

# Dokovacia stanica Dell WD19

Používateľská príručka



## Poznámky, upozornenia a výstrahy

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré vám umožnia využívať váš produkt lepšie.

 **VAROVANIE:** UPOZORNENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka vám spôsob, ako sa tomuto problému vyhnúť.

 **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje potenciálne riziko vecných škôd, zranení osôb alebo smrti.

© 2018 – 2019 Dell Inc. alebo jej dcérske spoločnosti. Všetky práva vyhradené. Dell, EMC, ako aj ďalšie ochranné známky sú ochranné známky firmy Dell Inc. alebo jej pobočiek. Ďalšie ochranné známky môžu byť ochranné známky príslušných vlastníkov.

<b>1 Úvod</b> .....	<b>4</b>
<b>2 Obsah balenia</b> .....	<b>5</b>
<b>3 Hardware requirements</b> .....	<b>7</b>
<b>4 Identifying Parts and Features</b> .....	<b>8</b>
<b>5 Dôležité informácie</b> .....	<b>12</b>
<b>6 Rýchle nastavenie hardvéru</b> .....	<b>13</b>
<b>7 Nastavenie pripojenia externých monitorov</b> .....	<b>16</b>
Aktualizácia ovládačov grafickej karty vášho počítača.....	16
Konfigurácia monitorov.....	16
Šírka pásma displeja.....	17
Tabuľka s údajmi o rozlíšení displeja.....	17
<b>8 Odstránenie modulu kábla s rozhraním USB Type-C</b> .....	<b>19</b>
<b>9 Technické údaje</b> .....	<b>22</b>
<b>Stavové diódy LED</b> .....	22
<b>Dióda LED signalizujúca stav napájacieho adaptéra</b> .....	22
<b>Docking Status Indicator</b> .....	22
Docking specifications.....	22
<b>Vstupno-výstupné (I/O) konektory</b> .....	23
Základné informácie o funkcii Dell ExpressCharge a ExpressCharge Boost.....	24
<b>10 Dell docking station driver and firmware update</b> .....	<b>25</b>
<b>11 Frequently asked questions</b> .....	<b>26</b>
<b>12 Riešenie problémov s dokovacou stanicou Dell WD19</b> .....	<b>27</b>
Problémy a riešenia.....	27
<b>13 Získanie pomoci</b> .....	<b>31</b>
Kontaktovanie spoločnosti Dell.....	31

# Úvod





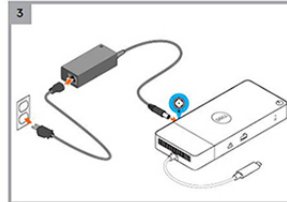
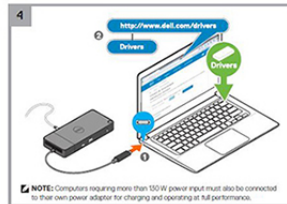
Dokovacia stanica Dell WD19 je zariadenie, ktoré umožňuje pripojiť všetky vaše elektronické zariadenia s počítačom pomocou kábla s rozhraním USB Type-C. Vďaka dokovacej stanici pripojenej k počítaču nemusíte pripájať žiadne periférne zariadenie priamo k počítaču. Myš, klávesnicu, stereofónne reproduktory, externý disk aj veľké externé monitory stačí pripojiť k dokovacej stanici.

**VAROVANIE:** PREDTÝM ako začnete dokovaciu stanicu používať, aktualizujte si v počítači systém BIOS, ovládače grafickej karty a ovládače, resp. firmvér pre dokovaciu stanicu Dell WD19 na najnovšiu verziu. Všetky ovládače sú dostupné na webovej stránke [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support). Ak by ste mali nainštalovanú staršiu verziu systému BIOS a ovládačov, váš počítač by dokovaciu stanicu nemusel rozpoznať, prípadne by nemusela fungovať optimálne. Podrobný návod, ako aktualizovať systém BIOS a ovládače grafickej karty, nájdete v časti **dôležité informácie**. Prečítajte si ho ešte pred tým, ako začnete používať svoju dokovaciu stanicu Dell WD19.

# Obsah balenia

Vaša dokovacia stanica sa dodáva so súčasťami zobrazenými na obrázku nižšie. Skontrolujte, či sú v balení všetky súčasti, a ak niečo chýba, obráťte sa na firmu Dell (kontaktné údaje nájdete na faktúre).

Tabuľka 1. Obsah balenia

Obsah	Technické údaje
 <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokovacia stanica s káblom s konektorom USB Type-C</li> <li>2. Napájací adaptér</li> <li>3. Napájací kábel</li> </ol>
<div data-bbox="134 1095 248 1126"> <p><b>Dell Dock</b></p> </div> <div data-bbox="134 1131 172 1149"> <p>WD19</p> </div> <div data-bbox="134 1189 304 1218"> <p>Quick Start Guide</p> </div> <div data-bbox="134 1274 207 1296"> <p><b>Important</b></p> </div> <div data-bbox="134 1301 362 1397"> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Dock WD19 drivers to the latest versions available at <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Dock WD19 not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User's Guide.</p> </div> <div data-bbox="392 1464 432 1503">  </div> <div data-bbox="496 1066 783 1267"> <p>1</p> <p><a href="http://www.dell.com/drivers">http://www.dell.com/drivers</a></p> <p>BIOS</p>  </div> <div data-bbox="496 1294 783 1496"> <p>2</p> <p><a href="http://www.dell.com/drivers">http://www.dell.com/drivers</a></p> <p>Drivers</p>  </div> <div data-bbox="847 1066 1134 1267"> <p>3</p>  </div> <div data-bbox="847 1294 1134 1496"> <p>4</p> <p><a href="http://www.dell.com/drivers">http://www.dell.com/drivers</a></p> <p>Drivers</p>  <p><b>NOTE:</b> Computers requiring more than 100 W power input must also be connected to their own power adapter for charging and operating at full performance.</p> </div>	<p>Stručná inštalčná príručka</p>



# Hardware requirements

Before using the docking station, ensure that your laptop or PC has a DisplayPort over USB Type-C designed to support the docking station.

**Table 2. Dell supported systems and recommended docking stations**

Product	Model number	WD19 - 130 W with 90 W Power Delivery	WD19 - 180 W with 130 W Power Delivery
Latitude	3390 2-in-1, 3400, 3490, 3500 and 3590	Recommended	Supported
Latitude	5280, 5285 2-in-1, 5289, 5290, 5290 2-in-1, 5300 2-in-1, 5300, 5400, 5401, 5480, 5490, 5500, 5501, 5580 and 5590	Supported	Supported
Latitude	5491 and 5591	Not supported	Supported
Latitude	7200 2-in-1, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2-in-1, 7400, 7400 2-in-1, 7480 and 7490	Supported	Supported
Vostro	7590	Supported	Supported
Precision	3520, 3530, 3540 and 3541	Not supported	Supported
Precision	5520, 5530 and 5530 2-in-1	Not supported	Supported
Precision	7520 and 7720	Not supported	Supported**
Precision	7530, 7540, 7730 and 7740	Not supported	Supported**
Rugged	5420, 5424 and 7424	Supported	Recommended
XPS	9360, 9365, 9370 and 9380	Supported	Supported
XPS	9560, 9570 and 9575	Not supported	Supported

**NOTE:** \*\*Precision 7520/7530/7540/7720/7730/7740 require more power than 130 W, so when docked with the Dell Dock WD19 (130 W/180 W) or Dell Thunderbolt Dock WD19TB, the workstation power adapter needs to be plugged in for optimal operation. For the best experience with Precision 7530/7540 or 7730/7740, choose the Dell Performance Dock WD19DC which comes with a dual USB-C connector that provides up to 210 W power delivery, so you no longer need an extra power adapter.

**NOTE:** Following are the platforms that are supported with Ubuntu 18.04:

- Latitude - 5300, 5400, 5401, 5500, 5501, 7300 and 7400
- Precision - 3530, 3540 and 3541
- XPS - 9380

## Identifying Parts and Features



Figure 1. Top view









1. Sleep/Wake up/Power button

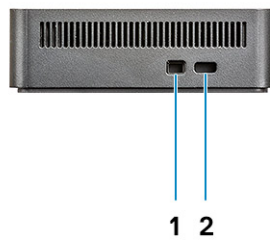
**(i) NOTE:** The dock button is designed to replicate your system's power button. If you connect the Dell Docking Station WD19 to supported Dell computers, the dock button works like your computer's power button and you can use it to power on/sleep/force shutdown the computer.

**(i) NOTE:** The dock button is not functional when connected to unsupported Dell computers or non-Dell computers.



**Figure 2. Front view**

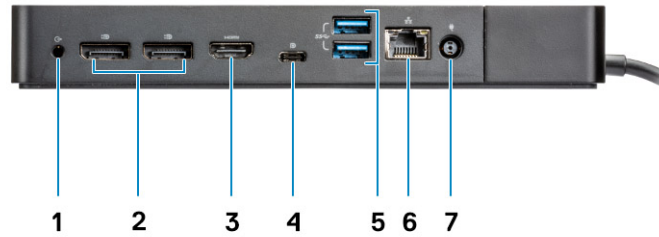
- 1.   USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port
- 2.   USB 3.1 Gen1 port with PowerShare
- 3.   Audio headset port










**Figure 3. Left view**

- 1.  Wedge-shaped lock slot

- 2.  Kensington lock slot



**Figure 4. Back view**

- 1.  Line-out port
- 2.  DisplayPort 1.4 (2)
- 3.  HDMI2.0 port
- 4.  USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port with DisplayPort 1.4
- 5.  USB 3.1 Gen1 port (2)
- 6.  Network connector (RJ-45)
- 7.  Power connector



**Figure 5. Bottom view**

1. Service tag label

## Dôležité informácie

Pred prvým použitím aktualizujte v počítači systém BIOS a ovládače, resp. firmvér dokovacej stanice Dell na najnovšiu verziu. Tieto ovládače sú dostupné na webovej stránke [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support). Ak by ste mali nainštalovanú staršiu verziu systému BIOS a ovládačov, váš počítač by dokovaciu stanicu nemusel rozpoznať, prípadne by nemusela fungovať optimálne.

Dell vám odporúča využiť na automatizáciu inštalácie najnovšej verzie systému BIOS, firmvéru a ovládačov, ako aj dôležitých aktualizácií pre váš počítač a pracovnú stanicu, tieto aplikácie:

- Dell | Update – iba pre zariadenia Dell XPS, Inspiron a Vostro.
- Dell Command | Update – pre zariadenia Dell Latitude, Dell Precision a XPS.

Tieto aplikácie si môžete do svojho zariadenia stiahnuť z webovej stránky [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) v časti Ovládače a súbory na prevzatie.

## Aktualizácia ovládačov dokovacej stanice Dell WD19

**POZNÁMKA:** Počas inštalácie ovládačov musí byť dokovacia stanica pripojená k počítaču.

Ak chcete využívať plný potenciál dokovacej stanice Dell WD19 novej generácie, dôrazne vám odporúčame, aby ste si nainštalovali tieto ovládače pre 64-bitový operačný systém Windows:

1. Prejdite na webovú stránku [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) a kliknite na tlačidlo **Rozpoznať môj počítač**, ak chcete, aby náš systém určil model automaticky, alebo zadajte v časti **Zadajte servisný štítok alebo kód expresného servisu** servisný štítok počítača alebo kliknite na položku **Prezrite si všetky produkty** a vyberte svoj model zo zoznamu.
2. Aktualizujte BIOS na najnovšiu verziu dostupnú pre váš počítač. Súbor na stiahnutie nájdete na webovej stránke [dell.com/support](http://dell.com/support) v časti **Systém BIOS**. Pred ďalším krokom najskôr reštartujte počítač.
3. Stiahnite si a nainštalujte najnovšiu verziu ovládača Intel HD/nVIDIA/AMD Graphics Driver. Súbor na stiahnutie nájdete na webovej stránke [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers). Pred ďalším krokom najskôr reštartujte počítač.
4. Stiahnite si a nainštalujte ovládač **Realtek USB GBE Ethernet Controller Driver pre dokovaciu stanicu Dell WD19**. Súbor na stiahnutie nájdete na webovej stránke [dell.com/support](http://dell.com/support) v časti **Dokovacie stanice/stojany**.
5. Nainštalujte ovládač **Realtek USB Audio Driver pre dokovaciu stanicu Dell WD19**. Súbor na stiahnutie nájdete na webovej stránke [dell.com/support](http://dell.com/support) v časti **Dokovacie stanice/stojany**.

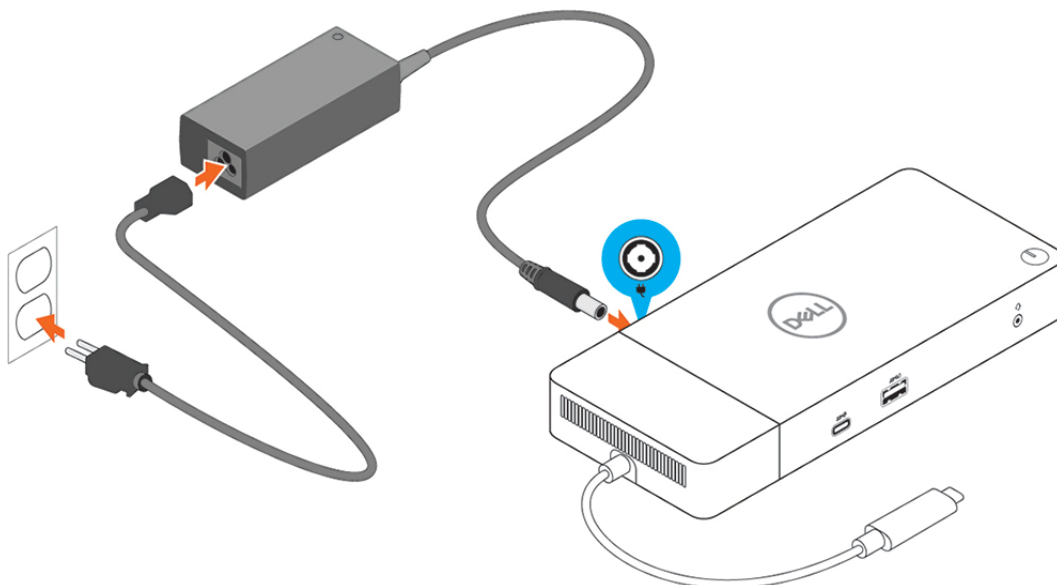
## Rýchle nastavenie hardvéru

1. Aktualizujte si v počítači systém BIOS a ovládače vrátane ovládačov grafickej karty. Ovládače sú dostupné tu: [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers).



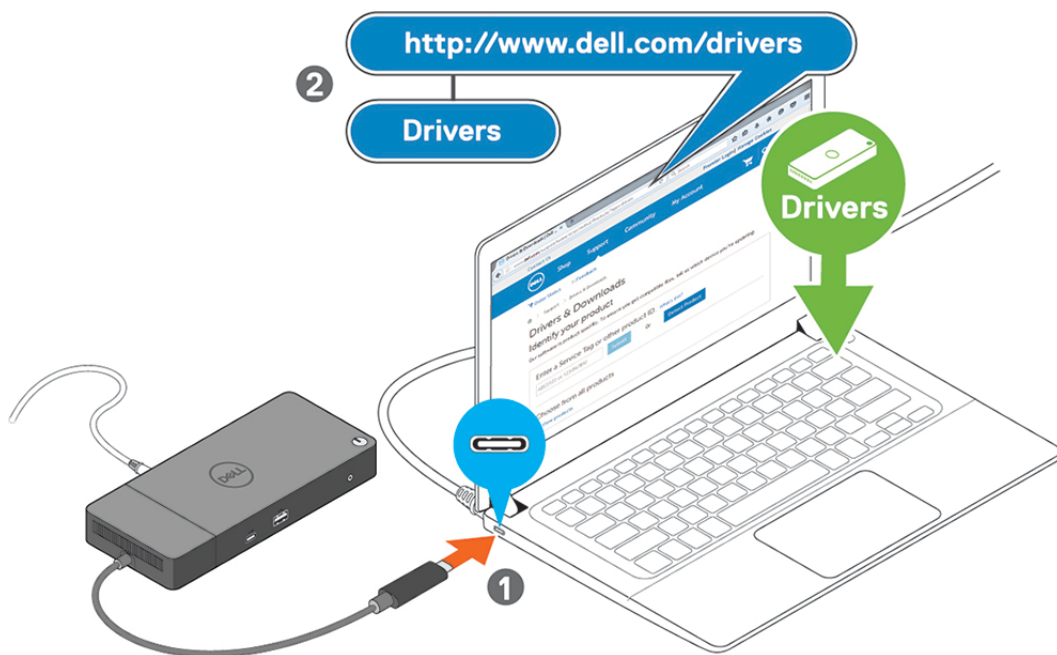


2. Pripojte napájaci adaptér k elektrickej zásuvke. Potom pripojte konektor napájacieho adaptéra k 7,4 mm portu vstupného napájania na dokovacej stanici Dell WD19.



**Obrázok 6. Pripojenie sieťového adaptéra.**

3. Pripojte k počítaču kábel s konektorom USB Type-C.  
Aktualizujte firmvér dokovacej stanice Dell WD19, ktorý je dostupný na webovej stránke [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers).



**Obrázok 7. Pripojte kábel s konektorom USB Type-C**

4. Pripojte k dokovacej stanici všetky externé monitory, ktoré chcete používať.



**Obrázok 8. Pripojenie viacerých displejov**

# Nastavenie pripojenia externých monitorov

## Aktualizácia ovládačov grafickej karty vášho počítača

V operačných systémoch Microsoft Windows sú nainštalované iba grafické ovládače VGA. Ak teda chcete dosiahnuť optimálny grafický výkon, odporúčame vám stiahnuť si a nainštalovať grafické ovládače od firmy Dell, ktoré nájdete na webovej stránke [dell.com/support](http://dell.com/support) v časti **Video**.

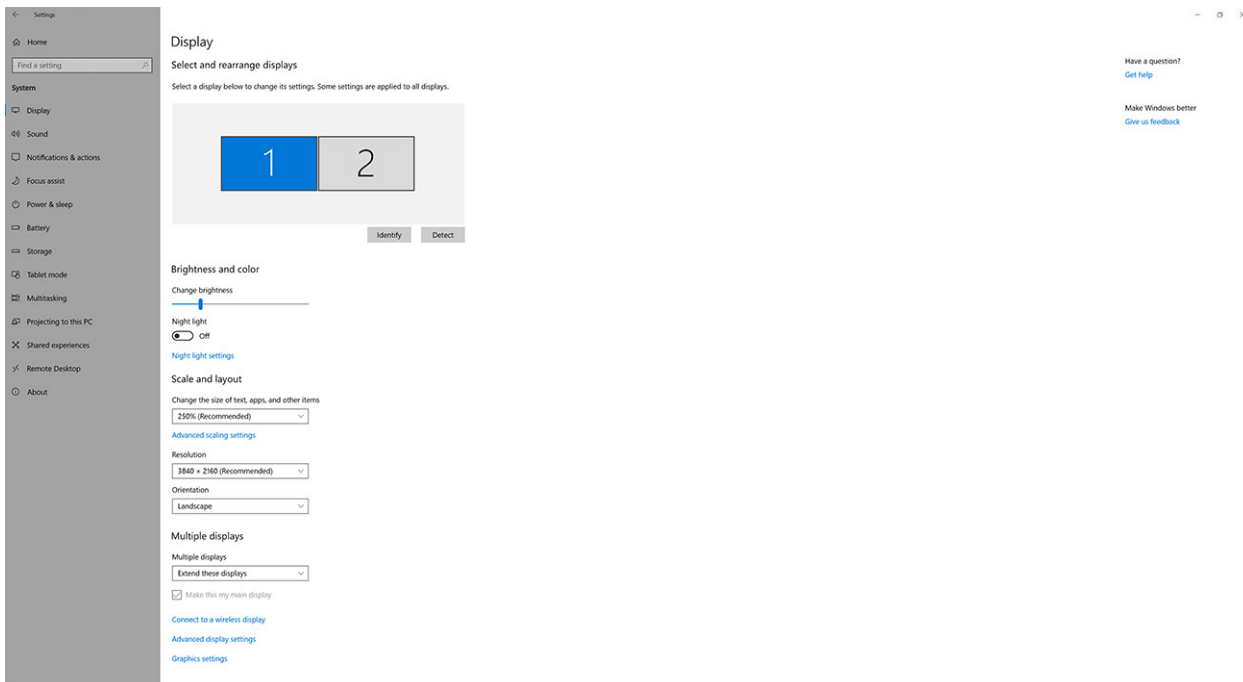
### **POZNÁMKA:**

1. **Postup pre podporované počítače značky Dell so samostatnou grafickou kartou nVidia:**
  - a. **Najskôr nainštalujte ovládač grafického adaptéra Intel pre váš systém.**
  - b. **Potom nainštalujte grafický ovládač samostatnej grafickej karty nVidia pre váš systém.**
2. **Postup pre podporované počítače značky Dell so samostatnou grafickou kartou AMD:**
  - a. **Najskôr nainštalujte ovládač grafického adaptéra Intel pre váš systém.**
  - b. **Potom nainštalujte grafický ovládač samostatnej grafickej karty AMD pre váš systém.**

## Konfigurácia monitorov

Ak pripájate k dokovacej stanici dva monitory, postupujte takto:

1. Kliknite na tlačidlo **Štart** a vyberte položku **Nastavenia**.
2. Kliknite na položku **System** a vyberte možnosť **Obrazovka**.
3. V časti **Viacere obrazovky** potom vyberte položku **Rozšíriť tieto obrazovky**.



# Šírka pásma displeja

Externé monitory si vyžadujú určitú šírku pásma, bez ktorej nedokážu riadne fungovať. Platí, že čím vyššie rozlíšenie monitor má, tým väčšiu šírku pásma vyžaduje.

- HBR2 ponúka rýchlosť portu DisplayPort 1.2 (maximálna rýchlosť linky je 5,4 Gb/s na dráhu). Po zohľadnení šírky pásma potrebnej na kódovanie prenášaných údajov je využiteľná rýchlosť linky 4,3 Gb/s na dráhu.
- HBR3 ponúka rýchlosť portu DisplayPort 1.4 (maximálna rýchlosť linky je 8,1 Gb/s na dráhu). Po zohľadnení šírky pásma potrebnej na kódovanie prenášaných údajov je využiteľná rýchlosť linky 6,5 Gb/s na dráhu.

## Tabuľka3. Šírka pásma displeja

Rozlíšenie	Minimálna požadovaná šírka pásma
1x displej Full HD (1 920 x 1 080) pri 60 Hz	3,2 Gb/s
1x displej QHD (2 560 x 1 440) pri 60 Hz	5,6 Gb/s
1x displej 4K (3 840 x 2 160) pri 30 Hz	6,2 Gb/s
1x displej 4K (3 840 x 2 160) pri 60 Hz	12,5 Gb/s

# Tabuľka s údajmi o rozlíšení displeja

## Tabuľka4. WD19

Dostupná šírka pásma pri pripojení cez port DisplayPort	Jeden displej (maximálne rozlíšenie)	Dva displeje (maximálne rozlíšenie)	Tri displeje (maximálne rozlíšenie)
HBR2 (HBR2 x2 – 8,6 Gb/s)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3 840 x 2 160) pri 30 Hz	<ul style="list-style-type: none"><li>• DP1.4 + DP1.4: Full HD (1 920 x 1 080) pri 60 Hz</li><li>• DP1.4 + HDMI2.0: Full HD (1 920 x 1 080) pri 60 Hz</li><li>• DP1.4 + MFDP Type-C: Full HD (1 920 x 1 080) pri 60 Hz</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0:<ul style="list-style-type: none"><li>• 1x Full HD (1 920 x 1 080) pri 60 Hz</li><li>• 2x HD (1 280 x 720) pri 60 Hz</li></ul></li><li>• DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C:<ul style="list-style-type: none"><li>• 1x Full HD (1 920 x 1 080) pri 60 Hz</li><li>• 2x HD (1 280 x 720) pri 60 Hz</li></ul></li></ul>
HBR3 (HBR3 x2 – 12,9 Gb/s)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3 840 x 2 160) pri 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"><li>• DP1.4 + DP1.4: QHD (2 560 x 1 440) pri 60 Hz</li><li>• DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2 560 x 1 440) pri 60 Hz</li><li>• DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2 560 x 1 440) pri 60 Hz</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: Full HD (1 920 x 1 080) pri 60 Hz</li><li>• DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: Full HD (1 920 x 1 080) pri 60 Hz</li></ul>

**POZNÁMKA:** Porty HDMI2.0 a MFDP (multifunkčný port DisplayPort) Type-C, ktoré sú umiestnené na zadnej strane každej dokovacej stanice radu WD19, sú aktívne striedavo. Pri pripojení dvoch monitorov teda nie je možné využívať súčasne port HDMI2.0 aj MFDP Type-C. Ako zobrazovacie zariadenie možno používať naraz iba jeden z týchto portov.

- POZNÁMKA:** Ak k dokovacej stanici pripojíte monitory s vyšším rozlíšením, grafický ovládač zvolí vhodné nastavenie na základe parametrov monitora a konfigurácie displeja. Niektoré rozlíšenia nemusia byť podporované. V takom prípade ich systém odstráni z ovládacieho panela obrazovky systému Windows.
- POZNÁMKA:** Operačný systém Linux nedokáže fyzicky vypnúť vstavaný displej notebooku, preto bude počet podporovaných externých displejov o jeden menej, ako je uvedené v tabuľke vyššie.

Ak je dátová priepustnosť portu DisplayPort na úrovni HBR2, maximálne rozlíšenie displeja, ktoré bude systém Linux podporovať, je 8 192 x 8 192 (vstavaný displej + externý displej).
- POZNÁMKA:** Podpora rozlíšenia závisí aj od informácií o rozlíšení, ktoré monitor odosiela systému vo forme EDID (Extended Display Identification Data).

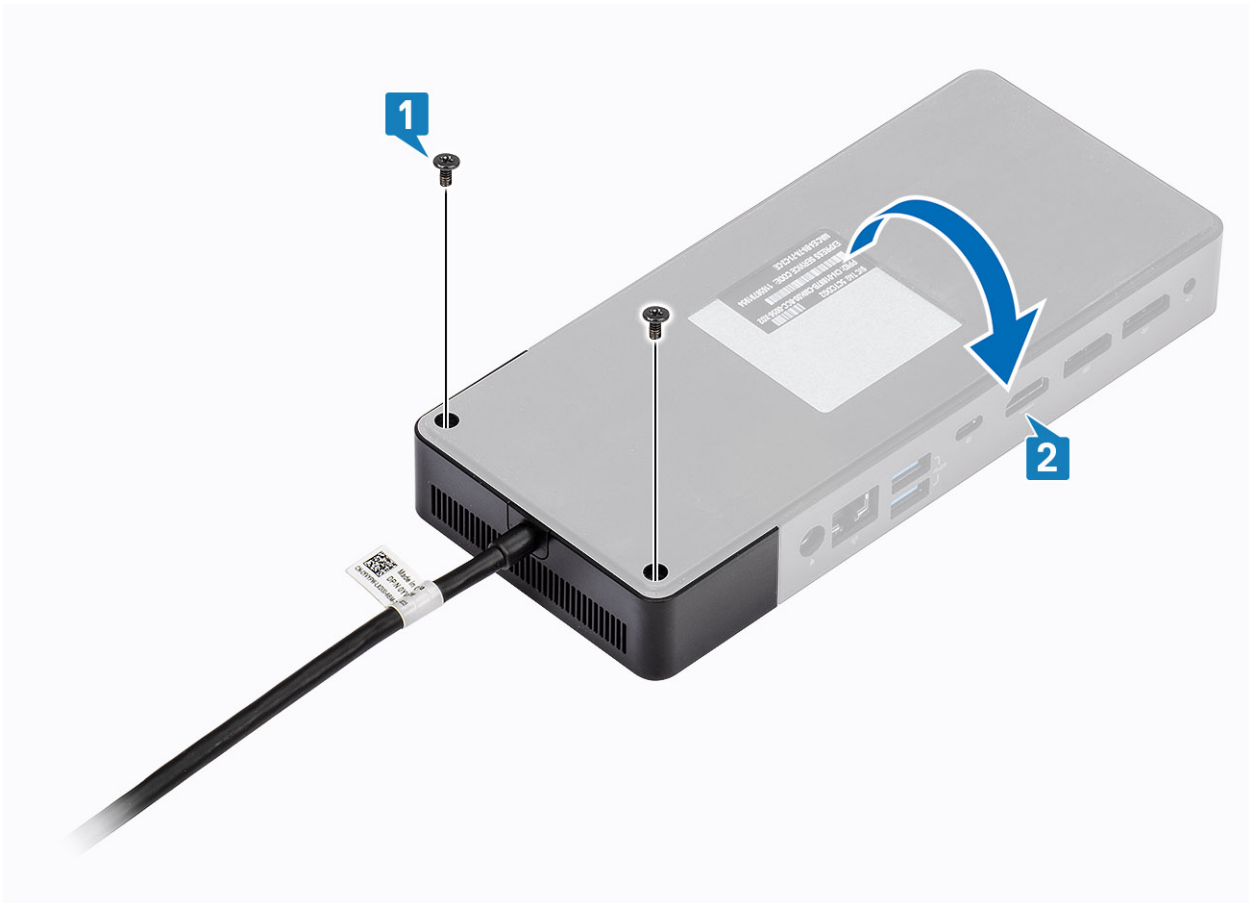
# Odstránenie modulu kábla s rozhraním USB Type-C

Dokovacia stanica Dell WD19 sa dodáva spolu s pripojeným káblom s konektorom USB Type-C. Ak chcete modul kábla odstrániť, resp. upraviť, postupujte takto:

1. Obráťte dokovacu stanicu naopak.



2. Odskrutkujte dve skrutky M2,5 x 5 [1] a znova obráťte dokovacu stanicu [2].



3. Opatrne vytiahnite modul kábla z dokovacej stanice.



4. Nadvihnite modul kábla s konektorom USB Type-C a odstráňte ho z konektora na dokovacej stanici.



# Technické údaje

## Témy:

- Stavové diódy LED
- Docking specifications
- Vstupno-výstupné (I/O) konektory
- Základné informácie o funkcii Dell ExpressCharge a ExpressCharge Boost

## Stavové diódy LED

### Dióda LED signalizujúca stav napájacieho adaptéra

Tabuľka5. Dióda LED signalizujúca stav napájacieho adaptéra

Štát	Signál diódy LED
Napájací adaptér je pripojený k elektrickej zásuvke	Neprerušované biele svetlo

## Docking Status Indicator

Table 6. Docking Station LED Indicators

State	LED Behavior
Docking station is receiving power from power adapter	Flash three times

Table 7. Cable LED Indicators

State	LED Behavior
USB Type-C host supports video + data + power	On
USB Type-C host does not support video + data + power	Off (will not illuminate)

Table 8. RJ-45 LED Indicators

Link Speed Indicators	Ethernet Activity Indicator
10 Mb = Green	Amber Flashing
100 Mb = Amber	
1 Gb = Green + Orange	

## Docking specifications

Table 9. Docking Specifications

Features	Specifications
<b>Standard</b>	USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C
<b>Video Ports</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 or HDMI2.0 x1</li> <li>• DisplayPort++ 1.4 x2</li> </ul>

Features	Specifications
<b>Audio Ports</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Front Headset connector x1</li> <li>• Rear Line out x1</li> </ul>
<b>Network Port</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gigabit Ethernet (RJ-45) x1</li> </ul>
<b>USB Ports</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Front USB 3.1 Gen1 x1</li> <li>• Front USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C</li> <li>• Rear USB 3.1 Gen1 x2</li> <li>• Rear USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 x1</li> </ul>
<b>DC-in Port</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7.4 mm DC-in port x1</li> </ul>
<b>USB Type-C cable length</b>	1 m
<b>Power delivery</b>	<p>Dell systems</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 90 W power capability to Dell systems with 130 W AC-adaptor</li> <li>• 130 W power capability to Dell systems with 180 W AC-adaptor</li> </ul> <p>Non Dell systems</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 90 W support for USB Power Delivery 3.0.</li> </ul>
<b>Button</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sleep/Wakeup/Power button</li> </ul>

**Table 10. Environment specifications**

Feature	Specifications
<b>Temperature range</b>	<p>Operating: 0°C to 35°C (32°F to 95°F)</p> <p>Non-operating:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Storage: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F)</li> <li>• Shipping: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F)</li> </ul>
<b>Relative humidity</b>	<p>Operating: 10% to 80% (non-condensing)</p> <p>Non-operating:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Storage: 5% to 90% (non-condensing)</li> <li>• Shipping: 5% to 90% (non-condensing)</li> </ul>
<b>Dimension</b>	205 mm x 90 mm x 29 mm
<b>Weight</b>	450 g (0.99 lb)
<b>VESA Mounting options</b>	Yes — via Dell Docking station mounting kit

## Vstupno-výstupné (I/O) konektory

Dokovacia stanica Dell WD19 je vybavená týmito I/O konektormi:

**Tabuľka 11. I/O konektory**

Porty	Konektory
<b>Videoporty</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DisplayPort++ 1.4 x2</li> <li>• USB 3.1 Gen 1/Gen 2 s portom DisplayPort 1.4 alebo HDMI 2.0 x1</li> </ul>
<b>Vstupno-výstupné porty</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2x USB 3.1 Gen 1</li> <li>• 1x USB 3.1 Gen 1 s funkciou PowerShare</li> </ul>

Porty	Konektory
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 3.1 Gen 1/Gen 2 Type-C</li> <li>• 1x port vstupného napájania, 7,4 mm</li> <li>• 1x Gigabit Ethernet (RJ-45)</li> <li>• 1x konektor náhlavnej súpravy</li> <li>• 1x konektor pre zvukový výstup</li> </ul>

## Základné informácie o funkcii Dell ExpressCharge a ExpressCharge Boost

- Funkcia Dell ExpressCharge umožňuje nabiť vybitú batériu vo vypnutom počítači na 80 % približne za jednu hodinu a na 100 % približne za dve.
- Funkcia Dell ExpressCharge Boost umožňuje nabiť vybitú batériu na 35 % za 15 minút.
- Uvádzaná doba nabíjania platí pre **vypnuté** zariadenia, keďže doba nabíjania zapnutého zariadenia je premenlivá.
- Ak chcete využívať funkciu ExpressCharge, najskôr ju musíte povoliť: buď v systéme BIOS, alebo v aplikácii Dell Power Manager.
- Kompatibilitu svojho zariadenia Dell Latitude alebo Dell Precision s touto funkciou zistíte tak, že porovnáte kapacitu batérie s údajmi uvedenými v nasledujúcej tabuľke.

**Tabuľka12. Kompatibilita s funkciou Dell ExpressCharge**

Napájanie zariadenia	Max. kapacita batérie pre ExpressCharge	Max. kapacita batérie pre ExpressCharge Boost
90 W pri použití 130 W adaptéra	92 Wh	53 Wh
130 W pri použití 180 W adaptéra	100 Wh	76 Wh

# Dell docking station driver and firmware update

## Standalone Dock Firmware Update utility

Download the WD19 driver and firmware update from [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support). Connect the dock to the system and start the tool in administrative mode.

1. Wait for all the information to be entered in the various Graphical User Interface (GUI) panes.
2. **Update** and **Exit** buttons are displayed in the bottom-right corner. Click the **Update** button.
3. Wait for all the component firmware update to complete. A progress bar is displayed in the bottom.
4. The update status is displayed above the payload information.

**Table 13. Command-Line Options**

Command lines	Function
/? or /h	Usage.
/s	Silent.
/f	Force update.
/forceit	Skip power check.
/l=<filename>	Log file.
/verflashexe	Display utility version.
/componentsvers	Display current version of all dock firmware components.

## Frequently asked questions

### 1. The fan is not working after connecting with the system.

- The fan is triggered by temperature. The dock fan will not rotate until the dock is hot enough to trigger a thermal threshold.
- Vice versa, if your dock is not cool enough, the fan will not stop even when you disconnect the dock from the system.

### 2. The dock does not work after high-speed fan noise.

- When you hear a loud fan noise, it is warning you that the dock is in some kind of a hot condition. For example, the vent in the dock may be blocked or the dock is working in a high working-temperature environment (> 35C), etc.. Please eliminate these abnormal conditions from the dock. If you do not eliminate the abnormal condition, in a worst-case situation, the dock will shut down through the over-temperature protection mechanism. Once this happens, please un-plug the Type-C cable from the system and remove the dock's power. Then wait 15 seconds and plug in the dock power to recover the dock back online.

### 3. I hear a fan noise when I plug in the dock's AC adapter.

- This is a normal condition. First time plugging in of the dock's AC adapter will trigger the fan to rotate, but it will subsequently turn off very soon.

### 4. I hear a loud fan noise. What's wrong?

- The dock fan is designed with five different rotate speeds. Normally, the dock will work on low fan speed. If you put the dock in a heavy loading, or in a high working-temperature environment, the dock fan may have a chance to work at a high speed. But, this is normal and the fan will work at a low/high speed depending on the work loading.

**Table 14. Fan states**

State	State name	Fan speed (rpm)
0	Fan off	Off
1	Fan minimum	1900
2	Fan low	2200
3	Fan medium	2900
4	Fan medium-high	3200
5	Fan high	3600

### 5. What is the charging station feature?

- The Dell Docking Station WD19 can charge your mobile or power bank even without being connected to the system. Just make sure your dock is connected to external power. The dock fan will rotate automatically if the dock gets too warm. This is normal working condition.

### 6. Why does the hardware installation window show up when I plug in a USB device to the docking stations ports?

- When a new device is plugged in, the USB hub driver notifies the Plug and Play (PnP) manager that a new device was detected. The PnP manager queries the hub driver for all of the device's hardware IDs and then notifies the Windows OS that a new device needs to be installed. In this scenario, the user will see a hardware installation window.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

### 7. Why do the peripheral devices, which are connected to the dock station, become unresponsive after recovering from a power loss?

- Our Dell dock is designed to operate on AC power only and it does not support system power source back (powered by system Type-C port). A power loss event will make all devices on the dock fail to work. Even when you restore the AC power, the dock may still not function properly because the dock still needs to negotiate proper power contract with the system's Type-C port and establish a system EC-to-dock-EC connection.

# Riešenie problémov s dokovacou stanicou Dell WD19

## Problémy a riešenia

Tabuľka15. Problémy a riešenia

Problém	Odporúčané riešenia
1. Na monitoroch pripojených k dokovacej stanici prostredníctvom portu High Definition Multimedia Interface (HDMI) alebo DisplayPort (DP) sa nič nezobrazuje.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skontrolujte, či máte v počítači nainštalovanú najnovšiu verziu systému BIOS a najnovšie ovládače zariadení počítača a dokovacej stanice.</li> <li>• Skontrolujte, či je počítač riadne pripojený k dokovacej stanici. Vyskúšajte odpojiť a znova pripojiť dokovaciu stanicu.</li> <li>• Odpojte obe koncovky videokábla a skontrolujte, či nie sú kolíky konektora ohnuté, resp. poškodené. Pripojte kábel k monitoru a dokovacej stanici tak, aby bol riadne zasunutý v portoch.</li> <li>• Skontrolujte, či je videokábel (HDMI alebo DisplayPort) riadne pripojený k monitoru a dokovacej stanici. Po pripojení monitora je dôležité vybrať na ňom správny zdroj videa (podrobnejšie informácie, ako zmeniť na monitore zdroj videa, nájdete v sprievodnej dokumentácii k monitoru).</li> <li>• Skontrolujte rozlíšenie nastavené v počítači. Môže sa stať, že váš monitor ponúka vyššie rozlíšenie, ako podporuje dokovacia stanica. Pozrite si, prosím, <a href="#">Tabuľku s údajmi o rozlíšení displeja</a>, kde nájdete informácie o maximálnom podporovanom rozlíšení.</li> <li>• Ak je monitor pripojený k dokovacej stanici, môže sa stať, že výstup videa na počítači je vypnutý. Výstup videa môžete zapnúť na ovládacom paneli systému Windows alebo si pomôžte Používateľskou príručkou k vášmu počítaču.</li> <li>• Ak sa zobrazuje obraz na jednom monitore, no na druhom nie, otvorte Vlastnosti obrazovky v systéme Windows a v časti <b>Viacere obrazovky</b> vyberte výstup pre druhý monitor.</li> <li>• Ak máte integrovanú grafickú kartu od spoločnosti Intel a vstavaný displej LCD, pripojiť môžete už len dva ďalšie monitory.</li> <li>• Ak máte samostatnú grafickú kartu od spoločnosti nVIDIA alebo AMD, dokovacia stanica umožňuje používať vstavaný displej LCD a k tomu ešte tri externé monitory.</li> <li>• Vyskúšajte pripojiť iný monitor a použiť iný kábel, ktorý určite funguje, ak máte takú možnosť.</li> </ul>
2. Obraz na pripojenom monitore je skreslený alebo bliká.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obnovte výrobné nastavenia monitora. Viac informácií, ako obnoviť výrobné nastavenia monitora, nájdete v používateľskej príručke, ktorú ste dostali spolu s monitorom.</li> <li>• Skontrolujte, či je videokábel (HDMI alebo DisplayPort) riadne pripojený k monitoru a dokovacej stanici.</li> <li>• Odpojte monitor, resp. monitory, od dokovacej stanice a znova ho pripojte.</li> <li>• Najskôr vypnite dokovaciu stanicu: odpojte od nej kábel Type-C a odpojte napájací adaptér. Potom dokovaciu stanicu znova zapnite: pripojte k nej napájací adaptér a pripojte kábel Type-C k počítaču.</li> </ul>

Problém	Odporúčané riešenia
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ak tieto kroky problém neodstránia, odpojte notebook od dokovacej stanice a reštartujte systém.</li> </ul>
3. Obraz na pripojenom monitore sa nezobrazuje ako rozšírená pracovná plocha.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• V Správcovi zariadení systému Windows skontrolujte, či je v počítači nainštalovaný ovládač integrovanej grafickej karty Intel HD Graphics.</li> <li>• V Správcovi zariadení systému Windows skontrolujte, či je v počítači nainštalovaný ovládač samostatnej grafickej karty nVIDIA alebo AMD.</li> <li>• Otvorte Vlastnosti obrazovky v systéme Windows a v časti <b>Viacere obrazovky</b> nastavte, aby monitor pracoval v režime rozšírenej pracovnej plochy.</li> </ul>
4. Zvukový konektor nefunguje alebo pri prehrávaní zvuku dochádza k oneskoreniu.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skontrolujte, či máte v počítači nainštalovanú najnovšiu verziu systému BIOS a najnovšie ovládače zariadení počítača a dokovacej stanice.</li> <li>• Ak máte v počítači v systéme BIOS možnosť Audio Enabled/Disabled, skontrolujte, či je pri nej nastavená hodnota <b>Enabled</b>.</li> <li>• Skontrolujte, či je v počítači zvolené správne zariadenie na prehrávanie zvuku.</li> <li>• Vyskúšajte odpojiť audiokábel od výstupu na externý reproduktor na dokovacej stanici a znova ho pripojiť.</li> <li>• Najskôr vypnite dokovaciu stanicu: odpojte od nej kábel Type-C a odpojte napájací adaptér. Potom dokovaciu stanicu znova zapnite: pripojte k nej napájací adaptér a pripojte kábel Type-C k počítaču.</li> </ul>
5. Porty USB na dokovacej stanici nefungujú.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skontrolujte, či máte v počítači nainštalovanú najnovšiu verziu systému BIOS a najnovšie ovládače zariadení počítača a dokovacej stanice.</li> <li>• Ak máte v počítači v systéme BIOS možnosť USB Enabled/Disabled, skontrolujte, či je pri nej nastavená hodnota <b>Enabled</b>.</li> <li>• V Správcovi zariadení systému Windows skontrolujte, či sa pripojené zariadenie s rozhraním USB zobrazuje v systéme a máte nainštalované správne ovládače zariadenia.</li> <li>• Skontrolujte či je dokovacia stanica riadne pripojená k počítaču. Vyskúšajte dokovaciu stanicu odpojiť a znova ju pripojiť.</li> <li>• Skontrolujte porty USB. Vyskúšajte zasunúť zariadenie s rozhraním USB do iného portu USB.</li> <li>• Najskôr vypnite dokovaciu stanicu: odpojte od nej kábel Type-C a odpojte napájací adaptér. Potom dokovaciu stanicu znova zapnite: pripojte k nej napájací adaptér a pripojte kábel Type-C k počítaču.</li> </ul>
6. Na pripojenom monitore sa nezobrazuje obsah využívajúci technológiou High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dokovacia stanica Dell podporuje HDCP až po verziu HDCP 2.2.</li> </ul> <p><b>POZNÁMKA: Monitor, resp. displej používateľa musí podporovať verziu HDCP 2.2</b></p>
7. Port siete LAN nefunguje.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skontrolujte, či máte v počítači nainštalovanú najnovšiu verziu systému BIOS a najnovšie ovládače zariadení počítača a dokovacej stanice.</li> <li>• V Správcovi zariadení systému Windows skontrolujte, či je v počítači nainštalovaný ovládač RealTek Gigabit Ethernet Controller.</li> <li>• Ak máte v počítači v systéme BIOS možnosť LAN/GBE Enabled/Disabled, skontrolujte, či je pri nej nastavená hodnota <b>Enabled</b>.</li> </ul>

Problém	Odporúčané riešenia
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skontrolujte, či je ethernetový kábel riadne pripojený k dokovacej stanici aj rozbočovaču/smerovaču/firewallu.</li> <li>• Skontrolujte stav pripojenia pomocou stavovej diódy LED, ktorá je súčasťou portu siete Ethernet. Ak dióda LED nesvieti, odpojte oba konce ethernetového kábla a znova ich pripojte.</li> <li>• Najskôr vypnite dokovaciú stanicu: odpojte od nej kábel Type-C a odpojte napájací adaptér. Potom dokovaciú stanicu znova zapnite: pripojte k nej napájací adaptér a pripojte kábel Type-C k počítaču.</li> </ul>
8. Dióda LED signalizujúca pripojenie kábla po pripojení kábla k počítaču NESVIETI.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skontrolujte, či je dokovacia stanica WD19 pripojená k elektrickej sieti.</li> <li>• Skontroluje, či je notebook pripojený k dokovacej stanici. Vyskúšajte odpojiť notebook od dokovacej stanice a znova ho k nej pripojte.</li> </ul>
9. Port USB nefunguje v prostredí pred zavedením operačného systému.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ak sa vám v počítači v systéme BIOS zobrazuje časť USB Configuration, uistite sa, že máte označené tieto možnosti:</li> <li>• 1. Enable USB Boot Support</li> <li>• 2. Enable External USB Port</li> </ul>
10. Na dokovacej stanici nefunguje funkcia zavedenia systému zo siete (PXE).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ak sa vám v počítači v systéme BIOS zobrazuje časť Integrated NIC, vyberte možnosť <b>Enabled w/PXE</b>.</li> <li>• Ak sa vám v počítači v systéme BIOS zobrazuje časť USB Configuration, uistite sa, že máte označené tieto možnosti:</li> <li>• 1. Enable USB Boot Support</li> </ul>
11. Zavádzanie systému zo zariadenia s rozhraním USB nefunguje.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ak sa vám v počítači v systéme BIOS zobrazuje časť USB Configuration, uistite sa, že máte označené tieto možnosti:</li> <li>• 1. Enable USB Boot Support</li> <li>• 2. Enable External USB Port</li> </ul>
12. Keď je kábel Type-C pripojený, napájací adaptér sa v systéme BIOS od firmy Dell zobrazuje v časti Battery Information ako „Not Installed“.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1. Skontrolujte, či je dokovacia stanica Dell WD19 riadne pripojená k svojmu napájacímu adaptéru (130 W alebo 180 W).</li> <li>• 2. Uistite sa, že dióda LED signalizujúca pripojenie kábla SVIETI.</li> <li>• 3. Odpojte od počítača kábel (Type-C) a znova ho pripojte.</li> </ul>
13. Periférne zariadenia pripojené k dokovacej stanici nefungujú v prostredí pred zavedením operačného systému.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ak sa vám v počítači v systéme BIOS zobrazuje časť USB Configuration, používanie periférnych zariadení pripojených k dokovacej stanici v prostredí pred zavedením operačného systému môžete povoliť označením tejto možnosti:</li> <li>• Enable External USB Port (Povoliť externý USB port)</li> </ul>
14. Po pripojení dokovacej stanice k počítaču sa zobrazí výstražné hlásenie: „You have attached an undersized power adapter to your system“ (K zariadeniu ste pripojili napájací adaptér s nedostatočným výkonom).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uistite sa, že dokovacia stanica je riadne pripojená k vlastnému napájacímu adaptéru. Ak váš notebook vyžaduje viac ako 130 W napájanie, musí mať tiež vlastný adaptér, inak nebude pracovať naplno a batéria sa nebude nabíjať, ako by sa mala.</li> <li>• Najskôr vypnite dokovaciú stanicu: odpojte od nej kábel Type-C a odpojte napájací adaptér. Potom dokovaciú stanicu znova zapnite: pripojte k nej napájací adaptér a pripojte kábel Type-C k počítaču.</li> </ul>
15. Zobrazuje sa výstražné hlásenie o adaptéri s nedostatočným výkonom a dióda LED signalizujúca pripojenie kábla nesvieti.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konektor kábla dokovacej stanice sa odpojil od portov USB na notebooku. Pripojte kábel dokovacej stanice k notebooku, počkajte 15 sekúnd alebo viac a používajte dokovaciú stanicu normálne ďalej.</li> </ul>
16. Žiadny obraz na externom monitore. Dióda LED signalizujúca fungovanie portu USB/prenos údajov/pripojenie kábla nesvieti.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konektor kábla dokovacej stanice sa odpojil od portov USB na notebooku. Pripojte konektor kábla dokovacej stanice.</li> </ul>

Problém	Odporúčané riešenia
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ak tieto kroky problém neodstránia, odpojte zariadenie od dokovacej stanice a reštartujte systém.</li> </ul>
17. Pri posunutí notebooku alebo dokovacej stanice prestane svietiť dióda LED signalizujúca pripojenie kábla.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Keď je kábel dokovacej stanice pripojený k notebooku, notebookom ani dokovacou stanicou nehýbte.</li> </ul>
18. V systéme Ubuntu 18.04 sa po pripojení dokovacej stanice k notebooku vypne adaptér siete Wi-Fi a zapne sa až po reštartovaní systému.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skontrolujte nastavenie možnosti <b>Control WLAN radio</b> v systéme BIOS.</li> <li>• Táto možnosť je dostupná v časti Settings -&gt; Power Management -&gt; Wireless Radio Control</li> </ul>

# Získanie pomoci

## Témy:

- [Kontaktovanie spoločnosti Dell](#)

## Kontaktovanie spoločnosti Dell

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.

Spoločnosť Dell ponúka niekoľko možností podpory a servisu on-line a telefonicky. Dostupnosť sa však líši v závislosti od danej krajiny a produktu a niektoré služby nemusia byť vo vašej oblasti dostupné. Kontaktovanie spoločnosti Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo službami zákazníkom:

1. Chodte na stránku **Dell.com/support**.
2. Vyberte kategóriu podpory.
3. Overte vašu krajinu alebo región v rozbaľovacej ponuke **Choose a Country/Region (Vybrať krajinu/región)** v spodnej časti stránky.
4. V závislosti od konkrétnej potreby vyberte prepojenie na vhodnú službu alebo technickú podporu.