




Dell Dockingstation WD19

Benutzerhandbuch



Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

-  **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.
-  **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und zeigt, wie diese vermieden werden können.
-  **WARNUNG:** Mit WARNUNG wird auf eine potenziell gefährliche Situation hingewiesen, die zu Sachschäden, Verletzungen oder zum Tod führen kann.


© 2018 – 2019 Dell Inc. oder Ihre Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder entsprechenden Tochtergesellschaften. Andere Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

Inhaltsverzeichnis

1 Einführung.....	4
2 Lieferumfang	5
3 Hardware requirements.....	7
4 Identifying Parts and Features	8
5 Wichtige Informationen.....	12
6 Kurzanleitung für die Hardware	13
7 Einrichtung externer Monitore.....	16
Aktualisieren der Grafiktreiber für Ihren Computer.....	16
Konfigurieren der Monitore.....	16
Display-Bandbreite.....	17
Tabelle Anzeigeauflösung.....	17
8 Entfernen des USB-Typ-C-Kabelmoduls.....	19
9 Technische Daten.....	22
LED-Status-Anzeigen.....	22
Netzadapter-LED.....	22
Docking Status Indicator.....	22
Docking specifications.....	22
Eingabe/Ausgabe-Anschlüsse (E/A-Anschlüsse).....	23
Übersicht zu Dell ExpressCharge und ExpressCharge Boost.....	24
10 Dell docking station driver and firmware update	25
11 Frequently asked questions.....	26
12 Troubleshooting für Dell Dockingstation WD19.....	27
Symptome und Lösungen.....	27
13 Wie Sie Hilfe bekommen.....	31
Kontaktaufnahme mit Dell.....	31

Einführung




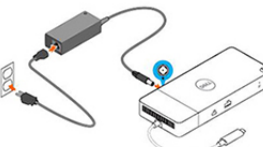


Die Dell Dockingstation WD19 ist ein Gerät, das alle Ihre elektronischen Geräte über eine USB-Typ-C-Kabelschnittstelle mit Ihrem Computer verbindet. Durch Anschließen des Computers an die Dockingstation wird der Zugriff auf alle Peripheriegeräte ermöglicht (Maus, Tastatur, Stereo-Lautsprecher, externe Festplatte und Großbildschirme), ohne dass diese einzeln an den Computer angeschlossen werden müssen.

 **VORSICHT:** Aktualisieren Sie das Computer-BIOS, den Computer-Grafiktreiber und die Treiber/Firmware der Dell Dockingstation WD19 auf die neueste unter www.dell.com/support verfügbare Version, BEVOR Sie die Dockingstation verwenden. Die Verwendung älterer BIOS-Versionen und Treiber kann dazu führen, dass die Dockingstation von Ihrem Computer nicht erkannt wird oder nicht optimal funktioniert. Im Kapitel [Wichtige Informationen](#) erhalten Sie ausführliche Anweisungen zur Aktualisierung des BIOS und der Grafikkartentreiber vor der Verwendung der Dell Dockingstation WD19.

Lieferumfang

Die Dockingstation wird mit den unten genannten Komponenten geliefert. Stellen Sie sicher, dass Sie alle Komponenten erhalten haben und nehmen Sie Kontakt mit Dell auf, falls etwas fehlt (Kontaktinformationen siehe Rechnung).

Tabelle 1. Lieferumfang

Inhalt	Technische Daten
 <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dockingstation mit USB-Typ-C-Kabel 2. Netzadapter 3. Netzkabel
<div data-bbox="134 1095 245 1128">Dell Dock</div> <div data-bbox="134 1133 169 1149">WD19</div> <div data-bbox="134 1191 303 1216">Quick Start Guide</div> <div data-bbox="134 1276 205 1296">Important</div> <div data-bbox="134 1301 360 1397"> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Dock WD19 drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Dock WD19 not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User's Guide.</p> </div> <div data-bbox="392 1464 432 1503">  </div> <div data-bbox="496 1066 1142 1498"> <div data-bbox="496 1066 783 1267"> <p>1</p> <p>http://www.dell.com/drivers</p> <p>BIOS</p>  </div> <div data-bbox="847 1066 1142 1267"> <p>3</p>  </div> <div data-bbox="496 1296 783 1498"> <p>2</p> <p>http://www.dell.com/drivers</p> <p>Drivers</p>  </div> <div data-bbox="847 1296 1142 1498"> <p>4</p> <p>http://www.dell.com/drivers</p> <p>Drivers</p>  <p>NOTE: Computers requiring more than 100 W power input must also be connected to their own power adapter for charging and operating at full performance.</p> </div> </div>	<p>Kurzanleitung</p>

Technische Daten

Recycling Information Informational only. Subject to change without notice.	Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) WEEE, also as electronic or electronic	RoHS RoHS
---	---	---------------------

Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) Directive

Dyrektwa Rady Europejskiej w sprawie
elektrycznych i elektronicznych (WEEE)

ne poteste realiza, sau poate exista o gaură printre
cele două de deservire, pe care doar o lovitură de
la dreapta de deservire ar putea să o umplească
pentru a realiza o învingere. Pe o notă inferioară
de la dreapta, există o gaură în deservire, care

10  It is incorrect to put the end of a pencil or a pen in the mouth. This is dangerous because the pencil or pen may be swallowed or inhaled. It may also cause an infection.

Directive sur la mise au rebut des appareils électriques et électroniques (Waste Electrical and Electronic Equipment - WEEE)

is an **inverted** **triangle** with a **dot** at the **bottom** (think about **inverted** **triangle** and **dot** at the **bottom**).

Figure 1 "Domestic" (U.S.) and "Foreign" (non-U.S.) sources of information for U.S. and non-U.S. companies

<p>• How do you determine the appropriate level of detail for each section?</p> <p>• How do you determine the appropriate level of detail for each section?</p>	<p>• How do you determine the appropriate level of detail for each section?</p> <p>• How do you determine the appropriate level of detail for each section?</p>	<p>• How do you determine the appropriate level of detail for each section?</p> <p>• How do you determine the appropriate level of detail for each section?</p>
---	---	---

- Do not put any objects, equipment, things in the interior compartments.
- Do not attempt to remove or tamper with the battery.

• **Wiederholung, Automatisierung des prozed. (20%)**
 • **Wiederholung, Automatisierung des prozed. (20%)**
 • **Wiederholung, Automatisierung des prozed. (20%)**

Figure 1 shows the following items, negative mood, and negative risk
with the speed.

1. 本報社址：香港中環皇后大道中
 2. 本報電話：(852) 2500 8888
 3. 本報傳真：(852) 2500 8888
 4. 本報網址：http://www.hkfp.com.hk
 5. 本報廣告部：(852) 2500 8888
 6. 本報發行部：(852) 2500 8888
 7. 本報印刷部：(852) 2500 8888
 8. 本報編輯部：(852) 2500 8888
 9. 本報採訪部：(852) 2500 8888
 10. 本報設計部：(852) 2500 8888
 11. 本報攝影部：(852) 2500 8888
 12. 本報美術部：(852) 2500 8888
 13. 本報行政部：(852) 2500 8888
 14. 本報會計部：(852) 2500 8888
 15. 本報法律部：(852) 2500 8888
 16. 本報翻譯部：(852) 2500 8888
 17. 本報電腦部：(852) 2500 8888
 18. 本報保安部：(852) 2500 8888
 19. 本報清潔部：(852) 2500 8888
 20. 本報膳食部：(852) 2500 8888
 21. 本報康樂部：(852) 2500 8888
 22. 本報圖書館：(852) 2500 8888
 23. 本報體育部：(852) 2500 8888
 24. 本報音樂部：(852) 2500 8888
 25. 本報舞蹈部：(852) 2500 8888
 26. 本報戲劇部：(852) 2500 8888
 27. 本報電影部：(852) 2500 8888
 28. 本報電視部：(852) 2500 8888
 29. 本報廣播部：(852) 2500 8888
 30. 本報出版部：(852) 2500 8888
 31. 本報發行部：(852) 2500 8888
 32. 本報印刷部：(852) 2500 8888
 33. 本報編輯部：(852) 2500 8888
 34. 本報採訪部：(852) 2500 8888
 35. 本報設計部：(852) 2500 8888
 36. 本報攝影部：(852) 2500 8888
 37. 本報美術部：(852) 2500 8888
 38. 本報行政部：(852) 2500 8888
 39. 本報會計部：(852) 2500 8888
 40. 本報法律部：(852) 2500 8888
 41. 本報翻譯部：(852) 2500 8888
 42. 本報電腦部：(852) 2500 8888
 43. 本報保安部：(852) 2500 8888
 44. 本報清潔部：(852) 2500 8888
 45. 本報膳食部：(852) 2500 8888
 46. 本報康樂部：(852) 2500 8888
 47. 本報圖書館：(852) 2500 8888
 48. 本報體育部：(852) 2500 8888
 49. 本報音樂部：(852) 2500 8888
 50. 本報舞蹈部：(852) 2500 8888
 51. 本報戲劇部：(852) 2500 8888
 52. 本報電影部：(852) 2500 8888
 53. 本報電視部：(852) 2500 8888
 54. 本報廣播部：(852) 2500 8888
 55. 本報出版部：(852) 2500 8888
 56. 本報發行部：(852) 2500 8888
 57. 本報印刷部：(852) 2500 8888
 58. 本報編輯部：(852) 2500 8888
 59. 本報採訪部：(852) 2500 8888
 60. 本報設計部：(852) 2500 8888
 61. 本報攝影部：(852) 2500 8888
 62. 本報美術部：(852) 2500 8888
 63. 本報行政部：(852) 2500 8888
 64. 本報會計部：(852) 2500 8888
 65. 本報法律部：(852) 2500 8888
 66. 本報翻譯部：(852) 2500 8888
 67. 本報電腦部：(852) 2500 8888
 68. 本報保安部：(852) 2500 8888
 69. 本報清潔部：(852) 2500 8888
 70. 本報膳食部：(852) 2500 8888
 71. 本報康樂部：(852) 2500 8888
 72. 本報圖書館：(852) 2500 8888
 73. 本報體育部：(852) 2500 8888
 74. 本報音樂部：(852) 2500 8888
 75. 本報舞蹈部：(852) 2500 8888
 76. 本報戲劇部：(852) 2500 8888
 77. 本報電影部：(852) 2500 8888
 78. 本報電視部：(852) 2500 8888
 79. 本報廣播部：(852) 2500 8888
 80. 本報出版部：(852) 2500 8888
 81. 本報發行部：(852) 2500 8888
 82. 本報印刷部：(852) 2500 8888
 83. 本報編輯部：(852) 2500 8888
 84. 本報採訪部：(852) 2500 8888
 85. 本報設計部：(852) 2500 8888
 86. 本報攝影部：(852) 2500 8888
 87. 本報美術部：(852) 2500 8888
 88. 本報行政部：(852) 2500 8888
 89. 本報會計部：(852) 2500 8888
 90. 本報法律部：(852) 2500 8888
 91. 本報翻譯部：(852) 2500 8888
 92. 本報電腦部：(852) 2500 8888
 93. 本報保安部：(852) 2500 8888
 94. 本報清潔部：(852) 2500 8888
 95. 本報膳食部：(852) 2500 8888
 96. 本報康樂部：(852) 2500 8888
 97. 本報圖書館：(852) 2500 8888
 98. 本報體育部：(852) 2500 8888
 99. 本報音樂部：(852) 2500 8888
 100. 本報舞蹈部：(852) 2500 8888
 101. 本報戲劇部：(852) 2500 8888
 102. 本報電影部：(852) 2500 8888
 103. 本報電視部：(852) 2500 8888
 104. 本報廣播部：(852) 2500 8888
 105. 本報出版部：(852) 2500 8888
 106. 本報發行部：(852) 2500 8888
 107. 本報印刷部：(852) 2500 8888
 108. 本報編輯部：(852) 2500 8888
 109. 本報採訪部：(852) 2500 8888
 110. 本報設計部：(852) 2500 8888
 111. 本報攝影部：(852) 2500 8888
 112. 本報美術部：(852) 2500 8888
 113. 本報行政部：(852) 2500 8888
 114. 本報會計部：(852) 2500 8888
 115. 本報法律部：(852) 2500 8888
 116. 本報翻譯部：(852) 2500 8888
 117. 本報電腦部：(852) 2500 8888
 118. 本報保安部：(852) 2500 8888
 119. 本報清潔部：(852) 2500 8888
 120. 本報膳食部：(852) 2500 8888
 121. 本報康樂部：(852) 2500 8888
 122. 本報圖書館：(852) 2500 8888
 123. 本報體育部：(852) 2500 8888
 124. 本報音樂部：(852) 2500 8888
 125. 本報舞蹈部：(852) 2500 8888
 126. 本報戲劇部：(852) 2500 8888
 127. 本報電影部：(852) 2500 8888
 128. 本報電視部：(852) 2500 8888
 129. 本報廣播部：(852) 2500 8888
 130. 本報出版部：(852) 2500 8888
 131. 本報發行部：(852) 2500 8888
 132. 本報印刷部：(852) 2500 8888
 133. 本報編輯部：(852) 2500 8888
 134. 本報採訪部：(852) 2500 8888
 135. 本報設計部：(852) 2500 8888
 136. 本報攝影部：(852) 2500 8888
 137. 本報美術部：(852) 2500 8888
 138. 本報行政部：(852) 2500 8888
 139. 本報會計部：(852) 2500 8888
 140. 本報法律部：(852) 2500 8888
 141. 本報翻譯部：(852)

the author fully acknowledges assistance for major language editing and proofreading by

Abstract The authors present a new method for the analysis of the stability of the equilibrium of a system of particles. The method is based on the use of the concept of the "effective potential" and the "effective force". The authors show that the method is applicable to a wide class of systems and that it can be used to obtain the stability of the equilibrium of a system of particles in a very simple and direct way.

* Please refer to the following information for more details.

<p>Le aziende sono a differenza, tuttavia, a loro volta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • hanno le loro peculiarità • il loro modo di fare le cose è differente 	<p>Le aziende sono a differenza, tuttavia, a loro volta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • hanno le loro peculiarità • il loro modo di fare le cose è differente 	<p>Le aziende sono a differenza, tuttavia, a loro volta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • hanno le loro peculiarità • il loro modo di fare le cose è differente
---	---	---

- **How to improve it:**
 - **Be realistic about the time you have available**
 - **Be realistic about what you can achieve**
 - **Be realistic about the resources you have available**
 - **Be realistic about the results you can achieve**
 - **Be realistic about the risks you can take**
 - **Be realistic about the costs you can incur**
 - **Be realistic about the benefits you can expect**
 - **Be realistic about the support you can get**
 - **Be realistic about the opposition you can expect**
 - **Be realistic about the consequences of failure**
 - **Be realistic about the consequences of success**
 - **Be realistic about the consequences of inaction**
 - **Be realistic about the consequences of procrastination**
 - **Be realistic about the consequences of overconfidence**
 - **Be realistic about the consequences of underconfidence**
 - **Be realistic about the consequences of overoptimism**
 - **Be realistic about the consequences of underoptimism**
 - **Be realistic about the consequences of overpessimism**
 - **Be realistic about the consequences of underpessimism**
 - **Be realistic about the consequences of overcaution**
 - **Be realistic about the consequences of undercaution**
 - **Be realistic about the consequences of overconfidence**
 - **Be realistic about the consequences of underconfidence**
 - **Be realistic about the consequences of overoptimism**
 - **Be realistic about the consequences of underoptimism**
 - **Be realistic about the consequences of overpessimism**
 - **Be realistic about the consequences of underpessimism**
 - **Be realistic about the consequences of overcaution**
 - **Be realistic about the consequences of undercaution**

Wichtige Hinweise:

- **Wichtige Hinweise:** Das Produkt enthält eine Warnung in der Bedienungsanleitung. Lesen Sie die Bedienungsanleitung sorgfältig durch.
- **Wichtige Hinweise:** Das Produkt enthält eine Warnung in der Bedienungsanleitung. Lesen Sie die Bedienungsanleitung sorgfältig durch.

1. 以下を正確に訳出せ。 (10分)	1. remember the name and picture of the one responsible, and write down the name right away.	→ 責任者の名前と顔を正確に覚えておいて、 直ちに書き留めておくこと。
2. 以下の文章を正確に訳出せ。 (10分)	2. Just as the dog is afraid of the gun, the witness hesitates and does not give the necessary details.	→ ライオンの場合は、銃が怖い。だから捕獲人 が必死で、動物に必要の情報を提供する。/ 犬 は銃が怖いので、目撃者は必要の情報を提供しな い。

Informații generale de evaluare de securitate

Assurez la ventilation régulière et constante de l'appareil de la pompe à air continue.

(voir la ventilation de cette page):

* Para obter o valor de ΔG a 25°C, utilize a equação $\Delta G = \Delta H - T\Delta S$, onde T é a temperatura em Kelvin (298 K).

responsabilità morale, ma di
documentare un bel d'ordine
non.

[†] Self-analysis of all the data is not recommended.

* Das Geschäftsergebnis ist ein Maß für den Erfolg eines Unternehmens.

ATTENZIONE: Se possibile, non usare l'ascensore per portare carichi nei sottostanti, anche solo per brevi periodi di tempo.

• Die entsprechenden Aufgaben, welche unter der
entsprechenden Nummerierung stehen;

1. **Nome completo:** _____ e **nome de guerra:** _____

2. **Endereço completo:** _____

3. **Cidade:** _____ **Estado:** _____ **CEP:** _____

4. **Telefone:** _____

5. **E-mail:** _____

6. **Assinatura:** _____

7. **Assinatura:** _____

8. **Assinatura:** _____

9. **Assinatura:** _____

10. **Assinatura:** _____

11. **Assinatura:** _____

12. **Assinatura:** _____

13. **Assinatura:** _____

14. **Assinatura:** _____

15. **Assinatura:** _____

16. **Assinatura:** _____

17. **Assinatura:** _____

18. **Assinatura:** _____

19. **Assinatura:** _____

20. **Assinatura:** _____

21. **Assinatura:** _____

22. **Assinatura:** _____

23. **Assinatura:** _____

24. **Assinatura:** _____

25. **Assinatura:** _____

26. **Assinatura:** _____

27. **Assinatura:** _____

28. **Assinatura:** _____

29. **Assinatura:** _____

30. **Assinatura:** _____

31. **Assinatura:** _____

32. **Assinatura:** _____

33. **Assinatura:** _____

34. **Assinatura:** _____

35. **Assinatura:** _____

36. **Assinatura:** _____

37. **Assinatura:** _____

38. **Assinatura:** _____

39. **Assinatura:** _____

40. **Assinatura:** _____

41. **Assinatura:** _____

42. **Assinatura:** _____

43. **Assinatura:** _____

44. **Assinatura:** _____

45. **Assinatura:** _____

46. **Assinatura:** _____

47. **Assinatura:** _____

48. **Assinatura:** _____

49. **Assinatura:** _____

50. **Assinatura:** _____

51. **Assinatura:** _____

52. **Assinatura:** _____

53. **Assinatura:** _____

54. **Assinatura:** _____

55. **Assinatura:** _____

56. **Assinatura:** _____

57. **Assinatura:** _____

58. **Assinatura:** _____

59. **Assinatura:** _____

60. **Assinatura:** _____

61. **Assinatura:** _____

62. **Assinatura:** _____

63. **Assinatura:** _____

64. **Assinatura:** _____

65. **Assinatura:** _____

66. **Assinatura:** _____

67. **Assinatura:** _____

68. **Assinatura:** _____

69. **Assinatura:** _____

70. **Assinatura:** _____

71. **Assinatura:** _____

72. **Assinatura:** _____

73. **Assinatura:** _____

74. **Assinatura:** _____

75. **Assinatura:** _____

76. **Assinatura:** _____

77. **Assinatura:** _____

78. **Assinatura:** _____

79. **Assinatura:** _____

80. **Assinatura:** _____

81. **Assinatura:** _____

82. **Assinatura:** _____

83. **Assinatura:** _____

84. **Assinatura:** _____

85. **Assinatura:** _____

86. **Assinatura:** _____

87. **Assinatura:** _____

88. **Assinatura:** _____

89. **Assinatura:** _____

90. **Assinatura:** _____

91. **Assinatura:** _____

92. **Assinatura:** _____

93. **Assinatura:** _____

94. **Assinatura:** _____

95. **Assinatura:** _____

96. **Assinatura:** _____

97. **Assinatura:** _____

98. **Assinatura:** _____

99. **Assinatura:** _____

100. **Assinatura:** _____

Esistono sistemi di recupero passivo (o attivo)?	<ul style="list-style-type: none"> • Collette di acqua nei punti superiori delle cunicole. • Recupero di acqua, in cui l'acqua non viene convogliata in un sistema.
--	---

• Describiendo el dispositivo y describiendo la función de los componentes de nivel de alto nivel de la interfaz de usuario y de la interfaz de usuario de alto nivel de la interfaz de usuario.

[illegible]

Hardware requirements

Before using the docking station, ensure that your laptop or PC has a DisplayPort over USB Type-C designed to support the docking station.

Table 2. Dell supported systems and recommended docking stations

Product	Model number	WD19 - 130 W with 90 W Power Delivery	WD19 - 180 W with 130 W Power Delivery
Latitude	3390 2-in-1, 3400, 3490, 3500 and 3590	Recommended	Supported
Latitude	5280, 5285 2-in-1, 5289, 5290, 5290 2-in-1, 5300 2-in-1, 5300, 5400, 5401, 5480, 5490, 5500, 5501, 5580 and 5590	Supported	Supported
Latitude	5491 and 5591	Not supported	Supported
Latitude	7200 2-in-1, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2-in-1, 7400, 7400 2-in-1, 7480 and 7490	Supported	Supported
Vostro	7590	Supported	Supported
Precision	3520, 3530, 3540 and 3541	Not supported	Supported
Precision	5520, 5530 and 5530 2-in-1	Not supported	Supported
Precision	7520 and 7720	Not supported	Supported**
Precision	7530, 7540, 7730 and 7740	Not supported	Supported**
Rugged	5420, 5424 and 7424	Supported	Recommended
XPS	9360, 9365, 9370 and 9380	Supported	Supported
XPS	9560, 9570 and 9575	Not supported	Supported

NOTE: **Precision 7520/7530/7540/7720/7730/7740 require more power than 130 W, so when docked with the Dell Dock WD19 (130 W/180 W) or Dell Thunderbolt Dock WD19TB, the workstation power adapter needs to be plugged in for optimal operation. For the best experience with Precision 7530/7540 or 7730/7740, choose the Dell Performance Dock WD19DC which comes with a dual USB-C connector that provides up to 210 W power delivery, so you no longer need an extra power adapter.

NOTE: Following are the platforms that are supported with Ubuntu 18.04:

- Latitude - 5300, 5400, 5401, 5500, 5501, 7300 and 7400
- Precision - 3530, 3540 and 3541
- XPS - 9380

Identifying Parts and Features

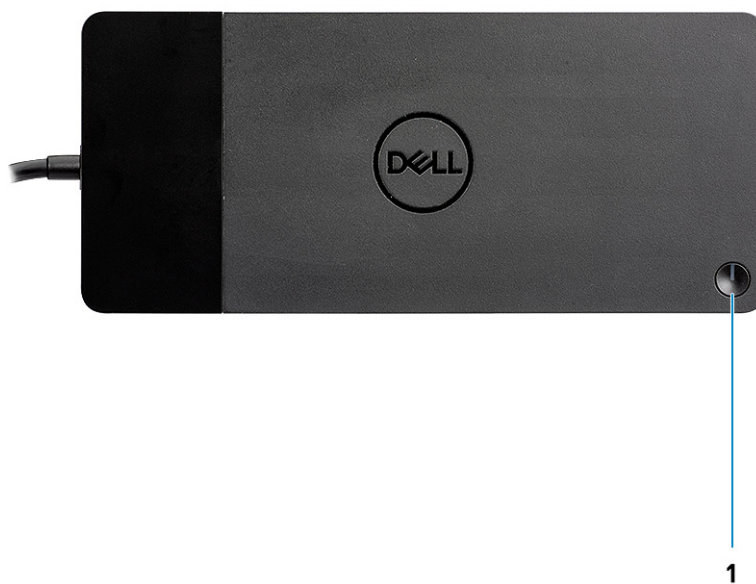


Figure 1. Top view



1. Sleep/Wake up/Power button

NOTE: The dock button is designed to replicate your system's power button. If you connect the Dell Docking Station WD19 to supported Dell computers, the dock button works like your computer's power button and you can use it to power on/sleep/force shutdown the computer.

NOTE: The dock button is not functional when connected to unsupported Dell computers or non-Dell computers.

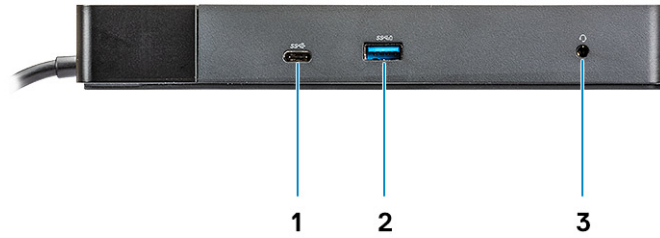





Figure 2. Front view

1.  USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port
2.  USB 3.1 Gen1 port with PowerShare
3.  Audio headset port

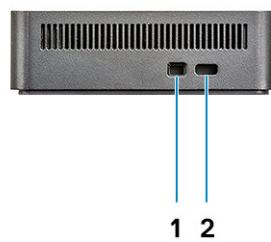


Figure 3. Left view

1.  Wedge-shaped lock slot



2. Kensington lock slot

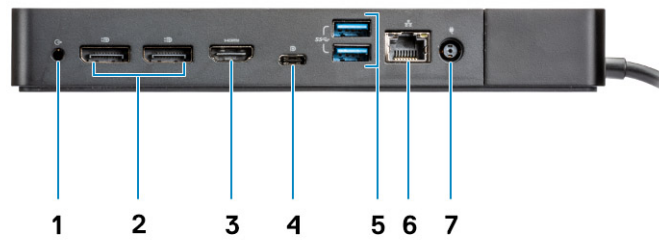


Figure 4. Back view



1. Line-out port



2. DisplayPort 1.4 (2)



3. HDMI2.0 port



4. USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port with DisplayPort 1.4



5. USB 3.1 Gen1 port (2)



6. Network connector (RJ-45)



7. Power connector

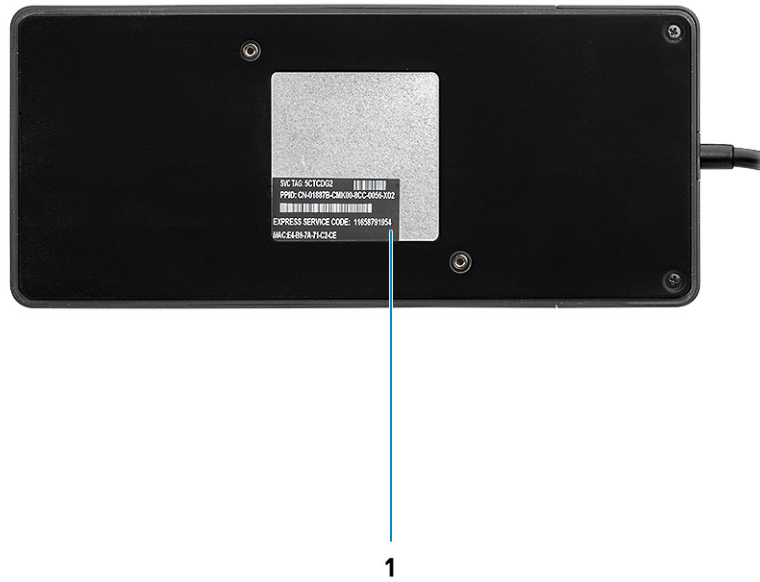


Figure 5. Bottom view

1. Service tag label

Wichtige Informationen

Bevor Sie die Dockingstation verwenden, müssen Sie das BIOS des Computers und die Treiber/Firmware der Dell Dockingstation auf die neueste auf www.dell.com/support verfügbare Version aktualisieren. Die Verwendung älterer BIOS-Versionen und Treiber kann dazu führen, dass die Dockingstation von Ihrem Computer nicht erkannt wird oder nicht optimal funktioniert.

Dell empfiehlt dringend die folgenden Anwendungen zur Automatisierung der Installation von BIOS, Firmware, Treibern und kritischen Aktualisierungen für Ihr System und Ihre Dockingstation:

- Dell | Update – nur für Dell XPS-, Inspiron- und Vostro-Systeme.
- Dell Command | Update – nur für Dell Latitude-, Dell Precision- und XPS-Systeme.

Diese Anwendungen können unter www.dell.com/support auf der Seite „Drivers & Downloads“ (Treiber und Downloads) für Ihr Produkt heruntergeladen werden.

Aktualisieren des Treibersatzes für die Dell Dockingstation WD19

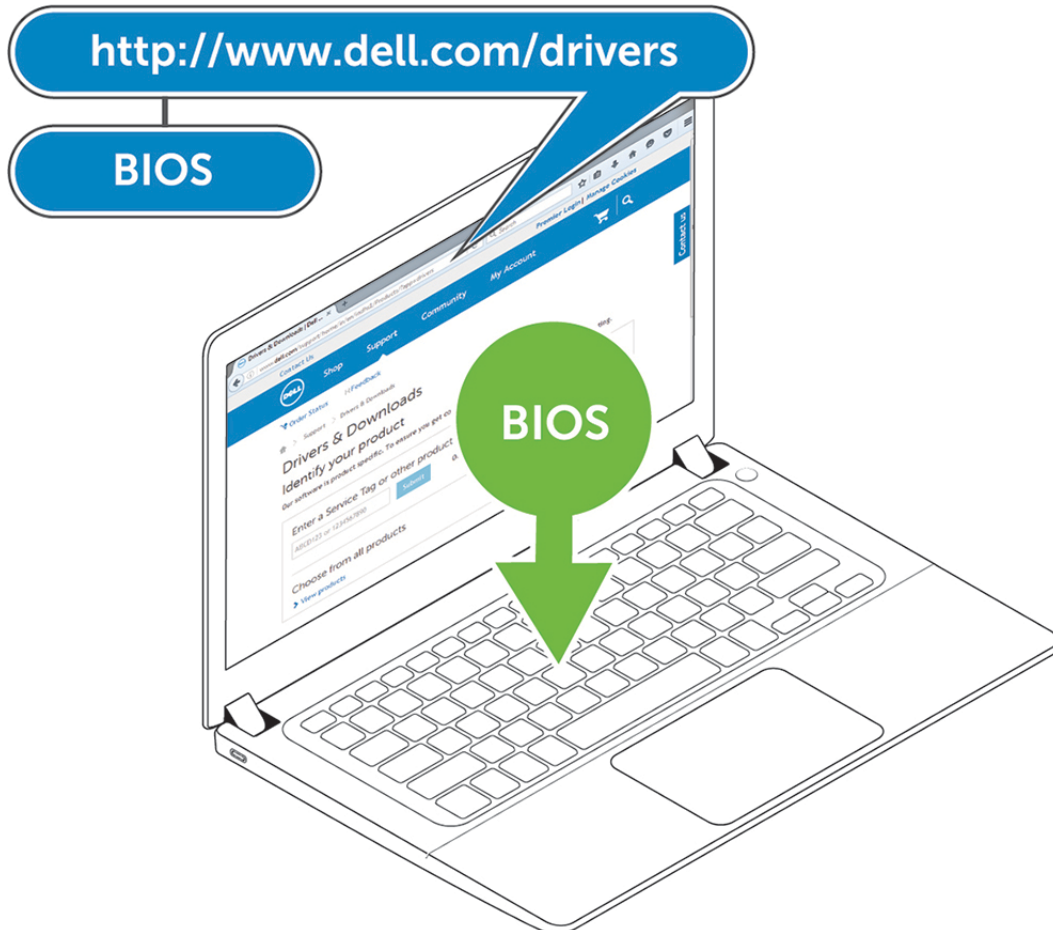
ANMERKUNG: Die Dockingstation muss während der Treiberinstallation an den Computer angeschlossen sein.

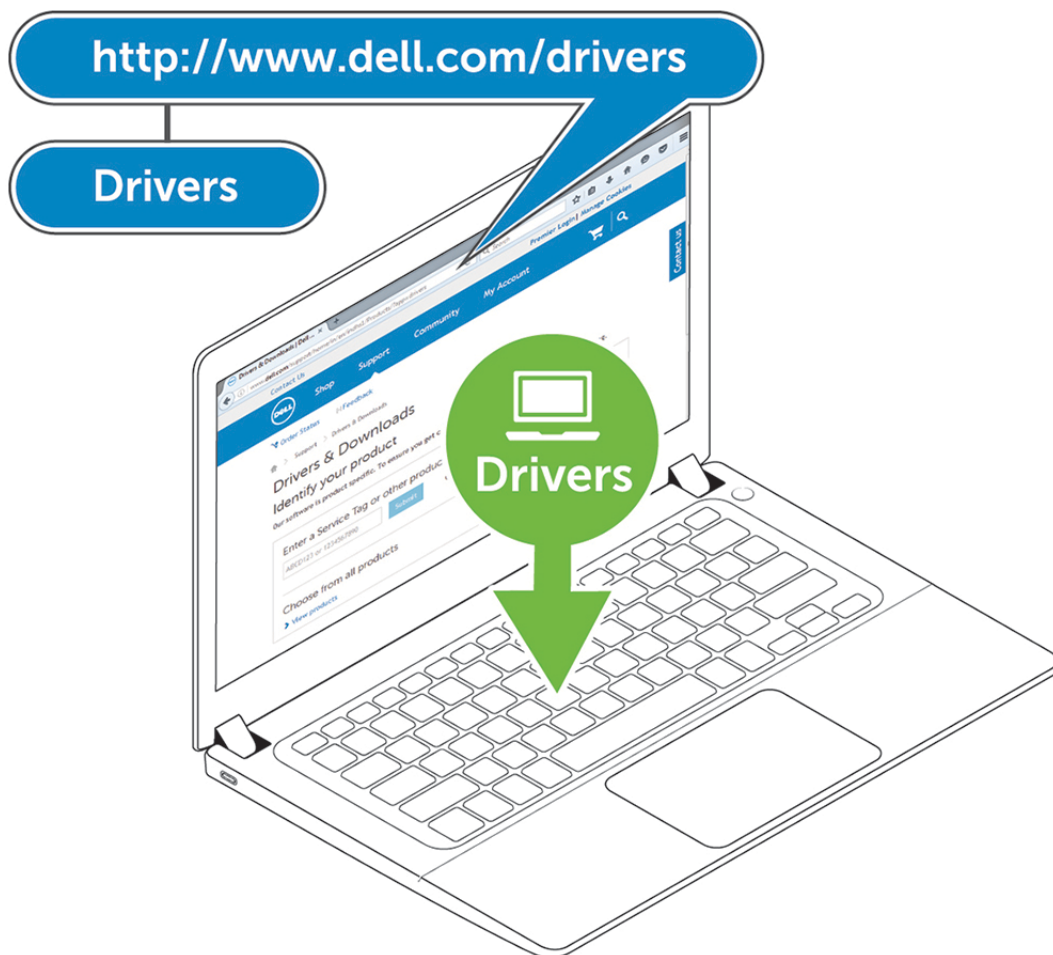
Damit die neue Generation der Dell Dockingstation WD19 vollständig unterstützt werden kann, wird dringend empfohlen, das folgenden BIOS / die folgenden Treiber auf einem 64-Bit-Windows-Betriebssystem zu installieren:

1. Gehen Sie zu www.dell.com/support und klicken Sie auf **Detect Product** (Produkt erkennen), damit Ihr Produkt erkannt wird, oder geben Sie die Service-Tag-Nummer Ihres Computers im Feld **Enter a Service Tag or Express Service Code** (Geben Sie eine Service-Tag-Nummer oder einen Express-Servicecode ein) ein oder klicken Sie auf **View Products** (Produkte anzeigen) und navigieren Sie zu Ihrem Computermodell.
2. Aktualisieren Sie auf die neueste für Ihr System verfügbare BIOS-Version. Diese kann auf dell.com/support im Abschnitt „**BIOS**“ heruntergeladen werden. Starten Sie den Computer vor dem nächsten Schritt neu.
3. Installieren Sie den neuesten Intel HD/NVIDIA/AMD-Grafiktreiber für das System. Dieser kann auf www.dell.com/support/drivers heruntergeladen werden. Starten Sie den Computer vor dem nächsten Schritt neu.
4. Installieren Sie den für Ihr System verfügbaren **Realtek-USB-GBE-Ethernet-Controller-Treiber für Dell Dock WD19**. Dieser kann auf dell.com/support im Abschnitt „**Docks/Stands**“ (Docks/Ständer) heruntergeladen werden.
5. Installieren Sie den für Ihr System verfügbaren **Realtek-USB-Audiotreiber für Dell Dock WD19**. Dieser kann auf dell.com/support im Abschnitt „**Docks/Stand**“ (Docks/Ständer) heruntergeladen werden.

Kurzanleitung für die Hardware

1. Aktualisieren Sie das BIOS, die Grafikkarten und die Treiber des Systems über www.dell.com/support/drivers.





2. Schließen Sie den Wechselstromadapter an eine Steckdose an. Verbinden Sie anschließend den Netzadapter mit dem 7,4-mm-DC-in-Netzeingang der Dell Dockingstation WD19.

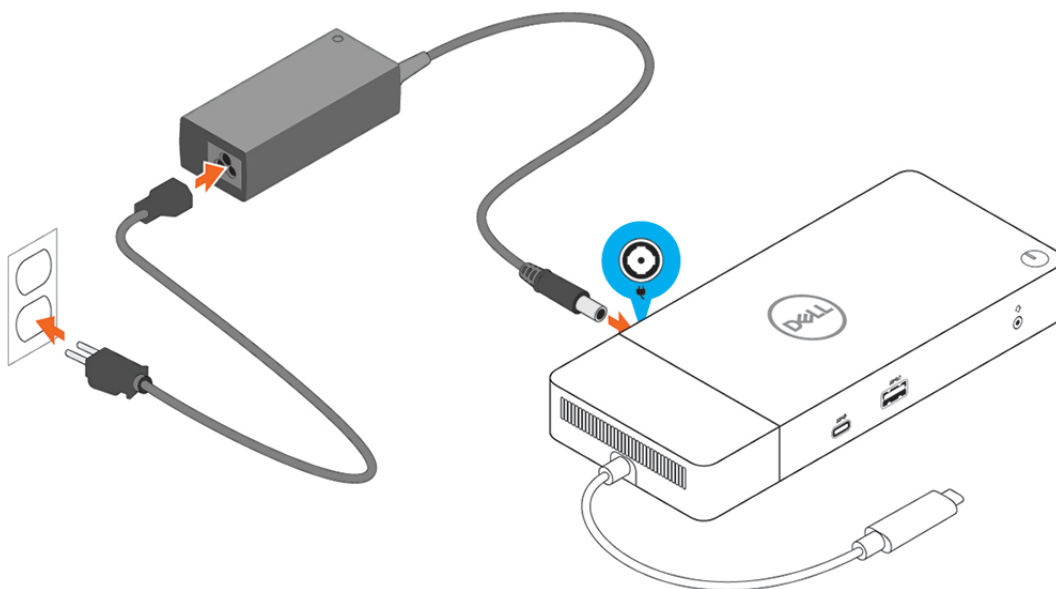


Abbildung 6. Netzadapter anschließen

3. Schließen Sie den USB-Typ-C-Anschluss an den Computer an.
Aktualisieren Sie die Firmware der Dell Dockingstation WD19 über www.dell.com/support/drivers.

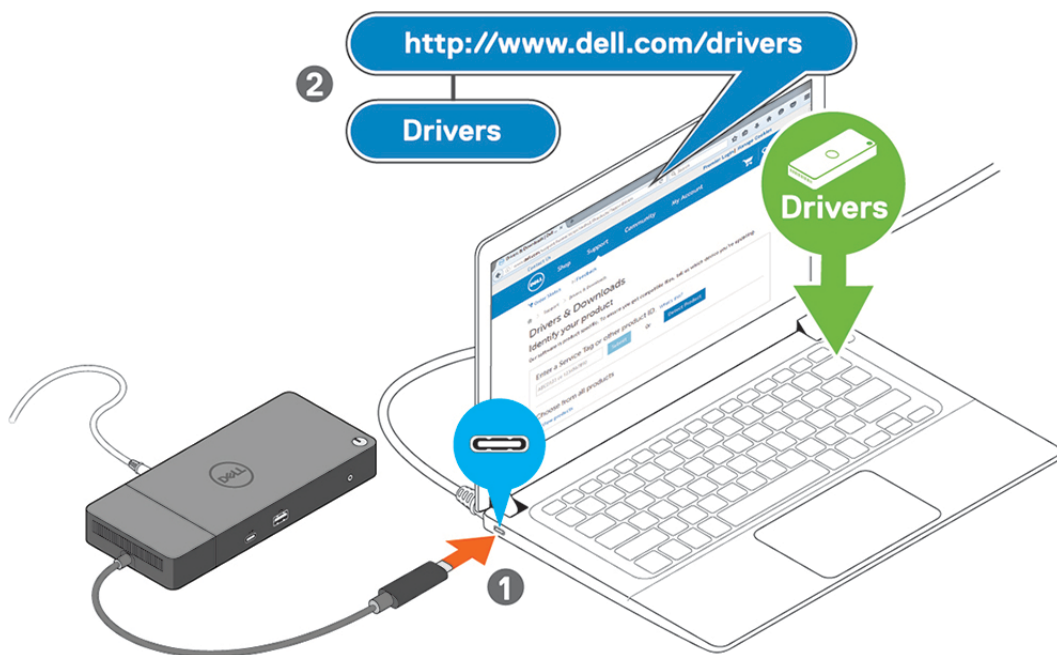


Abbildung 7. Anschließen des USB-Typ-C-Ports

4. Verbinden Sie je nach Bedarf mehrere Bildschirme mit der Dockingstation.

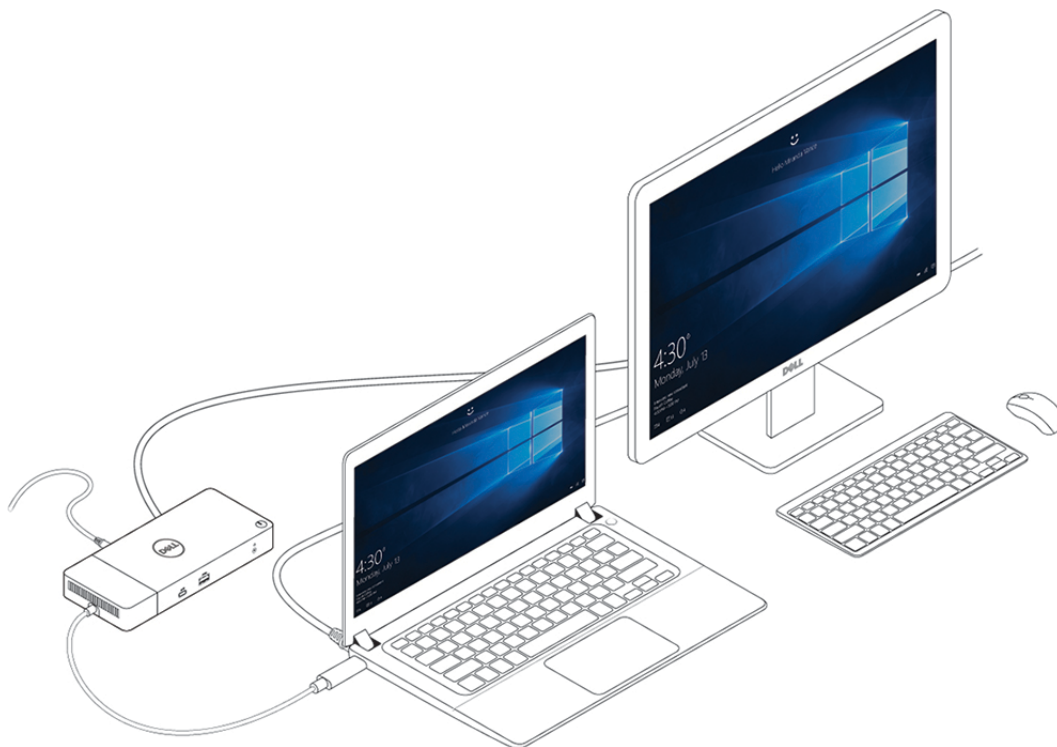


Abbildung 8. Anschließen mehrerer Bildschirme

Einrichtung externer Monitore

Aktualisieren der Grafiktreiber für Ihren Computer

Die Microsoft Windows-Betriebssysteme beinhalten nur den VGA-Grafiktreiber. Deshalb wird zur Erreichung optimaler Grafikleistung empfohlen, den für Ihren Computer geeigneten Dell Grafiktreiber zu installieren. Dieser steht unter dell.com/support im Abschnitt „**Video**“ zur Verfügung.

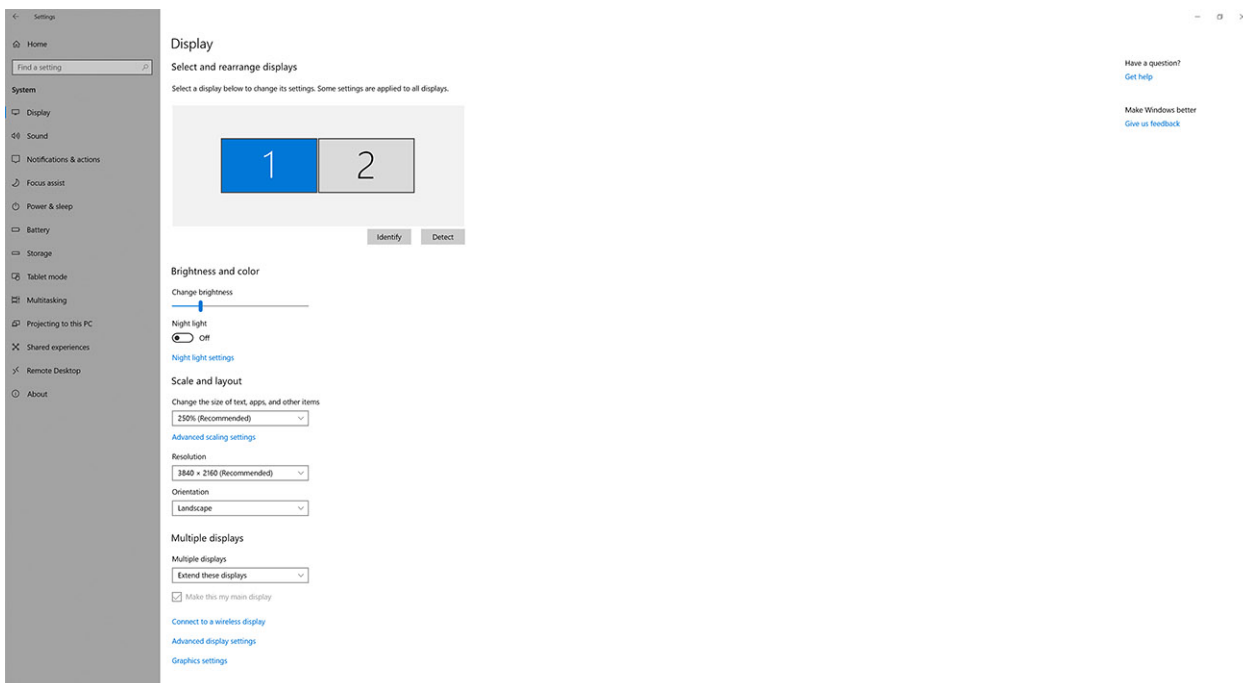
ANMERKUNG:

1. Bei Lösungen mit separater NVIDIA-Grafikkarte auf unterstützten Dell Systemen:
 - a. Installieren Sie zuerst den für Ihren Computer geeigneten Grafiktreiber für den Intel Medienadapter.
 - b. Installieren Sie anschließend den für Ihren Computer geeigneten Treiber für die separate NVIDIA-Grafikkarte.
2. Bei Lösungen mit separater AMD-Grafikkarte auf unterstützten Dell Systemen:
 - a. Installieren Sie zuerst den für Ihren Computer geeigneten Grafiktreiber für den Intel Medienadapter.
 - b. Installieren Sie anschließend den für Ihren Computer geeigneten Treiber für die separate AMD-Grafikkarte.

Konfigurieren der Monitore

Beim Anschließen von zwei Anzeigen führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start** und anschließend auf **Settings** (Einstellungen).
2. Klicken Sie auf **System** und wählen Sie **Display** (Anzeige).
3. Wählen Sie im Abschnitt **Multiple displays** (Mehrere Anzeigen) **Extend these displays** (Diese Anzeigen erweitern) aus.



Display-Bandbreite

Externe Monitore benötigen eine bestimmte Bandbreite, um ordnungsgemäß zu funktionieren. Monitore mit höherer Auflösung benötigen eine höhere Bandbreite.

- HBR2 ist DP 1.2 (5,4 Gbps maximale Verbindungsrate pro Lane). Bei DP-Overhead beträgt die effektive Datenübertragungsrate 4,3 Gbps pro Lane.
- HBR3 ist DP 1.4 (8,1 Gbps maximale Verbindungsrate pro Lane). Bei DP-Overhead beträgt die effektive Datenübertragungsrate 6,5 Gbps pro Lane.

Tabelle 3. Display-Bandbreite

Auflösung	Minimal erforderliche Bandbreite
1 x FHD-Bildschirm (1920 x 1080) bei 60 Hz	3,2 Gbps
1 x QHD-Bildschirm (2560 x 1440) bei 60 Hz	5,6 Gbps
1 x 4K-Bildschirm (3840 x 2160) bei 30 Hz	6,2 Gbps
1 x 4K-Bildschirm (3840 x 2160) bei 60 Hz	12,5 Gbps

Tabelle Anzeigeauflösung

Tabelle 4. WD19

DisplayPort – Verfügbare Bandbreite	Einzelner Bildschirm (maximale Auflösung)	Zwei Bildschirme (maximale Auflösung)	Drei Bildschirme (maximale Auflösung)
HBR2 (HBR2 x 2 Lanes – 8,6 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP (Typ-C): 4K (3840 x 2160) bei 30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: FHD (1920 x 1080) bei 60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) bei 60 Hz • DP1.4 + MFDP (Typ-C): FHD (1920 x 1080) bei 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: <ul style="list-style-type: none"> • 1 x FHD (1920 x 1080) bei 60 Hz • 2 x HD (1280 x 720) bei 60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP (Typ-C): <ul style="list-style-type: none"> • 1 x FHD (1920 x 1080) bei 60 Hz • 2 x HD (1280 x 720) bei 60 Hz
HBR3 (HBR3 x 2 Lanes – 12,9 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP (Typ-C): 4K (3840 x 2160) bei 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: QHD (2560 x 1440) bei 60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) bei 60 Hz • DP1.4 + MFDP (Typ-C): QHD (2560 x 1440) bei 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) bei 60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP (Typ-C): FHD (1920 x 1080) bei 60 Hz

- ANMERKUNG:** Die Typ-C-Ports der Art HDMI2.0 und MFDP (Multifunktions-DisplayPort) auf der Rückseite aller Docks der WD19-Reihe sind umschaltbar. HDMI2.0- und MFDP-Typ-C-Ports können nicht gleichzeitig zwei Monitore unterstützen. Nur jeweils einer dieser Ports kann als Anzeigegerät verwendet werden.
- ANMERKUNG:** Wenn Monitore mit höherer Auflösung verwendet werden, wird über den Grafiktreiber anhand der Monitorspezifikationen und Anzeigekonfigurationen eine Entscheidung getroffen. Einige Auflösungen werden möglicherweise nicht unterstützt und werden daher aus der Windows-Anzeigesteuerung entfernt.

- ANMERKUNG:** Die externe Anzeige kann nicht physisch über das Linux Betriebssystem ausgeschaltet werden. Die Anzahl der externen Bildschirme ist um 1 geringer als die in der obigen Tabelle angezeigte Anzahl.
- Wenn die DisplayPort-Datenübertragungsrate HBR2 entspricht, ist die maximale von Linux unterstützte Auflösung 8192 x 8192 (integrierte Anzeige und externe Anzeige werden gezählt).
- ANMERKUNG:** Die Unterstützung der Auflösung hängt auch von der Extended Display Identification Data (EDID)-Auflösung Ihres Monitors ab.

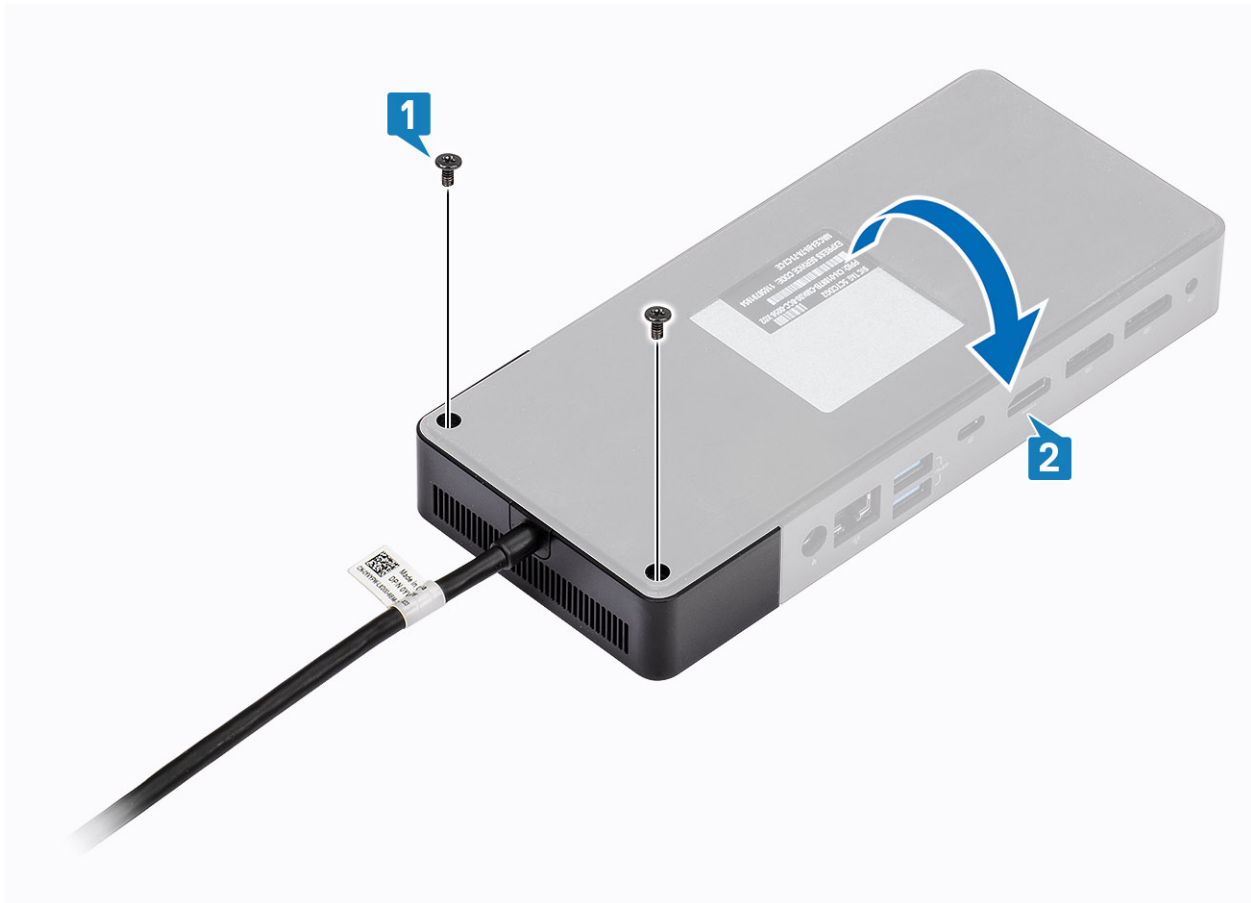
Entfernen des USB-Typ-C-Kabelmoduls

Die Dell Dockingstation WD19 wird mit angeschlossenem USB-Typ-C-Kabel geliefert. Führen Sie zum Entfernen/Ändern des Kabelmoduls die folgenden Schritte aus:

1. Drehen Sie die Dockingstation um.



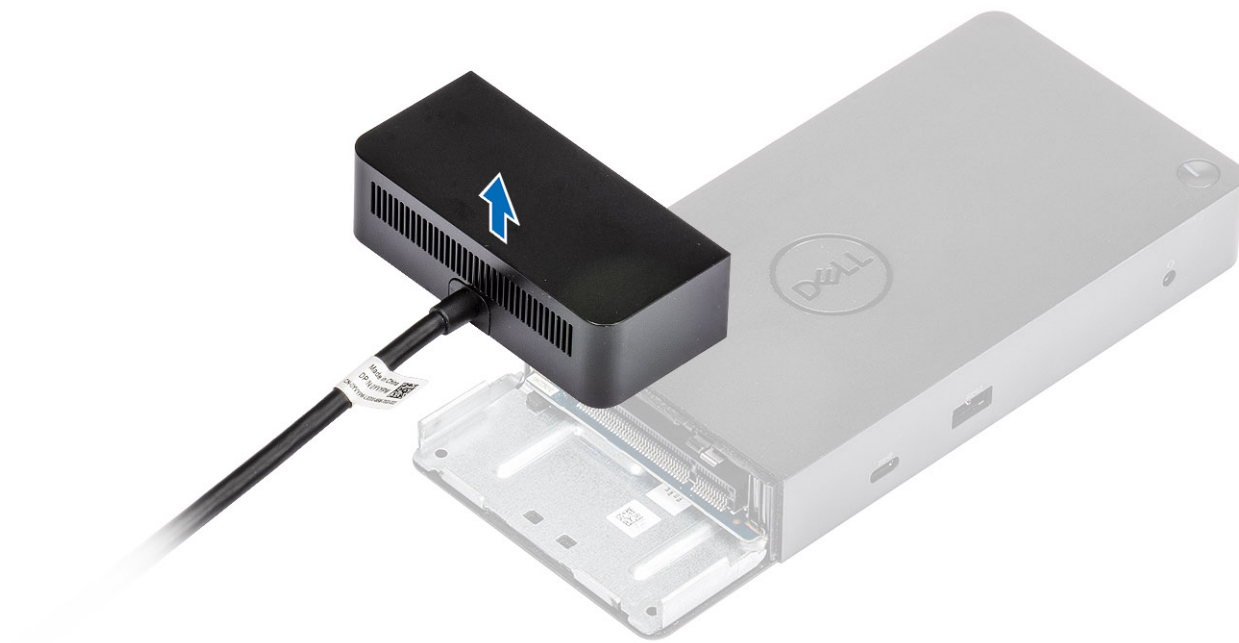
2. Entfernen Sie die beiden Schrauben (M2,5x5) [1] und drehen Sie die Dockingstation um [2].



3. Ziehen Sie das Kabelmodul vorsichtig von der Dockingstation ab.



4. Heben Sie das USB-Typ-C-Kabelmodul an und entfernen Sie es von seinem Anschluss im Inneren der Dockingstation.



Technische Daten

Themen:

- LED-Status-Anzeigen
- Docking specifications
- Eingabe/Ausgabe-Anschlüsse (E/A-Anschlüsse)
- Übersicht zu Dell ExpressCharge und ExpressCharge Boost

LED-Status-Anzeigen

Netzadapter-LED

Tabelle 5. Netzadapter-LED-Anzeige

Zustand	LED-Funktionsweise
Der Netzadapter ist an eine Wandsteckdose angeschlossen	Stetig weiß leuchtend

Docking Status Indicator

Table 6. Docking Station LED Indicators

State	LED Behavior
Docking station is receiving power from power adapter	Flash three times

Table 7. Cable LED Indicators

State	LED Behavior
USB Type-C host supports video + data + power	On
USB Type-C host does not support video + data + power	Off (will not illuminate)

Table 8. RJ-45 LED Indicators

Link Speed Indicators	Ethernet Activity Indicator
10 Mb = Green	Amber Flashing
100 Mb = Amber	
1 Gb = Green + Orange	

Docking specifications

Table 9. Docking Specifications

Features	Specifications
Standard	USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C
Video Ports	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 or HDMI2.0 x1 • DisplayPort++ 1.4 x2

Features	Specifications
Audio Ports	<ul style="list-style-type: none"> Front Headset connector x1 Rear Line out x1
Network Port	<ul style="list-style-type: none"> Gigabit Ethernet (RJ-45) x1
USB Ports	<ul style="list-style-type: none"> Front USB 3.1 Gen1 x1 Front USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C Rear USB 3.1 Gen1 x2 Rear USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 x1
DC-in Port	<ul style="list-style-type: none"> 7.4 mm DC-in port x1
USB Type-C cable length	1 m
Power delivery	Dell systems <ul style="list-style-type: none"> 90 W power capability to Dell systems with 130 W AC-adapter 130 W power capability to Dell systems with 180 W AC-adapter Non Dell systems <ul style="list-style-type: none"> 90 W support for USB Power Delivery 3.0.
Button	<ul style="list-style-type: none"> Sleep/Wakeup/Power button

Table 10. Environment specifications

Feature	Specifications
Temperature range	Operating: 0°C to 35°C (32°F to 95°F) Non-operating: <ul style="list-style-type: none"> Storage: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F) Shipping: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F)
Relative humidity	Operating: 10% to 80% (non-condensing) Non-operating: <ul style="list-style-type: none"> Storage: 5% to 90% (non-condensing) Shipping: 5% to 90% (non-condensing)
Dimension	205 mm x 90 mm x 29 mm
Weight	450 g (0.99 lb)
VESA Mounting options	Yes — via Dell Docking station mounting kit

Eingabe/Ausgabe-Anschlüsse (E/A-Anschlüsse)

Die Dell Dockingstation WD19 verfügt über die folgenden E/A-Anschlüsse:

Tabelle 11. E/A-Anschlüsse

Anschlüsse	Anschlüsse
Videoanschlüsse	<ul style="list-style-type: none"> 2 x DisplayPort++ 1.4 1 x USB 3.1-Gen1/Gen2-Port mit DisplayPort 1.4 oder HDMI 2.0
Eingangs-/Ausgangs-Anschlüsse	<ul style="list-style-type: none"> 2 x USB 3.1-Gen1-Port 1 x USB 3.1-Gen1-Port mit PowerShare

Anschlüsse	Anschlüsse
	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1-Gen1/Gen2-Port (Typ-C) • 1 x 7,4-mm-DC-in-Port • 1 Gigabit-Ethernet-Anschluss (RJ-45) • 1 Headset-Anschluss • 1 Line-out-Anschluss

Übersicht zu Dell ExpressCharge und ExpressCharge Boost

- Mit Dell ExpressCharge kann eine leere Batterie bei ausgeschaltetem System innerhalb von einer Stunde bis zu 80 % und innerhalb von ca. zwei Stunden bis zu 100 % geladen werden.
- Mit Dell ExpressCharge Boost kann eine leere Batterie innerhalb von 15 Minuten bis zu 35 % geladen werden.
- Es werden Metriken für die Ladezeiten bei **ausgeschaltetem System** zur Verfügung gestellt, da die Ladezeiten bei eingeschaltetem System stark variieren.
- Kunden müssen den Modus „ExpressCharge“ im BIOS oder über den Dell Power Manager aktivieren, um diese Funktionen nutzen zu können.
- Überprüfen Sie die Batteriegröße Ihres Dell Latitude- oder Dell Precision-Systems anhand der Tabelle, um die Kompatibilität zu bestimmen.

Tabelle 12. Dell ExpressCharge-Kompatibilität

Stromversorgung des Systems	Minimale Batteriegröße für ExpressCharge	Minimale Batteriegröße für ExpressCharge Boost
90 W mit 130-W-Adapter	92 Wh	53 Wh
130 W mit 180-W-Adapter	100 Wh	76 Wh

Dell docking station driver and firmware update

Standalone Dock Firmware Update utility

Download the WD19 driver and firmware update from www.dell.com/support. Connect the dock to the system and start the tool in administrative mode.

1. Wait for all the information to be entered in the various Graphical User Interface (GUI) panes.
2. **Update** and **Exit** buttons are displayed in the bottom-right corner. Click the **Update** button.
3. Wait for all the component firmware update to complete. A progress bar is displayed in the bottom.
4. The update status is displayed above the payload information.

Table 13. Command-Line Options

Command lines	Function
/? or /h	Usage.
/s	Silent.
/f	Force update.
/forceit	Skip power check.
/l=<filename>	Log file.
/verflashexe	Display utility version.
/componentsvers	Display current version of all dock firmware components.

Frequently asked questions

1. The fan is not working after connecting with the system.

- The fan is triggered by temperature. The dock fan will not rotate until the dock is hot enough to trigger a thermal threshold.
- Vice versa, if your dock is not cool enough, the fan will not stop even when you disconnect the dock from the system.

2. The dock does not work after high-speed fan noise.

- When you hear a loud fan noise, it is warning you that the dock is in some kind of a hot condition. For example, the vent in the dock may be blocked or the dock is working in a high working-temperature environment ($> 35^{\circ}\text{C}$), etc.. Please eliminate these abnormal conditions from the dock. If you do not eliminate the abnormal condition, in a worst-case situation, the dock will shut down through the over-temperature protection mechanism. Once this happens, please un-plug the Type-C cable from the system and remove the dock's power. Then wait 15 seconds and plug in the dock power to recover the dock back online.

3. I hear a fan noise when I plug in the dock's AC adapter.

- This is a normal condition. First time plugging in of the dock's AC adapter will trigger the fan to rotate, but it will subsequently turn off very soon.

4. I hear a loud fan noise. What's wrong?

- The dock fan is designed with five different rotate speeds. Normally, the dock will work on low fan speed. If you put the dock in a heavy loading, or in a high working-temperature environment, the dock fan may have a chance to work at a high speed. But, this is normal and the fan will work at a low/high speed depending on the work loading.

Table 14. Fan states

State	State name	Fan speed (rpm)
0	Fan off	Off
1	Fan minimum	1900
2	Fan low	2200
3	Fan medium	2900
4	Fan medium-high	3200
5	Fan high	3600

5. What is the charging station feature?

- The Dell Docking Station WD19 can charge your mobile or power bank even without being connected to the system. Just make sure your dock is connected to external power. The dock fan will rotate automatically if the dock gets too warm. This is normal working condition.

6. Why does the hardware installation window show up when I plug in a USB device to the docking stations ports?

- When a new device is plugged in, the USB hub driver notifies the Plug and Play (PnP) manager that a new device was detected. The PnP manager queries the hub driver for all of the device's hardware IDs and then notifies the Windows OS that a new device needs to be installed. In this scenario, the user will see a hardware installation window.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

7. Why do the peripheral devices, which are connected to the dock station, become unresponsive after recovering from a power loss?

- Our Dell dock is designed to operate on AC power only and it does not support system power source back (powered by system Type-C port). A power loss event will make all devices on the dock fail to work. Even when you restore the AC power, the dock may still not function properly because the dock still needs to negotiate proper power contract with the system's Type-C port and establish a system EC-to-dock-EC connection.


Troubleshooting für Dell Dockingstation WD19

Symptome und Lösungen

Tabelle 15. Symptome und Lösungen

Symptome	Empfohlene Lösungen
1. Keine Videoausgabe auf den an den High Definition Multimedia Interface (HDMI)-Port oder den DisplayPort (DP)-Port der Dockingstation angeschlossenen Monitoren.	<ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass das neueste BIOS und die neuesten Treiber für den Computer und die Dockingstation auf Ihrem Computer installiert sind. • Stellen Sie sicher, dass Ihr Computer sicher an eine Dockingstation angeschlossen ist. Trennen Sie die Dockingstation vom Notebook-Computer und schließen Sie sie wieder an, um zu prüfen, ob das Problem auf diese Weise behoben werden kann. • Ziehen Sie beiden Enden des Videokabels ab und prüfen Sie diese auf beschädigte/verbogene Stifte. Verbinden Sie das Kabel wieder sicher mit dem Monitor und der Dockingstation. • Stellen Sie sicher, dass das Videokabel (HDMI oder DisplayPort) korrekt am Monitor und an der Dockingstation angeschlossen ist. Stellen Sie sicher, dass die korrekte Videoquelle für den Monitor ausgewählt ist (weitere Informationen zum Ändern der Videoquelle finden in der Dokumentation für Ihren Monitor). • Überprüfen Sie die Auflösungseinstellungen Ihres Computers. Ihr Monitor unterstützt möglicherweise höhere Auflösungen als von der Dockingstation unterstützt werden können. Weitere Informationen zum maximalen Auflösungsvermögen erhalten Sie in der Tabelle für Anzeigeauflösung. • Wenn Ihr Monitor an eine Dockingstation angeschlossen wird, wird möglicherweise der Videoausgang auf Ihrem Computer deaktiviert. Sie können den Videoausgang über die Windows-Systemsteuerung aktivieren oder sich für weitere Informationen auf das Benutzerhandbuch Ihres Computers beziehen. • Wenn nur ein Monitor angezeigt wird, navigieren Sie zu „Windows Display Properties“ (Windows-Anzeigeeigenschaften) und wählen Sie unter Multiple Displays (Mehrere Anzeigen) den Ausgang für den zweiten Monitor aus. • Unter Verwendung einer Intel Grafikkarte und des systemeigenen LCD-Bildschirms können nur zwei zusätzliche Bildschirme unterstützt werden. • Wenn Sie separate NVIDIA- oder AMD-Grafikkarten verwenden, unterstützt die Dockingstation drei externe Bildschirme plus den systemeigenen LCD-Bildschirm. • Prüfen Sie nach Möglichkeit, ob die Verwendung eines anderen, nachweislich funktionierenden Monitors/Kabels Abhilfe schafft.
2. Die Videoausgabe auf dem angeschlossenen Monitor ist verzerrt oder flackert.	<ul style="list-style-type: none"> • Setzen Sie den Monitor auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück. Weitere Informationen zum Zurücksetzen des Monitors auf die werkseitigen

Symptome	Empfohlene Lösungen
	<p>Standardeinstellungen erhalten Sie im Benutzerhandbuch des Monitors.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass das Videokabel (HDMI oder DisplayPort) korrekt am Monitor und der Dockingstation angeschlossen ist. • Trennen Sie den Monitor bzw. die Monitore von der Dockingstation und schließen Sie ihn bzw. sie wieder an. • Schalten Sie zunächst die Dockingstation aus, indem Sie das Typ-C-Kabel trennen und den Netzadapter vom Dock entfernen. Schalten Sie anschließend die Dockingstation wieder ein, indem Sie den Netzadapter an das Dock anschließen und danach das Typ-C-Kabel mit dem Computer verbinden. • Trennen Sie das System vom Dock und starten sie es neu, wenn die obigen Schritte nicht die vorgesehene Wirkung haben.
<p>3. Die Videoausgabe auf dem angeschlossenen Monitor wird nicht als erweiterter Monitor angezeigt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie im Windows Geräte-Manager, ob der Treiber der Intel HD-Grafikkarte installiert ist. • Überprüfen Sie im Windows Geräte-Manager, ob der Treiber der NVIDIA- oder AMD-Grafikkarte installiert ist. • Öffnen Sie die „Windows Display Properties“ (Windows-Anzeigeeigenschaften) und navigieren Sie zum Bedienelement Multiple Displays (Mehrere Anzeigen), um die Anzeige auf den erweiterten Modus einzustellen.
<p>4. Der Audioanschluss funktioniert nicht oder es tritt eine Verzögerung bei der Audiowiedergabe auf.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass das neueste BIOS und die neuesten Treiber für den Computer und die Dockingstation auf Ihrem Computer installiert sind. • Wenn Ihr BIOS-Setup über die Option „Audio Enabled/Disabled“ (Audio aktiviert/deaktiviert) verfügt, stellen Sie sicher, dass sie auf Enabled (Aktiviert) eingestellt ist. • Stellen Sie sicher, dass das richtige Wiedergabegerät im Notebook-Computer ausgewählt ist. • Stecken Sie das Audiokabel erneut in den externen Lautsprecherausgang auf der Dockingstation und prüfen Sie, ob das Problem behoben wurde. • Schalten Sie zunächst die Dockingstation aus, indem Sie das Typ-C-Kabel trennen und den Netzadapter vom Dock entfernen. Schalten Sie anschließend die Dockingstation wieder ein, indem Sie den Netzadapter an das Dock anschließen und danach das Typ-C-Kabel mit dem Computer verbinden.
<p>5. Die USB-Ports der Docking-Station sind nicht funktionsfähig.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass das neueste BIOS und die neuesten Treiber für den Computer und die Dockingstation auf Ihrem Computer installiert sind. • Wenn Ihr BIOS-Setup über die Option „USB Enabled/Disabled“ (USB aktiviert/deaktiviert) verfügt, stellen Sie sicher, dass sie auf Enabled (Aktiviert) eingestellt ist. • Überprüfen Sie, ob das Gerät im Windows Geräte-Manager erkannt wird und ob der korrekte Gerätetreiber installiert ist. • Stellen Sie sicher, dass die Dockingstation sicher mit dem Notebook-Computer verbunden ist. Trennen Sie die Dockingstation vom Computer und schließen Sie sie wieder an, um zu prüfen, ob das Problem auf diese Weise behoben werden kann. • Prüfen Sie die USB-Ports. Schließen Sie das USB-Gerät an einen anderen Port an und prüfen Sie, ob das Problem auf diese Weise behoben werden kann.

Symptome	Empfohlene Lösungen
	<ul style="list-style-type: none"> Schalten Sie zunächst die Dockingstation aus, indem Sie das Typ-C-Kabel trennen und den Netzadapter vom Dock entfernen. Schalten Sie anschließend die Dockingstation wieder ein, indem Sie den Netzadapter an das Dock anschließen und danach das Typ-C-Kabel mit dem Computer verbinden.
6. Der Inhalt des Verschlüsselungssystems High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP) wird auf dem angeschlossenen Monitor nicht angezeigt.	<ul style="list-style-type: none"> Das Dell Dock unterstützt HDCP bis zu HDCP 2.2. <p> ANMERKUNG: Der Monitor bzw. die Anzeige des Benutzers muss HDCP 2.2 unterstützen.</p>
7. Der LAN-Port ist nicht funktionsfähig.	<ul style="list-style-type: none"> Stellen Sie sicher, dass das neueste BIOS und die neuesten Treiber für den Computer und die Dockingstation auf Ihrem Computer installiert sind. Überprüfen Sie im Windows Geräte-Manager, ob der Realtek-Gigabit-Ethernet-Controller installiert ist. Wenn Ihr BIOS-Setup über die Option „LAN/GBE Enabled/Disabled“ (LAN/GBE aktiviert/deaktiviert) verfügt, stellen Sie sicher, dass sie auf Enabled (Aktiviert) eingestellt ist. Stellen Sie sicher, dass das Ethernet-Kabel sicher an Dockingstation und Hub/Router/Firewall angeschlossen ist. Überprüfen Sie die Status-LED des Ethernet-Kabels, um die Verbindung zu bestätigen. Verbinden Sie beide Enden des Ethernet-Kabels erneut, wenn die LED nicht leuchtet. Schalten Sie zunächst die Dockingstation aus, indem Sie das Typ-C-Kabel trennen und den Netzadapter vom Dock entfernen. Schalten Sie anschließend die Dockingstation wieder ein, indem Sie den Netzadapter an das Dock anschließen und danach das Typ-C-Kabel mit dem Computer verbinden.
8. Die Kabel-LED leuchtet nach dem Verbinden mit dem Host nicht.	<ul style="list-style-type: none"> Stellen Sie sicher, dass die Dockingstation WD19 an eine Wechselstromquelle angeschlossen ist. Stellen Sie sicher, dass der Laptop mit der Dockingstation verbunden ist. Trennen Sie die Dockingstation und verbinden Sie sie erneut, um zu prüfen, ob das Problem auf diese Weise behoben werden kann.
9. Der USB-Port ist in einer Vor-Betriebssystemumgebung nicht funktionsfähig.	<ul style="list-style-type: none"> Wenn Ihr BIOS über eine USB-Konfigurationsseite verfügt, stellen Sie sicher, dass die folgenden Optionen aktiviert sind: 1. Enable USB Boot Support (Unterstützung für USB-Start aktivieren) 2. Enable External USB Port (Externen USB-Port aktivieren)
10. Der PXE-Start kann nicht ausgeführt werden, solange eine Verbindung mit der Dockingstation besteht.	<ul style="list-style-type: none"> Wenn Ihr BIOS über eine integrierte NIC-Seite verfügt, wählen Sie Enabled w/PXE (Mit PXE aktiviert) aus. Wenn Ihr BIOS-Setup über eine USB-Konfigurationsseite verfügt, stellen Sie sicher, dass die folgenden Optionen aktiviert sind: 1. Enable USB Boot Support (Unterstützung für USB-Start aktivieren)
11. USB-Start kann nicht ausgeführt werden.	<ul style="list-style-type: none"> Wenn Ihr BIOS über eine USB-Konfigurationsseite verfügt, stellen Sie sicher, dass die folgenden Optionen aktiviert sind: 1. Enable USB Boot Support (Unterstützung für USB-Start aktivieren) 2. Enable External USB Port (Externen USB-Port aktivieren)
12. Der Netzadapter wird auf der Seite „Battery Information“ (Batterieinformationen) im Dell BIOS-Setup als „Not Installed“ (Nicht installiert) angezeigt, wenn das Typ-C-Kabel verbunden ist.	<ul style="list-style-type: none"> 1. Stellen Sie sicher, dass die Dell Dockingstation WD19 ordnungsgemäß an den entsprechenden Adapter (130 W oder 180 W) angeschlossen ist.

Symptome	Empfohlene Lösungen
	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Stellen Sie sicher, dass die Kabel-LED der Dockingstation leuchtet. • 3. Trennen Sie das Kabel (Typ-C) vom Computer und schließen Sie es wieder an.
13. An die Dockingstation angeschlossene Peripheriegeräte können in einer Vor-Betriebssystemumgebung nicht ausgeführt werden.	<ul style="list-style-type: none"> • Wenn das BIOS-Setup auf Ihrem Computer über eine USB-Konfigurationsseite verfügt, muss die folgende Option aktiviert werden, damit die Dockingstation in einer Vor-Betriebssystemumgebung funktionsfähig ist: • Enable External USB Port
14. Die Warnmeldung „You have attached an undersized power adapter to your system“ (Sie haben einen zu kleinen Netzadapter mit dem System verbunden) wird angezeigt, wenn die Dockingstation an den Computer angeschlossen wird.	<ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass die Dockingstation ordnungsgemäß mit ihrem zugehörigen Netzadapter verbunden ist. Computer, die eine Eingangsleistung von mehr als 130 W benötigen, müssen zum Aufladen und für einen Betrieb bei voller Leistung auch an einen eigenen Netzadapter angeschlossen sein. • Schalten Sie zunächst die Dockingstation aus, indem Sie das Typ-C-Kabel trennen und den Netzadapter vom Dock entfernen. Schalten Sie anschließend die Dockingstation wieder ein, indem Sie den Netzadapter an das Dock anschließen und danach das Typ-C-Kabel mit dem Computer verbinden.
15. Eine Warnmeldung bezüglich eines zu kleinen Netzadapters wird angezeigt und die Kabel-LED leuchtet nicht.	<ul style="list-style-type: none"> • Der Docking-Anschluss wurde von den USB-Ports des Systems getrennt. Schließen Sie das Docking-Kabel wieder an das System an, warten Sie mindestens 15 Sekunden und stellen Sie anschließend erneut eine Verbindung mit dem Dock her.
16. Keine externe Anzeige. Die USB- oder Daten- und Kabel-LED leuchtet nicht.	<ul style="list-style-type: none"> • Der Docking-Anschluss wurde von den USB-Ports des Systems getrennt. Verbinden Sie den Docking-Anschluss erneut. • Trennen Sie das System vom Dock und starten sie es neu, wenn die obigen Schritte nicht die vorgesehene Wirkung haben.
17. Wenn das System oder das Dock bewegt wird, erlischt die Kabel-LED.	<ul style="list-style-type: none"> • Vermeiden Sie das Bewegen des Systems/Docks, wenn das Docking-Kabel mit dem System verbunden ist.
18. Bei Ubuntu 18.04 wird das WLAN ausgeschaltet, wenn die Dockingstation mit dem System verbunden wird. Das WLAN wird wieder eingeschaltet, nachdem das System neu gestartet wurde.	<ul style="list-style-type: none"> • Bitte deaktivieren Sie die Option Control WLAN radio im BIOS. • Die Option steht zur Verfügung in: Settings -> Power Management -> Wireless Radio Control

Wie Sie Hilfe bekommen

Themen:

- [Kontaktaufnahme mit Dell](#)

Kontaktaufnahme mit Dell

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.

Dell stellt verschiedene onlinebasierte und telefonische Support- und Serviceoptionen bereit. Da die Verfügbarkeit dieser Optionen je nach Land und Produkt variiert, stehen einige Services in Ihrer Region möglicherweise nicht zur Verfügung. So erreichen Sie den Vertrieb, den Technischen Support und den Kundendienst von Dell:

1. Rufen Sie die Website **Dell.com/support** auf.
2. Wählen Sie Ihre Supportkategorie.
3. Wählen Sie das Land bzw. die Region in der Drop-Down-Liste **Land oder Region auswählen** am unteren Seitenrand aus.
4. Klicken Sie je nach Bedarf auf den entsprechenden Service- oder Support-Link.