

Delli doki WD19 duaalkaabel

Kasutusjuhend



Märkused, ettevaatusabinõud ja hoiatused

 **MÄRKUS:** MÄRKUS tähistab olulist teavet, mis aitab teil seadet paremini kasutada.

 **ETTEVAATUST:** ETTEVAATUST tähistab kas võimalikku riistvarakahjustust või andmekadu ja annab teavet probleemi vältimise kohta.

 **HOIATUS:** HOIATUS tähistab võimalikku omandi kahjustumist või inimeste vigastusi või surma.

1 Sissejuhatus	4
2 Paki sisu	5
3 Riistvaranõuded	7
4 Osade ja funktsioonide tuvastamine	8
5 Oluline teave	12
6 Riistvara kiire seadistamine	13
Dell Precision 7000 seeria graafika erirežiim.....	16
7 Väliste monitoride seadistamine	17
Teie arvuti graafikadraiverite värskendamine.....	17
Monitoride seadistamine.....	17
Ekraani ribalaius.....	18
Ekraani eraldusvõime tabel.....	18
8 USB C-tüüpi kaabli mooduli eemaldamine	20
9 Tehnilised näitajad	23
LED-olekuindikaatorid	23
Toiteadapteri LED-tuli	23
Kaabli LED.....	23
Doki olekunäidik	23
Dokkimise spetsifikatsioonid.....	24
Sisend-/väljundühenduspesad (I/O)	25
Dell ExpressCharge'i ja ExpressCharge'i jõudluse suurendamise ülevaade.....	25
10 Delli doki draiveri ja püsivara värskendamine	26
11 Korduma kippuvad küsimused	27
12 Dokkimisjaama Dell Performance Docking Station WD19DC tõrkeotsing	29
Sümptomid ja lahendused.....	29
13 Abi saamine	33
Delli kontaktteave.....	33

Sissejuhatus





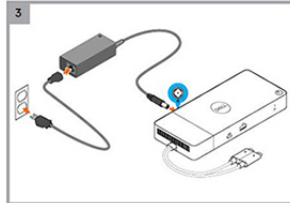
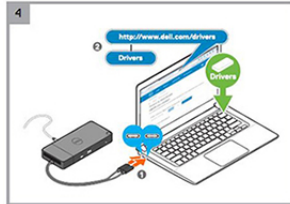
Dell Performance'i dokk WD19DC on seade, mis ühendab duaalset USB C-tüüpi kaabliliidest kasutades kõik teie elektroonikaseadmed arvutiga. Arvuti dokiga ühendamine võimaldab pääseda ligi kõikidele välisseadmetele (hiir, klaviatuur, stereokõlarid, väline kõvaketas ja suure ekraaniga kuvar), ilma et peaksite need arvutiga ühendama.

ETTEVAATUST: Värskendage oma arvuti BIOS, arvuti graafikadraiverid ja Dell Performance'i doki WD19DC draiverid/püsivara uusima versioonini, mis on saadaval veebisaidil www.dell.com/support, ENNE doki kasutamist. Vanemad BIOS-i versioonid ja draiverid võivad põhjustada, et arvuti ei tunne dokki ära või ei tööta optimaalselt. Vaadake üksikasjalikke juhiseid peatükist [oluline teave](#), kuidas värskendada BIOS ja graafikakaardi draiverid enne Dell Performance'i doki WD19DC kasutamist.

Paki sisu

Teie dokkimisjaam saadetakse kohale allpool näidatud komponentidega. Veenduge, et oleksite saanud kätte kõik komponendid ja võtke ühendust Delliga (kontaktandmed leiate oma arvelt), kui midagi on puudu.

Tabel 1. Paki sisu

Sisu	Tehnilised näitajad
 <p>1 2 3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dokkimisjaam USB C-tüüpi kaabliga 2. Toiteadapter 3. Toitejuhe
<div data-bbox="134 1099 400 1128"> <p>Dell Performance Dock</p> </div> <div data-bbox="134 1137 185 1153"> <p>WD19DC</p> </div> <div data-bbox="134 1196 304 1220"> <p>Quick Start Guide</p> </div> <div data-bbox="134 1281 207 1301"> <p>Important</p> </div> <div data-bbox="134 1305 352 1413"> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Performance Dock WD19DC drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Performance Dock WD19DC not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User Guide.</p> </div> <div data-bbox="392 1469 435 1509">  </div> <div data-bbox="496 1070 786 1272"> <p>1</p>  </div> <div data-bbox="496 1301 786 1503"> <p>2</p>  </div> <div data-bbox="852 1070 1142 1272"> <p>3</p>  </div> <div data-bbox="852 1301 1142 1503"> <p>4</p>  </div>	<p>Kiire seadistuse juhend (QSG)</p>

Riistvaranõuded

Enne dokkimisjaama kasutamist veenduge, et teie süle- või lauaarvutil oleks DisplayPort -liidese toega kahene USB C-tüüpi port, mis on loodud dokkimisjaama toetama.

Tabel 2. Delli toetatud süsteemid ja soovitatud dokkimisjaamad

Toode	Mudeli number	WD19DC – 240 W, toitevõimsusega 210 W
Latitude	3390 2-in-1, 3400 ja 3500	Toetatud*
Latitude	5280, 5285 2-in-1, 5289, 5290, 5290 2-in-1, 5300 2-in-1, 5300, 5400, 5401, 5480, 5490, 5500, 5501, 5580 ja 5590	Toetatud*
Latitude	5491 ja 5591	Toetatud*
Latitude	7200 2-in-1, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2-in-1, 7400, 7400 2-in-1, 7480 ja 7490	Toetatud*
Vostro	7590	Toetatud
Precision	3520, 3530, 3540 ja 3541	Toetatud*
Precision	5520, 5530 ja 5530 2-in-1	Toetatud*
Precision	7520 ja 7720	Toetatud*
Precision	7530, 7540, 7730 ja 7740	Soovitatud
Vastupidav	5420, 5424 ja 7424	Toetatud*
XPS	9360, 9365, 9370 ja 9380	Toetatud*
XPS	9560, 9570 ja 9575	Toetatud*

ⓘ MÄRKUS: *Süsteemiga on ühendatud doki üks USB C-tüüpi kaabel, mille toitevõimsus 240 W toiteadaptriga on 130 W.

ⓘ MÄRKUS: Ubuntu 18.04 korral toetatud platvormid on järgmised:

- Latitude – 5300, 5400, 5401, 5500, 5501, 7300 ja 7400
- Precision – 3530, 3540 ja 3541
- XPS – 9380

Osade ja funktsioonide tuvastamine



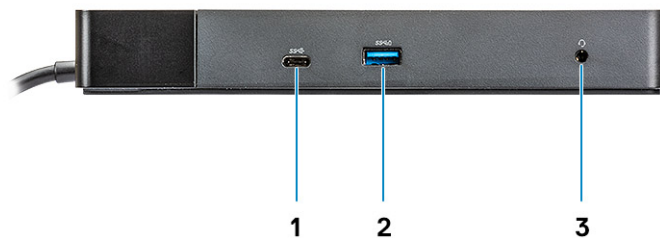
Joonis 1. Pealtvaade









1. Uinu/Ärka/Toide nupp

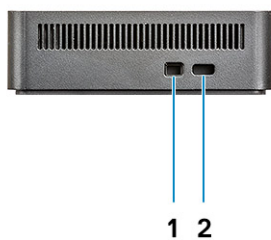
MÄRKUS: Doki nupp on loodud teie süsteemi toitenupu kopeerimiseks. Kui ühendate dokkimisjaama Dell Performance Docking Station WD19DC toetatud Delli arvutitega, töötab doki nupp arvuti toitenupuna ja saate seda kasutada arvuti sisse-/väljalülitamiseks/sundväljalülitamiseks.

MÄRKUS: Doki nupp ei tööta, kui ühendatud on toetamata Delli arvuti või muu tootja arvuti.



Joonis 2. Eestvaade

1.   USB 3.1 Gen1/Gen2 C-tüüpi port
2.   USB 3.1 Gen1 port PowerShare'iga
3.   Heli peakomplekti port

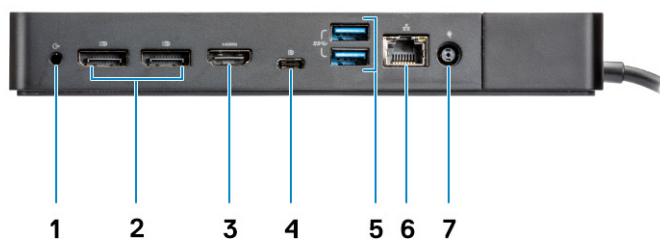


Joonis 3. Vasakvaade








1.  Kiilukujulise luku pesa



2. Kensingtoni luku pesa



Joonis 4. Tagantvaade

1.  Väljundport
2.  DisplayPort 1.4 (2)
3.  HDMI2.0 port
4.  USB 3.1 Gen1/Gen2 C-tüüpi port DisplayPortiga 1.4
5.  USB 3.1 Gen1 port (2)
6.  Võrgupistik (RJ-45)
7.  Toitejuhtme ühendus



Joonis 5. Altvaade

1. Hooldussilt

Oluline teave

Enne dokkimisjaama kasutamist peate värskendama oma arvuti BIOSi, draiverid ja Dell Docking Station'i draiverid/püsivara viimastele versioonidele, mis on saadaval aadressil www.dell.com/support. Vanemad BIOSi versioonid ja draiverid võivad põhjustada selle, et teie arvuti ei tunne dokkimisjaama ära või see ei tööta optimaalselt.

Dell soovib tungivalt järgmistel rakendustel automatiseerida teie süsteemi ja dokkimisjaama spetsiifiliste BIOSi, püsivara, draiverite ja kriitiliste värskenduste paigaldamist:

- Dell | Uuenda – ainult Dell XPS süsteemidele.
- Dell Command | Uuenda – Dell Latitude'i, Dell Precision'i või XPSi süsteemide jaoks.

Need rakendused on allalaadimiseks saadaval teie toote draiverite ja allalaadimiste lehel aadressil www.dell.com/support

Delli dokkimisjaama WD19DC draiverite komplekti uuendamine

 **MÄRKUS:** Dokkimisjaam peab olema draiveri installimise ajal arvutiga ühendatud.

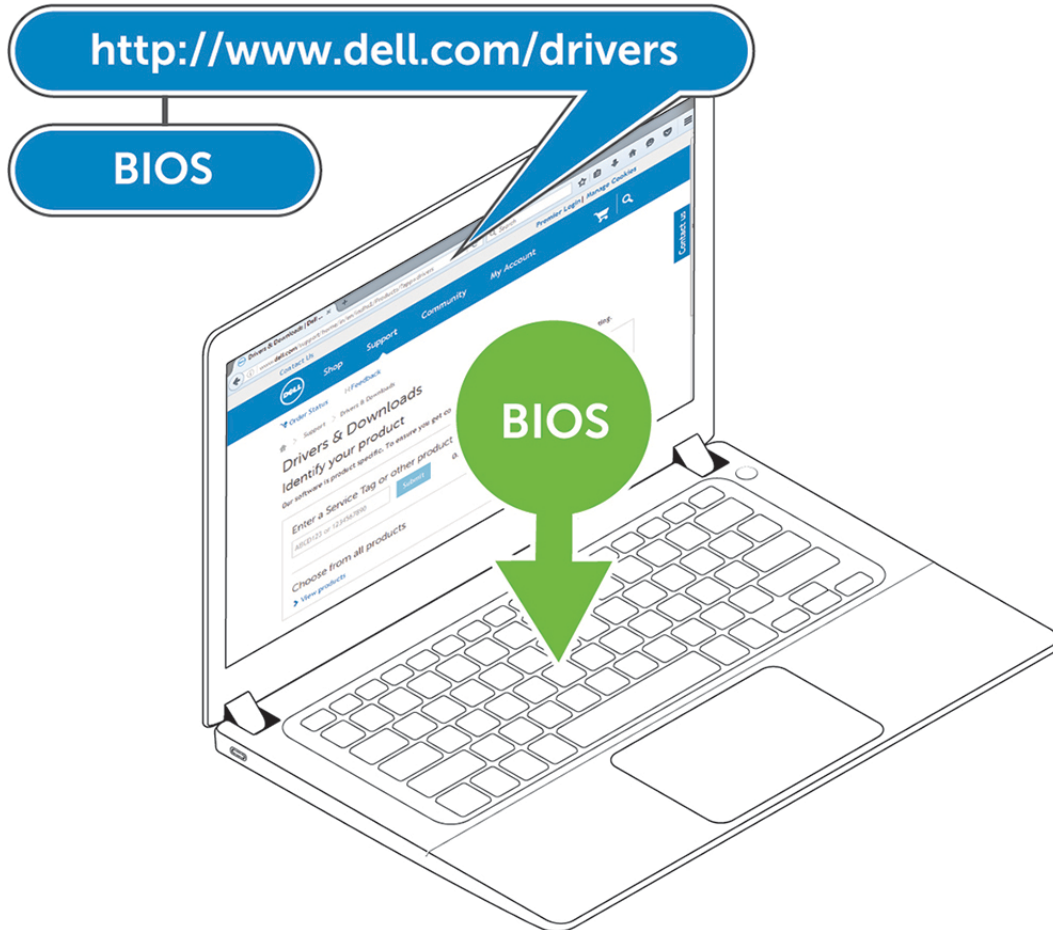
Uue põlvkonna Delli dokkimisjaama WD19DC täielikuks toetamiseks on äärmiselt soovitatav installida järgmised BIOSid/draiverid 64-bitisele Windowsi operatsioonisüsteemile.

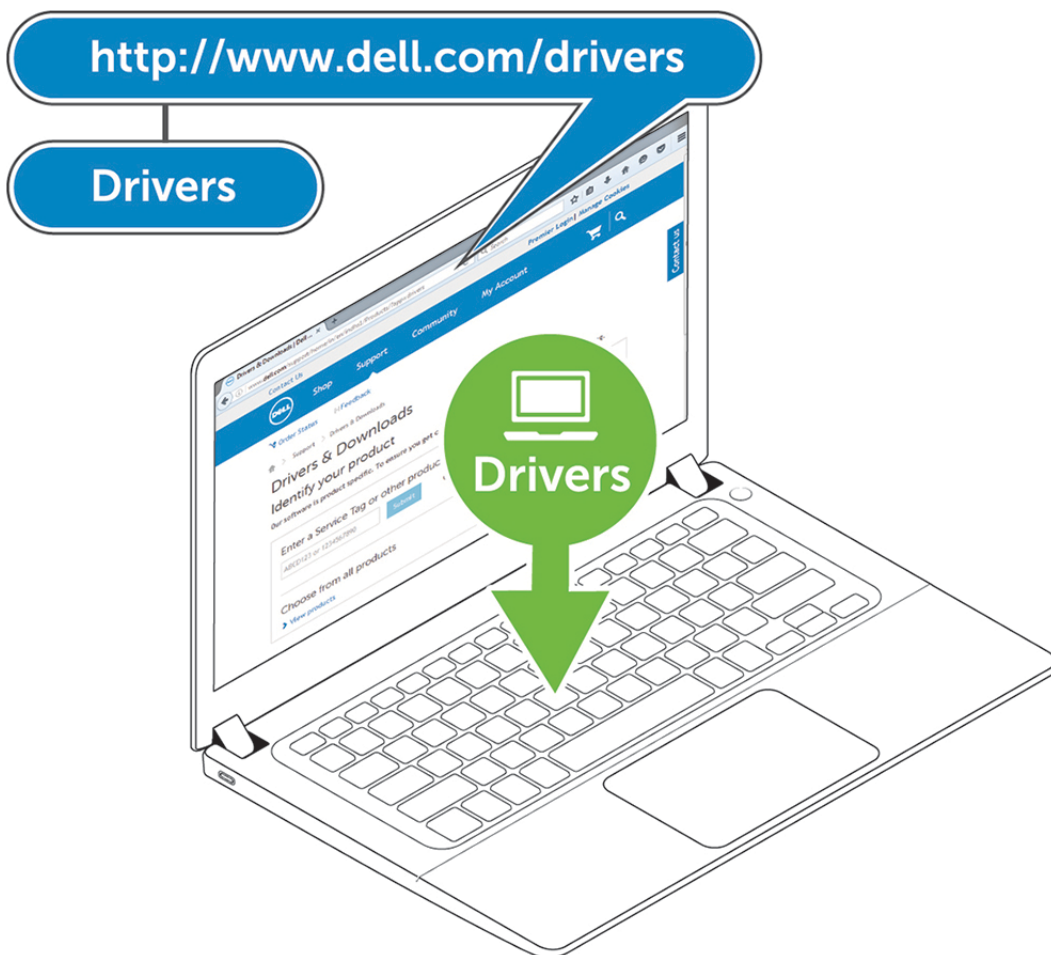
1. Avage veebileht www.dell.com/support ja klõpsake nuppu **Detect Product**, et teie toode automaatselt tuvastada või sisestage oma arvuti hooldusmärgis **Enter a Service Tag or Express Service Code** väljale või klõpsake oma arvutimudeli otsimiseks **View Products**.
2. Minge tagasi viimase BIOSi juurde, mis süsteemi jaoks saadaval. See on allalaadimiseks saadaval aadressil dell.com/support jaotise „**BIOS**“ all. Taaskäivitage arvuti enne järgmist sammu.
3. Paigaldage uusimad süsteemi jaoks saadaval olevad Intel HD/nVIDIA/AMD Graphicsi draiverid. Need on allalaadimiseks saadaval aadressil www.dell.com/support/drivers. Taaskäivitage arvuti enne järgmist sammu.
4. Paigaldage **Realtek USB GBE Etherneti kontrolleri draiver Dell Dock WD19DC** jaoks, mis on teie süsteemi jaoks saadaval. See on allalaadimiseks saadaval aadressil dell.com/support jaotise „**Dokid/Alus**“ all.
5. Paigaldage **Realtek USB Audio Driver Dell Dock WD19DC** jaoks, mis teie arvutile saadaval. See on allalaadimiseks saadaval aadressil dell.com/support jaotises „**Dokid/Alus**“.

Riistvara kiire seadistamine

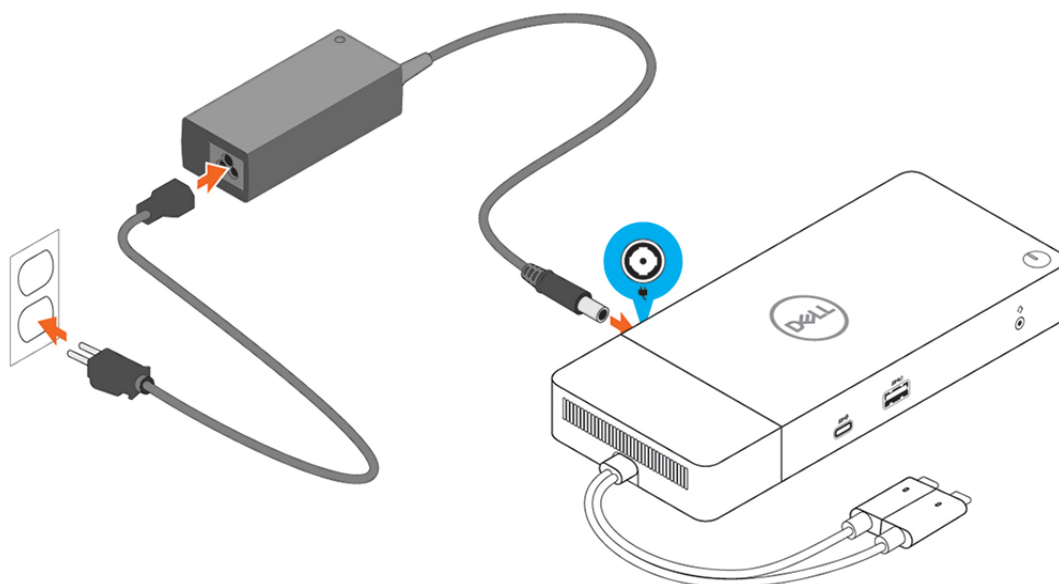
Sammud

1. Uuendage oma süsteemi BIOS, graafika ja draiverid aadressilt www.dell.com/support/drivers.



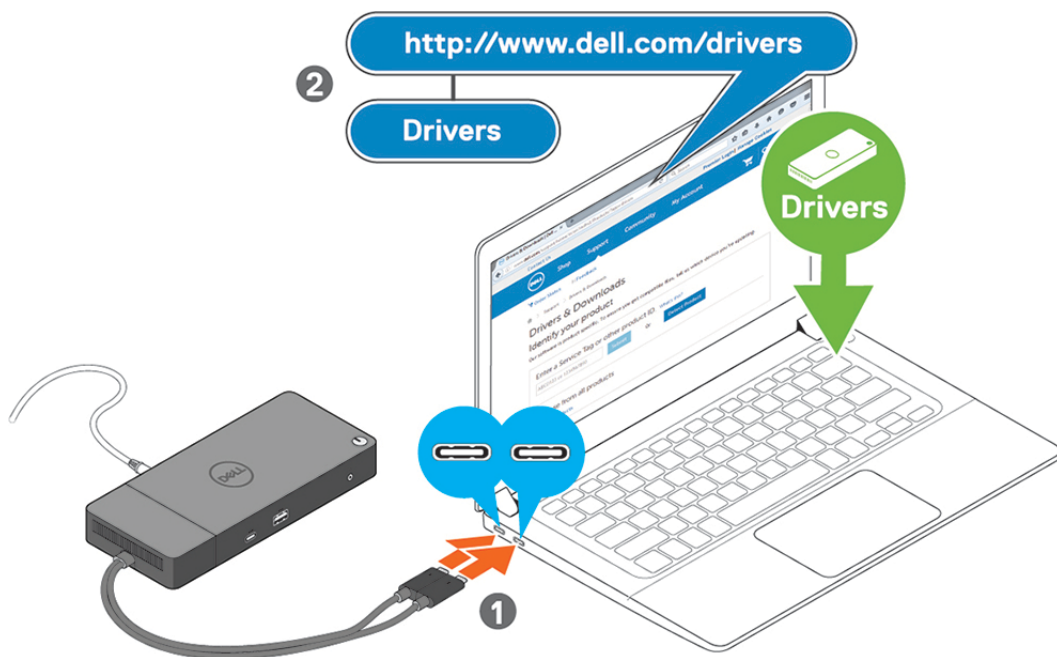


2. Ühendage vahelduvvooluadapter voluvõrku. Seejärel ühendage vahelduvvooluadapter 7,4 mm alalisvoolu sisendisse dokkimisjaamas Dell Performance Docking Station WD19DC .



Joonis 6. Vahelduvvooluadapteri ühendamine

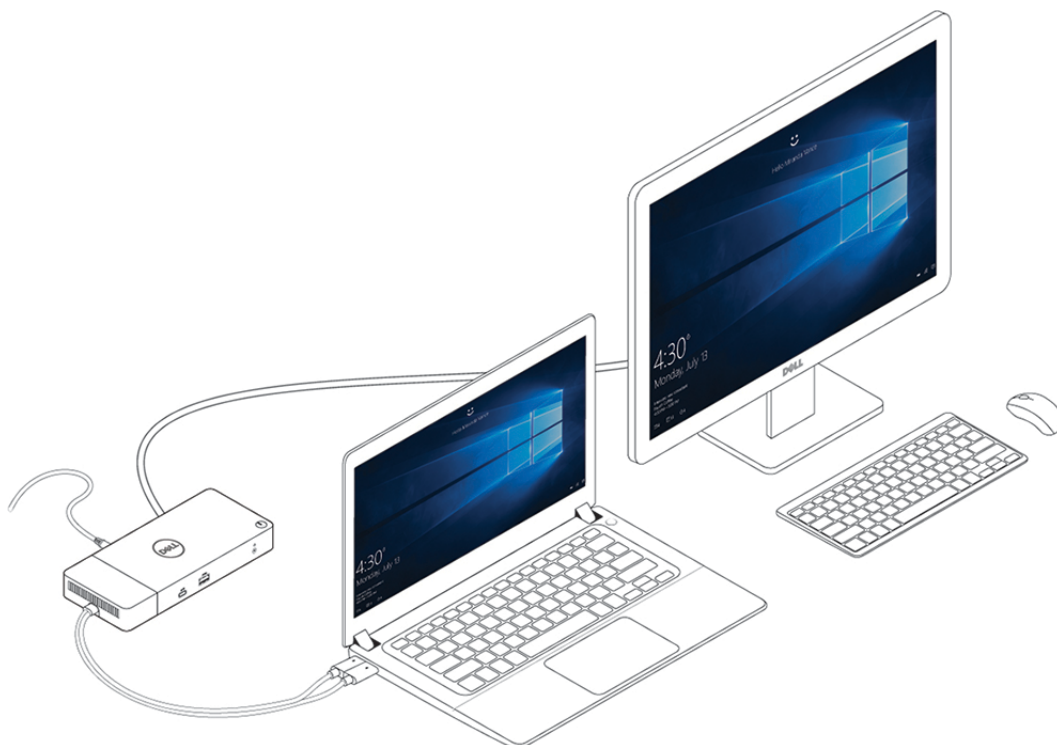
3. Ühendage USB C-tüüpi pistik arvuti külge.
Uuendage dokkimisjaama Dell Performance Docking Station WD19DC püsivara veebisaidilt www.dell.com/support/drivers.



Joonis 7. Duaalse USB C-tüüpi pistiku ühendamine

MÄRKUS: Toetatud süsteemide korral kasutage dokkimisjaama ühendamiseks üht USB C-tüüpi kaablit. Dokkimisjaama teist USB C-tüüpi kaablit võib kasutada ainult kuni 15 W nutitelefoni või tahvelarvuti toitekaablina.

4. Ühendage vajaduse korral dokkimisjaama külge mitu kuvarit.



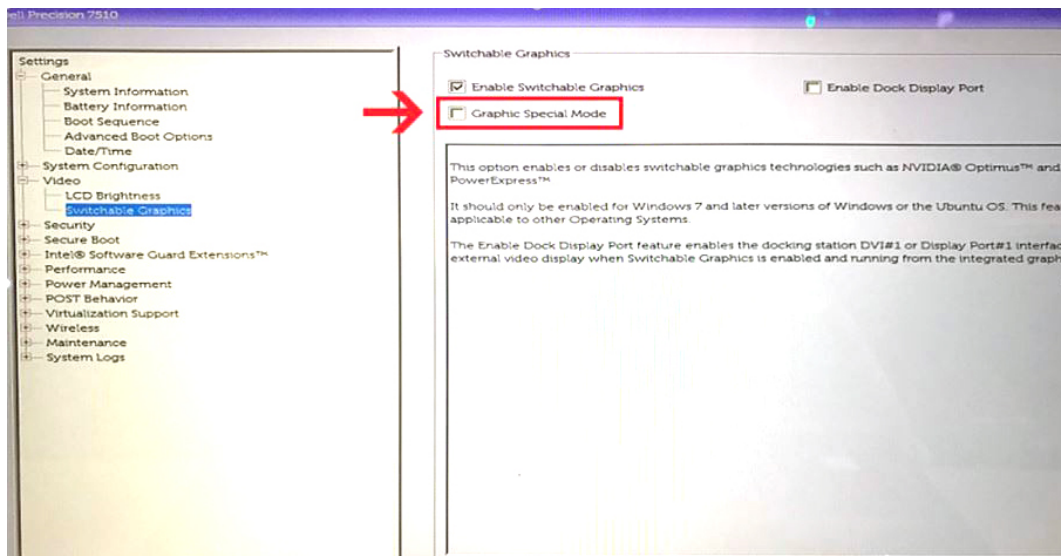
Joonis 8. Mitme kuvari ühendamine

Teemad:

- Dell Precision 7000 seeria graafika erirežiim

Dell Precision 7000 seeria graafika erirežiim

- Dell Precision 7000 seerias on diskreetne graafikakaart multipleksitud, et võimaldada sellel kasutada sülearvuti USB C-tüüpi MFDP porte otse.
- Suvand on leitav süsteemi BIOS-is asukohas Video > Switchable Graphics.
- Kui see on lubatud, lülitab see kuvari pistikute kuvari allika ümber, et nende kõigi allikaks oleks diskreetne graafikaprotsessor.



Välise monitori seadistamine

Teie arvuti graafikadraiverite värskendamine

Microsoft Windows operatsioonisüsteemid sisaldavad vaid VGA graafikadraivereid. Seetõttu on soovitatav optimaalse graafikajõudluse tagamiseks paigaldada teie arvutile sobivad Delli graafikadraiverid lehelt dell.com/support/jaotise „Video“ alt.

MÄRKUS:

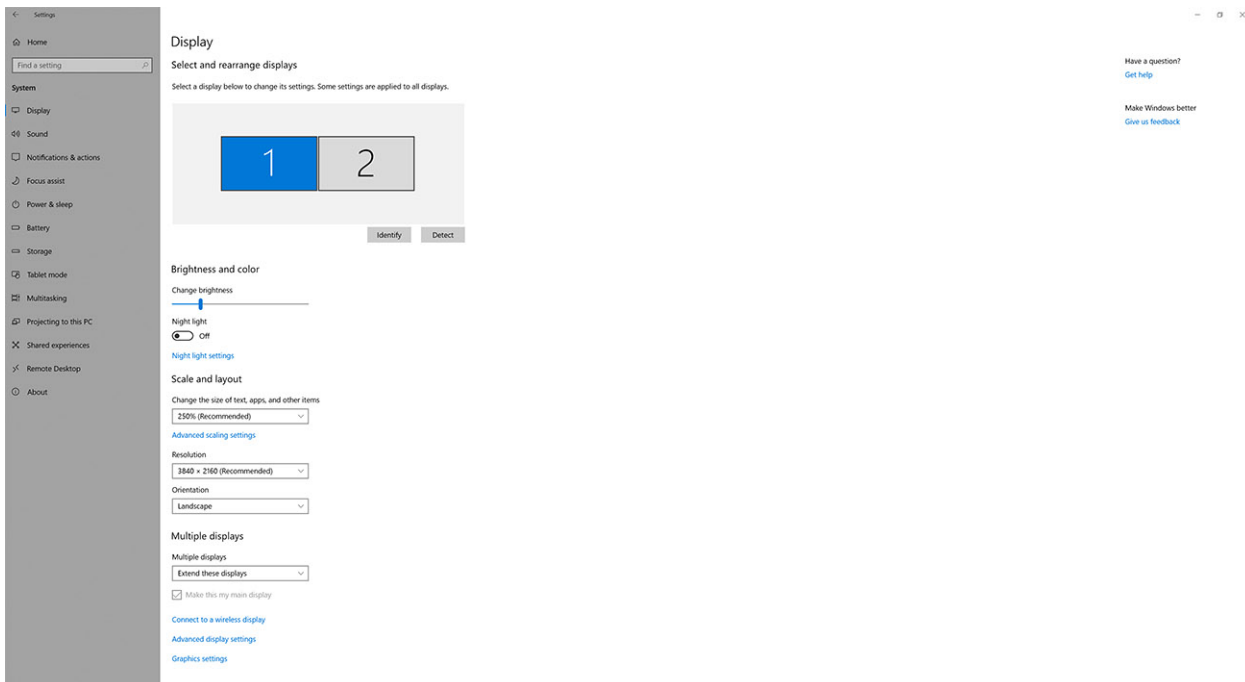
1. **nVidia Discrete Graphicsi lahenduse jaoks toetatud Delli süsteemides tehke järgmist.**
 - a. **Esmalt paigaldage teie arvutile sobiv Intel Media Adapter Graphicsi draiver.**
 - b. **Teiseks paigaldage oma arvutile sobiv nVidia Discrete Graphicsi draiver.**
2. **AMD Discrete Graphicsi lahenduse jaoks toetatud Delli süsteemides:**
 - a. **Esmalt paigaldage teie arvutile sobiv Intel Media Adapter Graphicsi draiver.**
 - b. **Teiseks paigaldage teie arvutile sobiv AMD Discrete Graphicsi draiver.**

Monitori seadistamine

Kahe kuvari ühendamisel toimige järgmiselt.

Sammud

1. Klõpsake nuppu **Start** ja seejärel valige **Settings**.
2. Klõpsake nuppu **System** ja valige **Display**.
3. Jaotises **Multiple displays**, valige **Extend these displays**.



Ekraani ribalaius

Välised monitorid vajavad korralikult töötamiseks teatud ribalaiust. Kõrgema eraldusvõimega monitorid vajavad suuremat ribalaiust.

- HBR2 on DP 1.2 (maksimaalne linkimiskiirus rea kohta on 5,4 Gb/s). DP-liidese korral on efektiivne andmeedastuskiirus 4,3 Gb/s.
- HBR3 on DP 1.4 (maksimaalne linkimiskiirus rea kohta on 8,1 Gb/s). DP-liidese korral on efektiivne andmeedastuskiirus 6,5 Gb/s.

Tabel 3. Ekraani ribalaius

Eraldusvõime	Nõutav minimaalne ribalaius
1 x FHD (1920 x 1080) ekraan 60 Hz juures	3,2 Gb/s
1 x QHD (2560 x 1440) ekraan 60 Hz juures	5,6 Gb/s
1 x 4K (3840 x 2160) ekraan 30 Hz juures	6,2 Gb/s
1 x 4K (3840 x 2160) ekraan 60 Hz juures	12,5 Gb/s

Ekraani eraldusvõime tabel

Ainult 3. peatüki tabelis 2 soovitatud süsteemide korral. Järgmine tabel on ainult kahekaabliliste ühenduste kohta ja ei toeta üht C-tüüpi kaablit kasutatavaid süsteeme.

Tabel 4. WD19DC

DisplayPort-liidese saadaolev ribalaius	Üksik ekraan (maksimaalne eraldusvõime)	Kaks ekraani (maksimaalne eraldusvõime)	Kolm ekraani (maksimaalne eraldusvõime)
HBR2 (HBR2 x4 rajad – 17,2 Gbit/s)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP C-tüüp: 4K (3840 x 2160) 60 Hz juures	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: FHD (1920 x 1080) 60 Hz juures • DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) 60 Hz juures • DP1.4 + MFDP C-tüüp: FHD (1920 x 1080) 60 Hz juures 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 3 x FHD (1920 x 1080) 60 Hz juures • DP1.4 + DP1.4 + MFDP C-tüüp: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 3 x FHD (1920 x 1080) 60 Hz juures
HBR3 (HBR3 x4 rajad – 25,9 Gbit/s)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP C-tüüp: 8K (7689 x 4320) 30 Hz juures	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: 4K (3840 x 2160) 60 Hz juures • DP1.4 + HDMI2.0: 4K (3840 x 2160) 60 Hz juures • DP1.4 + MFDP C-tüüp: 4K (3840 x 2160) 60 Hz juures 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) 60 Hz juures • DP1.4 + DP1.4 + MFDP C-tüüp: QHD (2560 x 1440) 60 Hz juures

Tabel 5. WD19DC, kui soovitatud süsteemi kasutatakse diskreetse graafikaga

DisplayPort-liidese saadaolev ribalaius	Üksik ekraan (maksimaalne eraldusvõime)	Kaks ekraani (maksimaalne eraldusvõime)	Kolm ekraani (maksimaalne eraldusvõime)	Neli ekraani (maksimaalne eraldusvõime)
Diskreetse graafikakaardiga Vaadake soovitatud mudeleid jaotisest riistvara nõuded	DP1.4/HDMI2.0/MFDP C-tüüp: 8K (7689 x 4320) 60 Hz juures	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: 4K (3840 x 2160) 60 Hz juures 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) 60 Hz juures 	Daisy keti kasutamine: <ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 (Daisy kett 2 x 4K) + DP1.4 + HDMI2.0:

Tabel 5. WD19DC, kui soovitatud süsteemi kasutatakse diskreetse graafikaga

DisplayPort-liidese saadolev ribalaius	Üksik ekraan (maksimaalne eraldusvõime)	Kaks ekraani (maksimaalne eraldusvõime)	Kolm ekraani (maksimaalne eraldusvõime)	Neli ekraani (maksimaalne eraldusvõime)
		<ul style="list-style-type: none"> · DP1.4 + HDMI2.0: 4K (3840 × 2160) 60 Hz juures · DP1.4 + MFDP C-tüüp: 4K (3840 × 2160) 60 Hz juures 	<ul style="list-style-type: none"> · DP1.4 + DP1.4 + MFDP C-tüüp: QHD (2560 × 1440) 60 Hz juures · DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 × 4K (3840 × 2160) 60 Hz juures ○ 1 × 4K (3840 × 2160) 30 Hz juures · DP1.4 + DP1.4 + MFDP C-tüüp: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 × 4K (3840 × 2160) 60 Hz juures ○ 1 × 4K (3840 × 2160) 30 Hz juures 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2 × 4K (3840 × 2160) 60 Hz juures ○ 2 × 4K (3840 × 2160) 30 Hz juures · DP1.4 (Daisykett 2 × 4K) + DP1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 × 4K (3840 × 2160) 60 Hz juures ○ 2 × 4K (3840 × 2160) 30 Hz juures

- MÄRKUS:** WD19 perekonna kõigi dokkide tagaküljel asuvad HDMI2.0 ja MFDP (Multi-Function DisplayPort) C-tüüpi pordid. HDMI2.0 ja MFDP C-tüüp ei saa samaaegselt toetada kahte monitori. Ainult ühte neist portidest saab korraga kasutada kuvaseadmena.
- MÄRKUS:** Kõrgema eraldusvõimega monitoride kasutamisel teeb graafikadraiver otsuse, mis põhineb monitori spetsifikatsioonidel ja kuvamiskonfiguratsioonidel. Mõned eraldusvõimed ei pruugi olla toetatud ja need eemaldatakse Windowsi kuvarite juhtpaneelilt.
- MÄRKUS:** Spetsiaalse graafika režiimi korral AMD ja Nvidia toetatav konfiguratsioon. See Delli mobiilsete tööjaamade Precision 7530/7730 BIOS-i kuval toodud režiim nõuab spetsiaalse graafika režiimi lubamist siis, kui ümberlülitus on lubatud.
- AMD graafikaga Precision 7530 ja Precision 7730 suudavad toetada ainult kaht 4K@60 Hz mitte-HDR-kuvarit, kui mõlemad kuvarid on ühendatud kahte DP-porti (mitte-HDMI).
- MÄRKUS:** Linuxi operatsioonisüsteem ei suuda sisseehitatud kuvarit füüsiliselt välja lülitada, mistõttu välise kuvarite arv on ülalpool olevates tabelites toodud arvudest ühe võrra väiksem.
- Kui DisplayPort-liidese edastuskiirus on HBR2, siis Linuxi toetatav maksimaalne eraldusvõime on 8192 × 8192 (sisseehitatud kuvar koos välise kuvariga).

USB C-tüüpi kaabli mooduli eemaldamine

Eeltingimused

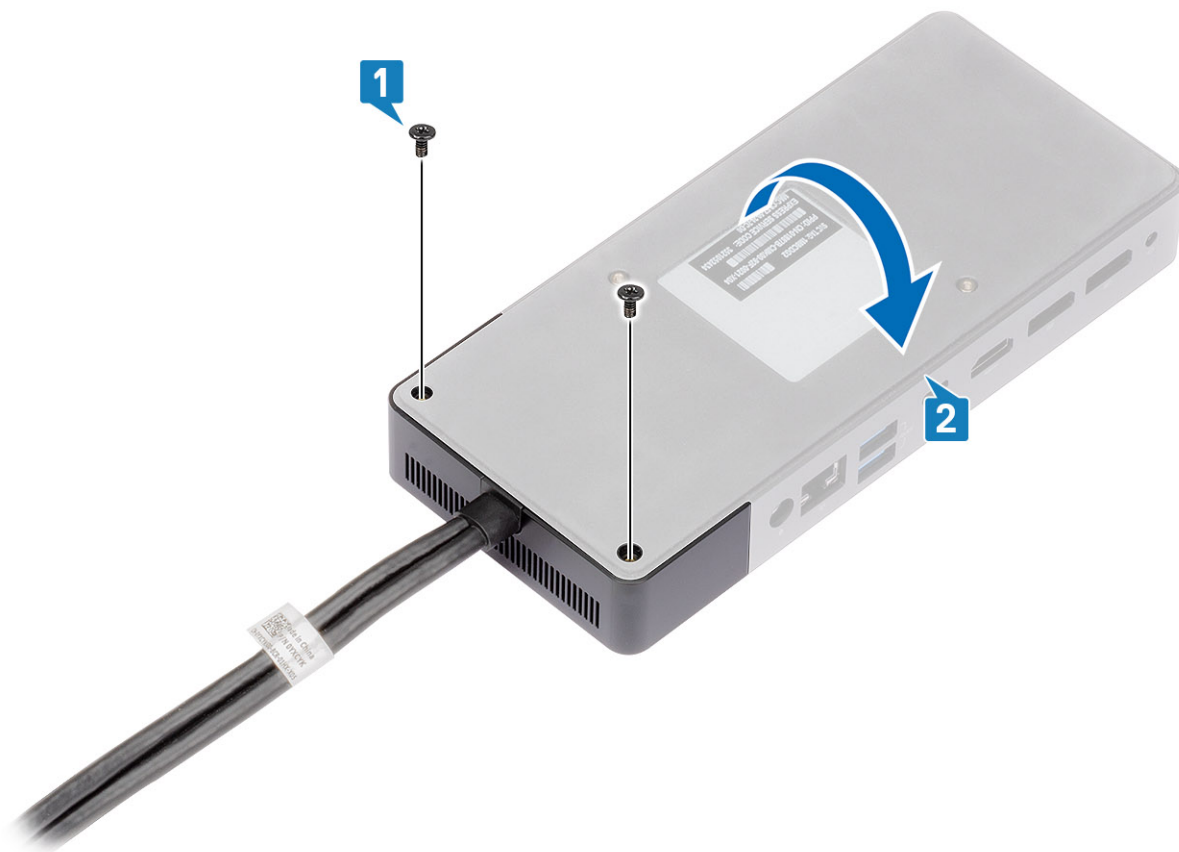
Dokkimisjaam Dell Performance Docking Station WD19DC saadetakse koos lisatud USB C-tüüpi kaabliga. Kaabli mooduli eemaldamiseks/vahetamiseks toimige järgmiselt.

Sammud

1. Pöörake dokkimisjaam ümber.



2. Eemaldage kaks M2.5 x 5 kruvi [1] ja pöörake dokkimisjaam ümber [2].



3. Tõmmake kaabli moodul dokkimisjaamast ettevaatlikult eemale.



4. Tõstke ja eemaldage USB C-tüüpi kaabli moodul dokkimisjaama sees olevast ühenduspesast.



Tehnilised näitajad

Teemad:

- LED-olekuindikaatorid
- Dokkimise spetsifikatsioonid
- Sisend-/väljundühenduspesad (I/O)
- Dell ExpressCharge'i ja ExpressCharge'i jõudluse suurendamise ülevaade

LED-olekuindikaatorid

Toiteadapteri LED-tuli

Tabel 6. Toiteadapteri LED-indikaator

Olek	LED-tule käitumine
Toiteadapter on ühendatud seinakontakti	Puhas valge

Kaabli LED

Tabel 7. Kaabli LED-näidik

Olek	LED-tule käitumine
Ühendatud Dell Precision 7000 seeria sülearvutiga (7730/7530) kaksik-USB C-tüüpi pordiga.	Püsivalt valge

Doki olekunäidik

Tabel 8. Dokkimisjaama LED-indikaatorid

Olek	LED-tule käitumine
Dokkimisjaam saab toite toiteadapterist	Vilgub kolm korda

Tabel 9. Kaabli LED-indikaatorid

Olek	LED-tule käitumine
USB C-tüüpi host toetab videot + andmeid + toidet	Sees
USB C-tüübi host ei toeta videot + andmeid + toidet	Väljas (ei sütti)

Tabel 10. RJ-45 LED-indikaatorid

Lingi kiiruse indikaatorid	Etherneti aktiivsuse indikaator
10 Mb = roheline	Merevaigukollane vilkumine
100 Mb = merevaigukollane	
1 Gb = roheline + oranž	

Dokkimise spetsifikatsioonid

Tabel 11. Doki tehnilised andmed

Funktsioonid	Tehnilised näitajad
Standard	Kahene USB 3.1 Gen1/Gen2 C-tüüpi
Videopordid	<ul style="list-style-type: none"> USB 3.1 Gen1/Gen2 C-tüüpi, millel on DisplayPort 1.4 või HDMI2.0 x1 DisplayPort ++ 1.4 x2
Audiopordid	<ul style="list-style-type: none"> Eesmine peakomplekti ühendus x1 Tagumine väljund x1
Võrguport	<ul style="list-style-type: none"> Gigabit Ethernet (RJ-45) x1
USB-pordid	<ul style="list-style-type: none"> Eesmine USB 3.1 Gen1 x1 Eesmine USB 3.1 Gen1/Gen2 C-tüüpi Tagumine USB 3.1 Gen1 x2 Tagumine USB 3.1 Gen1 / Gen2 C-tüüpi, millel on DisplayPort 1.4 x1
Alalisvoolusisendi port	<ul style="list-style-type: none"> 7,4 mm alalisvoolusisend port x1
USB C-tüüpi kaabli pikkus	0,8 m
Toide	<p>Dell süsteemid</p> <ul style="list-style-type: none"> 210 W Dell Precisionsi mobiilsetele tööjaamadele 7000 seeria koos 240 W vahelduvvooluadapteriga 130 W Delli süsteemidele (üksik kaabel ühendatud) 240 W vahelduvvooluadapteriga <p>Teiste tootjate süsteemid</p> <ul style="list-style-type: none"> 90 W tugi USB Power Delivery 3.0 (üksik kaabel ühendatud).
Nupp	<ul style="list-style-type: none"> Uinu/Ärka/Toide nupp

Tabel 12. Keskkonnavalased spetsifikatsioonid

Funktsioon	Tehnilised näitajad
Temperatuurivahemik	<p>Töötemperatuur: 0 °C kuni 35 °C (32 °F kuni 95 °F)</p> <p>Mittetöötamisel.</p> <ul style="list-style-type: none"> Hoiustamine: -20 °C kuni 60 °C (-4 °F kuni 140 °F) Transportimine: -20 °C kuni 60 °C (-4 °F kuni 140 °F)
Suhteline õhuniiskus	<p>Töötamisel: 10% to 80% (kondensaadi tekketa)</p> <p>Mittetöötamisel.</p> <ul style="list-style-type: none"> Hoiustamine: 5% kuni 90% (kondensaadi tekketa) Transportimine: 5% kuni 90% (kondensaadi tekketa)
Mõõtmed	205 mm x 90 mm x 29 mm
Kaal	450 g (0,99 naela)
VESA paigaldusvalikud	Jah – Delli dokkimisjaama paigalduskomplekti kaudu

Sisend-/väljundühenduspesad (I/O)

Dokkimisjaamal Dell Performance Docking Station WD19DC on järgmised I/O ühenduspesad:

Tabel 13. Sisend-väljund ühendused

Pordid	Konnektorid
Videopordid	<ul style="list-style-type: none">• DisplayPort ++ 1.4 x2• DisplayPort 1.4 või HDMI2.0 x1 küljes USB 3.1 Gen1/Gen2
Sisend-/väljundpordid	<ul style="list-style-type: none">• USB 3.1 Gen1 x 2• USB 3.1 Gen1 koos PowerShare x 1-ga• USB 3.1 Gen1/Gen2 C-tüüpi• 7,4 mm DC-in x 1• Gigabit Ethernet (RJ-45) x 1• Peakomplekti ühenduspesa x 1• Väljundi ühenduspesa x 1

Dell ExpressCharge'i ja ExpressCharge'i jõudluse suurendamise ülevaade

- Dell ExpressCharge võimaldab tühja aku laadimist 80%-ni umbes ühe tunni jooksul, kui süsteem on välja lülitatud ja 100%-ni umbes kahe tunni jooksul.
- Dell ExpressCharge Boost võimaldab tühja aku laadida 15 minuti jooksul 35%-ni.
- Meetrika luuakse **väljalülitatud süsteemi jaoks**. Sisselülitatud süsteemi laadimisel on erinevad tulemused.
- Nende funktsioonide kasutamiseks peavad kliendid võimaldama ExpressCharge'i režiimi BIOSis või Dell Power Manageri kaudu.
- Kontrollige oma Dell Latitude'i või Dell Precision'i süsteemi aku mahu jaoks, kasutades ühilduvuse määramiseks tabelit.

Tabel 14. Dell ExpressCharge'i ühilduvus

Toite edastamine süsteemi	ExpressCharge'i maksimaalne aku maht	ExpressCharge Boost'i maksimaalne aku maht
90 W koos 130 W adapteriga	92 Whr	53 Whr
130 W koos 180 W adapteriga	100 Whr	76 Whr

Delli doki draiveri ja püsivara värskendamine

Dokkimise püsivara värskendamise eraldiseisev utiliit

Laadige alla WD19DC draiver ja püsivara uuendus saidilt www.dell.com/support. Ühendage dokk süsteemi ja käivitage tööriist haldusrežiimis.

1. Oodake, kuni kõik andmed sisestatakse graafilise kasutajaliidese (GUI) erinevatesse paneelidesse.
2. Alumises paremas nurgas kuvatakse nupud **Update** ja **Exit**. Klõpsake nuppu **Update**.
3. Oodake, kuni kõik komponendi püsivara värskendused lõpetatakse. All servas kuvatakse edenemisriba.
4. Värskenduse olek kuvatakse paketi teabe kohal.

Tabel 15. Käsurea valikud

Käsuread	Funktsioon
/? või /h	Kasutus.
/s	Vaikne.
/f	Sunnitud uuendus.
/forceit	Jäta võimsuskontroll vahele.
/l=<filename>	Logifail.
/verflashexe	Kuvautiliidi versioon.
/componentsvers	Kuva kõigi dokkide püsivara komponentide praegune versioon.

Korduma kippuvad küsimused

1. Ventilaator ei tööta pärast süsteemiga ühendamist.

- Ventilaator käivitub temperatuuri tõttu. Doki ventilaator ei pöörle, kuni dokk on piisavalt kuum, et käivitada termiline lävi.
- Vastupidiselt, kui teie dokk ei ole piisavalt jahtunud, ei peatu ventilaator isegi siis, kui eemaldate doki süsteemist.

2. Dokk ei tööta pärast kiiret ventilaatori müra.

- Kui kuulete valju ventilaatorimüra, hoiatatakse teid, et dokk on mingis kuumas olukorras. Näiteks võib dokis olev ventilaator olla blokeeritud või dokk töötada kõrgel töötemperatuuril (> 35 °C) jne. Kõrvaldage need ebanormaalsed tingimused. Kui te ei kõrvalda ebanormaalselt seisundit, siis halvimal juhul lülitub dokk kõrge temperatuuri kaitse mehhanismi abil välja. Kui see juhtub, ühendage süsteemist lahti C-tüüpi kaabel ja eemaldage doki toide. Seejärel oodake 15 sekundit ja ühendage doki toitekaabel, et dokk jälle tööle hakkaks.

3. Ma kuulen ventilaatori müra, kui ühendan doki vahelduvvooluadapteriga.

- See on normaalne seisund. Doki vahelduvvooluadapteri esmakordne ühendamine käivitab ventilaatori, kuid seejärel lülitub see peatselt välja.

4. Ma kuulen valju ventilaatori müra. Mis on viga?

- Doki ventilaator on kavandatud viie erineva pöörlemiskiirusega. Tavaliselt töötab dokk madalal ventilaatorikiirusel. Kui annate dokile suuremat koormust või see töötab kõrge temperatuuriga keskkonnas, võib doki ventilaator muuta enda töökiirust. Kuid see on normaalne ja ventilaator töötab madalal/kõrgel kiirusel olenevalt töökoormusest.

Tabel 16. Ventilaatori olekud

Olek	Oleku nimi	Ventilaatori kiirus (rpm)
0	Ventilaator välja	Väljas
1	Ventilaatori miinimum	1900
2	Ventilaator madalal kiirusel	2200
3	Ventilaator keskmisel kiirusel	2900
4	Ventilaator poolkõrgel kiirusel	3200
5	Ventilaator kõrgel kiirusel	3600

5. Mis on laadimisjaama funktsioon?

- Dokkimisjaam Dell Performance Docking Station WD19DC võib laadida teie mobiili või akupanka isegi ilma süsteemiga ühendamata. Lihtsalt veenduge, et teie dokk oleks ühendatud välise toiteallikaga. Doki ventilaator pöörleb automaatselt, kui dokk muutub liiga soojaks. See on normaalne töötingimus.

6. Miks võtab palju aega, et süsteem tunneks ära kõik dokkimisjaama ühendatud välisseadmed?

- Turvalisus on alati Delli kõrgeimaks prioriteediks. Me tarnime oma süsteemid vaikimisi seadistusega „Turvalisuse tase – Kasutaja autoriseerimine“. See võimaldab meie klientidel vaadata üle enda süsteemide Thunderbolti turvanõuded, et nad saaksid vastava valiku teha. See tähendab aga ka seda, et Thunderbolti dokk ja sellega ühendatud seadmed peavad läbima Thunderbolti draiveri turvalisuse loa kontrolli enne nende ühendumist ja käiku võtmist. Tavapärast tähendab see, et enne, kui kasutaja saab need seadmed kasutusse võtta, kulub veidi lisa-aega.

7. Miks ilmub riistvara paigaldamise aken, kui ühendan USB-seadme dokkimisjaamade porti?

- Kui uus seade on ühendatud, teavitab USB-jaoturi draiver Plug and Play (PnP) haldurit, et tuvastatud on uus seade. PnP-haldur küsib jaoturi draiverilt kõigi seadmete riistvara ID-d ja teavitab seejärel Windows operatsioonisüsteemi, et tuleb paigaldada uus seade. Selles stsenaariumi kohaselt näeb kasutaja riistvara paigaldamise akent.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

8. Miks muutuvad dokkimisjaamaga ühendatud välisseadmed võimsuskao taastumist mittereageerivaks?

- Meie Delli i dokk on loodud töötama vaid vahelduvvooluallikaga ja see ei toeta süsteemi toiteallikat tagasi (toidetud süsteemi C-tüüpi pordi kaudu). Võimsuse kadumine teeb kõik dokiga ühendatud seadmetega töö võimatuks. Isegi siis, kui taastate vahelduvvoolu, ei

pruugi dokk endiselt korralikult töötada, sest dokk peab veel pidama läbirääkimisi nõuetekohase energialepingu sõlmimiseks süsteemi C-tüüpi pordiga ja looma süsteemi EC-to-dock-EC ühenduse.

Dokkimisjaama Dell Performance Docking Station WD19DC tõrkeotsing

Sümptomid ja lahendused

Tabel 17. Sümptomid ja lahendused

Sümptomid	Soovitatud lahendused
1. Dokkimisjaama kõrglahutusega multimeedialiidese (HDMI) või DisplayPort (DP) pordiga ühendatud monitorid ei kuva videosid.	<ul style="list-style-type: none"> • Veenduge, et teie arvutisse oleks paigaldatud uusim arvuti ja dokkimisjaama BIOS ja draiverid. • Veenduge, et arvuti oleks dokkimisjaamaga kindlalt ühendatud. Proovige ühendada dokkimisjaam sülearvutist lahti ja ühendada see uuesti. • Ühendage videokaabli mõlemad otsad lahti ja kontrollige kahjustatud/paindunud tihvtide olemasolu. Ühendage kaabel uuesti kindlalt monitori ja dokkimisjaama külge. • Veenduge, et videokaabel (HDMI või DisplayPort) oleks monitori ja dokkimisjaamaga korralikult ühendatud. Veenduge, et valite monitoril õige videoallika (lisateabe saamiseks videoallika muutmise kohta vaadake monitori dokumentatsiooni). • Kontrollige oma arvuti eraldusvõime seadeid. Teie monitor võib toetada kõrgemat eraldusvõimet kui see, mida dokkimisjaamal on võimalik toetada. Vaadake maksimaalse eraldusvõime kohta lisateabe saamiseks kuvari eraldusvõime tabelit. • Kui teie monitor on dokkimisjaamaga ühendatud, võib teie arvuti videoväljund olla keelatud. Videoväljundi saate lubada Windowsi juhtpaneeli kaudu või vaadake oma arvuti kasutusjuhendist. • Kui kuvatakse vaid üks monitor ja teist mitte, minge Windowsi kuvari seadetele ja valige suvandi Multiple Displays alt teise monitori väljund. • Inteli graafikat ja süsteemi LCD-d kasutades saab toetada vaid kahte lisaekraani. • nVIDIA või AMD diskreetse graafika puhul toetab dokk kolme välist ekraani peale süsteemi LCD. • Proovige võimaluse korral mõnd teist monitori ja kaablit, mille osas teate, et need töötavad.
2. Lisatud monitori video on moonutatud või vilkuv.	<ul style="list-style-type: none"> • Lähtestage monitori tehase vaikeseaded. Lisateavet monitori tehase vaikeseadete taastamise kohta leiate monitori kasutusjuhendist. • Veenduge, et videokaabel (HDMI või DisplayPort) oleks monitori ja dokkimisjaamaga korralikult ühendatud. • Ühendage monitor(id) dokkimisjaamast lahti ja seejärel ühendage need uuesti. • Esmalt lülitage dokkimisjaam välja, eemaldades C-tüüpi kaabli ja seejärel eemaldades toiteadapteri dokist. Seejärel ühendage dokkimisjaam vooluvõrku, ühendades toiteadapteri dokiga enne C-tüüpi kaabli ühendamist oma arvutiga. • Ühendage seade doki küljest lahti ja taaskäivitage süsteem, kui ülalpool olevad abinõud ei toimi.

Tabel 17. Sümptomid ja lahendused(jätukub)

Sümptomid	Soovitatud lahendused
3. Lisatud monitoril ei kuvata videot laiendatud monitorina.	<ul style="list-style-type: none"> • Veenduge, et Intel HD graafikadraiver oleks Windowsi seadmehaldurisse paigaldatud. • Veenduge, et nVidia või AMD graafikadraiver oleks Windowsi seadmehaldurisse paigaldatud. • Laiendatud režiimi seadistamiseks avage Windows Windowsi ekraani atribuudid ja valige suvand Multiple Displays.
4. Heliühendus ei tööta või heli esitatakse viivitusega.	<ul style="list-style-type: none"> • Veenduge, et teie arvutisse oleks paigaldatud uusim arvuti ja dokkimisjaama BIOS ja draiverid. • Kui teie BIOS-i seadistusel on valik Audio Enabled/Disabled, veenduge, et see oleks seatud väärtusele Enabled. • Veenduge, et sülearvutis oleks valitud õige taasesitusseade. • Proovige taasühendada helikaabel dokkimisjaama välise kõlari väljundiga. • Esmalt lülitage dokkimisjaam välja, eemaldades C-tüüpi kaabli ja seejärel eemaldades toiteadapteri dokist. Seejärel ühendage dokkimisjaam vooluvõrku, ühendades toiteadapteri dokiga enne C-tüüpi kaabli ühendamist oma arvutiga.
5. Dokkimisjaama USB-pordid ei tööta.	<ul style="list-style-type: none"> • Veenduge, et teie arvutisse oleks paigaldatud uusim arvuti ja dokkimisjaama BIOS ja draiverid. • Kui teie BIOS-i seadistusel on valik USB Enabled/Disabled, veenduge, et see on seatud väärtusele Enabled. • Kontrollige, kas seade on Windowsi seadmehaldurisse tuvastatud ja paigaldatud on õiged seadme draiverid. • Veenduge, et dokkimisjaam oleks kindlalt sülearvutiga ühendatud. Proovige ühendada dokkimisjaam arvutist lahti ja ühendada see uuesti. • Kontrollige USB-porte. Proovige ühendada USB-seade teise porti. • Esmalt lülitage dokkimisjaam välja, eemaldades C-tüüpi kaabli ja seejärel eemaldades toiteadapteri dokist. Seejärel ühendage dokkimisjaam vooluvõrku, ühendades toiteadapteri dokiga enne C-tüüpi kaabli ühendamist oma arvutiga.
6. Kõrge ribalaiusega digitaalse sisu kaitse (HDCP) sisu ei kuvata lisatud monitoril.	<ul style="list-style-type: none"> • Delli dokk toetab HDCP-st kuni HDCP 2.2-ni. <p>i MÄRKUS: Kasutaja monitor/ekraan peab toetama HDCP 2.2</p>
7. LAN-port ei tööta.	<ul style="list-style-type: none"> • Veenduge, et teie arvutisse oleks paigaldatud uusim arvuti ja dokkimisjaama BIOS ja draiverid. • Veenduge, et RealTek Gigabit Etherneti kontrolleri oleks Windowsi seadmehaldurisse paigaldatud. • Kui teie BIOS-i seadistusel on valik LAN/GBE Enabled/Disabled, veenduge, et see oleks seatud väärtusele Enabled. • Veenduge, et Etherneti kaabel oleks dokkimisjaama ja jaoturi/ruuteri/tulemüüri vahel kindlalt ühendatud. • Selleks, et olla kindel ühenduse olemasolus, kontrollige Etherneti kaabli LED-tule olekut. Kui LED-tuli ei põle, ühendage Etherneti kaabli mõlemad otsad uuesti. • Esmalt lülitage dokkimisjaam välja, eemaldades C-tüüpi kaabli ja seejärel eemaldades toiteadapteri dokist. Seejärel ühendage dokkimisjaam vooluvõrku, ühendades toiteadapteri dokiga enne C-tüüpi kaabli ühendamist oma arvutiga.

Tabel 17. Sümptomid ja lahendused(jätkub)

Sümptomid	Soovitatud lahendused
8. Kaabli LED-tuli ei põle pärast seadmega ühendamist.	<ul style="list-style-type: none"> • Veenduge, et WD19DC oleks ühendatud vahelduvvoolu adapteriga. • Veenduge, et sülearvuti oleks ühendatud dokkimisjaamaga. Proovige dokkimisjaam lahti ühendada ja seejärel uuesti ühendada.
9. USB-port ei toimi operatsioonisüsteemieelses keskkonnas.	<ul style="list-style-type: none"> • Kui teie BIOSil on konfiguratsioonileht USB, veenduge, et kontrollitakse järgmisi valikuid. • 1. Enable USB Boot Support • 2. Enable External USB Port
10. PXE algkäivitus dokis ei tööta.	<ul style="list-style-type: none"> • Kui teie BIOSil on integreeritud NIC-leht, valige suvand Enabled w/PXE. • Kui teie BIOS-i seadistus teie arvutis on konfiguratsioonileht USB, veenduge, et kontrollitakse järgmisi valikuid • 1. Enable USB Boot Support
11. USB Boot does not function.	<ul style="list-style-type: none"> • Kui teie BIOSil on konfiguratsioonileht USB, veenduge, et kontrollitakse järgmisi valikuid. • 1. Enable USB Boot Support • 2. Enable External USB Port
12. Vahelduvvooluadapter kuvatakse Dell BIOSi seadistuse aku teabelehel märkena „Pole paigaldatud“, kui C-tüüpi kaabel on ühendatud.	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Veenduge, et dokkimisjaam Dell Performance Docking Station WD19DC oleks korralikult ühendatud oma adapteriga (240 W). • 2. Veenduge, et teie dokkimisjaama kaabli LED-tuli põleks. • 3. Ühendage lahti ja ühendage seejärel taas (C-tüüpi) kaabel oma arvutiga.
13. Dokkimisjaamaga ühendatud välisseadmed ei tööta operatsioonisüsteemieelses keskkonnas.	<ul style="list-style-type: none"> • Kui teie arvuti BIOSi seadistusel on konfiguratsioonileht USB, kontrollige järgmisi võimalusi, et võimaldada dokkimisjaama funktsioon operatsioonisüsteemieelses keskkonnas. • Enable External USB Port (Luba väline USB-pesa)
14. Kui dokkimisjaam on arvutiga ühendatud, kuvatakse teade „Olete süsteemiga ühendatud väiksema toiteadapteri“.	<ul style="list-style-type: none"> • Veenduge, et dokkimisjaam oleks õigesti ühendatud omaenda toiteadapteriga. Arvuti, mis vajab rohkem kui 130 W võimsust, peab laadimiseks ja täisvõimsusel töötamiseks olema ühendatud omaenda toiteadapteriga. • Esmalt lülitage dokkimisjaam välja, eemaldades C-tüüpi kaabli ja seejärel eemaldades toiteadapteri dokist. Seejärel ühendage dokkimisjaam vooluvõrku, ühendades toiteadapteri dokiga enne C-tüüpi kaabli ühendamist oma arvutiga.
15. Kuvatakse väiksema toiteadapteri hoiatusteadete ja kaabli LED-tuli ei põle.	<ul style="list-style-type: none"> • Dokkimisliides on süsteemi USBi portidest lahti ühendatud. Ühendage dokkimiskaabel uuesti süsteemiga, oodake 15 sekundit või enam ja dokkige uuesti.
16. Välist ekraani pole. USB või andmete ja kaabli LED-tuli ei põle.	<ul style="list-style-type: none"> • Dokkimisliides on süsteemi USBi portidest lahti ühendatud. Ühendage dokkimisliides uuesti. • Ühendage seade doki küljest lahti ja taaskäivitage süsteem, kui ülalpool olevad abinõud ei toimi.
17. Kui süsteemi või dokki on liigutatud, lülitub kaabli LED-tuli välja.	<ul style="list-style-type: none"> • Vältige süsteemi/doki liigutamist, kui doki kaabel on süsteemiga ühendatud.

Tabel 17. Sümptomid ja lahendused(jätkub)

Sümpptomid	Soovitatud lahendused
18. Ubuntu 18.04 korral lülitub Wi-Fi välja, kui dokk ühendatakse süsteemiga, ja Wi-Fi lülitub tagasi sisse pärast süsteemi taaskäivitamist.	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="807 275 1489 331">• Eemaldage BIOS-i kuval märges suvandi Control WLAN radio juurest.<li data-bbox="807 338 1489 394">• Selle suvandi leidmiseks valige Settings -> Power Management -> Wireless Radio Control

Abi saamine

Teemad:

- [Delli kontaktteave](#)

Delli kontaktteave

Eeltingimused

 **MÄRKUS:** Kui teil pole aktiivset Interneti-ühendust, võite leida kontaktteavet oma ostuarvelt, saatelehel, tšekilt või Delli tootekataloogist.

See ülesanne

Dell pakub mitut veebi- ja telefonipõhist toe- ning teenindusvõimalust. Saadavus võib riigi ja toote järgi erineda ning mõned teenused ei pruugi olla teie piirkonnas saadaval. Delliga müügi, tehnilise toe või klienditeeninduse küsimustes ühenduse võtmiseks:

Sammud

1. minge lehele **Dell.com/support**.
2. Valige oma toekategooria.
3. Kinnitage riik või piirkond lehe alumises osas paiknevas ripploendis **Choose a Country/Region** (Valige riik/piirkond).
4. Valige oma vajadusele vastava teenuse või toe link.