


Док-станція Dell WD19

Інструкція з використання



Примітки, застереження та попередження

 **ПРИМІТКА:** ПРИМІТКА містить важливу інформацію, яка допомагає краще користуватися виробом.

 **УВАГА:** ЗАСТЕРЕЖЕННЯ вказує на можливість пошкодження обладнання чи втрати даних і показує, як уникнути проблеми.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ:** ПОПЕРЕДЖЕННЯ вказує на можливість пошкодження майна, травмування або смерті.

© 2018–2019 компанія Dell Inc. або її дочірні підприємства. Усі права захищені. Dell, EMC й інші торговельні марки є торговельними марками компанії Dell Inc. або її дочірніх підприємств. Інші торговельні марки можуть бути торговельними марками відповідних власників.

1 Вступ	4
2 Вміст пакета	5
3 Hardware requirements	7
4 Identifying Parts and Features	8
5 Важлива інформація	12
6 Швидке завантаження програмного забезпечення	13
7 Налаштування зовнішніх моніторів	16
Оновлення графічних драйверів комп'ютера.....	16
Налаштування моніторів.....	16
Смуга пропускання частот дисплея.....	17
Таблиця роздільної здатності дисплея.....	17
8 Виймання модуля з кабелем USB Type-C	19
9 Технічні характеристики	22
Індикатори стану світлодіода	22
Світлодіодний адаптер живлення.....	22
Docking Status Indicator	22
Docking specifications.....	22
Конектори введення-виведення	23
Огляд технологій Dell ExpressCharge і ExpressCharge Boost.....	24
10 Dell docking station driver and firmware update	25
11 Frequently asked questions	26
12 Пошук і виправлення несправностей док-станції Dell WD19	27
Ознаки та рішення.....	27
13 Отримання допомоги	31
Зв'язок з компанією Dell.....	31

Вступ





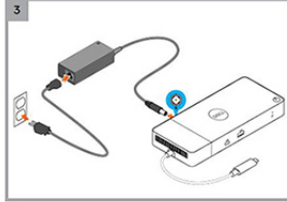
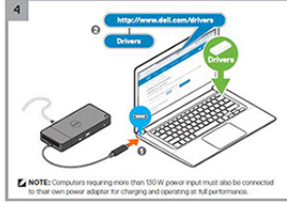
Док-станція Dell WD19 — це пристрій, який з'єднує всі електронні пристрої з вашим комп'ютером через кабельне сполучення USB Type-C. Підключення комп'ютера до док-станції дає змогу отримати доступ до всіх периферійних пристроїв (миша, клавіатура, стереодинаміки, зовнішній жорсткий диск і великі екрани) без підключення до комп'ютера кожного пристрою.

УВАГА: ПЕРЕД використанням док-станції оновіть до останніх версій BIOS комп'ютера, графічні драйвери комп'ютера і драйвери/мікропрограми док-станції Dell WD19 на сайті www.dell.com/support. Використання старіших версій BIOS і драйверів може призвести до того, що ваш комп'ютер не розпізнає док-станцію, або спричинити його неоптимальну роботу. У розділі [важлива інформація](#) надано детальні вказівки щодо оновлення драйверів BIOS і графічної карти перед використанням док-станції Dell WD19.

Вміст пакета

Док-станція поставляється із вказаними нижче компонентами. Переконайтеся, що отримали всі компоненти. Якщо чогось немає, зверніться в компанію Dell (контактні дані надано в рахунку-фактурі).

Таблиця 1. Пакет поставки

Вміст	Технічні характеристики
 <p>1 2 3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Док-станція з кабелем USB Type-C 2. Адаптер живлення 3. Шнур живлення
<div data-bbox="134 1122 245 1149"> <p>Dell Dock</p> </div> <div data-bbox="134 1158 169 1173"> <p>WD19</p> </div> <div data-bbox="134 1216 303 1240"> <p>Quick Start Guide</p> </div> <div data-bbox="134 1301 205 1321"> <p>Important</p> </div> <div data-bbox="134 1326 360 1420"> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Dock WD19 drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Dock WD19 not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User's Guide.</p> </div> <div data-bbox="392 1487 432 1518">  </div> <div data-bbox="496 1093 783 1294"> <p>1</p>  </div> <div data-bbox="496 1323 783 1525"> <p>2</p>  </div> <div data-bbox="850 1093 1137 1294"> <p>3</p>  </div> <div data-bbox="850 1323 1137 1525"> <p>4</p>  <p>NOTE: Computers requiring more than 150W power input must also be connected to their own power adapter for charging and operating at full performance.</p> </div>	<p>Посібник зі швидкого налаштування</p>

Hardware requirements

Before using the docking station, ensure that your laptop or PC has a DisplayPort over USB Type-C designed to support the docking station.

Table 2. Dell supported systems and recommended docking stations

Product	Model number	WD19 - 130 W with 90 W Power Delivery	WD19 - 180 W with 130 W Power Delivery
Latitude	3390 2-in-1, 3400, 3490, 3500 and 3590	Recommended	Supported
Latitude	5280, 5285 2-in-1, 5289, 5290, 5290 2-in-1, 5300 2-in-1, 5300, 5400, 5401, 5480, 5490, 5500, 5501, 5580 and 5590	Supported	Supported
Latitude	5491 and 5591	Not supported	Supported
Latitude	7200 2-in-1, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2-in-1, 7400, 7400 2-in-1, 7480 and 7490	Supported	Supported
Vostro	7590	Supported	Supported
Precision	3520, 3530, 3540 and 3541	Not supported	Supported
Precision	5520, 5530 and 5530 2-in-1	Not supported	Supported
Precision	7520 and 7720	Not supported	Supported**
Precision	7530, 7540, 7730 and 7740	Not supported	Supported**
Rugged	5420, 5424 and 7424	Supported	Recommended
XPS	9360, 9365, 9370 and 9380	Supported	Supported
XPS	9560, 9570 and 9575	Not supported	Supported

NOTE: **Precision 7520/7530/7540/7720/7730/7740 require more power than 130 W, so when docked with the Dell Dock WD19 (130 W/180 W) or Dell Thunderbolt Dock WD19TB, the workstation power adapter needs to be plugged in for optimal operation. For the best experience with Precision 7530/7540 or 7730/7740, choose the Dell Performance Dock WD19DC which comes with a dual USB-C connector that provides up to 210 W power delivery, so you no longer need an extra power adapter.

NOTE: Following are the platforms that are supported with Ubuntu 18.04:

- Latitude - 5300, 5400, 5401, 5500, 5501, 7300 and 7400
- Precision - 3530, 3540 and 3541
- XPS - 9380

Identifying Parts and Features



Figure 1. Top view









1. Sleep/Wake up/Power button

NOTE: The dock button is designed to replicate your system's power button. If you connect the Dell Docking Station WD19 to supported Dell computers, the dock button works like your computer's power button and you can use it to power on/sleep/force shutdown the computer.

NOTE: The dock button is not functional when connected to unsupported Dell computers or non-Dell computers.



Figure 2. Front view

1.   USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port
2.   USB 3.1 Gen1 port with PowerShare
3.   Audio headset port

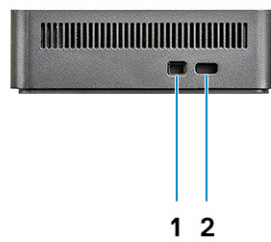



Figure 3. Left view

1.  Wedge-shaped lock slot

- 2.  Kensington lock slot

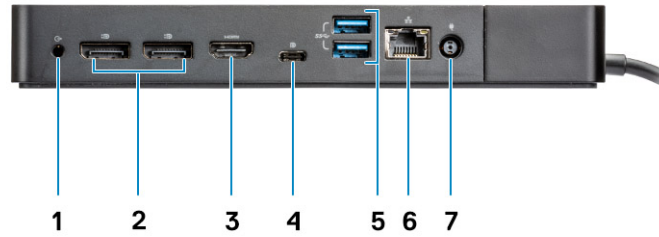


Figure 4. Back view








- 1.  Line-out port
- 2.  DisplayPort 1.4 (2)
- 3.  HDMI2.0 port
- 4.  USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port with DisplayPort 1.4
- 5.  USB 3.1 Gen1 port (2)
- 6.  Network connector (RJ-45)
- 7.  Power connector



Figure 5. Bottom view

1. Service tag label

Важлива інформація

Перш ніж користуватися док-станцією, потрібно оновити на комп'ютері систему BIOS, драйвери, драйвери або мікропрограму док-станції Dell до останніх версій на сторінці www.dell.com/support. Старіші версії BIOS або драйверів можуть не розпізнаватися в док-станції або неефективно працювати на комп'ютері.

Компанія Dell радить подані нижче програми для автоматизації встановлення BIOS, мікропрограми, драйвера та критичних оновлень системи й док-станції.

- Dell | Update — лише для систем Dell XPS, Inspiron or Vostro.
- Dell Command | Update — для систем Dell Latitude, Dell Precision або XPS.

Залежно від продукту ці програми можна завантажити на сторінці «Драйвери та матеріали для завантаження» на сторінці www.dell.com/support

Оновлення набору драйверів WD19 док-станції Dell

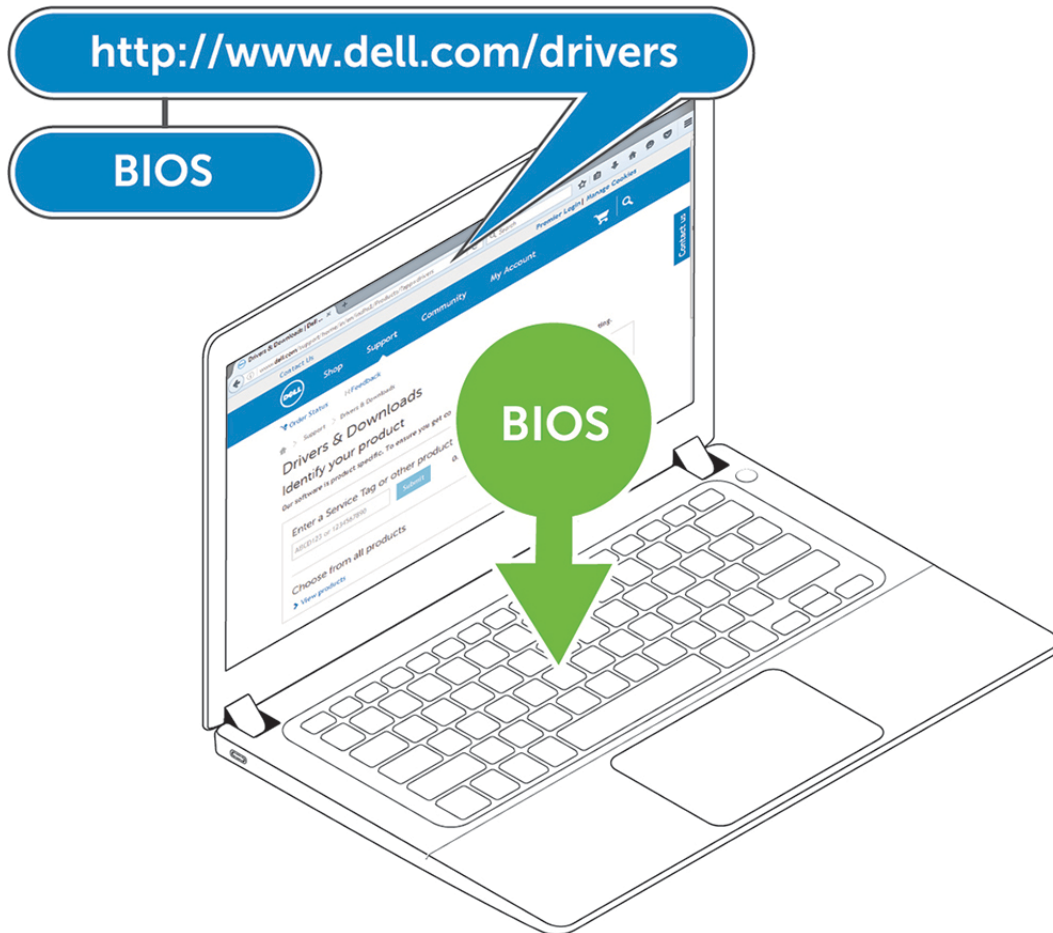
І **ПРИМІТКА:** Під час встановлення драйверів, док-станцію потрібно підключити до комп'ютера.

Щоб нове покоління драйверів WD19 док-станції Dell працювало належним чином, радимо встановити подані нижче версії BIOS або драйвери для 64-бітної операційної системи Windows.

1. Щоб автоматично визначити продукт, перейдіть на сторінку www.dell.com/support і натисніть **Визначити продукт**. Щоб переглянути модель комп'ютера, введіть його сервісну мітку в полі **Введіть сервісну мітку або код експрес-обслуговування**, чи натисніть опцію **Переглянути продукти**.
2. Оновіть до останньої версії BIOS, доступної для системи. Її можна завантажити на сайті dell.com/support у розділі **BIOS**. Перш ніж перейти до наступного кроку, перезавантажте комп'ютер.
3. Установіть останні версії графічних драйверів Intel HD/nVIDIA/AMD, доступних для системи. Їх можна завантажити на сайті www.dell.com/support/drivers. Перш ніж перейти до наступного кроку, перезавантажте комп'ютер.
4. Установіть **драйвер Realtek USB GBE Ethernet Controller** для док-станції Dell WD19, доступний для системи. Його можна завантажити на сайті dell.com/support у розділі **Док-станції/Стійка**.
5. Установіть **драйвер Realtek USB Audio** для док-станції Dell WD19, доступної на комп'ютері. Його можна завантажити на сайті dell.com/support у розділі **Док-станції/Стійка**.

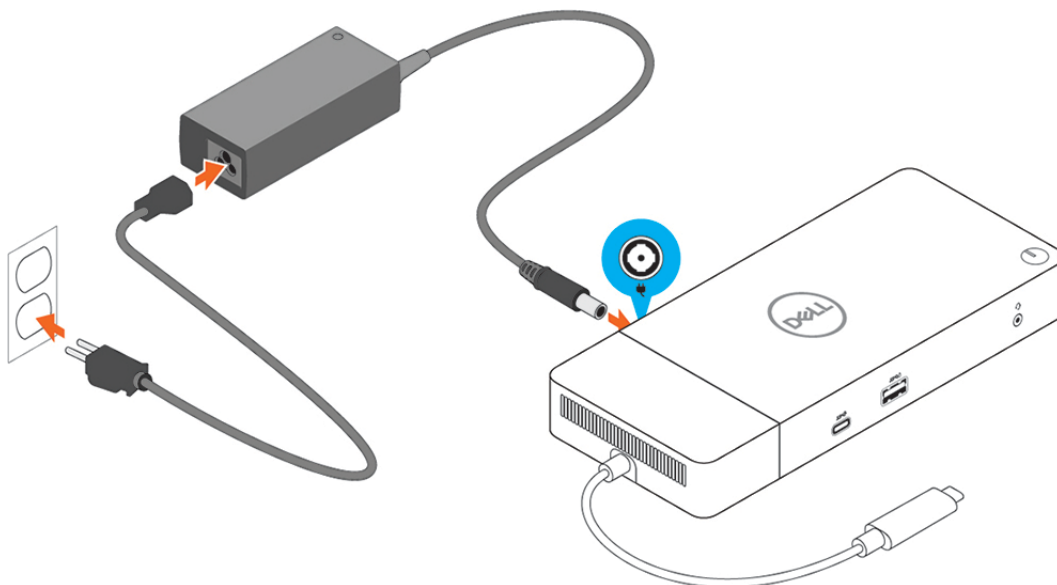
Швидке завантаження програмного забезпечення

1. Оновіть BIOS, відеокарту та драйвери системи на сторінці www.dell.com/support/drivers.



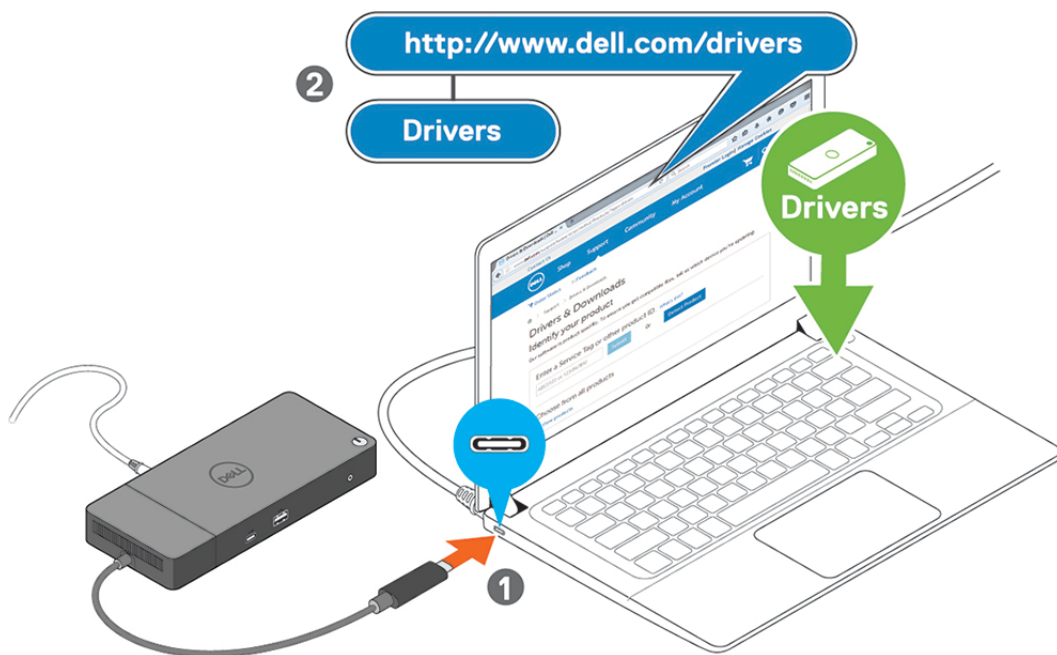


2. Підключіть адаптер змінного струму до розетки. Потім підключіть адаптер змінного струму до входу постійного струму 7,4 мм на док-станції Dell WD19.



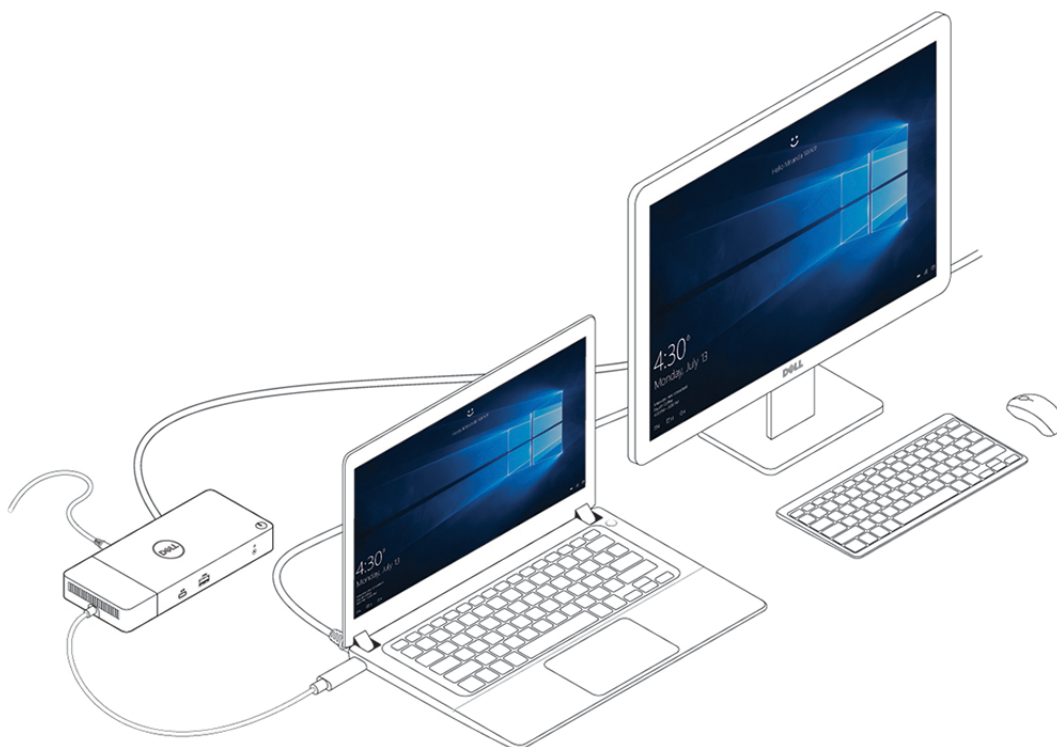
Малюнок 6. Підключення адаптера змінного струму

3. Підключіть роз'єм USB Type-C до комп'ютера.
Оновіть мікропрограму док-станції Dell WD19 на сторінці www.dell.com/support/drivers.



Малюнок 7. Підключення роз'єму USB Type-C

4. Якщо потрібно, підключіть до док-станції кілька дисплеїв.



Малюнок 8. Підключення кількох дисплеїв

Налаштування зовнішніх моніторів

Оновлення графічних драйверів комп'ютера

В операційній системі Microsoft Windows встановлено лише графічні драйвери VGA. Для оптимальної продуктивності графіки радимо встановити графічні драйвери Dell, призначені для вашого комп'ютера, які доступні в розділі «Відео» сайту dell.com/support.

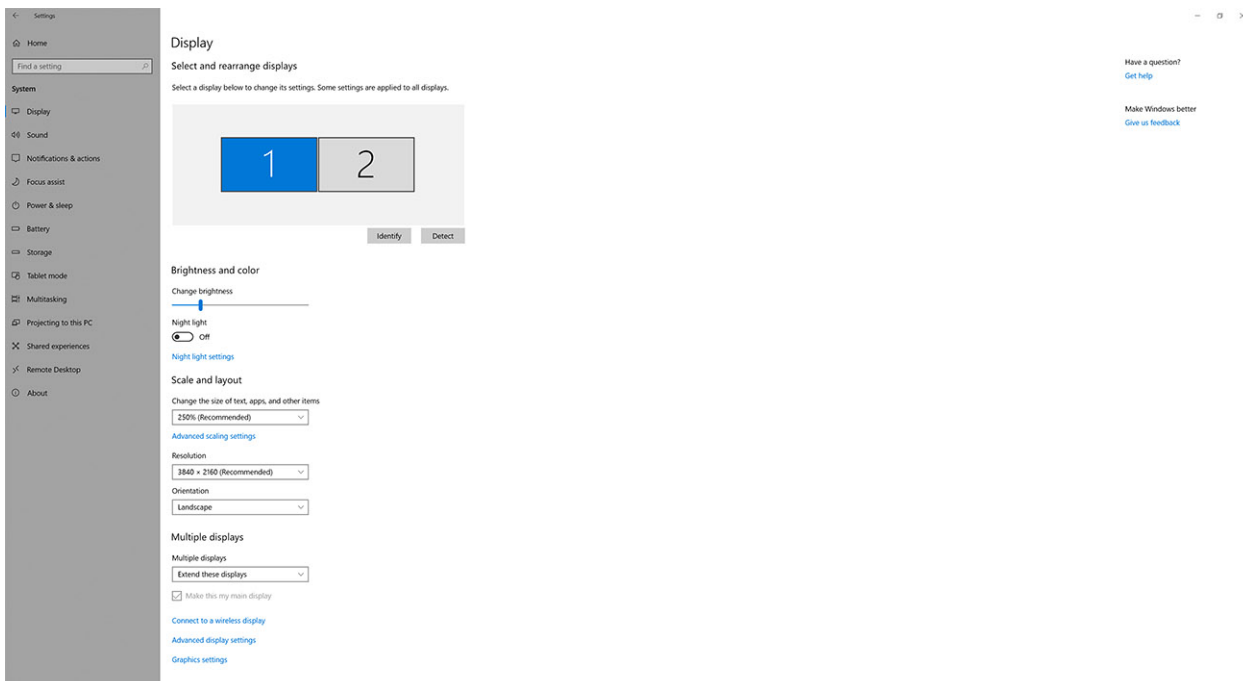
ПРИМІТКА:

1. Для дискретних графічних рішень nVidia на підтримуваних системах Dell systems:
 - a. Спершу встановіть драйвер графічного адаптера Intel Media Adapter Graphics, призначений для вашого комп'ютера.
 - b. Потім встановіть відповідний драйвер дискретної графіки nVidia.
2. Для дискретних графічних рішень AMD на підтримуваних системах Dell:
 - a. Спершу встановіть драйвер графічного адаптера Intel Media Adapter Graphics, призначений для вашого комп'ютера.
 - b. Потім встановіть відповідний драйвер дискретної графіки AMD.

Налаштування моніторів

Щоб під'єднати два дисплея, виконайте кроки нижче.

1. Натисніть кнопку **Пуск** і виберіть опцію **Налаштування**.
2. Натисніть **Система** та виберіть опцію **Дисплей**.
3. У розділі **Кілька дисплеїв** виберіть опцію **Розширити ці дисплеї**.



Сму́га пропускання частот дисплея

Для коректної роботи зовнішнім моніторам потрібна певна ширина смуги пропускання частот. Моніторам із більшою роздільною здатністю потрібна ширша смуга пропускання.

- HBR2 — це DP 1.2 (максимальна швидкість з'єднання 5,4 Гбіт/с на смугу). Враховуючи накладні витрати DP фактична швидкість передачі даних становить 4,3 Гбіт/с на смугу.
- HBR3 — це DP 1.4 (максимальна швидкість з'єднання 8,1 Гбіт/с на смугу). Враховуючи накладні витрати DP фактична швидкість передачі даних становить 6,5 Гбіт/с на смугу.

Таблиця 3. Сму́га пропускання частот дисплея

Роздільна здатність	Мінімальна необхідна смуга пропускання частот
Дисплей 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Гц	3,2 Гбіт/с
Дисплей 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Гц	5,6 Гбіт/с
Дисплей 1 x 4K (3840 x 2160) @30 Гц	6,2 Гбіт/с
Дисплей 1 x 4K (3840 x 2160) @60 Гц	12,5 Гбіт/с

Таблиця роздільної здатності дисплея

Таблиця 4. WD19

Доступна пропускна здатність Display Port	Одоекранний дисплей (максимальна роздільна здатність)	Двохекранний дисплей (максимальна роздільна здатність)	Трьохекранний дисплей (максимальна роздільна здатність)
HBR2 (HBR2 x2 смуги — 8,6 Гбіт/с)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) при 30 Гц	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: Full HD (1920 x 1080) при 60 Гц • DP1.4 + HDMI2.0: Full HD (1920 x 1080) при 60 Гц • DP1.4 + MFDP Type-C: Full HD (1920 x 1080) при 60 Гц 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: <ul style="list-style-type: none"> • 1 x Full HD (1920 x 1080) при 60 Гц • 2 x HD (1280 x 720) при 60 Гц • DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> • 1 x Full HD (1920 x 1080) при 60 Гц • 2 x HD (1280 x 720) при 60 Гц
HBR3 (HBR3 x2 смуги — 12,9 Гбіт/с)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) при 60 Гц	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: Quad HD (2560 x 1440) при 60 Гц • DP1.4 + HDMI2.0: Quad HD (2560 x 1440) при 60 Гц • DP1.4 + MFDP Type-C: Quad HD (2560 x 1440) при 60 Гц 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: Full HD (1920 x 1080) при 60 Гц • DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: Full HD (1920 x 1080) при 60 Гц

ПРИМІТКА: Роз'єми HDMI2.0 і MFDP (багатофункціональний DisplayPort) Type-C ззаду док-станцій лінійки WD19 переключаються. Роз'єми HDMI2.0 і MFDP Type-C не можуть підтримувати двохекранні монітори паралельно. Як пристрій відображення можна використовувати на раз лише один із цих роз'ємів.

- ПРИМІТКА:** Якщо використовуються монітори з вищою роздільною здатністю, графічний драйвер приймає рішення на основі специфікацій монітора та конфігурацій дисплея. Деяка роздільна здатність може не підтримуватися. У такому разі її буде видалено з панелі керування дисплеєм Windows.
- ПРИМІТКА:** В операційній системі Linux відсутня можливість фізично вимкнути вбудований дисплей. Зовнішніх дисплеїв буде на один менше, ніж дисплеїв, наведених у таблицях вище.

Якщо швидкість передачі даних Display Port — HBR2, то максимальна роздільна здатність, яку підтримує Linux — 8192 x 8192 (розраховується як сума вбудованого та зовнішнього дисплеїв).
- ПРИМІТКА:** Підтримка роздільної здатності також залежить від роздільної здатності стандарту Extended Display Identification Data (EDID) монітора.

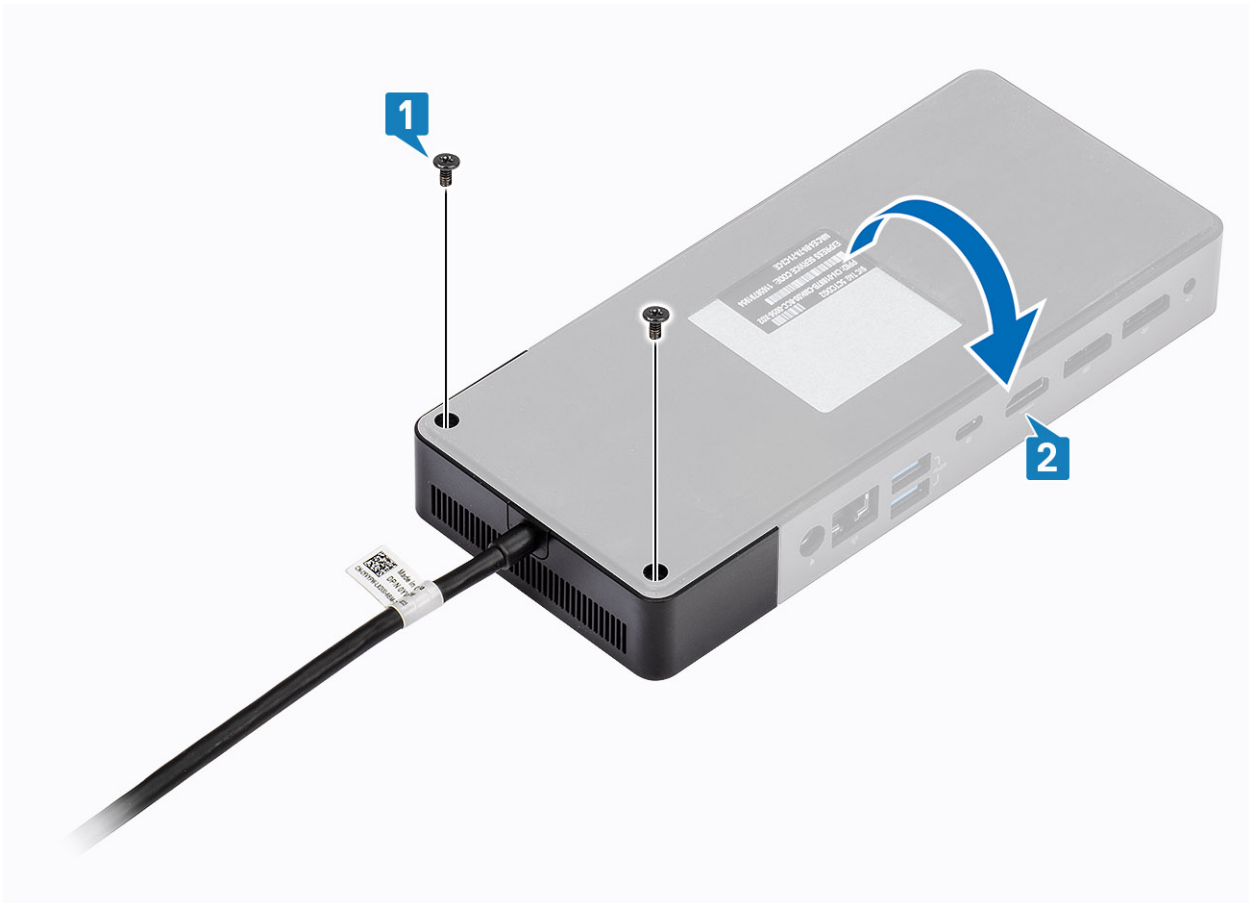
Виймання модуля з кабелем USB Type-C

Док-станція Dell WD19 постачається з кабелем USB Type-C. Щоб вийняти або змінити модель із кабелем:

1. Переверніть док-станцію.



2. Викрутіть два гвинти M2,5 x 5 [1] і переверніть док-станцію [2].



3. Обережно висуньте модуль із кабелем із док-станції.



4. Підніміть і вийміть модуль із кабелем USB Type-C з конекторів усередині док-станції.



Технічні характеристики

Теми:

- Індикатори стану світлодіода
- Docking specifications
- Конектори введення-виведення
- Огляд технологій Dell ExpressCharge і ExpressCharge Boost

Індикатори стану світлодіода

Світлодіодний адаптер живлення

Таблиця 5. Індикатор світлодіодного адаптера живлення

Стан	Поведінка світлодіода
Адаптер живлення підключено до розетки	Горить білим

Docking Status Indicator

Table 6. Docking Station LED Indicators

State	LED Behavior
Docking station is receiving power from power adapter	Flash three times

Table 7. Cable LED Indicators

State	LED Behavior
USB Type-C host supports video + data + power	On
USB Type-C host does not support video + data + power	Off (will not illuminate)

Table 8. RJ-45 LED Indicators

Link Speed Indicators	Ethernet Activity Indicator
10 Mb = Green	Amber Flashing
100 Mb = Amber	
1 Gb = Green + Orange	

Docking specifications

Table 9. Docking Specifications

Features	Specifications
Standard	USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C
Video Ports	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 or HDMI2.0 x1 • DisplayPort++ 1.4 x2

Features	Specifications
Audio Ports	<ul style="list-style-type: none"> Front Headset connector x1 Rear Line out x1
Network Port	<ul style="list-style-type: none"> Gigabit Ethernet (RJ-45) x1
USB Ports	<ul style="list-style-type: none"> Front USB 3.1 Gen1 x1 Front USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C Rear USB 3.1 Gen1 x2 Rear USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 x1
DC-in Port	<ul style="list-style-type: none"> 7.4 mm DC-in port x1
USB Type-C cable length	1 m
Power delivery	<p>Dell systems</p> <ul style="list-style-type: none"> 90 W power capability to Dell systems with 130 W AC-adaptor 130 W power capability to Dell systems with 180 W AC-adaptor <p>Non Dell systems</p> <ul style="list-style-type: none"> 90 W support for USB Power Delivery 3.0.
Button	<ul style="list-style-type: none"> Sleep/Wakeup/Power button

Table 10. Environment specifications

Feature	Specifications
Temperature range	<p>Operating: 0°C to 35°C (32°F to 95°F)</p> <p>Non-operating:</p> <ul style="list-style-type: none"> Storage: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F) Shipping: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F)
Relative humidity	<p>Operating: 10% to 80% (non-condensing)</p> <p>Non-operating:</p> <ul style="list-style-type: none"> Storage: 5% to 90% (non-condensing) Shipping: 5% to 90% (non-condensing)
Dimension	205 mm x 90 mm x 29 mm
Weight	450 g (0.99 lb)
VESA Mounting options	Yes — via Dell Docking station mounting kit

Конектори введення-виведення

Док-станція Dell WD19 містить такі конектори введення-виведення:

Таблиця 11. Конектори введення-виведення

Роз'єми	Конектори
Роз'єми для відео	<ul style="list-style-type: none"> 2 роз'єми DisplayPort++ 1.4 1 роз'єм USB 3.1 Gen1/Gen2 з DisplayPort 1.4 або HDMI2.0
Роз'єми введення-виведення	<ul style="list-style-type: none"> 2 роз'єми USB 3.1 Gen1 1 роз'єм USB 3.1 Gen1 з PowerShare

Роз'єми	Конектори
	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C • 1 роз'єм DC-in 7,4 мм • 1 роз'єм Gigabit Ethernet (RJ-45) • 1 конектор для гарнітури • 1 конектор лінійного виходу

Огляд технологій Dell ExpressCharge і ExpressCharge Boost

- Завдяки технології Dell ExpressCharge розряджений акумулятор можна зарядити до 80% приблизно за 1 годину, коли систему вимкнено, і до 100% приблизно за 2 години.
- Технологія Dell ExpressCharge Boost дозволяє зарядити розряджений акумулятор до 35% за 15 хвилин.
- Ці показники розраховані для системи **у вимкненому стані**, оскільки для системи у ввімкненому стані вони можуть змінюватися.
- Щоб користуватися всіма перевагами режиму ExpressCharge, його потрібно ввімкнути в BIOS або в програмі Dell Power Manager.
- Дізнайтеся розмір акумулятора в системі Dell Latitude або Dell Precision і визначте сумісність у таблиці нижче.

Таблиця 12. Сумісність із Dell ExpressCharge

Постачання живлення системи	Максимальний розмір акумулятора для ExpressCharge	Максимальний розмір акумулятора для ExpressCharge Boost
90 Вт з адаптером 130 Вт	92 Вт·год	53 Вт·год
130 Вт з адаптером 180 Вт	100 Вт·год	76 Вт·год

Dell docking station driver and firmware update

Standalone Dock Firmware Update utility

Download the WD19 driver and firmware update from www.dell.com/support. Connect the dock to the system and start the tool in administrative mode.

1. Wait for all the information to be entered in the various Graphical User Interface (GUI) panes.
2. **Update** and **Exit** buttons are displayed in the bottom-right corner. Click the **Update** button.
3. Wait for all the component firmware update to complete. A progress bar is displayed in the bottom.
4. The update status is displayed above the payload information.

Table 13. Command-Line Options

Command lines	Function
/? or /h	Usage.
/s	Silent.
/f	Force update.
/forceit	Skip power check.
/l=<filename>	Log file.
/verflashexe	Display utility version.
/componentsvers	Display current version of all dock firmware components.

Frequently asked questions

1. The fan is not working after connecting with the system.

- The fan is triggered by temperature. The dock fan will not rotate until the dock is hot enough to trigger a thermal threshold.
- Vice versa, if your dock is not cool enough, the fan will not stop even when you disconnect the dock from the system.

2. The dock does not work after high-speed fan noise.

- When you hear a loud fan noise, it is warning you that the dock is in some kind of a hot condition. For example, the vent in the dock may be blocked or the dock is working in a high working-temperature environment (> 35C), etc.. Please eliminate these abnormal conditions from the dock. If you do not eliminate the abnormal condition, in a worst-case situation, the dock will shut down through the over-temperature protection mechanism. Once this happens, please un-plug the Type-C cable from the system and remove the dock's power. Then wait 15 seconds and plug in the dock power to recover the dock back online.

3. I hear a fan noise when I plug in the dock's AC adapter.

- This is a normal condition. First time plugging in of the dock's AC adapter will trigger the fan to rotate, but it will subsequently turn off very soon.

4. I hear a loud fan noise. What's wrong?

- The dock fan is designed with five different rotate speeds. Normally, the dock will work on low fan speed. If you put the dock in a heavy loading, or in a high working-temperature environment, the dock fan may have a chance to work at a high speed. But, this is normal and the fan will work at a low/high speed depending on the work loading.

Table 14. Fan states

State	State name	Fan speed (rpm)
0	Fan off	Off
1	Fan minimum	1900
2	Fan low	2200
3	Fan medium	2900
4	Fan medium-high	3200
5	Fan high	3600

5. What is the charging station feature?

- The Dell Docking Station WD19 can charge your mobile or power bank even without being connected to the system. Just make sure your dock is connected to external power. The dock fan will rotate automatically if the dock gets too warm. This is normal working condition.

6. Why does the hardware installation window show up when I plug in a USB device to the docking stations ports?

- When a new device is plugged in, the USB hub driver notifies the Plug and Play (PnP) manager that a new device was detected. The PnP manager queries the hub driver for all of the device's hardware IDs and then notifies the Windows OS that a new device needs to be installed. In this scenario, the user will see a hardware installation window.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

7. Why do the peripheral devices, which are connected to the dock station, become unresponsive after recovering from a power loss?


- Our Dell dock is designed to operate on AC power only and it does not support system power source back (powered by system Type-C port). A power loss event will make all devices on the dock fail to work. Even when you restore the AC power, the dock may still not function properly because the dock still needs to negotiate proper power contract with the system's Type-C port and establish a system EC-to-dock-EC connection.

Пошук і виправлення несправностей док-станції Dell WD19

Ознаки та рішення

Таблиця 15. Ознаки та рішення

Ознаки	Пропоновані рішення
<p>1. Не відображається відео на моніторах, під'єднаних до роз'єму High Definition Multimedia Interface (HDMI) або DisplayPort (DP) на док-станції.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Переконайтеся, що на комп'ютері встановлено найновіші драйвери та BIOS для док-станції й комп'ютера. • Переконайтеся, що комп'ютер надійно підключено до док-станції. Спробуйте відключити й знову підключити док-станцію до комп'ютера чи ноутбука. • Вийміть обидва кінці відеокабелю й перевірте, чи контакти не пошкоджені або не зігнуті. Повторно підключіть кабель до монітора та док-станції. • Переконайтеся, що відеокабель (HDMI або DisplayPort) підключено належним чином до монітора та док-станції. Виберіть правильне джерело відео на моніторі (докладніше про змінення джерела відео читайте в документації до монітора). • Перевірте налаштування роздільної здатності на комп'ютері. Можливо, монітор може підтримувати вищу роздільну здатність, ніж док-станція. Щоб дізнатися більше про можливу максимальну роздільну здатність, перегляньте таблицю роздільної здатності. • Якщо монітор підключено до док-станції, на комп'ютері може бути вимкнено відеовихід. Його можна ввімкнути через панель керування Windows або переглянути для цього інструкцію з використання. • Якщо відображається лише один монітор, перейдіть у меню «Властивості відображення Windows» у розділі Кілька дисплеїв і виберіть вихід для другого монітора. • При використанні відеокарти Intel і ПК-монітора підтримуються лише два додаткові дисплеї. • При використанні дискретної відеокарти nVIDIA або AMD док-станція підтримує три зовнішні дисплеї та ПК-монітор системи. • Спробуйте підключити інший монітор і скористатись іншим кабелем, який точно працює (якщо це можливо).
<p>2. Відео на приєднаному моніторі спотворене або мерехтить.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Скиньте параметри монітора до заводських значень. Дізнайтеся, як це зробити, в інструкції з використання монітора. • Переконайтеся, що відеокабель (HDMI або DisplayPort) надійно підключено до монітора та док-станції. • Відключіть і знову підключіть монітор(-и) до док-станції. • Спершу вимкніть док-станцію, вийнявши кабель Type-C, а після цього від'єднайте адаптер живлення від док-станції. Потім увімкніть док-станцію, спершу підключивши до неї адаптер живлення, а потім під'єднайте кабель Type-C до комп'ютера.

Ознаки	Пропоновані рішення
	<ul style="list-style-type: none"> • Якщо кроки вище не допомогли, відключіть та перезавантажте систему.
3. Відео на приєднаному моніторі не відображається як додатковий монітор.	<ul style="list-style-type: none"> • Переконайтеся, що в Диспетчері пристроїв Windows встановлено графічний драйвер Intel HD Graphics. • Переконайтеся, що в Диспетчері пристроїв Windows встановлено драйвер відеокарти nVidia або AMD. • Відкрийте меню «Властивості відображення» і перейдіть у розділ Кілька дисплеїв, щоб увімкнути для дисплея розширений режим.
4. Аудіороз'єм не працює або звук затримується.	<ul style="list-style-type: none"> • Переконайтеся, що на комп'ютері встановлено найновіші драйвери та BIOS для док-станції й комп'ютера. • Якщо в програмі налаштувань BIOS є опція «Звук увімкнено/вимкнено», переконайтеся, що її Увімкнено. • Переконайтеся, що на комп'ютері або ноутбуку правильно вибрано пристрій відтворення. • Спробуйте перепідключити аудіокабель до зовнішнього виходу динаміка на док-станції. • Спершу вимкніть док-станцію, вийнявши кабель Type-C, а після цього від'єднайте адаптер живлення від док-станції. Потім увімкніть док-станцію, спершу підключивши до неї адаптер живлення, а потім під'єднайте кабель Type-C до комп'ютера.
5. Роз'єми USB на док-станції не працюють.	<ul style="list-style-type: none"> • Переконайтеся, що на комп'ютері встановлено найновіші драйвери та BIOS для док-станції й комп'ютера. • Якщо в програмі налаштувань BIOS є опція «USB Enabled/Disabled» («USB увімкнено/вимкнено»), переконайтеся, що її Увімкнено. • Перевірте, чи пристрій відображається в Диспетчері пристроїв Windows і чи для нього встановлено правильні драйвери. • Переконайтеся, що док-станцію надійно підключено до ноутбука чи комп'ютера. Спробуйте відключити й знову підключити док-станцію до комп'ютера. • Перевірте роз'єми USB. Спробуйте підключити пристрій USB до іншого роз'єму. • Спершу вимкніть док-станцію, вийнявши кабель Type-C, а після цього від'єднайте адаптер живлення від док-станції. Потім увімкніть док-станцію, спершу підключивши до неї адаптер живлення, а потім під'єднайте кабель Type-C до комп'ютера.
6. Вміст, захищений технологією High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP), не відображається на приєднаному моніторі.	<ul style="list-style-type: none"> • Док-станція Dell підтримує технологію HDCP до версії 2.2. <p> ПРИМІТКА: Монітор або дисплей має підтримувати HDCP 2.2</p>
7. Роз'єм LAN не працює.	<ul style="list-style-type: none"> • Переконайтеся, що на комп'ютері встановлено найновіші драйвери та BIOS для док-станції й комп'ютера. • Переконайтеся, що в Диспетчері пристроїв Windows встановлено контролер RealTek Gigabit Ethernet. • Якщо в програмі налаштувань BIOS є опція «LAN/GBE увімкнено/вимкнено», переконайтеся, що її Увімкнено. • Переконайтеся, що кабель Ethernet надійно підключено до док-станції та концентратора, маршрутизатора чи брандмауера.

Ознаки	Пропоновані рішення
	<ul style="list-style-type: none"> • Щоб переконатися, чи є з'єднання, перевірте світлодіодний індикатор стану кабелю Ethernet. Перепідключіть обидва кінці кабелю Ethernet, якщо світлодіодний індикатор не світиться. • Спершу вимкніть док-станцію, вийнявши кабель Type-C, а після цього від'єднайте адаптер живлення від док-станції. Потім увімкніть док-станцію, спершу підключивши до неї адаптер живлення, а потім під'єднайте кабель Type-C до комп'ютера.
8. Світлодіодний індикатор кабелю не світиться після підключення до хосту.	<ul style="list-style-type: none"> • Переконайтеся, що док-станцію WD19 підключено до живлення. • Переконайтеся, що ноутбук з'єднано з док-станцією. Спробуйте відключити та знову підключити док-станцію.
9. Роз'єм USB не працює в середовищі pre-OS.	<ul style="list-style-type: none"> • Якщо в BIOS є сторінка конфігурації USB, переконайтеся, що вибрано такі опції: • 1. Увімкнути підтримку завантаження з пристрою USB • 2. Увімкнути зовнішні порти USB
10. Завантаження PXE на док-станції не працює.	<ul style="list-style-type: none"> • Якщо в BIOS є сторінка інтегрованої мережевої плати, виберіть Увімкнено з PXE. • Якщо в програмі налаштувань BIOS комп'ютера є сторінка конфігурації USB, переконайтеся, що вибрано такі опції: • 1. Увімкнути підтримку завантаження з пристрою USB
11. Завантаження через USB не працює.	<ul style="list-style-type: none"> • Якщо в BIOS є сторінка конфігурації USB, переконайтеся, що вибрано такі опції: • 1. Увімкнути підтримку завантаження з пристрою USB • 2. Увімкнути зовнішні порти USB
12. Зарядний пристрій відображається як «не встановлений» на сторінці інформації про акумулятор у програмі налаштувань Dell BIOS, коли підключено кабель Type-C.	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Переконайтеся, що док-станцію Dell WD19 підключено належним чином до власного адаптера (130 Вт або 180 Вт). • 2. Переконайтеся, що світлодіодний індикатор кабелю док-станції світиться. • 3. Від'єднайте й знову підключіть кабель (Type-C) до комп'ютера.
13. Периферійні пристрої, підключені до док-станції, не працюють у середовищі pre-OS.	<ul style="list-style-type: none"> • Якщо в програмі налаштувань BIOS є сторінка конфігурації USB, виберіть такі опції, щоб док-станція працювала в середовищі pre-OS: • Enable External USB Port
14. Коли док-станція підключається до комп'ютера, з'являється оповіщення «Ви підключили до системи адаптер замалої потужності».	<ul style="list-style-type: none"> • Переконайтеся, що док-станцію підключено належним чином до власного адаптера живлення. Комп'ютер, для якого вхідна потужність живлення має становити понад 130 Вт, потрібно підключити до власного адаптера живлення для заряджання та продуктивної роботи. • Спершу вимкніть док-станцію, вийнявши кабель Type-C, а після цього від'єднайте адаптер живлення від док-станції. Потім увімкніть док-станцію, спершу підключивши до неї адаптер живлення, а потім під'єднайте кабель Type-C до комп'ютера.
15. З'являється повідомлення про замалу потужність адаптера живлення, а світлодіодний індикатор кабелю не світиться.	<ul style="list-style-type: none"> • Конектор док-станції відключено від роз'ємів USB системи. Відключіть кабель стикування від системи,


Ознаки	Пропоновані рішення
	<p>зачекайте щонайменше 15 секунд і підключіть його знову.</p>
<p>16. Не виявлено зовнішнього дисплея. Світлодіодний індикатор кабелю USB для передавання даних не світиться.</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Конектор док-станції відключено від роз'ємів USB системи. Перепідключіть конектор док-станції. · Якщо кроки вище не допомогли, відключіть та перезавантажте систему.
<p>17. При переміщенні системи або док-станції світлодіодний індикатор кабелю вмикається.</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Старайтеся не переміщати систему чи док-станцію, коли кабель стикування підключено до системи.
<p>18. В Ubuntu 18.04 WIFI вмикається, якщо підключити док-станцію до системи, і знову вмикається після перезавантаження системи.</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Зніміть прапорець біля опції Керування радіо WLAN у BIOS. · Функція знаходиться в меню - «Налаштування» -> «Керування живленням» -> «Керування бездротовим радіо»

Отримання допомоги

Теми:

- [Зв'язок з компанією Dell](#)

Зв'язок з компанією Dell

 **ПРИМІТКА:** Якщо у вас немає доступу до Інтернету, контактні дані можна знайти на рахунку-фактурі, пакувальній квитанції, чеку або в каталозі продукції Dell.

Компанія Dell надає кілька видів підтримки й обслуговування по телефону та через Інтернет. Залежно від країни та продукту деякі служби можуть бути недоступними. Щоб зв'язатися з компанією Dell щодо продажів, технічної підтримки або обслуговування користувачів:

1. Перейдіть за посиланням **Dell.com/support**.
2. Виберіть категорію підтримки.
3. Укажіть країну або регіон у спадному списку **Вибрати країну/регіон** унизу сторінки.
4. Виберіть потрібну службу або посилання на підтримку.