




Стыковочная станция Dell WD19

Руководство пользователя



Примечания, предупреждения и предостережения

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Пометка ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая поможет использовать данное изделие более эффективно.
-  **ОСТОРОЖНО:** Указывает на возможность повреждения устройства или потери данных и подсказывает, как избежать этой проблемы.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.

© 2018–2019 Корпорация Dell или ее дочерние компании. Все права защищены. Dell, EMC и другие товарные знаки являются товарными знаками корпорации Dell Inc. или ее дочерних компаний. Другие товарные знаки могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.

Содержание

1 Введение	4
2 Комплект поставки	5
3 Hardware requirements	7
4 Identifying Parts and Features	8
5 Важная информация	12
6 Краткое руководство по установке оборудования	13
7 Установка внешних мониторов	16
Обновление графических драйверов для компьютера.....	16
Настройка мониторов.....	16
Пропускная способность дисплея.....	17
Таблица разрешений дисплея.....	17
8 Извлечение модуля кабеля USB Type-C	19
9 Технические характеристики	22
Светодиодные индикаторы состояния	22
Светодиодный индикатор адаптера питания.....	22
Docking Status Indicator	22
Docking specifications.....	22
Разъемы платы ввода-вывода	23
Обзор улучшений Dell ExpressCharge и ExpressCharge.....	24
10 Dell docking station driver and firmware update	25
11 Frequently asked questions	26
12 Поиск и устранение неисправностей стыковочной станции Dell WD19	27
Симптомы и решения.....	27
13 Получение справки	31
Обращение в компанию Dell.....	31

Введение





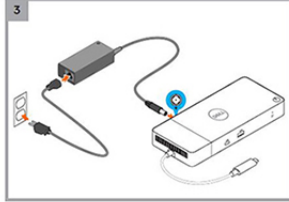
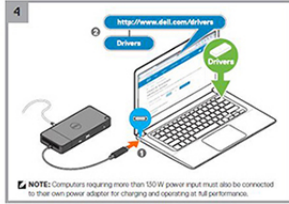
Стыковочная станция Dell WD19 — это устройство, которое соединяет все электронные устройства с компьютером с помощью кабеля с интерфейсом USB Type-C. Подключение компьютера к док-станции позволяет получить доступ ко всем периферийным устройствам (мышь, клавиатура, стереодинамики, внешний жесткий диск и широкоэкранные дисплеи) без необходимости подключения каждого из них к компьютеру.

⚠ ОСТОРОЖНО: Обновите BIOS своего компьютера, драйверы графической системы, и драйверы/микрокод стыковочной станции Dell WD19 до последних версий, доступных на веб-сайте www.dell.com/support, ДО использования стыковочной станции. Использование старых версий BIOS и драйверов может привести к тому, что компьютер не будет распознавать стыковочную станцию или работать оптимально. См. раздел [Важная информация](#) для ознакомления с подробными указаниями по обновлению BIOS и драйверов графических плат, прежде чем эксплуатировать стыковочную станцию Dell WD19.

Комплект поставки

Стыковочная станция поставляется приведенными ниже компонентами. Проверьте наличие всех компонентов. Если что-то отсутствует, обратитесь в компанию Dell (контактную информацию см. в счет-фактуре).

Таблица 1. Комплект поставки

Содержание	Технические характеристики
 <p>1 2 3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Стыковочная станция с кабелем USB Type-C 2. Адаптер питания 3. Кабель питания
<div data-bbox="134 1122 245 1149">Dell Dock</div> <div data-bbox="134 1158 169 1173">WD19</div> <div data-bbox="134 1216 301 1240">Quick Start Guide</div> <div data-bbox="134 1301 204 1321">Important</div> <div data-bbox="134 1326 359 1420"> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Dock WD19 drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Dock WD19 not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User's Guide.</p> </div> <div data-bbox="392 1487 432 1518">  </div> <div data-bbox="496 1093 785 1294"> <p>1</p>  </div> <div data-bbox="496 1321 785 1523"> <p>2</p>  </div> <div data-bbox="850 1093 1139 1294"> <p>3</p>  </div> <div data-bbox="850 1321 1139 1523"> <p>4</p>  <p>NOTE: Computers requiring more than 150W power input must also be connected to their own power adapter for charging and operating at full performance.</p> </div>	<p>Краткое руководство по установке</p>

Hardware requirements

Before using the docking station, ensure that your laptop or PC has a DisplayPort over USB Type-C designed to support the docking station.

Table 2. Dell supported systems and recommended docking stations

Product	Model number	WD19 - 130 W with 90 W Power Delivery	WD19 - 180 W with 130 W Power Delivery
Latitude	3390 2-in-1, 3400, 3490, 3500 and 3590	Recommended	Supported
Latitude	5280, 5285 2-in-1, 5289, 5290, 5290 2-in-1, 5300 2-in-1, 5300, 5400, 5401, 5480, 5490, 5500, 5501, 5580 and 5590	Supported	Supported
Latitude	5491 and 5591	Not supported	Supported
Latitude	7200 2-in-1, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2-in-1, 7400, 7400 2-in-1, 7480 and 7490	Supported	Supported
Vostro	7590	Supported	Supported
Precision	3520, 3530, 3540 and 3541	Not supported	Supported
Precision	5520, 5530 and 5530 2-in-1	Not supported	Supported
Precision	7520 and 7720	Not supported	Supported**
Precision	7530, 7540, 7730 and 7740	Not supported	Supported**
Rugged	5420, 5424 and 7424	Supported	Recommended
XPS	9360, 9365, 9370 and 9380	Supported	Supported
XPS	9560, 9570 and 9575	Not supported	Supported

NOTE: **Precision 7520/7530/7540/7720/7730/7740 require more power than 130 W, so when docked with the Dell Dock WD19 (130 W/180 W) or Dell Thunderbolt Dock WD19TB, the workstation power adapter needs to be plugged in for optimal operation. For the best experience with Precision 7530/7540 or 7730/7740, choose the Dell Performance Dock WD19DC which comes with a dual USB-C connector that provides up to 210 W power delivery, so you no longer need an extra power adapter.

NOTE: Following are the platforms that are supported with Ubuntu 18.04:

- Latitude - 5300, 5400, 5401, 5500, 5501, 7300 and 7400
- Precision - 3530, 3540 and 3541
- XPS - 9380

Identifying Parts and Features



Figure 1. Top view









1. Sleep/Wake up/Power button

NOTE: The dock button is designed to replicate your system's power button. If you connect the Dell Docking Station WD19 to supported Dell computers, the dock button works like your computer's power button and you can use it to power on/sleep/force shutdown the computer.

NOTE: The dock button is not functional when connected to unsupported Dell computers or non-Dell computers.



Figure 2. Front view

- 1.   USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port
- 2.   USB 3.1 Gen1 port with PowerShare
- 3.   Audio headset port

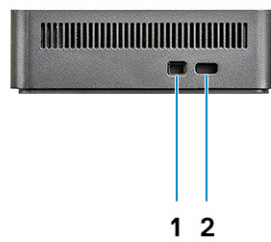


Figure 3. Left view

- 1.  Wedge-shaped lock slot

- 2.  Kensington lock slot

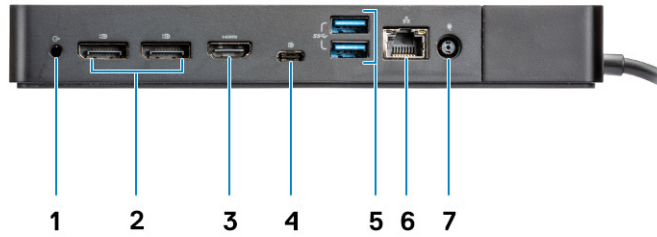


Figure 4. Back view








- 1.  Line-out port
- 2.  DisplayPort 1.4 (2)
- 3.  HDMI2.0 port
- 4.  USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port with DisplayPort 1.4
- 5.  USB 3.1 Gen1 port (2)
- 6.  Network connector (RJ-45)
- 7.  Power connector



Figure 5. Bottom view

1. Service tag label

Важная информация

Перед использованием стыковочной станции необходимо обновить BIOS и драйверы компьютера, а также драйверы и микрокод стыковочной станции Dell до последних версий, которые можно загрузить на веб-сайте www.dell.com/support. Применение старых версий BIOS и драйверов может привести к тому, что стыковочная станция не будет распознана компьютером или не будет работать оптимально.

Dell настоятельно рекомендует использовать следующие приложения для автоматической установки BIOS, микрокода, драйвера и важных обновлений, которые относятся к системе и стыковочной станции:

- Dell | Обновление — только для систем Dell XPS Inspiron и Vostro.
- Dell Command | Обновление — для систем Dell Latitude, Dell Precision или XPS.

Эти приложения доступны для загрузки на странице Drivers & Downloads для конкретного продукта по адресу www.dell.com/support.

Обновление набора драйверов стыковочной станции Dell WD19

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Во время установки драйверов стыковочная станция должна быть подключена к компьютеру.

Для полной поддержки стыковочной станции Dell WD19 нового поколения настоятельно рекомендуется установить следующие версии BIOS и драйверов в 64-разрядной операционной системе Windows.

1. Перейдите на веб-сайт www.dell.com/support и нажмите **Detect Product** для автоматического обнаружения вашего продукта, или введите сервисный код вашего компьютера в поле **Enter a Service Tag or Express Service Code**, или нажмите **View Products** для поиска модели своего компьютера.
2. Установите последнюю доступную версию BIOS для вашей системы. Ее можно загрузить на веб-сайте dell.com/support в разделе **BIOS**. Перед следующим шагом перезагрузите компьютер.
3. Установите последнюю доступную версию графических драйверов Intel HD/nVIDIA/AMD для вашей системы. Их можно загрузить на веб-сайте www.dell.com/support/drivers. Перед следующим шагом перезагрузите компьютер.
4. Установите **драйвер Realtek USB GBE Ethernet Controller для стыковочного модуля Dell WD19**, доступный для вашей системы. Ее можно загрузить на веб-сайте dell.com/support в разделе **Docks/Stand**.
5. Установите **аудиодрайвер Realtek USB для стыковочного модуля Dell WD19**, доступный для вашего компьютера. Его можно загрузить на веб-сайте dell.com/support в разделе **Docks/Stands**.

Краткое руководство по установке оборудования

1. Обновите BIOS, графические адаптеры и драйверы вашей системы с веб-сайта www.dell.com/support/drivers.





2. Включите адаптер питания переменного тока в розетку электросети. Затем подключите этот адаптер питания переменного тока в разъем постоянного тока 7,4 мм на стыковочной станции Dell WD19.

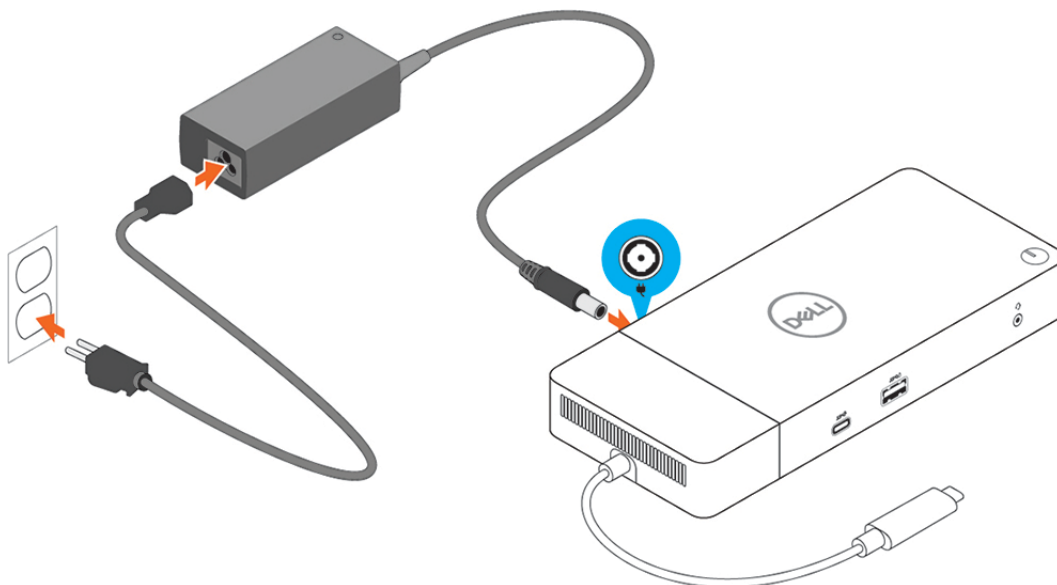


Рисунок 6. Подсоединение адаптера переменного тока

3. Подключите разъем USB Type-C к компьютеру.

Обновите микрокод стыковочной станции Dell WD19 с веб-сайта www.dell.com/support/drivers.

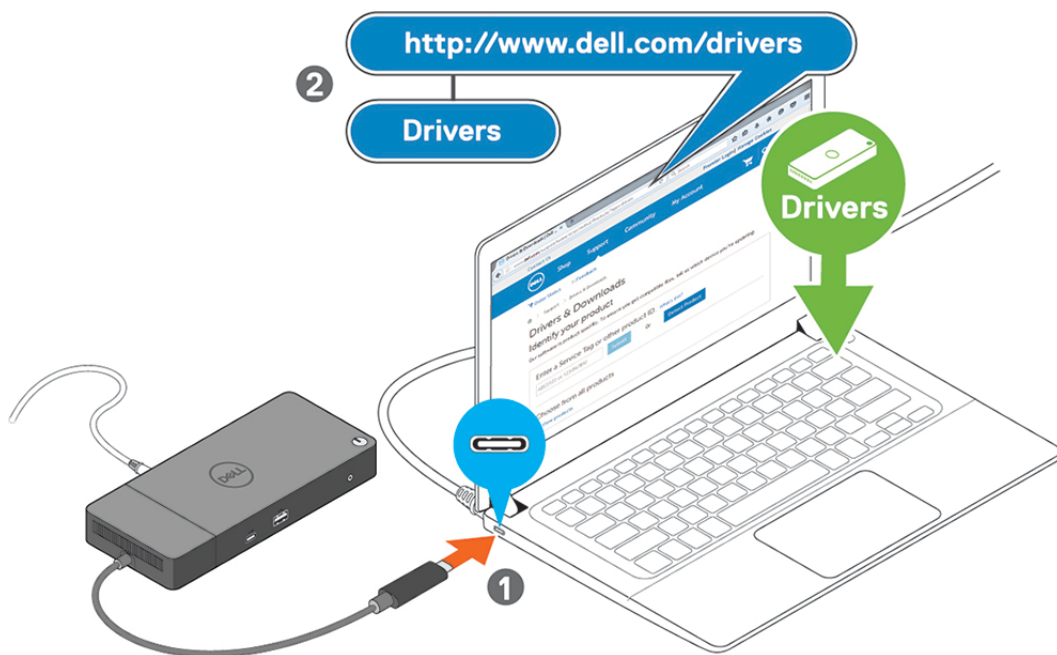


Рисунок 7. Подключение разъема USB Type-C

4. При необходимости подключите к стыковочной станции несколько дисплеев.

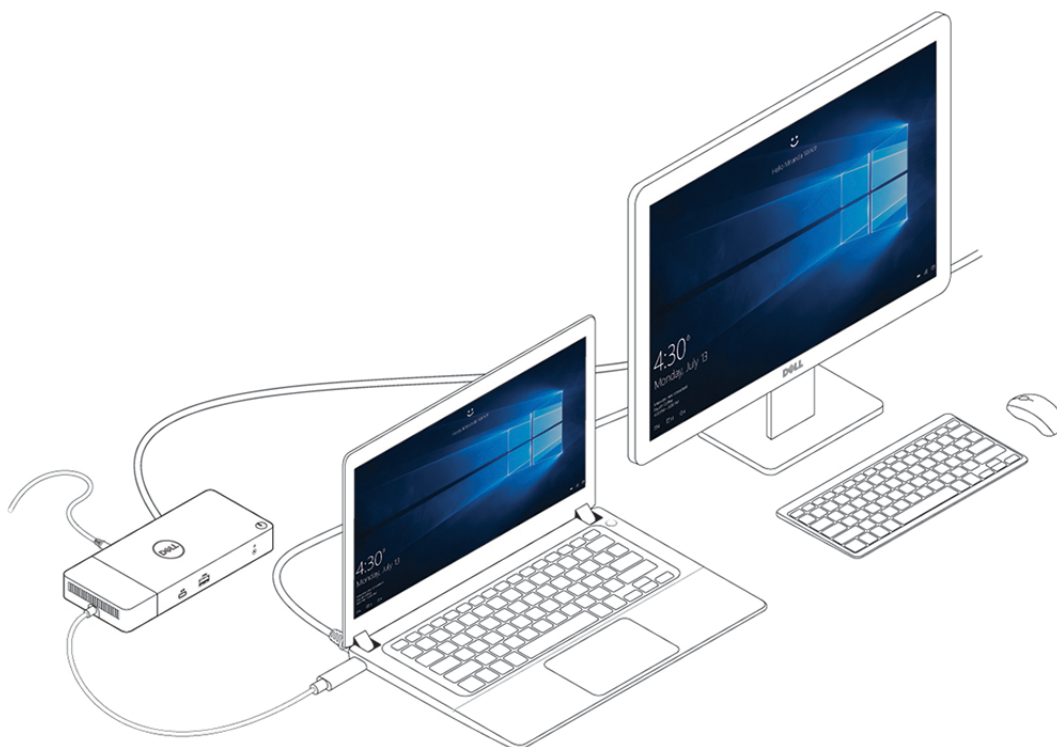


Рисунок 8. Подключение нескольких дисплеев

Установка внешних мониторов

Обновление графических драйверов для компьютера

В операционных системах Microsoft Windows присутствуют только графические драйверы VGA. Таким образом, для обеспечения оптимальной производительности графики рекомендуется установить графические драйверы Dell, подходящие для вашего компьютера, которые можно найти на веб-сайте dell.com/support в разделе «Видео»

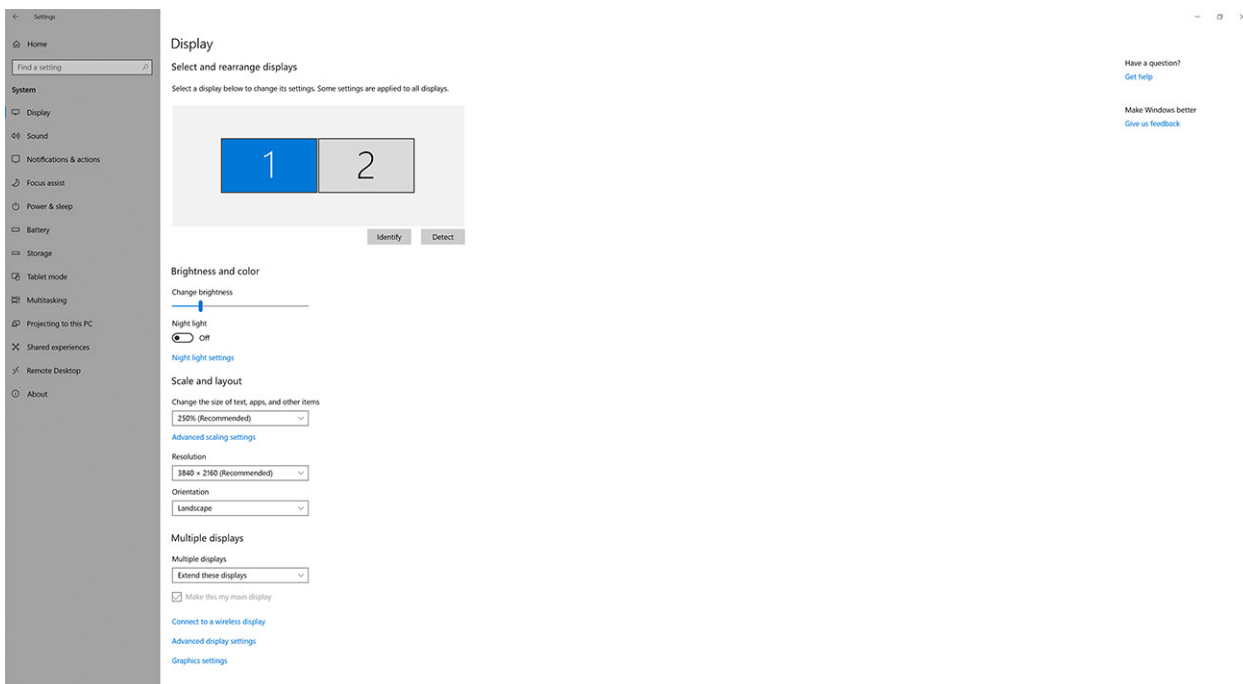
ПРИМЕЧАНИЕ:

1. Для выделенных графических адаптеров nVidia в поддерживаемых Dell системах
 - a. Сначала установите видеодрайвер адаптера Intel Media, подходящий для вашего компьютера.
 - b. Сначала установите видеодрайвер адаптера nVidia, подходящий для вашего компьютера.
2. При использовании выделенных графических адаптеров AMD в поддерживаемых Dell системах
 - a. Сначала установите видеодрайвер адаптера Intel Media, подходящий для вашего компьютера.
 - b. Затем установите видеодрайвер адаптера AMD, подходящий для вашего компьютера.

Настройка мониторов

При подключении двух дисплеев выполните следующие действия:

1. Нажмите кнопку **Start**, а затем выберите **Settings**.
2. Нажмите **System** и выберите **Display**.
3. В разделе **Multiple displays** выберите **Extend these displays**.



Пропускная способность дисплея

Для правильной работы внешним мониторам требуется определенная пропускная способность. Мониторам с более высоким разрешением требуется более высокая пропускная способность.

- Стандарт HBR2 — это DisplayPort 1.2 (максимальная скорость канала — 5,4 Гбит/с на полосу). С учетом издержек для DisplayPort эффективная скорость передачи данных составляет 4,3 Гбит/с на полосу.
- Стандарт HBR3 — это DisplayPort 1.4 (максимальная скорость канала — 8,1 Гбит/с на полосу). С учетом издержек для DisplayPort эффективная скорость передачи данных составляет 6,5 Гбит/с на полосу.

Таблица 3. Пропускная способность дисплея

Разрешение	Минимальная необходимая пропускная способность
1 дисплей FHD (1920 x 1080) с частотой 60 Гц	3,2 Гбит/с
1 дисплей QHD (2560 x 1440) с частотой 60 Гц	5,6 Гбит/с
1 дисплей 4K (3840 x 2160) с частотой 60 Гц	6,2 Гбит/с
1 дисплей 4K (3840 x 2160) с частотой 60 Гц	12,5 Гбит/с

Таблица разрешений дисплея

Таблица 4. WD19

Полоса пропускания, доступная для порта DisplayPort	Один дисплей (максимальное разрешение)	Два дисплея (максимальное разрешение)	Три дисплея (максимальное разрешение)
HBR2 (2 полосы HBR2 — 8,6 Гбит/с)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) с частотой 30 Гц	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: FHD (1920 x 1080) с частотой 60 Гц • DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) с частотой 60 Гц • DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) с частотой 60 Гц 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: <ul style="list-style-type: none"> • 1 x FHD (1920 x 1080) с частотой 60 Гц • 2 x HD (1280 x 720) с частотой 60 Гц • DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> • 1 x FHD (1920 x 1080) с частотой 60 Гц • 2 x HD (1280 x 720) с частотой 60 Гц
HBR3 (2 полосы HBR3 — 12,9 Гбит/с)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) с частотой 60 Гц	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: QHD (2560 x 1440) с частотой 60 Гц • DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) с частотой 60 Гц • DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) с частотой 60 Гц 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) с частотой 60 Гц • DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) с частотой 60 Гц

ПРИМЕЧАНИЕ: Порты HDMI2.0 и MFDP (многофункциональный DisplayPort) Type-C на задней панели всех стыковочных модулей в семействе WD19 переключаются. Порты HDMI2.0 и MFDP Type-C не могут одновременно поддерживать два монитора. В каждый момент времени только один из этих портов можно использовать для устройства отображения.

- И** **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если используются мониторы с более высоким разрешением, графический драйвер принимает решение на основе технических характеристик мониторов и конфигураций отображения. Некоторые разрешения могут не поддерживаться и поэтому будут удалены из панели управления экранами Windows.
- И** **ПРИМЕЧАНИЕ:** В операционной системе Linux нельзя физически отключить встроенный дисплей. Количество внешних дисплеев будет на один меньше, чем количество дисплеев, указанное в вышеприведенных таблицах. Если скорость передачи данных DisplayPort — HBR2, то максимальное разрешение, поддерживаемое ОС Linux, составляет 8192 x 8192 (с учетом встроенного дисплея и внешнего дисплея).
- И** **ПРИМЕЧАНИЕ:** Поддержка разрешения также зависит от разрешения EDID монитора.

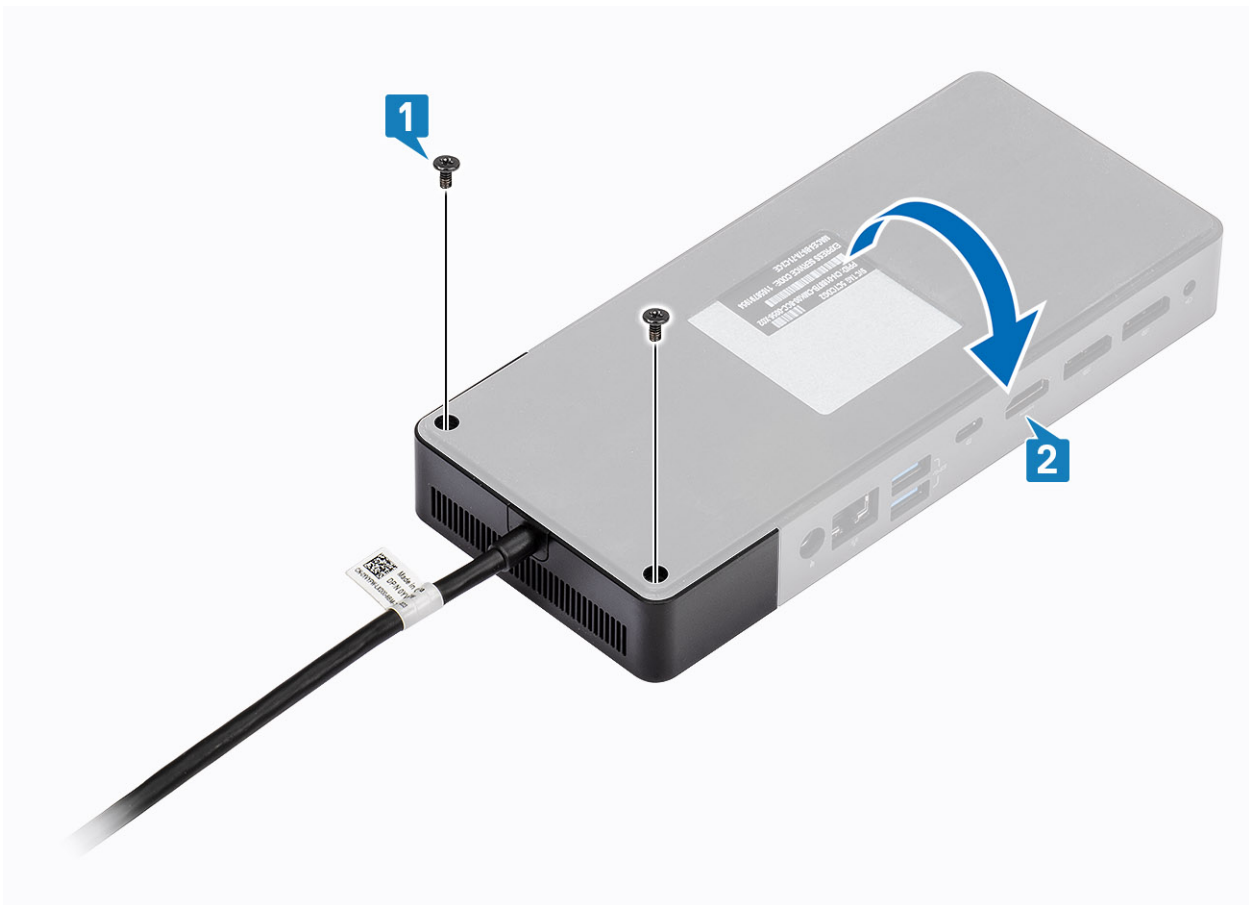
Извлечение модуля кабеля USB Type-C

Стыковочная станция Dell WD19 поставляется с кабелем USB Type-C. Чтобы удалить или изменить модуль кабеля, выполните следующие действия.

1. Переверните стыковочную станцию.



2. Выверните два винта M2.5 x 5 [1] и переверните стыковочную станцию [2].



3. Осторожно потяните модуль кабеля и извлеките его из стыковочной станции.



4. Приподнимите и извлеките модуль кабеля USB Type-C из разъема внутри стыковочной станции.



Технические характеристики

Темы:

- Светодиодные индикаторы состояния
- Docking specifications
- Разъемы платы ввода-вывода
- Обзор улучшений Dell ExpressCharge и ExpressCharge

Светодиодные индикаторы состояния

Светодиодный индикатор адаптера питания

Таблица 5. Индикатор адаптера питания

Состояние	Состояние индикатора
Адаптер питания включен в розетку электросети	Светится белым

Docking Status Indicator

Table 6. Docking Station LED Indicators

State	LED Behavior
Docking station is receiving power from power adapter	Flash three times

Table 7. Cable LED Indicators

State	LED Behavior
USB Type-C host supports video + data + power	On
USB Type-C host does not support video + data + power	Off (will not illuminate)

Table 8. RJ-45 LED Indicators

Link Speed Indicators	Ethernet Activity Indicator
10 Mb = Green	Amber Flashing
100 Mb = Amber	
1 Gb = Green + Orange	

Docking specifications

Table 9. Docking Specifications

Features	Specifications
Standard	USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C
Video Ports	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 or HDMI2.0 x1 • DisplayPort++ 1.4 x2

Features	Specifications
Audio Ports	<ul style="list-style-type: none"> Front Headset connector x1 Rear Line out x1
Network Port	<ul style="list-style-type: none"> Gigabit Ethernet (RJ-45) x1
USB Ports	<ul style="list-style-type: none"> Front USB 3.1 Gen1 x1 Front USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C Rear USB 3.1 Gen1 x2 Rear USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 x1
DC-in Port	<ul style="list-style-type: none"> 7.4 mm DC-in port x1
USB Type-C cable length	1 m
Power delivery	<p>Dell systems</p> <ul style="list-style-type: none"> 90 W power capability to Dell systems with 130 W AC-adaptor 130 W power capability to Dell systems with 180 W AC-adaptor <p>Non Dell systems</p> <ul style="list-style-type: none"> 90 W support for USB Power Delivery 3.0.
Button	<ul style="list-style-type: none"> Sleep/Wakeup/Power button

Table 10. Environment specifications

Feature	Specifications
Temperature range	<p>Operating: 0°C to 35°C (32°F to 95°F)</p> <p>Non-operating:</p> <ul style="list-style-type: none"> Storage: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F) Shipping: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F)
Relative humidity	<p>Operating: 10% to 80% (non-condensing)</p> <p>Non-operating:</p> <ul style="list-style-type: none"> Storage: 5% to 90% (non-condensing) Shipping: 5% to 90% (non-condensing)
Dimension	205 mm x 90 mm x 29 mm
Weight	450 g (0.99 lb)
VESA Mounting options	Yes — via Dell Docking station mounting kit

Разъемы платы ввода-вывода

Стыковочная станция Dell WD19 имеет следующие разъемы ввода-вывода.

Таблица 11. Разъемы ввода-вывода

Порты	разъемы
Видеоразъемы	<ul style="list-style-type: none"> DisplayPort++ 1.4 x2 USB 3.1 1-го/2-го поколения с DisplayPort 1.4 или HDMI2.0 x1
Порты ввода-вывода	<ul style="list-style-type: none"> 2 порта USB 3.1 1-го поколения 1 порт USB 3.1 1-го поколения с поддержкой технологии PowerShare

Порты	разъемы
	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 1-го/2-го поколения Type-C • 1 разъем 7,4 мм, вход постоянного тока • 1 разъем Gigabit Ethernet (RJ-45) • 1 разъем для гарнитуры • 1 разъем линейного выхода

Обзор улучшений Dell ExpressCharge и ExpressCharge

- Функция Dell ExpressCharge позволяет зарядить полностью разряженный аккумулятор выключенной системы до 80% примерно за один час и до 100% в примерно за два часа.
- Функция Dell ExpressCharge Boost позволяет зарядить полностью разряженный аккумулятор до 35% в течение 15 минут.
- Это показатели времени зарядки при **выключенной системе**. Измерения времени зарядки при включенной системе дают разные результаты.
- Чтобы использовать преимущества этих функций, пользователи должны включить режим ExpressCharge в BIOS или в Dell Power Manager.
- Проверьте емкость аккумулятора своей системы Dell Latitude или Dell Precision в следующей таблице для определения совместимости.

Таблица 12. Совместимость с Dell ExpressCharge

Подача питания в систему	Максимальная емкость аккумулятора для ExpressCharge	Максимальная емкость аккумулятора для ExpressCharge Boost
90 Вт с адаптером 130 Вт	92 Вт·ч	53 Вт·ч
130 Вт с адаптером 180 Вт	100 Вт·ч	76 Вт·ч

Dell docking station driver and firmware update

Standalone Dock Firmware Update utility

Download the WD19 driver and firmware update from www.dell.com/support. Connect the dock to the system and start the tool in administrative mode.

1. Wait for all the information to be entered in the various Graphical User Interface (GUI) panes.
2. **Update** and **Exit** buttons are displayed in the bottom-right corner. Click the **Update** button.
3. Wait for all the component firmware update to complete. A progress bar is displayed in the bottom.
4. The update status is displayed above the payload information.

Table 13. Command-Line Options

Command lines	Function
<code>/?</code> or <code>/h</code>	Usage.
<code>/s</code>	Silent.
<code>/f</code>	Force update.
<code>/forceit</code>	Skip power check.
<code>/l=<filename></code>	Log file.
<code>/verflashexe</code>	Display utility version.
<code>/componentsvers</code>	Display current version of all dock firmware components.

Frequently asked questions

1. The fan is not working after connecting with the system.

- The fan is triggered by temperature. The dock fan will not rotate until the dock is hot enough to trigger a thermal threshold.
- Vice versa, if your dock is not cool enough, the fan will not stop even when you disconnect the dock from the system.

2. The dock does not work after high-speed fan noise.

- When you hear a loud fan noise, it is warning you that the dock is in some kind of a hot condition. For example, the vent in the dock may be blocked or the dock is working in a high working-temperature environment (> 35C), etc.. Please eliminate these abnormal conditions from the dock. If you do not eliminate the abnormal condition, in a worst-case situation, the dock will shut down through the over-temperature protection mechanism. Once this happens, please un-plug the Type-C cable from the system and remove the dock's power. Then wait 15 seconds and plug in the dock power to recover the dock back online.

3. I hear a fan noise when I plug in the dock's AC adapter.

- This is a normal condition. First time plugging in of the dock's AC adapter will trigger the fan to rotate, but it will subsequently turn off very soon.

4. I hear a loud fan noise. What's wrong?

- The dock fan is designed with five different rotate speeds. Normally, the dock will work on low fan speed. If you put the dock in a heavy loading, or in a high working-temperature environment, the dock fan may have a chance to work at a high speed. But, this is normal and the fan will work at a low/high speed depending on the work loading.

Table 14. Fan states

State	State name	Fan speed (rpm)
0	Fan off	Off
1	Fan minimum	1900
2	Fan low	2200
3	Fan medium	2900
4	Fan medium-high	3200
5	Fan high	3600

5. What is the charging station feature?

- The Dell Docking Station WD19 can charge your mobile or power bank even without being connected to the system. Just make sure your dock is connected to external power. The dock fan will rotate automatically if the dock gets too warm. This is normal working condition.

6. Why does the hardware installation window show up when I plug in a USB device to the docking stations ports?

- When a new device is plugged in, the USB hub driver notifies the Plug and Play (PnP) manager that a new device was detected. The PnP manager queries the hub driver for all of the device's hardware IDs and then notifies the Windows OS that a new device needs to be installed. In this scenario, the user will see a hardware installation window.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

7. Why do the peripheral devices, which are connected to the dock station, become unresponsive after recovering from a power loss?

- Our Dell dock is designed to operate on AC power only and it does not support system power source back (powered by system Type-C port). A power loss event will make all devices on the dock fail to work. Even when you restore the AC power, the dock may still not function properly because the dock still needs to negotiate proper power contract with the system's Type-C port and establish a system EC-to-dock-EC connection.


Поиск и устранение неисправностей стыковочной станции Dell WD19

Симптомы и решения

Таблица 15. Симптомы и решения

Симптомы	Способы решения
<p>1. Нет изображения на мониторах, подключенных к портам HDMI или DisplayPort (DP) на стыковочной станции.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь, что на компьютере установлены последние версии BIOS и драйверов для самого компьютера и стыковочной станции. • Убедитесь, что компьютер надежно подключен к стыковочной станции. Попробуйте отключить и снова подключить стыковочную станцию к ноутбуку. • Отсоедините оба конца видеокабеля и проверьте контакты — возможно, они повреждены или погнуты. Заново надежно подсоедините кабель к монитору и стыковочной станции. • Убедитесь, что видеокабель (HDMI или DisplayPort) правильно подсоединен к монитору и стыковочной станции. Убедитесь, что на мониторе выбран правильный источник видеосигнала (дополнительную информацию об изменении источника видеосигнала см. в документации вашего монитора). • Проверьте настройки разрешения на компьютере. Возможно, ваш монитор поддерживает более высокое разрешение, чем может поддерживать стыковочная станция. Дополнительную информацию о максимальной разрешающей способности см. в таблице разрешений экрана. • Если монитор подключен к стыковочной станции, возможно, на вашем компьютере отключен выходной видеосигнал. Включите выходной видеосигнал в панели управления Windows или обратитесь к руководству пользователя для вашего компьютера. • Если показан только один монитор, а второй отсутствует, перейдите в свойства экрана Windows и в разделе Несколько дисплеев выберите выход для второго монитора. • При использовании графического адаптера Intel и ЖК-экрана системы можно подключить не более двух дополнительных мониторов. • Для выделенного графического адаптера nVIDIA или AMD стыковочный модуль поддерживает три внешних дисплея плюс ЖК-экран системы. • Попробуйте использовать другой заведомо исправный монитор и кабель, если это возможно.
<p>2. Изображение на внешнем мониторе искажено или мигает.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Восстановите заводские настройки монитора по умолчанию. Дополнительную информацию о том, как восстановить заводские настройки монитора, см. в руководстве пользователя вашего монитора.

Симптомы	Способы решения
	<ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь, что видеокабель (HDMI или DisplayPort) надежно подсоединен к монитору и стыковочной станции. • Отсоедините мониторы от стыковочной станции и снова подсоедините их. • Сначала отключите стыковочную станцию: отсоедините кабель Type-C и извлеките адаптер питания из стыковочной станции. Затем включите стыковочную станцию, подсоединив к ней адаптер питания, а затем подсоединив кабель Type-C к компьютеру. • Отстыкуйте и перезагрузите систему, если вышеперечисленные действия не помогли.
<p>3. Изображение на подключенном мониторе отсутствует в режиме расширенного рабочего стола.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • В диспетчере устройств Windows проверьте, установлен ли драйвер Intel HD Graphic. • В диспетчере устройств Windows проверьте, установлен ли драйвер nVidia или AMD Graphic. • Откройте свойства экрана Windows и перейдите в элемент управления Несколько дисплеев, чтобы установить для этого дисплея режим расширенного рабочего стола.
<p>4. Аудиоразъем не работает, или при воспроизведении запаздывает звук.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь, что на компьютере установлены последние версии BIOS и драйверов для самого компьютера и стыковочной станции. • Если в программе настройки BIOS имеется параметр Audio Enabled/Disabled, убедитесь, что установлено значение Enabled. • Убедитесь, что на ноутбуке выбрано правильное устройство для воспроизведения. • Попробуйте заново подсоединить кабель к внешнему выходу динамика на стыковочной станции. • Сначала отключите стыковочную станцию: отсоедините кабель Type-C и извлеките адаптер питания из стыковочной станции. Затем включите стыковочную станцию, подсоединив к ней адаптер питания, а затем подсоединив кабель Type-C к компьютеру.
<p>5. Порты USB на стыковочной станции не работают.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь, что на компьютере установлены последние версии BIOS и драйверов для самого компьютера и стыковочной станции. • Если в программе настройки BIOS имеется параметр USB Enabled/Disabled, убедитесь, что установлено значение Enabled. • Проверьте, обнаруживается ли устройство в диспетчере устройств Windows и установлены ли для него правильные драйверы. • Убедитесь, что стыковочная станция надежно подключена к ноутбуку. Попробуйте отключить и снова подключить стыковочную станцию к компьютеру. • Проверьте USB-порты. Попробуйте подключить устройство USB к другому порту. • Сначала отключите стыковочную станцию: отсоедините кабель Type-C и извлеките адаптер питания из стыковочной станции. Затем включите стыковочную станцию, подсоединив к ней адаптер питания, а затем подсоединив кабель Type-C к компьютеру.
<p>6. HDCP-содержимое не отображается на подключенном мониторе.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Стыковочный модуль Dell поддерживает HDCP до версии 2.2 включительно

Симптомы	Способы решения
	 ПРИМЕЧАНИЕ: Монитор или дисплей пользователя должен поддерживать HDCP 2.2.
7. Порт LAN не функционирует.	<ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь, что на компьютере установлены последние версии BIOS и драйверов для самого компьютера и стыковочной станции. • В диспетчере устройств Windows проверьте, установлен ли контроллер Realtek Gigabit Ethernet. • Если в программе настройки BIOS имеется параметр LAN/GBE Enabled/Disabled, убедитесь, что он имеет значение Enabled. • Убедитесь, что кабель Ethernet надежно подсоединен к стыковочной станции и к концентратору/маршрутизатору/межсетевому экрану. • Проверьте светодиодный индикатор кабеля Ethernet, отображающий состояние подключения. Если этот индикатор не горит, заново подсоедините оба конца кабеля Ethernet. • Сначала отключите стыковочную станцию: отсоедините кабель Type-C и извлеките адаптер питания из стыковочной станции. Затем включите стыковочную станцию, подсоединив к ней адаптер питания, а затем подсоединив кабель Type-C к компьютеру.
8. Светодиод кабеля не горит после подключения к хосту.	<ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь, что WD19 подключен к источнику питания переменного тока. • Убедитесь, что ноутбук подключен к стыковочной станции. Попробуйте отключить и снова подключить его к стыковочной станции.
9. Порт USB не работает в предзагрузочной среде.	<ul style="list-style-type: none"> • Если в BIOS имеется страница настройки USB, убедитесь, что установлены следующие флажки. • 1. Enable USB Boot Support • 2. Enable External USB Port
10. Загрузка через PXE на стыковочном модуле не работает.	<ul style="list-style-type: none"> • Если в BIOS имеется страница интегрированной сетевой платы, установите флажок Enabled w/PXE. • Если в программе настройки BIOS на вашем компьютере имеется страница настройки USB, убедитесь, что установлены следующие флажки. • 1. Enable USB Boot Support
11. Загрузка с USB не работает.	<ul style="list-style-type: none"> • Если в BIOS имеется страница настройки USB, убедитесь, что установлены следующие флажки. • 1. Enable USB Boot Support • 2. Enable External USB Port
12. Для адаптера переменного тока на странице сведений об аккумуляторе программы настройки BIOS Dell отображается состояние «Not Installed», хотя кабель Type-C подсоединен.	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Проверьте правильность подключения стыковочной станции Dell WD19 к ее собственному адаптеру (130 или 180 Вт). • 2. Проверьте, горит ли светодиодный индикатор кабеля стыковочной станции. • 3. Отсоедините и снова подсоедините кабель к (Type-C) к компьютеру.
13. Периферийные устройства, подключенные к стыковочной станции, не работают в предзагрузочной среде.	<ul style="list-style-type: none"> • Если в программе настройки BIOS на вашем компьютере имеется страница настройки USB, установите следующие флажки, чтобы включить функционирование стыковочной станции в предзагрузочной среде.


Симптомы	Способы решения
	<ul style="list-style-type: none"> · Enable External USB Port
<p>14. При подключении стыковочной станции к компьютеру отображается оповещение «You have attached an undersized power adapter to your system».</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Убедитесь, что стыковочная станция правильно подключена к своему адаптеру питания. Компьютер, которому требуется входная мощность более 130 Вт, должен подключаться к своему собственному адаптеру питания для зарядки и работы с максимальной производительностью. · Сначала отключите стыковочную станцию: отсоедините кабель Type-C и извлеките адаптер питания из стыковочной станции. Затем включите стыковочную станцию, подсоединив к ней адаптер питания, а затем подсоединив кабель Type-C к компьютеру.
<p>15. Отображается предупреждение об адаптере питания недостаточной мощности, и светодиодный индикатор не горит.</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Стыковочный разъем отключен от портов USB системы. Отсоедините стыковочный кабель от системы, подождите не менее 15 секунд, а затем подсоедините его снова.
<p>16. Отсутствует внешний дисплей. Светодиодный индикатор кабеля USB или кабеля передачи данных не горит.</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Стыковочный разъем отключен от портов USB системы. Заново подключите стыковочный разъем. · Отстыкуйте и перезагрузите систему, если вышеперечисленные действия не помогли.
<p>17. При перемещении системы или стыковочного модуля светодиодный индикатор кабеля выключается.</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Старайтесь не перемещать систему или стыковочный модуль, когда стыковочный кабель подключен к системе.
<p>18. В Ubuntu 18.04 функция Wi-Fi отключается, когда док-станция подключена к системе, и снова включается после перезагрузки системы.</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Отмените выбор параметра Control WLAN radio в BIOS. · Этот параметр находится в разделе Settings -> Power Management -> Wireless Radio Control.

Получение справки

Темы:

- [Обращение в компанию Dell](#)

Обращение в компанию Dell

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.

Компания Dell предоставляет несколько вариантов поддержки и обслуживания через Интернет и по телефону. Доступность служб различается по странам и видам продукции, и некоторые службы могут быть недоступны в вашем регионе. Порядок обращения в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания пользователей описан ниже.

1. Перейдите на веб-узел **Dell.com/support**.
2. Выберите категорию поддержки.
3. Укажите свою страну или регион в раскрывающемся меню **Choose a Country/Region (Выбор страны/региона)** в нижней части страницы.
4. Выберите соответствующую службу или ссылку на ресурс технической поддержки, в зависимости от ваших потребностей.