

Dell-dockningsstation WD19

Användarhandbok



Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **VIKTIGT!:** VIKTIGT! Indikerar risk för skada på maskinvaran eller förlust av data, samt ger information om hur du undviker problemet.

 **WARNING:** En varning signalerar risk för egendomsskada, personskada eller dödsfall.

© 2019 Dell Inc. eller dess dotterbolag. Med ensamrätt. Dell, EMC och andra varumärken är varumärken som tillhör Dell Inc. eller dess dotterbolag. Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör respektive ägare.

1 Inledning.....	4
2 Förpackningens innehåll	5
3 Maskinvarukrav.....	7
4 Identifiera olika delar och funktioner	8
5 Viktig information.....	12
Uppdatera drivrutinuppsättningen för Dell-dockningsstationen WD19.....	12
6 Snabb installation av maskinvara	13
7 Installation av externa bildskärmar.....	16
Uppdatera grafikdrivrutiner för datorn.....	16
Konfigurera dina monitorer.....	16
Visa bandbredd.....	17
Skärmupplösningstabell.....	17
8 Ta bort USB-typ C-kabel modulen.....	19
9 Tekniska specifikationer.....	23
Statusindikatorlampor	23
Nätadapterlysdiod.....	23
Statusindikator för dockning.....	23
Dockningsspecifikationer.....	24
Indata/utdata (I/O) kontakter.....	25
Dell ExpressCharge och ExpressCharge boost-översikt.....	25
10 Uppdatering av drivrutin och fast programvara för Dell-dockningsstation.....	26
Fristående verktygsprogram för uppdatering av dockningsstationens fasta programvara.....	26
11 Vanliga frågor och svar.....	27
12 Felsökning av Dell dockningsstation WD19.....	28
Symptom och lösningar.....	28
13 Få hjälp.....	32
Kontakta Dell.....	32

Inledning

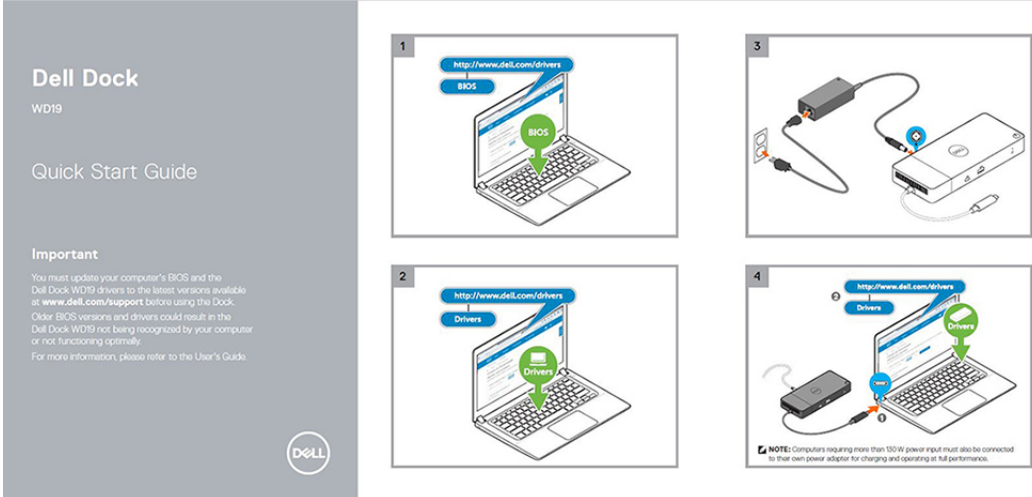
Dell-dockningsstationen WD19 är en enhet som länkar alla dina elektroniska enheter till datorn med ett USB typ-C kabel-gränssnitt. När man ansluter datorn till dockningsstationen kan man komma åt alla kringutrustning (mus, tangentbord, stereohögtalare, extern hårddisk och skärmar på stora skärmar) utan att behöva ansluta alla till datorn.

⚠ VIKTIGT!: Uppdatera datorns BIOS, grafikkdrivrutiner och Dell dockningsstation WD19 drivrutiner/fast programvara till den senaste tillgängliga versionen på www.dell.com/support INNAN användning av dockningsstationen. Äldre BIOS-versioner och drivrutiner kan leda till att datorn inte kan identifiera dockningsstationen eller inte fungerar optimalt. Se [viktig information](#) kapitlet för detaljerad information om hur man uppdaterar BIOS och grafikkort drivrutiner innan man använder Dell-dockningsstation WD19.

Förpackningens innehåll

Dockningsenheten levereras med följande komponenter. Kontrollera att du har fått alla komponenter och kontakta Dell (se fakturan för kontaktinformation) om något saknas.

Tabell 1. Förpackningens innehåll

Innehåll	Specifikationer
 1 2 3	1 Dockningsstation med USB typ C-kabel 2 Nätadapter 3 Nätsladd
 Dell Dock WD19 Quick Start Guide Important You must update your computer's BIOS and the Dell Dock WD19 drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Dock WD19 not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User's Guide. 1 http://www.dell.com/drivers BIOS 2 http://www.dell.com/drivers Drivers 3 4 http://www.dell.com/drivers Drivers NOTE: Computers requiring more than 150 W power input must also be connected to their own power adapter for charging and operating at full performance.	Snabbinstallationsguide (QSG)

Information om säkerhet,
miljö och regelefterlevnad



Safety, Environmental, and Regulatory Information

Safety Information

Read the safety information carefully before using the product. The product is not to be used in the following situations:

- Do not use the product in the presence of flammable or explosive materials.
- Do not use the product in the presence of high voltage or high frequency electromagnetic fields.
- Do not use the product in the presence of strong magnetic fields.

Regulatory Notices

The product is designed to meet the following regulatory requirements:

- CE Marking: The product is CE marked, indicating it meets the requirements of the European Union.
- FCC Marking: The product is FCC marked, indicating it meets the requirements of the Federal Communications Commission.
- RoHS Marking: The product is RoHS marked, indicating it meets the requirements of the Restriction of Hazardous Substances Directive.

Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE)

The product is a WEEE. It should be disposed of in accordance with the local regulations for WEEE.

Information on REACH (Restriction of Hazardous Substances)

The product is designed to meet the requirements of the REACH regulation.

Energy Star Certification

The product is Energy Star certified, indicating it meets the requirements of the Energy Star program.

Environmental Protection

The product is designed to be environmentally friendly and to minimize its impact on the environment.

Recycling Information

The product is designed to be recyclable. Please recycle the product in accordance with the local regulations.

Product Safety

The product is designed to be safe for use. Please read the safety information carefully.

Product Warranty

The product is covered by a warranty. Please read the warranty information carefully.

Product Support

The product is supported by Dell. Please visit the Dell support website for more information.

Product Documentation

The product is accompanied by documentation. Please read the documentation carefully.

Product Accessories

The product is accompanied by accessories. Please read the accessories information carefully.

Product Features

The product has several features. Please read the features information carefully.

Product Specifications

The product has several specifications. Please read the specifications information carefully.

Product Compatibility

The product is compatible with several operating systems. Please read the compatibility information carefully.

Product Performance

The product has several performance metrics. Please read the performance information carefully.

Product Reliability

The product is designed to be reliable. Please read the reliability information carefully.

Product Security

The product is designed to be secure. Please read the security information carefully.

Product Usability

The product is designed to be easy to use. Please read the usability information carefully.

Product Maintenance

The product requires regular maintenance. Please read the maintenance information carefully.

Product Troubleshooting

The product has several troubleshooting steps. Please read the troubleshooting information carefully.

Product Updates

The product may receive updates. Please read the updates information carefully.

Product Returns

The product can be returned. Please read the returns information carefully.

Product Disposal

The product should be disposed of properly. Please read the disposal information carefully.

Product Recycling

The product is recyclable. Please read the recycling information carefully.

Product Reuse

The product can be reused. Please read the reuse information carefully.

Product Repair

The product can be repaired. Please read the repair information carefully.

Product Replacement

The product can be replaced. Please read the replacement information carefully.

Product Upgrade

The product can be upgraded. Please read the upgrade information carefully.

Product Downgrade

The product can be downgraded. Please read the downgrade information carefully.

Product Migration

The product can be migrated. Please read the migration information carefully.

Product Integration

The product can be integrated. Please read the integration information carefully.

Product Interoperability

The product is interoperable. Please read the interoperability information carefully.

Product Compatibility

The product is compatible. Please read the compatibility information carefully.

Product Performance

The product has good performance. Please read the performance information carefully.

Product Reliability

The product is reliable. Please read the reliability information carefully.

Product Security

The product is secure. Please read the security information carefully.

Product Usability

The product is easy to use. Please read the usability information carefully.

Product Maintenance

The product requires maintenance. Please read the maintenance information carefully.

Product Troubleshooting

The product has troubleshooting steps. Please read the troubleshooting information carefully.

Product Updates

The product may have updates. Please read the updates information carefully.

Product Returns

The product can be returned. Please read the returns information carefully.

Product Disposal

The product should be disposed of. Please read the disposal information carefully.

Product Recycling

The product is recyclable. Please read the recycling information carefully.

Product Reuse

The product can be reused. Please read the reuse information carefully.

Product Repair

The product can be repaired. Please read the repair information carefully.

Product Replacement

The product can be replaced. Please read the replacement information carefully.

Product Upgrade

The product can be upgraded. Please read the upgrade information carefully.

Product Downgrade

The product can be downgraded. Please read the downgrade information carefully.

Product Migration

The product can be migrated. Please read the migration information carefully.

Product Integration

The product can be integrated. Please read the integration information carefully.

Product Interoperability

The product is interoperable. Please read the interoperability information carefully.

Product Compatibility

The product is compatible. Please read the compatibility information carefully.

Product Performance

The product has good performance. Please read the performance information carefully.

Product Reliability

The product is reliable. Please read the reliability information carefully.

Product Security

The product is secure. Please read the security information carefully.

Product Usability

The product is easy to use. Please read the usability information carefully.

Product Maintenance

The product requires maintenance. Please read the maintenance information carefully.

Product Troubleshooting

The product has troubleshooting steps. Please read the troubleshooting information carefully.

January 2018

F01, F01P1

000

Dell.com/support

Maskinvarukrav

Innan du använder dockningsstationen ska du kontrollera att den bärbara eller stationära datorn har en DisplayPort över USB-typ-C utformad för att stödja dockningsstationen.

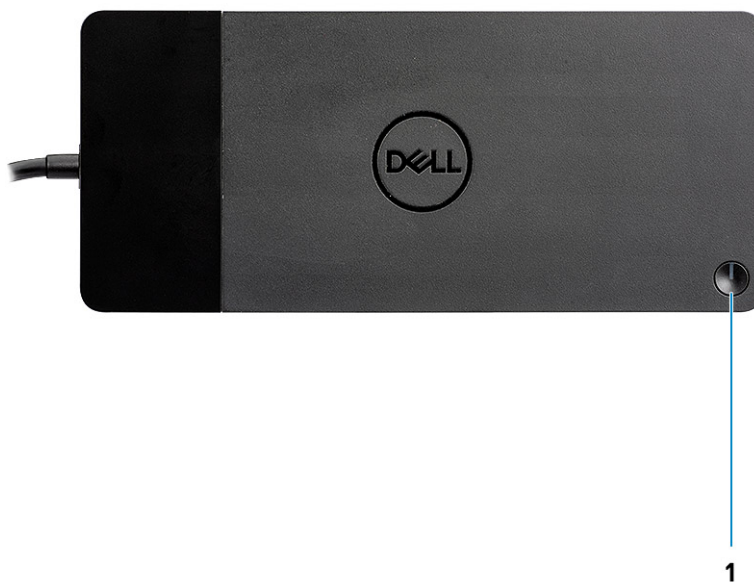
Tabell 2. Dell-system som stöds och rekommenderade dockningsstationer

Produkt	Modellnummer	WD19 - 130 W med 90 W strömförsörjning	WD19 - 180 W med 130 W strömförsörjning
Latitude	3390 2-i-1, 3400, 3490, 3500 och 3590	Rekommenderat	Stöds
Latitude	5280, 5285 2-i-1, 5289, 5290, 5290 2-i-1, 5300 2-i-1, 5300, 5400, 5480, 5490, 5500, 5580 och 5590	Stöds	Stöds
Latitude	5491 och 5591	Stöds inte	Stöds
Latitude	7200 2-i-1, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2-i-1, 7400, 7400 2-i-1, 7480 och 7490	Stöds	Stöds
Precision	3520, 3530 och 3540	Stöds inte	Stöds
Precision	5520, 5530 och 5530 2-i-1	Stöds inte	Stöds
Precision	7520 och 7720	Stöds inte	Stöds
Precision	7530 och 7730	Stöds inte	Stöds
Skrovlig	5420, 5424 och 7420	Stöds	Rekommenderat
XPS	9360, 9365, 9370 och 9380	Stöds	Stöds
XPS	9560, 9570 och 9575	Stöds inte	Stöds

i OBS: Följande är de plattformar som stöds med Ubuntu 18.04:

- Latitude - 5300, 5400, 5500, 7300 och 7400
- Precision - 3530 och 3540
- XPS - 9380

Identifiera olika delar och funktioner

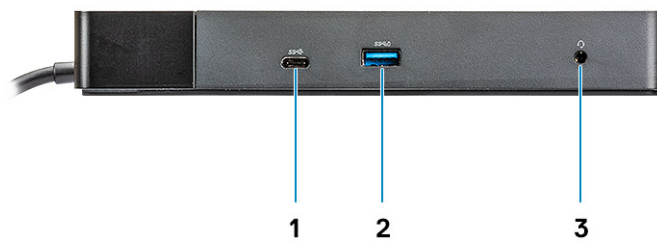


Figur 1. Ovansidan



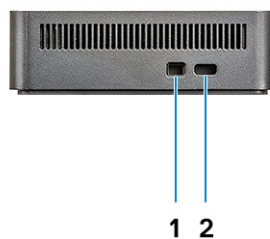
1 Viloläge/Wakeup/Strömbrytare

- i** **OBS:** Dockningsknappen är utformad för att replikera datorns strömbrytare. Om du ansluter Dell dockningsstation WD19 till Dell-datorer fungerar dockningsknappen som datorns strömbrytare och du kan använda den för att aktivera/vänteläge/forcera avstängning av datorn.
- i** **OBS:** Dockningsknappen fungerar inte när den är ansluten till Dell-datorer som inte stöds eller icke-Dell-datorer.



Figur 2. Framsida

- 1  USB 3.1 Gen1/Gen2 typ C-port
- 2  USB 3.1 Gen1-port med PowerShare
- 3  Headsetport

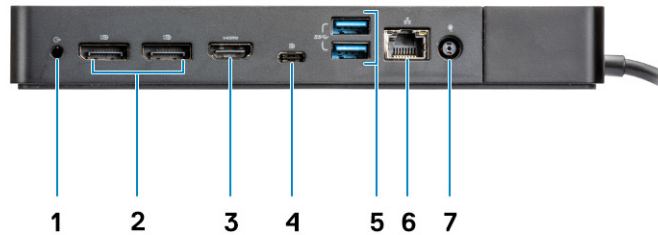


Figur 3. Vänster sida

- 1  Kilformat låsspår



2 Kensington-låsspår



Figur 4. Baksida

- | | | |
|---|---|--|
| 1 |  | Linje ut-port |
| 2 |  | DisplayPort 1.4 (2) |
| 3 |  | HDMI2.0-port |
| 4 |  | USB 3.1 Gen1/Gen2 typ C-port med DisplayPort 1.4 |
| 5 |  | USB 3.1 Gen1-port (2) |
| 6 |  | Nätverkskontakt (RJ-45) |
| 7 |  | Strömkontakt |



Figur 5. Undersidan

- 1 Etikett med servicenummer

Viktig information

Du måste uppdatera datorns BIOS, drivrutiner och Dell-dockningsstationens drivrutiner/fasta programvara till den senaste versionen som finns på www.dell.com/support innan du använder dockningsstationen. Äldre BIOS-versioner och drivrutiner kan det leda till att dockningsstationen inte känns igen av din dator eller inte fungerar optimalt.

Dell rekommenderar följande program för att automatisera installationen av BIOS, fast programvara, drivrutiner och viktiga uppdateringar som är specifika för din dator och dockningsstationen:

- Dell | Update - endast för Dell XPS, Inspiron eller Vostro-datorer.
- Dell Command | Uppdatering - för Dell Latitude, Dell Precision, eller XPS-datorer.

Dessa program är tillgängliga för hämtning på sidan Drivrutiner och nedladdningar för din produkt på www.dell.com/support

Uppdatera drivrutinuppsättningen för Dell-dockningsstationen WD19

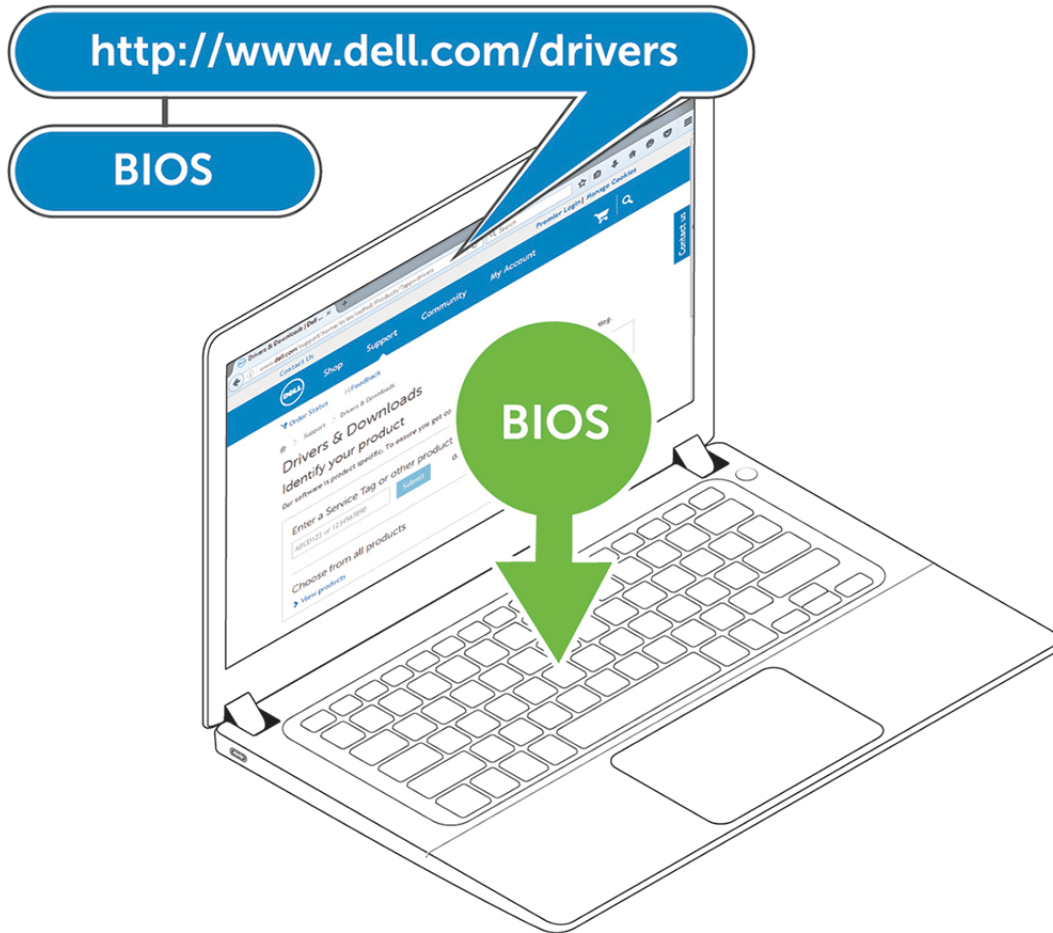
ⓘ OBS: Dockningsstationen måste vara ansluten till datorn under installationen av drivrutinen.

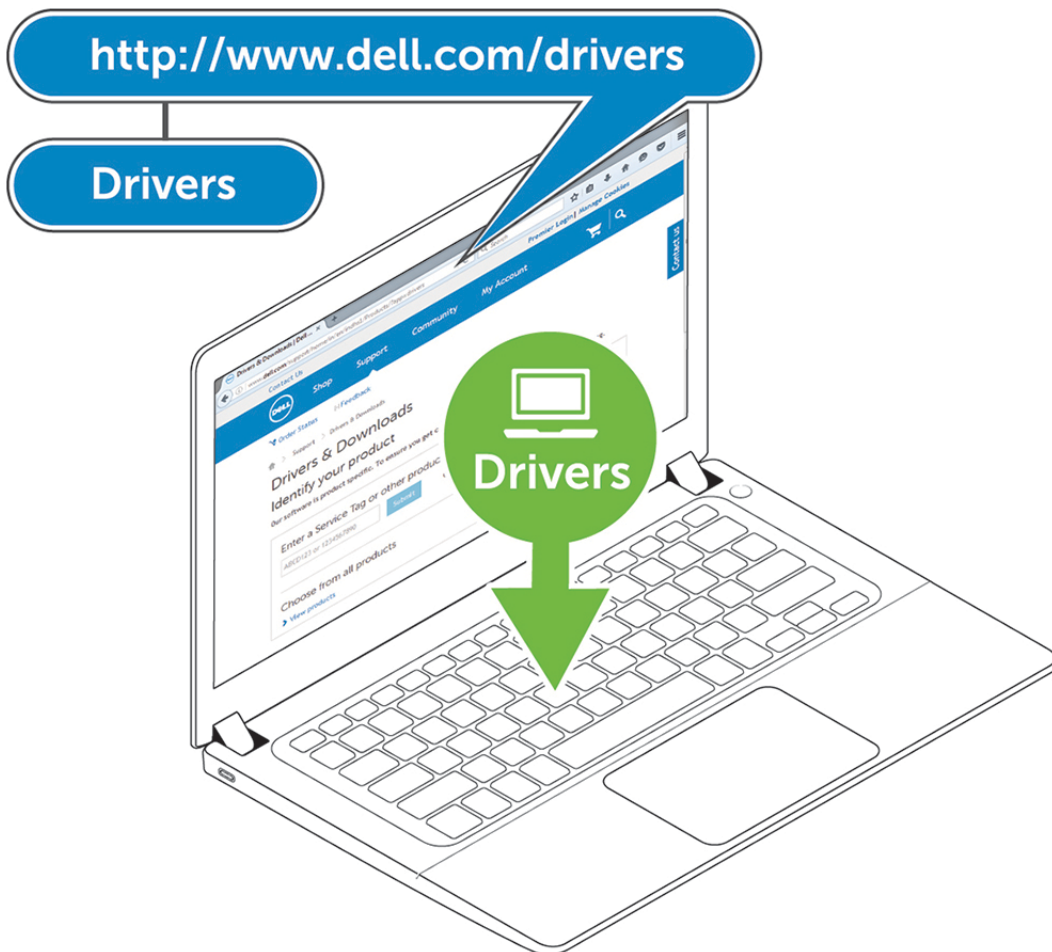
För att till fullo stödja den nya generationens Dell-dockningsstation WD19 rekommenderar vi särskilt att du installerar följande alternativ för BIOS/drivrutiner på ett 64-bitars Windows-operativsystem:

- 1 Gå till www.dell.com/support och klicka på **Identifiera produkten** för att automatiskt hitta din produkt eller ange datorns service tag-nummer i fältet **Ange ett service tag-nummer eller Express Service-kod** eller klicka på **Visa produkter** för att bläddra till din datormodell.
- 2 Flasha den senaste BIOS som finns tillgänglig för datorn. Detta finns att hämta på dell.com/support under "**BIOS**". Starta om datorn före nästa steg.
- 3 Installera de senaste Intel HD/nVIDIA/AMD-grafikkortsdrivrutinerna som finns tillgängliga för datorn. De finns tillgängliga på www.dell.com/support/drivers. Starta om datorn före nästa steg.
- 4 Installera **Realtek USB-GBE Ethernet Controller-drivrutinen för Dell Dock WD19** som finns tillgänglig för din dator. Detta finns att hämta på dell.com/support under "**Docks/Stand**".
- 5 Installera **Realtek USB-ljuddrivrutin för Dell Dock WD19** tillgänglig för din dator. Detta finns att hämta på dell.com/support under "**Docks/Stands**".

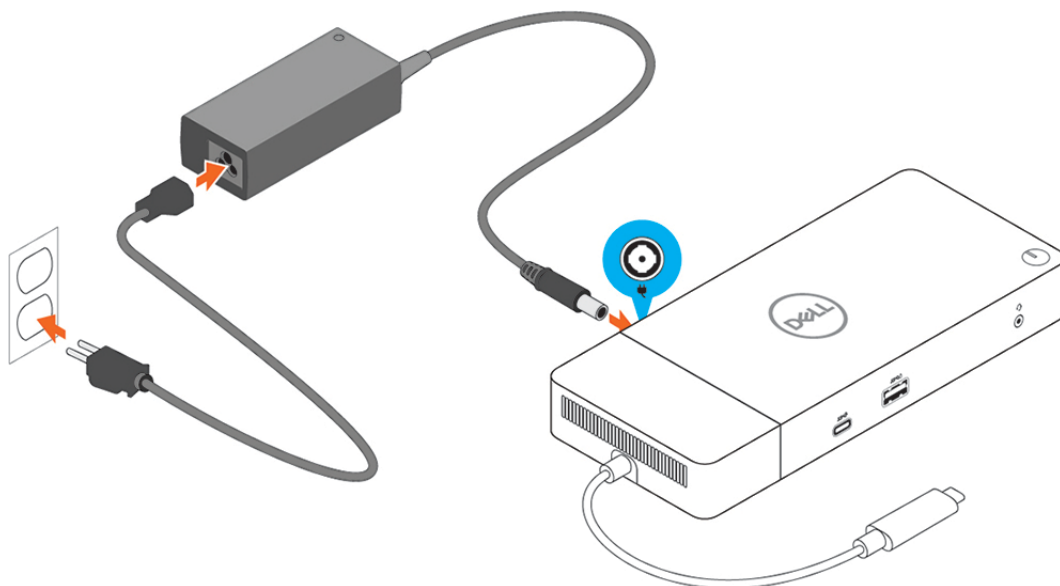
Snabb installation av maskinvara

- 1 Uppdatera systemets BIOS, grafikkort och drivrutiner från www.dell.com/support/drivers.



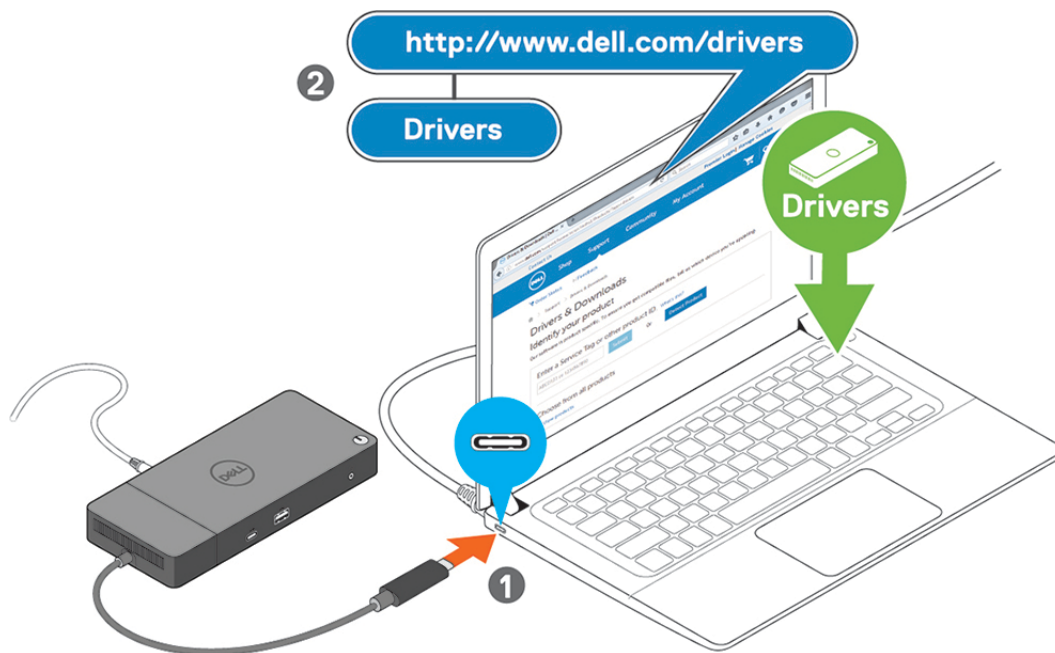


- 2 Anslut AC-nätagadptern till ett eluttag. Sedan ska du ansluta nätagadptern till 7,4 mm DC-in-strömingången på Dell dockningsstation WD19.



Figur 6. Ansluta nätagadptern

- 3 Anslut USB-Typ-C-kontakten till datorn.
Uppdatera fast programvara för Dell dockningsstation WD19 från www.dell.com/support/drivers.



Figur 7. Ansluta den USB typ C-kontakten

- 4 Anslut flera bildskärmar till dockningsstationen, efter behov.



Figur 8. Ansluta flera bildskärmar

Installation av externa bildskärmar

Uppdatera grafikdrivrutiner för datorn

Microsoft Windows-operativsystem innehåller endast VGA-grafikdrivrutinerna. Därför rekommenderas att Dell grafikkort för datorn installeras från dell.com/support under avsnittet "**Video**" för optimal grafikprestanda.

OBS:

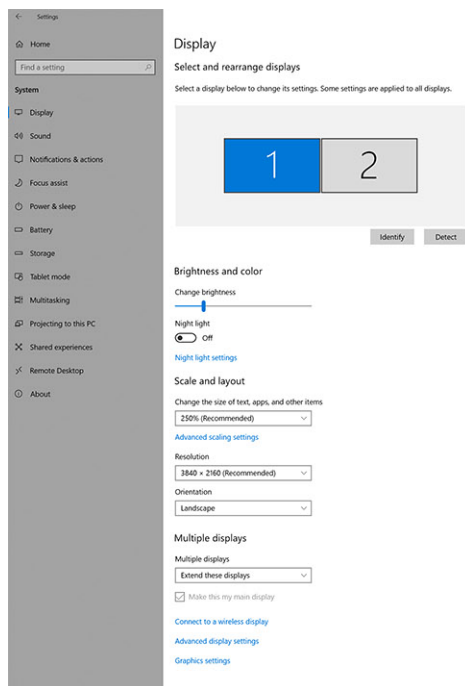
- 1 För nVidia Discrete Graphics-lösningar på de stödda Dell-systemen:
 - a Först installerar du grafikkortet för Intel Media Adapter, som är tillämpligt för datorn.
 - b För det andra, installera nVidia Discrete Graphics drivrutin som är tillämpligt på datorn.
- 2 För AMD Discrete Graphics-lösningar på de stödda Dell-systemen:
 - a Först installerar du grafikkortet för Intel Media Adapter, som är tillämpligt för datorn.
 - b För det andra, installera AMD Discrete Graphics drivrutin som är tillämpligt på datorn.

Konfigurera dina monitorer

Om du ansluter två bildskärmar, följ dessa steg:

- 1 Klicka på **Start**-knappen och välj sedan **Inställningar**.
- 2 Klicka på **System** och välj **Bildskärm**.

3 Under **Multiplay-bildskärmar** väljer du **Utöka dessa bildskärmar**.



Have a question?
[Get help](#)

Make Windows better
[Give us feedback](#)

Visa bandbredd

Externa bildskärmar kräver en viss mängd bandbredd för att fungera korrekt. Bildskärmar med högre upplösning kräver mer bandbredd.

- HBR2 är DP 1.2 (5,4 Gbps maximal länkhastighet per bana). Med DP-pålägg är den effektiva överföringshastigheten 4,3 Gbps per bana.
- HBR3 är DP 1.4 (8,1 Gbps maximal länkhastighet per bana). Med DP-pålägg är den effektiva överföringshastigheten 6,5 Gbps per bana.

Tabell 3. Visa bandbredd

Upplösning	Minimal bandbredd som krävs
1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz	3,2 Gbps
1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz	5,6 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) @30 Hz	6,2 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz	12,5 Gbps

Skärmupplösningstabell

Tabell 4. WD19

Tillgänglig bandbredd Display Port	Enkel bildskärm (maximal upplösning)	Dubbel bildskärm (maximal upplösning)	Trippel bildskärm (maximal upplösning)
HBR2 (HBR2 x2 banor - 8,6 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP typ-C: 4K (3840 x 2160) @30 Hz	• DP1.4 + DP1.4: FHD (1920 x 1080) @60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz	• DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: – 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz – 2 x HD (1280 x 720) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP typ-C:

Tillgänglig bandbredd Display Port	Enkel bildskärm (maximal upplösning)	Dubbel bildskärm (maximal upplösning)	Trippel bildskärm (maximal upplösning)
		DP1.4 + MFDP typ-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz	1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz 2 x HD (1280 x 720) @60 Hz
HBR3 (HBR3 x2 banor - 12,9 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP typ-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz	- DP1.4 + DP1.4: QHD (2560 x 1440) @60 Hz - DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz - DP1.4 + MFDP typ-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz	- DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz - DP1.4 + DP1.4 + MFDP typ-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz

- i OBS:** HDMI2.0 och MFDP (Multi-Function DisplayPort) Typ-C-portar på baksidan av alla bryggor i WD19-familjen byts ut. HDMI2.0 och MFDP typ-C kan inte stödja dubbla bildskärmar samtidigt. Endast en av de här portarna kan användas som en visningsenhet åt gången.
- i OBS:** Om högupplösta bildskärmar används, gör grafikdrivrutinen en bedömning baserad på bildspecifikationer och bildskärmskonfigurationer. Vissa upplösningar kanske inte kan stödjas och kommer därför att tas bort från Windows Control Panel.
- i OBS:** Operativsystemet Linux kan inte fysiskt slå av den inbyggda bildskärmen och den externa bildskärmens siffror kommer att vara ett mindre än de som listas i tabellen ovan.
- Om datahastigheten för Display Port är HBR2 så är den högsta upplösningen som Linux stöder 8192 x 8192 (räknat med inbyggd bildskärm, plus extern bildskärm).
- i OBS:** Upplösningsstöd beror också på bildskärmens upplösning för utökad bildskärmsidentifiering (EDID).

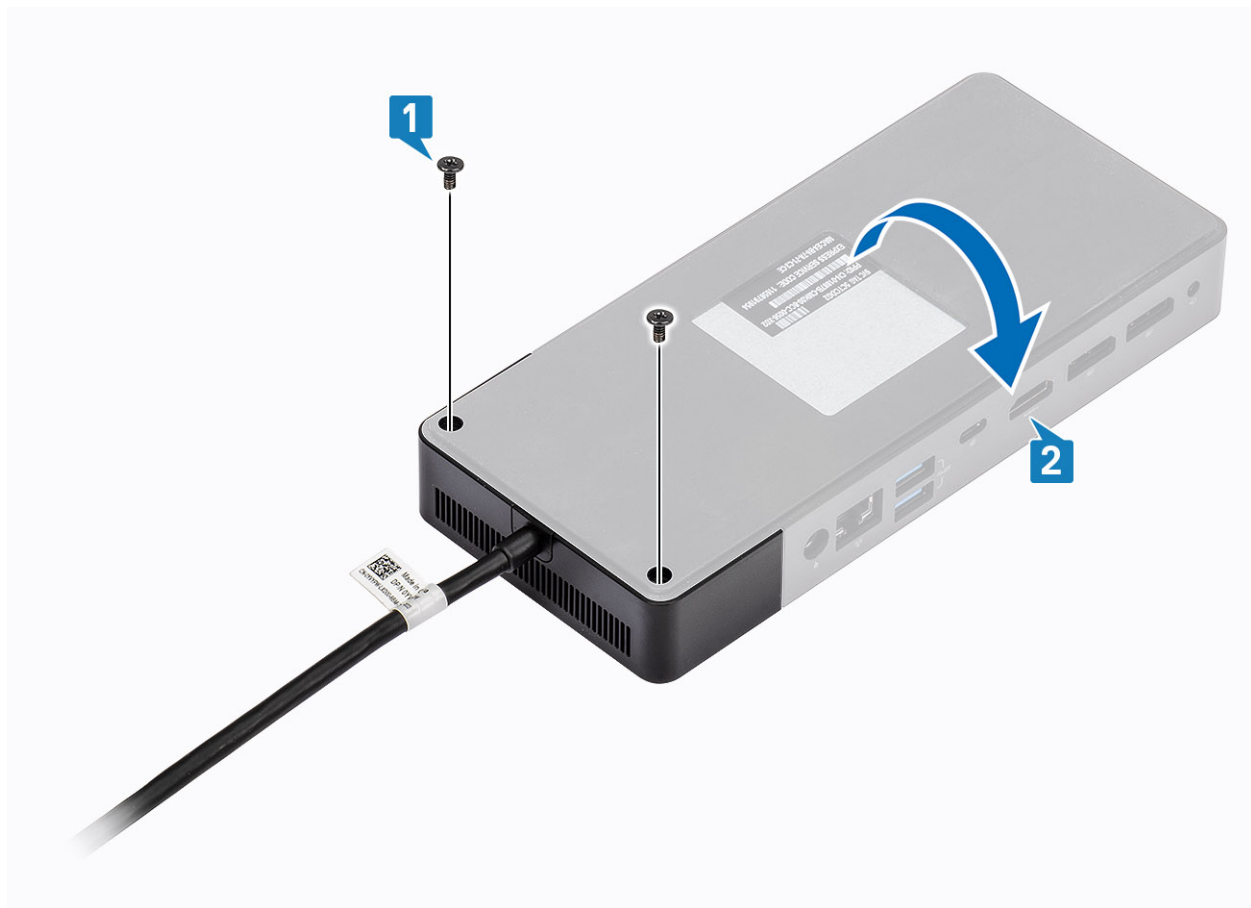
Ta bort USB-typ C-kabel modulen

Den Dell-dockningsstation WD19 levereras med USB typ C-kabeln ansluten. För att ta bort/byta kabelmodul, följ dessa steg:

- 1 Vänd på dockningsstationen.



- 2 Ta bort de två M2.5 x 5 skruvarna [1] och vänd dockningsstationen [2].



- 3 Drag försiktigt kabelmodulen bort från dockningsstationen.



- 4 Lyft och ta bort USB typ-C-kabelmodulen från dess kontakt i dockningsstationen.



Tekniska specifikationer

Ämnen:

- Statusindikatorlampor
- Dockningsspecifikationer
- Indata/utdata (I/O) kontakter
- Dell ExpressCharge och ExpressCharge boost-översikt

Statusindikatorlampor

Nätadapterlysdiod

Tabell 5. Lysdiodindikator för nätadapter

Läge	Lysdiodbeteende
Nätadaptern är ansluten till vägguttaget	Fast vitt

Statusindikator för dockning

Tabell 6. Indikatorlampor på dockningsstation

Läge	Lysdiodbeteende
Dockningsstationen får ström från nätadaptern	Fast vitt

Tabell 7. Indikatorlampor för kablar

Läge	Lysdiodbeteende
USB typ-C värd stöder video + data + ström	På
USB typ-C värd stöder inte video + data + ström	Av (tänds inte)

Tabell 8. RJ-45-indikatorlampor

Länkhastighetsindikatorer	Ethernetaktivitetsindikator
10 MB = grön	Gult blinkande
100 Mb = gul	
1 GB = grön + orange	

Dockningsspecifikationer

Tabell 9. Dockningsspecifikationer

Funktioner	Specifikationer
Standard	USB 3.1 Gen1/Gen2 typ C
Videoportar	- USB 3.1 Gen1/Gen2 typ C med DisplayPort 1.4 eller HDMI2.0 x1 - DisplayPort++ 1.4 x2
Ljudportar	- Främre uttag för headset x1 - Bakre Linje ut x1
Nätverksport	Gigabit Ethernet (RJ-45) x1
USB-portar	- Främre USB 3.1 Gen1 x1 - Främre USB 3.1 Gen1/Gen2 typ C - Bakre USB 3.1 Gen1 x2 - Bakre USB 3.1 Gen1/Gen2 typ C med DisplayPort 1.4 x1
DC-inport	7,4 mm DC-inport x1
USB typ C kabellängd	1 m
Kraftförsörjning	Dell-system 90 W-funktionen för Dell-system med 130 W AC-adapter 130 W-funktionen för Dell-system med 180 W AC-adapter Icke Dell-system 90 W stöd för USB Power Delivery 3.0.
Knapp	Viloläge/Wakeup/Strömbrytare

Tabell 10. Driftsmiljö, specifikationer

Funktion	Specifikationer
Temperaturintervall	Drift: 0 °C till 35 °C Ej i drift: - Förvaring: -20 °C till 60 °C (-4 °F till 140 °F) - Transport: -20 °C till 60 °C (-4 °F till 140 °F)
Relativ luftfuktighet	Vid drift: 10 % till 80 % (icke-kondenserande) Ej i drift: - Förvaring: 5 % till 90 % (icke-kondenserande) - Frakt: 5 % till 90 % (icke-kondenserande)

Funktion	Specifikationer
Mått	205 mm x 90 mm x 29 mm
Vikt	450 g (0,99 lb)
VESA-monteringsalternativ	Ja - via Dell-dockningsstationens monteringspaket

Indata/utdata (I/O) kontakter

Dell-dockningsstation WD19 har följande I/O-kontakter:

Tabell 11. I/O-kontakter

Portar	kontakter
Videoportar	• DisplayPort++ 1.4 x2 • USB 3.1 Gen1/Gen2 med DisplayPort 1.4 eller HDMI2.0 x1
In-/ut-portar	• USB 3.1 Gen1 x 2 • USB 3.1 Gen1 med PowerShare x 1 • USB 3.1 Gen1/Gen2 typ-C • 7,4 mm DC-x 1 • Gigabit Ethernet (RJ 45) x 1 • Headsetkontakt x 1 • Linje ut-kontakt x 1

Dell ExpressCharge och ExpressCharge boost-översikt

- Dell ExpressCharge gör det möjligt för ett tomt batteri att ladda upp till 80% på ungefär en timme när systemet är avstängt och till 100% på cirka två timmar.
- Dell ExpressCharge Boost gör det möjligt att ladda ett tomt batteri till 35% på 15 minuter.
- Mätvärden skapas för **system av** utanför given laddningstid där systemet har varierade resultat.
- Kunder måste aktivera ExpressCharge-läge i BIOS eller via Dell Power Manager för att dra nytta av dessa funktioner.
- Kontrollera Dell Latitude eller Dell Precision-systemet för batteristorleken med hjälp av tabellen för att bestämma kompatibiliteten.

Tabell 12. Dell ExpressCharge kompatibilitet

Strömtillförsel till systemet	Max batteristorlek för ExpressCharge	Max batteristorlek för ExpressCharge Boost
90 W med 130 W-adapter	92 wattimmar	53 wattimmar
130 W med 180 W-adapter	100 wattimmar	76 wattimmar

Uppdatering av drivrutin och fast programvara för Dell-dockningsstation

Fristående verktygsprogram för uppdatering av dockningsstationens fasta programvara

Hämta uppdateringsverktyget WD19 från www.dell.com/support. Anslut dockningsstationen till systemet och starta verktyget i administrationsläge.

- 1 Vänta tills all information registreras i de olika rutorna för grafiskt användargränssnitt (GUI).
- 2 Knapparna **Uppdatera** och **Avsluta** visas i det nedre högra hörnet. Klicka på knappen **Uppdatera**.
- 3 Vänta tills uppdateringen av fast programvara har slutförts för alla komponenter. En förloppsindikator visas i botten.
- 4 Uppdateringsstatusen visas ovanför informationen om nyttolast.

Tabell 13. Kommandoradsalternativ

Kommandorader	Funktion
/? eller /h	Användning.
/s	Tyst.
/f	Tvinga uppdatering.
/forceit	Hoppa över strömkontroll.
/l=<filename>	Loggfil.
/verflashexe	Visa aktuell version av verktygsprogrammet.
/componentsvers	Visa aktuell version av fast programvara för alla dockningsstationens komponenter.

Vanliga frågor och svar

1 Fläkten fungerar inte när du har anslutit med systemet.

- Fläkten utlöses av temperaturen. Dockningsfläkten kommer inte att rotera förrän dockningsstationen är tillräckligt varm för att utlösa en termisk tröskel.
- Vice versa, om dockningsstationen inte är tillräckligt sval kommer inte fläkten att stanna ens när du kopplar bort den från datorn.

2 Dockningsstationen fungerar inte efter fläktbuller på grund av hög hastighet.

- När du hör ett högt fläktbuller är det en varning för dig att dockan är i någon form av varmt tillstånd. Till exempel kan ventilen i dockningsstationen vara blockerad eller så arbetar den i en miljö med hög arbetstemperaturer (> 35°C), osv.. Du bör eliminera dessa onormala förhållanden från dockningsstationen. Om du inte eliminerar det onormala tillståndet, i en värsta-fall-situation, kommer dockningsstationen att stängas av via mekanismen för överhettningsskydd. När det inträffar ska du dra ut Typ C-kabeln från datorn och stänga av strömmen i dockningsstationen. Vänta sedan 15 sekunder och anslut strömmen till dockningsstationen för att återställa den online på nytt.

3 Jag hör ett fläktbuller när jag ansluter dockans nätadapter.

- Det är ett normalt tillstånd. Första gången du ansluter dockningsstationens nätadapter utlöser det fläktens rotation, men den kommer att stängas av mycket snart.

4 Jag hör ett högt buller från fläkten. Vad är det för fel?

- Dockningsstationens fläkt är designad med fem olika rotationshastigheter. Normalt sett fungerar dockningsstationen på låg fläkthastighet. Om du försätter dockningsstationen i tung belastning, eller i en hög arbetstemperatur, kan dess fläkt ha en chans att fungera vid hög hastighet. Men, detta är normalt och fläkten fungerar vid en låg/hög hastighet beroende på arbetsbelastningen.

Tabell 14. Fläktlägen

Läge	Tillståndsnamn	Fläktens varvtal (rpm)
0	Fläkt av	Släckt
1	Fläkt minimum	1 900
2	Fläkt låg	2 200
3	Fläkt medium	2 900
4	Fläkt medelhög	3 200
5	Fläkt hög	3 600

5 Vad är funktionen laddningsstation?

- Dell dockningsstation WD19 kan ladda din mobil eller powerbank även utan att vara ansluten till datorn. Se bara till att din dockningsstation är ansluten till extern strömförsörjning. Dockningsstationens fläkt roterar automatiskt om den blir för varm. Detta är ett normalt arbetstillstånd.

6 Varför visas maskinvaruinstallationsfönstret när jag ansluter en USB-enhet till dockningsstationens portar?

- När en ny enhet kopplas in meddelar USB-hubbens drivrutin hanteraren Plug and Play (PnP) att en ny enhet har upptäckts. Hanteraren PnP frågar hubbens drivrutin om alla enhetens maskinvaru-ID:n och meddelar sedan Windows OS att en ny enhet behöver installeras. I det här scenariot kommer användaren att se en maskinvaruinstallation.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

7 Varför blir kringutrustningen, som är ansluten till dockningsstationen, icke-responsiv efter återställning från ett strömavbrott?

- Vår Dell-dockningsstation är konstruerad att endast fungera med växelström från nätet och det stöder inte andra strömkällor (som drivs av datorns typ C-port). Ett strömavbrott kommer att göra att alla enheter på dockningsstationen slutar fungera. Även när du har återställt nätströmmen, fungerar fortfarande inte dockningsstationen eftersom den fortfarande måste förhandla med korrekt strömkontrakt med datorns typ C-port och upprätta en EC-till-docka-EC-anslutning.

Felsökning av Dell dockningsstation WD19

Symptom och lösningar

Tabell 15. Symptom och lösningar

Symptom	Förslag på lösningar
1. Ingen video på bildskärmarna som är anslutna till High Definition Multimedia Interface (HDMI) eller DisplayPort (DP) -porten på dockningsstationen.	• Se till att de senaste BIOS och drivrutinerna för datorn och dockningsstationen är installerade på datorn. • Se till att datorn är säkert ansluten till dockningsstationen. Försök att koppla från och koppla tillbaka dockningsstationen till den bärbara datorn. • Koppla loss båda ändarna på videokabeln och kontrollera efter skadade/böjda stift. Återanslut kabeln säkert till skärmen och dockningsstationen. • Se till att videokabeln (HDMI eller DisplayPort) är korrekt ansluten till monitorn och dockningsstationen. Se till att du väljer rätt videokälla på din bildskärm (se dokumentationen till din bildskärm för mer information om hur du ändrar videokällan). • Kontrollera upplösningsinställningarna på datorn. Din skärm kan stödja högre upplösningar än vad dockningsstationen kan stödja. Se Skärmutplösningstabellen för mer information om maximal upplösningskapacitet. • Om din bildskärm är ansluten till dockningsstationen kan videoutgången på datorn vara inaktiverad. Du kan aktivera videoutmatningen med hjälp av Windows Control Panel eller hänvisa till användarhandboken på datorn. • Om endast en bildskärm visas, medan den andra inte visas, gå till Windows bildskärms-egenskaper, och under Flera bildskärmar välj utdata för den andra bildskärmen. • Med hjälp av Intel-grafik och LCD-system kan endast två ytterligare skärmar stödjas. • För nVIDIA eller AMD-diskret grafik stöder dockan tre externa skärmar plus LCD-systemet. • Prova med en annan bildskärm och kabel som är känd för att vara bra, om möjligt.
2. Videon på den anslutna bildskärmen är förvrängd eller flimrar.	• Återställ bildskärmen till fabriksinställningarna. Mer information om hur man återställer bildskärmen till fabriksinställningarna finns i användarhandboken för din bildskärm. • Kontrollera att videokabeln (HDMI eller DisplayPort) är korrekt ansluten till monitorn och dockningsstationen. • Koppla ifrån och koppla tillbaka bildskärmen/bildskärmarna från dockningsstationen. • Slå först av dockningsstationen genom att koppla från typ-C kabeln och ta bort strömadaptern från dockningsstationen. Slå sedan på dockningsstationen genom att ansluta nätadaptersen till dockningen innan du ansluter typ-C kabeln till din dator. • Docka ur och starta om systemet om stegen ovan inte fungerar.
3. Videon på den anslutna bildskärmen visas inte som en utökad skärm.	• Kontrollera att Intel HD Graphics-drivrutinen är installerad i Windows Enhetshanteraren.

Symptom	Förslag på lösningar
	- Kontrollera att drivrutinen nVidia eller AMD Graphics är installerad i Windows Enhetshanteraren. - Öppna egenskaperna för Windows Display och gå till Flera bildskärmar-kontrollen för att ställa in skärmen till utökat läge.
4. Ljudkontakten fungerar inte eller så finns det en fördröjning i ljudet.	- Se till att de senaste BIOS och drivrutinerna för datorn och dockningsstationen är installerade på datorn. - Om BIOS-installationsprogrammet har en funktion för aktivering/avaktivering av ljudet, kontrollera att den är inställd på Aktiverad. - Kontrollera att korrekt uppspelningsenhet har valts i den bärbara datorn. - Försök att ansluta ljudkabeln till extern högtalarutgång på dockningsstationen. - Slå först av dockningsstationen genom att koppla från typ-C kabeln och ta bort strömadaptern från dockningsstationen. Slå sedan på dockningsstationen genom att ansluta nätadaptern till dockningen innan du ansluter typ-C kabeln till din dator.
5. USB-portarna på dockningsstationen fungerar inte.	- Se till att de senaste BIOS och drivrutinerna för datorn och dockningsstationen är installerade på datorn. - Om BIOS-installationsprogrammet har en funktion för aktivering/avaktivering av USB, kontrollera att den är inställd på Aktiverad. - Kontrollera om enheten är detekterad i Windows Enhetshanteraren och att rätt drivrutiner är installerade. - Se till att dockningsstationen är ordentligt ansluten till den bärbara datorn. Försök att koppla från och koppla tillbaka dockningsstationen till datorn. - Kontrollera USB-portarna. Försök med att ansluta USB-enheten till en annan port. - Slå först av dockningsstationen genom att koppla från typ-C kabeln och ta bort strömadaptern från dockningsstationen. Slå sedan på dockningsstationen genom att ansluta nätadaptern till dockningen innan du ansluter typ-C kabeln till din dator.
6. High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP) innehålllet visas inte på den medföljande bildskärmen.	Dell Dock stöder HDCP upp till HDCP 2.2. ⓘ OBS: Användarens bildskärm/display måste stödja HDCP 2.2
7. LAN-porten fungerar inte.	- Se till att de senaste BIOS och drivrutinerna för datorn och dockningsstationen är installerade på datorn. - Kontrollera att RealTek Gigabit Ethernet Controller är installerad i Windows Enhetshanteraren. - Om BIOS-installationsprogrammet har en funktion för aktivering/avaktivering av LAN/GBE, kontrollera att den är inställd på Aktiverad. - Kontrollera att Ethernet-kabeln är ordentligt ansluten till dockningsstationen och hubben/routern/brandväggen. - Kontrollera status LED-lampan för Ethernet-kabeln för att bekräfta anslutningen. Återanslut båda ändarna av Ethernet-kabeln om LED-lampan inte lyser. - Slå först av dockningsstationen genom att koppla från typ-C kabeln och ta bort strömadaptern från dockningsstationen. Slå sedan på dockningsstationen genom att ansluta nätadaptern till dockningen innan du ansluter typ-C kabeln till din dator.
8. Kabel LED-lampan är inte På när den har anslutits till värddatorn.	Kontrollera att WD19 är ansluten till nätström.

Symptom	Förslag på lösningar
	Se till att den bärbara datorn är ansluten till dockningsstationen. Försök att koppla från och ansluta igen med dockningsstationen.
9. USB-porten har ingen funktion i miljöer före operativsystemet.	- Om din BIOS har en USB konfigurationssida, se till att följande alternativ är kontrollerade: 1. Aktivera stöd för USB-start 2. Aktivera externa USB-port
10. PXE Boot i dockningsstationen fungerar inte.	- Om BIOS har en integrerad NIC-sida väljer du Enabled w/PXE (aktiverad med PXE). - Om din BIOS-inställning på din dator har en USB konfigurationssida, se till att följande alternativ är markerade: 1. Aktivera stöd för USB-start
11. USB Boot fungerar inte.	- Om din BIOS har en USB konfigurationssida, se till att följande alternativ är kontrollerade: 1. Aktivera stöd för USB-start 2. Aktivera externa USB-port
12. AC-adaptorn visas som "Ej installerad" på sidan Batteriinformation i Dell BIOS Setup när typ-C kabeln är ansluten.	1. Se till att Dell-dockningsstation WD19 är riktigt ansluten till sin egen adapter (130 W eller 180 W). 2. Kontrollera att kabelns LED-lampa på dockningsstationen är PÅ. 3. Koppla bort och återanslut sedan (typ-C) kabeln till datorn.
13. Kringutrustning som är anslutna till dockningsstationen fungerar inte i en förinställd miljö.	- Om BIOS-inställningen på datorn har en USB konfigurationssida, kontrollera följande alternativ för att aktivera dockningsstationens funktion i en förinstallerad miljö: - Enable External USB Port
14. Varningsmeddelande "Du har anslutit en underdimensionerad spänningsnätadapter till ditt system" visas när dockningsstationen är ansluten till datorn.	- Se till att dockningsstationen är ansluten på rätt sätt till sin egen nätadapter. Datorer som kräver mer än 130 W strömförsörjning måste också vara anslutna till sin egen nätadapter för laddning och drift vid full prestanda. - Slå först av dockningsstationen genom att koppla från typ-C kabeln och ta bort strömadaptern från dockningsstationen. Slå sedan på dockningsstationen genom att ansluta nätadaptern till dockningen innan du ansluter typ-C kabeln till din dator.
15. Underdimensionerad nätadapter varningsmeddelande visas och kabel LED-lampan är avstängd.	Dockningsanslutningen har kopplats från systemets USB portar. Återanslut dockningskabeln från systemet, vänta i 15 sekunder eller mer och docka sedan igen.
16. Ingen extern bildskärm. USB eller data och kabel LED-lampan är avstängd.	- Dockningsanslutningen har kopplats från systemets USB portar. Återanslut dockningskontakten. - Docka ur och starta om systemet om stegen ovan inte fungerar.
17. När systemet eller dockan flyttas stängs LED-lampan av.	Undvik att flytta systemet/dockan när dockningskabeln är ansluten till systemet.
18. Med Ubuntu 18.04 kommer WIFI att stängas av när dockningsstationen är ansluten till systemet och WIFI slås på igen när du har startat om systemet.	Avmarkera alternativet Control WLAN radio (kontroll WLAN-radio) i BIOS.

Symptom	Förslag på lösningar
	Alternativet är tillgängligt i - Settings (Inställningar) -> Power Management (Energisparfunktioner) -> Wireless Radio Control (Trådlös radiokontroll)

Kontakta Dell

 **OBS:** Om du inte har en aktiv Internet-anslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, förpackning, faktura eller i Dells produktkatalog.

Dell erbjuder flera alternativ för support och service online och på telefon. Tillgängligheten varierar beroende på land och produkt och vissa tjänster kanske inte finns i ditt område. Gör så här för att kontakta Dell för försäljningsärenden, teknisk support eller kundtjänst:

- 1 Gå till **Dell.com/support**.
- 2 Välj supportkategori.
- 3 Välj land eller region i listrutan **Choose A Country/Region (välj land/region)** längst ner på sidan.
- 4 Välj lämplig tjänst eller supportlänk utifrån dina behov.