

Dell Bağlantı İstasyonu WD19

Kullanıcı Kılavuzu



Notlar, dikkat edilecek noktalar ve uyarılar

NOT: NOT, ürününüzü daha iyi kullanmanıza yardımcı olacak önemli bilgiler sağlar.

DİKKAT: DİKKAT, donanım hasarı veya veri kaybı olasılığını gösterir ve sorunu nasıl önleyeceğinizi bildirir.

UYARI: UYARI, mülk hasarı, kişisel yaralanma veya ölüm potansiyeline işaret eder.

© 2018 - 2019 Dell Inc. veya bağlı kuruluşları. Tüm hakları saklıdır. Dell, EMC ve diğer ticari markalar, Dell Inc. veya bağlı kuruluşlarının ticari markalarıdır. Diğer ticari markalar ilgili sahiplerinin ticari markaları olabilir.

1 Giriş	4
2 Paketin İçindekiler	5
3 Hardware requirements	7
4 Identifying Parts and Features	8
5 Önemli Bilgiler	12
6 Donanım Hızlı Kurulumu	13
7 Harici Monitörlerin Kurulumu	16
Bilgisayarınızın grafik sürücülerini güncelleme.....	16
Monitörlerinizi Yapılandırma.....	16
Ekran bant genişliği.....	16
Ekran:Çözünürlüğü Tablosu.....	17
8 USB Tip-C kablosu modülünü çıkarma	18
9 Teknik özellikler	21
LED Durum Göstergeleri	21
Güç Adaptörü LED'i	21
Docking Status Indicator	21
Docking specifications.....	21
Giriş/Çıkış (G/Ç) Konektörleri	22
Dell ExpressCharge ve ExpressCharge boost'a genel bakış.....	23
10 Dell docking station driver and firmware update	24
11 Frequently asked questions	25
12 Dell Bağlantı İstasyonu WD19 için sorun giderme	26
Belirtiler ve çözümler.....	26
13 Yardım alma	30
Dell'e Başvurma.....	30

Giriş





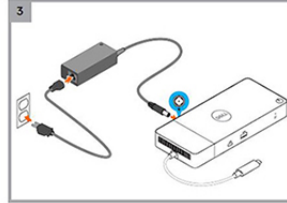
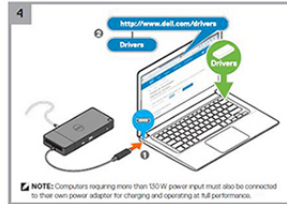
Dell Bağlantı İstasyonu WD19, bir USB Tip-C kablo arabirimi kullanarak tüm elektronik cihazlarınızı bilgisayarınıza bağlayan bir aygıttır. Bilgisayarı bağlantı istasyonuna bağlamak, her birini bilgisayara bağlamak zorunda kalmadan tüm çevre birimlerine (fare, klavye, stereo hoparlörler, harici sabit sürücü ve büyük ekranlar) erişmenizi sağlar.

⚠ DİKKAT: Bilgisayarınızın BIOS'unu, bilgisayar grafik sürücülerini, ve Dell Bağlantı İstasyonu WD19 sürücülerini/ürün yazılımını, bağlantı istasyonunu kullanmadan ÖNCE www.dell.com/support adresinde bulunan en son sürümlere güncelleyin. Daha eski BIOS sürümleri ve sürücüler, bilgisayarınızın bağlantı istasyonunu tanımaması veya en iyi şekilde çalışmaması ile sonuçlanabilir. Dell Bağlantı İstasyonu WD19 ürünlerini kullanmadan önce BIOS ve grafik kartı sürücülerinizi nasıl güncelleyeceğinize dair ayrıntılı talimatlar için lütfen [önemli bilgiler](#) bölümüne bakın.

Paketin İçindekiler

Bağlantı istasyonunuz aşağıda gösterilen bileşenlerle birlikte gönderilir. Tüm bileşenleri aldığınızdan emin olun ve bir şeyler eksikse Dell'e başvurun (iletişim bilgileri için faturanıza bakın).

Tablo 1. Paketin İçindekiler

İçindekiler	Özellikler
 <p>1 2 3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USB Tip-C kablosu ile bağlantı istasyonu 2. Güç adaptörü 3. Güç Kablosu
<div data-bbox="134 1099 245 1128"> <p>Dell Dock</p> </div> <div data-bbox="134 1135 170 1153"> <p>WD19</p> </div> <div data-bbox="134 1193 304 1220"> <p>Quick Start Guide</p> </div> <div data-bbox="134 1279 207 1301"> <p>Important</p> </div> <div data-bbox="134 1305 360 1400"> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Dock WD19 drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Dock WD19 not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User's Guide.</p> </div> <div data-bbox="392 1469 432 1503">  </div> <div data-bbox="496 1068 783 1270"> <p>1</p> <p>http://www.dell.com/drivers</p> <p>BIOS</p>  </div> <div data-bbox="496 1296 783 1498"> <p>2</p> <p>http://www.dell.com/drivers</p> <p>Drivers</p>  </div> <div data-bbox="847 1068 1134 1270"> <p>3</p>  </div> <div data-bbox="847 1296 1134 1498"> <p>4</p> <p>http://www.dell.com/drivers</p> <p>Drivers</p>  <p>NOTE: Computers requiring more than 100W power input must also be connected to their own power adapter for charging and operating at full performance.</p> </div>	<p>Hızlı Kurulum Kılavuzu (QSG)</p>

Hardware requirements

Before using the docking station, ensure that your laptop or PC has a DisplayPort over USB Type-C designed to support the docking station.

Table 2. Dell supported systems and recommended docking stations

Product	Model number	WD19 - 130 W with 90 W Power Delivery	WD19 - 180 W with 130 W Power Delivery
Latitude	3390 2-in-1, 3400, 3490, 3500 and 3590	Recommended	Supported
Latitude	5280, 5285 2-in-1, 5289, 5290, 5290 2-in-1, 5300 2-in-1, 5300, 5400, 5401, 5480, 5490, 5500, 5501, 5580 and 5590	Supported	Supported
Latitude	5491 and 5591	Not supported	Supported
Latitude	7200 2-in-1, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2-in-1, 7400, 7400 2-in-1, 7480 and 7490	Supported	Supported
Vostro	7590	Supported	Supported
Precision	3520, 3530, 3540 and 3541	Not supported	Supported
Precision	5520, 5530 and 5530 2-in-1	Not supported	Supported
Precision	7520 and 7720	Not supported	Supported**
Precision	7530, 7540, 7730 and 7740	Not supported	Supported**
Rugged	5420, 5424 and 7424	Supported	Recommended
XPS	9360, 9365, 9370 and 9380	Supported	Supported
XPS	9560, 9570 and 9575	Not supported	Supported

NOTE: **Precision 7520/7530/7540/7720/7730/7740 require more power than 130 W, so when docked with the Dell Dock WD19 (130 W/180 W) or Dell Thunderbolt Dock WD19TB, the workstation power adapter needs to be plugged in for optimal operation. For the best experience with Precision 7530/7540 or 7730/7740, choose the Dell Performance Dock WD19DC which comes with a dual USB-C connector that provides up to 210 W power delivery, so you no longer need an extra power adapter.

NOTE: Following are the platforms that are supported with Ubuntu 18.04:

- Latitude - 5300, 5400, 5401, 5500, 5501, 7300 and 7400
- Precision - 3530, 3540 and 3541
- XPS - 9380

Identifying Parts and Features



Figure 1. Top view









1. Sleep/Wake up/Power button

NOTE: The dock button is designed to replicate your system's power button. If you connect the Dell Docking Station WD19 to supported Dell computers, the dock button works like your computer's power button and you can use it to power on/sleep/force shutdown the computer.

NOTE: The dock button is not functional when connected to unsupported Dell computers or non-Dell computers.



Figure 2. Front view

- 1.   USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port
- 2.   USB 3.1 Gen1 port with PowerShare
- 3.   Audio headset port

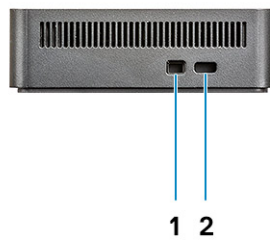


Figure 3. Left view

- 1.  Wedge-shaped lock slot

- 2.  Kensington lock slot

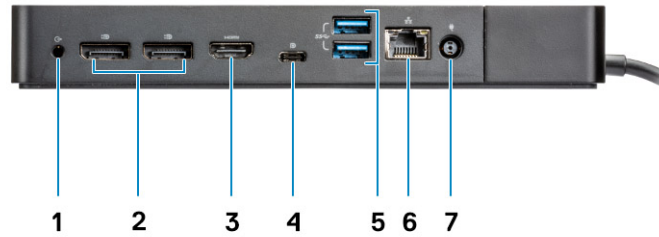


Figure 4. Back view








- 1.  Line-out port
- 2.  DisplayPort 1.4 (2)
- 3.  HDMI2.0 port
- 4.  USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port with DisplayPort 1.4
- 5.  USB 3.1 Gen1 port (2)
- 6.  Network connector (RJ-45)
- 7.  Power connector



Figure 5. Bottom view

1. Service tag label

Önemli Bilgiler

Bağlantı istasyonunu kullanmadan önce bilgisayarınızın BIOS'unu, sürücülerini ve Dell Bağlantı İstasyonu sürücülerini/ürün yazılımını www.dell.com/support adresinde bulunan en son sürümlere güncellemenizdir. Daha eski BIOS sürümleri ve sürücüler, bağlantı istasyonunun bilgisayarınız tarafından tanınmamasına veya en iyi şekilde çalışmamasına neden olabilir.

Dell, sisteminize ve bağlantı istasyonunuza özgü BIOS, ürün yazılımı, sürücü ve kritik güncelleştirmelerin yüklenmesini otomatikleştirmek için aşağıdaki uygulamaları önerir:

- Dell | Güncelleme - Yalnızca Dell XPS, Inspiron veya Vostro sistemleri için.
- Dell Komut | Güncelleme - Dell Latitude, Dell Precision veya XPS sistemleri için.

Bu uygulamalar, www.dell.com/support adresindeki ürününüzün Sürücüler ve Yüklemeler sayfasından indirilebilir.

Dell Bağlantı İstasyonu WD19 sürücü setinin güncellenmesi

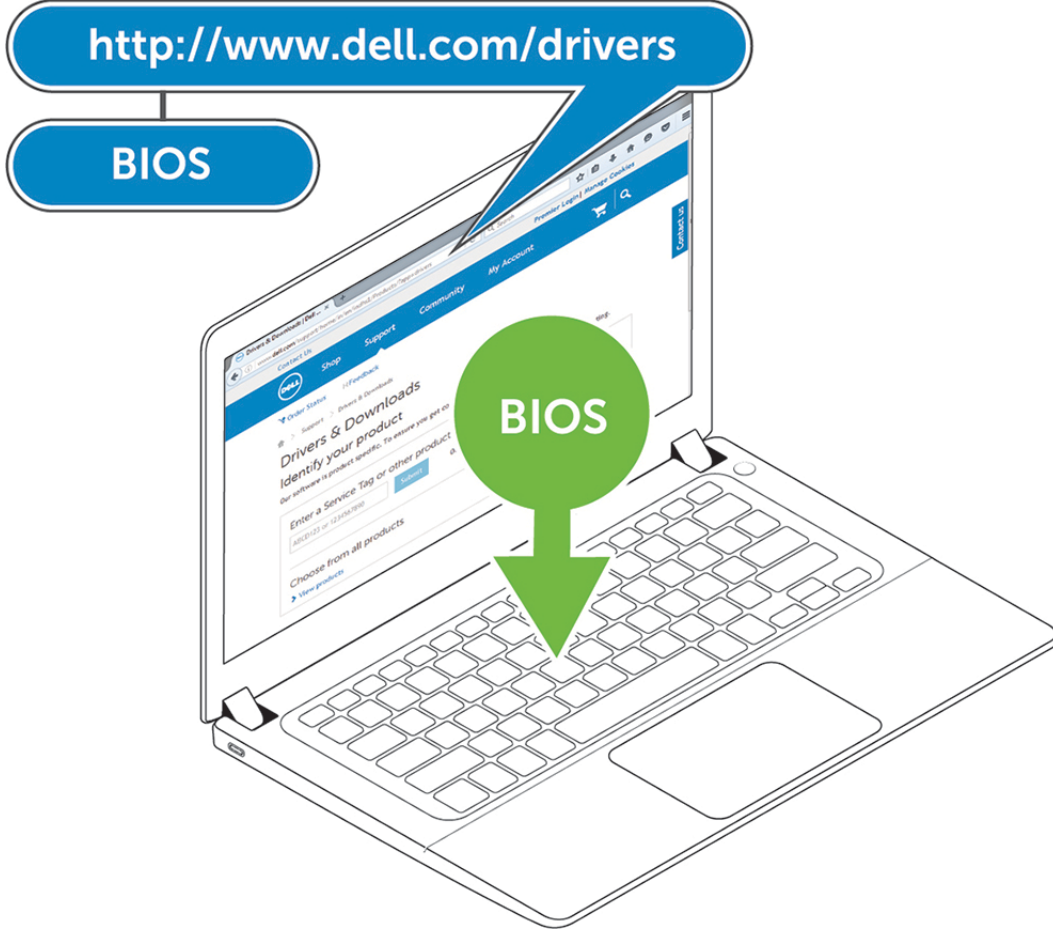
NOT: Bağlantı istasyonunun, sürücü kurulumu sırasında bilgisayara bağlanması gerekir.

Yeni nesil Dell Bağlantı İstasyonu WD19 ürünlerini tam olarak desteklemek için, 64-bit Windows işletim sistemine aşağıdaki BIOS/Sürücülerini kurmanız önemle tavsiye edilir:

1. Ürününüzü otomatik olarak algılamak için www.dell.com/support adresine gidin ve **Ürün Algıla**'ya tıklayın veya bir **Servis Etiketini veya Hızlı Servis Kodu Girin** alanına bilgisayarınızın Servis Etiketini girin veya bilgisayar modelinize göz atmak için **Ürünleri Görüntüle**'ye tıklayın.
2. Sistem için mevcut en son BIOS'u yükleyin. Bu, dell.com/support adresinden "**BIOS**" bölümünden indirilebilir. Bir sonraki adımdan önce bilgisayarı yeniden başlatın.
3. Sistem için mevcut en son Intel HD/nVIDIA/AMD Grafik sürücülerini yükleyin. Bu adresten indirilebilir: www.dell.com/support/drivers. Bir sonraki adımdan önce bilgisayarı yeniden başlatın.
4. Sisteminiz için mevcut olan **Dell Dock WD19** için **Realtek USB GBE Ethernet Denetleyicisi Sürücüsünü** yükleyin. Bu, dell.com/support adresinden "**Yuvalar/Stand**" bölümünden indirilebilir.
5. Sisteminiz için mevcut olan **Dell Dock WD19** için **Realtek USB Ses Sürücüsünü** yükleyin. Bu, dell.com/support adresinden "**Yuvalar/Standlar**" bölümünden indirilebilir.

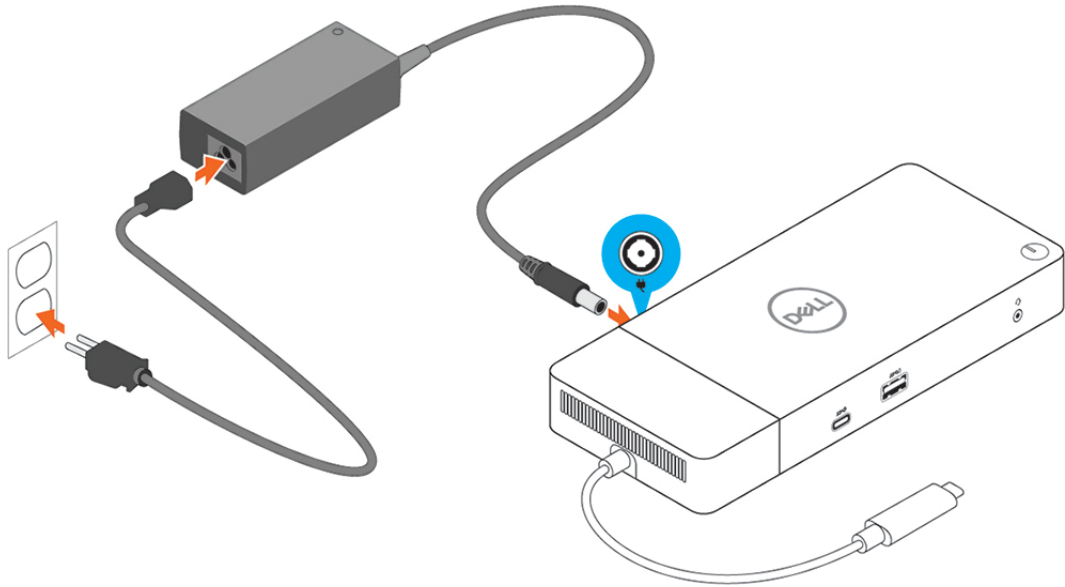
Donanım Hızlı Kurulumu

1. Sisteminizin BIOS, grafik ve sürücülerini şu adresten güncelleyin: www.dell.com/support/drivers.





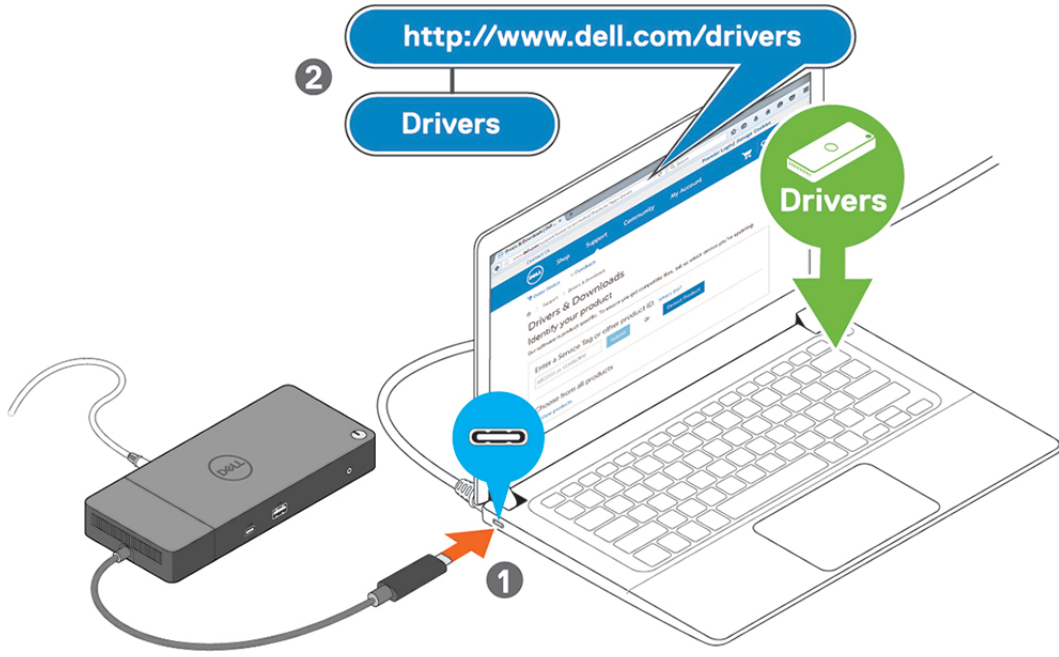
2. AC adaptörünü bir elektrik prizine takın. Ardından, AC adaptörünü, Dell Bağlantı İstasyonu WD19 üzerinde bulunan 7,4 mm'lik DC girişine bağlayın.



Rakam 6. AC Adaptörünü Takma

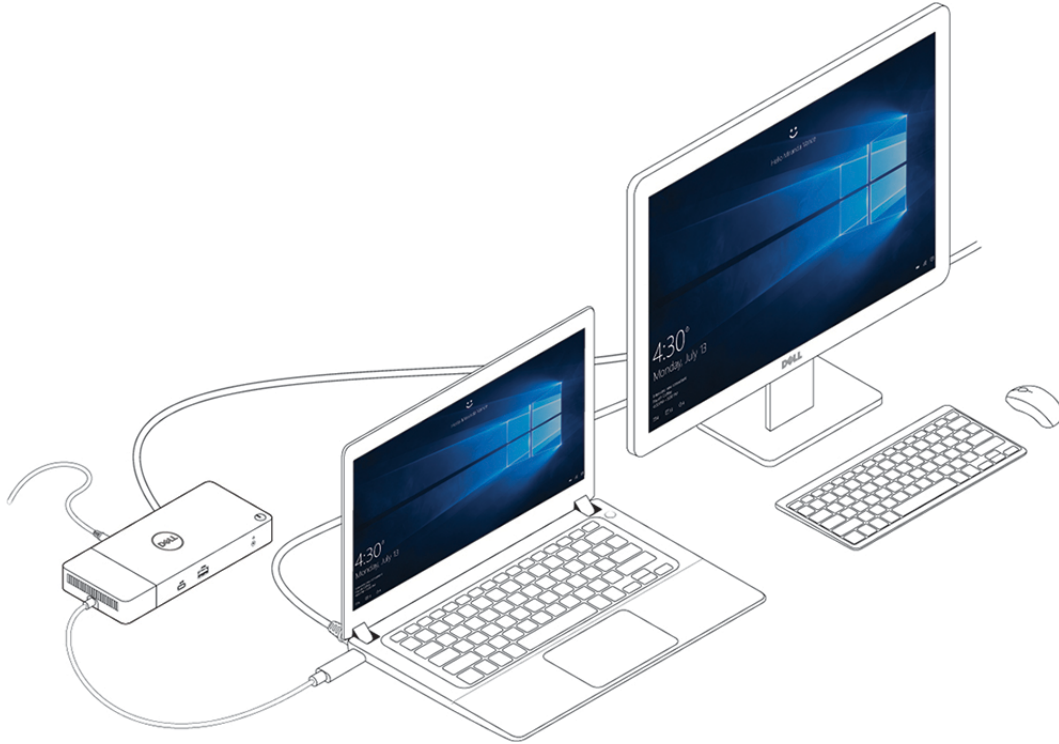
3. USB Tip-C konektörünü bilgisayara bağlayın.

Dell Bağlantı İstasyonu WD19 ürün yazılımını şu adresten güncelleyin: www.dell.com/support/drivers.



Rakam 7. USB Tip-C konektörünü bağlama

4. Gerektiğinde, bağlantı istasyonuna birden çok ekran bağlayın.



Rakam 8. Birden çok ekran bağlama

Harici Monitörlerin Kurulumu

Bilgisayarınızın grafik sürücülerini güncelleme

Microsoft Windows işletim sistemleri yalnızca VGA grafik sürücülerini içerir. Bu nedenle, optimum grafik performansı için, bilgisayarınız için geçerli olan Dell grafik sürücülerinin “Video” bölümü altında dell.com/support adresinden yüklenmesi önerilir.

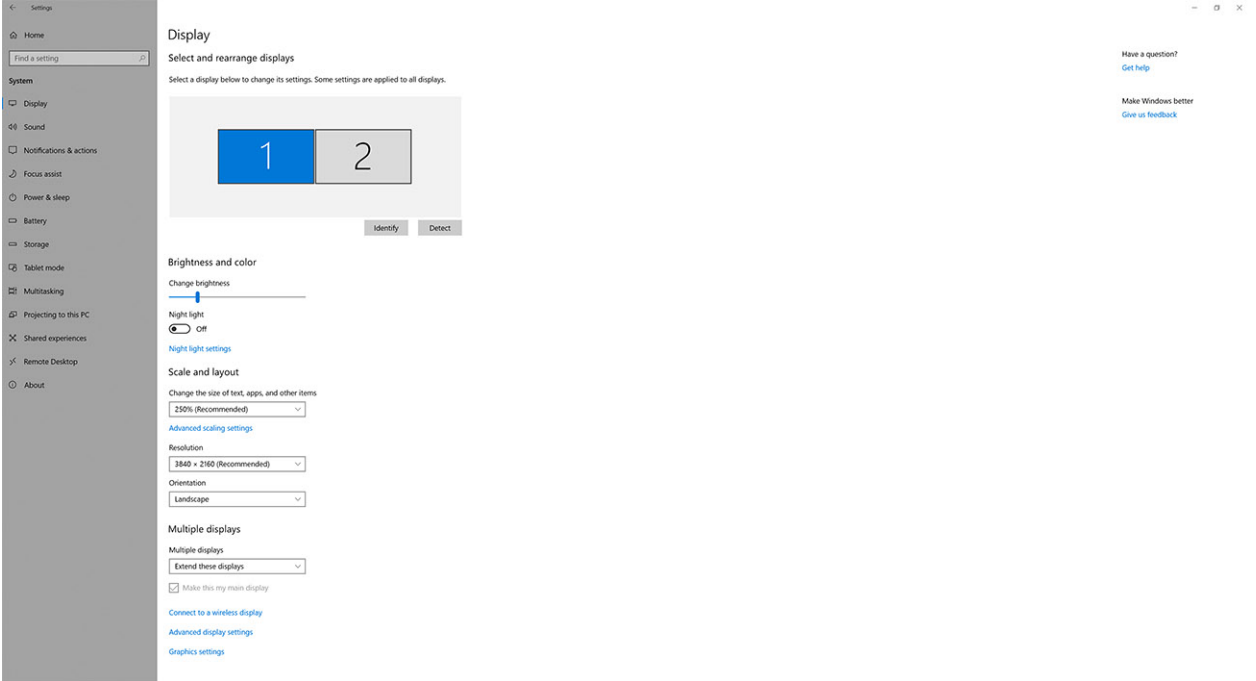
NOT:

1. Desteklenen Dell sistemlerindeki nVidia Bağımsız Grafik Kartı çözümleri için:
 - a. Önce, bilgisayarınıza uygun Intel Media Adapter Grafik Sürücüsünü yükleyin.
 - b. İkinci olarak, bilgisayarınıza uygun nVidia Bağımsız Grafik Kartı sürücüsünü kurun.
2. Desteklenen Dell sistemlerindeki AMD Bağımsız Grafik Kartı çözümleri için:
 - a. Önce, bilgisayarınıza uygun Intel Media Adapter Grafik sürücüsünü yükleyin.
 - b. İkinci olarak, bilgisayarınıza uygun AMD Bağımsız Grafik Kartı sürücüsünü kurun.

Monitörlerinizi Yapılandırma

İki ekranın bağlanması durumunda, aşağıdaki adımları takip edin:

1. **Başlat** düğmesine tıklayın ve ardından **Ayarlar**'ı seçin.
2. **Sistem**'e tıklayın ve **Ekran**'ı seçin.
3. **Birden çok ekran** bölümünde, **Bu ekranları genişlet**'i seçin.



Ekran bant genişliği

Harici monitörlerin düzgün çalışması için belirli bir miktarda bant genişliği gerekir. Daha yüksek çözünürlüğe sahip monitörler daha fazla bant genişliği gerektirir.

- HBR2, DP 1.2'dir (hat başına 5,4 Gb/sn maksimum bağlantı hızı). DP yüküyle, etkin veri hızı hat başına 4,3 Gb/sn'dir.
- HBR3, DP 1.4'tür (hat başına 8,1 Gb/sn maksimum bağlantı hızı). DP yüküyle, etkin veri hızı hat başına 6,5 Gb/sn'dir.

Tablo 3. Ekran bant genişliği

Çözünürlük	Gereken minimum bant genişliği
1 x FHD (1920 x 1080) ekranı @60 Hz	3,2 Gb/Sn
1 x QHD (2560 x 1440) ekran @60 Hz	5,6 Gb/Sn
1 x 4K (3840 x 2160) ekran @30 Hz	6,2 Gb/sn
1 x 4K (3840 x 2160) ekran @60 Hz	12,5 Gb/Sn

Ekran:Çözünürlüğü Tablosu

Tablo 4. WD19

Ekran Bağlantı Noktası Kullanılabilir Bant Genişliği	Tek Ekran (maksimum çözünürlük)	Çift Ekran (maksimum çözünürlük)	Üç Ekran (maksimum çözünürlük)
HBR2 (HBR2 x2 hat - 8,6 Gb/sn)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Tip-C: 4K (3840 x 2160) @30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: FHD (1920 x 1080) @60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz • DP1.4 + MFDP Tip-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: <ul style="list-style-type: none"> • 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz • 2 x HD (1280 x 720) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP Tip-C: <ul style="list-style-type: none"> • 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz • 2 x HD (1280 x 720) @60 Hz
HBR3 (HBR3 x2 hat - 12,9 Gb/sn)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Tip-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP1.4 + MFDP Tip-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP Tip-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz

NOT: HDMI2.0 ve MFDP (Çok İşlevli DisplayPort) WD19 ailesindeki tüm yuvaların arkasındaki Tip C bağlantı noktaları değiştirilir. HDMI2.0 ve MFDP Tip-C aynı anda çift monitörü destekleyemez. Bu bağlantı noktalarından sadece bir tanesi bir kerede görüntüleme cihazı olarak kullanılabilir.

NOT: Daha yüksek çözünürlüklü monitörler kullanılıyorsa, Grafik sürücüsü, monitör özelliklerine ve ekran yapılandırmalarına bağlı olarak karar verir. Bazı çözünürlükler desteklenmiyor olabilir ve bu nedenle Windows Ekran Denetim Masasından kaldırılacaktır.

NOT: Linux işletim sistemi yerleşik ekranı fiziksel olarak kapatamaz; harici ekran sayıları yukarıdaki tablolarda listelenen ekran sayılarından bir eksik olur.

Ekran Bağlantı Noktası Veri Hızı HBR2 ise Linux en fazla 8192 x 8192 çözünürlüğü destekler (yerleşik ekranla birlikte harici ekran da sayılır).

NOT: Çözünürlük desteği, monitörün Genişletilmiş Ekran Kimliği Verileri (EDID) çözünürlüğüne de bağlıdır.

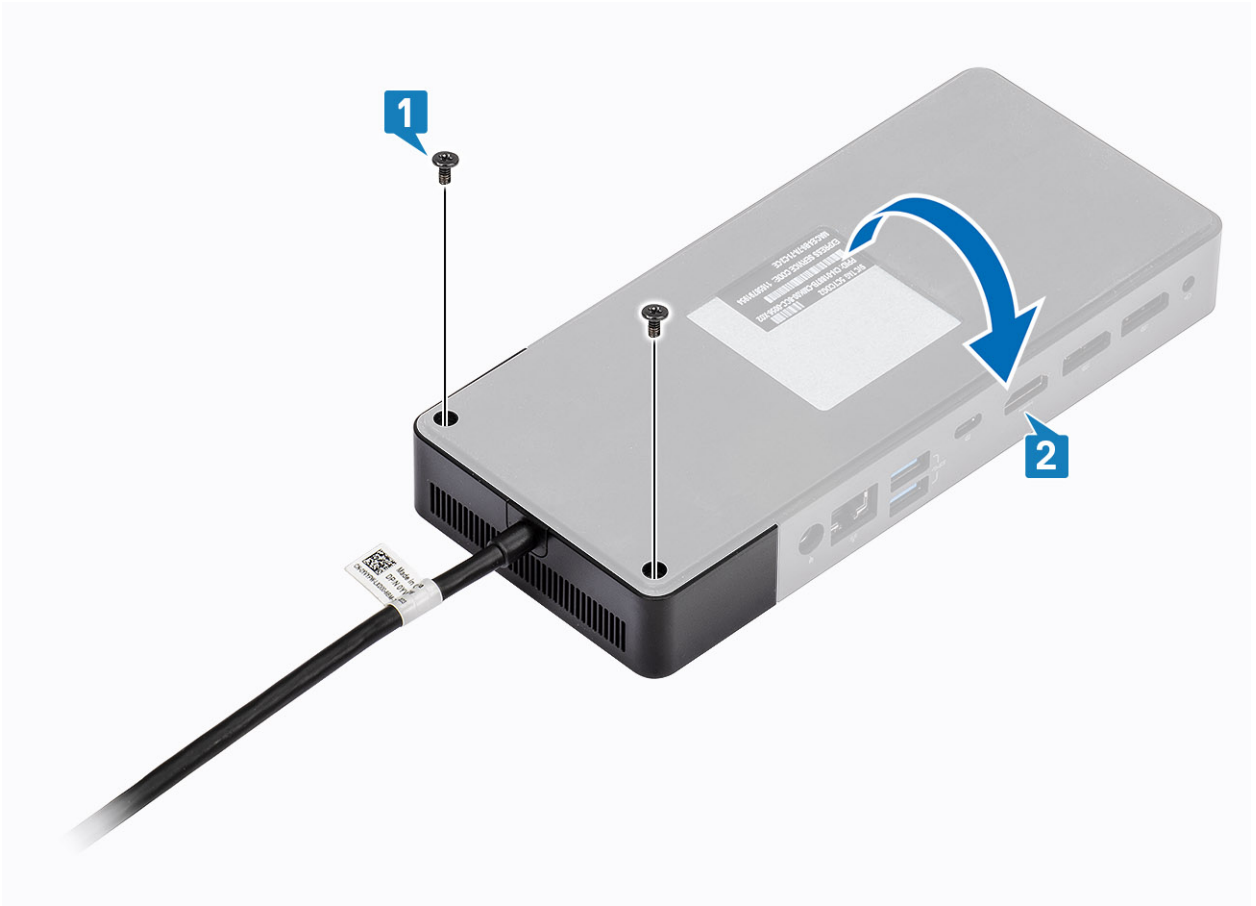
USB Tip-C kablosu modülünü çıkarma

Dell Bağlantı İstasyonu WD19 USB Tip-C kablosu bağlı olarak gönderilir. Kablo modülünü çıkarmak / değiştirmek için aşağıdaki adımları izleyin:

1. Bağlantı istasyonunu ters çevirin.



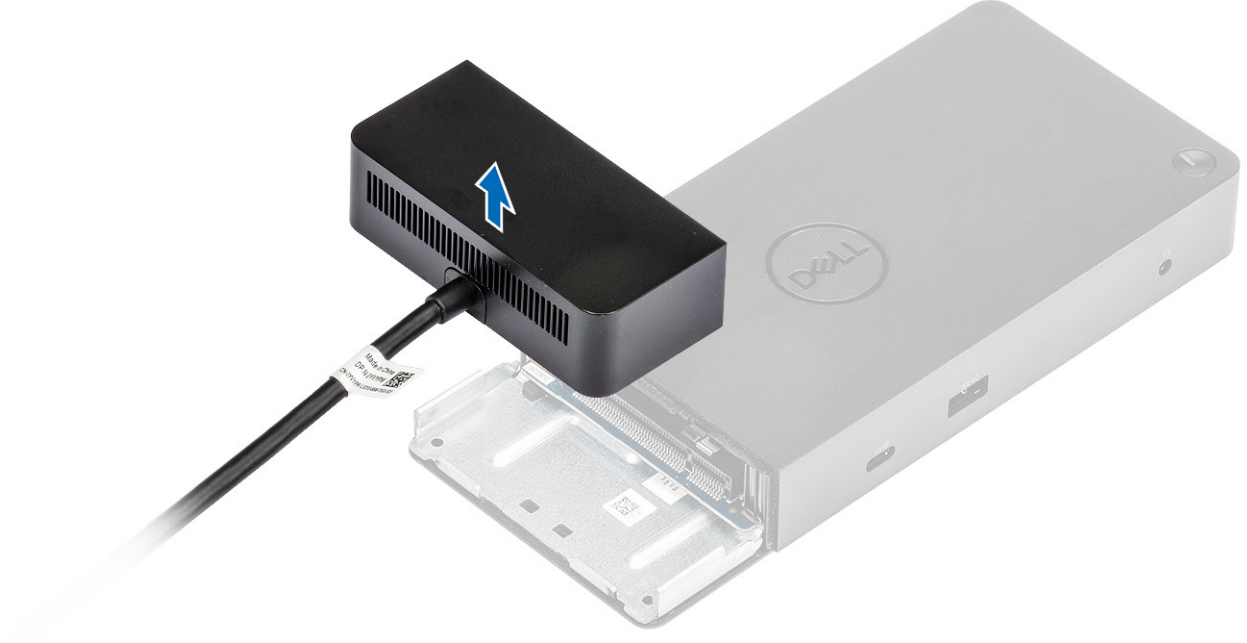
2. İki M2,5 x 5 vidayı [1] sökün ve bağlantı istasyonunu [2] ters çevirin.



3. Kablo modülünü yavaşça bağlantı istasyonundan çekin.



4. USB Tip-C kablo modülünü kaldırarak bağlantı istasyonunun içindeki konektörden çıkarın.



Teknik özellikler

Konular:

- LED Durum Göstergeleri
- Docking specifications
- Giriş/Çıkış (G/Ç) Konektörleri
- Dell ExpressCharge ve ExpressCharge boost'a genel bakış

LED Durum Göstergeleri

Güç Adaptörü LED'i

Tablo 5. Güç Adaptörü LED göstergesi

Durum	LED davranışı
Güç Adaptörü prize takılır	Kesintisiz Beyaz

Docking Status Indicator

Table 6. Docking Station LED Indicators

State	LED Behavior
Docking station is receiving power from power adapter	Flash three times

Table 7. Cable LED Indicators

State	LED Behavior
USB Type-C host supports video + data + power	On
USB Type-C host does not support video + data + power	Off (will not illuminate)

Table 8. RJ-45 LED Indicators

Link Speed Indicators	Ethernet Activity Indicator
10 Mb = Green	Amber Flashing
100 Mb = Amber	
1 Gb = Green + Orange	

Docking specifications

Table 9. Docking Specifications

Features	Specifications
Standard	USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C
Video Ports	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 or HDMI2.0 x1 • DisplayPort++ 1.4 x2

Features	Specifications
Audio Ports	<ul style="list-style-type: none"> Front Headset connector x1 Rear Line out x1
Network Port	<ul style="list-style-type: none"> Gigabit Ethernet (RJ-45) x1
USB Ports	<ul style="list-style-type: none"> Front USB 3.1 Gen1 x1 Front USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C Rear USB 3.1 Gen1 x2 Rear USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 x1
DC-in Port	<ul style="list-style-type: none"> 7.4 mm DC-in port x1
USB Type-C cable length	1 m
Power delivery	<p>Dell systems</p> <ul style="list-style-type: none"> 90 W power capability to Dell systems with 130 W AC-adapter 130 W power capability to Dell systems with 180 W AC-adapter <p>Non Dell systems</p> <ul style="list-style-type: none"> 90 W support for USB Power Delivery 3.0.
Button	<ul style="list-style-type: none"> Sleep/Wakeup/Power button

Table 10. Environment specifications

Feature	Specifications
Temperature range	<p>Operating: 0°C to 35°C (32°F to 95°F)</p> <p>Non-operating:</p> <ul style="list-style-type: none"> Storage: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F) Shipping: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F)
Relative humidity	<p>Operating: 10% to 80% (non-condensing)</p> <p>Non-operating:</p> <ul style="list-style-type: none"> Storage: 5% to 90% (non-condensing) Shipping: 5% to 90% (non-condensing)
Dimension	205 mm x 90 mm x 29 mm
Weight	450 g (0.99 lb)
VESA Mounting options	Yes — via Dell Docking station mounting kit

Giriş/Çıkış (G/Ç) Konektörleri

Dell Bağlantı İstasyonu WD19 ürünleri aşağıdaki G/Ç konektörlerine sahiptir:

Tablo 11. G/Ç konektörleri

Bağlantı Noktaları	Konektörler
Video Bağlantı Noktaları	<ul style="list-style-type: none"> DisplayPort++ 1.4 x2 USB 3.1 Gen1/Gen2 DisplayPort 1.4 veya HDMI2.0 x1
Giriş/Çıkış Bağlantı Noktaları	<ul style="list-style-type: none"> USB 3.1 Gen1 x 2 PowerShare özellikli USB 3.1 Gen1 x 1

Bağlantı Noktaları	Konektörler
	<ul style="list-style-type: none">• USB 3.1 Gen1/Gen2 Tip-C• 7,4 mm'lik DC-in x 1• Gigabit Ethernet (RJ-45) x 1• Kulaklık konektörü x 1.• Hat çıkış konektörü x 1

Dell ExpressCharge ve ExpressCharge boost'a genel bakış

- Dell ExpressCharge, boş bir pilin, sistem kapatıldığında yaklaşık bir saat içinde %80'e, yaklaşık iki saat içinde %100'e kadar şarj olmasını sağlar.
- Dell ExpressCharge Boost, boş bir pilin 15 dakikada %35 oranında şarj edilmesini sağlar.
- Metrikler **sistem kapalı** için oluşturulmuştur ve sistem açıkken verilen şarj zamanı farklı sonuçlara sahiptir.
- Müşteriler, bu özelliklerden yararlanmak için BIOS'ta veya Dell Power Manager aracılığıyla ExpressCharge modunu etkinleştirmelidir.
- Uyumluluğu belirlemek için tabloyu kullanarak Dell Latitude veya Dell Precision sisteminizi pil boyutuna göre kontrol edin.

Tablo 12. Dell ExpressCharge uyumluluğu

Sisteme Güç Dağıtımı	ExpressCharge için Maks Pil Boyutu	ExpressCharge Boost için Maks Pil Boyutu
130 W adaptör ile 90 W	92 Whr	53 Whr
180 W adaptör ile 130 W	100 Whr	76 Whr

Dell docking station driver and firmware update

Standalone Dock Firmware Update utility

Download the WD19 driver and firmware update from www.dell.com/support. Connect the dock to the system and start the tool in administrative mode.

1. Wait for all the information to be entered in the various Graphical User Interface (GUI) panes.
2. **Update** and **Exit** buttons are displayed in the bottom-right corner. Click the **Update** button.
3. Wait for all the component firmware update to complete. A progress bar is displayed in the bottom.
4. The update status is displayed above the payload information.

Table 13. Command-Line Options

Command lines	Function
<code>/?</code> or <code>/h</code>	Usage.
<code>/s</code>	Silent.
<code>/f</code>	Force update.
<code>/forceit</code>	Skip power check.
<code>/l=<filename></code>	Log file.
<code>/verflashexe</code>	Display utility version.
<code>/componentsvers</code>	Display current version of all dock firmware components.

Frequently asked questions

1. The fan is not working after connecting with the system.

- The fan is triggered by temperature. The dock fan will not rotate until the dock is hot enough to trigger a thermal threshold.
- Vice versa, if your dock is not cool enough, the fan will not stop even when you disconnect the dock from the system.

2. The dock does not work after high-speed fan noise.

- When you hear a loud fan noise, it is warning you that the dock is in some kind of a hot condition. For example, the vent in the dock may be blocked or the dock is working in a high working-temperature environment (> 35C), etc.. Please eliminate these abnormal conditions from the dock. If you do not eliminate the abnormal condition, in a worst-case situation, the dock will shut down through the over-temperature protection mechanism. Once this happens, please un-plug the Type-C cable from the system and remove the dock's power. Then wait 15 seconds and plug in the dock power to recover the dock back online.

3. I hear a fan noise when I plug in the dock's AC adapter.

- This is a normal condition. First time plugging in of the dock's AC adapter will trigger the fan to rotate, but it will subsequently turn off very soon.

4. I hear a loud fan noise. What's wrong?

- The dock fan is designed with five different rotate speeds. Normally, the dock will work on low fan speed. If you put the dock in a heavy loading, or in a high working-temperature environment, the dock fan may have a chance to work at a high speed. But, this is normal and the fan will work at a low/high speed depending on the work loading.

Table 14. Fan states

State	State name	Fan speed (rpm)
0	Fan off	Off
1	Fan minimum	1900
2	Fan low	2200
3	Fan medium	2900
4	Fan medium-high	3200
5	Fan high	3600

5. What is the charging station feature?

- The Dell Docking Station WD19 can charge your mobile or power bank even without being connected to the system. Just make sure your dock is connected to external power. The dock fan will rotate automatically if the dock gets too warm. This is normal working condition.

6. Why does the hardware installation window show up when I plug in a USB device to the docking stations ports?

- When a new device is plugged in, the USB hub driver notifies the Plug and Play (PnP) manager that a new device was detected. The PnP manager queries the hub driver for all of the device's hardware IDs and then notifies the Windows OS that a new device needs to be installed. In this scenario, the user will see a hardware installation window.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

7. Why do the peripheral devices, which are connected to the dock station, become unresponsive after recovering from a power loss?

- Our Dell dock is designed to operate on AC power only and it does not support system power source back (powered by system Type-C port). A power loss event will make all devices on the dock fail to work. Even when you restore the AC power, the dock may still not function properly because the dock still needs to negotiate proper power contract with the system's Type-C port and establish a system EC-to-dock-EC connection.

Dell Bağlantı İstasyonu WD19 için sorun giderme

Belirtiler ve çözümler

Tablo 15. Belirtiler ve çözümler

Belirtiler	Önerilen çözümler
1. Bağlantı istasyonundaki High Definition Multimedia Interface (HDMI) (Yüksek Tanımlı Çoklu Ortam Arabirimi) veya DisplayPort (DP) bağlantı noktasına bağlı monitörlerde video yok.	<ul style="list-style-type: none"> Bilgisayarınız ve bağlantı istasyonu için en son BIOS ve sürücülerin bilgisayarınızda yüklü olduğundan emin olun. Bilgisayarınızın bağlantı istasyonuna güvenli bir şekilde bağlandığından emin olun. Bağlantı istasyonunu çıkarmayı ve dizüstü bilgisayara yeniden takmayı deneyin. Video kablosunun her iki ucunu çıkarın ve hasarlı/bükülmüş pimler olup olmadığını kontrol edin. Kabloyu güvenli bir şekilde monitöre ve bağlantı istasyonuna yeniden bağlayın. Video kablosunun (HDMI veya DisplayPort) monitöre ve bağlantı istasyonuna düzgün şekilde bağlandığından emin olun. Monitörünüzde doğru video kaynağını seçtiğinizden emin olun (video kaynağını değiştirmek hakkında daha fazla bilgi için monitörünüzün belgelerine bakın). Bilgisayarınızdaki çözünürlük ayarlarını kontrol edin. Monitörünüz, bağlantı istasyonunun destekleyebileceğinden daha yüksek çözünürlükleri destekleyebilir. Maksimum çözünürlük kapasitesi için Ekran Çözünürlüğü Tablosuna bakın. Monitörünüz bağlantı istasyonuna bağlıysa, bilgisayarınızdaki video çıkışı devre dışı bırakılabilir. Video çıkışını Windows Denetim Masasını kullanarak etkinleştirebilir veya bilgisayarınızın Kullanım Kılavuzuna başvurabilirsiniz. Yalnızca bir monitör gösteriliyorsa, diğeri görünmüyorsa, Windows Görüntü Özelliklerine gidin ve Birden Çok Ekran altındaki ikinci monitörün çıkışını seçin. Intel grafiklerini ve sistem LCD'sini kullanarak yalnızca iki ek ekran desteklenebilir. NVIDIA veya AMD ayrı ekran kartı için istasyon, üç harici ekranı ve sistem LCD'sini destekler. Mümkünse, iyi çalıştığı bilinen farklı bir monitör ve kablo ile deneyin.
2. Bağlı monitördeki video bozuk veya titiyor.	<ul style="list-style-type: none"> Monitörü Fabrika Ayarlarına sıfırlayın. Monitörün fabrika ayarlarına nasıl sıfırlanacağı hakkında daha fazla bilgi için monitörünüzün Kullanım Kılavuzuna bakın. Video kablosunun (HDMI veya DisplayPort) monitöre ve bağlantı istasyonuna düzgün şekilde bağlandığından emin olun. Monitörü/monitörleri bağlantı istasyonundan çıkarın ve yeniden takın. Önce Tip C kablosunu ayırıp ardından güç adaptörünü yuvadan çıkartarak bağlantı istasyonunu kapatın. Ardından, Tip C kablosunu bilgisayarınıza bağlamadan önce güç adaptörünü yuvaya bağlayarak bağlantı istasyonunu açın. Yukarıdaki adımlar işe yaramazsa sistemi çıkarıp yeniden başlatın.

Belirtiler	Önerilen çözümler
3. Bağlı monitördeki video ilave bir monitör olarak gösterilmiyor.	<ul style="list-style-type: none"> Intel HD Graphics sürücüsünün Windows Aygıt Yöneticisinde kurulu olduğundan emin olun. nVidia veya AMD Graphics sürücüsünün Windows Aygıt Yöneticisi'nde kurulu olduğundan emin olun. Windows Ekran Özelliklerini açın ve ekranı genişletilmiş moda ayarlamak için Birden Çok Ekran denetimine gidin.
4. Ses konektörü çalışmıyor veya seste bir gecikme var.	<ul style="list-style-type: none"> Bilgisayarınız ve bağlantı istasyonu için en son BIOS ve sürücülerin bilgisayarınızda yüklü olduğundan emin olun. BIOS kurulumda Ses Etkin/Devre Dışı seçeneği varsa, Enabled (Etkin) olarak ayarlandığından emin olun. Dizüstü bilgisayarda doğru kayıttan çalma aygıtının seçili olduğundan emin olun. Ses kablosunu bağlantı istasyonundaki harici hoparlör çıkışına yeniden takmayı deneyin. Önce Tip C kablosunu ayırıp ardından güç adaptörünü yuvadan çıkartarak bağlantı istasyonunu kapatın. Ardından, Tip C kablosunu bilgisayarınıza bağlamadan önce güç adaptörünü yuvaya bağlayarak bağlantı istasyonunu açın.
5. USB bağlantı noktaları bağlantı istasyonu üzerinde çalışmıyor.	<ul style="list-style-type: none"> Bilgisayarınız ve bağlantı istasyonu için en son BIOS ve sürücülerin bilgisayarınızda yüklü olduğundan emin olun. BIOS kurulumda USB Etkin/Devre Dışı seçeneği varsa, Enabled (Etkin) olarak ayarlandığından emin olun. Aygıtın Windows Aygıt Yöneticisinde algılandığını ve doğru aygıt sürücülerinin yüklenmiş olduğunu doğrulayın. Bağlantı istasyonunun dizüstü bilgisayara güvenli bir şekilde bağlandığından emin olun. Bağlantı istasyonunu çıkarmayı ve bilgisayara yeniden takmayı deneyin. USB bağlantı noktalarını kontrol edin. USB cihazını başka bir bağlantı noktasına takmayı deneyin. Önce Tip C kablosunu ayırıp ardından güç adaptörünü yuvadan çıkartarak bağlantı istasyonunu kapatın. Ardından, Tip C kablosunu bilgisayarınıza bağlamadan önce güç adaptörünü yuvaya bağlayarak bağlantı istasyonunu açın.
6. Yüksek Bant Genişlikli Dijital İçerik Koruması (HDCP) içeriği, bağlı monitörde görüntülenmiyor.	<ul style="list-style-type: none"> Dell Bağlantı İstasyonu HDCP'yi en fazla HDCP 2.2 sürümüne kadar destekler. <p>i NOT: Kullanıcı monitörü/ekranının HDCP 2.2'yi desteklemesi gerekir</p>
7. LAN bağlantı noktası çalışmıyor.	<ul style="list-style-type: none"> Bilgisayarınız ve bağlantı istasyonu için en son BIOS ve sürücülerin bilgisayarınızda yüklü olduğundan emin olun. Windows Aygıt Yöneticisi'nde, Realtek Gigabit Ethernet Denetleyicisinin yüklü olduğundan emin olun. BIOS Kurulumda LAN/GBE Etkin/Devre Dışı seçeneği varsa, Enabled (Etkin) olarak ayarlandığından emin olun. Ethernet kablosunun bağlantı istasyonuna ve hub/yönlendirici/güvenlik duvarına güvenli bir şekilde bağlandığından emin olun. Bağlantıyı onaylamak için Ethernet kablosunun durum ışığını kontrol edin. LED yanmıyorsa, Ethernet kablosunun her iki ucunu tekrar bağlayın. Önce Tip C kablosunu ayırıp ardından güç adaptörünü yuvadan çıkartarak bağlantı istasyonunu kapatın. Ardından, Tip C kablosunu bilgisayarınıza bağlamadan önce güç adaptörünü yuvaya bağlayarak bağlantı istasyonunu açın.
8. Kablo LED'i sunucunuza bağlandıktan sonra AÇIK değildir.	<ul style="list-style-type: none"> WD19 ürününün AC gücüne bağlı olduğundan emin olun.

Belirtiler	Önerilen çözümler
	<ul style="list-style-type: none"> Dizüstü bilgisayarın bağlantı istasyonuna bağlı olduğundan emin olun. Bağlantı istasyonundan çıkarıp tekrar bağlamayı deneyin.
9. USB bağlantı noktası, OS öncesi ortamında işlevsiz.	<ul style="list-style-type: none"> BIOS'ta USB Yapılandırma sayfası varsa, lütfen aşağıdaki seçeneklerin işaretli olduğundan emin olun: 1. USB Ön Yükleme Desteğini Etkinleştir 2. Harici USB Bağlantı Noktasını Etkinleştir
10. Bağlantı istasyonunda PXE önyüklemesi çalışmıyor.	<ul style="list-style-type: none"> BIOS'unuzda tümleşik NIC sayfası varsa, lütfen Enabled w/PXE (w/PXE Etkin)'i seçin. Bilgisayarınızdaki BIOS Kurulumu bir USB Yapılandırma sayfası içeriyorsa, lütfen aşağıdaki seçeneklerin işaretlendiğinden emin olun: 1. USB Ön Yükleme Desteğini Etkinleştir
11. USB Önyükleme çalışmıyor.	<ul style="list-style-type: none"> BIOS'ta USB Yapılandırma sayfası varsa, lütfen aşağıdaki seçeneklerin işaretli olduğundan emin olun: 1. USB Ön Yükleme Desteğini Etkinleştir 2. Harici USB Bağlantı Noktasını Etkinleştir
12. AC Adaptörü, Tip-C kablosu bağlandığında Dell BIOS Kurulumunun Pil Bilgileri sayfasında "Takılı Değil" olarak gösterilir.	<ul style="list-style-type: none"> 1. Dell Bağlantı İstasyonu WD19 ürününün kendi adaptörüne düzgün bir şekilde bağlandığından emin olun (130 W veya 180 W). 2. Bağlantı istasyonunuzun kablo LED'inin AÇIK olduğundan emin olun. 3. (Tip-C) kablosunu çıkarın ve sonra bilgisayarınıza yeniden bağlayın.
13. Bağlantı istasyonuna bağlı çevre birimleri işletim sistemi öncesi bir ortamda çalışmaz.	<ul style="list-style-type: none"> Bilgisayarınızdaki BIOS Ayarlarında bir USB Yapılandırma sayfası varsa, işletim sistemi öncesi bir ortamda yerleştirme istasyonu işlevini etkinleştirmek için aşağıdaki seçeneği kontrol edin: Harici USB Bağlantı Noktası Etkinleştirme
14. Bağlantı istasyonu bilgisayarınıza bağlandığında, "Sisteminize küçük boyutlu bir güç adaptörü taktınız" uyarısı görüntülenir.	<ul style="list-style-type: none"> Bağlantı istasyonunun kendi güç adaptörüne doğru bağlandığından emin olun. 130 W'den daha fazla güç giriş gerektiren bilgisayarların aynı zamanda şarj ve işletimde tam performans göstermeleri için kendi güç adaptörlerine bağlı olmaları gerekir. Önce Tip C kablosunu ayırıp ardından güç adaptörünü yuvadan çıkartarak bağlantı istasyonunu kapatın. Ardından, Tip C kablosunu bilgisayarınıza bağlamadan önce güç adaptörünü yuvaya bağlayarak bağlantı istasyonunu açın.
15. Gerekenden küçük boyutlu güç adaptörü uyarı mesajı görüntüleniyor ve kablo LED'i kapalı.	<ul style="list-style-type: none"> Yerleştirme konektörünün sistemin USB bağlantı noktalarıyla bağlantısı kesilmiş. Lütfen bağlantı kablosunu sistemden tekrar takın, 15 saniye veya daha fazla bekleyin ve ardından tekrar yerleştirin.
16. Harici ekran yok. USB veya veri ve kablo LED'i kapalı.	<ul style="list-style-type: none"> Yerleştirme konektörünün sistemin USB bağlantı noktalarıyla bağlantısı kesilmiş. Lütfen yerleştirme konektörünü yeniden bağlayın. Yukarıdaki adımlar işe yaramazsa sistemi çıkarıp yeniden başlatın.
17. Sistem veya yuva hareket ettirildiğinde, kablo LED'i söner.	<ul style="list-style-type: none"> Bağlantı kablosu sisteme bağlıyken sistemi/bağlantı istasyonunu hareket ettirmekten kaçının.
18. Ubuntu 18.04'te, bağlantı istasyonu sisteme bağlandığında WIFI kapanır ve sistem yeniden başlatıldığında yeniden açılır.	<ul style="list-style-type: none"> Lütfen BIOS'ta WLAN radyoyu denetle seçeneğinin işaretini kaldırın.

Belirtiler	Önerilen çözümler
	<ul style="list-style-type: none">· Seçenek; Ayarlar -> Güç Yönetimi -> Kablosuz Radyo Denetimi bölümündedir

Yardıma alma

Konular:

- Dell'e Başvurma

Dell'e Başvurma

NOT: Etkin bir Internet bağlantınız yoksa, başvuru bilgilerini satış faturanızda, irsaliyede, fişte veya Dell ürün kataloğunda bulabilirsiniz.

Dell birden fazla çevrimiçi ve telefon tabanlı destek ve servis seçeneği sunar. Kullanılabilirlik ülkeye ve ürüne göre değişir ve bazı hizmetler bulunduğunuz bölgede olmayabilir. Satış, teknik destek veya müşteri hizmetleri ile ilgili konularda Dell'e başvurmak için:

1. **Dell.com/support** adresine gidin.
2. Destek kategorinizi seçin.
3. Sayfanın altındaki **Ülke/Bölge Seçin** açılan menüsünden ülkenizi veya bölgenizi doğrulayın.
4. Gereksiniminize uygun hizmet veya destek bağlantısını seçin.