

戴尔坞站 WD19 用户指南



注意、小心和警告

 **注:** “注意”表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心:** “小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告:** “警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

© 2018 - 2019 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利 Dell、EMC 和其他商标均是 Dell Inc. 或其子公司的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。

1 简介.....	4
2 包装内物品	5
3 Hardware requirements.....	7
4 Identifying Parts and Features	8
5 重要信息.....	12
6 快速设置硬件	13
7 设置外接显示器.....	16
更新适用于您的计算机的显卡驱动程序.....	16
配置显示器.....	16
显示带宽.....	16
显示分辨率表.....	17
8 卸下 USB Type-C 电缆模块.....	18
9 技术规格.....	21
LED 状态指示灯.....	21
电源适配器 LED.....	21
Docking Status Indicator.....	21
Docking specifications.....	21
输入/输出 (I/O) 连接器.....	22
Dell ExpressCharge 和 ExpressCharge Boost 概览.....	23
10 Dell docking station driver and firmware update	24
11 Frequently asked questions.....	25
12 故障排除戴尔坞站 WD19.....	26
症状和解决方案.....	26
13 获取帮助.....	29
联系戴尔.....	29

简介


戴尔坞站 WD19 设备可以使用 USB Type-C 电缆接口将所有电子设备连接到您的计算机。将计算机连接到坞站将允许您访问所有外围设备（鼠标、键盘、立体声扬声器、外部硬盘和大屏幕显示屏），不必依次插入计算机。

△ 小心: 将计算机的 BIOS、计算机显卡驱动程序和戴尔坞站 WD19 驱动程序/固件更新到 www.dell.com/support 上的最新版本，然后再使用坞站。较旧的 BIOS 版本和驱动程序可能会导致坞站无法被计算机识别或无法以最佳状态运行。请参见 [重要信息](#) 一章，了解关于如何更新 BIOS 和显卡驱动程序的详细说明，然后再使用戴尔坞站 WD19。

包装内物品

您的坞站附带下面所示的组件。确保您已接收所有组件并在缺少物品的情况下联系戴尔（参见您的发票了解联系信息）。

表. 1: 包装内物品

目录	规格
	<ol style="list-style-type: none"> 带 USB Type-C 电缆的坞站 电源适配器 电源线
<div data-bbox="134 1070 304 1189"> <p>Dell Dock WD19 Quick Start Guide</p> </div> <div data-bbox="134 1249 360 1368"> <p>Important You must update your computer's BIOS and the Dell Dock WD19 drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Dock WD19 not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User's Guide.</p> </div> <div data-bbox="392 1435 435 1473"> </div> <div data-bbox="496 1039 783 1240"> <p>1 http://www.dell.com/drivers BIOS</p> </div> <div data-bbox="496 1267 783 1469"> <p>2 http://www.dell.com/drivers Drivers</p> </div> <div data-bbox="847 1039 1134 1240"> <p>3</p> </div> <div data-bbox="847 1267 1134 1469"> <p>4 http://www.dell.com/drivers Drivers</p> <p>NOTE: Computers requiring more than 100 W power input must also be connected to their own power adaptor for charging and operating at full performance.</p> </div>	<p>快速设置指南 (QSG)</p>

Hardware requirements

Before using the docking station, ensure that your laptop or PC has a DisplayPort over USB Type-C designed to support the docking station.

Table 2. Dell supported systems and recommended docking stations

Product	Model number	WD19 - 130 W with 90 W Power Delivery	WD19 - 180 W with 130 W Power Delivery
Latitude	3390 2-in-1, 3400, 3490, 3500 and 3590	Recommended	Supported
Latitude	5280, 5285 2-in-1, 5289, 5290, 5290 2-in-1, 5300 2-in-1, 5300, 5400, 5401, 5480, 5490, 5500, 5501, 5580 and 5590	Supported	Supported
Latitude	5491 and 5591	Not supported	Supported
Latitude	7200 2-in-1, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2-in-1, 7400, 7400 2-in-1, 7480 and 7490	Supported	Supported
Vostro	7590	Supported	Supported
Precision	3520, 3530, 3540 and 3541	Not supported	Supported
Precision	5520, 5530 and 5530 2-in-1	Not supported	Supported
Precision	7520 and 7720	Not supported	Supported**
Precision	7530, 7540, 7730 and 7740	Not supported	Supported**
Rugged	5420, 5424 and 7424	Supported	Recommended
XPS	9360, 9365, 9370 and 9380	Supported	Supported
XPS	9560, 9570 and 9575	Not supported	Supported

NOTE: **Precision 7520/7530/7540/7720/7730/7740 require more power than 130 W, so when docked with the Dell Dock WD19 (130 W/180 W) or Dell Thunderbolt Dock WD19TB, the workstation power adapter needs to be plugged in for optimal operation. For the best experience with Precision 7530/7540 or 7730/7740, choose the Dell Performance Dock WD19DC which comes with a dual USB-C connector that provides up to 210 W power delivery, so you no longer need an extra power adapter.

NOTE: Following are the platforms that are supported with Ubuntu 18.04:

- Latitude - 5300, 5400, 5401, 5500, 5501, 7300 and 7400
- Precision - 3530, 3540 and 3541
- XPS - 9380

Identifying Parts and Features



Figure 1. Top view









1. Sleep/Wake up/Power button

NOTE: The dock button is designed to replicate your system's power button. If you connect the Dell Docking Station WD19 to supported Dell computers, the dock button works like your computer's power button and you can use it to power on/sleep/force shutdown the computer.

NOTE: The dock button is not functional when connected to unsupported Dell computers or non-Dell computers.



Figure 2. Front view

- 1.   USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port
- 2.   USB 3.1 Gen1 port with PowerShare
- 3.   Audio headset port

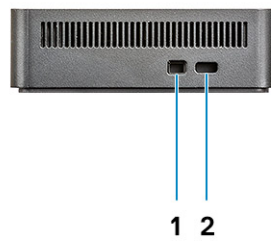


Figure 3. Left view

- 1.  Wedge-shaped lock slot

- 2.  Kensington lock slot

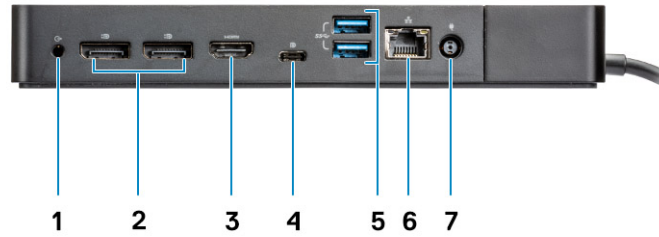


Figure 4. Back view








- 1.  Line-out port
- 2.  DisplayPort 1.4 (2)
- 3.  HDMI2.0 port
- 4.  USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port with DisplayPort 1.4
- 5.  USB 3.1 Gen1 port (2)
- 6.  Network connector (RJ-45)
- 7.  Power connector



Figure 5. Bottom view

1. Service tag label

重要信息

您必须将计算机的 BIOS、驱动程序和戴尔坞站驱动程序/固件更新到 www.dell.com/support 上提供的最新版本，然后再使用坞站。较旧的 BIOS 版本和驱动程序可能会导致坞站无法被计算机识别或无法以最佳状态运行。

戴尔强烈建议允许以下应用程序自动安装特定于您的系统和坞站的 BIOS、固件、驱动程序和关键更新：

- Dell | Update - 仅适用于戴尔 XPS、Inspiron 或 Vostro 系统。
- Dell Command | Update - 适用于戴尔 Latitude、戴尔 Precision 或 XPS 系统。

这些应用程序可在适用于您的产品的“驱动程序和下载”页面进行下载：www.dell.com/support

更新戴尔坞站 WD19 驱动程序集

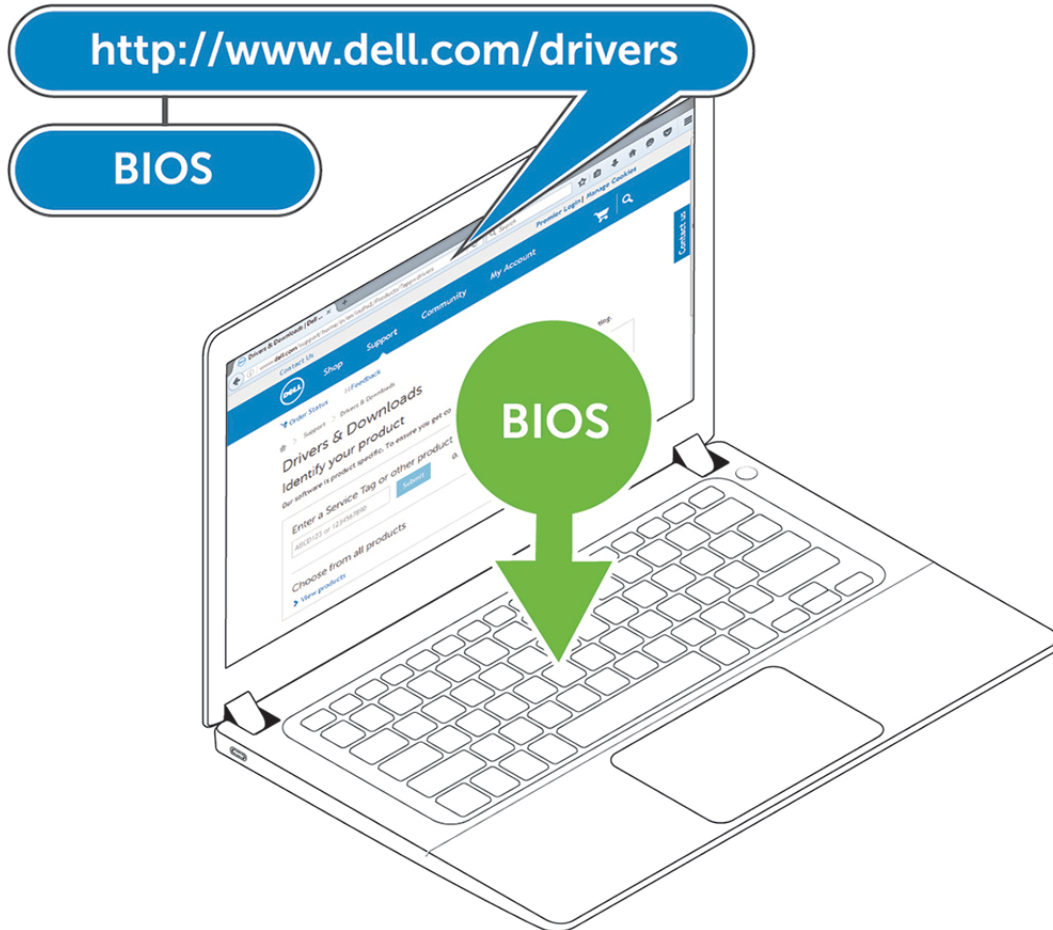
 **注：**在驱动程序安装期间需要将坞站连接到计算机。

要完全支持新一代戴尔坞站 WD19，强烈建议在 64 位操作系统上安装以下 BIOS/驱动程序。

1. 转至 www.dell.com/support 并单击**检测产品**以自动检测您的产品，或者在**输入服务标签或快速服务代码**字段中输入计算机的服务标签，或者单击**查看产品**以浏览计算机型号。
2. 在系统上安装可用的最新 BIOS 版本。您可以从 dell.com/support 的“**BIOS**”部分下载。重新启动计算机，然后再执行下一步。
3. 安装适用于您的系统的最新英特尔核心/nVIDIA/AMD 显卡驱动程序。您可以从 www.dell.com/support/drivers 下载。重新启动计算机，然后再执行下一步。
4. 安装适用于您的系统的 **Dell Dock WD19 的 Realtek USB GBE 以太网控制器驱动程序**。您可以从 dell.com/support 的“**坞站/支架**”部分下载。
5. 安装适用于您的计算机的 **Dell Dock WD19 的 Realtek USB 声卡驱动程序**。您可以从 dell.com/support 的“**坞站/支架**”部分下载。

快速设置硬件

1. 从 www.dell.com/support/drivers 更新系统的 BIOS、显卡和驱动程序。





2. 将交流适配器连接至电源插座。然后，将交流适配器连接至戴尔坞站 WD19 上的 7.4 毫米 DC-in 电源输入。

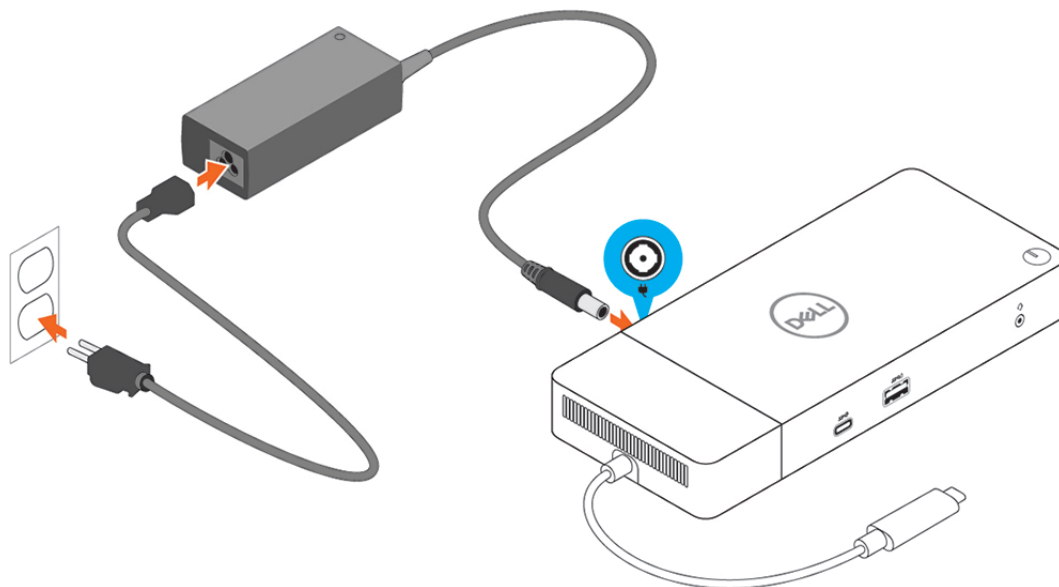


图 6: 连接交流适配器

3. 将 USB Type-C 连接器连接至计算机。
从 www.dell.com/support/drivers 更新戴尔坞站 WD19 固件。

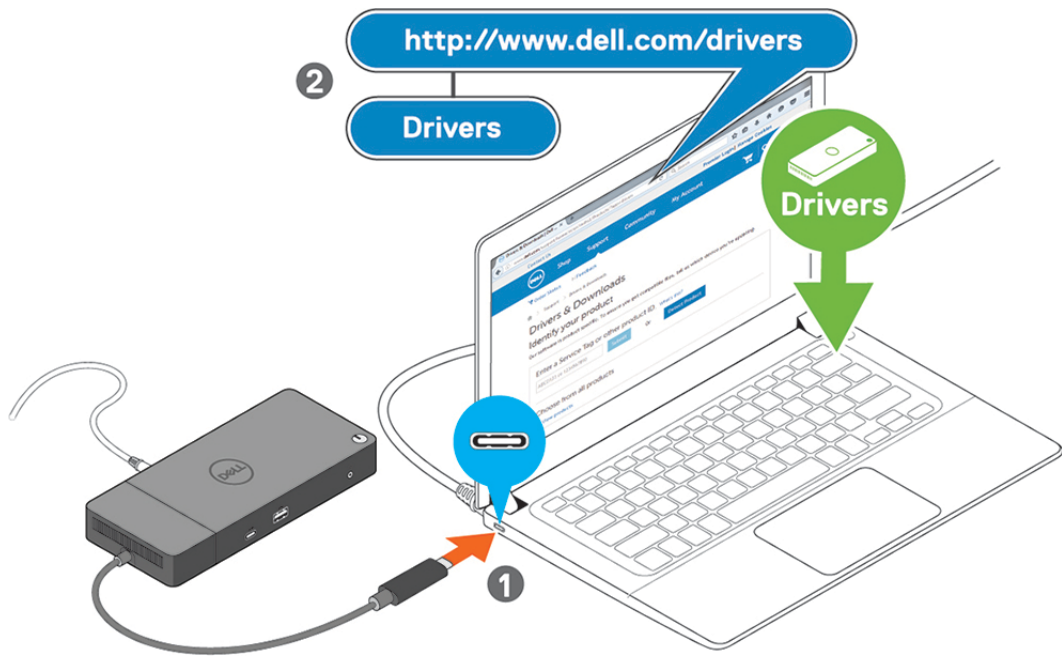


图 7: 连接 USB Type-C 连接器

4. 根据需要，为坞站连接多个显示屏。

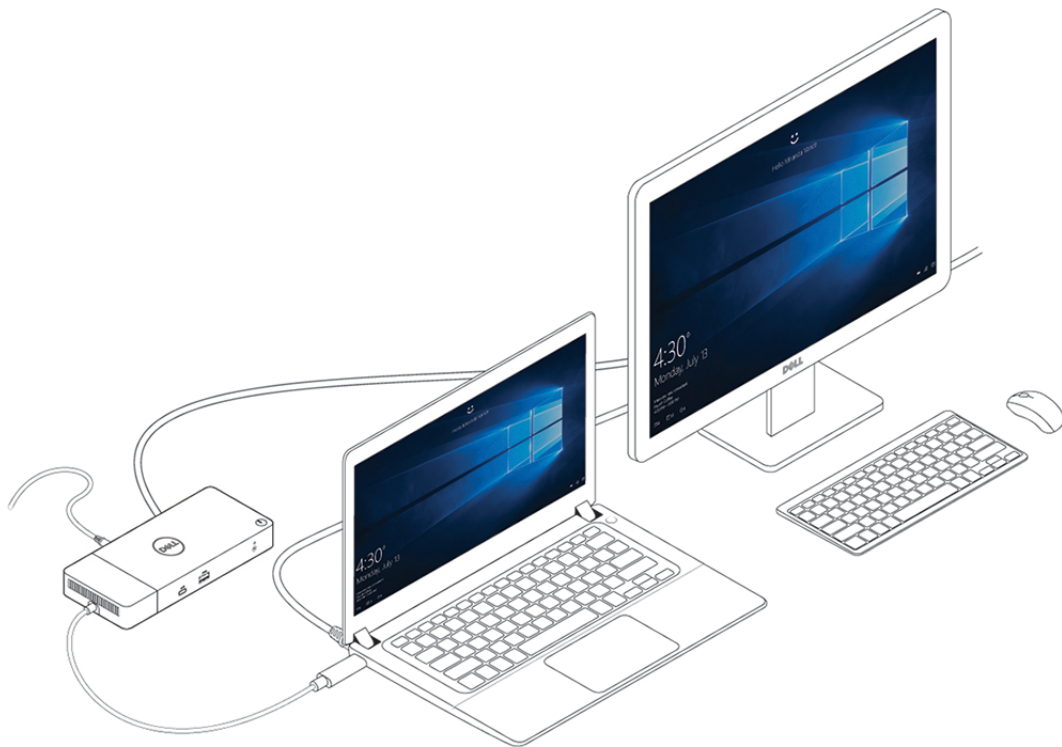


图 8: 连接多个显示屏

设置外接显示器

更新适用于您的计算机的显卡驱动程序

Microsoft Windows 操作系统仅包括 VGA 显卡驱动程序。因此，为了实现最佳显卡性能，建议从 dell.com/support 的“显卡”部分下载适用于您的计算机的戴尔显卡驱动程序。

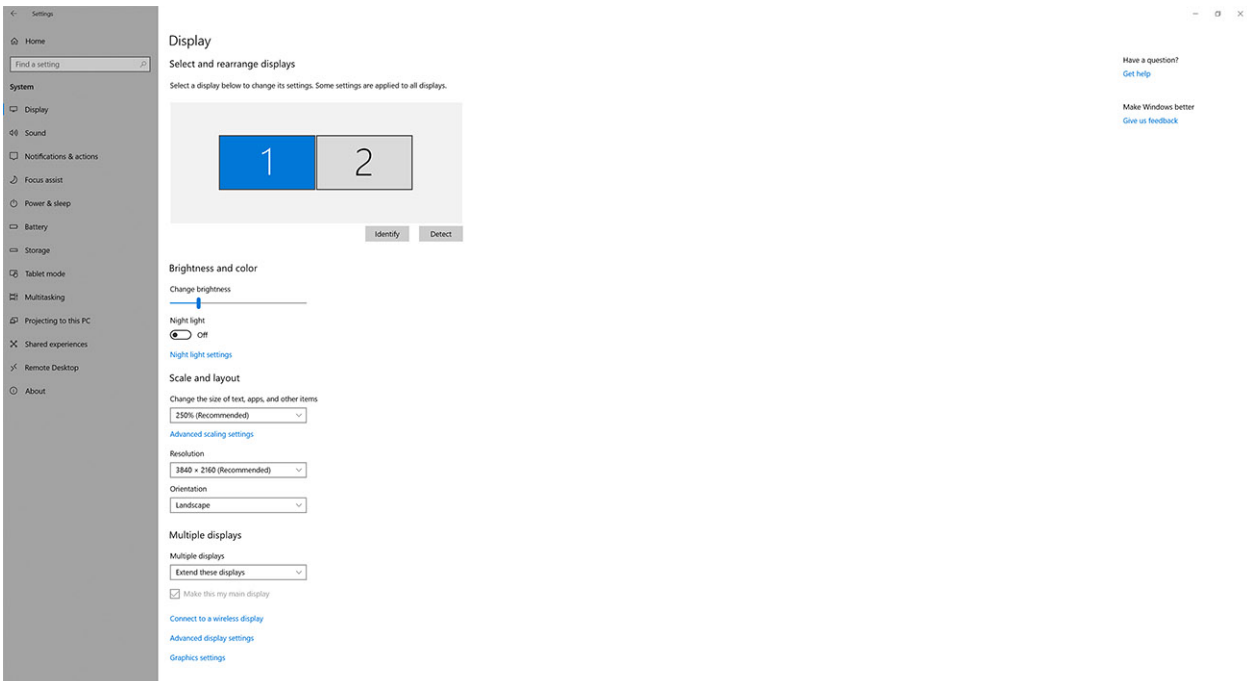
注:

1. 对于受支持戴尔系统上的 nVidia 独立显卡解决方案：
 - a. 首先，安装适用于您的计算机的英特尔媒体适配器显卡驱动程序。
 - b. 其次，安装适用于您的计算机的 nVidia 独立显卡驱动程序。
2. 对于受支持戴尔系统上的 AMD 独立显卡解决方案：
 - a. 首先，安装适用于您的计算机的英特尔媒体适配器显卡驱动程序。
 - b. 其次，安装适用于您的计算机的 AMD 独立显卡驱动程序。

配置显示器

如果连接两个显示屏，请遵循以下步骤：

1. 单击**开始**按钮，然后选择**设置**。
2. 单击**系统**，然后选择**显示屏**。
3. 在**多个显示屏**部分下，选择**扩展这些显示屏**。



显示带宽

外接显示器需要一定的带宽才能正常工作。分辨率较高的显示器需要更多的带宽。

- HBR2 是 DP 1.2 (每条通路的 5.4 Gbps 最大链路速度)。在 DP 超负荷的情况下，有效的数据速率是每条通路 4.3 Gbps。

- HBR3 是 DP 1.4 (每条通路的 8.1 Gbps 最大链路速度)。在 DP 超负荷的情况下，有效的数据速率是每条通路 6.5 Gbps。

表. 3: 显示带宽

分辨率	所需的最小带宽
1 x FHD (1920 x 1080) 显示屏 @60 Hz	3.2 Gbps
1 x QHD (2560 x 1440) 显示屏 @60 Hz	5.6 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) 显示屏 @30 Hz	6.2 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) 显示屏 @60 Hz	12.5 Gbps

显示分辨率表

表. 4: WD19

显示屏端口可用带宽	单个显示屏 (最大分辨率)	双显示屏 (最大分辨率)	三个显示屏 (最大分辨率)
HBR2 (HBR2 x2 通路 - 8.6 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C : 4K (3840 x 2160) @30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 : FHD (1920 x 1080) @60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0 : FHD (1920 x 1080) @60 Hz • DP1.4 + MFDP Type-C : FHD (1920 x 1080) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0 : <ul style="list-style-type: none"> • 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz • 2 x HD (1280 x 720) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C : <ul style="list-style-type: none"> • 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz • 2 x HD (1280 x 720) @60 Hz
HBR3 (HBR3 x2 通路 - 12.9 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C : 4K (3840 x 2160) @60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 : QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0 : QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP1.4 + MFDP Type-C : QHD (2560 x 1440) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0 : FHD (1920 x 1080) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C : FHD (1920 x 1080) @60 Hz

注: WD19 系列中所有坞站背面的 HDMI2.0 和 MFDP (多功能 DisplayPort) Type-C 端口已切换。HDMI2.0 和 MFDP Type-C 不能同时支持双显示器。这些端口中一次只有一个可以用作显示设备。

注: 如果使用更高分辨率的显示器，显卡驱动程序将基于显示器的规格和显示屏配置进行判断。一些分辨率可能不受支持，因此将从 Windows 显示控制面板移除。

注: Linux 操作系统无法物理关闭内置显示屏，外部显示屏号将小于上表中列出的显示屏号。

如果显示屏端口数据速率是 HBR2，那么 Linux 支持的最大分辨率是 8192 x 8192 (通过内置显示屏和外接显示屏计算)。

注: 分辨率支持还取决于显示器的扩展显示标识数据 (EDID) 分辨率。

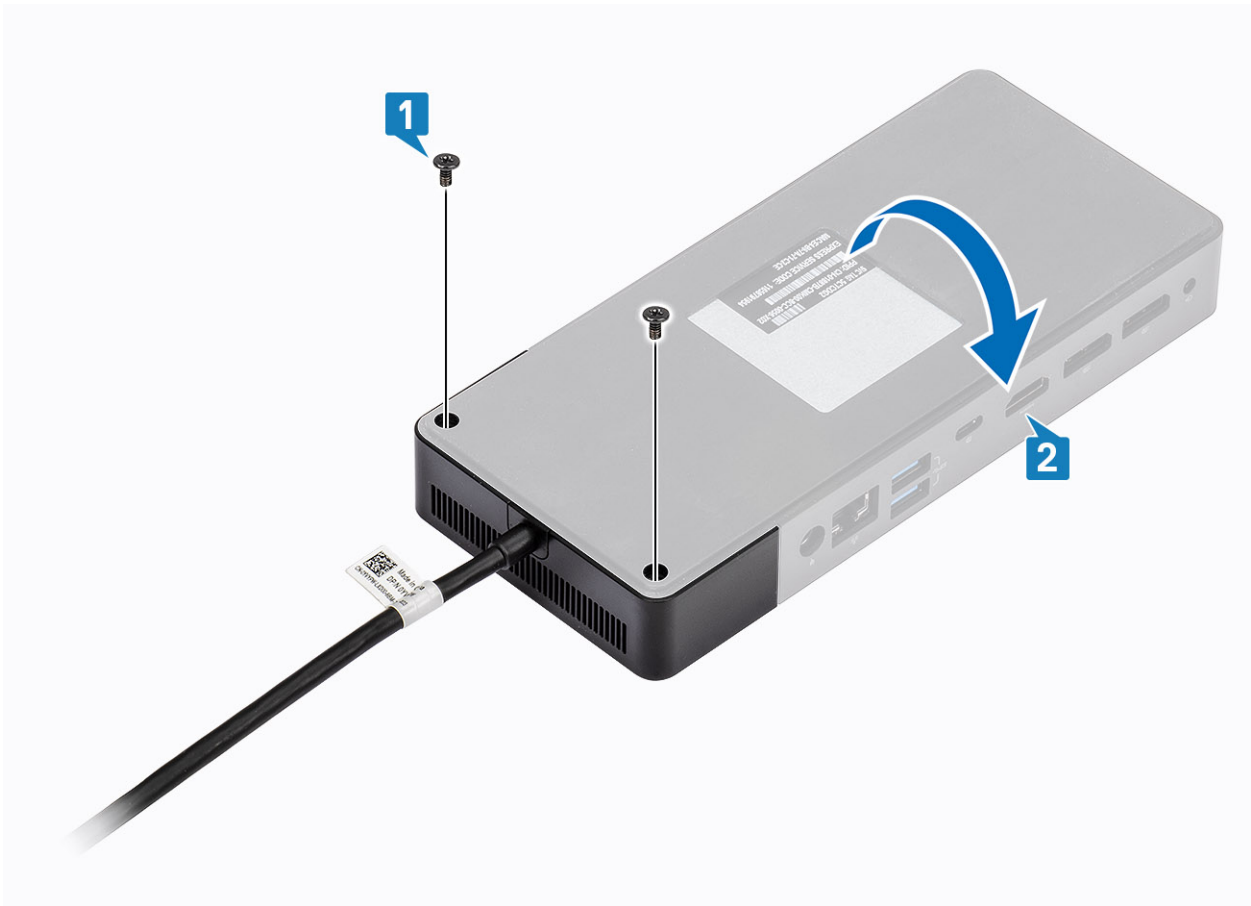
卸下 USB Type-C 电缆模块

戴尔坞站 WD19 已连接附带的 USB Type-C 电缆。要卸下/更改电缆模块，请执行以下步骤：

1. 翻转坞站。



2. 拧下两颗 M2.5 x 5 螺钉 [1] 并翻转坞站 [2]。



3. 从坞站轻轻拉开电缆模块。



4. 从坞站中的连接器轻轻提起并卸下 USB Type-C 电缆模块。



主题：

- LED 状态指示灯
- Docking specifications
- 输入/输出 (I/O) 连接器
- Dell ExpressCharge 和 ExpressCharge Boost 概览

LED 状态指示灯

电源适配器 LED

表. 5: 电源适配器 LED 指示灯

状态	LED 行为
电源适配器已插入到墙上的插座	呈白色稳定亮起

Docking Status Indicator

Table 6. Docking Station LED Indicators

State	LED Behavior
Docking station is receiving power from power adapter	Flash three times

Table 7. Cable LED Indicators

State	LED Behavior
USB Type-C host supports video + data + power	On
USB Type-C host does not support video + data + power	Off (will not illuminate)

Table 8. RJ-45 LED Indicators

Link Speed Indicators	Ethernet Activity Indicator
10 Mb = Green	Amber Flashing
100 Mb = Amber	
1 Gb = Green + Orange	

Docking specifications

Table 9. Docking Specifications

Features	Specifications
Standard	USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C
Video Ports	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 or HDMI2.0 x1

Features	Specifications
	<ul style="list-style-type: none"> DisplayPort++ 1.4 x2
Audio Ports	<ul style="list-style-type: none"> Front Headset connector x1 Rear Line out x1
Network Port	<ul style="list-style-type: none"> Gigabit Ethernet (RJ-45) x1
USB Ports	<ul style="list-style-type: none"> Front USB 3.1 Gen1 x1 Front USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C Rear USB 3.1 Gen1 x2 Rear USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 x1
DC-in Port	<ul style="list-style-type: none"> 7.4 mm DC-in port x1
USB Type-C cable length	1 m
Power delivery	<p>Dell systems</p> <ul style="list-style-type: none"> 90 W power capability to Dell systems with 130 W AC-adaptor 130 W power capability to Dell systems with 180 W AC-adaptor <p>Non Dell systems</p> <ul style="list-style-type: none"> 90 W support for USB Power Delivery 3.0.
Button	<ul style="list-style-type: none"> Sleep/Wakeup/Power button

Table 10. Environment specifications

Feature	Specifications
Temperature range	<p>Operating: 0°C to 35°C (32°F to 95°F)</p> <p>Non-operating:</p> <ul style="list-style-type: none"> Storage: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F) Shipping: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F)
Relative humidity	<p>Operating: 10% to 80% (non-condensing)</p> <p>Non-operating:</p> <ul style="list-style-type: none"> Storage: 5% to 90% (non-condensing) Shipping: 5% to 90% (non-condensing)
Dimension	205 mm x 90 mm x 29 mm
Weight	450 g (0.99 lb)
VESA Mounting options	Yes — via Dell Docking station mounting kit

输入/输出 (I/O) 连接器

戴尔坞站 WD19 具有以下 I/O 连接器：

表. 11: I/O 连接器

端口	连接器
视频端口	<ul style="list-style-type: none"> DisplayPort++ 1.4 x2 USB 3.1 Gen1/Gen2 , 支持 DisplayPort 1.4 或 HDMI2.0 x1

端口	连接器
输入/输出端口	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1 x 2 • USB 3.1 Gen1, 支持 PowerShare x 1 • USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C • 7.4 毫米 DC-in x 1 • 千兆位以太网 (RJ-45) x 1 • 耳机连接器 x 1 • 输出连接器 x 1

Dell ExpressCharge 和 ExpressCharge Boost 概览

- Dell ExpressCharge 支持在系统关闭的情况下在一小时内将电池电量从 0 % 充到 80 %，并在约两小时将电量充满到 100 %。
- Dell ExpressCharge Boost 支持在 15 分钟内将电池电量从 0 % 充到 35 %。
- 我们针对处于关闭状态的系统创建了指定充电时间的指标，这与系统处于打开状态时的结果有所不同。
- 客户必须在 BIOS 中或通过 Dell Power Manager 启用 ExpressCharge 模式以充分利用这些功能。
- 请使用该表检查您的戴尔 Latitude 或戴尔 Precision 系统的电池大小以确定兼容性。

表. 12: Dell ExpressCharge 兼容性

电源传输到系统	ExpressCharge 的最大电池大小	ExpressCharge Boost 的最大电池大小
130 W 和 90 W 适配器	92 WHr	53 WHr
180 W 和 130 W 适配器	100 WHr	76 WHr

Dell docking station driver and firmware update

Standalone Dock Firmware Update utility

Download the WD19 driver and firmware update from www.dell.com/support. Connect the dock to the system and start the tool in administrative mode.

1. Wait for all the information to be entered in the various Graphical User Interface (GUI) panes.
2. **Update** and **Exit** buttons are displayed in the bottom-right corner. Click the **Update** button.
3. Wait for all the component firmware update to complete. A progress bar is displayed in the bottom.
4. The update status is displayed above the payload information.

Table 13. Command-Line Options

Command lines	Function
<code>/?</code> or <code>/h</code>	Usage.
<code>/s</code>	Silent.
<code>/f</code>	Force update.
<code>/forceit</code>	Skip power check.
<code>/l=<filename></code>	Log file.
<code>/verflashexe</code>	Display utility version.
<code>/componentsvers</code>	Display current version of all dock firmware components.

Frequently asked questions

1. The fan is not working after connecting with the system.

- The fan is triggered by temperature. The dock fan will not rotate until the dock is hot enough to trigger a thermal threshold.
- Vice versa, if your dock is not cool enough, the fan will not stop even when you disconnect the dock from the system.

2. The dock does not work after high-speed fan noise.

- When you hear a loud fan noise, it is warning you that the dock is in some kind of a hot condition. For example, the vent in the dock may be blocked or the dock is working in a high working-temperature environment (> 35C), etc.. Please eliminate these abnormal conditions from the dock. If you do not eliminate the abnormal condition, in a worst-case situation, the dock will shut down through the over-temperature protection mechanism. Once this happens, please un-plug the Type-C cable from the system and remove the dock's power. Then wait 15 seconds and plug in the dock power to recover the dock back online.

3. I hear a fan noise when I plug in the dock's AC adapter.

- This is a normal condition. First time plugging in of the dock's AC adapter will trigger the fan to rotate, but it will subsequently turn off very soon.

4. I hear a loud fan noise. What's wrong?

- The dock fan is designed with five different rotate speeds. Normally, the dock will work on low fan speed. If you put the dock in a heavy loading, or in a high working-temperature environment, the dock fan may have a chance to work at a high speed. But, this is normal and the fan will work at a low/high speed depending on the work loading.

Table 14. Fan states

State	State name	Fan speed (rpm)
0	Fan off	Off
1	Fan minimum	1900
2	Fan low	2200
3	Fan medium	2900
4	Fan medium-high	3200
5	Fan high	3600

5. What is the charging station feature?

- The Dell Docking Station WD19 can charge your mobile or power bank even without being connected to the system. Just make sure your dock is connected to external power. The dock fan will rotate automatically if the dock gets too warm. This is normal working condition.

6. Why does the hardware installation window show up when I plug in a USB device to the docking stations ports?

- When a new device is plugged in, the USB hub driver notifies the Plug and Play (PnP) manager that a new device was detected. The PnP manager queries the hub driver for all of the device's hardware IDs and then notifies the Windows OS that a new device needs to be installed. In this scenario, the user will see a hardware installation window.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

7. Why do the peripheral devices, which are connected to the dock station, become unresponsive after recovering from a power loss?


- Our Dell dock is designed to operate on AC power only and it does not support system power source back (powered by system Type-C port). A power loss event will make all devices on the dock fail to work. Even when you restore the AC power, the dock may still not function properly because the dock still needs to negotiate proper power contract with the system's Type-C port and establish a system EC-to-dock-EC connection.

故障排除戴尔坞站 WD19

症状和解决方案

表. 15: 症状和解决方案

症状	建议的解决方案
1. 连接到坞站上的高清多媒体接口 (HDMI) 或 DisplayPort (DP) 端口的显示器上无视频。	<ul style="list-style-type: none"> • 确保您的计算机上安装了适用于您的计算机和坞站的最新 BIOS 和驱动程序。 • 确保您将计算机稳固连接到坞站。尝试断开坞站与笔记本电脑的连接并重新连接。 • 断开视频电缆两端的连接并检查损坏/弯曲的插针。将电缆稳固地重新连接至显示器和坞站。 • 确保视频电缆 (HDMI 或 DisplayPort) 正确连接到显示器和坞站。确保在显示器上选择正确的视频来源 (参阅显示器说明文件了解关于更新视频来源的详情)。 • 检查计算机上的分辨率设置。您的显示器可能支持比坞站更高的分辨率。请参阅显示屏分辨率表, 了解关于最大分辨率容量的详情。 • 如果您的显示器已连接到坞站, 您的计算机上的视频输出可能会禁用。您可以使用 Windows 控制面板启用视频输出或参阅您的计算机的用户指南。 • 如果仅显示一台显示器, 却不显示另一台, 请转到“Windows 显示属性”, 在“多个显示屏”下, 选择第二台显示器的输出。 • 使用英特尔显卡和系统 LCD 时, 仅有支持两个附加显示屏。 • 对于 NVIDIA 或 AMD 独立显卡, 坞站支持三个外接显示屏和一个系统 LCD。 • 尝试使用已知可正常工作的另一个显示器和电缆 (如果可能)。
2. 连接的显示器上的视频会失真或闪烁。	<ul style="list-style-type: none"> • 将显示器重设为出厂默认值。有关如何将显示器重设为出厂默认值的详情, 请参阅显示器的用户指南。 • 确保视频电缆 (HDMI 或 DisplayPort) 正确连接到显示器和坞站。 • 从坞站断开连接并重新连接显示器。 • 首先通过断开连接 Type-C 电缆和从坞站卸下电源适配器来关闭坞站。然后, 通过将电源适配器连接到坞站启动坞站, 然后再将 Type-C 电缆连接至计算机。 • 如果断开坞站连接后重新引导系统, 则上述步骤不起作用。
3. 连接的显示器上的视频未显示为扩展显示器。	<ul style="list-style-type: none"> • 确保英特尔核心显卡驱动程序已安装在 Windows 设备管理器中。 • 确保英 nVidia 或 AMD 显卡驱动程序已安装在 Windows 设备管理器中。 • 打开“Windows 显示属性”并转到“多个显示屏”控件, 以将显示屏设置为扩展模式。
4. 音频连接器不工作, 或者音频存在延迟。	<ul style="list-style-type: none"> • 确保您的计算机上安装了适用于您的计算机和坞站的最新 BIOS 和驱动程序。 • 如果 BIOS 设置有一个 Audio Enabled/Disabled 选项, 确保已设置为 Enabled。


症状	建议的解决方案
	<ul style="list-style-type: none"> • 确保在笔记本电脑中选择正确的播放设备。 • 尝试将音频电缆重新插入坞站上的外部扬声器输出。 • 首先通过断开连接 Type-C 电缆和从坞站卸下电源适配器来关闭坞站。然后，通过将电源适配器连接到坞站启动坞站，然后再将 Type-C 电缆连接至计算机。
5. 对接站上的 USB 端口不工作。	<ul style="list-style-type: none"> • 确保您的计算机上安装了适用于您的计算机和坞站的最新 BIOS 和驱动程序。 • 如果 BIOS 设置有一个 USB Enabled/Disabled 选项，确保已设置为 Enabled。 • 确认在 Windows 设备管理器中是否检测到设备并且已安装正确的设备驱动程序。 • 确保坞站安全地连接至笔记本电脑。尝试断开坞站与计算机的连接并重新连接。 • 检查 USB 端口。尝试将 USB 设备插入另一个端口。 • 首先通过断开连接 Type-C 电缆和从坞站卸下电源适配器来关闭坞站。然后，通过将电源适配器连接到坞站启动坞站，然后再将 Type-C 电缆连接至计算机。
6. 高带宽数字内容保护 (HDCP) 内容在连接的显示器上未显示。	<ul style="list-style-type: none"> • Dell Dock 支持 HDCP，最高 HDCP 2.2。 <p> 注：用户显示器/显示屏必须支持 HDCP 2.2</p>
7. LAN 端口不工作。	<ul style="list-style-type: none"> • 确保您的计算机上安装了适用于您的计算机和坞站的最新 BIOS 和驱动程序。 • 确保 RealTek 千兆位以太网控制器已安装在 Windows 设备管理器中。 • 如果 BIOS 设置有一个 LAN/GBE Enabled/Disabled 选项，确保已设置为 Enabled。 • 确保将以太网电缆稳固连接坞站和集线器/路由器/防火墙。 • 检查以太网电缆的状态 LED 以确认连接。如果 LED 没有亮起，重新连接以太网电缆的两端。 • 首先通过断开连接 Type-C 电缆和从坞站卸下电源适配器来关闭坞站。然后，通过将电源适配器连接到坞站启动坞站，然后再将 Type-C 电缆连接至计算机。
8. 将电缆连接至主机后，电缆 LED 未亮起。	<ul style="list-style-type: none"> • 确保 WD19 连接到交流电源。 • 确保笔记本已连接坞站。尝试再次断开并重新连接驱动器坞站。
9. USB 端口在预装操作系统环境中不工作。	<ul style="list-style-type: none"> • 如果 BIOS 中有 USB Configuration 页面，请确保选中以下选项： • 1. Enable USB Boot Support • 2. Enable External USB Port
10. 坞站上的 PXE 引导不工作。	<ul style="list-style-type: none"> • 如果 BIOS 中有 integrated NIC 页面，请选择 Enabled w/PXE。 • 如果计算机上的 BIOS 设置有 USB Configuration 页面，请确保选中以下选项： • 1. Enable USB Boot Support
11. USB 引导不工作。	<ul style="list-style-type: none"> • 如果 BIOS 中有 USB Configuration 页面，请确保选中以下选项： • 1. Enable USB Boot Support • 2. Enable External USB Port
12. 连接 Type-C 电缆时，在戴尔 BIOS 设置程序的 Battery Information 页面中交流适配器显示为 “Not Installed”。	<ul style="list-style-type: none"> • 1. 确保戴尔坞站 WD19 已正确连接到各自的 (130 W 或 180 W)。

症状	建议的解决方案
	<ul style="list-style-type: none"> • 2. 确保坞站的电缆 LED 已亮起。 • 3. 从计算机断开并重新连接 (Type-C) 电缆。
13. 在预装操作系统环境中连接至坞站的外围设备不可用。	<ul style="list-style-type: none"> • 如果计算机上的 BIOS 设置程序中有 USB Configuration 页面，请检查以下选项以在预装操作系统环境中启用坞站功能。 • Enable External USB Port (启用外部 USB 端口)
14. 将坞站连接到计算机时显示警报消息 “You have attached an undersized power adapter to your system” 。	<ul style="list-style-type: none"> • 确保将坞站正确连接到各自的电源适配器。需要超过 130 W 电源输入的计算机还必须连接至各自的电源适配器进行充电和在最佳性能下运行。 • 首先通过断开连接 Type-C 电缆和从坞站卸下电源适配器来关闭坞站。然后，通过将电源适配器连接到坞站启动坞站，然后再将 Type-C 电缆连接至计算机。
15. 显示电源适配器尺寸较小的警告消息并且电缆 LED 不亮。	<ul style="list-style-type: none"> • 坞站连接器已从系统的 USB 端口断开连接。请从系统重新连接坞站电缆，等待 15 秒或更长时间，然后再次坞接。
16. 无外部显示。USB 或数据和电缆 LED 不亮。	<ul style="list-style-type: none"> • 坞站连接器已从系统的 USB 端口断开连接。请重新连接坞接连接器。 • 如果上述步骤不起作用，则断开坞站连接，然后重新引导系统。
17. 当系统或坞站移动时，电缆 LED 将熄灭。	<ul style="list-style-type: none"> • 当坞站电缆连接到系统时，避免移动系统/坞站。
18. 使用 Ubuntu 18.04 时，在坞站连接到系统的情况下 WIFI 将关闭，并且在重新引导系统后 WIFI 将再次打开。	<ul style="list-style-type: none"> • 在 BIOS 中取消选中选项 Control WLAN radio。 • 选项在 Settings -> Power Management -> Wireless Radio Control 中可用

主题：

- [联系戴尔](#)

联系戴尔

 **注：**如果没有可用的互联网连接，可在购货发票、装箱单、帐单或戴尔产品目录上查找联系信息。

戴尔提供了几种在线以及基于电话的支持和服务选项。可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。有关销售、技术支持或客户服务问题，请联系戴尔：

1. 请转至 Dell.com/support。
2. 选择您的支持类别。
3. 在页面底部的**选择国家/地区**下拉列表中，确认您所在的国家或地区。
4. 根据您的需要选择相应的服务或支持链接。