

Priklopna postaja Dell Docking Station WD19

Uporabniški priročnik



Opombe, svarila in opozorila

 **OPOMBA:** OPOMBA označuje pomembne informacije, ki vam pomagajo bolje izkoristiti računalnik.

 **POZOR:** SVARILO označuje možnost poškodb strojne opreme ali izgube podatkov in svetuje, kako se izogniti težavi.

 **OPOZORILO:** OPOZORILO označuje možnost poškodb lastnine, osebnih poškodb ali smrti.

© 2018–2019 Dell Inc. ali njegove podružnice. Vse pravice pridržane. Dell, EMC in druge blagovne znamke so blagovne znamke družbe Dell Inc. ali njenih hčerinskih družb. Druge blagovne znamke so lahko blagovne znamke njihovih lastnikov.

1 Uvod	4
2 Vsebina embalaže	5
3 Hardware requirements	7
4 Identifying Parts and Features	8
5 Pomembne informacije	12
6 Hitra nastavitve strojne opreme	13
7 Nastavitve zunanjih monitorjev	16
Posodobitev grafičnih gonilnikov za računalnik	16
Konfiguriranje monitorjev	16
Pasovna širina za prikazovanje	16
Preglednica ločljivosti prikaza	17
8 Odstranitev kableskega modula USB tipa C	18
9 Tehnični podatki	21
Kazalniki stanja LED	21
Lučka LED napajalnika	21
Docking Status Indicator	21
Docking specifications	21
Vhodni/izhodni (V/I) priključki	22
Pregled funkcij Dell ExpressCharge in ExpressCharge Boost	23
10 Dell docking station driver and firmware update	24
11 Frequently asked questions	25
12 Odpravljanje težav s priklopno postajo Dell Docking Station WD19	26
Simptomi in rešitve	26
13 Iskanje pomoči	30
Vzpostavlanje stika z družbo Dell	30

Uvod





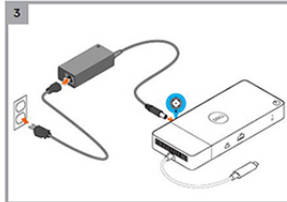
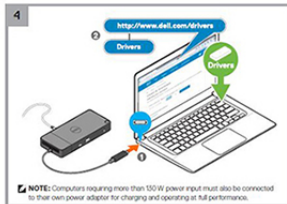
Priklopna postaja Dell Docking Station WD19 je naprava, ki vse vaše elektronske naprave poveže z računalnikom prek USB Type-C. Če računalnik priključite na priklopno postajo, boste lahko dostopali do vse dodatne opreme (miška, tipkovnica, stereo zvočniki, zunanji trdi disk in veliki zasloni), ne da bi vam bilo treba vsako posamezno enoto priključiti na računalnik.

POZOR: PRED uporabo priklopne postaje posodobite BIOS računalnika, grafične gonilnike računalnika in gonilnike/vdelano programsko opremo za priklopno postajo Dell Docking Station WD19 na najnovejše različice, ki so na voljo na strani www.dell.com/support. Starejše različice BIOS-a in gonilnikov lahko povzročijo, da računalnik ne prepozna priklopne postaje ali ne deluje optimalno. Pred uporabo priklopne postaje Dell Docking Station WD19 preberite poglavje s **pomembnimi informacijami**, v katerem so podrobna navodila za posodobitev BIOS-a in gonilnikov grafične kartice.

Vsebina embalaže

Priklopno postajo dobite s spodaj prikazanimi sestavnimi deli. Prepričajte se, da ste prejeli vse sestavne dele, in obvestite družbo Dell (kontaktni podatki so na računu), če kar koli manjka.

Tabela 1. Vsebina embalaže

Vsebina	Tehnični podatki
 <p>1 2 3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Priklopna postaja s kablom USB tipa C 2. Napajalnik 3. Napajalni kabel
<div data-bbox="134 1095 245 1128"> <p>Dell Dock</p> </div> <div data-bbox="134 1133 169 1149"> <p>WD19</p> </div> <div data-bbox="134 1189 303 1216"> <p>Quick Start Guide</p> </div> <div data-bbox="134 1274 205 1294"> <p>Important</p> </div> <div data-bbox="134 1301 360 1397"> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Dock WD19 drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Dock WD19 not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User's Guide.</p> </div> <div data-bbox="392 1464 432 1503">  </div> <div data-bbox="496 1066 783 1267"> <p>1 http://www.dell.com/drivers BIOS</p>  </div> <div data-bbox="496 1294 783 1496"> <p>2 http://www.dell.com/drivers Drivers</p>  </div> <div data-bbox="850 1066 1137 1267"> <p>3</p>  </div> <div data-bbox="850 1294 1137 1496"> <p>4 http://www.dell.com/drivers Drivers</p>  <p>NOTE: Computers requiring more than 100W power input must also be connected to their own power adapter for charging and operating at full performance.</p> </div>	<p>Kratki priročnik za nastavitve (QSG)</p>

Hardware requirements

Before using the docking station, ensure that your laptop or PC has a DisplayPort over USB Type-C designed to support the docking station.

Table 2. Dell supported systems and recommended docking stations

Product	Model number	WD19 - 130 W with 90 W Power Delivery	WD19 - 180 W with 130 W Power Delivery
Latitude	3390 2-in-1, 3400, 3490, 3500 and 3590	Recommended	Supported
Latitude	5280, 5285 2-in-1, 5289, 5290, 5290 2-in-1, 5300 2-in-1, 5300, 5400, 5401, 5480, 5490, 5500, 5501, 5580 and 5590	Supported	Supported
Latitude	5491 and 5591	Not supported	Supported
Latitude	7200 2-in-1, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2-in-1, 7400, 7400 2-in-1, 7480 and 7490	Supported	Supported
Vostro	7590	Supported	Supported
Precision	3520, 3530, 3540 and 3541	Not supported	Supported
Precision	5520, 5530 and 5530 2-in-1	Not supported	Supported
Precision	7520 and 7720	Not supported	Supported**
Precision	7530, 7540, 7730 and 7740	Not supported	Supported**
Rugged	5420, 5424 and 7424	Supported	Recommended
XPS	9360, 9365, 9370 and 9380	Supported	Supported
XPS	9560, 9570 and 9575	Not supported	Supported

NOTE: **Precision 7520/7530/7540/7720/7730/7740 require more power than 130 W, so when docked with the Dell Dock WD19 (130 W/180 W) or Dell Thunderbolt Dock WD19TB, the workstation power adapter needs to be plugged in for optimal operation. For the best experience with Precision 7530/7540 or 7730/7740, choose the Dell Performance Dock WD19DC which comes with a dual USB-C connector that provides up to 210 W power delivery, so you no longer need an extra power adapter.

NOTE: Following are the platforms that are supported with Ubuntu 18.04:

- Latitude - 5300, 5400, 5401, 5500, 5501, 7300 and 7400
- Precision - 3530, 3540 and 3541
- XPS - 9380

Identifying Parts and Features



Figure 1. Top view









1. Sleep/Wake up/Power button

(i) NOTE: The dock button is designed to replicate your system's power button. If you connect the Dell Docking Station WD19 to supported Dell computers, the dock button works like your computer's power button and you can use it to power on/sleep/force shutdown the computer.

(i) NOTE: The dock button is not functional when connected to unsupported Dell computers or non-Dell computers.



Figure 2. Front view

- 1.   USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port
- 2.   USB 3.1 Gen1 port with PowerShare
- 3.   Audio headset port

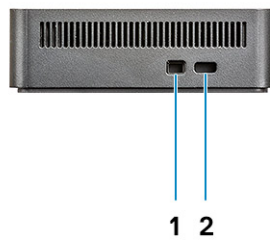


Figure 3. Left view

- 1.  Wedge-shaped lock slot

- 2.  Kensington lock slot

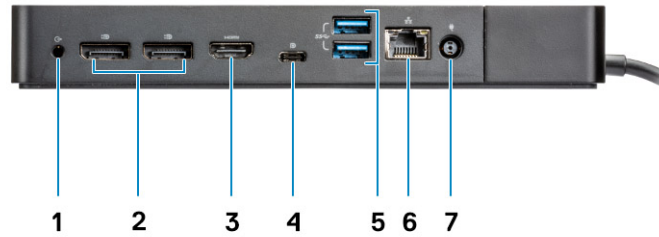


Figure 4. Back view








- 1.  Line-out port
- 2.  DisplayPort 1.4 (2)
- 3.  HDMI2.0 port
- 4.  USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port with DisplayPort 1.4
- 5.  USB 3.1 Gen1 port (2)
- 6.  Network connector (RJ-45)
- 7.  Power connector



Figure 5. Bottom view

1. Service tag label

Pomembne informacije

Pred uporabo priklopne postaje morate BIOS in gonilnike računalnika ter gonilnike in vdelano programsko opremo priklopne postaje Dell Docking Station posodobiti na najnovejše različice, ki so na voljo na spletni strani www.dell.com/support. Če imate nameščene starejše različice BIOS-a in gonilnikov, se lahko zgodi, da računalnik ne bo prepoznal priklopne postaje ali da ta ne bo optimalno delovala.

Družba Dell priporoča naslednje programe za avtomatiziranje namestitve BIOS-a, vdelane programske opreme, gonilnikov in nujnih posodobitev za vaš sistem in priključno postajo:

- Dell | Update – samo za sisteme Dell XPS, Inspiron ali Vostro.
- Dell Command | Update – za sisteme Dell Latitude, Dell Precision ali XPS.

Te programe si lahko prenesete s spletne strani z gonilniki in datotekami za svoj izdelek na tem naslovu: www.dell.com/support

Posodabljanje nabora gonilnikov za priklopno postajo Dell Docking Station WD19

OPOMBA: Med nameščanjem gonilnika mora biti priklopna postaja priključena na računalnik.

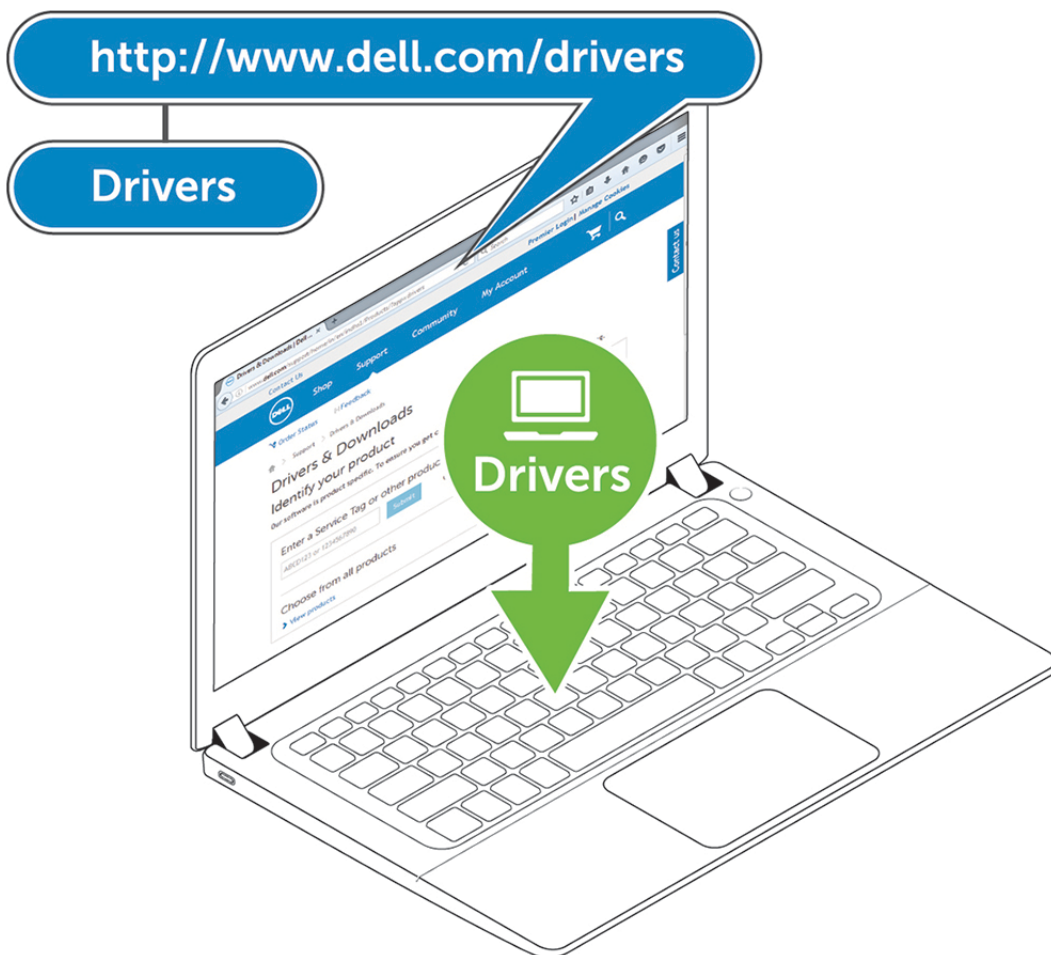
Za zagotovitev popolne podpore priklopne postaje Dell Docking Station WD19 nove generacije vam zelo priporočamo, da naslednji BIOS/gonilnike namestite v 64-bitni operacijski sistem Windows:

1. Obiščite spletni naslov www.dell.com/support in kliknite **Detect Product** (Zaznaj izdelek), da uporabite samodejno prepoznavanje svojega izdelka, ali v polje **Enter a Service Tag or Express Service Code (Vnesi servisno oznako ali kodo za hitro servisiranje)** vnesite servisno oznako svojega računalnika ali pa kliknite **View Products** (Prikaži izdelke), če želite z brskanjem izbrati model svojega računalnika.
2. Naložite najnovejši BIOS, ki je na voljo za sistem. Datoteko si lahko prenesete iz razdelka »**BIOS**« na spletni strani dell.com/support. Pred naslednjim korakom znova zaženite računalnik.
3. Namestite najnovejše grafične gonilnike Intel HD/nVIDIA/AMD, ki so na voljo za sistem. Dobite jih lahko na naslovu www.dell.com/support/drivers. Pred naslednjim korakom znova zaženite računalnik.
4. Namestite gonilnik **Realtek USB GBE Ethernet Controller Driver za priklopno postajo Dell Dock WD19**, ki je na voljo za vaš sistem. Datoteko si lahko prenesete iz razdelka »**Docks/Stands**« (Priklopne postaje/stojala) na spletni strani dell.com/support.
5. Namestite gonilnik **Realtek USB Audio Driver za priklopno postajo Dell Dock WD19**, ki je na voljo za vaš računalnik. Datoteko si lahko prenesete iz razdelka »**Docks/Stands**« (Priklopne postaje/stojala) na spletni strani dell.com/support.

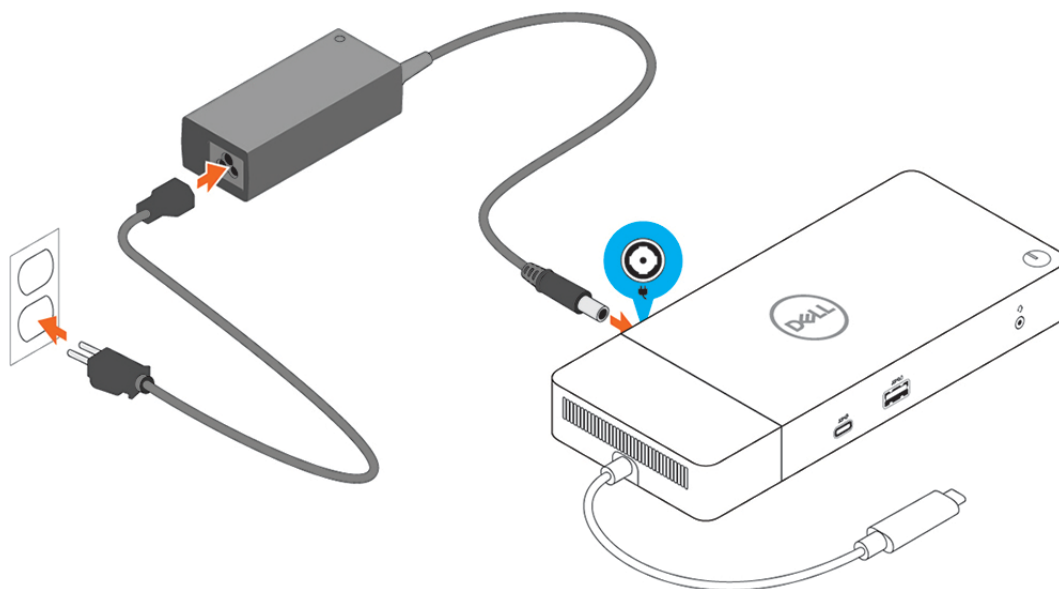
Hitra nastavitve strojne opreme

1. Posodobite sistemski BIOS, grafiko in gonilnike s spletnega naslova www.dell.com/support/drivers.





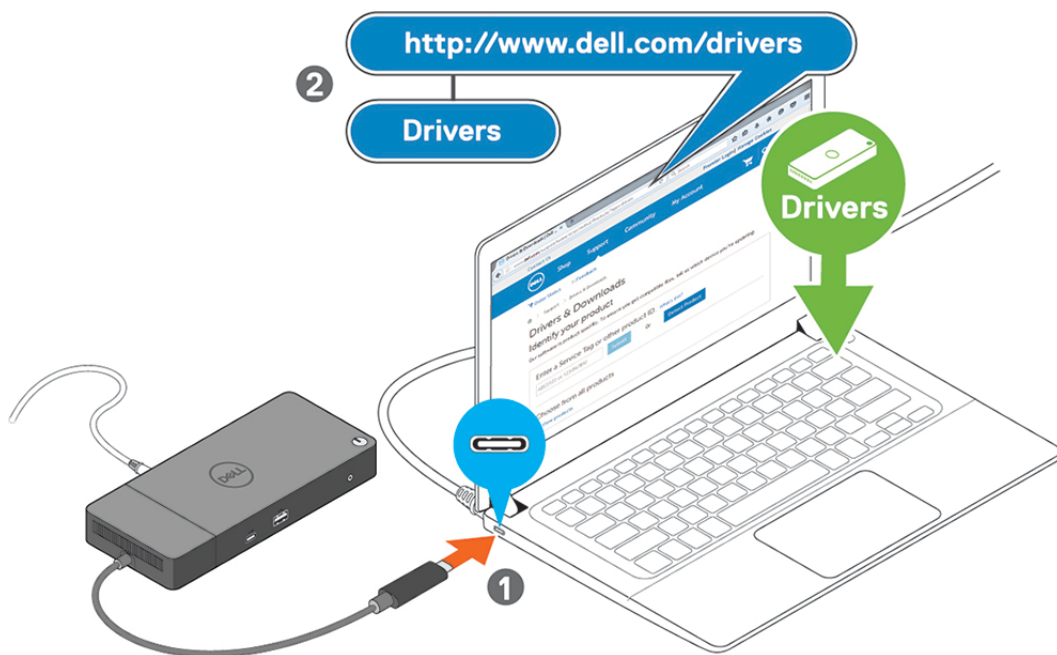
2. Napajalnik na izmenični tok priključite v električno vtičnico. Nato napajalnik priključite v 7,4-mm vhod za napajalnik na priklopni postaji Dell Docking Station WD19.



Skica 6. Priključevanje napajalnika

3. Priključek USB tipa C vstavite v računalnik.

Posodobite vdelano programsko opremo priklopne postaje Dell Docking Station WD19 s spletnega naslova www.dell.com/support/drivers.



Skica 7. Priklučitev priključka USB tipa C

4. Ustrezno priključite več zaslonov na priključno postajo.



Skica 8. Priklučitev več zaslonov

Nastavitev zunanjih monitorjev

Posodobitev grafičnih gonilnikov za računalnik

Operacijski sistemi Microsoft Windows vključujejo samo grafične gonilnike VGA. Zato vam za čim boljšo grafično zmogljivost priporočamo, da s spletnega naslova dell.com/support (razdelek »**Video**») namestite grafične gonilnike Dell, ki ustrezajo vašemu računalniku.

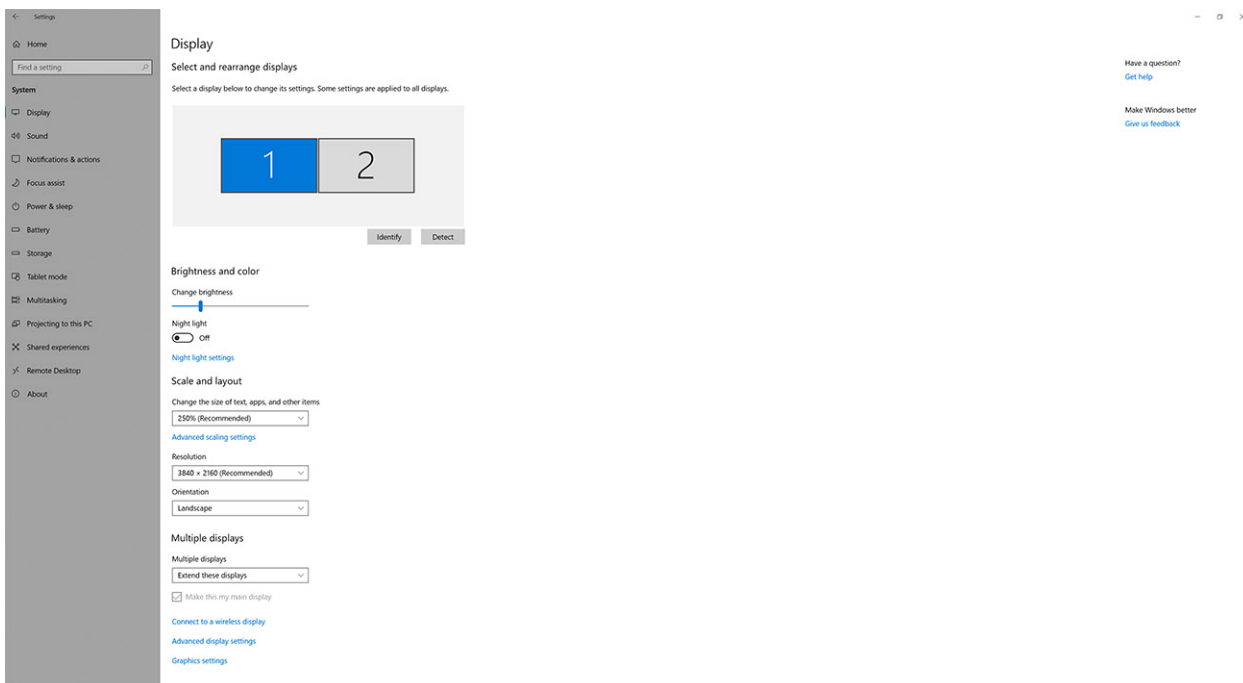
i OPOMBA:

1. **Namestitev gonilnikov nVidia Discrete Graphics na podprte sisteme Dell:**
 - a. Najprej namestite grafični gonilnik **Intel Media Adapter Graphics Driver**, ki ustreza vašemu računalniku.
 - b. Nato namestite gonilnik **nVidia Discrete Graphics Driver**, ki ustreza vašemu računalniku.
2. **Namestitev gonilnikov AMD Discrete Graphics v podprtih sistemih Dell:**
 - a. Najprej namestite grafični gonilnik **Intel Media Adapter Graphics Driver**, ki ustreza vašemu računalniku.
 - b. Nato namestite gonilnik **AMD Discrete Graphics Driver**, ki ustreza vašemu računalniku.

Konfiguriranje monitorjev

Pri priključevanju dveh zaslonov opravite te korake:

1. Kliknite gumb **Start** in nato izberite **Settings** (Nastavitve).
2. Kliknite **System** (Sistem) in izberite **Display** (Prikaz).
3. V razdelku **Multiplay displays** (Zaslone Multiplay) izberite možnost **Extend these displays** (Razširi te zaslone).



Pasovna širina za prikazovanje

Zunanji monitorji potrebujejo določeno pasovno širino za pravilno delovanje. Monitorji z višjo ločljivostjo potrebujejo večjo pasovno širino.

- HBR2 je DP 1.2 (5,4 Gb/s je najvišja hitrost povezave na pot). Pri nadzemnem DP je hitrost prenosa podatkov 4,3 Gb/s na pot.

- HBR3 je DP 1.4 (8,1 Gb/s je najvišja hitrost povezave na pot). Pri nadzemnem DP je hitrost prenosa podatkov 6,5 Gb/s na pot.

Tabela 3. Pasovna širina za prikazovanje

Ločljivost	Minimalna pasovna širina
1 x zaslon FHD (1920 x 1080) @ 60 Hz	3,2 Gb/s
1 x zaslon QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz	5,6 Gb/s
1 x zaslon 4K (3840 x 2160) s hitrostjo osveževanja 30 Hz	6,2 Gb/s
1 x zaslon 4K (3840 x 2160) @ 60 Hz	12,5 Gb/s

Preglednica ločljivosti prikaza

Tabela 4. WD19

Razpoložljiva pasovna širina vrat Display Port	En zaslon (najvišja ločljivost)	Dva zaslona (najvišja ločljivost)	Trije zaslona (najvišja ločljivost)
HBR2 (HBR2 x2 poti – 8,6 Gb/s)	DP 1.4/HDMI 2.0/ MFDP tipa C: 4K (3840 x 2160) @ 30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4: FHD (1920 x 1080) @ 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.0: FHD (1920 x 1080) @ 60 Hz • DP 1.4 + MFDP tipa C: FHD (1920 x 1080) @ 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: <ul style="list-style-type: none"> • 1 x FHD (1920 x 1080) @ 60 Hz • 2 x HD (1280 x 720) @ 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP tipa C: <ul style="list-style-type: none"> • 1 x FHD (1920 x 1080) @ 60 Hz • 2 x HD (1280 x 720) @ 60 Hz
HBR3 (HBR3 x2 poti – 12,9 Gb/s)	DP 1.4/HDMI 2.0/ MFDP tipa C: 4K (3840 x 2160) @ 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4: QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.0: QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz • DP 1.4 + MFDP tipa C: QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: FHD (1920 x 1080) @ 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP tipa C: FHD (1920 x 1080) @ 60 Hz

OPOMBA: Vrata HDMI 2.0 in MFDP (Multi-Function DisplayPort) tipa C na zadnji strani vseh priklonih postaj v družini WD19 se preklapljajo med seboj. Vrata HDMI 2.0 in MFDP tipa C ne morejo sočasno podpirati dveh monitorjev. Samo ena od teh vrat se lahko sočasno uporabljajo kot naprava za prikaz.

OPOMBA: Če uporabljate monitorje z višjo ločljivostjo, grafični gonilnik presodi o nastavitvah na podlagi tehničnih lastnosti monitorja in konfiguracij prikaza. Nekatere ločljivosti morda niso podprte; v tem primeru se ne prikažejo na nadzorni plošči v sistemu Windows.

OPOMBA: Operacijski sistem Linux ne more fizično izklopiti vgrajenega zaslona. Število zunanjih zaslonov bo za ena manjše od števila zaslonov, navedenega v zgornjih preglednicah.

Če vrata Display Port omogočajo hitrost prenosa podatkov HBR2, operacijski sistem Linux podpira ločljivost največ 8192 x 8192 (upoštevana sta vgrajeni in zunanji zaslon).

OPOMBA: Podpora za ločljivost je odvisna tudi od ločljivosti EDID (Extended Display Identification Data) monitorja.

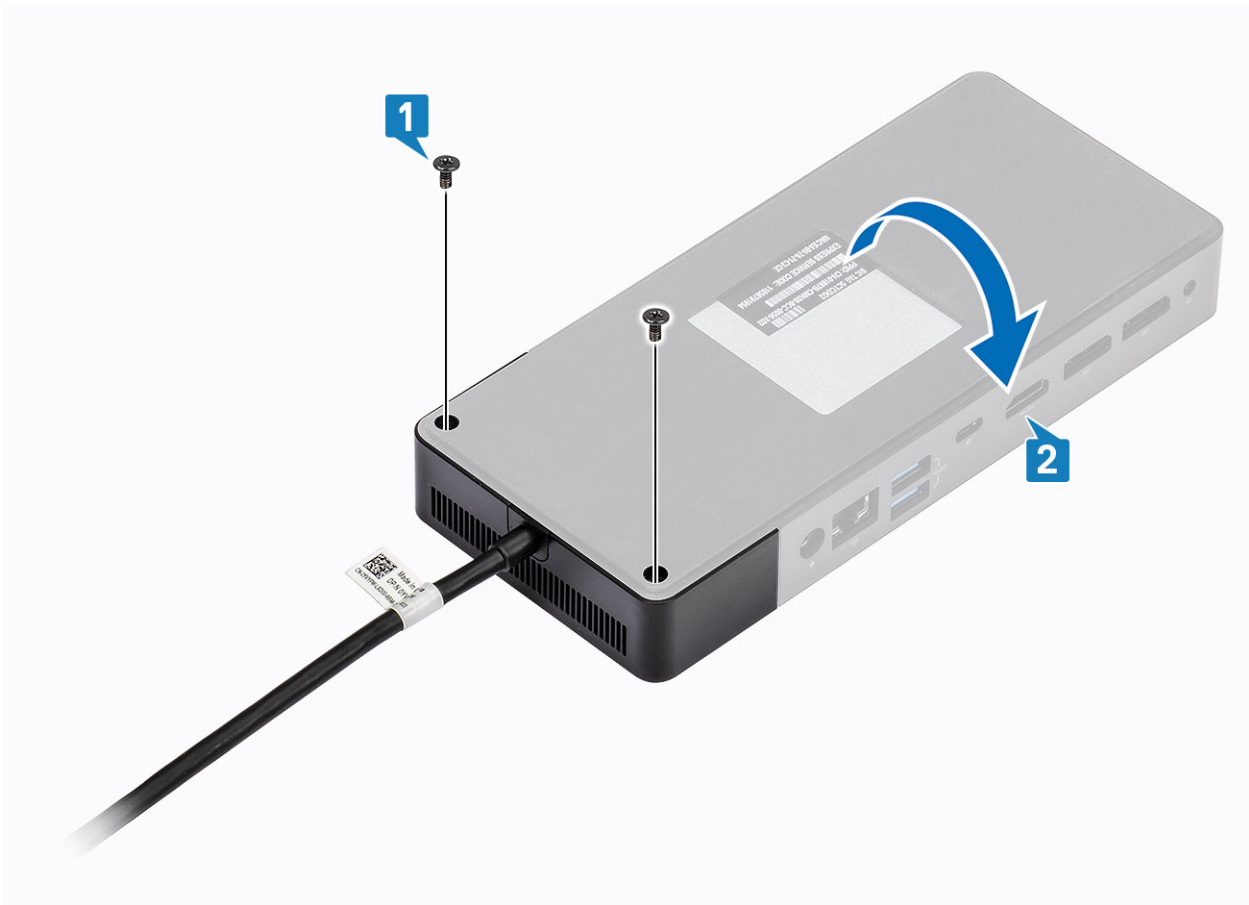
Odstranitev kableskega modula USB tipa C

Na priklopno postajo Dell Docking Station WD19 je ob dostavi priključen kabel USB tipa C. Če želite kableski modul odstraniti/zamenjati, uporabite ta postopek:

1. Obrnite priklopno postajo.



2. Odstranite vijaka M2,5x5 [1] in obrnite priklopno postajo [2].



3. Kabelski modul previdno izvlomite iz priklone postaje.



4. Kabelski modul USB tipa C dvignite in ga odstranite iz priključka v prikladni postaji.



Tehnični podatki

Teme:

- Kazalniki stanja LED
- Docking specifications
- Vhodni/izhodni (V/I) priključki
- Pregled funkcij Dell ExpressCharge in ExpressCharge Boost

Kazalniki stanja LED

Lučka LED napajalnika

Tabela 5. Lučka LED napajalnika

Stanje	Način delovanja lučke LED
Napajalnik je priključen v omrežno vtičnico	Lučka neprekinjeno sveti belo

Docking Status Indicator

Table 6. Docking Station LED Indicators

State	LED Behavior
Docking station is receiving power from power adapter	Flash three times

Table 7. Cable LED Indicators

State	LED Behavior
USB Type-C host supports video + data + power	On
USB Type-C host does not support video + data + power	Off (will not illuminate)

Table 8. RJ-45 LED Indicators

Link Speed Indicators	Ethernet Activity Indicator
10 Mb = Green	Amber Flashing
100 Mb = Amber	
1 Gb = Green + Orange	

Docking specifications

Table 9. Docking Specifications

Features	Specifications
Standard	USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C
Video Ports	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 or HDMI2.0 x1 • DisplayPort++ 1.4 x2

Features	Specifications
Audio Ports	<ul style="list-style-type: none"> Front Headset connector x1 Rear Line out x1
Network Port	<ul style="list-style-type: none"> Gigabit Ethernet (RJ-45) x1
USB Ports	<ul style="list-style-type: none"> Front USB 3.1 Gen1 x1 Front USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C Rear USB 3.1 Gen1 x2 Rear USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 x1
DC-in Port	<ul style="list-style-type: none"> 7.4 mm DC-in port x1
USB Type-C cable length	1 m
Power delivery	<p>Dell systems</p> <ul style="list-style-type: none"> 90 W power capability to Dell systems with 130 W AC-adaptor 130 W power capability to Dell systems with 180 W AC-adaptor <p>Non Dell systems</p> <ul style="list-style-type: none"> 90 W support for USB Power Delivery 3.0.
Button	<ul style="list-style-type: none"> Sleep/Wakeup/Power button

Table 10. Environment specifications

Feature	Specifications
Temperature range	<p>Operating: 0°C to 35°C (32°F to 95°F)</p> <p>Non-operating:</p> <ul style="list-style-type: none"> Storage: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F) Shipping: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F)
Relative humidity	<p>Operating: 10% to 80% (non-condensing)</p> <p>Non-operating:</p> <ul style="list-style-type: none"> Storage: 5% to 90% (non-condensing) Shipping: 5% to 90% (non-condensing)
Dimension	205 mm x 90 mm x 29 mm
Weight	450 g (0.99 lb)
VESA Mounting options	Yes — via Dell Docking station mounting kit

Vhodni/izhodni (V/I) priključki

Priklopna postaja Dell Docking Station WD19 ima naslednje priključke V/I:

Tabela 11. Priključki V/I

Vrata	Priključki
Video priključki	<ul style="list-style-type: none"> DisplayPort++ 1.4 x 2 USB 3.1 1./2. generacije s priključkom DisplayPort 1.4 ali HDMI 2.0 x 1
Vhodni/izhodni priključki	<ul style="list-style-type: none"> Vrata USB 3.1 1. generacije x 2 Vrata USB 3.1 1. generacije s funkcijo PowerShare x 1

Vrata	Priključki
	<ul style="list-style-type: none"> • Vrata USB 3.1 1./2. generacije tipa C • 7,4-mm vrata za enosmerni napajalnik x 1 • Gigabit Ethernet (RJ-45) x 1 • Priključek za slušalke x 1 • Izhodni priključek x 1

Pregled funkcij Dell ExpressCharge in ExpressCharge Boost

- Funkcija Dell ExpressCharge omogoča, da se prazna baterija v približno eni uri napolni do 80 %, če je sistem izklopljen, in v približno dveh urah do 100 %.
- Funkcija Dell ExpressCharge Boost omogoča, da se prazna baterija v 15 minutah napolni do 35 %.
- Meritve časa polnjenja so bile opravljene pri **izklopljenem sistemu**, medtem ko so pri vklopljenem sistemu rezultati različni.
- Stranke, ki želijo ti funkciji uporabljati, morajo omogočiti način ExpressCharge v BIOS-u ali programski opremi Dell Power Manager.
- V preglednici preverite velikost baterije, ki se uporablja v sistemu Dell Latitude ali Dell Precision, in njeno združljivost.

Tabela 12. Združljivost s funkcijo Dell ExpressCharge

Napajanje sistema	Največja zmogljivost baterije za ExpressCharge	Največja zmogljivost baterije za ExpressCharge Boost
90 W s 130-vatnim napajalnikom	92 Wh	53 Wh
130 W s 180-vatnim napajalnikom	100 Wh	76 Wh

Dell docking station driver and firmware update

Standalone Dock Firmware Update utility

Download the WD19 driver and firmware update from www.dell.com/support. Connect the dock to the system and start the tool in administrative mode.

1. Wait for all the information to be entered in the various Graphical User Interface (GUI) panes.
2. **Update** and **Exit** buttons are displayed in the bottom-right corner. Click the **Update** button.
3. Wait for all the component firmware update to complete. A progress bar is displayed in the bottom.
4. The update status is displayed above the payload information.

Table 13. Command-Line Options

Command lines	Function
<code>/?</code> or <code>/h</code>	Usage.
<code>/s</code>	Silent.
<code>/f</code>	Force update.
<code>/forceit</code>	Skip power check.
<code>/l=<filename></code>	Log file.
<code>/verflashexe</code>	Display utility version.
<code>/componentsvers</code>	Display current version of all dock firmware components.

Frequently asked questions

1. The fan is not working after connecting with the system.

- The fan is triggered by temperature. The dock fan will not rotate until the dock is hot enough to trigger a thermal threshold.
- Vice versa, if your dock is not cool enough, the fan will not stop even when you disconnect the dock from the system.

2. The dock does not work after high-speed fan noise.

- When you hear a loud fan noise, it is warning you that the dock is in some kind of a hot condition. For example, the vent in the dock may be blocked or the dock is working in a high working-temperature environment (> 35C), etc.. Please eliminate these abnormal conditions from the dock. If you do not eliminate the abnormal condition, in a worst-case situation, the dock will shut down through the over-temperature protection mechanism. Once this happens, please un-plug the Type-C cable from the system and remove the dock's power. Then wait 15 seconds and plug in the dock power to recover the dock back online.

3. I hear a fan noise when I plug in the dock's AC adapter.

- This is a normal condition. First time plugging in of the dock's AC adapter will trigger the fan to rotate, but it will subsequently turn off very soon.

4. I hear a loud fan noise. What's wrong?

- The dock fan is designed with five different rotate speeds. Normally, the dock will work on low fan speed. If you put the dock in a heavy loading, or in a high working-temperature environment, the dock fan may have a chance to work at a high speed. But, this is normal and the fan will work at a low/high speed depending on the work loading.

Table 14. Fan states

State	State name	Fan speed (rpm)
0	Fan off	Off
1	Fan minimum	1900
2	Fan low	2200
3	Fan medium	2900
4	Fan medium-high	3200
5	Fan high	3600

5. What is the charging station feature?

- The Dell Docking Station WD19 can charge your mobile or power bank even without being connected to the system. Just make sure your dock is connected to external power. The dock fan will rotate automatically if the dock gets too warm. This is normal working condition.

6. Why does the hardware installation window show up when I plug in a USB device to the docking stations ports?

- When a new device is plugged in, the USB hub driver notifies the Plug and Play (PnP) manager that a new device was detected. The PnP manager queries the hub driver for all of the device's hardware IDs and then notifies the Windows OS that a new device needs to be installed. In this scenario, the user will see a hardware installation window.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

7. Why do the peripheral devices, which are connected to the dock station, become unresponsive after recovering from a power loss?


- Our Dell dock is designed to operate on AC power only and it does not support system power source back (powered by system Type-C port). A power loss event will make all devices on the dock fail to work. Even when you restore the AC power, the dock may still not function properly because the dock still needs to negotiate proper power contract with the system's Type-C port and establish a system EC-to-dock-EC connection.

Odpravljanje težav s priklopno postajo Dell Docking Station WD19

Simptomi in rešitve

Tabela 15. Simptomi in rešitve

Simptomi	Predlagane rešitve
1. Monitorji, ki so priključeni na vrata High Definition Multimedia Interface (HDMI) ali DisplayPort (DP) na priklopni postaji, ne prikazujejo videa.	<ul style="list-style-type: none"> • Poskrbite, da so v računalniku nameščeni najnovejši BIOS ter gonilniki za računalnik in priklopno postajo. • Preverite, ali je računalnik pravilno priključen na priklopno postajo. Poskusite odklopiti priklopno postajo in jo znovaznova priključiti na prenosni računalnik. • Odklopite oba konca videokabla in preverite, ali so priključki poškodovani/ukrivljeni. Kabel trdno znovaznova priključite na monitor in priklopno postajo. • Poskrbite, da je videokabel (HDMI ali DisplayPort) pravilno priključen na monitor in priklopno postajo. Prepričajte se, da ste na monitorju izbrali ustrezen videovir (za več informacij o spreminjanju videovira glejte dokumentacijo monitorja). • Preverite nastavitve ločljivosti v računalniku. Vaš monitor morda podpira ločljivosti, ki presegajo zmogljivost priklopne postaje. Več informacij o najvišjih podprtih ločljivostih je na voljo v preglednici ločljivosti prikaza. • Če je monitor priključen na priklopno postajo, je videoizhod računalnika morda onemogočen. Videoizhod lahko omogočite na nadzorni plošči sistema Windows ali pa si pomagajte z uporabniškim priročnikom za računalnik. • Če je prikazan samo en monitor, drugi pa ne, odprite Windows Display Properties (Nastavitve prikaza v okolju Windows) in pod možnostjo Multiple Displays (Več zaslonov) izberite izhod za drugi monitor. • Pri uporabi grafične kartice Intel in systemskega zaslona LCD sta podprta samo dva dodatna zaslona. • Pri uporabi ločene grafične kartice nVIDIA ali AMD priklopna postaja podpira tri zunanje zaslone in sistemski zaslon LCD. • Če je mogoče, poskusite z drugim monitorjem in kablom, za katerega veste, da deluje.
2. Video na priključenem monitorju je popačen ali utripa.	<ul style="list-style-type: none"> • Ponastavite monitor na tovarniške nastavitve. Več informacij o ponastavitvi monitorja na tovarniške nastavitve je na voljo v uporabniškem priročniku za monitor. • Poskrbite za pravilno priključitev videokabla (HDMI ali DisplayPort) na monitor in priklopno postajo. • Odklopite in znovaznova priključite monitor (ali več monitorjev) na priklopno postajo. • Najprej izklopite priklopno postajo tako, da odklopite kabel tipa C in nato odstranite napajalnik iz priklopne postaje. Nato vklopite priklopno postajo tako, da nanjo priključite napajalnik, preden priključite kabel tipa C na računalnik. • Če zgornji postopek ne deluje, računalnik odklopite s priklopne postaje in ga znova zaženite.

Simptomi	Predlagane rešitve
3. Video na priključenem monitorju ni v obliki razširjenega prikaza.	<ul style="list-style-type: none"> • V upravitelju naprav Windows preverite, ali je nameščen grafični gonilnik Intel HD Graphics. • V upravitelju naprav Windows preverite, ali je nameščen grafični gonilnik nVidia ali AMD. • Odprite Windows Display Properties (Nastavitve prikaza v okolju Windows) in pod možnostjo Multiple Displays (Več zaslonov) nastavite prikaz na razširjeni način.
4. Zvočni priključek ne deluje ali pa zvok zaostaja.	<ul style="list-style-type: none"> • Poskrbite, da so v računalniku nameščeni najnovejši BIOS ter gonilniki za računalnik in priključno postajo. • Če ima BIOS možnost Audio Enabled/Disabled (Zvok omogočen/ onemogočen), se prepričajte, da je izbrana možnost Enabled (Omogočeno). • Preverite, ali je v prenosnem računalniku izbrana ustrežna naprava za predvajanje. • Zvočni kabel poskusite znova priključiti na izhod za zunanji zvočnik na priključni postaji. • Najprej izklopite priključno postajo tako, da odklopite kabel tipa C in nato odstranite napajalnik iz priključne postaje. Nato vklopite priključno postajo tako, da nanjo priključite napajalnik, preden priključite kabel tipa C na računalnik.
5. Vrata USB na priključni postaji ne delujejo.	<ul style="list-style-type: none"> • Poskrbite, da so v računalniku nameščeni najnovejši BIOS ter gonilniki za računalnik in priključno postajo. • Če ima BIOS možnost USB Enabled/Disabled (USB omogočen/ onemogočen), se prepričajte, da je izbrana možnost Enabled (Omogočeno). • V upravitelju naprav Windows preverite, ali je naprava zaznana in ali so nameščeni ustrezni gonilniki zanjo. • Poskrbite za pravilno priključitev priključne postaje na prenosni računalnik. Poskusite odklopiti priključno postajo in jo znovaznova priključiti na računalnik. • Preverite vrata USB. Poskusite priključiti napravo USB v druga vrata. • Najprej izklopite priključno postajo tako, da odklopite kabel tipa C in nato odstranite napajalnik iz priključne postaje. Nato vklopite priključno postajo tako, da nanjo priključite napajalnik, preden priključite kabel tipa C na računalnik.
6. Priključeni monitor ne prikazuje vsebine High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP).	<ul style="list-style-type: none"> • Priključna postaja Dell Dock podpira vmesnik HDCP do različice HDCP 2.2. <p> OPOMBA: Uporabniški monitor/zaslon mora podpirati HDCP 2.2</p>
7. Vrata LAN ne delujejo.	<ul style="list-style-type: none"> • Poskrbite, da so v računalniku nameščeni najnovejši BIOS ter gonilniki za računalnik in priključno postajo. • V upravitelju naprav Windows preverite, ali je nameščen gonilnik RealTek Gigabit Ethernet Controller. • Če ima BIOS možnost LAN/GBE Enabled/Disabled (LAN/GBE omogočen/ onemogočen), se prepričajte, da je izbrana možnost Enabled (Omogočeno). • Prepričajte se, da je ethernetni kabel dobro priključen na priključno postajo in vozlišče/usmerjevalnik/požarni zid. • Preverite lučko stanja na ethernetnem kablu in se prepričajte, da je povezava omogočena. Če lučka ne sveti, znovaznova priključite oba konca ethernetnega kabla. • Najprej izklopite priključno postajo tako, da odklopite kabel tipa C in nato odstranite napajalnik iz priključne postaje. Nato

Simptomi	Predlagane rešitve
	<p>vklopite priklopno postajo tako, da nanjo priključite napajalnik, preden priključite kabel tipa C na računalnik.</p>
8. Lučka LED na kablu ne sveti po priklopu na gostitelja.	<ul style="list-style-type: none"> • Prepričajte se, da je priklopna postaja WD19 priključena na napajanje z izmeničnim tokom. • Prepričajte se, da je prenosni računalnik povezan s priklopno postajo. Poskusite ga odklopiti in znovaznova priklopiti na priklopno postajo.
9. Vrata USB ne delujejo v okolju pred operacijskim sistemom.	<ul style="list-style-type: none"> • Če vaš BIOS vsebuje stran USB Configuration (Konfiguracija vmesnika USB/Thunderbolt), poskrbite, da so izbrane naslednje možnosti: • 1. Enable USB Boot Support (Omogoči podporo za zagon USB) • 2. Enable External USB Port (Omogoči zunanja vrata USB)
10. Zagon PXE na priklopni postaji ne deluje.	<ul style="list-style-type: none"> • Če ima vaš BIOS integrirano stran NIC, izberite možnost Enabled w/PXE (Omogočeno s PXE). • Če BIOS v vašem računalniku vsebuje stran USB Configuration (Konfiguracija vmesnika USB/Thunderbolt), poskrbite, da so izbrane naslednje možnosti: • 1. Enable USB Boot Support (Omogoči podporo za zagon USB)
11. Zagon USB ne deluje.	<ul style="list-style-type: none"> • Če vaš BIOS vsebuje stran USB Configuration (Konfiguracija vmesnika USB/Thunderbolt), poskrbite, da so obkljukane naslednje možnosti: • 1. Enable USB Boot Support (Omogoči podporo za zagon USB) • 2. Enable External USB Port (Omogoči zunanja vrata USB)
12. Ob priključitvi kabla tipa C je napajalnik na izmenični tok na strani z informacijami o bateriji v programu Dell BIOS Setup prikazan kot »Not Installed« (Ni nameščen).	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Prepričajte se, da je priklopna postaja Dell Docking Station WD19 pravilno povezana z lastnim napajalnikom (130-vatnim ali 180-vatnim). • 2. Prepričajte se, da lučka LED na kablu priklopne postaje SVETI. • 3. Odklopite kabel (tipa C) z računalnika in ga znova priključite.
13. Zunanje naprave, priključene na priklopno postajo, ne delujejo v okolju pred operacijskim sistemom.	<ul style="list-style-type: none"> • Če nastavev BIOS-a v vašem računalniku vsebuje stran USB Configuration (Konfiguracija vmesnika USB/Thunderbolt), izberite eno ali več naslednjih možnosti, da omogočite delovanje priklopne postaje v okolju pred operacijskim sistemom: • Enable External USB Port
14. Ob priključitvi priklopne postaje na računalnik se prikaže opozorilno sporočilo »You have attached an undersized power adapter to your system« (Na sistem ste priključili premalo zmogljiv napajalnik).	<ul style="list-style-type: none"> • Prepričajte se, da je priklopna postaja pravilno priključena na lastni napajalnik. Tudi računalnik, ki potrebuje več kot 130-vatno napajanje, mora biti priključen na lasten napajalnik, ki omogoča polnjenje in delovanje pri polni zmogljivosti. • Najprej izklopite priklopno postajo tako, da odklopite kabel tipa C in nato odstranite napajalnik iz priklopne postaje. Nato vklopite priklopno postajo tako, da nanjo priključite napajalnik, preden priključite kabel tipa C na računalnik.
15. Prikazano je opozorilno sporočilo o premalo zmogljivem napajalniku in lučka LED na kablu ne sveti.	<ul style="list-style-type: none"> • Priklopni kabel je odklopljen od vrat USB na sistemu. Znovapriključite priklopni kabel na sistem, počakajte 15 sekund ali več in ga nato znovaznova priklopite na priklopno postajo.
16. Ni zunanjega zaslona. USB ali prenos podatkov in lučka LED na kablu ne delujejo.	<ul style="list-style-type: none"> • Priklopni kabel je odklopljen od vrat USB na sistemu. Znova priključite priklopni kabel. • Če zgornji postopek ne deluje, računalnik odklopite s priklopne postaje in ga znova zaženite.

Simptomi	Predlagane rešitve
17. Ob premiku sistema ali priklopne postaje lučka LED kabla neha svetiti.	<ul style="list-style-type: none"> · Sistema/priklopne postaje raje ne premikajte, ko je priklopni kabel priključen na sistem.
18. V operacijskem sistemu Ubuntu 18.04 se vmesnik Wi-Fi izklopi, ko računalnik priklopite na priklopno postajo, po vnovičnem zagonu pa se spet vklopi.	<ul style="list-style-type: none"> · Prekličite izbiro možnosti Control WLAN radio (Nadzor nad oddajnikom za WLAN) v BIOS-u. · Možnost je na voljo v meniju Settings (Nastavitve) -> Power Management (Upravljanje porabe) -> Wireless Radio Control (Nadzor nad brezžičnim oddajnikom)

Iskanje pomoči

Teme:

- Vzpostavljanje stika z družbo Dell

Vzpostavljanje stika z družbo Dell

i **OPOMBA:** Če nimate na voljo povezave z internetom, lahko podatke za stik najdete na računu o nakupu, embalaži, blagajniškem izpisku ali katalogu izdelkov Dell.

Dell ponuja več možnosti spletne in telefonske podpore ter servisa. Razpoložljivost je odvisna od države in izdelka, nekatere storitve pa morda niso na voljo na vašem območju. Če želite vzpostaviti stik z Dellovo prodajo, tehnično podporo ali podporo kupcem:

1. Obiščite spletno mesto **Dell.com/support**.
2. Izberite kategorijo podpore.
3. Potrdite državo ali regijo na spustnem seznamu **Choose A Country/Region (Izberite državo/regijo)** na dnu strani.
4. Izberite ustrezno storitev ali povezavo do zelene podpore.