


Dvojitý kabel pro dokovací stanici Dell WD19

Uživatelská příručka

Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA:** UPOZORNĚNÍ varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

© 2018 - 2019 Dell Inc. nebo dceřiné společnosti Všechna práva vyhrazena. Dell, EMC a ostatní ochranné známky jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. nebo dceřiných společností. Ostatní ochranné známky mohou být ochranné známky svých vlastníků.

1 Úvod	4
2 Obsah balení	5
3 Požadavky na hardware	7
4 Popis součástí a funkcí	8
5 Důležité informace	12
6 Rychlé nastavení hardwaru	13
Speciální grafický režim pro počítače Dell Precision řady 7000.....	16
7 Nastavení externích monitorů	17
Aktualizace grafických ovladačů počítače.....	17
Konfigurace monitorů.....	17
Rychlost připojení obrazovky.....	17
Tabulka rozlišení obrazovky.....	18
8 Vyjmutí modulu kabelu USB typu C	20
9 Technické údaje	23
Stavové indikátory	23
Kontrolka napájecího adaptéru	23
Indikátor LED kabelu.....	23
Indikátor stavu dokování	23
Parametry dokování.....	24
Konektory I/O	24
Přehled funkcí Dell ExpressCharge a ExpressCharge boost.....	25
10 Aktualizace firmwaru a ovladače dokovací stanice Dell	26
11 Často kladené dotazy	27
12 Odstraňování problémů s dokovací stanicí Dell Performance WD19DC	28
Projevy problémů a jejich řešení.....	28
13 Získání pomoci	31
Kontaktování společnosti Dell.....	31

Úvod

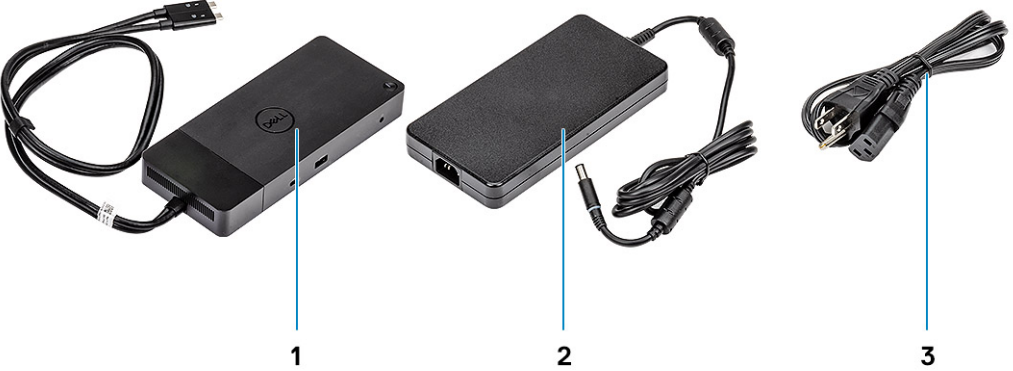



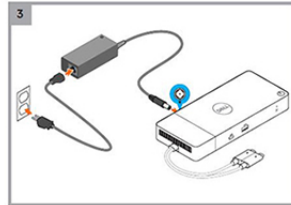
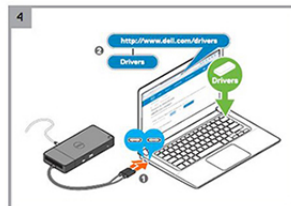
Dokovací stanice Dell Performance WD19DC představuje zařízení, které propojí všechna elektronická zařízení s počítačem pomocí dvojitého kabelového rozhraní USB typu C. Připojení počítače k dokovací stanici umožňuje přistupovat ke všem periferním zařízením (myš, klávesnice, stereofonní reproduktory, externí pevný disk a velké monitory), aniž by bylo nutné je připojovat k počítači samostatně.

△ VÝSTRAHA: PŘED použitím dokovací stanice aktualizujte v počítači systém BIOS, ovladače grafické karty a ovladače/firmware dokovací stanice Dell Performance WD19DC na nejnovější verze, dostupné na adrese www.dell.com/support. Starší verze systému BIOS a ovladačů mohou způsobit, že počítač dokovací stanici nerozpozná nebo nebude fungovat optimálně. Před použitím dokovací stanice Dell Performance WD19DC si projděte podrobné pokyny k aktualizaci systému BIOS a ovladačů grafické karty, které naleznete v kapitole [důležité informace](#).

Obsah balení

Dokovací stanice se dodává s níže zobrazenými součástmi. Zkontrolujte, zda jste obdrželi všechny, a pokud nějaká chybí, kontaktujte společnost Dell (kontaktní údaje naleznete na faktuře.)

Tabulka 1. Obsah balení

Obsah	Technické údaje
 <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dokovací stanice s kabelem USB typu C 2. Napájecí adaptér 3. Napájecí kabel
<div data-bbox="132 1093 403 1128"> <p>Dell Performance Dock</p> </div> <div data-bbox="132 1131 186 1151"> <p>WD19DC</p> </div> <div data-bbox="132 1189 304 1218"> <p>Quick Start Guide</p> </div> <div data-bbox="132 1274 207 1299"> <p>Important</p> </div> <div data-bbox="132 1301 357 1411"> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Performance Dock WD19DC drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock.</p> <p>Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Performance Dock WD19DC not being recognized by your computer or not functioning optimally.</p> <p>For more information, please refer to the User Guide.</p> </div> <div data-bbox="392 1464 435 1507">  </div> <div data-bbox="496 1066 786 1270"> <p>1</p>  </div> <div data-bbox="496 1294 786 1498"> <p>2</p>  </div> <div data-bbox="850 1066 1141 1270"> <p>3</p>  </div> <div data-bbox="850 1294 1141 1498"> <p>4</p>  </div>	<p>Průvodce rychlým nastavením (QSG)</p>

Požadavky na hardware

Před použitím dokovací stanice ověřte, že váš notebook resp. počítač má port DisplayPort prostřednictvím duálního portu USB typu C uzpůsobený na podporu dokovací stanice.

Tabulka 2. Systémy podporované společnostmi Dell a doporučené dokovací stanice

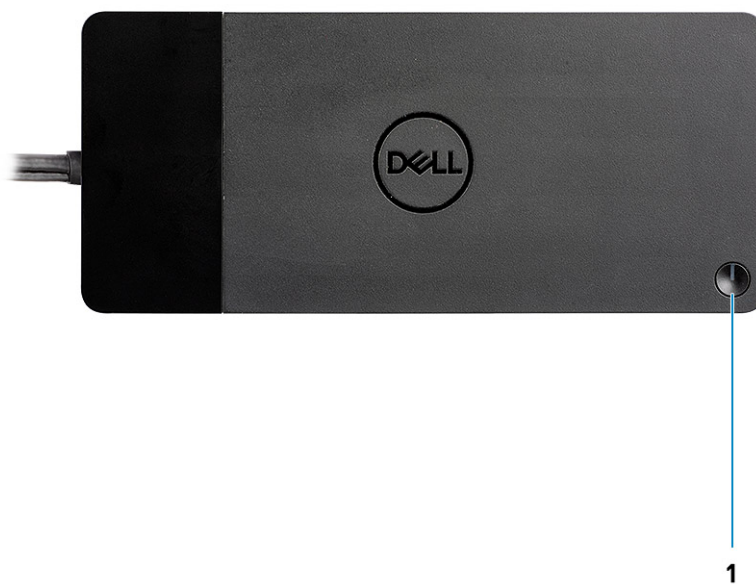
Produkt	Číslo modelu	WD19DC – 240 W se 210 W funkcí Power Delivery
Latitude	3390 2 v 1, 3400 a 3500	Podporováno*
Latitude	5280, 5285 2 v 1, 5289, 5290, 5290 2 v 1, 5300 2 v 1, 5300, 5400, 5401, 5480, 5490, 5500, 5501, 5580 a 5590	Podporováno*
Latitude	5491 a 5591	Podporováno*
Latitude	7200 2 v 1, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2 v 1, 7400, 7400 2 v 1, 7480 a 7490	Podporováno*
Vostro	7590	Podporováno
Precision	3520, 3530, 3540 a 3541	Podporováno*
Precision	5520, 5530 a 5530 2 v 1	Podporováno*
Precision	7520 a 7720	Podporováno*
Precision	7530, 7540, 7730 a 7740	Doporučeno
Rugged	5420, 5424 a 7424	Podporováno*
Systémy XPS	9360, 9365, 9370 a 9380	Podporováno*
Systémy XPS	9560, 9570 a 9575	Podporováno*

POZNÁMKA: *K systému je připojený jeden dokovací kabel USB typu C a dodává 130 W s pomocí 240W napájecího adaptéru.

POZNÁMKA: Níže jsou platformy, které jsou podporovány se systémem Ubuntu 18.04:

- **Latitude – 5300, 5400, 5401, 5500, 5501, 7300 a 7400**
- **Precision – 3530, 3540 a 3541**
- **XPS – 9380**

Popis součástí a funkcí

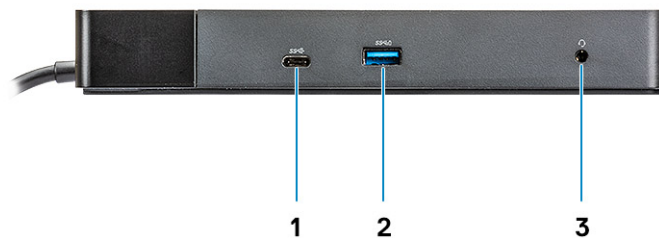


Obrázek 1. Pohled shora








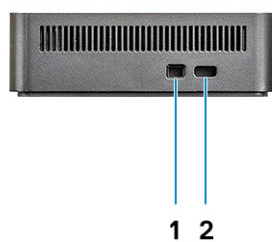
1. Tlačítko pro Režim spánku / Obnovení z režimu spánku / vypínač

- POZNÁMKA:** Tlačítko na dokovací stanici je navrženo tak, aby kopírovalo funkci vypínače v počítači. Jestliže připojíte dokovací stanici Dell Performance WD19DC k podporovaným počítačům Dell, tlačítko na dokovací stanici funguje jako vypínač v počítači a můžete je použít k zapnutí počítače, uspání nebo vynucenému vypnutí.
- POZNÁMKA:** Tlačítko doku nefunguje při připojení do nepodporovaných počítačů Dell nebo počítačů od jiných výrobců.




Obrázek 2. Pohled zepředu

1.   Port USB 3.1 1. Generace / 1. generace typu C
2.   USB 3.1 1. generace s technologií PowerShare
3.   Port pro náhlavní soupravu

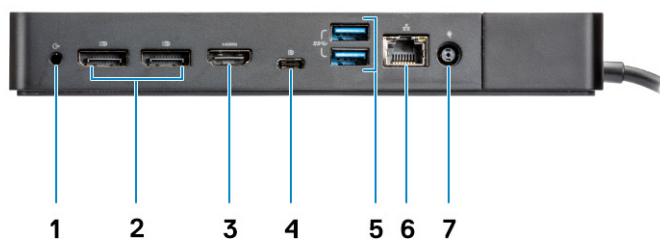


Obrázek 3. Pohled zleva

1.  Slot pro zámek Wedge



2. Slot pro zámek Kensington



Obrázek 4. Pohled zezadu

1.  Linkový výstup
2.  DisplayPort 1.4 (2)
3.  Port HDMI 2.0
4.  Port USB 3.1. generace / 2. generace typu C s portem DisplayPort 1.4
5.  Port USB 3.1. generace (2)
6.  Síťový konektor (RJ-45)
7.  Konektor napájení



Obrázek 5. Pohled zdola

1. Štítek s výrobním číslem

Důležité informace

Před použitím dokovací stanice je nutné provést v počítači aktualizaci systému BIOS a ovladačů a také ovladačů a firmwaru dokovací stanice na nejnovější verze dostupné na adrese www.dell.com/support. Staré verze systému BIOS a ovladačů mohou způsobit, že počítač dokovací stanici nerozpozná nebo nebude správně fungovat.

Společnost Dell důrazně doporučuje pomocí následujících aplikací nastavit automatickou instalaci systému BIOS, firmwaru, ovladačů a kritických aktualizací pro váš systém a dokovací stanici:

- Dell | Update – pouze pro systémy Dell XPS.
- Dell Command | Update – pro systémy Dell Latitude, Dell Precision nebo XPS.

Tyto aplikace lze stáhnout ze stránky Ovladače a soubory ke stažení pro váš produkt na stránkách www.dell.com/support

Aktualizace sady ovladačů dokovací stanice Dell WD19DC

POZNÁMKA: Dokovací stanici je během instalace ovladače nutné připojit k počítači.

Kvůli plné podpoře nové generace dokovacích stanic Dell WD19DC důrazně doporučujeme v 64bitovém operačním systému Windows nainstalovat následující systém BIOS a ovladače:

1. Přejděte na stránku www.dell.com/support a kliknutím na **Detect Product** nechte automaticky rozpoznat svůj produkt, případně vložte výrobní číslo do pole **Enter a Service Tag or Express Service Code** nebo klikněte na **View Products** a vyhledejte model počítače.
2. Nainstalujte nejnovější dostupnou verzi systému BIOS pro váš počítač. Je k dispozici ke stažení na stránce dell.com/support v části „**BIOS**“. Před dalším krokem restartujte počítač.
3. Nainstalujte nejnovější grafické ovladače Intel HD/nVIDIA/AMD dostupné pro váš systém. Jsou k dispozici ke stažení na stránkách www.dell.com/support/drivers. Před dalším krokem restartujte počítač.
4. Nainstalujte **ovladač ethernetového řadiče Realtek USB GBE pro dok Dell WD19DC** dostupný pro váš systém. Je k dispozici ke stažení na stránce dell.com/support v části „**Docks/Stand**“.
5. Nainstalujte **ovladač zvuku Realtek USB pro dok Dell WD19DC** dostupný pro váš počítač. Je k dispozici ke stažení na stránce dell.com/support v části „**Docks/Stands**“.

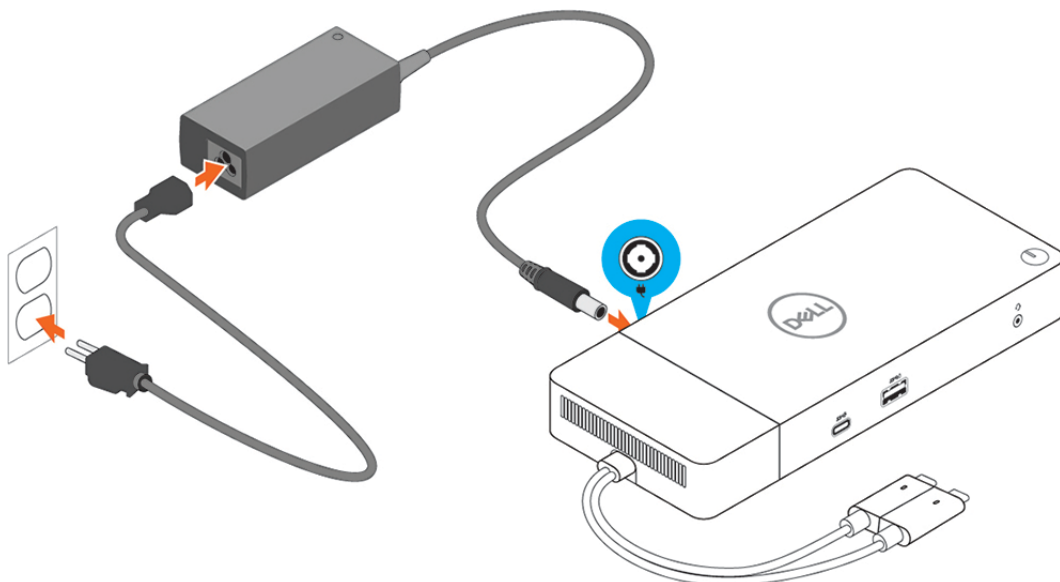
Rychlé nastavení hardwaru

1. Aktualizujte systém BIOS, grafickou kartu a ovladače ze stránky www.dell.com/support/drivers.





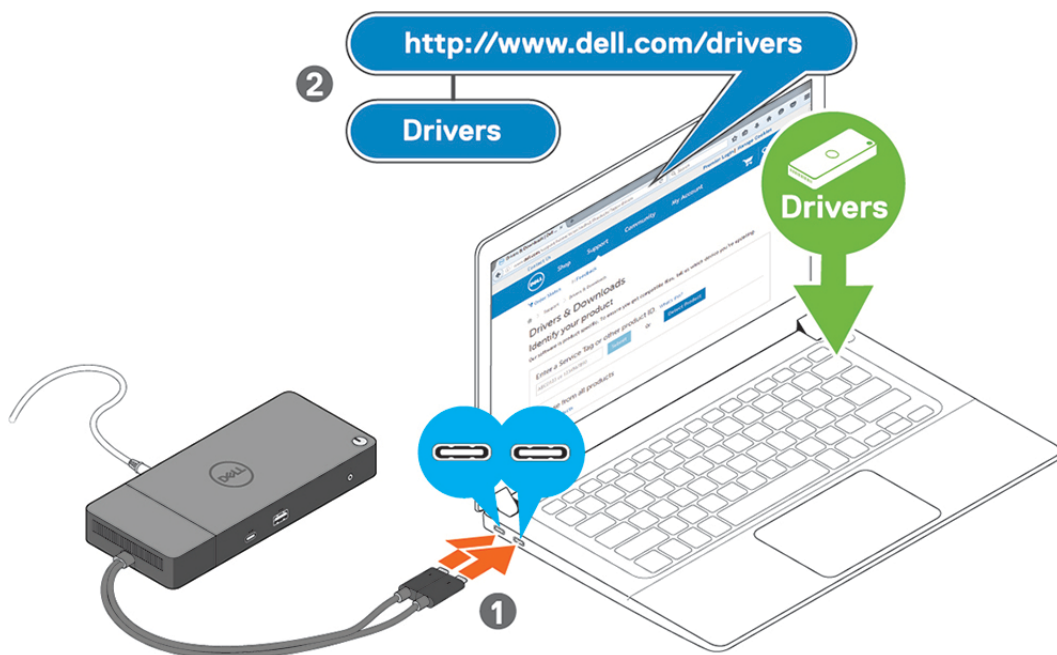
2. Připojte napájecí adaptér do zásuvky. Poté adaptér připojte do 7,4mm napájecího portu v dokovací stanici Dell Performance WD19DC .



Obrázek 6. Připojení napájecího adaptéru.

3. Připojte konektor USB typu C k počítači.

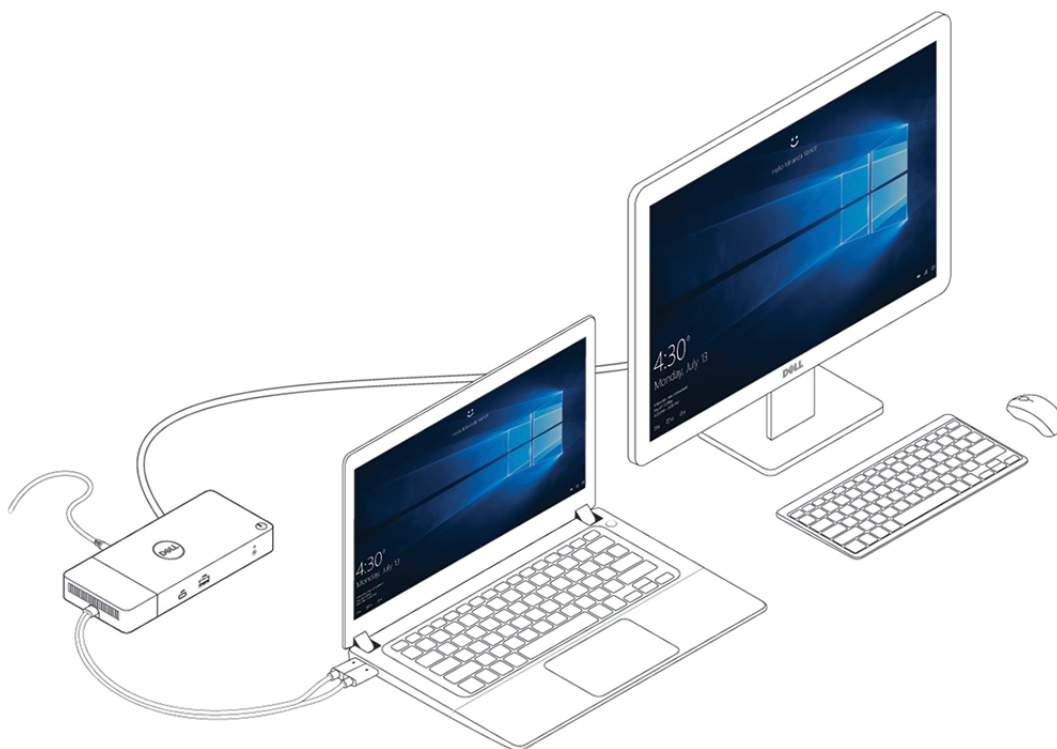
Aktualizujte firmware v dokovací stanici Dell Performance WD19DC ze stránky www.dell.com/support/drivers.



Obrázek 7. Připojení dvojitého konektoru USB typu C

POZNÁMKA: V podporovaných systémech použijte pro připojení dokovací stanice jeden kabel USB typu C. Druhý kabel USB typu C lze k dokovací stanici připojit pouze jako napájecí kabel pro chytrý telefon nebo tablet do 15 W.

4. Připojte k dokovací stanici dle potřeby více obrazovek.



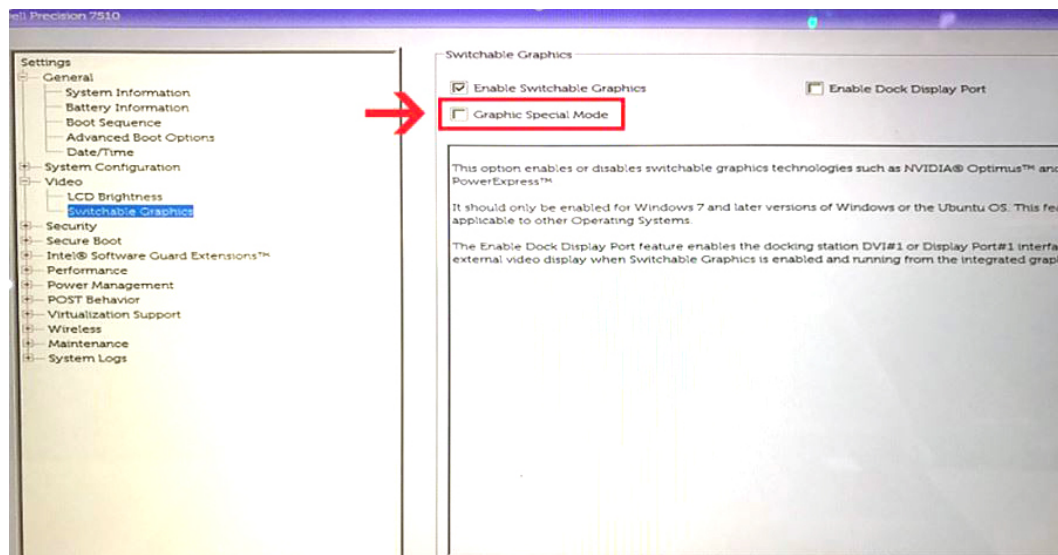
Obrázek 8. Připojení více obrazovek

Témata:

- Speciální grafický režim pro počítače Dell Precision řady 7000

Speciální grafický režim pro počítače Dell Precision řady 7000

- V počítačích Dell Precision řady 7000 je samostatná grafická karta multiplexovaná, aby mohla v notebookech přímo ovládat porty MFDP USB typu C.
- Možnost je dostupná v systému BIOS v části Video > Switchable Graphics.
- Při povolení dojde k přepnutí signálu grafických konektorů tak, aby vždy pocházel ze samostatné grafické karty.



Nastavení externích monitorů

Aktualizace grafických ovladačů počítače

Operační systém Microsoft Windows obsahuje pouze grafické ovladače VGA. Proto se pro optimální grafický výkon doporučuje nainstalovat příslušné grafické ovladače Dell pro váš počítač ze stránek dell.com/support, sekce „**Video**“.

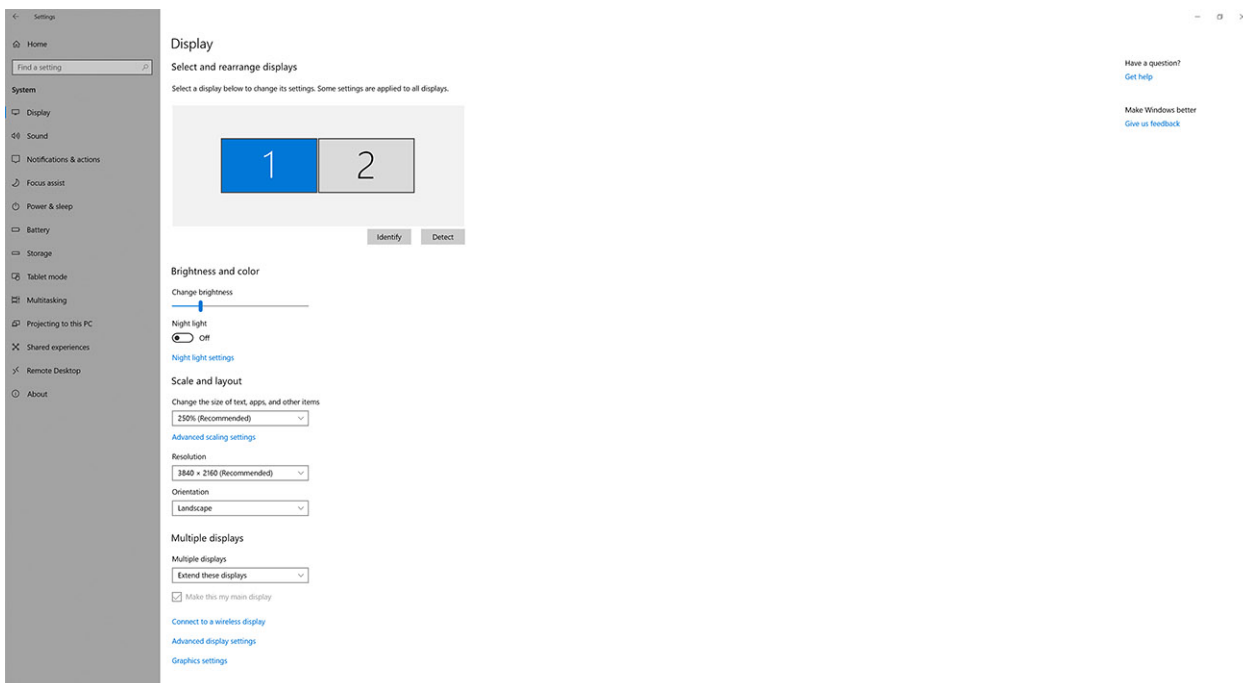
i POZNÁMKA:

1. **Samostatné grafické karty nVIDIA v podporovaných systémech Dell:**
 - a. **Nejprve nainstalujte ovladač Intel Media Adapter Graphics na svůj počítač.**
 - b. **Poté nainstalujte ovladač nVidia Discrete Graphics na svůj počítač.**
2. **Samostatné grafické karty AMD v podporovaných systémech Dell:**
 - a. **Nejprve nainstalujte ovladač Intel Media Adapter Graphics na svůj počítač.**
 - b. **Poté nainstalujte ovladač AMD Discrete Graphics na svůj počítač.**

Konfigurace monitorů

Dva displeje připojíte takto:

1. Klikněte na tlačítko **Start** a zvolte **Nastavení**.
2. Klikněte na **System** a zvolte **Obrazovka**.
3. V části **Více displejů** zvolte **Rozšířit tyto obrazovky**.



Rychlost připojení obrazovky

Externí monitory potřebují ke správné funkci určitou rychlost připojení. Monitory s vyšším rozlišením potřebují vyšší rychlost připojení.

- HBR2 je DP 1.2 (5,4 Gb/s je maximální rychlost linky na kanál). S dodatečným připojením DP je efektivní datová rychlost 4,3 Gb/s na kanál.
- HBR3 je DP 1.4 (8,1 Gb/s je maximální rychlost linky na kanál). S dodatečným připojením DP je efektivní datová rychlost 6,5 Gb/s na kanál.

Tabulka 3. Rychlost připojení obrazovky

Rozlišení	Minimální požadovaná rychlost připojení
1x displej FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz	3,2 Gb/s
1x displej QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz	5,6 Gb/s
1x displej 4K (3 840 x 2 160), 30 Hz	6,2 Gb/s
1x displej 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz	12,5 Gb/s

Tabulka rozlišení obrazovky

Pouze pro doporučené systémy z tabulky 2 v části 3. Následující tabulka řeší pouze situace s připojením dvěma kabely, nevěnuje se systémům, které používají jeden kabel typu C.

Tabulka 4. WD19DC

Dostupná šířka pásma pro připojení Display Port	Jedna obrazovka (maximální rozlišení)	Dvě obrazovky (maximální rozlišení)	Tři obrazovky (maximální rozlišení)
HBR2 (HBR2 x 4 kanály – 17,2 Gb/s)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP typu C: 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz • DP1.4 + MFDP typu C: FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: 3 x FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP typu C: 3 x FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz
HBR3 (HBR3 x 4 kanály – 25,9 Gb/s)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP typu C: 8K (7 689 x 4 320), 30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0: 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz • DP1.4 + MFDP typu C: 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP typu C: QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz

- POZNÁMKA:** Porty HDMI 2.0 a MFDP (univerzální port DisplayPort) typu C na zadní straně doků řady WD19 jsou přehozené. Porty HDMI 2.0 a MFDP typu C nepodporují současně dva monitory. V jednom okamžiku lze použít jako zobrazovací zařízení pouze jeden z těchto portů.
- POZNÁMKA:** V případě použití monitorů s vyšším rozlišením se grafický ovladač rozhodne na základě parametrů monitoru a konfigurace zobrazení. Systém nemusí podporovat určitá rozlišení a dojde k jejich odstranění z nástroje Windows Control Panel.
- POZNÁMKA:** V podporované konfiguraci s kartami AMD nebo NVIDIA ve speciálním grafickém režimu. Tento režim je uveden v systému BIOS pro mobilní pracovní stanice Dell Precision 7530/7730 a je třeba povolit speciální grafický režim, je-li povoleno přepínání grafického režimu.

Počítače Precision 7530 a Precision 7730 s grafickou kartou AMD podporují pouze dva monitory 4K, 60 Hz, bez rozlišení HDR, když jsou oba monitory zapojeny do dvou portů DP (ne HDMI).

POZNÁMKA: Operační systém Linux neumí fyzicky vypínat vestavěný displej a počet externích monitorů bude o jeden nižší než počet monitorů uvedený v tabulkách výše.

Je-li rychlost připojení přes Display Port rovna HBR2, maximální podporované rozlišení v systému Linux je 8 192 x 8 192 (počítáno s vestavěným displejem plus externím monitorem).

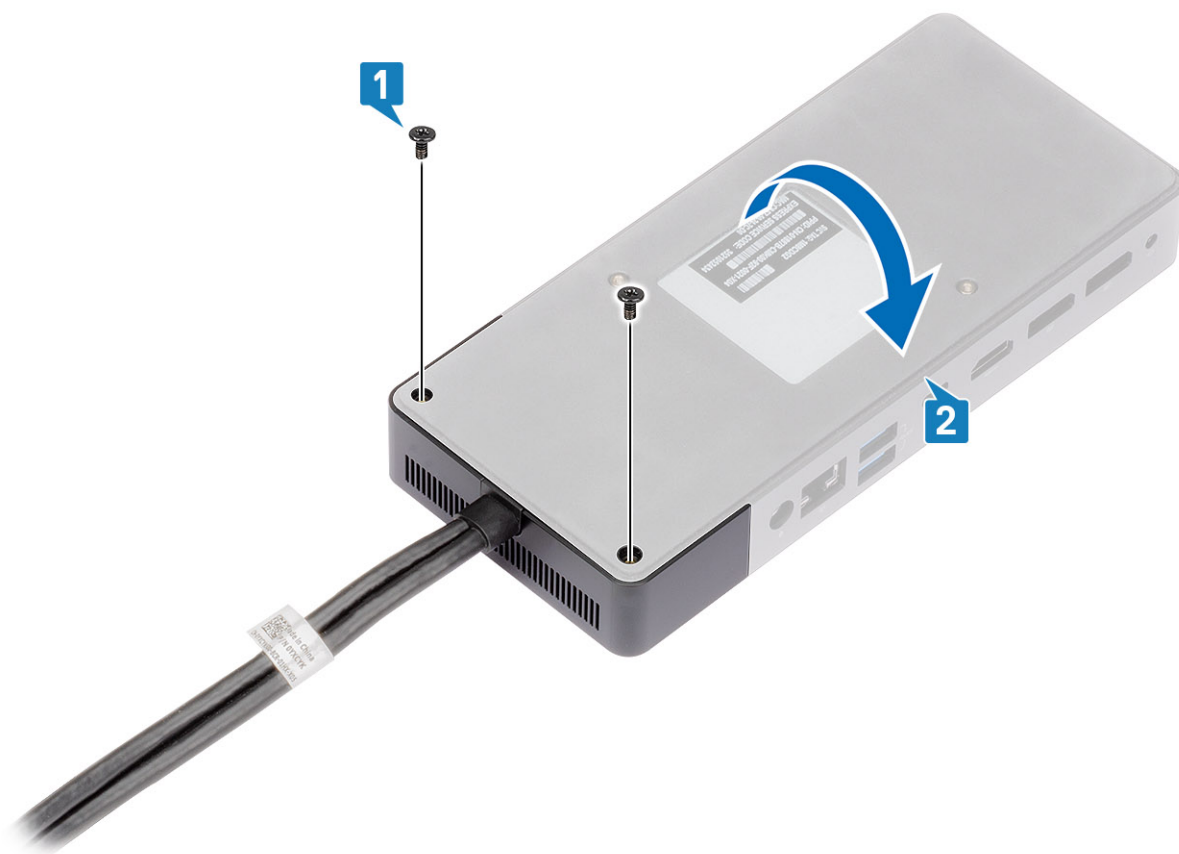
Vyjmutí modulu kabelu USB typu C

Dokovací stanice Dell Performance WD19DC se dodává s připojeným kabelem USB typu C. Chcete-li vyjmout nebo vyměnit modul kabelu, postupujte následujícím způsobem:

1. Překlopte dokovací stanici.



2. Vyšroubujte dva šrouby M2.5x5 [1] a poté překlopte dokovací stanici [2].



3. Opatrně vytáhněte modul kabelu z dokovací stanice.



4. Zvedněte a vyjměte modul kabelu USB typu C z konektoru v dokovací stanici.



Technické údaje

Témata:

- Stavové indikátory
- Parametry dokování
- Konektory I/O
- Přehled funkcí Dell ExpressCharge a ExpressCharge boost

Stavové indikátory

Kontrolka napájecího adaptéru

Tabulka 5. Kontrolka napájecího adaptéru

Stav	Chování indikátoru LED
Napájecí adaptér je zapojený do zásuvky.	Svítil bíle

Indikátor LED kabelu

Tabulka 6. Indikátor LED kabelu

Stav	Chování indikátoru LED
Připojeno k notebooku Dell Precision řady 7000 (7730/7530) se dvěma porty USB typu C	Svítil bíle

Indikátor stavu dokování

Tabulka 7. Indikátory dokovací stanice

Stav	Chování indikátoru LED
Dokovací stanice je napájena z adaptéru.	Tříkrát zabliká.

Tabulka 8. Indikátory kabelu

Stav	Chování indikátoru LED
Hostitel USB typu C podporuje video + data + napájení	Svítil
Hostitel USB typu C nepodporuje video + data + napájení	Off (nesvítil)

Tabulka 9. Indikátory RJ-45

Indikátory rychlosti připojení	Indikátor aktivity sítě ethernet
10 Mb = zelená	Žlutě bliká
100 Mb = žlutá	
1 Gb = zelená + oranžová	

Parametry dokování

Tabulka 10. Parametry dokování

Funkce	Technické údaje
Standardně	Dva porty USB 3.1 1./2. generace typu C
Video porty	<ul style="list-style-type: none">USB 3.1 1./2. generace typu C s portem DisplayPort 1.4 nebo HDMI 2.0 x1DisplayPort++ 1.4 x2
Audio porty	<ul style="list-style-type: none">Přední konektor na náhlavní soupravu x1Zadní linkový výstup x1
Síťový port	<ul style="list-style-type: none">Gigabitový ethernet (RJ-45) x1
Porty USB	<ul style="list-style-type: none">Přední port USB 3.1 1. generace x1Přední port USB 3.1 1./2. generace typu CZadní port USB 3.1 1. generace x2Zadní port USB 3.1 1./2. generace typu C s portem DisplayPort 1.4 x1
Napájecí port	<ul style="list-style-type: none">7,4mm napájecí port x1
Délka kabelu USB typu C	0,8 m
Napájení	<p>Systémy Dell</p> <ul style="list-style-type: none">210W napájení pro mobilní pracovní stanice Dell Precision řady 7000 s 240W adaptérem130W napájení pro systémy Dell (jeden zapojený kabel) s 240W adaptérem <p>Jiné systémy než Dell</p> <ul style="list-style-type: none">90W podpora pro napájení USB Power Delivery 3.0 (jeden zapojený kabel).
Tlačítko	<ul style="list-style-type: none">Tlačítko pro Režim spánku / Probuzení / Napájení

Tabulka 11. Specifikace prostředí

Funkce	Technické údaje
Teplotní rozsah	<p>Provoz: 0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)</p> <p>Neprovozní:</p> <ul style="list-style-type: none">Skladovací: -20°C až 60°C (-4°F až 140°F)Přepravní: -20 °C až 60 °C (-4 °F až 140 °F)
Relativní vlhkost	<p>Provozní: 10 % až 80 % (bez kondenzace)</p> <p>Neprovozní:</p> <ul style="list-style-type: none">Skladovací: 5 % až 90 % (bez kondenzace)Přepravní: 5 % až 90 % (bez kondenzace)
Rozměry	205 mm x 90 mm x 29 mm
Hmotnost	450 g (0,99 lb)
Možnosti uchycení VESA	Ano – prostřednictvím montážní sady pro dokovací stanici Dell

Konektory I/O

Dokovací stanice Dell Performance WD19DC má následující konektory I/O:

Tabulka 12. Konektory I/O

Porty	Konektory
Video porty	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort++ 1.4 x2 • USB 3.1 1./2. generace s portem DisplayPort 1.4 nebo HDMI 2.0 x1
Vstupní/výstupní porty	<ul style="list-style-type: none"> • Port USB 3.1 1. generace x2 • Port USB 3.1 1. generace s technologií PowerShare x1 • USB 3.1 1./2. generace typu C • 7,4mm napájecí konektor x1 • Gigabitový Ethernet (RJ-45) x1 • Konektor náhlavní sady x1 • Linkový výstup x1

Přehled funkcí Dell ExpressCharge a ExpressCharge boost

- Funkce Dell ExpressCharge umožňuje nabít vybitou baterii na 80 % během 1 hodiny, když je systém vypnutý, a na 100 % za zhruba 2 hodiny.
- Funkce Dell ExpressCharge Boost umožňuje nabít vybitou baterii na 35 % za 15 minut.
- Metriky jsou uváděny pro **vypnutý systém**, pro zapnutý systém se čas nabíjení liší.
- Zákazníci musí povolit režim ExpressCharge v systému BIOS nebo prostřednictvím nástroje Dell Power Manager, aby mohli tyto funkce využívat.
- S pomocí tabulky zkontrolujte kompatibilitu podle velikosti baterie systémů Dell Latitude či Dell Precision.

Tabulka 13. Kompatibilita s funkcí Dell ExpressCharge

Napájení systému	Maximální velikost baterie pro funkci ExpressCharge	Maximální velikost baterie pro funkci ExpressCharge Boost
90 W se 130W adaptérem	92 Wh	53 Wh
130 W se 180W adaptérem	100 Wh	76 Wh

Aktualizace firmwaru a ovladače dokovací stanice Dell

Samostatný nástroj Dock Firmware Update

Stáhněte si aktualizaci ovladače a firmwaru WD19DC ze stránek <https://www.dell.com/support/home/cz/cs/czdhs1/>. Připojte dok k systému a spusťte nástroj v režimu správce.

1. Vyčkejte, dokud se do jednotlivých panelů grafického uživatelského rozhraní nevloží veškeré informace.
2. V pravém dolním rohu se zobrazí tlačítka **Update** a **Exit**. Klikněte na tlačítko **Update** (Aktualizovat).
3. Vyčkejte, dokud neskončí aktualizace firmwaru všech komponent. Dole se zobrazuje průběh aktualizace.
4. Stav aktualizace se zobrazuje nad informací o zatížení.

Tabulka 14. Možnosti příkazového řádku

Příkazový řádek	Funkce
/? nebo /h	Využití.
/s	Bez obsluhy.
/f	Vynucená aktualizace.
/forceit	Přeskočit kontrolu napájení.
/l=<filename>	Soubor protokolu.
/verflashexe	Zobrazí verzi nástroje.
/componentsvers	Zobrazí aktuální verzi všech firmwarových komponent doku.

Často kladené dotazy

1. Ventilátor po propojení se systémem nefunguje.

- Ventilátor se spouští na základě teploty. Ventilátor doku se nezačne otáčet, dokud teplota doku nepřekročí stanovený práh.
- Naopak, není-li dok dostatečně chladný, ventilátor se nevypne, i když odpojíte dok od systému.

2. Dok nefunguje poté, co se ventilátor hlučně otáčí vysokou rychlostí.

- Když je z ventilátoru slyšet velký hluk, jde o varovný příznak, že dok je hodně zahřátý. Větrací otvor v doku může být například zablokovaný, dok pracuje v prostředí s vysokou teplotou (> 35 °C) atd. Odstraňte tyto nevhodné podmínky provozu doku. Jestliže tak neučiníte, v nejhorším případě se dok vypne pomocí ochranného mechanismu proti přehřátí. Když se to stane, odpojte ze systému kabel typu C a odpojte dok od napájení. Poté vyčkejte 15 sekund a napájení připojte, aby se dok znovu rozběhl.

3. Když připojím k doku napájecí adaptér, slyším hluk z ventilátoru.

- To je normální. Při prvním připojení napájecího adaptéru k doku se ventilátor spustí, ale velmi brzy se vypne.

4. Slyším z ventilátoru velký hluk. Kde je chyba?

- Ventilátor doku se může otáčet pěti různými rychlostmi. Za běžných okolností bude dok pracovat s nízkými otáčkami ventilátoru. Jestliže dok výrazně zatížíte nebo jej umístíte do horkého prostředí, může se ventilátor doku začít otáčet vysokou rychlostí. Jde však o běžnou situaci a ventilátor se bude otáčet nízkou, resp. vysokou rychlostí v závislosti na zatížení.

Tabulka 15. Stav ventilátoru

Stav	Název stavu	Rychlost ventilátoru (ot./min)
0	Ventilátor vypnutý	Nesvíčí
1	Minimální otáčky ventilátoru	1 900
2	Nízké otáčky ventilátoru	2 200
3	Střední otáčky ventilátoru	2 900
4	Středně vysoké otáčky ventilátoru	3 200
5	Vysoké otáčky ventilátoru	3 600

5. Co je to nabíjecí funkce dokovací stanice?

- Dokovací stanice Dell Performance WD19DC může nabíjet váš mobilní telefon nebo powerbanku i bez připojení k systému. Stačí dok připojit k externímu napájení. Ventilátor doku se bude automaticky otáčet, jestliže se dok příliš zahřeje. Jde o normální situaci.

6. Proč tak dlouho trvá, než systém rozpozná všechna periferní zařízení připojená k dokovací stanici?

- Zabezpečení je pro společnost Dell nejvyšší prioritou. Dodáváme naše systémy s výchozím nastavením zabezpečení na úrovni „Security level – User Authorization“. Tak mohou naši zákazníci ve svých systémech zkontrolovat stav zabezpečení technologie Thunderbolt a podle něj udělat příslušné rozhodnutí. To však také znamená, že dok Thunderbolt a k němu připojená zařízení musí projít kontrolou zabezpečení ovladače Thunderbolt, aby mohlo dojít k připojení a inicializaci. To obvykle znamená určité dodatečné zdržení, než mohou uživatelé k těmto zařízením přistupovat.

7. Proč se zobrazí okno instalace hardwaru, když k portům dokovací stanice připojím zařízení USB?

- Při připojení nového zařízení upozorní ovladač rozbočovače USB správce technologie Plug and Play (PnP), že došlo ke zjištění nového zařízení. Správce PnP se dotáže ovladače rozbočovače na identifikátory hardwaru zařízení a poté upozorní systém Windows, že je potřeba nainstalovat nové zařízení. V této situaci se uživateli zobrazí okno instalace hardwaru.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

8. Proč po obnově po výpadku napájení přestanou periferní zařízení připojená k dokovací stanici reagovat?


- Naše dokovací stanice Dell je navržena tak, aby pracovala pouze s pomocí napájecího adaptéru a nepodporuje zpětné napájení ze systému (prostřednictvím portu typu C v systému). Při výpadku napájení přestanou všechna zařízení v doku fungovat. I když dojde k obnovení napájení, nemusí dok správně fungovat, protože potřebuje obnovit napájecí vazbu s portem typu C v systému a navázat se systémem spojení typu EC-dok-EC.

Odstraňování problémů s dokovací stanicí Dell Performance WD19DC

Projevy problémů a jejich řešení

Tabulka 16. Projevy problémů a jejich řešení

Projevy problémů	Navrhovaná řešení
<p>1. Na monitorech připojených k rozhraní High Definition Multimedia Interface (HDMI) nebo portu DisplayPort (DP) na dokovací stanici se neobjevuje žádný obraz.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ověřte, že v počítači je nainstalovaný nejnovější systém BIOS a ovladače pro počítač i dokovací stanici. • Ověřte, že je počítač správně připojený k dokovací stanici. Zkuste dokovací stanici odpojit a znovu připojit k počítači. • Odpojte oba konce videokabelu a zkontrolujte, zdali nejsou kontakty poškozené nebo ohnuté. Znovu a správně připojte kabel k monitoru a dokovací stanici. • Ověřte, že je videokabel (HDMI nebo DisplayPort) správně připojen k monitoru a dokovací stanici. Ověřte, že je na monitoru zvolen správný zdroj signálu (více informací o změně zdroje signálu naleznete v dokumentaci k monitoru). • Zkontrolujte nastavení rozlišení na počítači. Monitor může podporovat vyšší rozlišení, než kolik zvládne podporovat dokovací stanice. Více informací o maximálním možném rozlišení naleznete v tabulce rozlišení monitoru. • Je-li monitor připojen k dokovací stanici, grafický výstup na počítači může být zakázán. Grafický výstup lze povolit pomocí nástroje Windows Control Panel, případně nahlédněte do uživatelské příručky k počítači. • Pokud se zobrazuje pouze jeden monitor, ale už ne druhý, přejděte do vlastností monitoru v systému Windows a v části Více displejů vyberte výstup pro druhý monitor. • Při použití grafické karty Intel a displeje LCD v počítači lze využívat podporu pouze pro dva další displeje. • U samostatných karet nVIDIA či AMD podporuje dokovací stanice tři externí monitory a displej v počítači. • Je-li možno, vyzkoušejte jiný monitor a kabel, o nichž víte, že jsou v pořádku.
<p>2. Obraz na připojeném monitoru je deformován nebo bliká.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Obnovte tovární nastavení. Více informací, jak obnovit tovární nastavení monitoru, naleznete v uživatelské příručce k monitoru. • Ověřte, že je videokabel (HDMI nebo DisplayPort) správně připojen k monitoru a dokovací stanici. • Odpojte a znovu připojte monitory k dokovací stanici. • Nejprve vypněte dokovací stanici odpojením kabelu typu C a poté odpojením napájecího adaptéru od dokovací stanice. Poté zapněte dokovací stanici připojením napájecího adaptéru k dokovací stanici a následným připojením kabelu typu C k počítači. • Jestliže výše uvedené kroky nevedou k výsledku, odpojte počítač od dokovací stanice a restartujte systém.

Projevy problémů	Navrhovaná řešení
3. Obraz na připojeném monitoru se nezobrazuje jako rozšířený monitor.	<ul style="list-style-type: none"> • Ve Správci zařízení Windows zkontrolujte, zda je nainstalován ovladač grafické karty Intel HD. • Ve Správci zařízení Windows zkontrolujte, zda je nainstalován ovladač grafické karty nVIDIA nebo AMD. • Otevřete Vlastnosti obrazovky v systému Windows a v možnosti Více displejů nastavte zobrazení na rozšířený režim.
4. Audio konektor nefunguje nebo je zvuk zpožděný.	<ul style="list-style-type: none"> • Ověřte, že v počítači je nainstalovaný nejnovější systém BIOS a ovladače pro počítač i dokovací stanici. • Pokud vaše nastavení v systému BIOS nabízí možnost Audio Enabled/Disabled, nezapomeňte použít možnost Enabled. • Ujistěte se, že je v počítači vybráno správné zařízení pro přehrávání. • Zkuste znovu připojit audiokabel k výstupu na externí reproduktor v dokovací stanici. • Nejprve vypněte dokovací stanici odpojením kabelu typu C a poté odpojením napájecího adaptéru od dokovací stanice. Poté zapněte dokovací stanici připojením napájecího adaptéru k dokovací stanici a následným připojením kabelu typu C k počítači.
5. Na dokovací stanici nefungují porty USB.	<ul style="list-style-type: none"> • Ověřte, že v počítači je nainstalovaný nejnovější systém BIOS a ovladače pro počítač i dokovací stanici. • Pokud vaše nastavení v systému BIOS nabízí možnost USB Enabled/Disabled, nezapomeňte použít možnost Enabled. • Ověřte, že Správce zařízení Windows zařízení detekoval a že jsou nainstalované správné ovladače zařízení. • Ověřte, že je dokovací stanice správně připojena k počítači. Zkuste dokovací stanici odpojit a znovu připojit k počítači. • Zkontrolujte porty USB. Zkuste zařízení USB zapojit do jiného portu. • Nejprve vypněte dokovací stanici odpojením kabelu typu C a poté odpojením napájecího adaptéru od dokovací stanice. Poté zapněte dokovací stanici připojením napájecího adaptéru k dokovací stanici a následným připojením kabelu typu C k počítači.
6. Obsah typu HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) se na připojeném monitoru nezobrazuje.	<ul style="list-style-type: none"> • Dok Dell podporuje HDCP do verze HDCP 2.2. <p> POZNÁMKA: Monitor/obrazovka uživatele musí podporovat HDCP 2.2.</p>
7. Nefunguje port LAN.	<ul style="list-style-type: none"> • Ověřte, že v počítači je nainstalovaný nejnovější systém BIOS a ovladače pro počítač i dokovací stanici. • Ve Správci zařízení Windows zkontrolujte, zda je nainstalován ovladač gigabitové sítě Ethernet RealTek. • Pokud vaše nastavení v systému BIOS nabízí možnost LAN/GBE Enabled/Disabled, nezapomeňte použít možnost Enabled. • Ověřte, že ethernetový kabel je bezpečně připojený k dokovací stanici a k uzlu/routeru/firewallu. • Pomocí indikátoru stavu ethernetového kabelu zkontrolujte připojení. Pokud kontrolka nesvítí, znovu zapojte oba konce ethernetového kabelu. • Nejprve vypněte dokovací stanici odpojením kabelu typu C a poté odpojením napájecího adaptéru od dokovací stanice. Poté zapněte dokovací stanici připojením napájecího adaptéru k dokovací stanici a následným připojením kabelu typu C k počítači.

Projevy problémů	Navrhovaná řešení
8. Kontrolka LED pro kabel po připojení k hostiteli nesvítí.	<ul style="list-style-type: none"> • Ověřte, že je dok WD19DC připojený k napájení. • Ověřte, že je notebook připojený k dokovací stanici. Zkuste jej odpojit a znovu propojit k dokovací stanici.
9. Port USB v prostředí před spuštěním operačního systému nefunguje.	<ul style="list-style-type: none"> • Pokud váš systém BIOS nabízí stránku pro konfiguraci rozhraní USB, aktivujte následující možnosti: • 1. Enable USB Boot Support • 2. Enable External USB Port
10. V dokovací stanici nelze provést zavádění PXE.	<ul style="list-style-type: none"> • Pokud váš systém BIOS nabízí stránku pro integrovanou síťovou kartu, vyberte možnost Enabled w/PXE. • Pokud nastavení systému BIOS v počítači nabízí stránku pro konfiguraci rozhraní USB, aktivujte následující možnosti: • 1. Enable USB Boot Support
11. Zavádění USB nefunguje.	<ul style="list-style-type: none"> • Pokud váš systém BIOS nabízí stránku pro konfiguraci rozhraní USB, aktivujte následující možnosti: • 1. Enable USB Boot Support • 2. Enable External USB Port
12. Napájecí adaptér se na stránce Battery Information v nastavení systému Dell BIOS zobrazuje jako „Not Installed“, když je připojený kabel typu C.	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Ověřte, že dokovací stanice Dell Performance WD19DC je správně připojena ke svému vlastnímu adaptéru (240 W). • 2. Ověřte, že kontrolka kabelu na dokovací stanici svítí. • 3. Odpojte a připojte kabel (typu C) k počítači.
13. Periferní zařízení připojená k dokovací stanici v prostředí před spuštěním operačního systému nefungují.	<ul style="list-style-type: none"> • Jestliže nastavení systému BIOS ve vašem počítači obsahuje stránku USB Configuration, zkontrolujte následující volby a povolte funkci dokovací stanice v prostředí před spuštěním operačního systému: • Enable External USB Port (Povolit externí port USB)
14. Při připojení dokovací stanice k počítači se zobrazí výstraha „Připojili jste k počítači nedostatečně dimenzovaný napájecí adaptér“.	<ul style="list-style-type: none"> • Ověřte, že je dokovací stanice správně připojena ke svému vlastnímu napájecímu adaptéru. Počítač vyžadující více než 130W napájení je nutné rovněž připojit k vlastnímu napájecímu adaptéru kvůli nabíjení a plnému provoznímu výkonu. • Nejprve vypněte dokovací stanici odpojením kabelu typu C a poté odpojením napájecího adaptéru od dokovací stanice. Poté zapněte dokovací stanici připojením napájecího adaptéru k dokovací stanici a následným připojením kabelu typu C k počítači.
15. Zobrazí se varovná zpráva o poddimenzovaném napájecím adaptéru a indikátor kabelu nesvítí.	<ul style="list-style-type: none"> • Dokovací konektor byl odpojen od portů USB v systému. Odpojte dokovací kabel od systému, vyčkejte 15 a více sekund a poté jej připojte zpět.
16. Bez externího zobrazení Kontrolka USB či dat a kabelu nesvítí.	<ul style="list-style-type: none"> • Dokovací konektor byl odpojen od portů USB v systému. Připojte zpět dokovací konektor. • Jestliže výše uvedené kroky nevedou k výsledku, odpojte počítač od dokovací stanice a restartujte systém.
17. Při přesunu systému či doku kontrolka kabelu zhasne.	<ul style="list-style-type: none"> • Nehýbejte se systémem či dokem, když je dokovací kabel připojený k systému.
18. U systému Ubuntu 18.04 se připojení Wi-Fi vypne, pokud se k systému připojí dokovací stanice, a znovu se zapne po restartování systému.	<ul style="list-style-type: none"> • Zrušte volbu Control WLAN radio (Ovládání vysílače WLAN) v systému BIOS. • Volba je dostupná v části Settings -> Power Management -> Wireless Radio Control (Nastavení -> Řízení spotřeby -> Ovládání bezdrátového vysílače).

Získání pomoci

Témata:

- [Kontaktování společnosti Dell](#)

Kontaktování společnosti Dell

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.

Společnost Dell nabízí několik možností online a telefonické podpory a služeb. Jejich dostupnost závisí na zemi a produktu a některé služby nemusí být ve vaší oblasti k dispozici. Chcete-li kontaktovat společnost Dell se záležitostmi týkajícími se prodeje, technické podpory nebo zákaznického servisu:

1. Přejděte na web **Dell.com/support**.
2. Vyberte si kategorii podpory.
3. Ověřte svou zemi nebo region v rozbalovací nabídce **Choose a Country/Region (Vyberte zemi/region)** ve spodní části stránky.
4. Podle potřeby vyberte příslušné servisní služby nebo linku podpory.