

Dell-dockningsstation WD19

Användarhandbok



Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **CAUTION:** VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.


 **WARNING:** En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.

© 2018 - 2019 Dell Inc. eller dess dotterbolag. Med ensamrätt. Dell, EMC och andra varumärken är varumärken som tillhör Dell Inc. eller dess dotterbolag. Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör respektive ägare.

1 Inledning	4
2 Förpackningens innehåll	5
3 Hardware requirements	7
4 Identifying Parts and Features	8
5 Viktig information	12
6 Snabb installation av maskinvara	13
7 Installation av externa bildskärmar	16
Uppdatera grafikdrivrutiner för datorn.....	16
Konfigurera dina monitorer.....	16
Visa bandbredd.....	16
Skärmupplösningstabell.....	17
8 Ta bort USB-typ C-kabel modulen	18
9 Tekniska specifikationer	21
Statusindikatorlampor	21
Nätadapterlysdiod	21
Docking Status Indicator	21
Docking specifications.....	21
Indata/utdata (I/O) kontakter	22
Dell ExpressCharge och ExpressCharge boost-översikt.....	23
10 Dell docking station driver and firmware update	24
11 Frequently asked questions	25
12 Felsökning av Dell dockningsstation WD19	26
Symptom och lösningar.....	26
13 Få hjälp	29
Kontakta Dell.....	29

Inledning





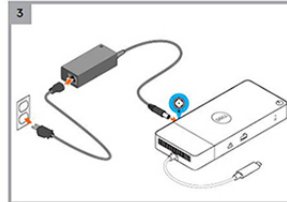
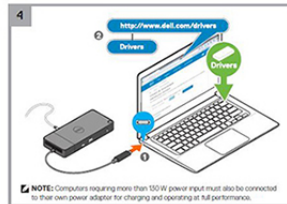
Dell-dockningsstationen WD19 är en enhet som länkar alla dina elektroniska enheter till datorn med ett USB typ-C kabel-gränssnitt. När man ansluter datorn till dockningsstationen kan man komma åt alla kringutrustning (mus, tangentbord, stereohögtalare, extern hårddisk och skärmar på stora skärmar) utan att behöva ansluta alla till datorn.

 **CAUTION:** Uppdatera datorns BIOS, grafikkdrivrutiner och Dell dockningsstation WD19 drivrutiner/fast programvara till den senaste tillgängliga versionen på www.dell.com/support INNAN användning av dockningsstationen. Äldre BIOS-versioner och drivrutiner kan leda till att datorn inte kan identifiera dockningsstationen eller inte fungerar optimalt. Se [viktig information](#) kapitlet för detaljerad information om hur man uppdaterar BIOS och grafikkort drivrutiner innan man använder Dell-dockningsstation WD19.

Förpackningens innehåll

Dockningsenheten levereras med följande komponenter. Kontrollera att du har fått alla komponenter och kontakta Dell (se fakturan för kontaktinformation) om något saknas.

Tabell 1. Förpackningens innehåll

Innehåll	Specifikationer
 <p>1 2 3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dockningsstation med USB typ C-kabel 2. Nätagadapter 3. Nätsladd
<div data-bbox="134 1095 245 1126"> <p>Dell Dock</p> </div> <div data-bbox="134 1131 170 1149"> <p>WD19</p> </div> <div data-bbox="134 1189 304 1216"> <p>Quick Start Guide</p> </div> <div data-bbox="134 1274 207 1294"> <p>Important</p> </div> <div data-bbox="134 1301 360 1397"> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Dock WD19 drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Dock WD19 not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User's Guide.</p> </div> <div data-bbox="392 1464 432 1503">  </div> <div data-bbox="496 1066 783 1267"> <p>1 http://www.dell.com/drivers BIOS</p>  </div> <div data-bbox="496 1294 783 1496"> <p>2 http://www.dell.com/drivers Drivers</p>  </div> <div data-bbox="847 1066 1134 1267"> <p>3</p>  </div> <div data-bbox="847 1294 1134 1496"> <p>4 http://www.dell.com/drivers Drivers</p>  <p><small>NOTE: Computers requiring more than 100W power input must also be connected to their own power adapter for charging and operating at full performance.</small></p> </div>	<p>Snabbinstallationsguide (QSG)</p>

Hardware requirements

Before using the docking station, ensure that your laptop or PC has a DisplayPort over USB Type-C designed to support the docking station.

Table 2. Dell supported systems and recommended docking stations

Product	Model number	WD19 - 130 W with 90 W Power Delivery	WD19 - 180 W with 130 W Power Delivery
Latitude	3390 2-in-1, 3400, 3490, 3500 and 3590	Recommended	Supported
Latitude	5280, 5285 2-in-1, 5289, 5290, 5290 2-in-1, 5300 2-in-1, 5300, 5400, 5401, 5480, 5490, 5500, 5501, 5580 and 5590	Supported	Supported
Latitude	5491 and 5591	Not supported	Supported
Latitude	7200 2-in-1, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2-in-1, 7400, 7400 2-in-1, 7480 and 7490	Supported	Supported
Vostro	7590	Supported	Supported
Precision	3520, 3530, 3540 and 3541	Not supported	Supported
Precision	5520, 5530 and 5530 2-in-1	Not supported	Supported
Precision	7520 and 7720	Not supported	Supported**
Precision	7530, 7540, 7730 and 7740	Not supported	Supported**
Rugged	5420, 5424 and 7424	Supported	Recommended
XPS	9360, 9365, 9370 and 9380	Supported	Supported
XPS	9560, 9570 and 9575	Not supported	Supported

NOTE: **Precision 7520/7530/7540/7720/7730/7740 require more power than 130 W, so when docked with the Dell Dock WD19 (130 W/180 W) or Dell Thunderbolt Dock WD19TB, the workstation power adapter needs to be plugged in for optimal operation. For the best experience with Precision 7530/7540 or 7730/7740, choose the Dell Performance Dock WD19DC which comes with a dual USB-C connector that provides up to 210 W power delivery, so you no longer need an extra power adapter.

NOTE: Following are the platforms that are supported with Ubuntu 18.04:

- Latitude - 5300, 5400, 5401, 5500, 5501, 7300 and 7400
- Precision - 3530, 3540 and 3541
- XPS - 9380

Identifying Parts and Features



Figure 1. Top view









1. Sleep/Wake up/Power button

(i) NOTE: The dock button is designed to replicate your system's power button. If you connect the Dell Docking Station WD19 to supported Dell computers, the dock button works like your computer's power button and you can use it to power on/sleep/force shutdown the computer.

(i) NOTE: The dock button is not functional when connected to unsupported Dell computers or non-Dell computers.



Figure 2. Front view

- 1.   USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port
- 2.   USB 3.1 Gen1 port with PowerShare
- 3.   Audio headset port

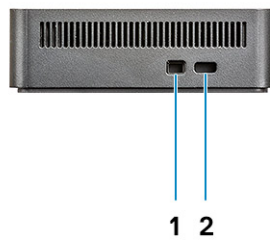


Figure 3. Left view

- 1.  Wedge-shaped lock slot

- 2.  Kensington lock slot

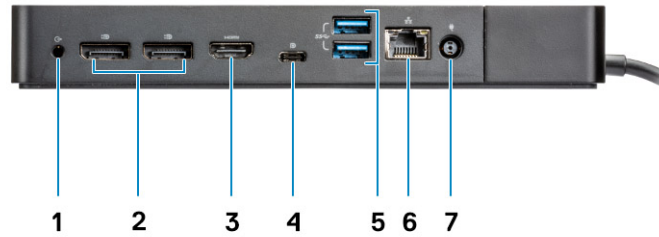


Figure 4. Back view








- 1.  Line-out port
- 2.  DisplayPort 1.4 (2)
- 3.  HDMI2.0 port
- 4.  USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port with DisplayPort 1.4
- 5.  USB 3.1 Gen1 port (2)
- 6.  Network connector (RJ-45)
- 7.  Power connector



Figure 5. Bottom view

1. Service tag label

Viktig information

Du måste uppdatera datorns BIOS, drivrutiner och Dell-dockningsstationens drivrutiner/fasta programvara till den senaste versionen som finns på www.dell.com/support innan du använder dockningsstationen. Äldre BIOS-versioner och drivrutiner kan det leda till att dockningsstationen inte känns igen av din dator eller inte fungerar optimalt.

Dell rekommenderar följande program för att automatisera installationen av BIOS, fast programvara, drivrutiner och viktiga uppdateringar som är specifika för din dator och dockningsstationen:

- Dell | Update - endast för Dell XPS, Inspiron eller Vostro-datorer.
- Dell Command | Uppdatering - för Dell Latitude, Dell Precision, eller XPS-datorer.

Dessa program är tillgängliga för hämtning på sidan Drivrutiner och nedladdningar för din produkt på www.dell.com/support

Uppdatera drivrutinuppsättningen för Dell-dockningsstationen WD19

i **OBS:** Dockningsstationen måste vara ansluten till datorn under installationen av drivrutinen.

För att till fullo stödja den nya generationens Dell-dockningsstation WD19 rekommenderar vi särskilt att du installerar följande alternativ för BIOS/drivrutiner på ett 64-bitars Windows-operativsystem:

1. Gå till www.dell.com/support och klicka på **Identifiera produkten** för att automatiskt hitta din produkt eller ange datorns service tag-nummer i fältet **Ange ett service tag-nummer eller Express Service-kod** eller klicka på **Visa produkter** för att bläddra till din datormodell.
2. Flasha den senaste BIOS som finns tillgänglig för datorn. Detta finns att hämta på dell.com/support under "**BIOS**". Starta om datorn före nästa steg.
3. Installera de senaste Intel HD/nVIDIA/AMD-grafikkortsdrivrutinerna som finns tillgängliga för datorn. De finns tillgängliga på www.dell.com/support/drivers. Starta om datorn före nästa steg.
4. Installera **Realtek USB-GBE Ethernet Controller-drivrutinen för Dell Dock WD19** som finns tillgänglig för din dator. Detta finns att hämta på dell.com/support under "**Docks/Stand**".
5. Installera **Realtek USB-ljuddrivrutin för Dell Dock WD19** tillgänglig för din dator. Detta finns att hämta på dell.com/support under "**Docks/Stand**".

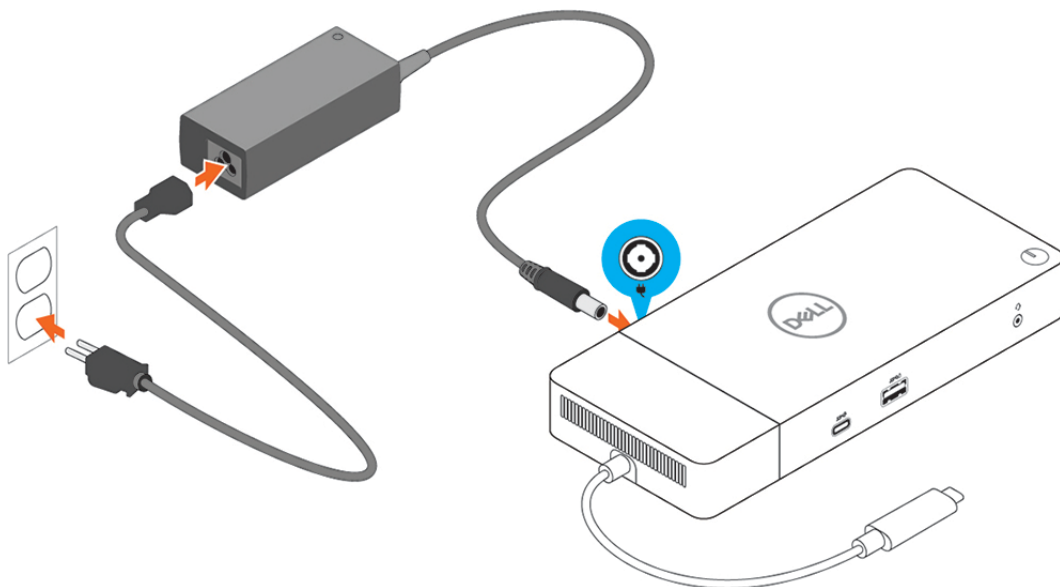
Snabb installation av maskinvara

1. Uppdatera systemets BIOS, grafikkort och drivrutiner från www.dell.com/support/drivers.





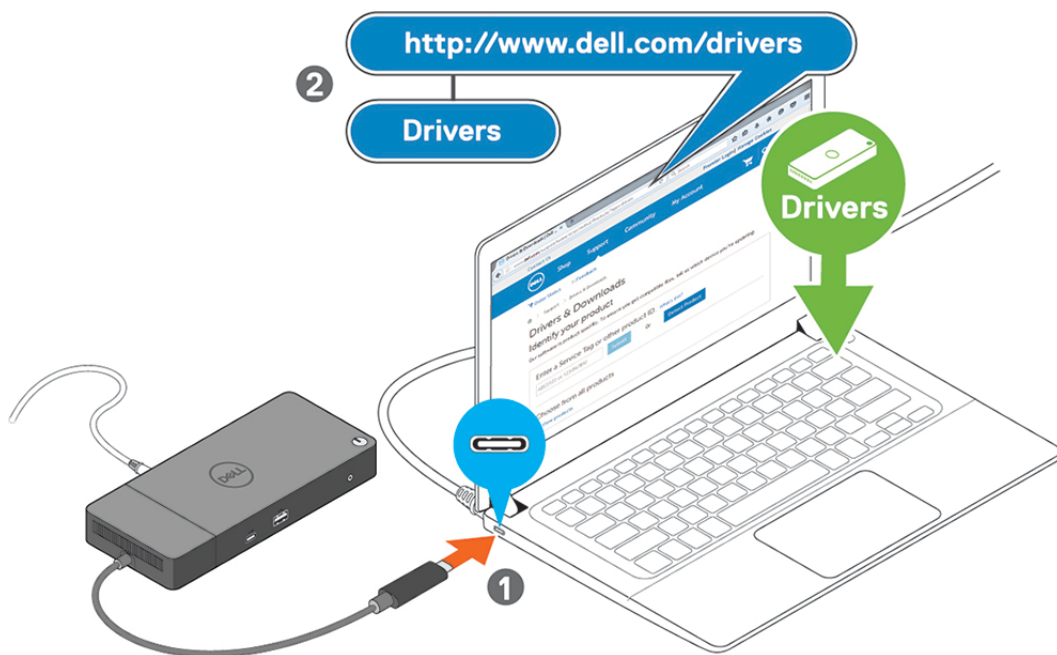
2. Anslut AC-nätadaptern till ett eluttag. Sedan ska du ansluta nätadaptern till 7,4 mm DC-in-strömingången på Dell dockningsstation WD19.



Figur 6. Ansluta nätadaptern

3. Anslut USB-Typ-C-kontakten till datorn.

Uppdatera fast programvara för Dell dockningsstation WD19 från www.dell.com/support/drivers.



Figur 7. Ansluta den USB typ C-kontakten

4. Anslut flera bildskärmar till dockningsstationen, efter behov.



Figur 8. Ansluta flera bildskärmar

Installation av externa bildskärmar

Uppdatera grafikdrivrutiner för datorn

Microsoft Windows-operativsystem innehåller endast VGA-grafikdrivrutinerna. Därför rekommenderas att Dell grafikort för datorn installeras från dell.com/support under avsnittet "**Video**" för optimal grafikprestanda.

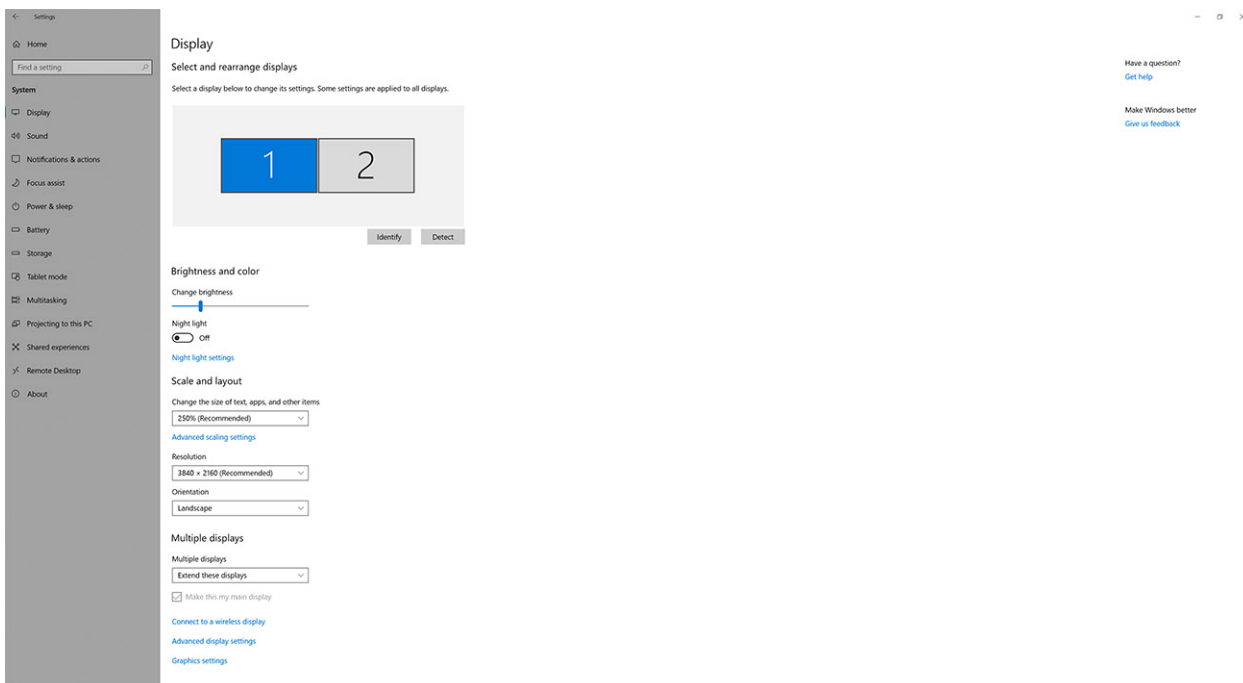
i OBS:

1. För nVidia Discrete Graphics-lösningar på de stödda Dell-systemen:
 - a. Först installerar du grafikortet för Intel Media Adapter, som är tillämpligt för datorn.
 - b. För det andra, installera nVidia Discrete Graphics drivrutin som är tillämpligt på datorn.
2. För AMD Discrete Graphics-lösningar på de stödda Dell-systemen:
 - a. Först installerar du grafikortet för Intel Media Adapter, som är tillämpligt för datorn.
 - b. För det andra, installera AMD Discrete Graphics drivrutin som är tillämpligt på datorn.

Konfigurera dina monitorer

Om du ansluter två bildskärmar, följ dessa steg:

1. Klicka på **Start**-knappen och välj sedan **Inställningar**.
2. Klicka på **System** och välj **Bildskärm**.
3. Under **Multiplay-bildskärmar** väljer du **Utöka dessa bildskärmar**.



Visa bandbredd

Externa bildskärmar kräver en viss mängd bandbredd för att fungera korrekt. Bildskärmar med högre upplösning kräver mer bandbredd.

- HBR2 är DP 1.2 (5,4 Gbps maximal länkhastighet per bana). Med DP-pålägg är den effektiva överföringshastigheten 4,3 Gbps per bana.
- HBR3 är DP 1.4 (8,1 Gbps maximal länkhastighet per bana). Med DP-pålägg är den effektiva överföringshastigheten 6,5 Gbps per bana.

Tabell 3. Visa bandbredd

Upplösning	Minimal bandbredd som krävs
1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz	3,2 Gbps
1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz	5,6 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) @30 Hz	6,2 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz	12,5 Gbps

Skärmupplösningstabell

Tabell 4. WD19

Tillgänglig bandbredd Display Port	Enkel bildskärm (maximal upplösning)	Dubbel bildskärm (maximal upplösning)	Trippel bildskärm (maximal upplösning)
HBR2 (HBR2 x2 banor - 8,6 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP typ-C: 4K (3840 x 2160) @30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: FHD (1920 x 1080) @60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz • DP1.4 + MFDP typ-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: <ul style="list-style-type: none"> • 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz • 2 x HD (1280 x 720) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP typ-C: <ul style="list-style-type: none"> • 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz • 2 x HD (1280 x 720) @60 Hz
HBR3 (HBR3 x2 banor - 12,9 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP typ-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP1.4 + MFDP typ-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP typ-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz

OBS: HDMI2.0 och MFDP (Multi-Function DisplayPort) Typ-C-portar på baksidan av alla bryggor i WD19-familjen byts ut. HDMI2.0 och MFDP typ-C kan inte stödja dubbla bildskärmar samtidigt. Endast en av de här portarna kan användas som en visningsenhet åt gången.

OBS: Om högupplösta bildskärmar används, gör grafikdrivrutinen en bedömning baserad på bildspecifikationer och bildskärmskonfigurationer. Vissa upplösningar kanske inte kan stödjas och kommer därför att tas bort från Windows Control Panel.

OBS: Operativsystemet Linux kan inte fysiskt slå av den inbyggda bildskärmen och den externa bildskärmens siffror kommer att vara ett mindre än de som listas i tabellen ovan.

Om datahastigheten för Display Port är HBR2 så är den högsta upplösningen som Linux stöder 8192 x 8192 (räknat med inbyggd bildskärm, plus extern bildskärm).

OBS: Upplösningsstöd beror också på bildskärmens upplösning för utökad bildskärmsidentifiering (EDID).

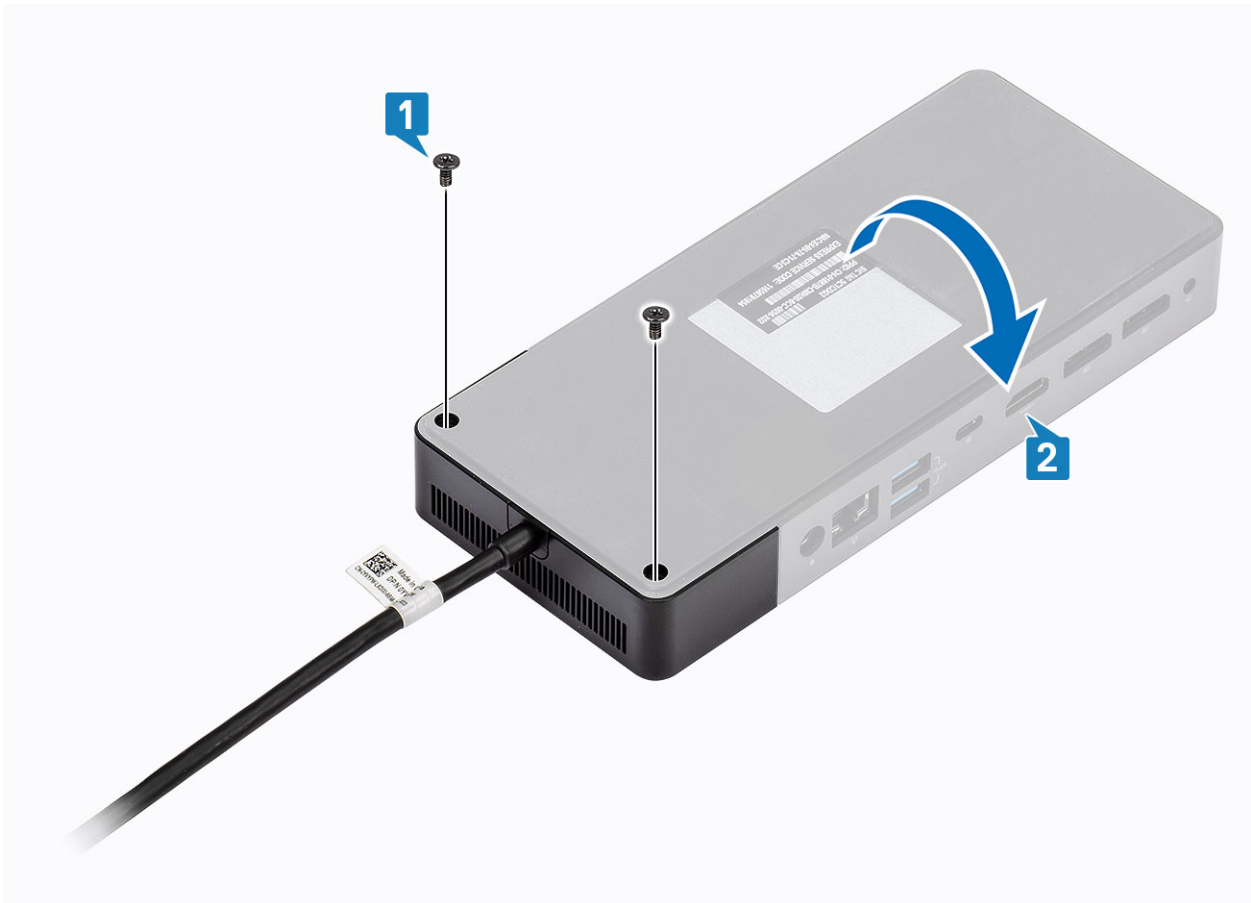
Ta bort USB-typ C-kabel modulen

Den Dell-dockningsstation WD19 levereras med USB typ C-kabeln ansluten. För att ta bort/byta kabelmodul, följ dessa steg:

1. Vänd på dockningsstationen.



2. Ta bort de två M2.5 x 5 skruvarna [1] och vänd dockningsstationen [2].



3. Drag försiktigt kabelmodulen bort från dockningsstationen.



4. Lyft och ta bort USB typ-C-kabelmodulen från dess kontakt i dockningsstationen.



Tekniska specifikationer

Ämnen:

- Statusindikatorlampor
- Docking specifications
- Indata/utdata (I/O) kontakter
- Dell ExpressCharge och ExpressCharge boost-översikt

Statusindikatorlampor

Nätadapterlysdiod

Tabell 5. Lysdiodindikator för nätadapter

Läge	Lyddiodbeteende
Nätadaptern är ansluten till vägguttaget	Fast vitt

Docking Status Indicator

Table 6. Docking Station LED Indicators

State	LED Behavior
Docking station is receiving power from power adapter	Flash three times

Table 7. Cable LED Indicators

State	LED Behavior
USB Type-C host supports video + data + power	On
USB Type-C host does not support video + data + power	Off (will not illuminate)

Table 8. RJ-45 LED Indicators

Link Speed Indicators	Ethernet Activity Indicator
10 Mb = Green	Amber Flashing
100 Mb = Amber	
1 Gb = Green + Orange	

Docking specifications

Table 9. Docking Specifications

Features	Specifications
Standard	USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C
Video Ports	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 or HDMI2.0 x1 • DisplayPort++ 1.4 x2

Features	Specifications
Audio Ports	<ul style="list-style-type: none"> Front Headset connector x1 Rear Line out x1
Network Port	<ul style="list-style-type: none"> Gigabit Ethernet (RJ-45) x1
USB Ports	<ul style="list-style-type: none"> Front USB 3.1 Gen1 x1 Front USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C Rear USB 3.1 Gen1 x2 Rear USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 x1
DC-in Port	<ul style="list-style-type: none"> 7.4 mm DC-in port x1
USB Type-C cable length	1 m
Power delivery	<p>Dell systems</p> <ul style="list-style-type: none"> 90 W power capability to Dell systems with 130 W AC-adapter 130 W power capability to Dell systems with 180 W AC-adapter <p>Non Dell systems</p> <ul style="list-style-type: none"> 90 W support for USB Power Delivery 3.0.
Button	<ul style="list-style-type: none"> Sleep/Wakeup/Power button

Table 10. Environment specifications

Feature	Specifications
Temperature range	<p>Operating: 0°C to 35°C (32°F to 95°F)</p> <p>Non-operating:</p> <ul style="list-style-type: none"> Storage: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F) Shipping: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F)
Relative humidity	<p>Operating: 10% to 80% (non-condensing)</p> <p>Non-operating:</p> <ul style="list-style-type: none"> Storage: 5% to 90% (non-condensing) Shipping: 5% to 90% (non-condensing)
Dimension	205 mm x 90 mm x 29 mm
Weight	450 g (0.99 lb)
VESA Mounting options	Yes — via Dell Docking station mounting kit

Indata/utdata (I/O) kontakter

Dell-dockningsstation WD19 har följande I/O-kontakter:

Tabell 11. I/O-kontakter

Portar	kontakter
Videoportar	<ul style="list-style-type: none"> DisplayPort++ 1.4 x2 USB 3.1 Gen1/Gen2 med DisplayPort 1.4 eller HDMI2.0 x1
In-/ut-portar	<ul style="list-style-type: none"> USB 3.1 Gen1 x 2 USB 3.1 Gen1 med PowerShare x 1

Portar	kontakter
	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1/Gen2 typ-C • 7,4 mm DC-x 1 • Gigabit Ethernet (RJ 45) x 1 • Headsetkontakt x 1 • Linje ut-kontakt x 1

Dell ExpressCharge och ExpressCharge boost-översikt

- Dell ExpressCharge gör det möjligt för ett tomt batteri att ladda upp till 80% på ungefär en timme när systemet är avstängt och till 100% på cirka två timmar.
- Dell ExpressCharge Boost gör det möjligt att ladda ett tomt batteri till 35% på 15 minuter.
- Mätvärden skapas för **system av** utanför given laddningstid där systemet har varierade resultat.
- Kunder måste aktivera ExpressCharge-läge i BIOS eller via Dell Power Manager för att dra nytta av dessa funktioner.
- Kontrollera Dell Latitude eller Dell Precision-systemet för batteristorleken med hjälp av tabellen för att bestämma kompatibiliteten.

Tabell 12. Dell ExpressCharge kompatibilitet

Strömtillförsel till systemet	Max batteristorlek för ExpressCharge	Max batteristorlek för ExpressCharge Boost
90 W med 130 W-adapter	92 wattimmar	53 wattimmar
130 W med 180 W-adapter	100 wattimmar	76 wattimmar

Dell docking station driver and firmware update

Standalone Dock Firmware Update utility

Download the WD19 driver and firmware update from www.dell.com/support. Connect the dock to the system and start the tool in administrative mode.

1. Wait for all the information to be entered in the various Graphical User Interface (GUI) panes.
2. **Update** and **Exit** buttons are displayed in the bottom-right corner. Click the **Update** button.
3. Wait for all the component firmware update to complete. A progress bar is displayed in the bottom.
4. The update status is displayed above the payload information.

Table 13. Command-Line Options

Command lines	Function
/? or /h	Usage.
/s	Silent.
/f	Force update.
/forceit	Skip power check.
/l=<filename>	Log file.
/verflashexe	Display utility version.
/componentsvers	Display current version of all dock firmware components.

Frequently asked questions

1. The fan is not working after connecting with the system.

- The fan is triggered by temperature. The dock fan will not rotate until the dock is hot enough to trigger a thermal threshold.
- Vice versa, if your dock is not cool enough, the fan will not stop even when you disconnect the dock from the system.

2. The dock does not work after high-speed fan noise.

- When you hear a loud fan noise, it is warning you that the dock is in some kind of a hot condition. For example, the vent in the dock may be blocked or the dock is working in a high working-temperature environment (> 35C), etc.. Please eliminate these abnormal conditions from the dock. If you do not eliminate the abnormal condition, in a worst-case situation, the dock will shut down through the over-temperature protection mechanism. Once this happens, please un-plug the Type-C cable from the system and remove the dock's power. Then wait 15 seconds and plug in the dock power to recover the dock back online.

3. I hear a fan noise when I plug in the dock's AC adapter.

- This is a normal condition. First time plugging in of the dock's AC adapter will trigger the fan to rotate, but it will subsequently turn off very soon.

4. I hear a loud fan noise. What's wrong?

- The dock fan is designed with five different rotate speeds. Normally, the dock will work on low fan speed. If you put the dock in a heavy loading, or in a high working-temperature environment, the dock fan may have a chance to work at a high speed. But, this is normal and the fan will work at a low/high speed depending on the work loading.

Table 14. Fan states

State	State name	Fan speed (rpm)
0	Fan off	Off
1	Fan minimum	1900
2	Fan low	2200
3	Fan medium	2900
4	Fan medium-high	3200
5	Fan high	3600

5. What is the charging station feature?

- The Dell Docking Station WD19 can charge your mobile or power bank even without being connected to the system. Just make sure your dock is connected to external power. The dock fan will rotate automatically if the dock gets too warm. This is normal working condition.

6. Why does the hardware installation window show up when I plug in a USB device to the docking stations ports?

- When a new device is plugged in, the USB hub driver notifies the Plug and Play (PnP) manager that a new device was detected. The PnP manager queries the hub driver for all of the device's hardware IDs and then notifies the Windows OS that a new device needs to be installed. In this scenario, the user will see a hardware installation window.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

7. Why do the peripheral devices, which are connected to the dock station, become unresponsive after recovering from a power loss?


- Our Dell dock is designed to operate on AC power only and it does not support system power source back (powered by system Type-C port). A power loss event will make all devices on the dock fail to work. Even when you restore the AC power, the dock may still not function properly because the dock still needs to negotiate proper power contract with the system's Type-C port and establish a system EC-to-dock-EC connection.

Felsökning av Dell dockningsstation WD19

Symptom och lösningar

Tabell 15. Symptom och lösningar

Symptom	Förslag på lösningar
1. Ingen video på bildskärmarna som är anslutna till High Definition Multimedia Interface (HDMI) eller DisplayPort (DP) -porten på dockningsstationen.	<ul style="list-style-type: none"> • Se till att de senaste BIOS och drivrutinerna för datorn och dockningsstationen är installerade på datorn. • Se till att datorn är säkert ansluten till dockningsstationen. Försök att koppla från och koppla tillbaka dockningsstationen till den bärbara datorn. • Koppla loss båda ändarna på videokabeln och kontrollera efter skadade/böjda stift. Återanslut kabeln säkert till skärmen och dockningsstationen. • Se till att videokabeln (HDMI eller DisplayPort) är korrekt ansluten till monitorn och dockningsstationen. Se till att du väljer rätt videokälla på din bildskärm (se dokumentationen till din bildskärm för mer information om hur du ändrar videokällan). • Kontrollera upplösningsinställningarna på datorn. Din skärm kan stödja högre upplösningar än vad dockningsstationen kan stödja. Se Skärmupplösningstabellen för mer information om maximal upplösningkapacitet. • Om din bildskärm är ansluten till dockningsstationen kan videoutgången på datorn vara inaktiverad. Du kan aktivera videoutmatningen med hjälp av Windows Control Panel eller hänvisa till användarhandboken på datorn. • Om endast en bildskärm visas, medan den andra inte visas, gå till Windows bildskärms-egenskaper, och under Flera bildskärmar välj utdata för den andra bildskärmen. • Med hjälp av Intel-grafik och LCD-system kan endast två ytterligare skärmar stödjas. • För nVIDIA eller AMD-diskret grafik stöder dockan tre externa skärmar plus LCD-systemet. • Prova med en annan bildskärm och kabel som är känd för att vara bra, om möjligt.
2. Videon på den anslutna bildskärmen är förvrängd eller flimrar.	<ul style="list-style-type: none"> • Återställ bildskärmen till fabriksinställningarna. Mer information om hur man återställer bildskärmen till fabriksinställningarna finns i användarhandboken för din bildskärm. • Kontrollera att videokabeln (HDMI eller DisplayPort) är korrekt ansluten till monitorn och dockningsstationen. • Koppla ifrån och koppla tillbaka bildskärmen/bildskärmarna från dockningsstationen. • Slå först av dockningsstationen genom att koppla från typ-C kabeln och ta bort strömadaptern från dockningsstationen. Slå sedan på dockningsstationen genom att ansluta nätadaptern till dockningen innan du ansluter typ-C kabeln till din dator. • Docka ur och starta om systemet om stegen ovan inte fungerar.
3. Videon på den anslutna bildskärmen visas inte som en utökad skärm.	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att Intel HD Graphics-drivrutinen är installerad i Windows Enhetshanteraren.

Symptom	Förslag på lösningar
	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att drivrutinen nVidia eller AMD Graphics är installerad i Windows Enhetshanteraren. • Öppna egenskaperna för Windows Display och gå till Flera bildskärmar-kontrollen för att ställa in skärmen till utökat läge.
4. Ljudkontakten fungerar inte eller så finns det en fördröjning i ljudet.	<ul style="list-style-type: none"> • Se till att de senaste BIOS och drivrutinerna för datorn och dockningsstationen är installerade på datorn. • Om BIOS-installationsprogrammet har en funktion för aktivering/avaktivering av ljudet, kontrollera att den är inställd på Aktiverad. • Kontrollera att korrekt uppspelningsenhet har valts i den bärbara datorn. • Försök att ansluta ljudkabeln till extern högtalarutgång på dockningsstationen. • Slå först av dockningsstationen genom att koppla från typ-C kabeln och ta bort strömadaptern från dockningsstationen. Slå sedan på dockningsstationen genom att ansluta nädadaptern till dockningen innan du ansluter typ-C kabeln till din dator.
5. USB-portarna på dockningsstationen fungerar inte.	<ul style="list-style-type: none"> • Se till att de senaste BIOS och drivrutinerna för datorn och dockningsstationen är installerade på datorn. • Om BIOS-installationsprogrammet har en funktion för aktivering/avaktivering av USB, kontrollera att den är inställd på Aktiverad. • Kontrollera om enheten är detekterad i Windows Enhetshanteraren och att rätt drivrutiner är installerade. • Se till att dockningsstationen är ordentligt ansluten till den bärbara datorn. Försök att koppla från och koppla tillbaka dockningsstationen till datorn. • Kontrollera USB-portarna. Försök med att ansluta USB-enheten till en annan port. • Slå först av dockningsstationen genom att koppla från typ-C kabeln och ta bort strömadaptern från dockningsstationen. Slå sedan på dockningsstationen genom att ansluta nädadaptern till dockningen innan du ansluter typ-C kabeln till din dator.
6. High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP) innehållet visas inte på den medföljande bildskärmen.	<ul style="list-style-type: none"> • Dell Dock stöder HDCP upp till HDCP 2.2. <p> OBS: Användarens bildskärm/display måste stödja HDCP 2.2</p>
7. LAN-porten fungerar inte.	<ul style="list-style-type: none"> • Se till att de senaste BIOS och drivrutinerna för datorn och dockningsstationen är installerade på datorn. • Kontrollera att RealTek Gigabit Ethernet Controller är installerad i Windows Enhetshanteraren. • Om BIOS-installationsprogrammet har en funktion för aktivering/avaktivering av LAN/GBE, kontrollera att den är inställd på Aktiverad. • Kontrollera att Ethernet-kabeln är ordentligt ansluten till dockningsstationen och hubben/routern/brandväggen. • Kontrollera status LED-lampan för Ethernet-kabeln för att bekräfta anslutningen. Återanslut båda ändarna av Ethernet-kabeln om LED-lampan inte lyser. • Slå först av dockningsstationen genom att koppla från typ-C kabeln och ta bort strömadaptern från dockningsstationen. Slå sedan på dockningsstationen genom att ansluta nädadaptern till dockningen innan du ansluter typ-C kabeln till din dator.
8. Kabel LED-lampan är inte PÅ när den har anslutits till värddatorn.	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att WD19 är ansluten till nätström.

Symptom	Förslag på lösningar
	<ul style="list-style-type: none"> Se till att den bärbara datorn är ansluten till dockningsstationen. Försök att koppla från och ansluta igen med dockningsstationen.
9. USB-porten har ingen funktion i miljöer före operativsystemet.	<ul style="list-style-type: none"> Om din BIOS har en USB konfigurationssida, se till att följande alternativ är kontrollerade: 1. Aktivera stöd för USB-start 2. Aktivera externa USB-port
10. PXE Boot i dockningsstationen fungerar inte.	<ul style="list-style-type: none"> Om BIOS har en integrerad NIC-sida väljer du Enabled w/PXE (aktiverad med PXE). Om din BIOS-inställning på din dator har en USB konfigurationssida, se till att följande alternativ är markerade: 1. Aktivera stöd för USB-start
11. USB Boot fungerar inte.	<ul style="list-style-type: none"> Om din BIOS har en USB konfigurationssida, se till att följande alternativ är kontrollerade: 1. Aktivera stöd för USB-start 2. Aktivera externa USB-port
12. AC-adaptorn visas som "Ej installerad" på sidan Batteriinformation i Dell BIOS Setup när typ-C kabeln är ansluten.	<ul style="list-style-type: none"> 1. Se till att Dell-dockningsstation WD19 är riktigt ansluten till sin egen adapter (130 W eller 180 W). 2. Kontrollera att kabelns LED-lampa på dockningsstationen är PÅ. 3. Koppla bort och återanslut sedan (typ-C) kabeln till datorn.
13. Kringutrustning som är anslutna till dockningsstationen fungerar inte i en förinställd miljö.	<ul style="list-style-type: none"> Om BIOS-inställningen på datorn har en USB konfigurationssida, kontrollera följande alternativ för att aktivera dockningsstationens funktion i en förinstallerad miljö: Enable External USB Port
14. Varningsmeddelande "Du har anslutit en underdimensionerad spänningsnätadapter till ditt system" visas när dockningsstationen är ansluten till datorn.	<ul style="list-style-type: none"> Se till att dockningsstationen är ansluten på rätt sätt till sin egen nätadapter. Datorer som kräver mer än 130 W strömförsörjning måste också vara anslutna till sin egen nätadapter för laddning och drift vid full prestanda. Slå först av dockningsstationen genom att koppla från typ-C kabeln och ta bort strömadaptern från dockningsstationen. Slå sedan på dockningsstationen genom att ansluta nätadaptern till dockningen innan du ansluter typ-C kabeln till din dator.
15. Underdimensionerad nätadapter varningsmeddelande visas och kabel LED-lampan är avstängd.	<ul style="list-style-type: none"> Dockningsanslutningen har kopplats från systemets USB portar. Återanslut dockningskabeln från systemet, vänta i 15 sekunder eller mer och docka sedan igen.
16. Ingen extern bildskärm. USB eller data och kabel LED-lampan är avstängd.	<ul style="list-style-type: none"> Dockningsanslutningen har kopplats från systemets USB portar. Återanslut dockningskontakten. Docka ur och starta om systemet om stegen ovan inte fungerar.
17. När systemet eller dockan flyttas stängs LED-lampan av.	<ul style="list-style-type: none"> Undvik att flytta systemet/dockan när dockningskabeln är ansluten till systemet.
18. Med Ubuntu 18.04 kommer WIFI att stängas av när dockningsstationen är ansluten till systemet och WIFI slås på igen när du har startat om systemet.	<ul style="list-style-type: none"> Avmarkera alternativet Control WLAN radio (kontroll WLAN-radio) i BIOS. Alternativet är tillgängligt i - Settings (Inställningar) -> Power Management (Energisparfunktioner) -> Wireless Radio Control (Trådlös radiokontroll)

Ämnen:

- [Kontakta Dell](#)

Kontakta Dell

 **OBS:** Om du inte har en aktiv Internet-anslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköskvitto, förpackning, faktura eller i Dells produktkatalog.

Dell erbjuder flera alternativ för support och service online och på telefon. Tillgängligheten varierar beroende på land och produkt och vissa tjänster kanske inte finns i ditt område. Gör så här för att kontakta Dell för försäljningsärenden, teknisk support eller kundtjänst:

1. Gå till **Dell.com/support**.
2. Välj supportkategori.
3. Välj land eller region i listrutan **Choose A Country/Region (välj land/region)** längst ner på sidan.
4. Välj lämplig tjänst eller supportlänk utifrån dina behov.