה התקין.

### 6. מדוע נדרש למערכת כל כך הרבה זמן לזהות את כל פריטי הציוד ההיקפי שמחוברים לתחנת העגינה?

- אבטחה היא תמיד בראש סדר העדיפויות של Dell. אנו מוכרים את המערכות שלנו כאשר בהגדרת רמת האבטחה מוצב, כברירת מחדל, הערך 'אישור משתמש'. דבר זה מאפשר ללקוחות לעבור על תנאי האבטחה של Thunderbolt במערכות שלהם כדי לבחור באפשרות המתאימה להם. ואולם המשמעות היא גם שתושבת העגינה Thunderbolt וההתקנים המחוברים אליה יצטרכו לעבור את בדיקת הרשאות האבטחה של מנהל Thunderbolt כדי שיהיה אפשר לחבר ולאחל את התושבת. לרוב, המשמעות היא שהתהליך נמשך יותר זמן עד שהמכשירים נעשים זמינים למשתמש.

### 7. מדוע מוצג חלון התקנת החומרה כאשר אני מחבר התקן USB אל יציאות תחנת העגינה?

- כאשר מחברים התקן חדש, מנהל רכזת ה-USB מודיע למנהל PnP (חבר והפעל) על התקן חדש שזוהה. מנהל ה-PnP מושך ממנהל הרכזת את כל מזהי החומרה של ההתקן ומודיע למערכת ההפעלה Windows על התקן חדש להתקנה. בתרחיש כזה, המשתמש יראה חלון התקנה.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

### 8. מדוע פריטי הציוד ההיקפי המחוברים לתחנת העגינה מפסיקים להגיב לאחר הפסקת חשמל?

- תושבת העגינה של Dell תוכננה לפעול בזרם AC בלבד ואינה תומכת במקור כוח חלופי למערכת (שמופעל דרך יציאת Type-C של המערכת). בעקבות הפסקת חשמל, כל ההתקנים המחוברים לתושבת יפסיקו לפעול. גם לאחר שתחזור אספקת הזרם, ייתכן שהתושבת לא תתפקד באופן תקין משום שהיא תידרש ליצור 'חווה אספקת חשמל' מתאים עם יציאת Type-C של המערכת ולייצר חיבור EC-תושבת עגינה-EC עם המערכת.

# פתרון בעיות בתחנת עגינה Dell Performance Docking Station WD19DC

## תופעות ופתרונות

טבלה 16. תופעות ופתרונות

| תופעות                                                                             | פתרונות מוצעים                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. אין וידאו בצגים המחוברים ליציאת ה-HDMI או ליציאת DisplayPort (DP) בתחנת העגינה. | <ul style="list-style-type: none"> <li>· ודא שהגרסה העדכנית ביותר של ה-BIOS ושל מנהלי ההתקנים למחשב ולתחנת העגינה מותקנים במחשב שלך.</li> <li>· ודא שיש חיבור תקין בין המחשב לתחנת העגינה. נסה לנתק את תחנת העגינה ממחשב המחברת ולחבר אותה בחזרה.</li> <li>· נתק את שני הקצוות של כבל הווידאו ובדוק כדי לוודא שאין נזק/פינים מכופפים. חבר מחדש את הכבל המחבר את הצג ותחנת העגינה.</li> <li>· ודא שכבל הווידאו (HDMI או DisplayPort) מחובר היטב הן לצג והן לתחנת העגינה. הקפד לבחור את מקור הווידאו הנכון בצג (לפרטים נוספים על החלפת מקור וידאו, עיין בתיעוד המצורף לצג).</li> <li>· בדוק את הגדרות הרזולוציה במחשב. ייתכן שהצג תומך ברזולוציות גבוהות יותר מאלה שתחנת העגינה תומכת בהן. לפרטים נוספים על רזולוציות מרביות, עיין בטבלת רזולוציות תצוגה.</li> <li>· אם הצג מחובר לתחנת העגינה, ייתכן שפלט הווידאו במחשב מושבת. אפשר להפעיל את פלט הווידאו דרך לוח הבקרה של Windows; לחלופין, עיין במדריך למשתמש המצורף למחשב.</li> <li>· אם רק צג אחד מופיע ברשימה והשני לא, עבור אל 'מאפייני תצוגה' ב-Windows ותחת <b>צגים מרובים</b>, בחר את הפלט עבור הצג השני.</li> <li>· עם רכיבי גרפיקה של Intel וצג ה-LCD של המערכת, ניתן לתמוך רק בשני צגים נוספים.</li> <li>· עם כרטיסים גרפיים נפרדים של nVIDIA או AMD, תושבת העגינה תומכת בשלושה צגים חיצוניים מלבד צג ה-LCD של המערכת.</li> <li>· אם הדבר אפשרי, נסה עם צג וכבל אחרים שידוע לך שהם תקינים.</li> </ul> |
| 2. תצוגת הווידאו בצג המחובר מעוותת או מהבהבת.                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>· בצע בצג איפוס כדי לשחזר את הגדרות ברירת המחדל של היצרן. לפרטים נוספים כיצד לבצע איפוס של הצג להגדרות היצרן, עיין במדריך למשתמש המצורף לצג.</li> <li>· ודא שכבל הווידאו (HDMI או DisplayPort) מחובר היטב הן לצג והן לתחנת העגינה.</li> <li>· נתק את הצג או הצגים מתחנת העגינה וחבר אותם בחזרה.</li> <li>· כבה תחילה את תחנת העגינה על ידי ניתוק כבל ה-Type-C והסרת מתאם המתח מהתושבת. כעת הפעל את תחנת העגינה על ידי חיבור מתאם המתח אל התושבת לפני חיבור כבל ה-Type-C למחשב.</li> <li>· שחרר את העגינה ואתחל מחדש את המערכת אם השלבים לעיל אינם פועלים.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3. תצוגת הווידאו בצג המחובר אינה של 'צג מורחב'.                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>· ודא שמנהל HD Graphics של Intel מותקן במנהל ההתקנים של Windows.</li> <li>· ודא שמנהל הכרטיס הגרפי של nVidia או AMD מותקן במנהל ההתקנים של Windows.</li> <li>· ב-Windows, פתח את 'מאפייני תצוגה' ועבור אל פקד <b>צגים מרובים</b> כדי להגדיר תצוגה במצב מורחב.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4. מחבר השמע לא מתפקד או שיש השהיה בשמע.                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>· ודא שהגרסה העדכנית ביותר של ה-BIOS ושל מנהלי ההתקנים למחשב ולתחנת העגינה מותקנים במחשב שלך.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| תופעות                                         | פתרונות מוצעים                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>אם יש בהגדרת ה-BIOS אפשרות 'שמע מופעל/מושבת', ודא שהערך בהגדרה הוא <b>מופעל</b>.</li> <li>ודא שהתקן ההשמעה המתאים מחובר אל מחשב המחברת.</li> <li>נסה לנתק ולחבר מחדש את כבל השמע אל יציאת הרמקול החיצוני שבתחנת העגינה.</li> <li>כבה תחילה את תחנת העגינה על ידי ניתוק כבל ה-Type-C והסרת מתאם המתח מהתושבת. כעת הפעל את תחנת העגינה על ידי חיבור מתאם המתח אל התושבת לפני חיבור כבל ה-Type-C למחשב.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 5. יציאות ה-USB שבתחנת העגינה לא מתפקדות.      | <ul style="list-style-type: none"> <li>ודא שהגרסה העדכנית ביותר של ה-BIOS ושל מנהלי ההתקנים למחשב ולתחנת העגינה מותקנים במחשב שלך.</li> <li>אם יש בהגדרת ה-BIOS אפשרות 'USB מופעל/מושבת', ודא שהערך בהגדרה הוא <b>מופעל</b>.</li> <li>ודא שהמכשיר זוהה במנהל ההתקנים של Windows, ושמנהלי ההתקנים הנכונים מותקנים.</li> <li>ודא שהחיבור בין תחנת העגינה למחשב המחברת תקין. נסה לנתק את תחנת העגינה מהמחשב ולחבר אותה בחזרה.</li> <li>בדוק את יציאות ה-USB. נסה לחבר את התקן ה-USB ליציאה אחרת.</li> <li>כבה תחילה את תחנת העגינה על ידי ניתוק כבל ה-Type-C והסרת מתאם המתח מהתושבת. כעת הפעל את תחנת העגינה על ידי חיבור מתאם המתח אל התושבת לפני חיבור כבל ה-Type-C למחשב.</li> </ul>                                 |
| 6. אין תצוגה של תוכן HDCP בצג המחובר.          | <ul style="list-style-type: none"> <li>תושבת Dell Dock תומכת ב-HDCP עד רמה של HDCP 2.2.</li> <li><b>הערה</b> יש להשתמש בצג/תצוגה שתומכים ב-HDCP 2.2.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 7. יציאת ה-LAN לא פועלת.                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>ודא שהגרסה העדכנית ביותר של ה-BIOS ושל מנהלי ההתקנים למחשב ולתחנת העגינה מותקנים במחשב שלך.</li> <li>ודא שהרכיב RealTek Gigabit Ethernet Controller מותקן במנהל ההתקנים של Windows.</li> <li>אם יש בהגדרת ה-BIOS אפשרות 'LAN/GBE מופעל/מושבת', ודא שהערך בהגדרה הוא <b>מופעל</b>.</li> <li>ודא שהחיבור בין תחנת העגינה לרכזת/נתב/חומת האש תקין.</li> <li>בדוק את נורית הסטטוס של כבל ה-Ethernet כדי וודא שיש קישוריות. אם הנורית כבויה, נתק וחבר מחדש את שני הקצוות של כבל ה-Ethernet.</li> <li>כבה תחילה את תחנת העגינה על ידי ניתוק כבל ה-Type-C והסרת מתאם המתח מהתושבת. כעת הפעל את תחנת העגינה על ידי חיבור מתאם המתח אל התושבת לפני חיבור כבל ה-Type-C למחשב.</li> </ul> |
| 8. נורית הכבל לא נדלקת לאחר ההתחברות אל המארז. | <ul style="list-style-type: none"> <li>ודא שה-WD19DC מחוברת למקור זרם AC.</li> <li>ודא שיש חיבור תקין בין מחשב המחברת לתחנת העגינה. נסה לנתק את תחנת העגינה ולחבר אותה בחזרה.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 9. יציאת ה-USB לא פועלת בסביבת קדם-OS.         | <ul style="list-style-type: none"> <li>אם יש בהגדרות ה-BIOS דף תצורה של USB, ודא שהאפשרויות הבאות מסומנות: <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Enable USB Boot Support (אפשר תמיכה באתחול USB)</li> <li>2. Enable External USB Ports (הפעל יציאות USB חיצוניות)</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 10. אתחול ה-PXE בתושבת לא פועל.                | <ul style="list-style-type: none"> <li>אם יש ב-BIOS דף כרטיס ממשק רשת (NIC) משולב, בחר באפשרות <b>Enabled w/PXE</b> (מופעל עם PXE).</li> <li>אם יש בהגדרות ה-BIOS של המחשב דף תצורה של USB, ודא שהאפשרויות הבאות מסומנות: <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Enable USB Boot Support (אפשר תמיכה באתחול USB)</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 11. אתחול ה-USB לא פועל.                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>אם יש בהגדרות ה-BIOS דף תצורה של USB, ודא שהאפשרויות הבאות מסומנות: <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Enable USB Boot Support (אפשר תמיכה באתחול USB)</li> <li>2. Enable External USB Ports (הפעל יציאות USB חיצוניות)</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| תופעות                                                                                                                                                        | פתרונות מוצעים                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12. כאשר מחברים כבל Type-C, החיווי לגבי מתאם ה-AC בדף 'פרטי סוללה' בהגדרות ה-BIOS של Dell הוא 'לא מותקן'.                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>1. ודא שהחיבור בין תחנת העגינה Dell Performance Docking Station WD19DC למתאם תקין (240 W).</li> <li>2. ודא שנורית הכבל של תחנת העגינה דולקת.</li> <li>3. נתק את הכבל ה-Type-C) המחבר את תחנת העגינה למחשב וחבר אותו מחדש.</li> </ul>                                                                                                                  |
| 13. פריטי ציוד היקפי שחוברו אל תחנת העגינה לא פועלים בסביבת קדם-OS.                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>אם יש בהגדרות ה-BIOS של המחשב דף תצורה של USB, ודא שהאפשרויות הבאות מסומנות כדי לאפשר לתחנת העגינה לפעול בסביבת קדם-OS:<br/>Enable External USB Ports (הפעל יציאות USB חיצוניות)</li> </ul>                                                                                                                                                           |
| 14. כאשר מחברים את תחנת העגינה למחשב, מוצגת הודעת האזהרה הבאה: You have attached an undersized power adapter to your system (מתאם המתח שחובר למערכת קטן מדי). | <ul style="list-style-type: none"> <li>ודא שתחנת העגינה מחוברת כהלכה באמצעות מתאם מתח משלה. במחשב עם דרישות קלט חשמל של מעל 130 W חובה לחבר גם למתאם מתח עצמאי לצורך טעינה ותפעול ברמת ביצועים מלאה.</li> <li>כבה תחילה את תחנת העגינה על ידי ניתוק כבל ה-Type-C והסרת מתאם המתח מהתושבת. כעת הפעל את תחנת העגינה על ידי חיבור מתאם המתח אל התושבת לפני חיבור כבל ה-Type-C למחשב.</li> </ul> |
| 15. מוצגת הודעת אזהרה על מתאם מתח קטן מדי ונורית הכבל כבויה.                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>מחבר העגינה התנתק מיציאות ה-USB של המערכת. חבר מחדש את כבל העגינה מהמערכת, המתן לפחות 15 שניות וחבר מחדש לעגינה.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                           |
| 16. אין תצוגה בצג חיצוני. USB או נתונים כבויים ונורית הכבל כבויה.                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>מחבר העגינה התנתק מיציאות ה-USB של המערכת. חבר מחדש את מחבר העגינה.</li> <li>שחרר את העגינה ואתחל מחדש את המערכת אם השלבים לעיל אינם פועלים.</li> </ul>                                                                                                                                                                                               |
| 17. הזזת המערכת או תושבת העגינה גורמת לכיבוי נורית הכבל.                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>הימנע מהזזת המערכת/תושבת כאשר כבל העגינה מחובר למערכת.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 18. עם Ubuntu 18.04, ה-WiFi יכובה כאשר תחנת העגינה מחוברת למערכת וה-WiFi יידלק שוב לאחר אתחול מחדש של המערכת.                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>הסר את הסימון מהאפשרות <b>Control WLAN radio</b> ב-BIOS.</li> <li>האפשרות זמינה כאן: Settings -&gt; Power Management -&gt; Wireless Radio Control</li> </ul>                                                                                                                                                                                          |

## קבלת עזרה

### נושאים:

· פנייה אל Dell

## פנייה אל Dell

**הערה** אם אין לך חיבור אינטרנט פעיל, תוכל למצוא את פרטי ההתקשרות בחשבונת הקנייה שלך, בתעודת האריזה, בחשבון או בקטלוג מוצרי Dell. 

חברת Dell מציעה מספר אפשרויות לתמיכה, בטלפון או דרך האינטרנט. הזמינות משתנה בהתאם למדינה ולשירות, וייתכן כי חלק מהשירותים לא יהיה זמינים באזורך. כדי ליצור קשר עם Dell בנושאי מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות:

1. עבור אל [Dell.com/support](https://www.dell.com/support).
2. בחר קטגוריית תמיכה.
3. ברר פרטים לגבי הארץ או האזור שלך ברשימה הנפתחת **Choose A Country/Region** (בחר ארץ/אזור) בחלק התחתון של הדף.
4. בחר את קישור השירות או התמיכה המתאים על פי צרכיך.