

Dell Docking Station WD19 Dual Cable

User Guide

Märkused, ettevaatusabinõud ja hoiatused

 **MÄRKUS:** MÄRKUS tähistab olulist teavet, mis aitab teil seadet paremini kasutada.

 **ETTEVAATUST:** ETTEVAATUST tähistab kas võimalikku riistvarakahjustust või andmekadu ja annab teavet probleemi vältimise kohta.

 **HOIATUS:** HOIATUS tähistab võimalikku omandi kahjustumist või inimeste vigastusi või surma.

© 2018–2019 Dell Inc. või selle tütarettevõtted. Kõik õigused on kaitstud. Dell, EMC ja muud kaubamärgid on ettevõtte Dell Inc. või selle tütarettevõtete kaubamärgid. Muud kaubamärgid kuuluvad nende omanikele.

Contents

1 Sissejuhatus	4
2 Paki sisu	5
3 Hardware requirements	7
4 Identifying Parts and Features	8
5 Oluline teave	12
6 Riistvara kiire seadistamine	13
Dell Precision 7000 seeria graafika erirežiim.....	16
7 Väliste monitoride seadistamine	17
Teie arvuti graafikadraiverite värskendamine.....	17
Monitoride seadistamine.....	17
Ekraani ribalaius.....	17
Ekraani eraldusvõime tabel.....	18
8 USB C-tüüpi kaabli mooduli eemaldamine	20
9 Tehnilised näitajad	23
LED-olekuindikaatorid	23
Toiteadapteri LED-tuli	23
Kaabli LED.....	23
Docking Status Indicator	23
Docking specifications.....	24
Sisend-/väljundühenduspesad (I/O)	24
Dell ExpressCharge'i ja ExpressCharge'i jõudluse suurendamise ülevaade.....	25
10 Dell docking station driver and firmware update	26
11 Frequently asked questions	27
12 Dokkimisjaama Dell Performance Docking Station WD19DC tõrkeotsing	29
Sümptomid ja lahendused.....	29
13 Abi saamine	32
Delli kontaktteave.....	32

Sissejuhatus





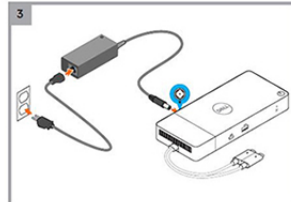
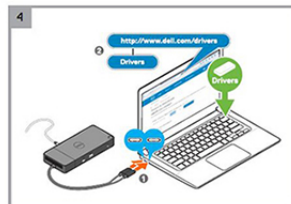
Dell Performance'i dokk WD19DC on seade, mis ühendab duaalset USB C-tüüpi kaabliliidest kasutades kõik teie elektroonikaseadmed arvutiga. Arvuti dokiga ühendamine võimaldab pääseda ligi kõikidele välisseadmetele (hiir, klaviatuur, stereokõlarid, väline kõvaketas ja suure ekraaniga kuvar), ilma et peaksite need arvutiga ühendama.

ETTEVAATUST: Värskendage oma arvuti BIOS, arvuti graafikadraiverid ja Dell Performance'i doki WD19DC draiverid/püsivara uusima versioonini, mis on saadaval veebisaidil www.dell.com/support, ENNE doki kasutamist. Vanemad BIOS-i versioonid ja draiverid võivad põhjustada, et arvuti ei tunne dokki ära või ei tööta optimaalselt. Vaadake üksikasjalikke juhiseid peatükist [oluline teave](#), kuidas värskendada BIOS ja graafikakaardi draiverid enne Dell Performance'i doki WD19DC kasutamist.

Paki sisu

Teie dokkimisjaam saadetakse kohale allpool näidatud komponentidega. Veenduge, et oleksite saanud kätte kõik komponendid ja võtke ühendust Delliga (kontaktandmed leiate oma arvelt), kui midagi on puudu.

Tabel 1. Paki sisu

Sisu	Tehnilised näitajad
 <p>1 2 3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dokkimisjaam USB C-tüüpi kaabliga 2. Toiteadapter 3. Toitejuhe
<div data-bbox="132 1093 403 1151"> <p>Dell Performance Dock WD19DC</p> </div> <div data-bbox="132 1189 304 1218"> <p>Quick Start Guide</p> </div> <div data-bbox="132 1274 207 1299"> <p>Important</p> </div> <div data-bbox="132 1301 357 1411"> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Performance Dock WD19DC drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Performance Dock WD19DC not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User Guide.</p> </div> <div data-bbox="392 1464 435 1507">  </div> <div data-bbox="496 1066 786 1267"> <p>1</p>  </div> <div data-bbox="496 1294 786 1496"> <p>2</p>  </div> <div data-bbox="850 1066 1141 1267"> <p>3</p>  </div> <div data-bbox="850 1294 1141 1496"> <p>4</p>  </div>	<p>Kiire seadistuse juhend (QSG)</p>

Hardware requirements

Before using the docking station, ensure that your laptop or PC has a DisplayPort over dual USB Type-C designed to support the docking station.

Table 2. Dell supported systems and recommended docking stations

Product	Model number	WD19DC - 240 W with 210 W Power Delivery
Latitude	3390 2-in-1, 3400 and 3500	Supported*
Latitude	5280, 5285 2-in-1, 5289, 5290, 5290 2-in-1, 5300 2-in-1, 5300, 5400, 5401, 5480, 5490, 5500, 5501, 5580 and 5590	Supported*
Latitude	5491 and 5591	Supported*
Latitude	7200 2-in-1, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2-in-1, 7400, 7400 2-in-1, 7480 and 7490	Supported*
Vostro	7590	Supported
Precision	3520, 3530, 3540 and 3541	Supported*
Precision	5520, 5530 and 5530 2-in-1	Supported*
Precision	7520 and 7720	Supported*
Precision	7530, 7540, 7730 and 7740	Recommended
Rugged	5420, 5424 and 7424	Supported*
XPS	9360, 9365, 9370 and 9380	Supported*
XPS	9560, 9570 and 9575	Supported*

NOTE: *Single USB Type-C cable of the dock is connected to the system, delivering 130 W power using the 240 W power adapter.

NOTE: Following are the platforms that are supported with Ubuntu 18.04:

- Latitude - 5300, 5400, 5401, 5500, 5501, 7300 and 7400
- Precision - 3530, 3540 and 3541
- XPS - 9380

Identifying Parts and Features



Figure 1. Top view









1. Sleep/Wake up/Power button

NOTE: The dock button is designed to replicate your system's power button. If you connect the Dell Performance Docking Station WD19DC to supported Dell computers, the dock button works like your computer's power button and you can use it to power on/sleep/force shutdown the computer.

NOTE: The dock button is not functional when connected to unsupported Dell computers or non-Dell computers.



Figure 2. Front view

- 1.   USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port
- 2.   USB 3.1 Gen1 port with PowerShare
- 3.   Audio headset port

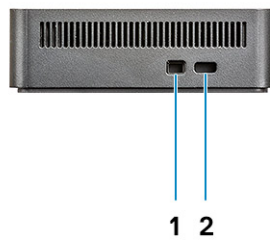


Figure 3. Left view

- 1.  Wedge-shaped lock slot

- 2.  Kensington lock slot

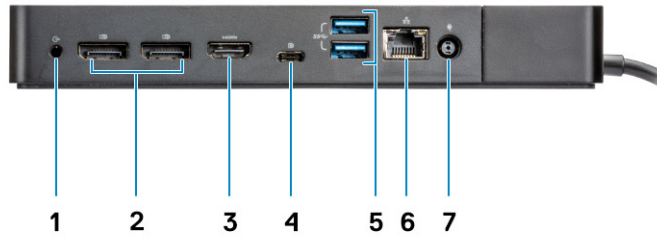









Figure 4. Back view

- 1.  Line-out port
- 2.  DisplayPort 1.4 (2)
- 3.  HDMI2.0 port
- 4.  USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port with DisplayPort 1.4
- 5.  USB 3.1 Gen1 port (2)
- 6.  Network connector (RJ-45)
- 7.  Power connector

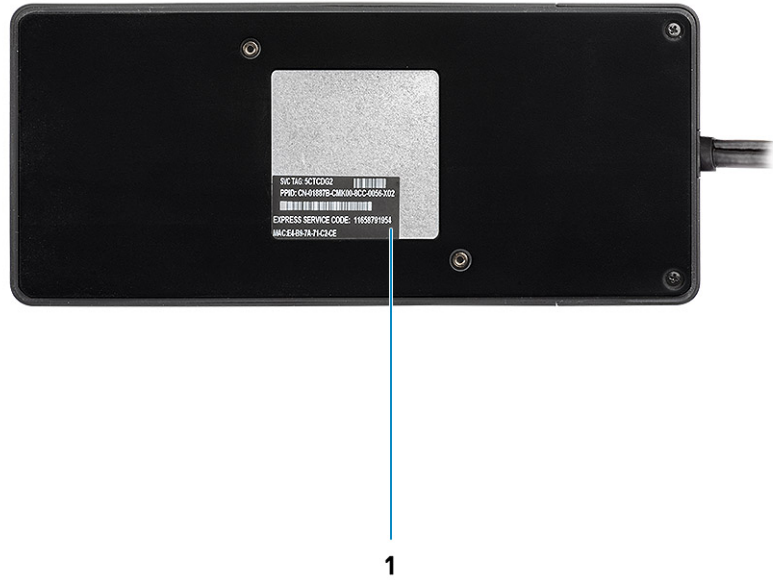


Figure 5. Bottom view

1. Service tag label

Oluline teave

Enne dokkimisjaama kasutamist peate värskendama oma arvuti BIOSi, draiverid ja Dell Docking Station'i draiverid/püsivara viimastele versioonidele, mis on saadaval aadressil www.dell.com/support. Vanemad BIOSi versioonid ja draiverid võivad põhjustada selle, et teie arvuti ei tunne dokkimisjaama ära või see ei tööta optimaalselt.

Dell soovib tungivalt järgmistel rakendustel automatiseerida teie süsteemi ja dokkimisjaama spetsiifiliste BIOSi, püsivara, draiverite ja kriitiliste värskenduste paigaldamist:

- Dell | Uuenda – ainult Dell XPS süsteemidele.
- Dell Command | Uuenda – Dell Latitude'i, Dell Precision'i või XPSi süsteemide jaoks.

Need rakendused on allalaadimiseks saadaval teie toote draiverite ja allalaadimiste lehel aadressil www.dell.com/support

Delli dokkimisjaama WD19DC draiverite komplekti uuendamine

 **MÄRKUS:** Dokkimisjaam peab olema draiveri installimise ajal arvutiga ühendatud.

Uue põlvkonna Delli dokkimisjaama WD19DC täielikuks toetamiseks on äärmiselt soovitatav installida järgmised BIOSid/draiverid 64-bitisele Windowsi operatsioonisüsteemile.

1. Avage veebileht www.dell.com/support ja klõpsake nuppu **Detect Product**, et teie toode automaatselt tuvastada või sisestage oma arvuti hooldusmärgis **Enter a Service Tag or Express Service Code** väljale või klõpsake oma arvutimudeli otsimiseks **View Products**.
2. Minge tagasi viimase BIOSi juurde, mis süsteemi jaoks saadaval. See on allalaadimiseks saadaval aadressil dell.com/support jaotise „**BIOS**“ all. Taaskäivitage arvuti enne järgmist sammu.
3. Paigaldage uusimad süsteemi jaoks saadaval olevad Intel HD/nVIDIA/AMD Graphicsi draiverid. Need on allalaadimiseks saadaval aadressil www.dell.com/support/drivers. Taaskäivitage arvuti enne järgmist sammu.
4. Paigaldage **Realtek USB GBE Etherneti kontrolleri draiver Dell Dock WD19DC** jaoks, mis on teie süsteemi jaoks saadaval. See on allalaadimiseks saadaval aadressil dell.com/support jaotise „**Dokid/Alus**“ all.
5. Paigaldage **Realtek USB Audio Driver Dell Dock WD19DC** jaoks, mis teie arvutile saadaval. See on allalaadimiseks saadaval aadressil dell.com/support jaotises „**Dokid/Alus**“.

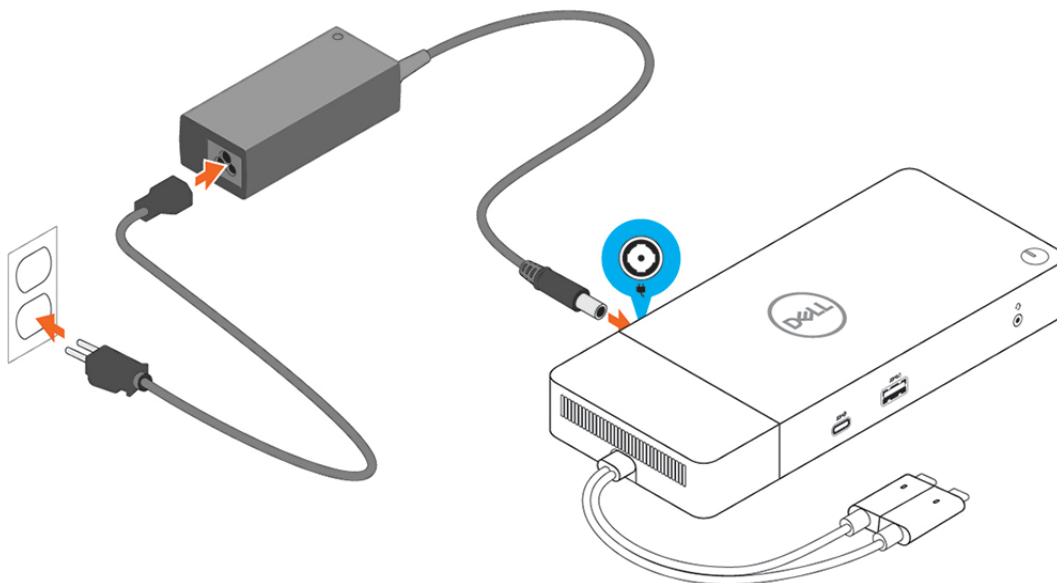
Riistvara kiire seadistamine

1. Uuendage oma süsteemi BIOS, graafika ja draiverid aadressilt www.dell.com/support/drivers.



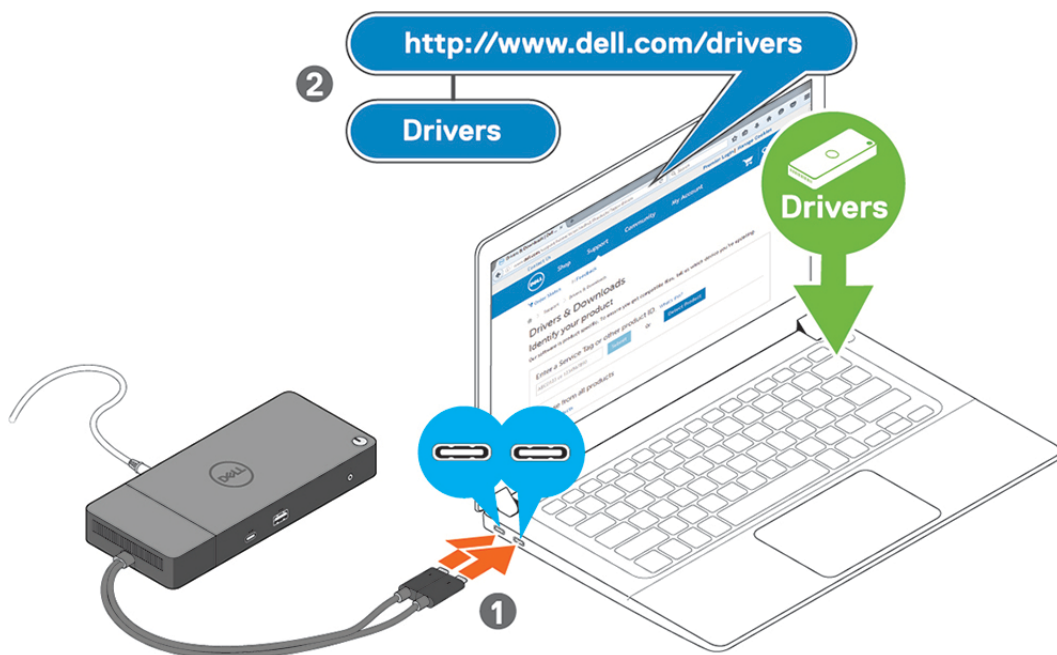


2. Ühendage vahelduvvooluadapter vooluvõrku. Seejärel ühendage vahelduvvooluadapter 7,4 mm alalisvoolu sisendisse dokkimisjaamas Dell Performance Docking Station WD19DC .



Joonis 6. Vahelduvvooluadapteri ühendamise

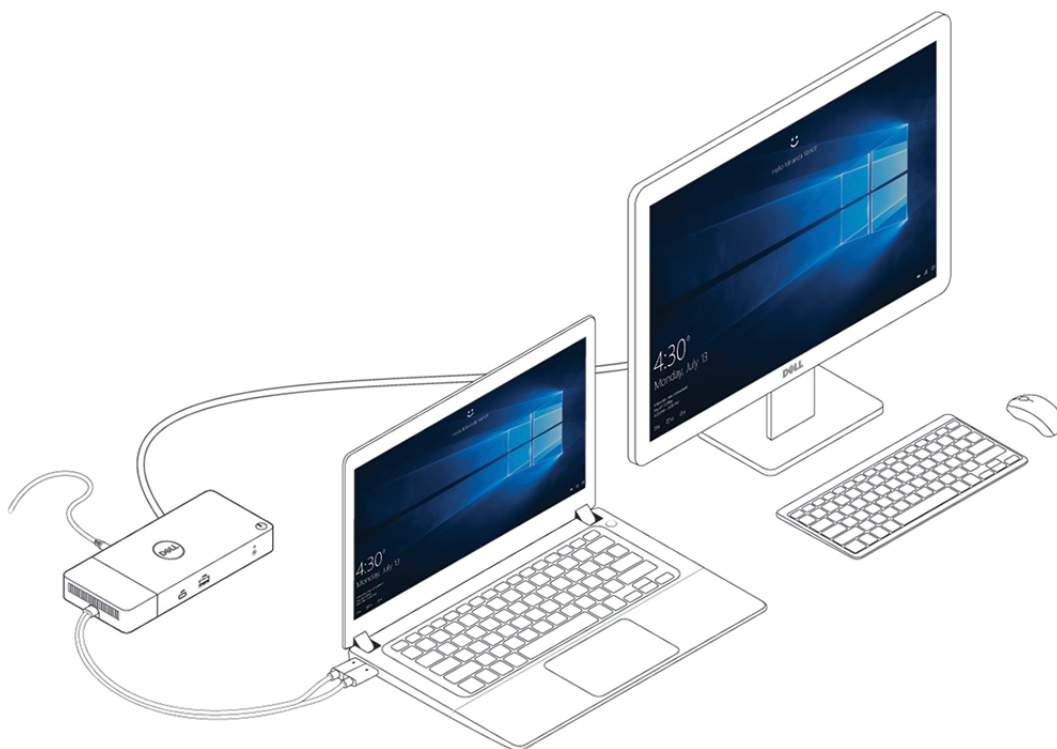
3. Ühendage USB C-tüüpi pistik arvuti külge.
Uuendage dokkimisjaama Dell Performance Docking Station WD19DC püsivara veebisaidilt www.dell.com/support/drivers.



Joonis 7. Duaalse USB C-tüüpi pistiku ühendamine

MÄRKUS: Toetatud süsteemide korral kasutage dokkimisjaama ühendamiseks üht USB C-tüüpi kaablit. Dokkimisjaama teist USB C-tüüpi kaablit võib kasutada ainult kuni 15 W nutitelefoni või tahvelarvuti toitekaablina.

- Ühendage vajaduse korral dokkimisjaama külge mitu kuvarit.



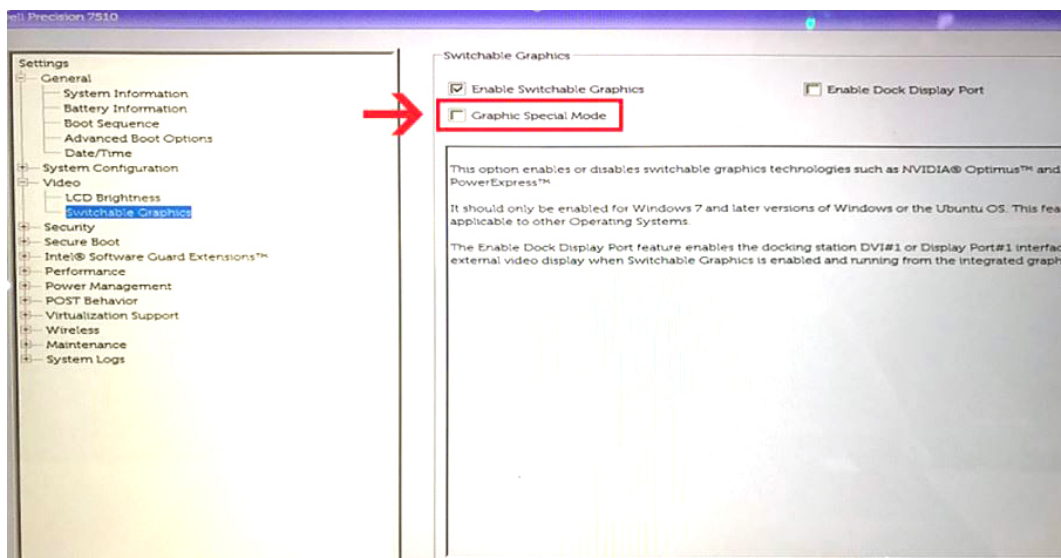
Joonis 8. Mitme kuvari ühendamine

Teemad:

- Dell Precision 7000 seeria graafika erirežiim

Dell Precision 7000 seeria graafika erirežiim

- Dell Precision 7000 seerias on diskreetne graafikakaart multipleksitud, et võimaldada sellel kasutada sülearvuti USB C-tüüpi MFDP porte otse.
- Suvand on leitav süsteemi BIOS-is asukohas Video > Switchable Graphics.
- Kui see on lubatud, lülitab see kuvari pistikute kuvari allika ümber, et nende kõigi allikaks oleks diskreetne graafikaprotsessor.



Välise monitoride seadistamine

Teie arvuti graafikadraiverite värskendamine

Microsoft Windows operatsioonisüsteemid sisaldavad vaid VGA graafikadraivereid. Seetõttu on soovitatav optimaalse graafikajõudluse tagamiseks paigaldada teie arvutile sobivad Delli graafikadraiverid lehelt dell.com/support/jaotise „Video“ alt.

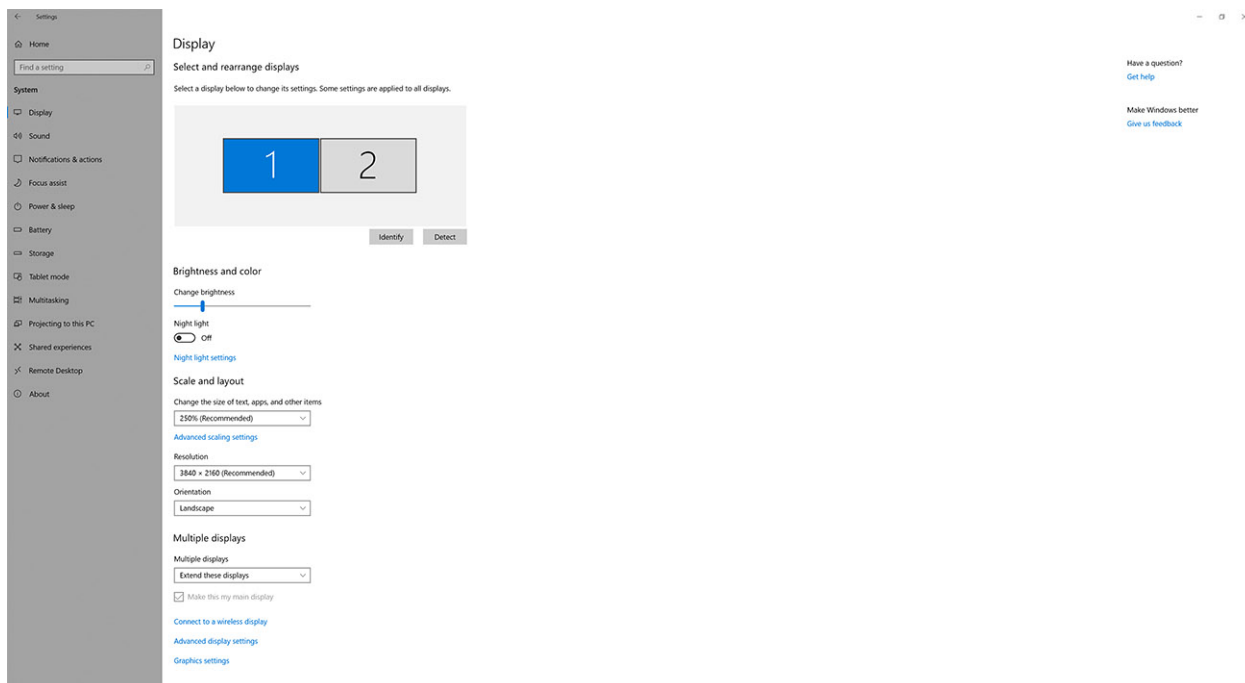
MÄRKUS:

1. **nVidia Discrete Graphicsi lahenduse jaoks toetatud Delli süsteemides tehke järgmist.**
 - a. **Esmalt paigaldage teie arvutile sobiv Intel Media Adapter Graphicsi draiver.**
 - b. **Teiseks paigaldage oma arvutile sobiv nVidia Discrete Graphicsi draiver.**
2. **AMD Discrete Graphicsi lahenduse jaoks toetatud Delli süsteemides:**
 - a. **Esmalt paigaldage teie arvutile sobiv Intel Media Adapter Graphicsi draiver.**
 - b. **Teiseks paigaldage teie arvutile sobiv AMD Discrete Graphicsi draiver.**

Monitoride seadistamine

Kahe kuvari ühendamisel toimige järgmiselt.

1. Klõpsake nuppu **Start** ja seejärel valige **Settings**.
2. Klõpsake nuppu **System** ja valige **Display**.
3. Jaotises **Multiplay displays**, valige **Extend these displays**.



Ekraani ribalaius

Välised monitorid vajavad korralikult töötamiseks teatud ribalaiust. Kõrgema eraldusvõimega monitorid vajavad suuremat ribalaiust.

- HBR2 on DP 1.2 (maksimaalne linkimiskiirus rea kohta on 5,4 Gb/s). DP-liidese korral on efektiivne andmeedastuskiirus 4,3 Gb/s.

- HBR3 on DP 1.4 (maksimaalne linkimiskiirus rea kohta on 8,1 Gb/s). DP-liidese korral on efektiivne andmeedastuskiirus 6,5 Gb/s.

Tabel 3. Ekraani ribalaius

Eraldusvõime	Nõutav minimaalne ribalaius
1 x FHD (1920 x 1080) ekraan 60 Hz juures	3,2 Gb/s
1 x QHD (2560 x 1440) ekraan 60 Hz juures	5,6 Gb/s
1 x 4K (3840 x 2160) ekraan 30 Hz juures	6,2 Gb/s
1 x 4K (3840 x 2160) ekraan 60 Hz juures	12,5 Gb/s

Ekraani eraldusvõime tabel

Ainult 3. peatüki tabelis 2 soovitatud süsteemide korral. Järgmine tabel on ainult kahekaabliliste ühenduste kohta ja ei toeta üht C-tüüpi kaablit kasutatavaid süsteeme.

Tabel 4. WD19DC

DisplayPort-liidese saadaolev ribalaius	Üksik ekraan (maksimaalne eraldusvõime)	Kaks ekraani (maksimaalne eraldusvõime)	Kolm ekraani (maksimaalne eraldusvõime)
HBR2 (HBR2 x4 rajad – 17,2 Gbit/s)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP C-tüüp: 4K (3840 x 2160) 60 Hz juures	<ul style="list-style-type: none"> · DP1.4 + DP1.4: FHD (1920 x 1080) 60 Hz juures · DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) 60 Hz juures · DP1.4 + MFDP C-tüüp: FHD (1920 x 1080) 60 Hz juures 	<ul style="list-style-type: none"> · DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: 3 x FHD (1920 x 1080) 60 Hz juures · DP1.4 + DP1.4 + MFDP C-tüüp: 3 x FHD (1920 x 1080) 60 Hz juures
HBR3 (HBR3 x4 rajad – 25,9 Gbit/s)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP C-tüüp: 8K (7689 x 4320) 30 Hz juures	<ul style="list-style-type: none"> · DP1.4 + DP1.4: 4K (3840 x 2160) 60 Hz juures · DP1.4 + HDMI2.0: 4K (3840 x 2160) 60 Hz juures · DP1.4 + MFDP C-tüüp: 4K (3840 x 2160) 60 Hz juures 	<ul style="list-style-type: none"> · DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) 60 Hz juures · DP1.4 + DP1.4 + MFDP C-tüüp: QHD (2560 x 1440) 60 Hz juures

MÄRKUS: WD19 perekonna kõigi dokkide tagaküljel asuvad HDMI2.0 ja MFDP (Multi-Function DisplayPort) C-tüüpi pordid. HDMI2.0 ja MFDP C-tüüp ei saa samaaegselt toetada kahte monitori. Ainult ühte neist portidest saab korraga kasutada kuvaseadmena.

MÄRKUS: Kõrgema eraldusvõimega monitoride kasutamisel teeb graafikadraiver otsuse, mis põhineb monitori spetsifikatsioonidel ja kuvamiskonfiguratsioonidel. Mõned eraldusvõimed ei pruugi olla toetatud ja need eemaldatakse Windowsi kuvarite juhtpaneelilt.

MÄRKUS: Spetsiaalse graafika režiimi korral AMD ja Nvidia toetatav konfiguratsioon. See Delli mobiilsete tööjaamade Precision 7530/7730 BIOS-i kuval toodud režiim nõuab spetsiaalse graafika režiimi lubamist siis, kui ümberlülitus on lubatud.

AMD graafikaga Precision 7530 ja Precision 7730 suudavad toetada ainult kaht 4K@60 Hz mitte-HDR-kuvarit, kui mõlemad kuvarid on ühendatud kahte DP-porti (mitte-HDMI).

MÄRKUS: Linux operatsioonisüsteem ei suuda sisseehitatud kuvarit füüsiliselt välja lülitada, mistõttu väliste kuvarite arv on ülalpool olevates tabelites toodud arvudest ühe võrra väiksem.

Kui DisplayPort-liidese edastuskiirus on HBR2, siis Linuxis toetatav maksimaalne eraldusvõime on 8192 x 8192 (sisseehitatud kuvar koos välise kuvariga).

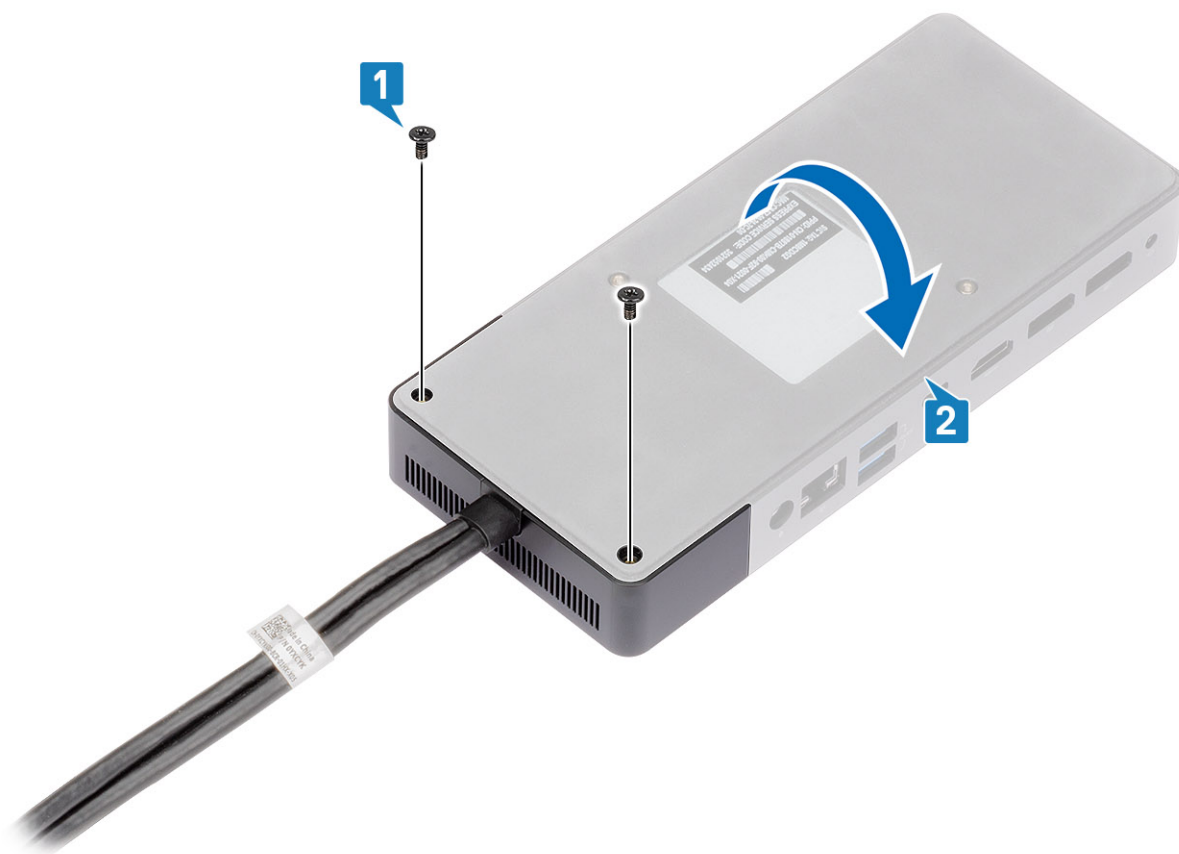
USB C-tüüpi kaabli mooduli eemaldamine

Dokkimisjaam Dell Performance Docking Station WD19DC saadetakse koos lisatud USB C-tüüpi kaabliga. Kaabli mooduli eemaldamiseks/vahetamiseks toimige järgmiselt.

1. Pöörake dokkimisjaam ümber.



2. Eemaldage kaks M2.5 × 5 kruvi [1] ja pöörake dokkimisjaam ümber [2].



3. Tõmmake kaabli moodul dokkimisjaamast ettevaatlikult eemale.



4. Tõstke ja eemaldage USB C-tüüpi kaabli moodul dokkimisjaama sees olevast ühenduspesast.



Tehnilised näitajad

Teemad:

- LED-olekuindikaatorid
- Docking specifications
- Sisend-/väljundühenduspesad (I/O)
- Dell ExpressCharge'i ja ExpressCharge'i jõudluse suurendamise ülevaade

LED-olekuindikaatorid

Toiteadapteri LED-tuli

Tabel 5. Toiteadapteri LED-indikaator

Olek	LED-tule käitumine
Toiteadapter on ühendatud seinakontakti	Puhas valge

Kaabli LED

Tabel 6. Kaabli LED-näidik

Olek	LED-tule käitumine
Ühendatud Dell Precision 7000 seeria sülearvutiga (7730/7530) kaksik-USB C-tüüpi pordiga.	Püsivalt valge

Docking Status Indicator

Table 7. Docking Station LED Indicators

State	LED Behavior
Docking station is receiving power from power adapter	Flash three times

Table 8. Cable LED Indicators

State	LED Behavior
USB Type-C host supports video + data + power	On
USB Type-C host does not support video + data + power	Off (will not illuminate)

Table 9. RJ-45 LED Indicators

Link Speed Indicators	Ethernet Activity Indicator
10 Mb = Green	Amber Flashing
100 Mb = Amber	
1 Gb = Green + Orange	

Docking specifications

Table 10. Docking Specifications

Features	Specifications
Standard	Dual USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C
Video Ports	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 or HDMI2.0 x1 • DisplayPort++ 1.4 x2
Audio Ports	<ul style="list-style-type: none"> • Front Headset connector x1 • Rear Line out x1
Network Port	<ul style="list-style-type: none"> • Gigabit Ethernet (RJ-45) x1
USB Ports	<ul style="list-style-type: none"> • Front USB 3.1 Gen1 x1 • Front USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C • Rear USB 3.1 Gen1 x2 • Rear USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 x1
DC-in Port	<ul style="list-style-type: none"> • 7.4 mm DC-in port x1
USB Type-C cable length	0.8 m
Power delivery	<p>Dell systems</p> <ul style="list-style-type: none"> • 210 W to Dell Precision mobile workstations 7000 series with 240 W AC-adapter • 130 W to Dell systems (single cable plugged in) with 240 W AC-adapter <p>Non Dell systems</p> <ul style="list-style-type: none"> • 90 W support for USB Power Delivery 3.0 (single cable plugged in).
Button	<ul style="list-style-type: none"> • Sleep/Wakeup/Power button

Table 11. Environment specifications

Feature	Specifications
Temperature range	<p>Operating: 0°C to 35°C (32°F to 95°F)</p> <p>Non-operating:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Storage: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F) • Shipping: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F)
Relative humidity	<p>Operating: 10% to 80% (non-condensing)</p> <p>Non-operating:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Storage: 5% to 90% (non-condensing) • Shipping: 5% to 90% (non-condensing)
Dimension	205 mm x 90 mm x 29 mm
Weight	450 g (0.99 lb)
VESA Mounting options	Yes — via Dell Docking station mounting kit

Sisend-/väljundühenduspesad (I/O)

Dokkimisjaamal Dell Performance Docking Station WD19DC on järgmised I/O ühenduspesad:

Tabel 12. Sisend-väljund ühendused

Pordid	Konnektorid
Videopordid	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort ++ 1.4 x2 • DisplayPort 1.4 või HDMI2.0 x1 küljes USB 3.1 Gen1/Gen2
Sisend-/väljundpordid	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1 x 2 • USB 3.1 Gen1 koos PowerShare x 1-ga • USB 3.1 Gen1/Gen2 C-tüüpi • 7,4 mm DC-in x 1 • Gigabit Ethernet (RJ-45) x 1 • Peakomplekti ühenduspesa x 1 • Väljundi ühenduspesa x 1

Dell ExpressCharge'i ja ExpressCharge'i jõudluse suurendamise ülevaade

- Dell ExpressCharge võimaldab tühja aku laadimist 80%-ni umbes ühe tunni jooksul, kui süsteem on välja lülitatud ja 100%-ni umbes kahe tunni jooksul.
- Dell ExpressCharge Boost võimaldab tühja aku laadida 15 minuti jooksul 35%-ni.
- Meetrika luuakse **väljalülitatud süsteemi jaoks**. Sisselülitatud süsteemi laadimisel on erinevad tulemused.
- Nende funktsioonide kasutamiseks peavad kliendid võimaldama ExpressCharge'i režiimi BIOSis või Dell Power Manageri kaudu.
- Kontrollige oma Dell Latitude'i või Dell Precision'i süsteemi aku mahu jaoks, kasutades ühilduvuse määramiseks tabelit.

Tabel 13. Dell ExpressCharge'i ühilduvus

Toite edastamine süsteemi	ExpressCharge'i maksimaalne aku maht	ExpressCharge Boost'i maksimaalne aku maht
90 W koos 130 W adapteriga	92 Whr	53 Whr
130 W koos 180 W adapteriga	100 Whr	76 Whr

Dell docking station driver and firmware update

Standalone Dock Firmware Update utility

Download the WD19DC driver and firmware update from www.dell.com/support. Connect the dock to the system and start the tool in administrative mode.

1. Wait for all the information to be entered in the various Graphical User Interface (GUI) panes.
2. **Update** and **Exit** buttons are displayed in the bottom-right corner. Click the **Update** button.
3. Wait for all the component firmware update to complete. A progress bar is displayed in the bottom.
4. The update status is displayed above the payload information.

Table 14. Command-Line Options

Command lines	Function
/? or /h	Usage.
/s	Silent.
/f	Force update.
/forceit	Skip power check.
/l=<filename>	Log file.
/verflashexe	Display utility version.
/componentsvers	Display current version of all dock firmware components.

Frequently asked questions

1. The fan is not working after connecting with the system.

- The fan is triggered by temperature. The dock fan will not rotate until the dock is hot enough to trigger a thermal threshold.
- Vice versa, if your dock is not cool enough, the fan will not stop even when you disconnect the dock from the system.

2. The dock does not work after high-speed fan noise.

- When you hear a loud fan noise, it is warning you that the dock is in some kind of a hot condition. For example, the vent in the dock may be blocked or the dock is working in a high working-temperature environment (> 35C), etc.. Please eliminate these abnormal conditions from the dock. If you do not eliminate the abnormal condition, in a worst-case situation, the dock will shut down through the over-temperature protection mechanism. Once this happens, please un-plug the Type-C cable from the system and remove the dock's power. Then wait 15 seconds and plug in the dock power to recover the dock back online.

3. I hear a fan noise when I plug in the dock's AC adapter.

- This is a normal condition. First time plugging in of the dock's AC adapter will trigger the fan to rotate, but it will subsequently turn off very soon.

4. I hear a loud fan noise. What's wrong?

- The dock fan is designed with five different rotate speeds. Normally, the dock will work on low fan speed. If you put the dock in a heavy loading, or in a high working-temperature environment, the dock fan may have a chance to work at a high speed. But, this is normal and the fan will work at a low/high speed depending on the work loading.

Table 15. Fan states

State	State name	Fan speed (rpm)
0	Fan off	Off
1	Fan minimum	1900
2	Fan low	2200
3	Fan medium	2900
4	Fan medium-high	3200
5	Fan high	3600

5. What is the charging station feature?

- The Dell Performance Docking Station WD19DC can charge your mobile or power bank even without being connected to the system. Just make sure your dock is connected to external power. The dock fan will rotate automatically if the dock gets too warm. This is normal working condition.

6. Why does it take a long time for the system to recognize all the peripheral devices which are attached to the docking station?

- Security is always Dell's highest priority. We ship our systems with "Security level - User Authorization" setting by default. This allows our customers to review the Thunderbolt security conditions of their systems so they can make selections accordingly. However, this also means the Thunderbolt dock and the devices attached to it will need to pass Thunderbolt driver security permission checking to get it connected and initialized. This normally means some extra time is needed before these devices can be accessed by users.

7. Why does the hardware installation window show up when I plug in a USB device to the docking stations ports?

- When a new device is plugged in, the USB hub driver notifies the Plug and Play (PnP) manager that a new device was detected. The PnP manager queries the hub driver for all of the device's hardware IDs and then notifies the Windows OS that a new device needs to be installed. In this scenario, the user will see a hardware installation window.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

8. Why do the peripheral devices, which are connected to the dock station, become unresponsive after recovering from a power loss?

- Our Dell dock is designed to operate on AC power only and it does not support system power source back (powered by system Type-C port). A power loss event will make all devices on the dock fail to work. Even when you restore the AC power, the dock


may still not function properly because the dock still needs to negotiate proper power contract with the system's Type-C port and establish a system EC-to-dock-EC connection.

Dokkimisjaama Dell Performance Docking Station WD19DC tõrkeotsing

Sümptomid ja lahendused

Tabel 16. Sümptomid ja lahendused

Sümptomid	Soovitatud lahendused
1. Dokkimisjaama kõrglahutusega multimeedialiidese (HDMI) või DisplayPort (DP) pordiga ühendatud monitorid ei kuva videosid.	<ul style="list-style-type: none"> • Veenduge, et teie arvutisse oleks paigaldatud uusim arvuti ja dokkimisjaama BIOS ja draiverid. • Veenduge, et arvuti oleks dokkimisjaamaga kindlalt ühendatud. Proovige ühendada dokkimisjaam sülearvutist lahti ja ühendada see uuesti. • Ühendage videokaabli mõlemad otsad lahti ja kontrollige kahjustatud/paindunud tihvtide olemasolu. Ühendage kaabel uuesti kindlalt monitori ja dokkimisjaama külge. • Veenduge, et videokaabel (HDMI või DisplayPort) oleks monitori ja dokkimisjaamaga korralikult ühendatud. Veenduge, et valite monitoril õige videoallika (lisateabe saamiseks videoallika muutmise kohta vaadake monitori dokumentatsiooni). • Kontrollige oma arvuti eraldusvõime seadeid. Teie monitor võib toetada kõrgemat eraldusvõimet kui see, mida dokkimisjaamal on võimalik toetada. Vaadake maksimaalse eraldusvõime kohta lisateabe saamiseks kuvari eraldusvõime tabelit. • Kui teie monitor on dokkimisjaamaga ühendatud, võib teie arvuti videoväljund olla keelatud. Videoväljundi saate lubada Windowsi juhtpaneeli kaudu või vaadake oma arvuti kasutusjuhendist. • Kui kuvatakse vaid üks monitor ja teist mitte, minge Windowsi kuvari seadetele ja valige suvandi Multiple Displays alt teise monitori väljund. • Inteli graafikat ja süsteemi LCD-d kasutades saab toetada vaid kahte lisaekraani. • nVIDIA või AMD diskreetse graafika puhul toetab dokk kolme välist ekraani peale süsteemi LCD. • Proovige võimaluse korral mõnd teist monitori ja kaablit, mille osas teate, et need töötavad.
2. Lisatud monitori video on moonutatud või vilkuv.	<ul style="list-style-type: none"> • Lähtestage monitori tehase vaikeseaded. Lisateavet monitori tehase vaikeseadete taastamise kohta leiate monitori kasutusjuhendist. • Veenduge, et videokaabel (HDMI või DisplayPort) oleks monitori ja dokkimisjaamaga korralikult ühendatud. • Ühendage monitor(id) dokkimisjaamast lahti ja seejärel ühendage need uuesti. • Esmalt lülitage dokkimisjaam välja, eemaldades C-tüüpi kaabli ja seejärel eemaldades toiteadapteri dokist. Seejärel ühendage dokkimisjaam vooluvõrku, ühendades toiteadapteri dokiga enne C-tüüpi kaabli ühendamist oma arvutiga. • Ühendage seade doki küljest lahti ja taaskäivitage süsteem, kui ülalpool olevad abinõud ei toimi.

Sümptomid	Soovitatud lahendused
3. Lisatud monitoril ei kuvata videot laiendatud monitorina.	<ul style="list-style-type: none"> • Veenduge, et Intel HD graafikadraiver oleks Windowsi seadmehaldurisse paigaldatud. • Veenduge, et nVidia või AMD graafikadraiver oleks Windowsi seadmehaldurisse paigaldatud. • Laiendatud režiimi seadistamiseks avage Windows Windowsi ekraani atribuudid ja valige suvand Multiple Displays.
4. Heliühendus ei tööta või heli esitatakse viivitusega.	<ul style="list-style-type: none"> • Veenduge, et teie arvutisse oleks paigaldatud uusim arvuti ja dokkimisjaama BIOS ja draiverid. • Kui teie BIOS-i seadistusel on valik Audio Enabled/Disabled, veenduge, et see oleks seatud väärtusele Enabled. • Veenduge, et sülearvutis oleks valitud õige taasesitusseade. • Proovige taasühendada helikaabel dokkimisjaama välise kõlari väljundiga. • Esmalt lülitage dokkimisjaam välja, eemaldades C-tüüpi kaabli ja seejärel eemaldades toiteadapteri dokist. Seejärel ühendage dokkimisjaam vooluvõrku, ühendades toiteadapteri dokiga enne C-tüüpi kaabli ühendamist oma arvutiga.
5. Dokkimisjaama USB-pordid ei tööta.	<ul style="list-style-type: none"> • Veenduge, et teie arvutisse oleks paigaldatud uusim arvuti ja dokkimisjaama BIOS ja draiverid. • Kui teie BIOS-i seadistusel on valik USB Enabled/Disabled, veenduge, et see on seatud väärtusele Enabled. • Kontrollige, kas seade on Windowsi seadmehaldurisse tuvastatud ja paigaldatud on õiged seadme draiverid. • Veenduge, et dokkimisjaam oleks kindlalt sülearvutiga ühendatud. Proovige ühendada dokkimisjaam arvutist lahti ja ühendada see uuesti. • Kontrollige USB-porte. Proovige ühendada USB-seade teise porti. • Esmalt lülitage dokkimisjaam välja, eemaldades C-tüüpi kaabli ja seejärel eemaldades toiteadapteri dokist. Seejärel ühendage dokkimisjaam vooluvõrku, ühendades toiteadapteri dokiga enne C-tüüpi kaabli ühendamist oma arvutiga.
6. Kõrge ribalaiusega digitaalse sisu kaitse (HDCP) sisu ei kuvata lisatud monitoril.	<ul style="list-style-type: none"> • Delli dokk toetab HDCP-st kuni HDCP 2.2-ni. <p> MÄRKUS: Kasutaja monitor/ekraan peab toetama HDCP 2.2</p>
7. LAN-port ei tööta.	<ul style="list-style-type: none"> • Veenduge, et teie arvutisse oleks paigaldatud uusim arvuti ja dokkimisjaama BIOS ja draiverid. • Veenduge, et RealTek Gigabit Etherneti kontrolleri oleks Windowsi seadmehaldurisse paigaldatud. • Kui teie BIOS-i seadistusel on valik LAN/GBE Enabled/Disabled, veenduge, et see oleks seatud väärtusele Enabled. • Veenduge, et Etherneti kaabel oleks dokkimisjaama ja jaoturi/ruuteri/tulemüüri vahel kindlalt ühendatud. • Selleks, et olla kindel ühenduse olemasolus, kontrollige Etherneti kaabli LED-tule olekut. Kui LED-tuli ei põle, ühendage Etherneti kaabli mõlemad otsad uuesti. • Esmalt lülitage dokkimisjaam välja, eemaldades C-tüüpi kaabli ja seejärel eemaldades toiteadapteri dokist. Seejärel ühendage dokkimisjaam vooluvõrku, ühendades toiteadapteri dokiga enne C-tüüpi kaabli ühendamist oma arvutiga.
8. Kaabli LED-tuli ei põle pärast seadmega ühendamist.	<ul style="list-style-type: none"> • Veenduge, et WD19DC oleks ühendatud vahelduvvoolu adapteriga.

Sümptomid	Soovitatud lahendused
	<ul style="list-style-type: none"> Veenduge, et sülearvuti oleks ühendatud dokkimisjaamaga. Proovige dokkimisjaam lahti ühendada ja seejärel uuesti ühendada.
9. USB-port ei toimi operatsioonisüsteemieelses keskkonnas.	<ul style="list-style-type: none"> Kui teie BIOSil on konfiguratsioonileht USB, veenduge, et kontrollitakse järgmisi valikuid. 1. Enable USB Boot Support 2. Enable External USB Port
10. PXE algkäivitus dokis ei tööta.	<ul style="list-style-type: none"> Kui teie BIOSil on integreeritud NIC-leht, valige suvand Enabled w/PXE. Kui teie BIOS-i seadistus teie arvutis on konfiguratsioonileht USB, veenduge, et kontrollitakse järgmisi valikuid 1. Enable USB Boot Support
11. USB Boot does not function.	<ul style="list-style-type: none"> Kui teie BIOSil on konfiguratsioonileht USB, veenduge, et kontrollitakse järgmisi valikuid. 1. Enable USB Boot Support 2. Enable External USB Port
12. Vahelduvvooluadapter kuvatakse Dell BIOSi seadistuse aku teabelehel märkena „Pole paigaldatud“, kui C-tüüpi kaabel on ühendatud.	<ul style="list-style-type: none"> 1. Veenduge, et dokkimisjaam Dell Performance Docking Station WD19DC oleks korralikult ühendatud oma adapteriga (240 W). 2. Veenduge, et teie dokkimisjaama kaabli LED-tuli põleks. 3. Ühendage lahti ja ühendage seejärel taas (C-tüüpi) kaabel oma arvutiga.
13. Dokkimisjaamaga ühendatud välisseadmed ei tööta operatsioonisüsteemieelses keskkonnas.	<ul style="list-style-type: none"> Kui teie arvuti BIOSi seadistusel on konfiguratsioonileht USB, kontrollige järgmisi võimalusi, et võimaldada dokkimisjaama funktsioon operatsioonisüsteemieelses keskkonnas. Enable External USB Port (Luba väline USB-pesa)
14. Kui dokkimisjaam on arvutiga ühendatud, kuvatakse teade „Olete süsteemiga ühendatud väiksema toiteadapteri“.	<ul style="list-style-type: none"> Veenduge, et dokkimisjaam oleks õigesti ühendatud omaenda toiteadapteriga. Arvuti, mis vajab rohkem kui 130 W võimsust, peab laadimiseks ja täisvõimsusel töötamiseks olema ühendatud omaenda toiteadapteriga. Esmalt lülitage dokkimisjaam välja, eemaldades C-tüüpi kaabli ja seejärel eemaldades toiteadapteri dokist. Seejärel ühendage dokkimisjaam vooluvõrku, ühendades toiteadapteri dokiga enne C-tüüpi kaabli ühendamist oma arvutiga.
15. Kuvatakse väiksema toiteadapteri hoiatusteade ja kaabli LED-tuli ei põle.	<ul style="list-style-type: none"> Dokkimisliides on süsteemi USBi portidest lahti ühendatud. Ühendage dokkimiskaabel uuesti süsteemiga, oodake 15 sekundit või enam ja dokkige uuesti.
16. Välist ekraani pole. USB või andmete ja kaabli LED-tuli ei põle.	<ul style="list-style-type: none"> Dokkimisliides on süsteemi USBi portidest lahti ühendatud. Ühendage dokkimisliides uuesti. Ühendage seade doki küljest lahti ja taaskäivitage süsteem, kui ülalpool olevad abinõud ei toimi.
17. Kui süsteemi või dokki on liigutatud, lülitub kaabli LED-tuli välja.	<ul style="list-style-type: none"> Vältige süsteemi/doki liigutamist, kui doki kaabel on süsteemiga ühendatud.
18. Ubuntu 18.04 korral lülitub Wi-Fi välja, kui dokk ühendatakse süsteemiga, ja Wi-Fi lülitub tagasi sisse pärast süsteemi taaskäivitamist.	<ul style="list-style-type: none"> Eemaldage BIOS-i kuval märges suvandi Control WLAN radio juurest. Selle suvandi leidmiseks valige Settings -> Power Management -> Wireless Radio Control

Abi saamine

Teemad:

- [Delli kontaktteave](#)

Delli kontaktteave

 **MÄRKUS:** Kui teil pole aktiivset Interneti-ühendust, võite leida kontaktteavet oma ostuarvelt, saatelehel, tšekilt või Delli tootekataloogist.

Dell pakub mitut veebi- ja telefonipõhist toe- ning teenindusvõimalust. Saadavus võib riigi ja toote järgi erineda ning mõned teenused ei pruugi olla teie piirkonnas saadaval. Delliga müügi, tehnilise toe või klienditeeninduse küsimustes ühenduse võtmiseks:

1. minge lehele **Dell.com/support**.
2. Valige oma toekategooria.
3. Kinnitage riik või piirkond lehe alumises osas paiknevas ripploendis **Choose a Country/Region** (Valige riik/piirkond).
4. Valige oma vajadusele vastava teenuse või toe link.