

# Dell bazna stanica WD19

Vodič za korisnike



## Napomene, mere opreza i upozorenja

 **NAPOMENA:** Oznaka NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da bolje koristite proizvod.

 **OPREZ:** Oznaka OPREZ ukazuje na potencijalno oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava vam kako da izbegnete problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE ukazuje na opasnost od oštećenja opreme, telesnih povreda ili smrti.

©2018–2019. Dell Inc. ili njegove podružnice. Sva prava zadržana. Dell, EMC, i drugi žigovi su žigovi Dell Inc. ili njegovih podružnica. Drugi žigovi su vlasništvo njihovih vlasnika.

<b>1 Uvod.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Sadržaj paketa .....</b>	<b>5</b>
<b>3 Hardware requirements.....</b>	<b>7</b>
<b>4 Identifying Parts and Features .....</b>	<b>8</b>
<b>5 Važne informacije.....</b>	<b>12</b>
<b>6 Brzo podešavanje hardvera .....</b>	<b>13</b>
<b>7 Podešavanje spoljnih monitora.....</b>	<b>16</b>
Ažuriranje upravljačkih programa za grafiku na računaru.....	16
Konfigurisanje monitora.....	16
Propusni opseg prikaza.....	17
Tabela rezolucije ekrana.....	17
<b>8 Uklanjanje USB modula kabela tipa C.....</b>	<b>19</b>
<b>9 Tehničke specifikacije.....</b>	<b>22</b>
<b>LED indikatori statusa.....</b>	<b>22</b>
<b>LED adaptera za napajanje.....</b>	<b>22</b>
<b>Docking Status Indicator.....</b>	<b>22</b>
Docking specifications.....	22
<b>Konektori ulazno/izlazne (U/I) ploče.....</b>	<b>23</b>
Pregled funkcija Dell ExpressCharge i ExpressCharge Boost.....	24
<b>10 Dell docking station driver and firmware update .....</b>	<b>25</b>
<b>11 Frequently asked questions.....</b>	<b>26</b>
<b>12 Rešavanje problema sa Dell baznom stanicom WD19.....</b>	<b>27</b>
Simptomi i rešenja.....	27
<b>13 Dobijanje pomoći.....</b>	<b>31</b>
Kontaktiranje kompanije Dell.....	31

# Uvod





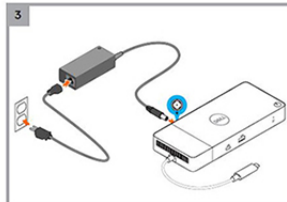
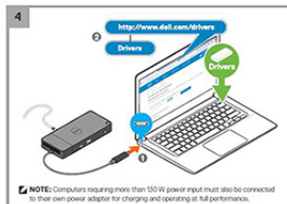
Dell bazna stanica WD19 je uređaj koji povezuje sve elektronske uređaje sa računarom pomoću interfejsa kablova: USB tipa C. Povezivanje računara na baznu stanicu vam omogućava pristup svim perifernim uređajima (miš, tastatura, stereo zvučnici, eksterni hard disk i velikim ekranima) bez priključivanja svakog od njih u računar.

**OPREZ:** Ažurirajte upravljačke programe/firmver za BIOS, upravljačke programe za grafičke kartice za računare i Dell baznu stanicu WD19 računara na najnovije verzije dostupne na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) PRE korišćenja bazne stanice. Ako na računaru imate starije verzije BIOS-a i upravljačkih programa, računar neće prepoznati baznu stanicu ili neće raditi kako je predviđeno. Pogledajte poglavlje **važne informacije** da biste pronašli detaljnija uputstva i tome kako da ažurirate BIOS i upravljačke programe grafičke kartice pre nego što koristite Dell baznu stanicu WD19.

## Sadržaj paketa

Bazna stanica se isporučuje sa komponentama prikazan ispod. Uverite se da ste dobili sve komponente i kontaktirajte Dell (kontakt informacije potražite u fakturi) ako nešto nedostaje.

Tabela 1. Sadržaj paketa

Sadržaj	Specifikacije
 <p>1 2 3</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bazna stanica sa USB kablom tipa C</li> <li>2. Adapter za napajanje</li> <li>3. Kabl za napajanje</li> </ol>
<div data-bbox="134 1093 245 1124">Dell Dock</div> <div data-bbox="134 1131 169 1146">WD19</div> <div data-bbox="134 1189 303 1214">Quick Start Guide</div> <div data-bbox="134 1272 205 1292">Important</div> <div data-bbox="134 1299 360 1393"> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Dock WD19 drivers to the latest versions available at <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Dock WD19 not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User's Guide.</p> </div> <div data-bbox="392 1464 432 1503">  </div> <div data-bbox="496 1064 783 1265"> <p>1 <a href="http://www.dell.com/drivers">http://www.dell.com/drivers</a> BIOS</p>  </div> <div data-bbox="496 1292 783 1494"> <p>2 <a href="http://www.dell.com/drivers">http://www.dell.com/drivers</a> Drivers</p>  </div> <div data-bbox="849 1064 1136 1265"> <p>3</p>  </div> <div data-bbox="849 1292 1136 1494"> <p>4 <a href="http://www.dell.com/drivers">http://www.dell.com/drivers</a> Drivers</p>  <p><b>NOTE:</b> Computers requiring more than 150W power input must also be connected to their own power adapter for charging and operating at full performance.</p> </div>	<p>Vodič za brzo podešavanje (QSG)</p>

Sadržaj

Specifikacije

Informacije u vezi bezbednosti, životne sredine i propisa



Safety, Environmental, and Regulatory Information

Recycling Information

Information on how to recycle your Dell products...

Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE)

Information on WEEE disposal and recycling...

RoHS (Restriction of Hazardous Substances)

Information on RoHS compliance and restrictions...

REACH (Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals)

Information on REACH regulations and chemical safety...

Energy Star

Information on Energy Star certification and energy efficiency...

UL (Underwriters Laboratories)

Information on UL safety listings and certifications...

CE (Conformité Européenne)

Information on CE marking and European standards...

FCC (Federal Communications Commission)

Information on FCC regulations and electromagnetic interference...

IC (Industry Canada)

Information on IC regulations and radio frequency interference...

CCC (China Compulsory Certification)

Information on CCC certification for products sold in China...

UKCA (United Kingdom Conformity Assessed)

Information on UKCA marking for products sold in the UK...

Other Regulatory Information

Information on other regional and local regulations...

Recycling Information

Information on how to recycle your Dell products...

Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE)

Information on WEEE disposal and recycling...

RoHS (Restriction of Hazardous Substances)

Information on RoHS compliance and restrictions...

REACH (Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals)

Information on REACH regulations and chemical safety...

Energy Star

Information on Energy Star certification and energy efficiency...

UL (Underwriters Laboratories)

Information on UL safety listings and certifications...

CE (Conformité Européenne)

Information on CE marking and European standards...

FCC (Federal Communications Commission)

Information on FCC regulations and electromagnetic interference...

IC (Industry Canada)

Information on IC regulations and radio frequency interference...

CCC (China Compulsory Certification)

Information on CCC certification for products sold in China...

UKCA (United Kingdom Conformity Assessed)

Information on UKCA marking for products sold in the UK...

Other Regulatory Information

Information on other regional and local regulations...

Recycling Information

Information on how to recycle your Dell products...

Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE)

Information on WEEE disposal and recycling...

RoHS (Restriction of Hazardous Substances)

Information on RoHS compliance and restrictions...

REACH (Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals)

Information on REACH regulations and chemical safety...

Energy Star

Information on Energy Star certification and energy efficiency...

UL (Underwriters Laboratories)

Information on UL safety listings and certifications...

CE (Conformité Européenne)

Information on CE marking and European standards...

FCC (Federal Communications Commission)

Information on FCC regulations and electromagnetic interference...

IC (Industry Canada)

Information on IC regulations and radio frequency interference...

CCC (China Compulsory Certification)

Information on CCC certification for products sold in China...

UKCA (United Kingdom Conformity Assessed)

Information on UKCA marking for products sold in the UK...

Other Regulatory Information

Information on other regional and local regulations...

Recycling Information

Information on how to recycle your Dell products...

Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE)

Information on WEEE disposal and recycling...

RoHS (Restriction of Hazardous Substances)

Information on RoHS compliance and restrictions...

REACH (Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals)

Information on REACH regulations and chemical safety...

Energy Star

Information on Energy Star certification and energy efficiency...

UL (Underwriters Laboratories)

Information on UL safety listings and certifications...

CE (Conformité Européenne)

Information on CE marking and European standards...

FCC (Federal Communications Commission)

Information on FCC regulations and electromagnetic interference...

IC (Industry Canada)

Information on IC regulations and radio frequency interference...

CCC (China Compulsory Certification)

Information on CCC certification for products sold in China...

UKCA (United Kingdom Conformity Assessed)

Information on UKCA marking for products sold in the UK...

Other Regulatory Information

Information on other regional and local regulations...

General Safety Information

Information on general safety precautions and warnings...

Electrical Safety Information

Information on electrical safety and shock hazards...

Fire Safety Information

Information on fire safety and fire hazards...

Chemical Safety Information

Information on chemical safety and hazardous materials...

Biological Safety Information

Information on biological safety and biohazards...

Environmental Safety Information

Information on environmental safety and disposal...

Product Safety Information

Information on product safety and usage instructions...

Transportation Safety Information

Information on transportation safety and handling...

Other Safety Information

Information on other safety-related topics...

General Safety Information

Information on general safety precautions and warnings...

Electrical Safety Information

Information on electrical safety and shock hazards...

Fire Safety Information

Information on fire safety and fire hazards...

Chemical Safety Information

Information on chemical safety and hazardous materials...

Biological Safety Information

Information on biological safety and biohazards...

Environmental Safety Information

Information on environmental safety and disposal...

Product Safety Information

Information on product safety and usage instructions...

Transportation Safety Information

Information on transportation safety and handling...

Other Safety Information

Information on other safety-related topics...

General Safety Information

Information on general safety precautions and warnings...

Electrical Safety Information

Information on electrical safety and shock hazards...

Fire Safety Information

Information on fire safety and fire hazards...

Chemical Safety Information

Information on chemical safety and hazardous materials...

Biological Safety Information

Information on biological safety and biohazards...

Environmental Safety Information

Information on environmental safety and disposal...

Product Safety Information

Information on product safety and usage instructions...

Transportation Safety Information

Information on transportation safety and handling...

Other Safety Information

Information on other safety-related topics...

General Safety Information

Information on general safety precautions and warnings...

Electrical Safety Information

Information on electrical safety and shock hazards...

Fire Safety Information

Information on fire safety and fire hazards...

Chemical Safety Information

Information on chemical safety and hazardous materials...

Biological Safety Information

Information on biological safety and biohazards...

Environmental Safety Information

Information on environmental safety and disposal...

Product Safety Information

Information on product safety and usage instructions...

Transportation Safety Information

Information on transportation safety and handling...

Other Safety Information

Information on other safety-related topics...

January 2018

File #0101

00

Dell.com/support

# Hardware requirements

Before using the docking station, ensure that your laptop or PC has a DisplayPort over USB Type-C designed to support the docking station.

**Table 2. Dell supported systems and recommended docking stations**

Product	Model number	WD19 - 130 W with 90 W Power Delivery	WD19 - 180 W with 130 W Power Delivery
Latitude	3390 2-in-1, 3400, 3490, 3500 and 3590	Recommended	Supported
Latitude	5280, 5285 2-in-1, 5289, 5290, 5290 2-in-1, 5300 2-in-1, 5300, 5400, 5401, 5480, 5490, 5500, 5501, 5580 and 5590	Supported	Supported
Latitude	5491 and 5591	Not supported	Supported
Latitude	7200 2-in-1, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2-in-1, 7400, 7400 2-in-1, 7480 and 7490	Supported	Supported
Vostro	7590	Supported	Supported
Precision	3520, 3530, 3540 and 3541	Not supported	Supported
Precision	5520, 5530 and 5530 2-in-1	Not supported	Supported
Precision	7520 and 7720	Not supported	Supported**
Precision	7530, 7540, 7730 and 7740	Not supported	Supported**
Rugged	5420, 5424 and 7424	Supported	Recommended
XPS	9360, 9365, 9370 and 9380	Supported	Supported
XPS	9560, 9570 and 9575	Not supported	Supported

**NOTE:** \*\*Precision 7520/7530/7540/7720/7730/7740 require more power than 130 W, so when docked with the Dell Dock WD19 (130 W/180 W) or Dell Thunderbolt Dock WD19TB, the workstation power adapter needs to be plugged in for optimal operation. For the best experience with Precision 7530/7540 or 7730/7740, choose the Dell Performance Dock WD19DC which comes with a dual USB-C connector that provides up to 210 W power delivery, so you no longer need an extra power adapter.

**NOTE:** Following are the platforms that are supported with Ubuntu 18.04:

- Latitude - 5300, 5400, 5401, 5500, 5501, 7300 and 7400
- Precision - 3530, 3540 and 3541
- XPS - 9380

## Identifying Parts and Features



Figure 1. Top view









1. Sleep/Wake up/Power button

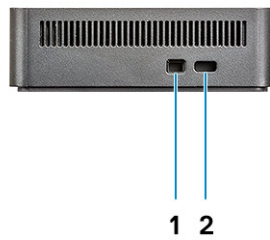
**NOTE:** The dock button is designed to replicate your system's power button. If you connect the Dell Docking Station WD19 to supported Dell computers, the dock button works like your computer's power button and you can use it to power on/sleep/force shutdown the computer.

**NOTE:** The dock button is not functional when connected to unsupported Dell computers or non-Dell computers.



**Figure 2. Front view**

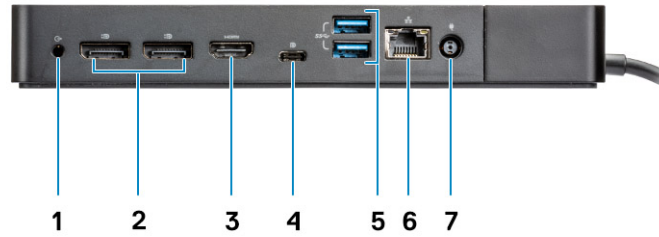
- 1.   USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port
- 2.   USB 3.1 Gen1 port with PowerShare
- 3.   Audio headset port










**Figure 3. Left view**

- 1.  Wedge-shaped lock slot

- 2.  Kensington lock slot



**Figure 4. Back view**

- 1.  Line-out port
- 2.  DisplayPort 1.4 (2)
- 3.  HDMI2.0 port
- 4.  USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port with DisplayPort 1.4
- 5.  USB 3.1 Gen1 port (2)
- 6.  Network connector (RJ-45)
- 7.  Power connector



**Figure 5. Bottom view**

1. Service tag label

## Važne informacije

Pre korišćenja bazne stanice morate da ažurirate BIOS i upravljačke programe računara, kao i upravljačke programe/firmver Dell bazne stanice na najnovije verzije dostupne na adresi [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support). Ako na računaru imate starije verzije BIOS-a i upravljačkih programa, računar možda neće prepoznati baznu stanicu i ona možda neće raditi kako je predviđeno.

Kompanija Dell vam preporučuje da instalaciju BIOS-a, firmvera, upravljačkih programa i kritičnih ispravki specifičnih za vaš sistem i baznu stanicu automatizujete pomoću aplikacija u nastavku:

- Dell | Update – samo za sisteme Dell XPS, Inspiron ili Vostro.
- Dell Command | Update za sisteme Dell Latitude, Dell Precision i XPS.

Te aplikacije možete da preuzmete na stranici za vaš proizvod Drivers & Downloads na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

## Ažuriranje skupa upravljačkih programa za Dell baznu stanicu WD19

**NAPOMENA:** Bazna stanica mora da bude povezana sa računarom tokom instalacije upravljačkih programa.

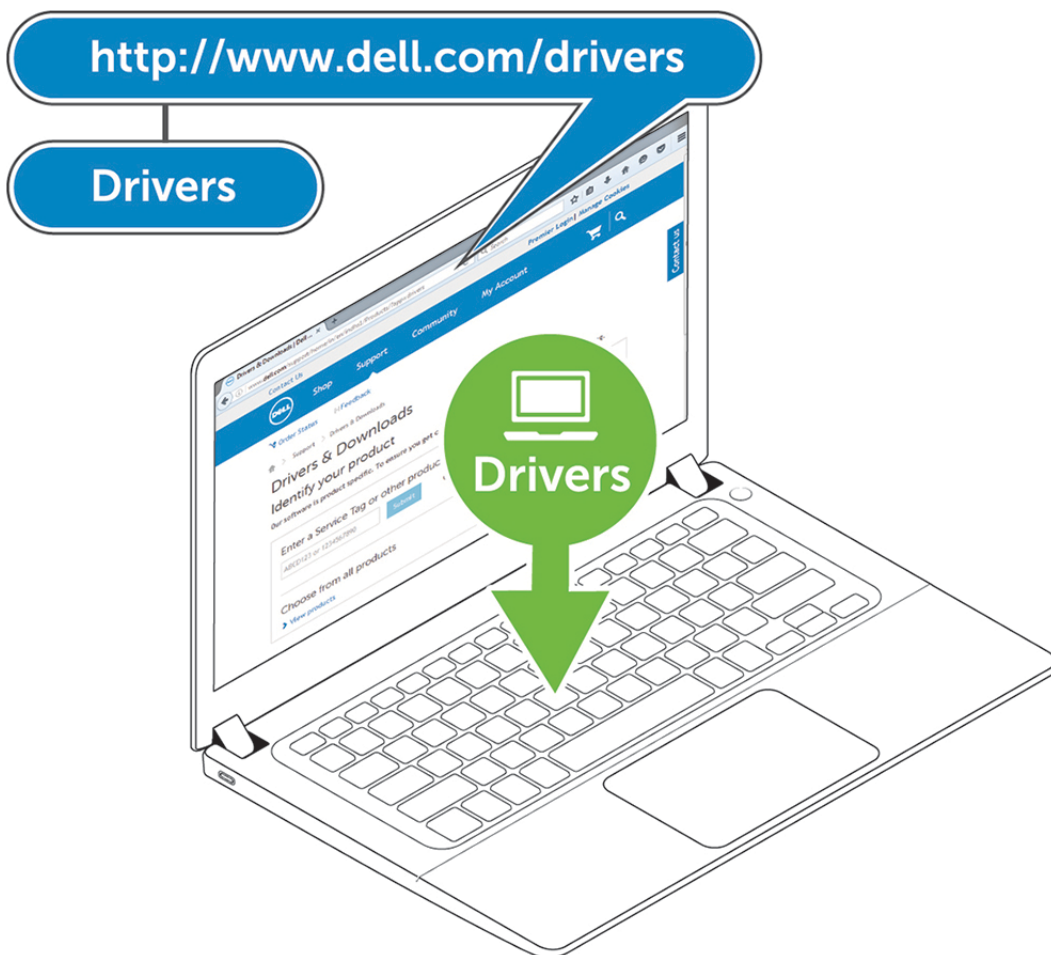
Za punu podršku nove generacije Dell baznih stanica WD19, preporučujemo da instalirate sledeći BIOS/upravljačke programe na 64-bitnom Windows operativnom sistemu:

1. Idite na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) i kliknite na **Detect Product (Otkrivanje proizvoda)** da biste automatski pronašli svoj proizvod ili unesite servisnu oznaku računara u polje **Enter a Service Tag or Express Service Code (Unesite servisnu oznaku ili Express servisni kôd)** ili kliknite na **View Products (Prikaz proizvoda)** da biste potražili svoj model računara.
2. Flešujte najnoviji BIOS dostupan za sistem. On je dostupan za preuzimanje na [dell.com/support](http://dell.com/support) u odeljku „BIOS“. Ponovo pokrenite računar pre sledećeg koraka.
3. Instalirajte najnovije upravljačke programe za Intel HD/nVIDIA/AMD grafičke kartice koji su dostupni za sistem. Oni su dostupni za preuzimanje na [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers). Ponovo pokrenite računar pre sledećeg koraka.
4. Instalirajte **upravljački program za Realtek USB GBE Ethernet kontroler za Dell baznu stanicu WD19** dostupan za sistem. On je dostupan za preuzimanje na [dell.com/support](http://dell.com/support) u odeljku „Docks/Stand (Bazne stanice/postolja)“.
5. Instalirajte **upravljački program za Realtek USB zvuk za Dell baznu stanicu WD19** dostupan za vaš računar. On je dostupan za preuzimanje na [dell.com/support](http://dell.com/support) u odeljku „Docks/Stands (Bazne stanice/postolja)“.

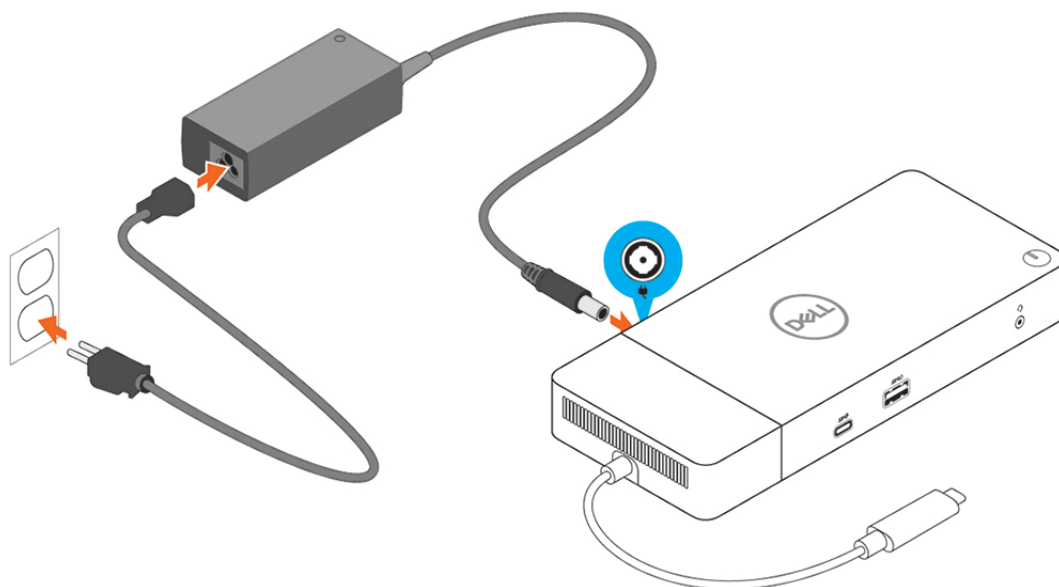
## Brzo podešavanje hardvera

1. Ažurirajte BIOS, grafiku i upravljačke programe sistema sa adrese [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers).



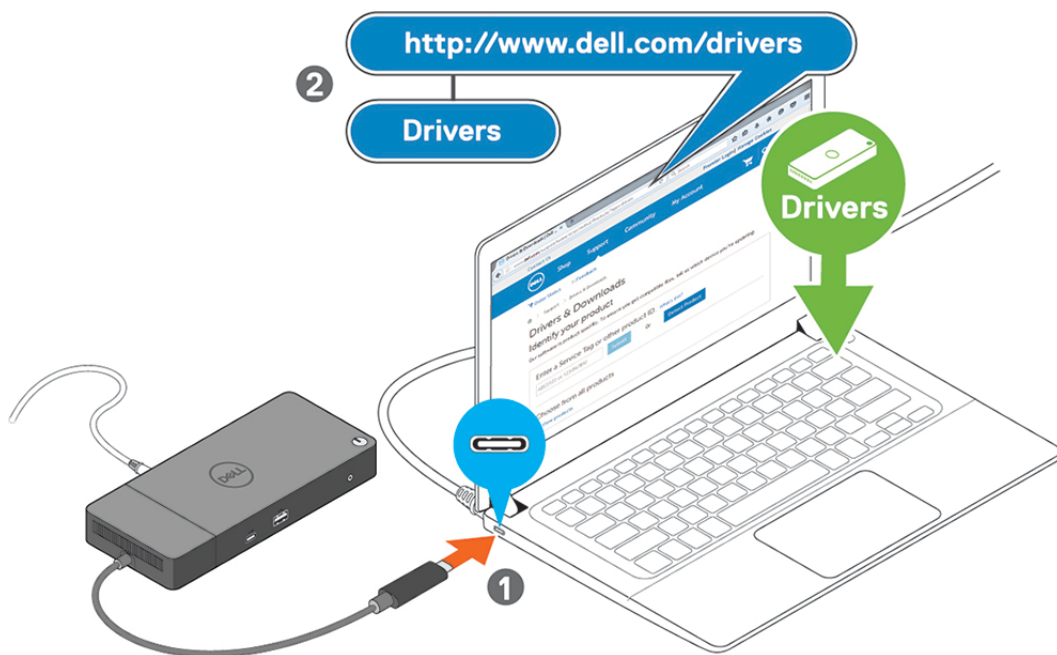


2. Povežite adapter naizmenične struje sa električnom utičnicom. Zatim povežite adapter naizmenične struje sa 7,4 mm DC ulaznim napajanjem na Dell baznoj stanici WD19.



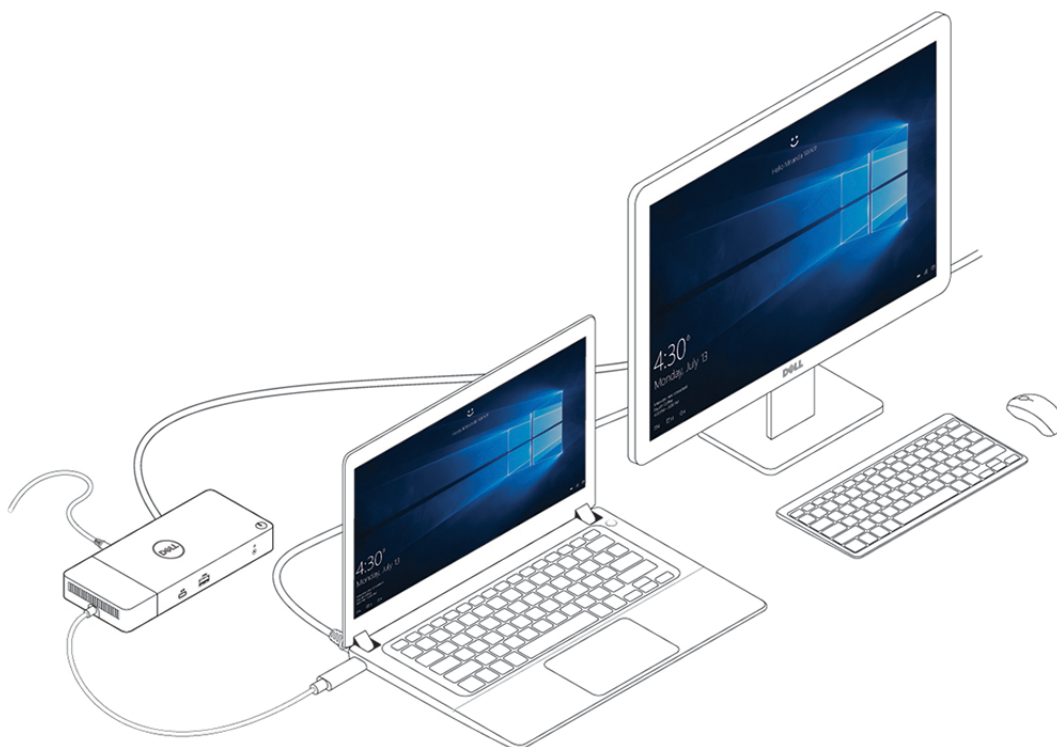
**Slika 6. Priključite adapter naizmenične struje**

3. Povežite USB konektor tipa C sa računarom.  
Ažurirajte firmver Dell bazne stanice WD19 sa adrese [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers).



**Slika 7. Povezivanje USB konektora tipa C**

4. Po potrebi povežite više ekrana sa baznom stanicom.



**Slika 8. Povezivanje više ekrana**

# Podešavanje spoljnih monitora

## Ažuriranje upravljačkih programa za grafiku na računaru

Microsoft Windows operativni sistemi sadrže samo upravljačke programe za VGA grafičke kartice. Zato se za optimalne performanse grafičke kartice preporučuje da se upravljački programi za Dell grafičke kartice primenljivi na računar instaliraju sa lokacije [dell.com/support](http://dell.com/support) u odeljku „**Video**“

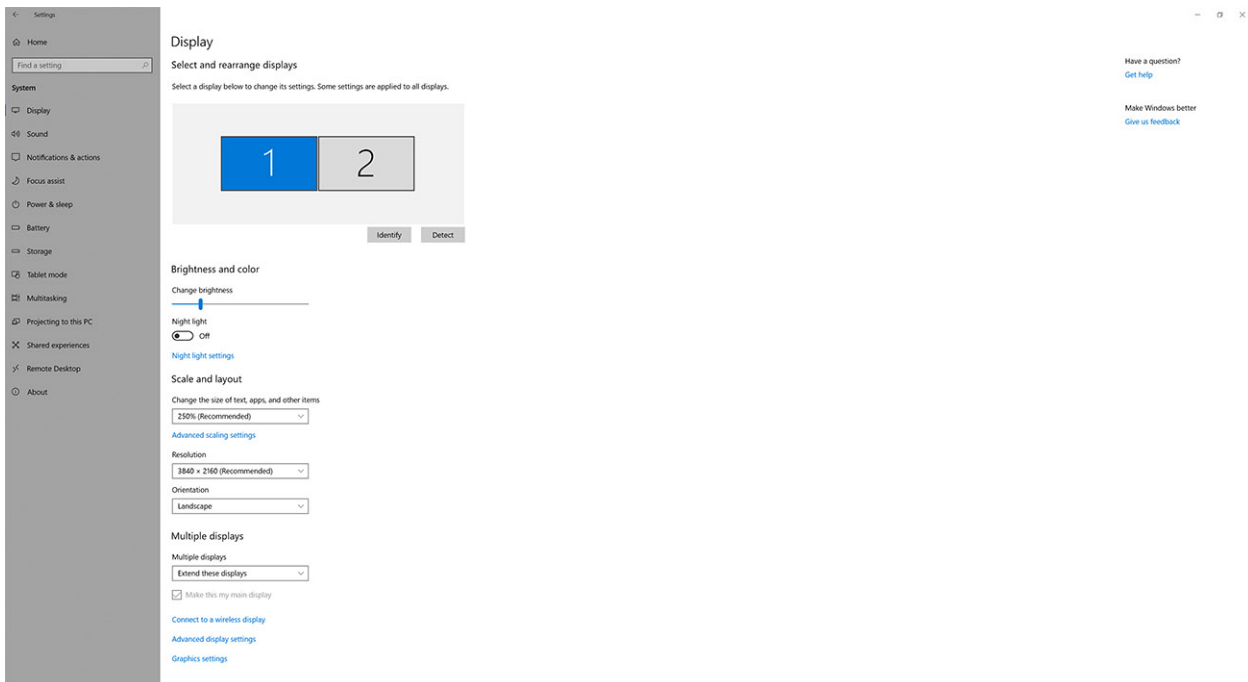
### **i** NAPOMENA:

1. Za nVidia Discrete Graphics rešenja na podržanim Dell sistemima:
  - a. Prvo instalirajte na računar upravljački program za Intel adapter za grafiku primenljiv za računar.
  - b. Zatim, instalirajte upravljački program za nVidia Discrete Graphics primenljiv na računar.
2. Za AMD Discrete Graphics rešenja na podržanim Dell sistemima:
  - a. Prvo instalirajte na računar upravljački program za Intel adapter za grafiku primenljiv za računar.
  - b. Zatim, instalirajte upravljački program za AMD Discrete Graphics primenljiv na računar.

## Konfigurisanje monitora

Ako povezujete dva ekrana, pratite ove korake:

1. Kliknite na dugme **Start**, a zatim izaberite **Podešavanja**.
2. Kliknite na **Sistem** i izaberite **Prikaz**.
3. U odeljku **Više ekrana** izaberite **Proširi ove ekrane**.



# Propusni opseg prikaza

Spoljni monitori zahtevaju određene propusni opseg za ispravno funkcionisanje. Monitori sa većim rezolucijama zahtevaju veći propusni opseg.

- HBR2 je DP 1.2 (maksimalna brzina veze po liniji je 5,4 Gb/s). Ako je u pitanju DP sa dodatnim resursima (eng. overhead), efektivna brzina podataka po liniji je 4,3 Gb/s.
- HBR3 je DP 1.4 (maksimalna brzina veze po liniji je 8,1 Gb/s). Ako je u pitanju DP sa dodatnim resursima (eng. overhead), efektivna brzina podataka po liniji je 6,5 Gb/s.

**Tabela 3. Propusni opseg prikaza**

Rezolucija	Minimalni obavezni propusni opseg
1 x FHD (1920 x 1080) ekran na 60 Hz	3,2 Gb/s
1 x QHD (2560 x 1440) ekran na 60 Hz	5,6 Gb/s
1 x 4K (3840 x 2160) ekran na 30 Hz	6,2 Gb/s
1 x 4K (3840 x 2160) ekran na 60 Hz	12,5 Gb/s

# Tabela rezolucije ekrana

**Tabela 4. WD19**

Dostupan propusni opseg DisplayPort-a	Jedan ekran (maksimalna rezolucija)	Dva ekrana (maksimalna rezolucija)	Tri ekrana (maksimalna rezolucija)
HBR2 (HBR2 x2 linije – 8,6 Gb/s)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP tipa C: 4K (3840 x 2160) na 30 Hz	<ul style="list-style-type: none"><li>• DP1.4 + DP1.4: FHD (1920 x 1080) na 60 Hz</li><li>• DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) na 60 Hz</li><li>• DP1.4 + MFDP tipa C: FHD (1920 x 1080) na 60 Hz</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0:<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 x FHD (1920 x 1080) na 60 Hz</li><li>• 2 x HD (1280 x 720) na 60 Hz</li></ul></li><li>• DP1.4 + DP1.4 + MFDP tipa C:<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 x FHD (1920 x 1080) na 60 Hz</li><li>• 2 x HD (1280 x 720) na 60 Hz</li></ul></li></ul>
HBR3 (HBR3 x2 linije – 12,9 Gb/s)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP tipa C: 4K (3840 x 2160) na 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"><li>• DP1.4 + DP1.4: QHD (2560 x 1440) na 60 Hz</li><li>• DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) na 60 Hz</li><li>• DP1.4 + MFDP tipa C: QHD (2560 x 1440) na 60 Hz</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) na 60 Hz</li><li>• DP1.4 + DP1.4 + MFDP tipa C: FHD (1920 x 1080) na 60 Hz</li></ul>

**i NAPOMENA:** HDMI2.0 i MFDP (multifunkcionalni DisplayPort) portovi tipa C na zadnjoj strani svih baznih stanica iz porodice WD19 porodici koriste se jedan po jedan. HDMI2.0 i MFDP tipa C ne podržava dvojne ekrane istovremeno. Samo jedan od ovih portova može odjednom da se koristi kao uređaj za prikaz.

**i NAPOMENA:** Ako se koriste monitori sa većom rezolucijom, upravljači program za grafičku karticu odlučuje na osnovu specifikacija monitora i konfiguracija ekrana. Neke rezolucije možda nisu podržane pa će biti uklonjene sa Windows kontrolne table sa prikaz.

**i** **NAPOMENA:** Linux operativni sistem fizički ne može da isključi ugrađeni ekran, pa će broj spoljnih ekrana biti za jedan broj manji od broja ekrana navedenog u prethodnim tabelama.

Ako je brzina podataka za DisplayPort HBR2, maksimalna rezolucija koju podržava Linux je 8192 x 8192 (obuhvata ugrađeni ekran i spoljni ekran).

**i** **NAPOMENA:** Podržane rezolucije takođe zavise od Extended Display Identification Data (EDID) rezolucije monitora.

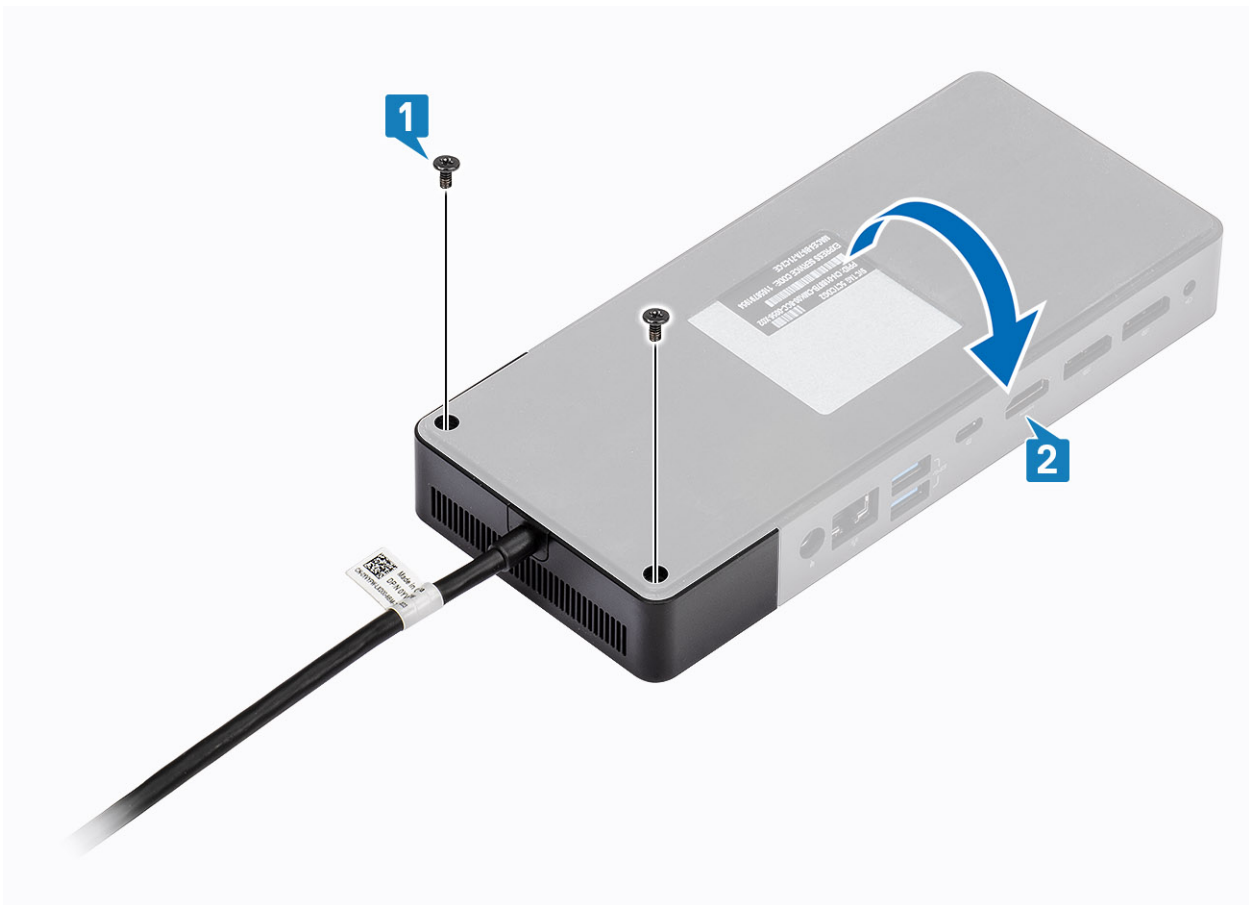
## Uklanjanje USB modula kabla tipa C

Dell bazna stanica WD19 isporučuje se sa priključenim USB kablom tipa C. Da biste uklonili/promenili modul kabla, pratite ove korake:

1. Okrenite baznu stanicu.



2. Skinite dva M2.5 x 5 zavrtnja [1], i okrenite baznu stanicu [2].



3. Blago povucite modul kabela i udaljite ga od bazne stanice.



4. Podignite USB kabl tipa C i izvadite ga iz priključka unutar bazne stanice.



# Tehničke specifikacije

## Teme:

- LED indikatori statusa
- Docking specifications
- Konektori ulazno/izlazne (U/I) ploče
- Pregled funkcija Dell ExpressCharge i ExpressCharge Boost

## LED indikatori statusa

## LED adaptera za napajanje

Tabela 5. LED indikator adaptera za napajanje

Stanje	Ponašanje LED-a
Adapter za napajanje je priključen u zidnu utičnicu	Trajno belo svetlo

## Docking Status Indicator

Table 6. Docking Station LED Indicators

State	LED Behavior
Docking station is receiving power from power adapter	Flash three times

Table 7. Cable LED Indicators

State	LED Behavior
USB Type-C host supports video + data + power	On
USB Type-C host does not support video + data + power	Off (will not illuminate)

Table 8. RJ-45 LED Indicators

Link Speed Indicators	Ethernet Activity Indicator
10 Mb = Green	Amber Flashing
100 Mb = Amber	
1 Gb = Green + Orange	

## Docking specifications

Table 9. Docking Specifications

Features	Specifications
Standard	USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C
Video Ports	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 or HDMI2.0 x1</li> <li>• DisplayPort++ 1.4 x2</li> </ul>

Features	Specifications
<b>Audio Ports</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Front Headset connector x1</li> <li>Rear Line out x1</li> </ul>
<b>Network Port</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gigabit Ethernet (RJ-45) x1</li> </ul>
<b>USB Ports</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Front USB 3.1 Gen1 x1</li> <li>Front USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C</li> <li>Rear USB 3.1 Gen1 x2</li> <li>Rear USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 x1</li> </ul>
<b>DC-in Port</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>7.4 mm DC-in port x1</li> </ul>
<b>USB Type-C cable length</b>	1 m
<b>Power delivery</b>	<p>Dell systems</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>90 W power capability to Dell systems with 130 W AC-adaptor</li> <li>130 W power capability to Dell systems with 180 W AC-adaptor</li> </ul> <p>Non Dell systems</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>90 W support for USB Power Delivery 3.0.</li> </ul>
<b>Button</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sleep/Wakeup/Power button</li> </ul>

**Table 10. Environment specifications**

Feature	Specifications
<b>Temperature range</b>	<p>Operating: 0°C to 35°C (32°F to 95°F)</p> <p>Non-operating:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Storage: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F)</li> <li>Shipping: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F)</li> </ul>
<b>Relative humidity</b>	<p>Operating: 10% to 80% (non-condensing)</p> <p>Non-operating:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Storage: 5% to 90% (non-condensing)</li> <li>Shipping: 5% to 90% (non-condensing)</li> </ul>
<b>Dimension</b>	205 mm x 90 mm x 29 mm
<b>Weight</b>	450 g (0.99 lb)
<b>VESA Mounting options</b>	Yes — via Dell Docking station mounting kit

## Konektori ulazno/izlazne (U/I) ploče

Dell bazna stanica WD19 ima sledeće U/I konektore:

**Tabela 11. U/I konektori**

Portovi	Konektori
<b>Video portovi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DisplayPort++ 1.4 x2</li> <li>USB 3.1 Gen1/Gen2 koji sadrži DisplayPort 1.4 ili HDMI2.0 x1</li> </ul>
<b>Ulazno/izlazni portovi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>USB 3.1 Gen1 x 2</li> <li>USB 3.1 Gen1 sa PowerShare tehnologijom x 1</li> </ul>

Portovi	Konektori
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 3.1 Gen1/Gen2 tipa C</li> <li>• 7,4 mm DC ulazni x 1</li> <li>• Gigabit Ethernet (RJ-45) x 1</li> <li>• Konektor za slušalice x 1</li> <li>• Konektor za linijski izlaz x 1</li> </ul>

## Pregled funkcija Dell ExpressCharge i ExpressCharge Boost

- Dell ExpressCharge omogućava da se prazna baterija napuni do 80% za oko sat vremena dok je sistem isključen i do 100% za oko dva sata.
- Dell ExpressCharge Boost omogućava da se prazna baterija napuni do 35% za 15 minuta.
- Metrika je kreirana za **isključen sistem** pošto je vreme punjenja sa uključenim sistemom davalo različite rezultate.
- Klijenti moraju da omoguće režim ExpressCharge u BIOS-u ili putem funkcije Dell Power Manager da bi iskoristili ove funkcije.
- Proverite veličinu baterije na svom Dell Latitude ili Dell Precision sistemu pomoću tabele da biste utvrdili kompatibilnost.

**Tabela 12. Kompatibilnost sa funkcijom Dell ExpressCharge**

Funkcija napajanja sistema	Maks. veličina baterije za ExpressCharge	Maks. veličina baterije za ExpressCharge Boost
90 W sa adapterom za 130 W	92 Whr	53 Whr
130 W sa adapterom za 180 W	100 Whr	76 Whr

# Dell docking station driver and firmware update

## Standalone Dock Firmware Update utility

Download the WD19 driver and firmware update from [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support). Connect the dock to the system and start the tool in administrative mode.

1. Wait for all the information to be entered in the various Graphical User Interface (GUI) panes.
2. **Update** and **Exit** buttons are displayed in the bottom-right corner. Click the **Update** button.
3. Wait for all the component firmware update to complete. A progress bar is displayed in the bottom.
4. The update status is displayed above the payload information.

**Table 13. Command-Line Options**

Command lines	Function
<code>/?</code> or <code>/h</code>	Usage.
<code>/s</code>	Silent.
<code>/f</code>	Force update.
<code>/forceit</code>	Skip power check.
<code>/l=&lt;filename&gt;</code>	Log file.
<code>/verflashexe</code>	Display utility version.
<code>/componentsvers</code>	Display current version of all dock firmware components.

## Frequently asked questions

### 1. The fan is not working after connecting with the system.

- The fan is triggered by temperature. The dock fan will not rotate until the dock is hot enough to trigger a thermal threshold.
- Vice versa, if your dock is not cool enough, the fan will not stop even when you disconnect the dock from the system.

### 2. The dock does not work after high-speed fan noise.

- When you hear a loud fan noise, it is warning you that the dock is in some kind of a hot condition. For example, the vent in the dock may be blocked or the dock is working in a high working-temperature environment (> 35C), etc.. Please eliminate these abnormal conditions from the dock. If you do not eliminate the abnormal condition, in a worst-case situation, the dock will shut down through the over-temperature protection mechanism. Once this happens, please un-plug the Type-C cable from the system and remove the dock's power. Then wait 15 seconds and plug in the dock power to recover the dock back online.

### 3. I hear a fan noise when I plug in the dock's AC adapter.

- This is a normal condition. First time plugging in of the dock's AC adapter will trigger the fan to rotate, but it will subsequently turn off very soon.

### 4. I hear a loud fan noise. What's wrong?

- The dock fan is designed with five different rotate speeds. Normally, the dock will work on low fan speed. If you put the dock in a heavy loading, or in a high working-temperature environment, the dock fan may have a chance to work at a high speed. But, this is normal and the fan will work at a low/high speed depending on the work loading.

**Table 14. Fan states**

State	State name	Fan speed (rpm)
0	Fan off	Off
1	Fan minimum	1900
2	Fan low	2200
3	Fan medium	2900
4	Fan medium-high	3200
5	Fan high	3600

### 5. What is the charging station feature?

- The Dell Docking Station WD19 can charge your mobile or power bank even without being connected to the system. Just make sure your dock is connected to external power. The dock fan will rotate automatically if the dock gets too warm. This is normal working condition.

### 6. Why does the hardware installation window show up when I plug in a USB device to the docking stations ports?

- When a new device is plugged in, the USB hub driver notifies the Plug and Play (PnP) manager that a new device was detected. The PnP manager queries the hub driver for all of the device's hardware IDs and then notifies the Windows OS that a new device needs to be installed. In this scenario, the user will see a hardware installation window.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

### 7. Why do the peripheral devices, which are connected to the dock station, become unresponsive after recovering from a power loss?


- Our Dell dock is designed to operate on AC power only and it does not support system power source back (powered by system Type-C port). A power loss event will make all devices on the dock fail to work. Even when you restore the AC power, the dock may still not function properly because the dock still needs to negotiate proper power contract with the system's Type-C port and establish a system EC-to-dock-EC connection.

# Rešavanje problema sa Dell baznom stanicom WD19

## Simptomi i rešenja

Tabela 15. Simptomi i rešenja

Simptomi	Predložena rešenja
1. Nema video signala na monitorima povezanim sa High Definition Multimedia Interface (HDMI) ili DisplayPort (DP) portom na baznoj stanici.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uverite se da na računaru imate instaliran najnoviji BIOS i upravljačke programe za računar i baznu stanicu.</li> <li>• Uverite se da je računar čvrsto povezan sa baznom stanicom. Probajte da prekinete i ponovo uspostavite vezu bazne stanice sa notebook računaram.</li> <li>• Iskopčajte oba kraja kabla za video i proverite da li postoje oštećenja ili savijeni pinovi. Čvrsto ponovo priključite kabl u monitor i baznu stanicu.</li> <li>• Uverite se da je kabl za video (HDMI ili DisplayPort) ispravno povezan sa monitorom i baznom stanicom. Proverite da li ste izabrali ispravan izvor video signala na monitoru (pogledaju dokumentaciju monitora da biste dobili više informacija o promeni izvora video signala).</li> <li>• Proverite podešavanja rezolucije na računaru. Monitor možda podržava veće rezolucije od onih koje podržava bazna stanica. Pogledajte <a href="#">tabelu sa rezolucijama ekrana</a> da biste dobili više informacija o kapacitetu maksimalne rezolucije.</li> <li>• Ako je monitor povezan sa baznom stanicom, video izlaz na računaru je možda onemogućen. Video izlaz možete da omogućite pomoću Windows kontrolne table, a možete i da pogledate Vodič za korisnike računara.</li> <li>• Ako se samo jedan monitor prikazuje, a drugi ne, idite u Windows Svojstva prikaza i u okviru <b>Više ekrana</b> izaberite izlaz za drugi monitor.</li> <li>• Kada se koriste Intel grafička kartica i LCD ekran sistema podrška je moguća samo za dva dodatna ekrana.</li> <li>• Za nVIDIA ili AMD neintegrisane grafičke kartice bazna stanica podržava tri eksterna ekrana, pored LCD ekrana sistema.</li> <li>• Ako je moguće, probajte sa drugim monitorom i kablom koji je pouzdano dobar.</li> </ul>
2. Video na povezanom monitoru je izobličen ili treperi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vratite monitor na fabrička podrazumevana podešavanja. Pogledajte Vodič za korisnike monitora da biste dobili više informacija o tome kako da vratite monitor na fabrička podrazumevana podešavanja.</li> <li>• Uverite se da je kabl za video (HDMI ili DisplayPort) čvrsto povezan sa monitorom i baznom stanicom.</li> <li>• Iskopčajte monitore iz bazne stanice i ponovo ih priključite.</li> <li>• Prvo isključite napajanje bazne stanice tako što ćete iskopčati kabl tipa C, a zatim izvući adapter za napajanje iz bazne stanice. Zatim uključite napajanje bazne stanice tako što ćete povezati adapter za napajanje sa baznom stanicom pre nego što povežete kabl tipa C sa računaram.</li> </ul>

Simptomi	Predložena rešenja
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Isključite sistem iz bazne stanice i ponovo ga pokrenite ako prethodni koraci ne rade.</li> </ul>
<p>3. Video na povezanom monitoru ne prikazuje se u vidu proširenog monitora.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uverite se da je upravljački program za Intel HD grafičku karticu instaliran u Windows upravljaču uređajima.</li> <li>Uverite se da je upravljački program za nVidia ili AMD grafičku karticu instaliran u Windows upravljaču uređajima.</li> <li>Otvorite Windows Svojstva prikaza i idite do kontrole <b>Više ekrana</b> da biste podesili ekran na prošireni režim.</li> </ul>
<p>4. Audio konektor ne funkcioniše ili postoji zastoj u audio signalu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uverite se da na računaru imate instaliran najnoviji BIOS i upravljačke programe za računar i baznu stanicu.</li> <li>Ako u Podešavanju BIOS-a postoji opcija Audio Enabled/Disabled (Omogućen/onemogućen zvuk), uverite se da je podešena na <b>Enabled (Omogućeno)</b>.</li> <li>Uverite se da je na notebook računaru izabran odgovarajući uređaj za reprodukciju.</li> <li>Probajte da ponovo priključite audio kabl u izlaz spoljnog zvučnika na baznoj stanici.</li> <li>Prvo isključite napajanje bazne stanice tako što ćete iskopčati kabl tipa C, a zatim izvući adapter za napajanje iz bazne stanice. Zatim uključite napajanje bazne stanice tako što ćete povezati adapter za napajanje sa baznom stanicom pre nego što povežete kabl tipa C sa računarem.</li> </ul>
<p>5. USB portovi ne funkcionišu na baznoj stanici.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uverite se da na računaru imate instaliran najnoviji BIOS i upravljačke programe za računar i baznu stanicu.</li> <li>Ako u Podešavanju BIOS-a postoji opcija USB Enabled/Disabled (Omogućen/onemogućen USB), uverite se da je podešena na <b>Enabled (Omogućeno)</b>.</li> <li>Proverite da li je uređaj otkriven u Windows upravljaču uređajima i da li su instalirani ispravni upravljački programi za uređaje.</li> <li>Uverite se da je bazna stanica čvrsto povezana sa notebook računarem. Probajte da iskopčate baznu stanicu iz računara i ponovo je priključite.</li> <li>Proverite USB portove. Probajte da priključite USB uređaj u drugi port.</li> <li>Prvo isključite napajanje bazne stanice tako što ćete iskopčati kabl tipa C, a zatim izvući adapter za napajanje iz bazne stanice. Zatim uključite napajanje bazne stanice tako što ćete povezati adapter za napajanje sa baznom stanicom pre nego što povežete kabl tipa C sa računarem.</li> </ul>
<p>6. High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP) sadržaj se ne prikazuje na povezanom monitoru.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dell bazna stanica podržava HDCP do verzije HDCP 2.2.</li> </ul> <p> <b>NAPOMENA: Monitor/ekran korisnika mora da podržava HDCP 2.2</b></p>
<p>7. LAN port ne funkcioniše.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uverite se da na računaru imate instaliran najnoviji BIOS i upravljačke programe za računar i baznu stanicu.</li> <li>Uverite se da je RealTek Gigabit Ethernet kontroler instaliran u Windows upravljaču uređajima.</li> <li>Ako u Podešavanju BIOS-a postoji opcija LAN/GBE omogućen/onemogućen, uverite se da je podešena na <b>Enabled (Omogućeno)</b></li> <li>Uverite se da je Ethernet kabl čvrsto priključen u baznu stanicu i čvorište/ruter/zaštitni zid.</li> </ul>

Simptomi	Predložena rešenja
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proverite statusni LED Ethernet kabla da biste potvrdili mogućnost povezivanja. Ponovo povežite oba kraja Ethernet kabla ako LED ne svetli.</li> <li>• Prvo isključite napajanje bazne stanice tako što ćete iskopčati kabl tipa C, a zatim izvući adapter za napajanje iz bazne stanice. Zatim uključite napajanje bazne stanice tako što ćete povezati adapter za napajanje sa baznom stanicom pre nego što povežete kabl tipa C sa računarom.</li> </ul>
8. LED kabla nije UKLJUČEN nakon povezivanja sa hostom.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uverite se da je WD19 povezan sa izvorom naizmenečne struje.</li> <li>• Uverite se da je laptop povezan sa baznom stanicom. Probajte da prekinete i ponovo uspostavite vezu sa baznom stanicom.</li> </ul>
9. USB port nema funkciju u okruženju pre instaliranja OS.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ako u BIOS-u postoji stranica konfiguracije za USB, uverite se da su označene sledeće opcije:</li> <li>• 1. Enable USB Boot Support (Omogući podršku za USB pokretanje)</li> <li>• 2. Enable External USB Port (Omogući eksterni USB port)</li> </ul>
10. PXE pokretanje sistema na baznoj stanici ne funkcioniše.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ako BIOS ima integrisanu NIC stranicu, izaberite <b>Enabled w/PXE</b> (Omogućen sa PXE-om).</li> <li>• Ako u Podešavanju BIOS-a na računaru postoji stranica za konfiguraciju USB porta, uverite se da su označene sledeće opcije:</li> <li>• 1. Enable USB Boot Support (Omogući podršku za USB pokretanje)</li> </ul>
11. USB pokretanje sistema ne funkcioniše.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ako u BIOS-u postoji stranica konfiguracije za USB, uverite se da su označene sledeće opcije:</li> <li>• 1. Enable USB Boot Support (Omogući podršku za USB pokretanje)</li> <li>• 2. Enable External USB Port (Omogući eksterni USB port)</li> </ul>
12. Adapter naizmenečne struje se prikazuje kao „Nije instaliran“ na stranici sa informacija o bateriji u Dell podešavanju BIOS-a kada je kabl tipa C povezan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1. Uverite se da je Dell bazna stanica WD19 ispravno povezana sa svojim adapterom (130 W ili 180 W).</li> <li>• 2. Uverite se da je LED kabla za baznu stanicu UKLJUČEN.</li> <li>• 3. Iskopčajte kabl (tipa C) iz računara i ponovo ga priključite.</li> </ul>
13. Periferni uređaji povezani sa baznom stanicom ne funkcionišu u okruženju pre instaliranja OS.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ako u Podešavanju BIOS-a na računaru postoji stranica za konfiguraciju USB porta, proverite sledeće opcije da biste omogućili funkcionisanje bazne stanice u okruženju pre instaliranja OS:</li> <li>• Enable External USB Port</li> </ul>
14. Poruka upozorenja „Povezali ste sa sistemom adapter za napajanje nedovoljne veličine“ prikazuje se kada se bazna stanica poveže sa računarom.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uverite se da je bazna stanica ispravno povezana sa svojim adapterom za napajanje. Računar kom je potrebno napajanje veće od 130 W moraju biti povezani sa sopstvenim adapterom za napajanje kako bi se punili i radili sa potpunim performansama.</li> <li>• Prvo isključite napajanje bazne stanice tako što ćete iskopčati kabl tipa C, a zatim izvući adapter za napajanje iz bazne stanice. Zatim uključite napajanje bazne stanice tako što ćete povezati adapter za napajanje sa baznom stanicom pre nego što povežete kabl tipa C sa računarom.</li> </ul>
15. Prikazuje se poruka upozorenja o adapteru za napajanje nedovoljne veličine i LED kabla je isključen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konektor za baznu stanicu je isključen iz USB portova sistema. Ponovo priključite kabl za priključivanje na baznu stanicu sa sistema, sačekajte 15 sekundi ili više, a zatim ponovo priključite na baznu stanicu.</li> </ul>

Simptomi	Predložena rešenja
16. Nema spoljnog ekrana. LED za USB ili podatke i kabl je isključen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Konektor za baznu stanicu je isključen iz USB portova sistema. Ponovo priključite konektor za baznu stanicu.</li> <li>· Isključite sistem iz bazne stanice i ponovo ga pokrenite ako prethodni koraci ne rade.</li> </ul>
17. Kada se sistema ili bazna stanica pomere, LED kabla se gasi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Izbegavajte premeštanje sistema / bazne stanice dok je kabl za baznu stanicu priključen u sistem.</li> </ul>
18. Na Ubuntu 18.04 sistemima Wi-Fi će se isključiti kad se bazna stanica priključi na sistem i Wi-Fi će se ponovo uključiti kad ponovo pokrenete sistem.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Uklonite oznaku iz polja <b>Control WLAN radio</b> u BIOS sistemu.</li> <li>· Opcija je dostupna u Settings -&gt; Power Management -&gt; Wireless Radio Control</li> </ul>

## Dobijanje pomoći

### Teme:

- [Kontaktiranje kompanije Dell](#)

## Kontaktiranje kompanije Dell

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu vezu sa Internetom, kontakt informacije možete pronaći na fakturi, otpremnici, računu ili katalogu Dell proizvoda.

Dell nudi nekoliko opcija za onlajn i telefonsku podršku i servis. Dostupnost zavisi od zemlje i proizvoda, a neke usluge možda neće biti dostupne u vašoj oblasti. Ako želite da kontaktirate Dell u vezi prodaje, tehničke podrške ili pitanja u vezi korisničkih usluga:

1. Idite na **Dell.com/support**.
2. Izaberite svoju kategoriju podrške.
3. Potvrdite vašu zemlju ili region u padajućem meniju **Choose a Country/Region (Izaberite zemlju/region)** u donjem delu stranice.
4. Izaberite odgovarajuću uslugu ili vezu za podršku na osnovu vaših potreba.