


# Stacja dokująca Dell WD19


Podręcznik użytkownika



## Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

 **UWAGA:** Napis UWAGA oznacza ważną wiadomość, która pomoże lepiej wykorzystać komputer.

 **OSTRZEŻENIE:** Napis PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu lub utraty danych, i przedstawia sposoby uniknięcia problemu.

 **PRZESTROGA:** Napis OSTRZEŻENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń ciała lub śmierci.

© 2018–2019 Dell Inc. lub podmioty zależne. Wszelkie prawa zastrzeżone. Dell, EMC i inne znaki towarowe są znakami towarowymi firmy Dell Inc. lub jej spółek zależnych. Inne znaki towarowe mogą być znakami towarowymi ich właścicieli.

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1 Wprowadzenie</b> .....  | <b>4</b>  |
| <b>2 Zawartość zestawu</b> .....                                     | <b>5</b>  |
| <b>3 Hardware requirements</b> .....                                 | <b>7</b>  |
| <b>4 Identifying Parts and Features</b> .....                        | <b>8</b>  |
| <b>5 Ważna informacja</b> .....                                      | <b>12</b> |
| <b>6 Szybka konfiguracja sprzętu</b> .....                           | <b>13</b> |
| <b>7 Konfiguracja zewnętrznych monitorów</b> .....                   | <b>16</b> |
| Aktualizacja sterowników graficznych komputera.....                  | 16        |
| Konfigurowanie monitorów.....  | 16        |
| Przepustowość wyświetlania.....                                      | 16        |
| Tabela rozdzielczości wyświetlacza.....                              | 17        |
| <b>8 Wymontowywanie modułu kabla USB Type-C</b> .....                | <b>19</b> |
| <b>9 Dane techniczne</b> .....                                       | <b>22</b> |
| <b>Wskaźniki stanu</b> .....   | 22        |
| <b>Wskaźnik zasilacza</b> .....                                      | 22        |
| <b>Docking Status Indicator</b> .....                                | 22        |
| Docking specifications.....  | 22        |
| <b>Złącza I/O</b> .....  | 23        |
| Funkcje Dell ExpressCharge i ExpressCharge — omówienie.....          | 24        |
| <b>10 Dell docking station driver and firmware update</b> .....      | <b>25</b> |
| <b>11 Frequently asked questions</b> .....                           | <b>26</b> |
| <b>12 Rozwiązywanie problemów ze stacją dokującą Dell WD19</b> ..... | <b>27</b> |
| Objawy i rozwiązania.....  | 27        |
| <b>13 Uzyskiwanie pomocy</b> .....                                   | <b>31</b> |
| Kontakt z firmą Dell.....  | 31        |

# Wprowadzenie


Stacja dokująca Dell WD19 łączy wszystkie urządzenia elektroniczne użytkownika z komputerem za pośrednictwem interfejsu USB Type-C. Po podłączeniu notebooka do stacji dokującej można korzystać ze wszystkich urządzeń peryferyjnych, takich jak mysz, klawiatura, głośniki stereo, zewnętrzny dysk twardy i duże wyświetlacze, bez konieczności podłączania każdego z nich do komputera.

**OSTRZEŻENIE:** PRZED użyciem stacji dokującej należy zaktualizować do najnowszej wersji system BIOS komputera, sterowniki karty graficznej oraz sterowniki i oprogramowanie sprzętowe stacji dokującej Dell WD19, które jest dostępne na stronie [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support). Starsze wersje oprogramowania BIOS i sterowników mogą nie rozpoznawać stacji dokującej lub nie zapewnić jej optymalnego funkcjonowania. Przed rozpoczęciem korzystania ze stacji roboczej Dell WD19 zapoznaj się z rozdziałem [Ważne informacje](#), aby uzyskać szczegółowe instrukcje aktualizowania systemu BIOS i sterowników karty graficznej.

## Zawartość zestawu

Stacja dokująca jest dostarczana wraz z wymienionymi poniżej elementami. Sprawdź, czy wszystkie te elementy zostały dostarczone, a jeśli niektórych brakuje, skontaktuj się z firmą Dell (informacje kontaktowe znajdują się na fakturze).

Tabela 1. Zawartość zestawu

| Spis treści   | Dane techniczne  |
|---|--|
|  <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stacja dokująca z kablem USB Type-C</li> <li>2. Zasilacz</li> <li>3. Przewód zasilający</li> </ol> |
| <div data-bbox="134 1095 245 1126"> <p><b>Dell Dock</b></p> </div> <div data-bbox="134 1131 170 1149"> <p>WD19</p> </div> <div data-bbox="134 1189 304 1216"> <p>Quick Start Guide</p> </div> <div data-bbox="134 1274 207 1294"> <p><b>Important</b></p> </div> <div data-bbox="134 1301 360 1397"> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Dock WD19 drivers to the latest versions available at <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Dock WD19 not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User's Guide.</p> </div> <div data-bbox="392 1464 432 1503"> </div> <div data-bbox="496 1066 783 1267"> <p>1</p> <p><a href="http://www.dell.com/drivers">http://www.dell.com/drivers</a></p> <p>BIOS</p> </div> <div data-bbox="496 1294 783 1496"> <p>2</p> <p><a href="http://www.dell.com/drivers">http://www.dell.com/drivers</a></p> <p>Drivers</p> </div> <div data-bbox="847 1066 1134 1267"> <p>3</p> </div> <div data-bbox="847 1294 1134 1496"> <p>4</p> <p><a href="http://www.dell.com/drivers">http://www.dell.com/drivers</a></p> <p>Drivers</p> <p><b>NOTE:</b> Computers requiring more than 100 W power input must also be connected to their own power adapter for charging and operating at full performance.</p> </div> | <p>Skrócona instrukcja instalacji</p>  |



# Hardware requirements

Before using the docking station, ensure that your laptop or PC has a DisplayPort over USB Type-C designed to support the docking station.

**Table 2. Dell supported systems and recommended docking stations**

| Product   | Model number   | WD19 - 130 W with 90 W Power Delivery | WD19 - 180 W with 130 W Power Delivery |
|-----------|--|---------------------------------------|--|
| Latitude  | 3390 2-in-1, 3400, 3490, 3500 and 3590   | Recommended                           | Supported                              |
| Latitude  | 5280, 5285 2-in-1, 5289, 5290, 5290 2-in-1, 5300 2-in-1, 5300, 5400, 5401, 5480, 5490, 5500, 5501, 5580 and 5590 | Supported                             | Supported                              |
| Latitude  | 5491 and 5591  | Not supported                         | Supported                              |
| Latitude  | 7200 2-in-1, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2-in-1, 7400, 7400 2-in-1, 7480 and 7490             | Supported                             | Supported                              |
| Vostro    | 7590   | Supported                             | Supported                              |
| Precision | 3520, 3530, 3540 and 3541  | Not supported                         | Supported                              |
| Precision | 5520, 5530 and 5530 2-in-1   | Not supported                         | Supported                              |
| Precision | 7520 and 7720  | Not supported                         | Supported**                            |
| Precision | 7530, 7540, 7730 and 7740  | Not supported                         | Supported**                            |
| Rugged    | 5420, 5424 and 7424  | Supported                             | Recommended                            |
| XPS       | 9360, 9365, 9370 and 9380  | Supported                             | Supported                              |
| XPS       | 9560, 9570 and 9575  | Not supported                         | Supported                              |

**NOTE:** \*\*Precision 7520/7530/7540/7720/7730/7740 require more power than 130 W, so when docked with the Dell Dock WD19 (130 W/180 W) or Dell Thunderbolt Dock WD19TB, the workstation power adapter needs to be plugged in for optimal operation. For the best experience with Precision 7530/7540 or 7730/7740, choose the Dell Performance Dock WD19DC which comes with a dual USB-C connector that provides up to 210 W power delivery, so you no longer need an extra power adapter.

**NOTE:** Following are the platforms that are supported with Ubuntu 18.04:

- Latitude - 5300, 5400, 5401, 5500, 5501, 7300 and 7400
- Precision - 3530, 3540 and 3541
- XPS - 9380

## Identifying Parts and Features



Figure 1. Top view

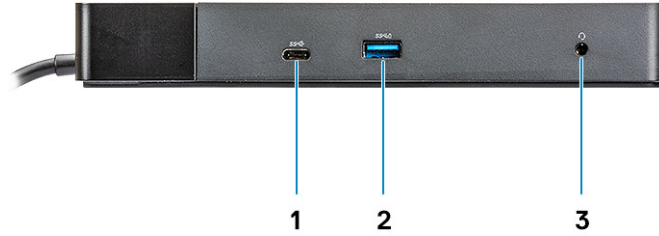


1. Sleep/Wake up/Power button







**(i) NOTE:** The dock button is designed to replicate your system's power button. If you connect the Dell Docking Station WD19 to supported Dell computers, the dock button works like your computer's power button and you can use it to power on/sleep/force shutdown the computer.

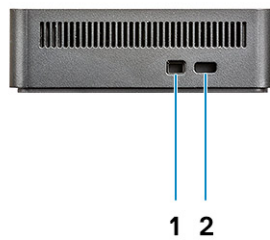
**(i) NOTE:** The dock button is not functional when connected to unsupported Dell computers or non-Dell computers.





**Figure 2. Front view**

- 1.   USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port
- 2.   USB 3.1 Gen1 port with PowerShare
- 3.   Audio headset port



**Figure 3. Left view**

- 1.  Wedge-shaped lock slot

- 2.  Kensington lock slot

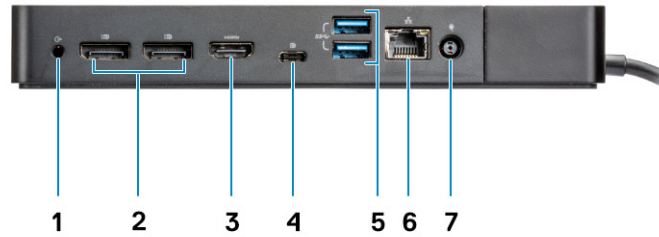









Figure 4. Back view

- 1.  Line-out port
- 2.  DisplayPort 1.4 (2)
- 3.  HDMI2.0 port
- 4.  USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port with DisplayPort 1.4
- 5.  USB 3.1 Gen1 port (2)
- 6.  Network connector (RJ-45)
- 7.  Power connector



**Figure 5. Bottom view**

1. Service tag label

## Ważna informacja

Przed skorzystaniem ze stacji dokującej konieczne jest zaktualizowanie systemu BIOS komputera i sterowników/oprogramowania sprzętowego stacji dokującej Dell do najnowszych wersji dostępnych w witrynie [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support). Starsze wersje systemu BIOS i sterowników mogą uniemożliwić rozpoznanie stacji dokującej przez komputer lub jej optymalne działanie.

Firma Dell zaleca korzystanie z następujących aplikacji w celu automatyzacji instalacji systemu BIOS, oprogramowania wewnętrznego, sterownika i dokonywania kluczowych aktualizacji komputera i stacji dokującej:

- Dell | Update — tylko komputery Dell XPS, Inspiron i Vostro.
- Dell Command | Update — komputery Dell Latitude, Dell Precision i XPS.

Aplikacje te są dostępne do pobrania na stronie Drivers & Downloads (Sterowniki i pliki do pobrania) dla danego produktu na stronie [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

## Aktualizowanie zestawu sterowników stacji dokującej Dell WD19

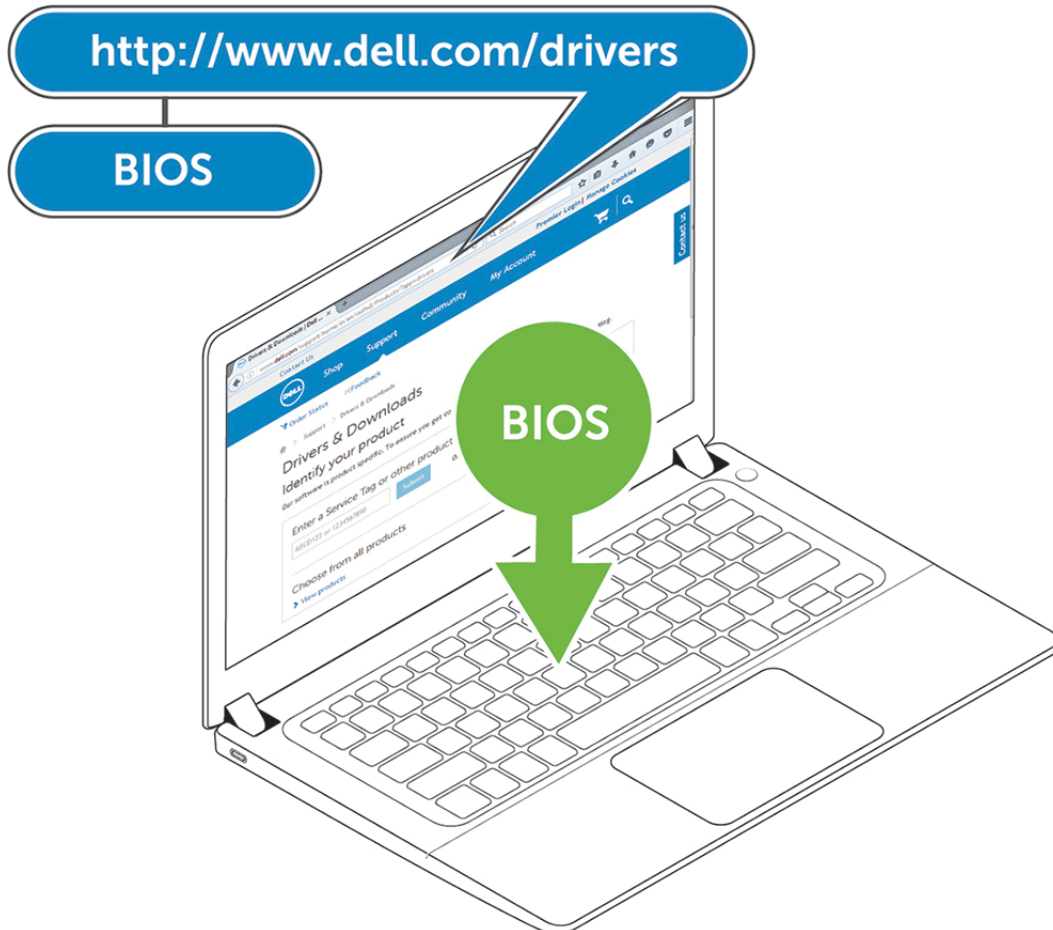
**UWAGA:** Uwaga: podczas instalacji sterowników nie jest wymagane połączenie stacji dokującej z komputerem.

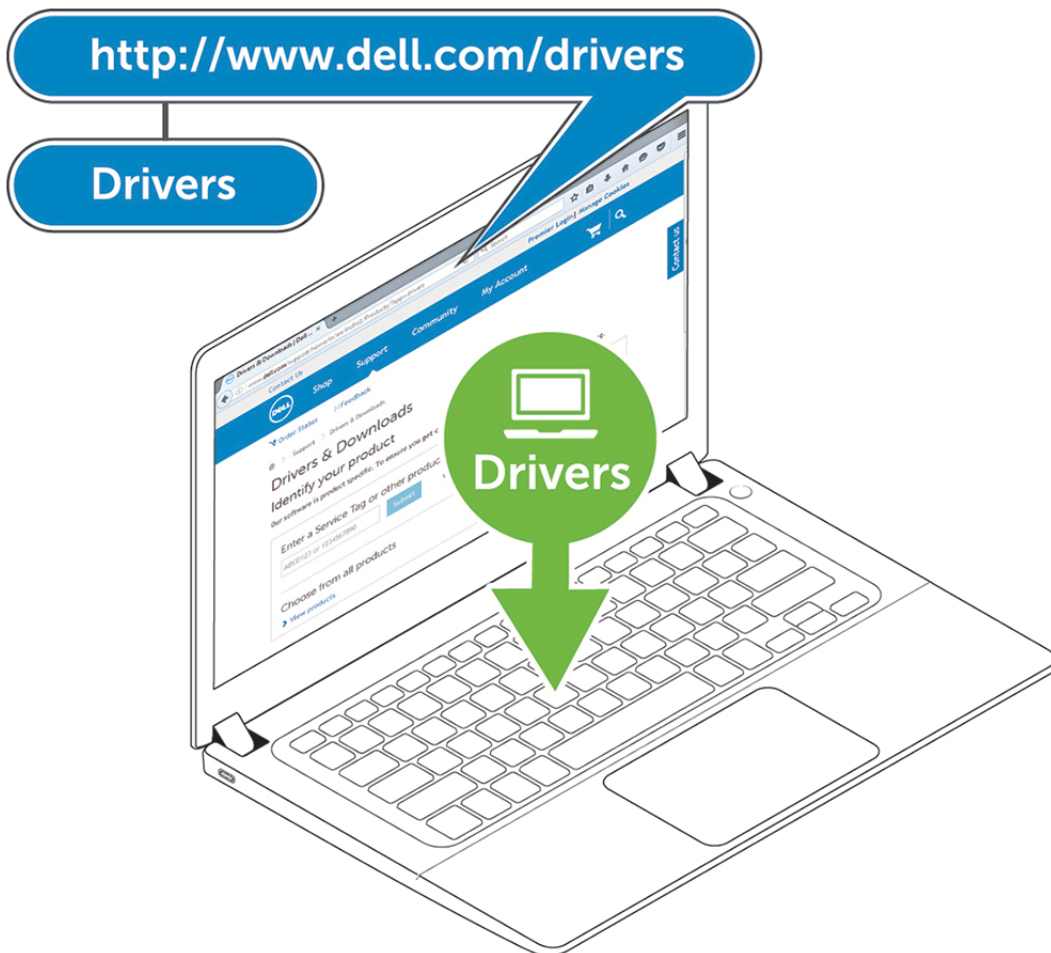
Aby korzystać z wszystkich możliwości nowej stacji dokującej Dell WD19 w 64-bitowym systemie operacyjnym Windows, zdecydowanie zaleca się zainstalowanie następujących wersji systemu BIOS i sterowników:

1. Przejdź na stronę [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) i kliknij pozycję **Detect Product** (Wykryj produkt), aby automatycznie wykryć urządzenie, lub wprowadź znacznik serwisowy komputera w polu **Enter a Service Tag or Express Service Code** (Wprowadź znacznik serwisowy lub kod usługi ekspresowej) albo kliknij pozycję **View Products** (Wyświetl produkty) i znajdź odpowiedni model komputera.
2. Zainstaluj najnowszy system BIOS dostępny dla komputera. Oprogramowanie jest dostępne do pobrania w sekcji **BIOS** w witrynie [dell.com/support](http://dell.com/support). Przed wykonaniem kolejnego kroku ponownie uruchom komputer.
3. Zainstaluj na komputerze najnowszy sterownik układu graficznego Intel HD/nVIDIA/AMD. Sterowniki są dostępne do pobrania na stronie [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers). Przed wykonaniem kolejnego kroku ponownie uruchom komputer.
4. Zainstaluj dostępny dla komputera **sterownik kontrolera sieciowego Realtek USB GbE Ethernet stacji dokującej Dell Dock WD19**. Sterownik jest dostępny do pobrania w sekcji **Stacje dokujące/podstawki** na stronie [dell.com/support](http://dell.com/support).
5. Zainstaluj dostępny dla komputera **sterownik Realtek USB Audio stacji dokującej Dell Dock WD19**. Sterownik jest dostępny do pobrania w sekcji **Stacje dokujące/podstawki** na stronie [dell.com/support](http://dell.com/support).

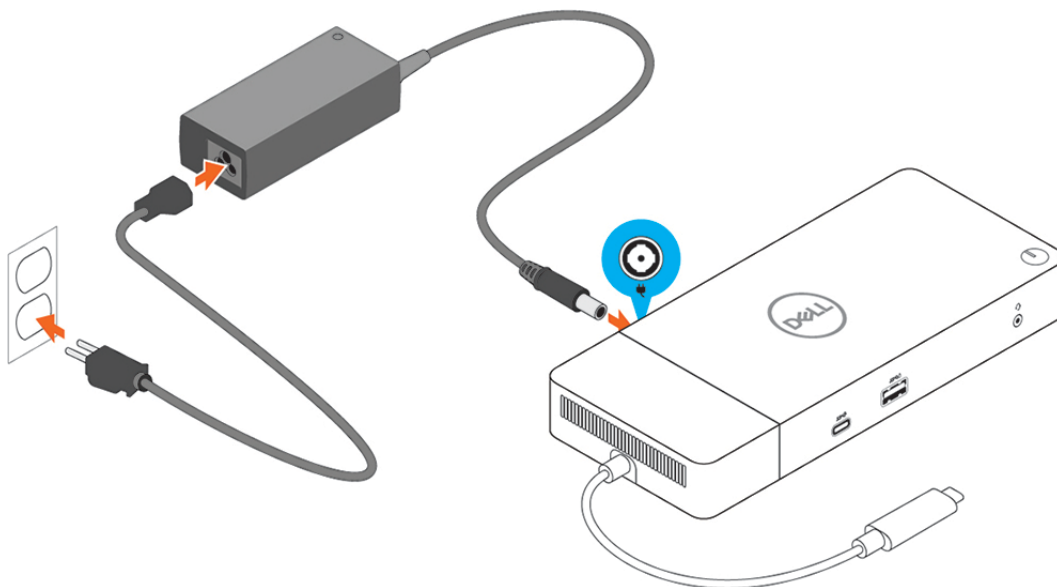
## Szybka konfiguracja sprzętu

1. Zaktualizuj system BIOS, grafikę i sterowniki, pobierając oprogramowanie ze strony [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers).



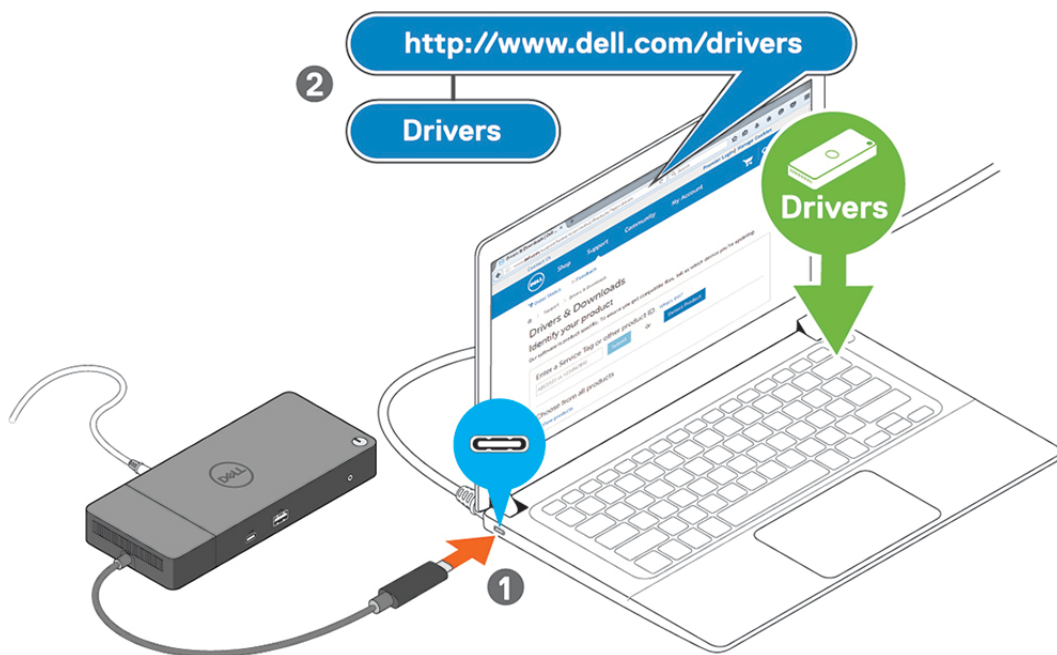


2. Podłącz zasilacz sieciowy do gniazdka ściennego. Następnie podłącz zasilacz sieciowy do wejścia prądu stałego 7,4 mm stacji dokującej Dell WD19.



**Rysunek 6. Podłączenie zasilacza**

3. Podłącz kabel USB Type-C do komputera.  
Zaktualizuj oprogramowanie sprzętowe stacji dokującej Dell WD19, pobierając je ze strony [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers).



**Rysunek 7. Podłączenie kabla USB Type-C**

4. W razie potrzeby można podłączyć do stacji dokującej kilka wyświetlaczy.



**Rysunek 8. Podłączenie wielu monitorów**

# Konfiguracja zewnętrznych monitorów

## Aktualizacja sterowników graficznych komputera

Systemy operacyjne Microsoft Windows zawierają tylko sterowniki graficzne VGA. W związku z tym jeśli chcesz uzyskać optymalną wydajność grafiki, zalecamy zainstalowanie sterowników grafiki firmy Dell pobranych z sekcji **Video** (Grafika) na stronie [dell.com/support](http://dell.com/support).

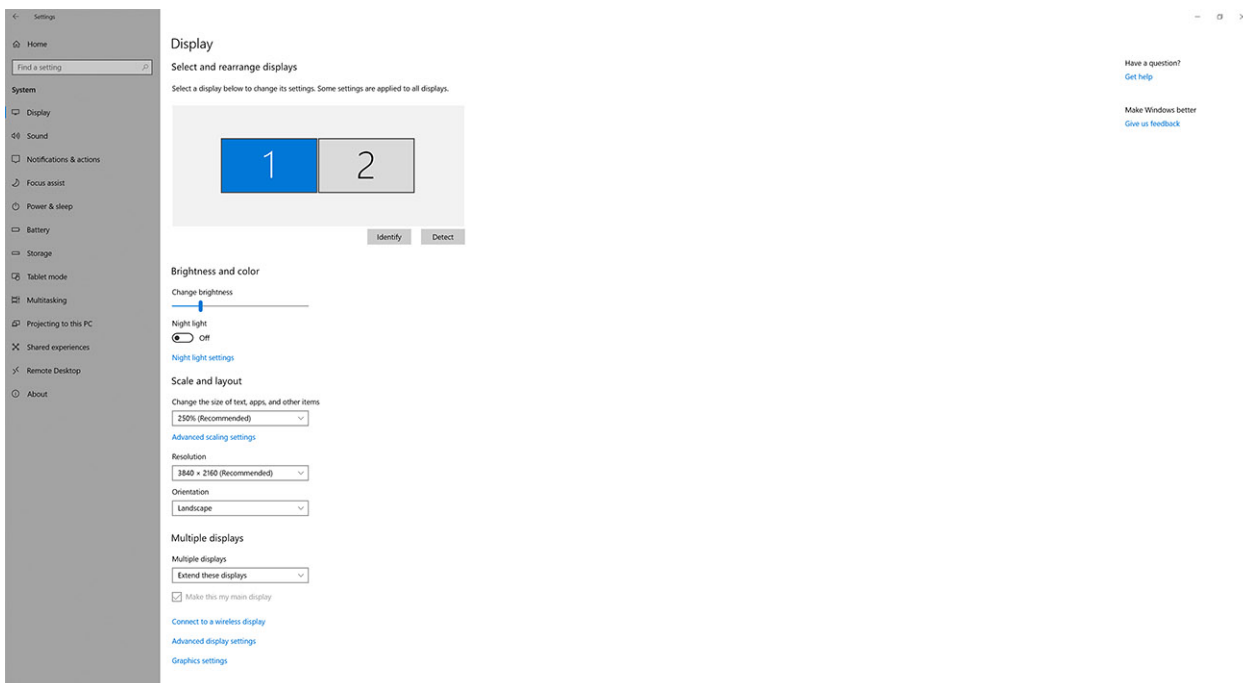
### **i** UWAGA:

1. W przypadku autonomicznych kart graficznych nVidia w obsługiwanych systemach firmy Dell:
  - a. Najpierw zainstaluj sterownik karty graficznej Intel Media Adapter odpowiedni do Twojego komputera.
  - b. Następnie zainstaluj sterownik autonomicznej karty graficznej nVidia odpowiedni do Twojego komputera.
2. W przypadku autonomicznych kart graficznych AMD w obsługiwanych systemach firmy Dell:
  - a. Najpierw zainstaluj sterownik karty graficznej Intel Media Adapter odpowiedni do Twojego komputera.
  - b. Następnie zainstaluj sterownik dedykowanej karty graficznej AMD odpowiedni do Twojego komputera.

## Konfigurowanie monitorów

Jeśli podłączasz dwa wyświetlacze, wykonaj następujące czynności:

1. Kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij pozycję **Ustawienia**.
2. Kliknij pozycję **System** i wybierz opcję **Ekran**.
3. W sekcji **Wiele wyświetlaczy** zaznacz opcję **Rozszerz te wyświetlacze**.



## Przepustowość wyświetlania

Zewnętrzne monitory wymagają do prawidłowego działania odpowiedniej przepustowości złącza. Monitory o wyższej rozdzielczości wymagają większej przepustowości.



- Tryb HBR2 to standard DP 1.2 (maksymalnie 5,4 Gb/s na ścieżkę). Po uwzględnieniu danych operacyjnych technologii DP efektywna przepustowość wynosi 4,3 Gb/s na ścieżkę.
- Tryb HBR3 to standard DP 1.4 (maksymalnie 8,1 Gb/s na ścieżkę). Po uwzględnieniu danych operacyjnych technologii DP efektywna przepustowość wynosi 6,5 Gb/s na ścieżkę.

**Tabela 3. Przepustowość wyświetlania**

| Rozdzielczość                              | Wymagana minimalna przepustowość |
|--|----------------------------------|
| 1 wyświetlacz FHD (1920 x 1080) przy 60 Hz | 3,2 Gb/s                         |
| 1 wyświetlacz QHD (2560 x 1440) przy 60 Hz | 5,6 Gb/s                         |
| 1 wyświetlacz 4K (3840 x 2160) przy 30 Hz  | 6,2 Gb/s                         |
| 1 wyświetlacz 4K (3840 x 2160) przy 60 Hz  | 12,5 Gb/s                        |

## Tabela rozdzielczości wyświetlacza

**Tabela 4. WD19**

| Dostępna przepustowość złącza Display Port | Jeden ekran (rozdzielczość maksymalna)                       | Dwa ekrany (rozdzielczość maksymalna)  | Trzy ekrany (rozdzielczość maksymalna)  |
|--|--|--|---|
| HBR2 (ścieżki HBR2 x2 — 8,6 Gb/s)          | DP 1.4 / HDMI 2.0 / MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) przy 30 Hz | <ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + DP 1.4: FHD (1920 x 1080) przy 60 Hz</li> <li>• DP 1.4 + HDMI 2.0: FHD (1920 x 1080) przy 60 Hz</li> <li>• DP 1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) przy 60 Hz</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x FHD (1920 x 1080) przy 60 Hz</li> <li>• 2 x HD (1280 x 720) przy 60 Hz</li> </ul> </li> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x FHD (1920 x 1080) przy 60 Hz</li> <li>• 2 x HD (1280 x 720) przy 60 Hz</li> </ul> </li> </ul> |
| HBR3 (ścieżki HBR3 x2 — 12,9 Gb/s)         | DP 1.4 / HDMI 2.0 / MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) przy 60 Hz | <ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + DP 1.4: QHD (2560 x 1440) przy 60 Hz</li> <li>• DP 1.4 + HDMI 2.0: QHD (2560 x 1440) przy 60 Hz</li> <li>• DP 1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) przy 60 Hz</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: FHD (1920 x 1080) przy 60 Hz</li> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) przy 60 Hz</li> </ul>   |

**UWAGA:** Porty HDMI 2.0 i MFDP (Multi-Function DisplayPort) Type-C z tyłu wszystkich stacji dokujących z rodziny WD19 można przełączać. Złącza HDMI 2.0 i MFDP Type-C nie mogą jednocześnie obsługiwać dwóch monitorów. W danej chwili tylko jeden z tych portów może działać jako urządzenie wyświetlające.

**UWAGA:** W przypadku monitorów o wyższej rozdzielczości sterownik karty graficznej dokona oceny w oparciu o dane techniczne monitora i konfigurację wyświetlania. Niektóre rozdzielczości mogą nie być obsługiwane, dlatego będą niedostępne w panelu sterowania systemu Windows.

**UWAGA:** System operacyjny Linux nie umożliwia fizycznego wyłączenia wbudowanego wyświetlacza, więc liczba zewnętrznych wyświetlaczy będzie o jeden mniejsza niż liczba podana w powyższych tabelach.

Jeśli złącze Display Port ma przepustowość HBR2, maksymalna rozdzielczość obsługiwana przez system Linux wynosi 8192 x 8192 (liczona w konfiguracji z wbudowanym wyświetlaczem i zewnętrznym wyświetlaczem).

 **UWAGA:** Obsługa rozdzielczości zależy także od rozdzielczości Extended Display Identification Data (EDID) monitora.

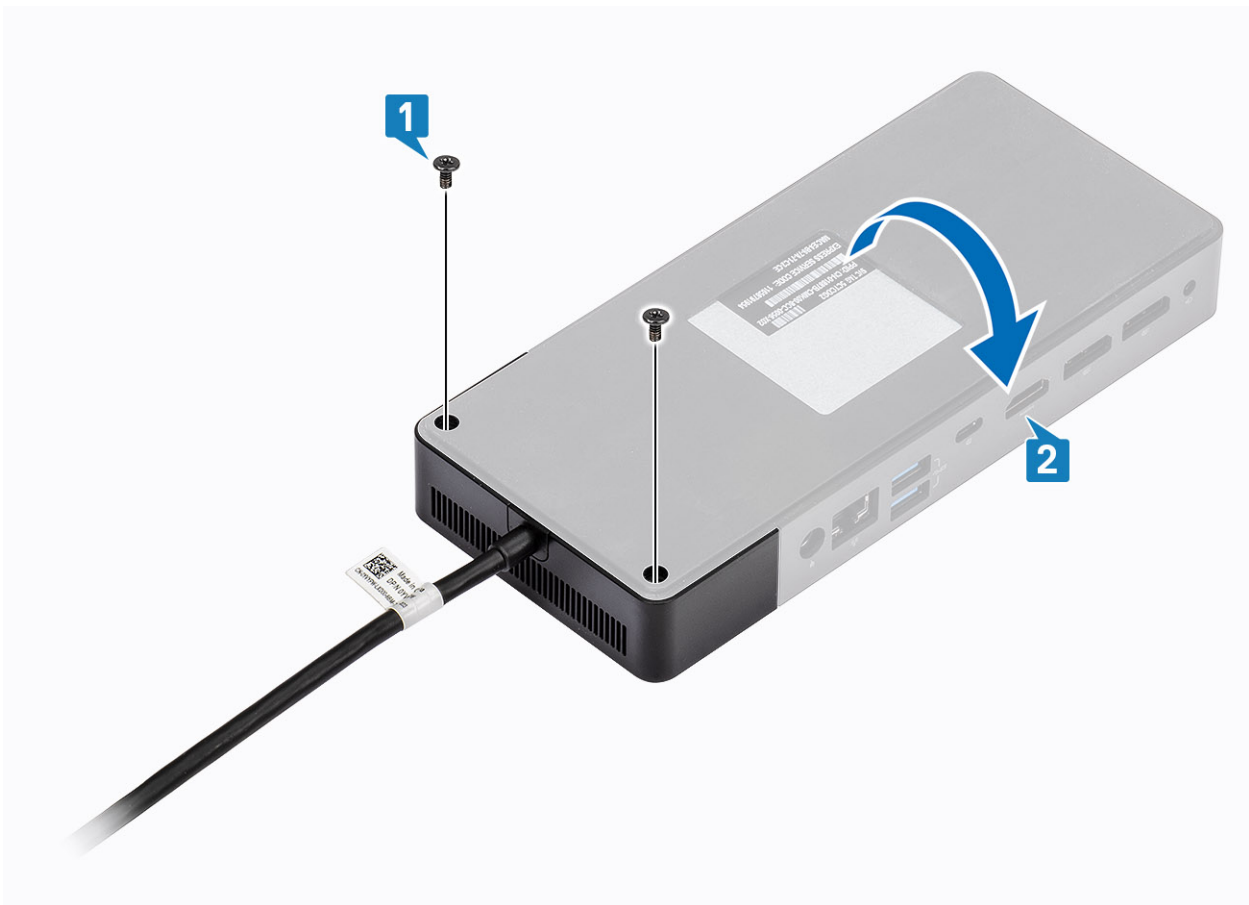
## Wymontowywanie modułu kabla USB Type-C

Stacja dokująca Dell WD19 jest dostarczana wraz z zamocowanym kablem USB Type-C. Aby wymontować lub wymienić moduł kabla, wykonaj następujące czynności:

1. Odwróć stację dokującą.



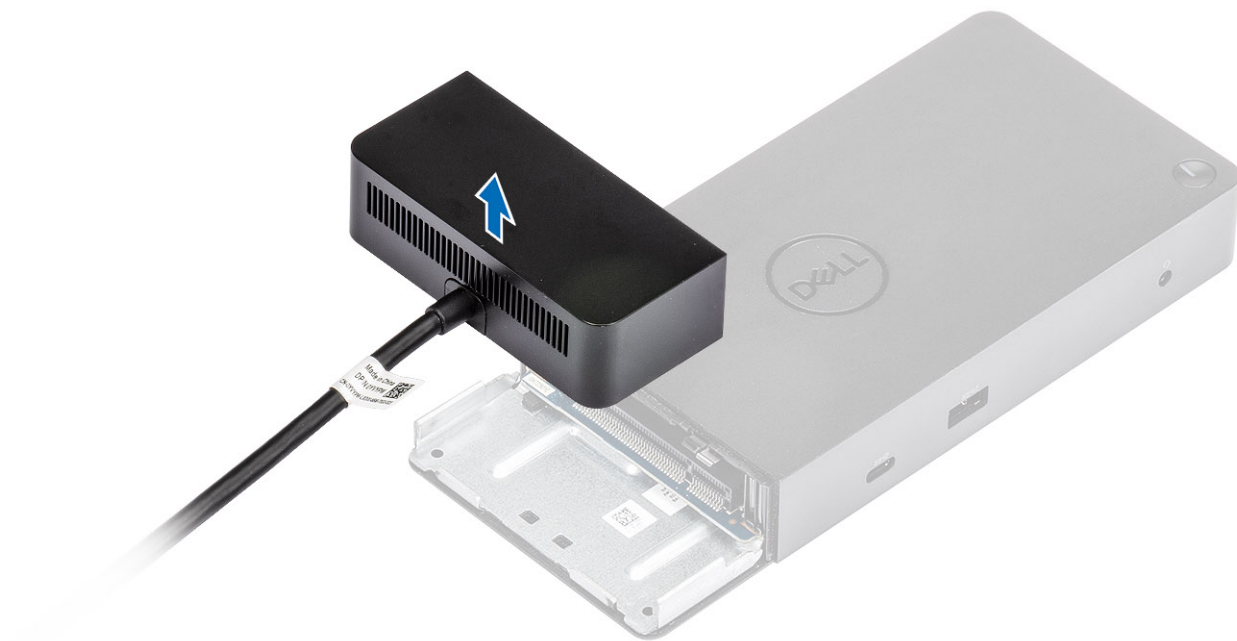
2. Wykręć dwie śruby M2,5x5 [1] i odwróć stację dokującą [2].



3. Delikatnie wyciągnij moduł kabla, aby go odłączyć od stacji dokującej.



4. Unieś i wyjmij moduł kabla USB Type-C ze złącza wewnątrz stacji dokującej.



## Dane techniczne

### Tematy:

- Wskaźniki stanu
- Docking specifications
- Złącza I/O
- Funkcje Dell ExpressCharge i ExpressCharge — omówienie

## Wskaźniki stanu

### Wskaźnik zasilacza

Tabela 5. Wskaźnik LED zasilacza

| Stan  | Zachowanie wskaźnika LED |
|---|--------------------------|
| Zasilacz jest podłączony do gniazda ściennego | Ciągłe białe światło     |

## Docking Status Indicator

Table 6. Docking Station LED Indicators

| State   | LED Behavior      |
|---|-------------------|
| Docking station is receiving power from power adapter | Flash three times |

Table 7. Cable LED Indicators

| State   | LED Behavior              |
|---|---------------------------|
| USB Type-C host supports video + data + power         | On                        |
| USB Type-C host does not support video + data + power | Off (will not illuminate) |

Table 8. RJ-45 LED Indicators

| Link Speed Indicators | Ethernet Activity Indicator |
|-----------------------|-----------------------------|
| 10 Mb = Green         | Amber Flashing              |
| 100 Mb = Amber        |                             |
| 1 Gb = Green + Orange |                             |

## Docking specifications

Table 9. Docking Specifications

| Features           | Specifications  |
|--------------------|---|
| <b>Standard</b>    | USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C  |
| <b>Video Ports</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 or HDMI2.0 x1</li> <li>• DisplayPort++ 1.4 x2</li> </ul> |

| Features                       | Specifications   |
|--------------------------------|--|
| <b>Audio Ports</b>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Front Headset connector x1</li> <li>Rear Line out x1</li> </ul>   |
| <b>Network Port</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gigabit Ethernet (RJ-45) x1</li> </ul>  |
| <b>USB Ports</b>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Front USB 3.1 Gen1 x1</li> <li>Front USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C</li> <li>Rear USB 3.1 Gen1 x2</li> <li>Rear USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 x1</li> </ul>   |
| <b>DC-in Port</b>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>7.4 mm DC-in port x1</li> </ul>   |
| <b>USB Type-C cable length</b> | 1 m  |
| <b>Power delivery</b>          | <p>Dell systems</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>90 W power capability to Dell systems with 130 W AC-adapter</li> <li>130 W power capability to Dell systems with 180 W AC-adapter</li> </ul> <p>Non Dell systems</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>90 W support for USB Power Delivery 3.0.</li> </ul> |
| <b>Button</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sleep/Wakeup/Power button</li> </ul>  |

**Table 10. Environment specifications**

| Feature                      | Specifications   |
|------------------------------|--|
| <b>Temperature range</b>     | <p>Operating: 0°C to 35°C (32°F to 95°F)</p> <p>Non-operating:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Storage: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F)</li> <li>Shipping: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F)</li> </ul> |
| <b>Relative humidity</b>     | <p>Operating: 10% to 80% (non-condensing)</p> <p>Non-operating:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Storage: 5% to 90% (non-condensing)</li> <li>Shipping: 5% to 90% (non-condensing)</li> </ul>      |
| <b>Dimension</b>             | 205 mm x 90 mm x 29 mm   |
| <b>Weight</b>                | 450 g (0.99 lb)  |
| <b>VESA Mounting options</b> | Yes — via Dell Docking station mounting kit  |

## Złącza I/O

Stacja dokująca Dell WD19 jest wyposażona w następujące złącza I/O:

**Tabela 11. Złącza I/O**

| Porty                        | Złącza   |
|------------------------------|--|
| <b>Porty wideo</b>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>2 złącza DisplayPort++ 1.4</li> <li>1 złącze USB 3.1 pierwszej/drugiej generacji z obsługą interfejsu DisplayPort 1.4 lub HDMI 2.0</li> </ul> |
| <b>Porty wejścia/wyjścia</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>2 złącza USB 3.1 pierwszej generacji</li> </ul>   |

| Porty | Złącza   |
|-------|--|
|       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 złącze USB 3.1 pierwszej generacji z funkcją PowerShare</li> <li>• Złącze USB 3.1 Type-C pierwszej/drugiej generacji</li> <li>• 1 gniazdo zasilania prądem stałym 7,4 mm</li> <li>• Gigabit Ethernet (RJ-45) x 1</li> <li>• Gniazdo zestawu słuchawkowego x 1</li> <li>• Gniazdo wyjścia liniowego dźwięku x 1</li> </ul> |

## Funkcje Dell ExpressCharge i ExpressCharge — omówienie

- Funkcja Dell ExpressCharge umożliwia naładowanie całkowicie rozładowanego akumulatora do 80% w ciągu około godziny, jeśli system jest wyłączony, oraz do 100% w ciągu około dwóch godzin.
- Funkcja Dell ExpressCharge Boost pozwala naładować rozładowany akumulator do 35% w ciągu 15 minut.
- Dane te dotyczą czasu ładowania **wyłączonego systemu**, a wyniki mogą się różnić.
- Aby korzystać z tych funkcji, klienci muszą włączyć tryb ExpressCharge w systemie BIOS lub w programie Dell Power Manager.
- Informacje na temat zgodności komputera Dell Latitude lub Dell Precision można znaleźć w tabeli z porównaniem pojemności akumulatorów.

**Tabela 12. Zgodność z funkcją Dell ExpressCharge**

| Dostarczanie mocy do systemu | Maks. pojemność akumulatora obsługiwanego przez funkcję ExpressCharge | Maks. pojemność akumulatora obsługiwanego przez funkcję ExpressCharge Boost |
|------------------------------|---|---|
| 90 W z zasilaczem 130 W      | 92 Wh   | 53 Wh   |
| 130 W z zasilaczem 180 W     | 100 Wh  | 76 Wh   |



# Dell docking station driver and firmware update

## Standalone Dock Firmware Update utility

Download the WD19 driver and firmware update from [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support). Connect the dock to the system and start the tool in administrative mode.

1. Wait for all the information to be entered in the various Graphical User Interface (GUI) panes.
2. **Update** and **Exit** buttons are displayed in the bottom-right corner. Click the **Update** button.
3. Wait for all the component firmware update to complete. A progress bar is displayed in the bottom.
4. The update status is displayed above the payload information.

**Table 13. Command-Line Options**

| Command lines   | Function   |
|-----------------|--|
| /? or /h        | Usage.   |
| /s              | Silent.  |
| /f              | Force update.  |
| /forceit        | Skip power check.  |
| /l=<filename>   | Log file.  |
| /verflashexe    | Display utility version.                                 |
| /componentsvers | Display current version of all dock firmware components. |

## Frequently asked questions

### 1. The fan is not working after connecting with the system.

- The fan is triggered by temperature. The dock fan will not rotate until the dock is hot enough to trigger a thermal threshold.
- Vice versa, if your dock is not cool enough, the fan will not stop even when you disconnect the dock from the system.

### 2. The dock does not work after high-speed fan noise.

- When you hear a loud fan noise, it is warning you that the dock is in some kind of a hot condition. For example, the vent in the dock may be blocked or the dock is working in a high working-temperature environment (> 35C), etc.. Please eliminate these abnormal conditions from the dock. If you do not eliminate the abnormal condition, in a worst-case situation, the dock will shut down through the over-temperature protection mechanism. Once this happens, please un-plug the Type-C cable from the system and remove the dock's power. Then wait 15 seconds and plug in the dock power to recover the dock back online.

### 3. I hear a fan noise when I plug in the dock's AC adapter.

- This is a normal condition. First time plugging in of the dock's AC adapter will trigger the fan to rotate, but it will subsequently turn off very soon.

### 4. I hear a loud fan noise. What's wrong?

- The dock fan is designed with five different rotate speeds. Normally, the dock will work on low fan speed. If you put the dock in a heavy loading, or in a high working-temperature environment, the dock fan may have a chance to work at a high speed. But, this is normal and the fan will work at a low/high speed depending on the work loading.

**Table 14. Fan states**

| State | State name      | Fan speed (rpm) |
|-------|-----------------|-----------------|
| 0     | Fan off         | Off             |
| 1     | Fan minimum     | 1900            |
| 2     | Fan low         | 2200            |
| 3     | Fan medium      | 2900            |
| 4     | Fan medium-high | 3200            |
| 5     | Fan high        | 3600            |

### 5. What is the charging station feature?

- The Dell Docking Station WD19 can charge your mobile or power bank even without being connected to the system. Just make sure your dock is connected to external power. The dock fan will rotate automatically if the dock gets too warm. This is normal working condition.

### 6. Why does the hardware installation window show up when I plug in a USB device to the docking stations ports?

- When a new device is plugged in, the USB hub driver notifies the Plug and Play (PnP) manager that a new device was detected. The PnP manager queries the hub driver for all of the device's hardware IDs and then notifies the Windows OS that a new device needs to be installed. In this scenario, the user will see a hardware installation window.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

### 7. Why do the peripheral devices, which are connected to the dock station, become unresponsive after recovering from a power loss?


- Our Dell dock is designed to operate on AC power only and it does not support system power source back (powered by system Type-C port). A power loss event will make all devices on the dock fail to work. Even when you restore the AC power, the dock may still not function properly because the dock still needs to negotiate proper power contract with the system's Type-C port and establish a system EC-to-dock-EC connection.

# Rozwiązywanie problemów ze stacją dokującą Dell WD19

## Objawy i rozwiązania

Tabela 15. Objawy i rozwiązania

| Objawy  | Sugerowane rozwiązania  |
|---|---|
| <p>1. Brak obrazu na monitorach podłączonych do gniazd High Definition Multimedia Interface (HDMI) lub DisplayPort (DP) stacji dokującej.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Upewnij się, że najnowsza wersja systemu BIOS i sterowników dla komputera i stacji dokującej jest zainstalowana na komputerze.</li> <li>• Upewnij się, że komputer jest prawidłowo podłączony do stacji dokującej. Spróbuj odłączyć i ponownie podłączyć stację dokującą do notebooka.</li> <li>• Odłącz oba końce kabla, po którym przesyłany jest obraz, a następnie sprawdź, czy styki w pinach nie są uszkodzone lub powyginane. Ponownie podłącz kabel do monitora i stacji dokującej, zważając, aby zrobić to prawidłowo.</li> <li>• Upewnij się, że przewód wideo (HDMI lub DisplayPort) jest prawidłowo podłączony do monitora i do stacji dokującej. Sprawdź, czy wybrano prawidłowe źródło sygnału wideo w monitorze (więcej informacji na temat zmiany źródła sygnału wideo można znaleźć w dokumentacji monitora).</li> <li>• Sprawdź ustawienia rozdzielczości komputera. Monitor może obsługiwać wyższe rozdzielczości niż stacja dokująca. Więcej informacji na temat rozdzielczości maksymalnej można znaleźć w <a href="#">tabeli rozdzielczości wyświetlacza</a>.</li> <li>• Jeśli monitor jest podłączony do stacji dokującej, wyświetlanie obrazu na komputerze może być wyłączone. Wyjście wideo można włączyć w Panelu sterowania systemu Windows lub zgodnie z instrukcjami w podręczniku użytkownika komputera.</li> <li>• Jeśli obraz jest wyświetlany tylko na jednym monitorze, przejdź do właściwości ekranu w systemie Windows i w obszarze <b>Multiple Displays</b> (Wiele wyświetlaczy) wybierz ustawienie wyjścia dla drugiego monitora.</li> <li>• W przypadku korzystania z karty graficznej Intel i systemowego ekranu LCD obsługiwane są tylko dwa dodatkowe wyświetlacze.</li> <li>• W przypadku autonomicznych kart graficznych nVIDIA i AMD stacja dokująca obsługuje trzy zewnętrzne wyświetlacze i systemowy ekran LCD.</li> <li>• Jeśli to możliwe, spróbuj użyć innego monitora lub kabla, o których wiesz, że są sprawne.</li> </ul> |
| <p>2. Obraz na podłączonym monitorze jest zniekształcony lub niestabilny.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Przywróć ustawienia fabryczne monitora. Więcej informacji na temat przywracania ustawień fabrycznych monitora można znaleźć w Podręczniku użytkownika monitora.</li> <li>• Upewnij się, że kabel wideo (HDMI lub DisplayPort) jest prawidłowo podłączony do monitora i stacji dokującej.</li> <li>• Odłącz monitory do stacji dokującej, a następnie ponownie je podłącz.</li> </ul>   |

| Objawy   | Sugerowane rozwiązania  |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Wyłącz stację dokującą, odłączając od stacji dokującej najpierw kabel USB Type-C, a następnie zasilacz. Włącz stację dokującą, podłączając do niej najpierw zasilacz, a następnie komputer za pomocą gniazda USB Type-C.</li> <li>Jeśli powyższe kroki nie działają, oddokuj i ponownie uruchom system.</li> </ul>   |
| <p>3. Obraz z podłączonego monitora nie jest wyświetlany na monitorze rozszerzonym.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sprawdź w menedżerze urządzeń, czy sterownik Intel HD Graphics jest zainstalowany.</li> <li>Sprawdź w menedżerze urządzeń, czy sterownik karty graficznej nVidia lub AMD jest zainstalowany.</li> <li>Otwórz właściwości ekranu w systemie Windows i włącz tryb rozszerzony dla opcji <b>Multiple Displays</b> (Wiele wyświetlaczy).</li> </ul>  |
| <p>4. Złącze audio nie działa lub dźwięk jest opóźniony względem obrazu.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Upewnij się, że najnowsza wersja systemu BIOS i sterowników dla komputera i stacji dokującej jest zainstalowana na komputerze.</li> <li>Jeśli na ekranie konfiguracji systemu BIOS komputera jest dostępna opcja Audio Enabled/Disabled (Dźwięk włączony/wyłączony), przełącz ją na <b>Enabled</b> (Włączone).</li> <li>Upewnij się, że wybrano prawidłowe urządzenie do odtwarzania w notebooku.</li> <li>Spróbuj ponownie podłączyć przewód audio do wyjścia głośnika zewnętrznego stacji dokującej.</li> <li>Wyłącz stację dokującą, odłączając od stacji dokującej najpierw kabel USB Type-C, a następnie zasilacz. Włącz stację dokującą, podłączając do niej najpierw zasilacz, a następnie komputer za pomocą gniazda USB Type-C.</li> </ul>  |
| <p>5. Porty USB w stacji dokującej nie działają.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Upewnij się, że najnowsza wersja systemu BIOS i sterowników dla komputera i stacji dokującej jest zainstalowana na komputerze.</li> <li>Jeśli na ekranie konfiguracji systemu BIOS komputera jest dostępna opcja USB Enabled/Disabled (USB włączone/wyłączone), przełącz ją na <b>Enabled</b> (Włączone).</li> <li>Sprawdź, czy urządzenie zostało wykryte w menedżerze urządzeń systemu Windows i czy zostały zainstalowane prawidłowe sterowniki urządzenia.</li> <li>Sprawdź, czy stacja dokująca jest prawidłowo podłączona do notebooka. Spróbuj odłączyć i ponownie podłączyć stację dokującą do komputera.</li> <li>Sprawdź porty USB. Spróbuj podłączyć urządzenie USB do innego portu.</li> <li>Wyłącz stację dokującą, odłączając od stacji dokującej najpierw kabel USB Type-C, a następnie zasilacz. Włącz stację dokującą, podłączając do niej najpierw zasilacz, a następnie komputer za pomocą gniazda USB Type-C.</li> </ul> |
| <p>6. Treści zabezpieczone protokołem HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) nie wyświetlają się na podłączonym monitorze.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Stacja dokująca Dell Dock obsługuje protokół HDCP w wersji HDCP 2.2 lub starszej.</li> </ul> <p> <b>UWAGA: Monitor lub wyświetlacz użytkownika musi być zgodny z wersją HDCP 2.2.</b></p>   |
| <p>7. Gniazdo sieci LAN nie działa.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Upewnij się, że najnowsza wersja systemu BIOS i sterowników dla komputera i stacji dokującej jest zainstalowana na komputerze.</li> <li>Upewnij się, że kontroler Realtek Gigabit Ethernet jest zainstalowany w Menedżerze urządzeń systemu Windows.</li> </ul>  |

| Objawy   | Sugerowane rozwiązania  |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeśli na ekranie konfiguracji systemu BIOS komputera jest dostępna opcja LAN/GBE Enabled/Disabled (Sieć LAN/GBE włączona/wyłączona), przełącz ją na <b>Enabled</b> (Włączone).</li> <li>• Upewnij się, że kabel Ethernet jest prawidłowo podłączony do stacji dokującej oraz do koncentratora/routera/zapory.</li> <li>• Sprawdź diodę LED stanu kabla Ethernet, aby potwierdzić łączność. Jeśli dioda LED nie świeci, ponownie podłącz oba końce kabla Ethernet.</li> <li>• Wyłącz stację dokującą, odłączając od stacji dokującej najpierw kabel USB Type-C, a następnie zasilacz. Włącz stację dokującą, podłączając do niej najpierw zasilacz, a następnie komputer za pomocą gniazda USB Type-C.</li> </ul> |
| 8. Dioda LED stanu kabla nie włącza się po podłączeniu go do hosta.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprawdź, czy stacja dokująca WD19 jest podłączona do zasilania.</li> <li>• Sprawdź, czy notebook jest podłączony do stacji dokującej. Spróbuj odłączyć i ponownie podłączyć notebook do stacji dokującej.</li> </ul>   |
| 9. Port USB nie działa w środowisku przed uruchomieniem systemu operacyjnego.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeśli na ekranie konfiguracji systemu BIOS komputera jest dostępna strona USB Configuration (Konfiguracja USB/Thunderbolt), zaznacz na niej następujące opcje:</li> <li>• 1. Enable USB Boot Support (Włącz rozruch z urządzeń USB)</li> <li>• 2. Enable External USB Port (Włącz rozruch z zewnętrznych urządzeń USB)</li> </ul>  |
| 10. Rozruch PXE nie działa, gdy podłączona jest stacja dokująca.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeśli w systemie BIOS jest dostępna strona zintegrowanej karty sieciowej, wybierz opcję <b>Enabled w/PXE</b> (Włączone z PXE).</li> <li>• Jeśli na ekranie konfiguracji systemu BIOS jest dostępna strona USB Configuration (Konfiguracja USB/Thunderbolt), zaznacz na niej następujące opcje:</li> <li>• 1. Enable USB Boot Support (Włącz rozruch z urządzeń USB)</li> </ul>   |
| 11. Rozruch z nośnika USB nie działa.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeśli na ekranie konfiguracji systemu BIOS komputera jest dostępna strona USB Configuration (Konfiguracja USB/Thunderbolt), zaznacz na niej następujące opcje:</li> <li>• 1. Enable USB Boot Support (Włącz rozruch z urządzeń USB)</li> <li>• 2. Enable External USB Port (Włącz rozruch z zewnętrznych urządzeń USB)</li> </ul>  |
| 12. Gdy kabel Type-C jest podłączony, w obszarze informacji o akumulatorze na ekranie konfiguracji systemu BIOS firmy Dell wyświetla się komunikat, że zasilacz nie jest podłączony. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1. Upewnij się, że stacja dokująca Dell WD19 jest prawidłowo podłączona do własnego zasilacza (130 W lub 180 W).</li> <li>• 2. Sprawdź, czy dioda LED kabla stacji dokującej jest włączona.</li> <li>• 3. Odłącz, a następnie ponownie podłącz kabel (Type-C) do komputera.</li> </ul>   |
| 13. Urządzenia peryferyjne podłączone do stacji dokującej nie działają w środowisku przed uruchomieniem systemu operacyjnego.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeśli na ekranie konfiguracji systemu BIOS komputera znajduje się strona USB (Konfiguracja USB/Thunderbolt), wybierz następujące opcje, aby umożliwić pracę stacji dokującej w środowisku poprzedzającym system operacyjny:</li> <li>• Enable External USB Port (Włącz rozruch z zewnętrznych urządzeń USB)</li> </ul>   |
| 14. Na ekranie wyświetla się komunikat z ostrzeżeniem, że podłączono niewystarczająco mocny zasilacz do urządzenia, gdy stacja dokująca jest podłączona do komputera.                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Upewnij się, że stacja dokująca jest prawidłowo podłączona do własnego zasilacza. Komputery wymagające wejścia zasilania o mocy powyżej 130 W muszą być również połączone z własnym zasilaczem do ładowania i pracy przy pełnej wydajności.</li> <li>• Wyłącz stację dokującą, odłączając od stacji dokującej najpierw kabel USB Type-C, a następnie zasilacz. Włącz stację dokującą.</li> </ul>   |

| Objawy  | Sugerowane rozwiązania   |
|---|--|
|   | <p>podłączając do niej najpierw zasilacz, a następnie komputer za pomocą gniazda USB Type-C.</p>   |
| <p>15. Pojawia się ostrzeżenie o niewystarczającej mocy zasilacza, a dioda LED kabla nie świeci.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Złącze dokowania odłączyło się od portów USB systemu. Odłącz kabel dokowania od komputera, poczekaj co najmniej 15 sekund, a następnie podłącz go ponownie.</li> </ul>  |
| <p>16. Brak obrazu zewnętrznego. Dioda LED USB, danych lub kabla jest wyłączona.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Złącze dokowania odłączyło się od portów USB systemu. Ponownie podłącz złącze dokowania.</li> <li>• Jeśli powyższe kroki nie działają, oddokuj i ponownie uruchom system.</li> </ul>  |
| <p>17. Gdy przesunę komputer lub stację dokującą, dioda LED kabla wyłącza się.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nie należy przenosić komputera/stacji dokującej, gdy kabel dokowania jest podłączony do komputera.</li> </ul>   |
| <p>18. W systemie Ubuntu 18.04 sieć Wi-Fi zostanie wyłączona, gdy stacja dokująca zostanie podłączona do komputera, a następnie ponownie włączona po ponownym uruchomieniu komputera.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Usuń zaznaczenie opcji <b>Control WLAN radio</b> (Sterowanie modułem radiowym WLAN) w systemie BIOS.</li> <li>• Opcja jest dostępna w sekcji Settings -&gt; Power Management -&gt; Wireless Radio Control (Ustawienia -&gt; Zarządzanie energią -&gt; Sterowanie modułami radiowymi)</li> </ul> |

# Uzyskiwanie pomocy

## Tematy:

- [Kontakt z firmą Dell](#)

## Kontakt z firmą Dell

 **UWAGA:** W przypadku braku aktywnego połączenia z Internetem informacje kontaktowe można znaleźć na fakturze, w dokumencie dostawy, na rachunku lub w katalogu produktów firmy Dell.

Firma Dell oferuje kilka różnych form obsługi technicznej i serwisu, online oraz telefonicznych. Ich dostępność różni się w zależności od produktu i kraju, a niektóre z nich mogą być niedostępne w regionie użytkownika. Aby skontaktować się z działem sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta firmy Dell:

1. Przejdź do strony internetowej **Dell.com/support**.
2. Wybierz kategorię pomocy technicznej.
3. Wybierz swój kraj lub region na liście rozwijanej **Choose a Country/Region (Wybór kraju/regionu)** u dołu strony.
4. Wybierz odpowiednie łącze do działu obsługi lub pomocy technicznej w zależności od potrzeb.