

Stația de andocare Dell WD19

Ghidul utilizatorului



Note, atenționări și avertismente

 **NOTIFICARE:** O NOTĂ indică informații importante care vă ajută să optimizați utilizarea produsului.

 **AVERTIZARE:** O ATENȚIONARE indică un pericol potențial de deteriorare a hardware-ului sau de pierdere de date și vă arată cum să evitați problema.

 **AVERTISMENT:** Un AVERTISMENT indică un pericol potențial de deteriorare a bunurilor, de vătămare corporală sau de deces.

1	Introducere	4
2	Conținutul pachetului	5
3	Hardware requirements	7
4	Identifying Parts and Features	8
5	Informații importante	12
6	Configurarea rapidă a hardware-ului	13
7	Configurarea monitoarelor externe	16
	Actualizarea driverelor video pentru computerul dvs.	16
	Configurarea monitoarelor	16
	Lățimea de bandă a afișajului	17
	Tabelul cu rezoluțiile afișajului	17
8	Scoaterea modulului cablului USB Type-C	19
9	Specificații tehnice	22
	Indicatorii LED de stare	22
	Indicatorul LED al adaptorului de alimentare	22
	Docking Status Indicator	22
	Docking specifications	22
	Conectorii de intrare/ieșire (I/O)	23
	Prezentarea generală a Dell ExpressCharge și ExpressCharge Boost	24
10	Dell docking station driver and firmware update	25
11	Frequently asked questions	26
12	Depanarea Stației de andocare Dell WD19	27
	Simptome și soluții	27
13	Solicitarea de asistență	31
	Cum se poate contacta Dell	31

Introducere





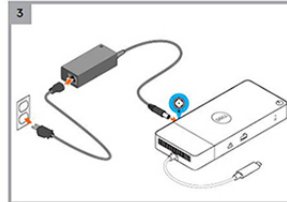
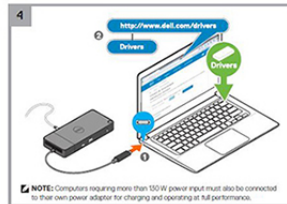
Stația de andocare Dell WD19 este un dispozitiv care conectează toate dispozitivele dvs. electronice la computer printr-o interfață de cablu USB Type-C. Conectarea computerului la stația de andocare vă permite să accesați toate perifericele (mouse, tastatură, boxe stereo, hard disk extern și afișaje cu ecrane de dimensiuni mari) fără a fi necesară conectarea fiecăruia la computer.

AVERTIZARE: Actualizați sistemul BIOS al computerului, driverele plăcii grafice a computerului și driverele/firmware-ul stației de andocare Dell WD19 la cele mai recente versiuni disponibile la adresa www.dell.com/support ÎNAINTE de a utiliza stația de andocare. În cazul în care computerul are o versiune BIOS și drivere mai vechi, este posibil ca acesta să nu recunoască stația de andocare sau ca aceasta să nu funcționeze optim. Consultați capitolul [Informații importante](#) pentru instrucțiuni detaliate privind modul de actualizare a sistemului BIOS și a driverelor plăcii grafice înainte de a utiliza stația de andocare Dell WD19.

Conținutul pachetului

Stația de andocare se livrează cu componentele de mai jos. Asigurați-vă că ați primit toate componentele și contactați Dell (consultați factura pentru informațiile de contact) dacă lipsește ceva.

Tabel 1. Conținutul pachetului

Cuprins	Specificații
 <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stație de andocare cu cablu USB Type-C 2. Adaptor de alimentare 3. Cablu de alimentare
<div data-bbox="134 1095 248 1126"> <p>Dell Dock</p> </div> <div data-bbox="134 1131 172 1149"> <p>WD19</p> </div> <div data-bbox="134 1189 304 1216"> <p>Quick Start Guide</p> </div> <div data-bbox="134 1274 207 1294"> <p>Important</p> </div> <div data-bbox="134 1301 362 1397"> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Dock WD19 drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Dock WD19 not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User's Guide.</p> </div> <div data-bbox="392 1464 432 1503">  </div> <div data-bbox="496 1066 783 1267"> <p>1</p> <p>http://www.dell.com/drivers</p> <p>BIOS</p>  </div> <div data-bbox="496 1294 783 1496"> <p>2</p> <p>http://www.dell.com/drivers</p> <p>Drivers</p>  </div> <div data-bbox="847 1066 1134 1267"> <p>3</p>  </div> <div data-bbox="847 1294 1134 1496"> <p>4</p> <p>http://www.dell.com/drivers</p> <p>Drivers</p>  <p>NOTE: Computers requiring more than 100 W power input must also be connected to their own power adapter for charging and operating at full performance.</p> </div>	<p>Ghid de configurare rapidă</p>

Hardware requirements

Before using the docking station, ensure that your laptop or PC has a DisplayPort over USB Type-C designed to support the docking station.

Table 2. Dell supported systems and recommended docking stations

Product	Model number	WD19 - 130 W with 90 W Power Delivery	WD19 - 180 W with 130 W Power Delivery
Latitude	3390 2-in-1, 3400, 3490, 3500 and 3590	Recommended	Supported
Latitude	5280, 5285 2-in-1, 5289, 5290, 5290 2-in-1, 5300 2-in-1, 5300, 5400, 5401, 5480, 5490, 5500, 5501, 5580 and 5590	Supported	Supported
Latitude	5491 and 5591	Not supported	Supported
Latitude	7200 2-in-1, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2-in-1, 7400, 7400 2-in-1, 7480 and 7490	Supported	Supported
Vostro	7590	Supported	Supported
Precision	3520, 3530, 3540 and 3541	Not supported	Supported
Precision	5520, 5530 and 5530 2-in-1	Not supported	Supported
Precision	7520 and 7720	Not supported	Supported**
Precision	7530, 7540, 7730 and 7740	Not supported	Supported**
Rugged	5420, 5424 and 7424	Supported	Recommended
XPS	9360, 9365, 9370 and 9380	Supported	Supported
XPS	9560, 9570 and 9575	Not supported	Supported

NOTE: **Precision 7520/7530/7540/7720/7730/7740 require more power than 130 W, so when docked with the Dell Dock WD19 (130 W/180 W) or Dell Thunderbolt Dock WD19TB, the workstation power adapter needs to be plugged in for optimal operation. For the best experience with Precision 7530/7540 or 7730/7740, choose the Dell Performance Dock WD19DC which comes with a dual USB-C connector that provides up to 210 W power delivery, so you no longer need an extra power adapter.

NOTE: Following are the platforms that are supported with Ubuntu 18.04:

- Latitude - 5300, 5400, 5401, 5500, 5501, 7300 and 7400
- Precision - 3530, 3540 and 3541
- XPS - 9380

Identifying Parts and Features



Figure 1. Top view









1. Sleep/Wake up/Power button

(i) NOTE: The dock button is designed to replicate your system's power button. If you connect the Dell Docking Station WD19 to supported Dell computers, the dock button works like your computer's power button and you can use it to power on/sleep/force shutdown the computer.

(i) NOTE: The dock button is not functional when connected to unsupported Dell computers or non-Dell computers.



Figure 2. Front view

- 1.   USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port
- 2.   USB 3.1 Gen1 port with PowerShare
- 3.   Audio headset port

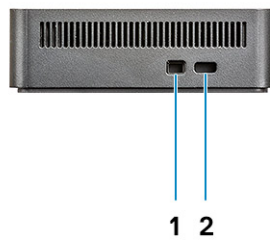


Figure 3. Left view

- 1.  Wedge-shaped lock slot

- 2.  Kensington lock slot

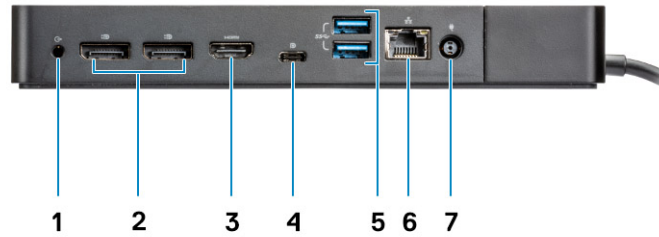


Figure 4. Back view








- 1.  Line-out port
- 2.  DisplayPort 1.4 (2)
- 3.  HDMI2.0 port
- 4.  USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port with DisplayPort 1.4
- 5.  USB 3.1 Gen1 port (2)
- 6.  Network connector (RJ-45)
- 7.  Power connector



Figure 5. Bottom view

1. Service tag label

Informații importante

Trebuie să actualizați BIOS-ul, driverele computerului și driverele/firmware-ul stației de andocare Dell la cele mai recente versiuni disponibile pe www.dell.com/support, înainte de a utiliza stația de andocare. Versiunile și driverele BIOS mai vechi pot face ca stația de andocare să nu fie recunoscută de către computerul dvs. sau să nu funcționeze corespunzător.

Dell recomandă cu tărie următoarele aplicații pentru a automatiza instalarea firmware-ului, driverului și actualizărilor importante ale BIOS-ului, specifice sistemului și stației de andocare:

- Dell | Update - numai pentru sistemele Dell XPS, Inspiron sau Vostro.
- Dell Command | Update - pentru sistemele Dell Latitude, Dell Precision, sau XPS.

Aceste aplicații pot fi descărcate de pe pagina Drivere și descărcări pentru produsul dvs., disponibile pe www.dell.com/support

Actualizarea setului de drivere pentru Stația de andocare Dell WD19

NOTIFICARE: Stația de andocare trebuie să fie conectată la computer în timpul instalării driverului.

Pentru o compatibilitate totală la noua generație a stației de andocare Dell WD19, se recomandă cu tărie să instalați următoarele drivere/BIOS pe un sistem de operare Windows pe 64 de biți:

1. Accesați www.dell.com/support și faceți clic pe **Detect Product** pentru a detecta automat produsul sau introduceți Eticheta de service a computerului în câmpul **Enter a Service Tag or Express Service Code** sau faceți clic pe **View Products** pentru a căuta modelul computerului.
2. Actualizați BIOS-ul la cea mai recentă versiune disponibilă pentru sistemul dvs. Aceasta poate fi descărcată din secțiunea „**BIOS**”, disponibilă pe dell.com/support. Reporniți computerul înainte de următorul pas.
3. Instalați cele mai recente drivere Intel HD/nVIDIA/AMD disponibile pentru sistem. Acestea sunt disponibile pe www.dell.com/support/drivers. Reporniți computerul înainte de următorul pas.
4. Instalați **Driverul Controlerului Ethernet Realtek USB GBE pentru Stația de andocare Dell WD19** disponibil pentru sistemul dvs. Acesta este disponibil în secțiunea „**Stații de andocare și suporturi**”.
5. Instalați Driverul Audio **Realtek USB pentru Stația de andocare Dell WD19** disponibil pentru computerul dvs. Acesta poate fi descărcat din secțiunea „**Stații de andocare și suporturi**” de pe dell.com/support.

Configurarea rapidă a hardware-ului

1. Actualizați BIOS-ul, plăcile grafice și driverele sistemului din www.dell.com/support/drivers.





2. Conectați adaptorul de c.a. la o priză electrică. Apoi, conectați adaptorul AC la intrarea de alimentare cu c.c. de 7,4 mm la Stația de andocare Dell WD19.

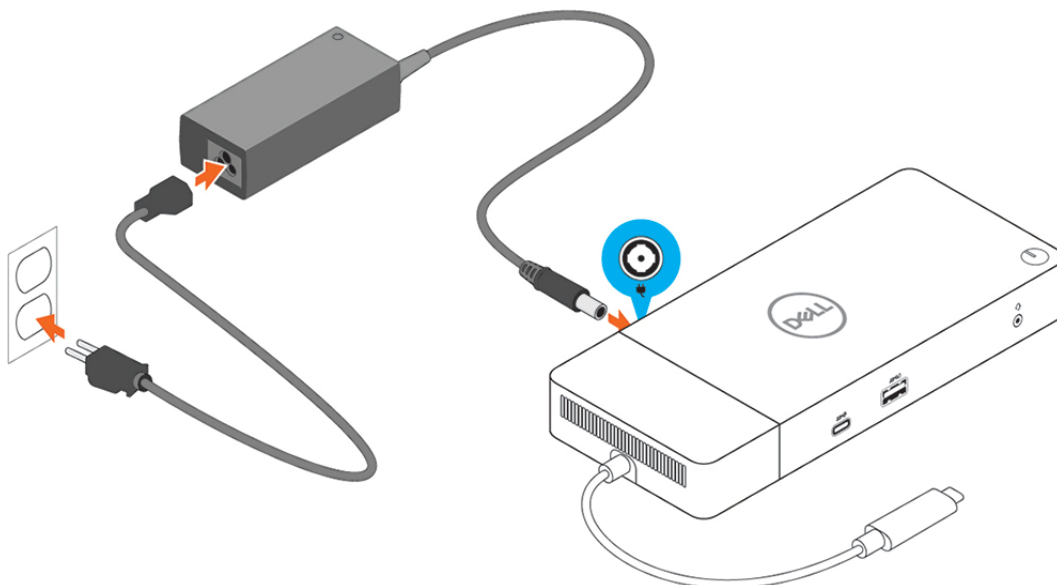


Figura 6. Conectarea adaptorului c.a.

3. Conectați conectorul USB Type-C la computer.

Actualizați firmware-ul Stația de andocare Dell WD19 de pe www.dell.com/support/drivers.

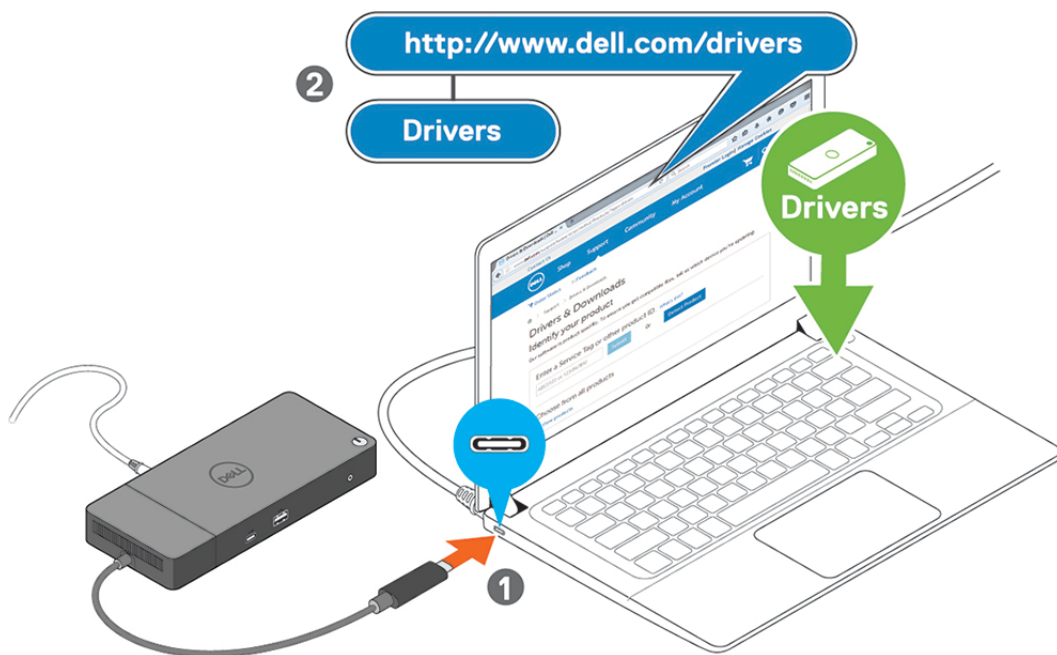


Figura 7. Conectarea conectorului USB Type-C

4. Conectați mai multe afișaje la stația de andocare, după necesități.



Figura 8. Conectarea mai multor afișaje

Configurarea monitoarelor externe

Actualizarea driverelor video pentru computerul dvs.

Sistemele de operare Microsoft Windows includ numai driverele plăcii grafice VGA. În consecință, pentru o performanță optimă a plăcii grafice, este recomandat ca driverele plăcilor grafice Dell aplicabile pentru computerul dvs. să fie instalate din secțiunea „**Video**”, de pe dell.com/support

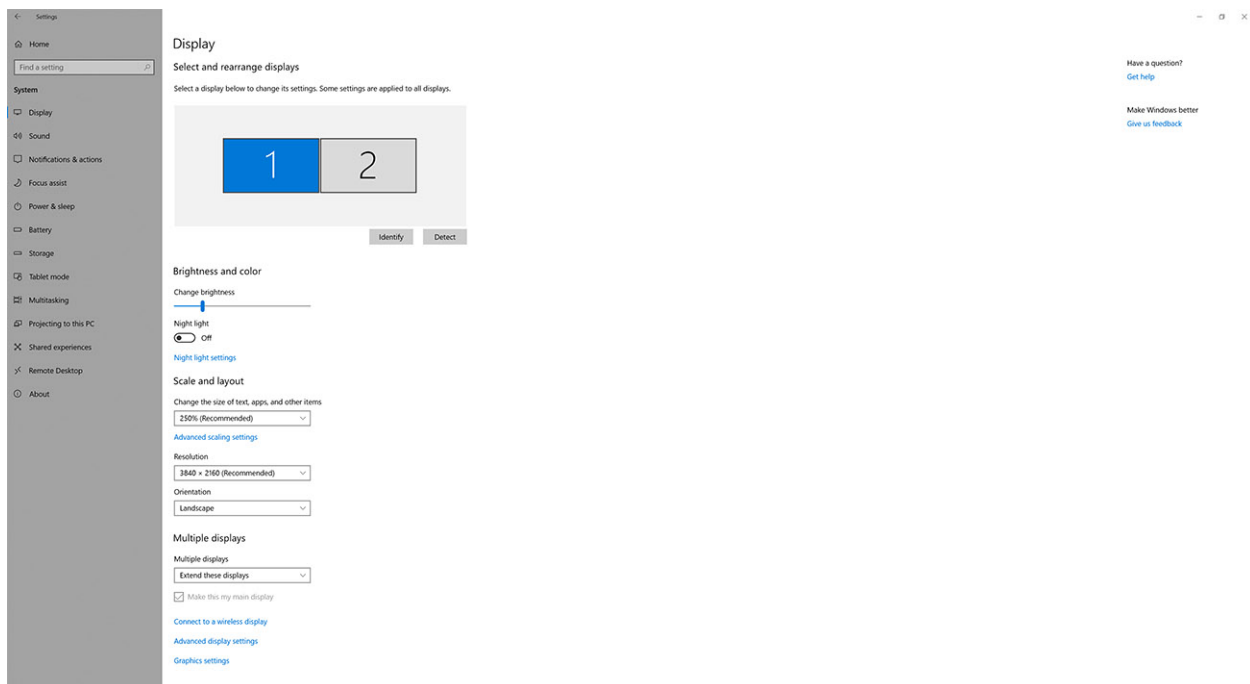
NOTIFICARE:

1. Pentru soluțiile cu plăci grafice separate nVidia pe sistemele Dell compatibile:
 - a. Mai întâi, instalați driverul pentru placa grafică Intel Media Adapter aplicabil pentru computer.
 - b. Apoi, instalați driverul pentru placa grafică separată nVidia aplicabil pentru computer.
2. Pentru soluțiile cu plăci grafice separate AMD pe sistemele Dell compatibile:
 - a. Mai întâi, instalați driverul pentru placa grafică Intel Media Adapter aplicabil pentru computer.
 - b. Apoi, instalați driverul pentru placa grafică separată AMD aplicabil pentru computer.

Configurarea monitoarelor

În cazul în care conectați două afișaje, urmați acești pași:

1. Faceți clic pe butonul **Start**, apoi selectați **Setări**.
2. Faceți clic pe **Sistem** și selectați **Afișaj**.
3. În secțiunea **Ecrane multiple**, selectați **Extindeți aceste afișaje**.



Lățimea de bandă a afișajului

Monitoare externe necesită o anumită cantitate de lățime de bandă pentru a funcționa corespunzător. Monitoarele cu rezoluție mai mare necesită mai multă lățime de bandă.

- HBR2 este DP 1.2 (5,4 Gb/s rata de transfer maximă per bandă). Cu proiecție DP, rata de transfer efectivă este de 4,3 Gb/s per bandă.
- HBR3 este DP 1.4 (8,1 Gb/s rata de transfer maximă per bandă). Cu proiecție DP, rata de transfer efectivă este de 6,5 Gb/s per bandă.

Tabel 3. Lățimea de bandă a afișajului

Rezoluție	Lățimea de bandă minimă necesară
1 x afișaj FHD (1920 x 1080) la 60 Hz	3,2 Gb/s
1 x afișaj QHD (2560 x 1440) la 60 Hz	5,6 Gb/s
1 x afișaj 4K (3840 x 2160) la 30 Hz	6,2 Gb/s
1 x afișaj 4K (3840 x 2160) la 60 Hz	12,5 Gb/s

Tabelul cu rezoluțiile afișajului

Tabel 4. WD19

Lățimea de bandă disponibilă a portului DisplayPort	Un singur afișaj (rezoluție maximă)	Două afișaje (rezoluție maximă)	Trei afișaje (rezoluție maximă)
HBR2 (HBR2 x2 benzi - 8,6 Gb/s)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) la 30 Hz	<ul style="list-style-type: none">• DP1.4 + DP1.4: FHD (1920 x 1080) la 60 Hz• DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) la 60 Hz• DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) la 60 Hz	<ul style="list-style-type: none">• DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0:<ul style="list-style-type: none">• 1 x FHD (1920 x 1080) la 60 Hz• 2 x HD (1280 x 720) la 60 Hz• DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C:<ul style="list-style-type: none">• 1 x FHD (1920 x 1080) la 60 Hz• 2 x HD (1280 x 720) la 60 Hz
HBR3 (HBR3 x2 benzi - 12,9 Gb/s)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) la 60 Hz	<ul style="list-style-type: none">• DP1.4 + DP1.4: QHD (2560 x 1440) la 60 Hz• DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) la 60 Hz• DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) la 60 Hz	<ul style="list-style-type: none">• DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) la 60 Hz• DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) la 60 Hz

NOTIFICARE: Porturile HDMI2.0 și MFDP (Multi-Function DisplayPort) Type-C din spatele tuturor stațiilor de andocare din familia WD19 sunt comutate. HDMI2.0 și MFDP Type-C nu acceptă două monitoare simultan. Numai unul dintre aceste porturi poate fi utilizat ca dispozitiv de afișare la un moment dat.

NOTIFICARE: Dacă se utilizează monitoare cu rezoluție mai înaltă, driverul video va procesa în funcție de specificațiile monitorului și de configurațiile afișajului. Este posibil ca unele rezoluții să nu fie acceptate și, astfel, să fie eliminate din Panoul de control Afișare Windows.

i **NOTIFICARE:** Sistemul de operare Linux nu poate opri fizic afișajul încorporat, numărul afișajelor externe fiind cu unul mai mic decât numerele de afișaje enumerate în tabelele de mai sus.

Dacă rata de transfer la datelor a portului DisplayPort este HBR2, atunci rezoluția maximă acceptată de Linux este 8192 x 8192 (calculată cu afișajul încorporat plus afișajul extern).

i **NOTIFICARE:** Rezoluția acceptată depinde și de rezoluția EDID (Extended Display Identification Data) a monitorului.

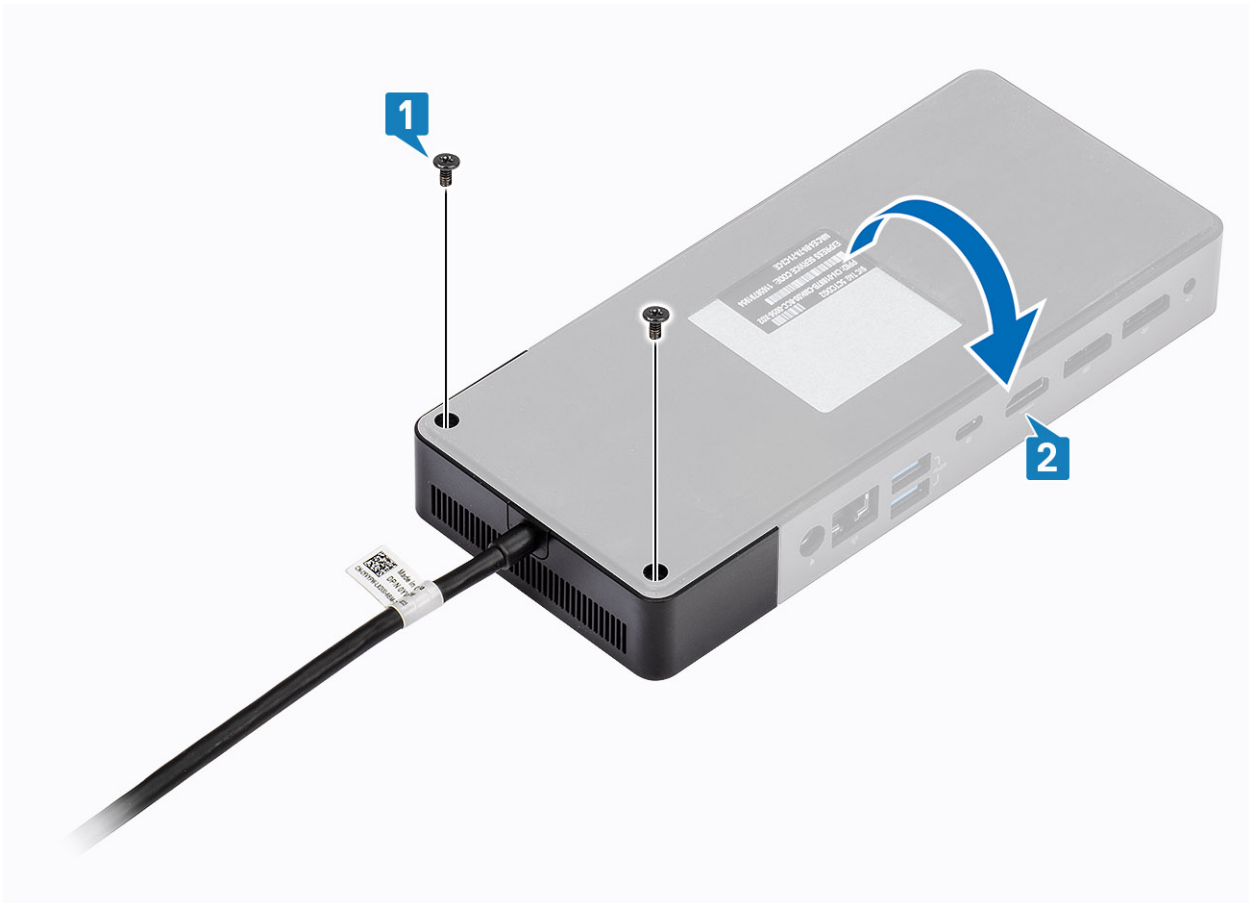
Scoaterea modulului cablului USB Type-C

Stația de andocare Dell WD19 este livrată cu cablul USB Type-C conectat. Pentru a scoate/schimba modulul cablului, urmați acești pași:

1. Întoarceți stația de andocare.



2. Scoateți cele două șuruburi M2,5 x 5 [1] și întoarceți stația de andocare [2].



3. Trageți ușor modulul cablului din stația de andocare.



4. Ridicați și scoateți modulul cablului USB Type-C din conectorul din interiorul stației de andocare.



Specificații tehnice

Subiecte:

- Indicatorii LED de stare
- Docking specifications
- Conectorii de intrare/ieșire (I/O)
- Prezentarea generală a Dell ExpressCharge și ExpressCharge Boost

Indicatorii LED de stare

Indicatorul LED al adaptorului de alimentare

Tabel 5. Indicatorul LED al adaptorului de alimentare

Stare	Comportamentul indicatorului LED
Adaptorul de alimentare este introdus într-o priză electrică	Alb constant

Docking Status Indicator

Table 6. Docking Station LED Indicators

State	LED Behavior
Docking station is receiving power from power adapter	Flash three times

Table 7. Cable LED Indicators

State	LED Behavior
USB Type-C host supports video + data + power	On
USB Type-C host does not support video + data + power	Off (will not illuminate)

Table 8. RJ-45 LED Indicators

Link Speed Indicators	Ethernet Activity Indicator
10 Mb = Green	Amber Flashing
100 Mb = Amber	
1 Gb = Green + Orange	

Docking specifications

Table 9. Docking Specifications

Features	Specifications
Standard	USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C
Video Ports	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 or HDMI2.0 x1 • DisplayPort++ 1.4 x2

Features	Specifications
Audio Ports	<ul style="list-style-type: none"> Front Headset connector x1 Rear Line out x1
Network Port	<ul style="list-style-type: none"> Gigabit Ethernet (RJ-45) x1
USB Ports	<ul style="list-style-type: none"> Front USB 3.1 Gen1 x1 Front USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C Rear USB 3.1 Gen1 x2 Rear USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 x1
DC-in Port	<ul style="list-style-type: none"> 7.4 mm DC-in port x1
USB Type-C cable length	1 m
Power delivery	<p>Dell systems</p> <ul style="list-style-type: none"> 90 W power capability to Dell systems with 130 W AC-adaptor 130 W power capability to Dell systems with 180 W AC-adaptor <p>Non Dell systems</p> <ul style="list-style-type: none"> 90 W support for USB Power Delivery 3.0.
Button	<ul style="list-style-type: none"> Sleep/Wakeup/Power button

Table 10. Environment specifications

Feature	Specifications
Temperature range	<p>Operating: 0°C to 35°C (32°F to 95°F)</p> <p>Non-operating:</p> <ul style="list-style-type: none"> Storage: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F) Shipping: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F)
Relative humidity	<p>Operating: 10% to 80% (non-condensing)</p> <p>Non-operating:</p> <ul style="list-style-type: none"> Storage: 5% to 90% (non-condensing) Shipping: 5% to 90% (non-condensing)
Dimension	205 mm x 90 mm x 29 mm
Weight	450 g (0.99 lb)
VESA Mounting options	Yes — via Dell Docking station mounting kit

Conectorii de intrare/ieşire (I/O)

Stația de andocare Dell WD19 are următorii conectori I/O:

Tabel 11. Conectori I/O

Porturi	conectori
Porturi video	<ul style="list-style-type: none"> DisplayPort++ 1.4 x2 Port USB 3.1 din prima/a doua generație cu DisplayPort 1.4 sau HDMI2.0 x1
Porturi de intrare/ieşire	<ul style="list-style-type: none"> USB 3.1 din prima generație x 2 USB 3.1 din prima generație cu PowerShare x 1

Porturi	conectori
	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 din a doua generație Type-C • Intrare c.c. 7,4 mm x 1 • Gigabit Ethernet (RJ-45) x 1 • Conector pentru setul cască-microfon x 1 • Conector linie ieșire x 1

Prezentarea generală a Dell ExpressCharge și ExpressCharge Boost

- Dell ExpressCharge vă permite să încărcați o baterie goală până la 80%, în aproximativ o oră, când sistemul este oprit, și până la 100%, în aproximativ două ore.
- Dell ExpressCharge Boost vă permite să încărcați o baterie goală până la 35% în 15 minute.
- Metricile sunt create pentru timpul de încărcare cu sistemul oprit; cu sistemul pornit, rezultatele pot varia.
- Clienții trebuie să activeze modul ExpressCharge în BIOS sau prin intermediul Managerului de alimentare Dell Power Manager pentru a beneficia de aceste funcții.
- Verificați dimensiunea bateriei sistemului Dell Latitude sau Dell Precision, utilizând tabelul pentru a determina compatibilitatea.

Tabel 12. Compatibilitatea Dell ExpressCharge

Power Delivery la sistem	Dimensiunea maximă a bateriei pentru ExpressCharge	Dimensiunea maximă a bateriei pentru ExpressCharge Boost
90 W cu adaptor de 130 W	92 Wh	53 Wh
130 W cu adaptor de 180 W	100 Wh	76 Wh

Dell docking station driver and firmware update

Standalone Dock Firmware Update utility

Download the WD19 driver and firmware update from www.dell.com/support. Connect the dock to the system and start the tool in administrative mode.

1. Wait for all the information to be entered in the various Graphical User Interface (GUI) panes.
2. **Update** and **Exit** buttons are displayed in the bottom-right corner. Click the **Update** button.
3. Wait for all the component firmware update to complete. A progress bar is displayed in the bottom.
4. The update status is displayed above the payload information.

Table 13. Command-Line Options

Command lines	Function
/? or /h	Usage.
/s	Silent.
/f	Force update.
/forceit	Skip power check.
/l=<filename>	Log file.
/verflashexe	Display utility version.
/componentsvers	Display current version of all dock firmware components.

Frequently asked questions

1. The fan is not working after connecting with the system.

- The fan is triggered by temperature. The dock fan will not rotate until the dock is hot enough to trigger a thermal threshold.
- Vice versa, if your dock is not cool enough, the fan will not stop even when you disconnect the dock from the system.

2. The dock does not work after high-speed fan noise.

- When you hear a loud fan noise, it is warning you that the dock is in some kind of a hot condition. For example, the vent in the dock may be blocked or the dock is working in a high working-temperature environment (> 35C), etc.. Please eliminate these abnormal conditions from the dock. If you do not eliminate the abnormal condition, in a worst-case situation, the dock will shut down through the over-temperature protection mechanism. Once this happens, please un-plug the Type-C cable from the system and remove the dock's power. Then wait 15 seconds and plug in the dock power to recover the dock back online.

3. I hear a fan noise when I plug in the dock's AC adapter.

- This is a normal condition. First time plugging in of the dock's AC adapter will trigger the fan to rotate, but it will subsequently turn off very soon.

4. I hear a loud fan noise. What's wrong?

- The dock fan is designed with five different rotate speeds. Normally, the dock will work on low fan speed. If you put the dock in a heavy loading, or in a high working-temperature environment, the dock fan may have a chance to work at a high speed. But, this is normal and the fan will work at a low/high speed depending on the work loading.

Table 14. Fan states

State	State name	Fan speed (rpm)
0	Fan off	Off
1	Fan minimum	1900
2	Fan low	2200
3	Fan medium	2900
4	Fan medium-high	3200
5	Fan high	3600

5. What is the charging station feature?

- The Dell Docking Station WD19 can charge your mobile or power bank even without being connected to the system. Just make sure your dock is connected to external power. The dock fan will rotate automatically if the dock gets too warm. This is normal working condition.

6. Why does the hardware installation window show up when I plug in a USB device to the docking stations ports?

- When a new device is plugged in, the USB hub driver notifies the Plug and Play (PnP) manager that a new device was detected. The PnP manager queries the hub driver for all of the device's hardware IDs and then notifies the Windows OS that a new device needs to be installed. In this scenario, the user will see a hardware installation window.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

7. Why do the peripheral devices, which are connected to the dock station, become unresponsive after recovering from a power loss?


- Our Dell dock is designed to operate on AC power only and it does not support system power source back (powered by system Type-C port). A power loss event will make all devices on the dock fail to work. Even when you restore the AC power, the dock may still not function properly because the dock still needs to negotiate proper power contract with the system's Type-C port and establish a system EC-to-dock-EC connection.

Depanarea Stației de andocare Dell WD19

Simptome și soluții

Tabel 15. Simptome și soluții

Simptome	Soluții sugerate
<p>1. Fără imagine video pe monitoarele conectate la portul HDMI sau DisplayPort a stației de andocare.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asigurați-vă că cele mai recente versiuni ale BIOS și ale driverelor pentru computer și stația de andocare sunt instalate pe computer. • Asigurați-vă că ați conectat corect computerul la stația de andocare. Încercați să deconectați și să reconectați stația de andocare la computerul notebook. • Deconectați ambele capete ale cablului video și verificați dacă nu există pini deteriorați/îndoșiți. Reconectați corect cablul la monitor și la stația de andocare. • Asigurați-vă că ați conectat corespunzător cablul video (HDMI sau DisplayPort) la monitor și la stația de andocare. Asigurați-vă că ați selectat sursa video corectă pe monitor (consultați documentația monitorului pentru mai multe informații despre schimbarea sursei video). • Verificați setările rezoluției de pe computer. Este posibil ca monitorul să accepte rezoluții mai înalte decât cele pe care le poate accepta stația de andocare. Vă rugăm să consultați Tabelul cu rezoluțiile afișajului pentru mai multe informații despre capacitatea maximă a rezoluției. • Dacă monitorul este conectat la stația de andocare, este posibil ca ieșirea video a computerului să fie dezactivată. Puteți activa ieșirea video utilizând Panoul de control Windows sau consultați Ghidul utilizatorului al computerului. • Dacă este afișat numai unul dintre monitoare, iar celălalt nu, mergeți la Proprietăți monitor Windows și, sub Ecrane multiple, selectați ieșirea pentru cel de-al doilea monitor. • Utilizând placa grafică Intel și utilizând ecranul LCD al sistemului, pot fi acceptate numai două afișaje suplimentare. • Pentru plăcile grafice separate nVIDIA sau AMD, dockul acceptă trei afișaje externe, plus ecranul LCD al sistemului. • Încercați un monitor diferit și un cablu care știți că funcționează, dacă este posibil.
<p>2. Imaginea video de pe monitorul conectat este distorsionată sau pâlpâie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Resetați monitorul la valorile implicite din fabrică. Consultați Ghidul utilizatorului al monitorului pentru mai multe informații despre cum să resetați monitorul la valorile implicite din fabrică. • Asigurați-vă că ați conectat corespunzător cablul video (HDMI sau DisplayPort) la monitor și la stația de andocare. • Deconectați și reconectați monitorul/monitoarele la stația de andocare. • Mai întâi, opriți stația de andocare, deconectând cablul Type-C, apoi scoțând adaptorul de alimentare din stația de andocare. Apoi, porniți stația de andocare, conectând adaptorul de alimentare la dock înainte de a conecta cablul Type-C la computer. • Deconectați de la stația de andocare și reîncărcați sistemul dacă pașii de mai sus nu funcționează.

Simptome	Soluții sugerate
3. Imaginea video de pe monitorul conectat nu este afișată ca Monitor extins.	<ul style="list-style-type: none"> • Asigurați-vă că driverul plăcii grafice Intel HD este instalat în Manager dispozitive Windows. • Asigurați-vă că driverul plăcii grafice nVidia sau AMD este instalat în Manager dispozitive Windows. • Deschideți Proprietăți monitor Windows și mergeți la comanda Ecrane multiple pentru a seta afișajul în modul extindere.
4. Conectorul audio nu funcționează sau există un decalaj al sunetului.	<ul style="list-style-type: none"> • Asigurați-vă că cele mai recente versiuni ale BIOS și ale driverelor pentru computer și stația de andocare sunt instalate pe computer. • În cazul în care Configurarea BIOS are o opțiune Activare/Dezactivare Sunet, asigurați-vă că este setată la Activare. • Asigurați-vă că dispozitivul de redare corect este selectat pe computerul notebook. • Încercați să reconectați cablul audio la ieșirea boxelor externe de pe stația de andocare. • Mai întâi, opriți stația de andocare, deconectând cablul Type-C, apoi scoțând adaptorul de alimentare din dock. Apoi, porniți stația de andocare, conectând adaptorul de alimentare la dock înainte de a conecta cablul Type-C la computer.
5. Porturile USB nu funcționează pe stația de andocare.	<ul style="list-style-type: none"> • Asigurați-vă că cele mai recente versiuni ale BIOS și ale driverelor pentru computer și stația de andocare sunt instalate pe computer. • În cazul în care Configurarea BIOS are o opțiune Activare/Dezactivare USB, asigurați-vă că este setată la Activare. • Verificați dacă dispozitivul este detectat în Manager dispozitive Windows și că sunt instalate driverele corecte ale dispozitivului. • Asigurați-vă că stația de andocare este conectată corect la computerul notebook. Încercați să deconectați și să reconectați stația de andocare la computer. • Verificați porturile USB. Încercați să introduceți dispozitivul USB în alt port. • Mai întâi, opriți stația de andocare, deconectând cablul Type-C, apoi scoțând adaptorul de alimentare din dock. Apoi, porniți stația de andocare, conectând adaptorul de alimentare la dock înainte de a conecta cablul Type-C la computer.
6. Conținutul HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) nu este afișat pe monitorul conectat.	<ul style="list-style-type: none"> • Dockul Dell acceptă HDCP până la HDCP 2.2. <p> NOTIFICARE: Monitorul/afișajul utilizatorului trebuie să accepte HDCP 2.2.</p>
7. Portul LAN nu funcționează.	<ul style="list-style-type: none"> • Asigurați-vă că cele mai recente versiuni ale BIOS și ale driverelor pentru computer și stația de andocare sunt instalate pe computer. • Asigurați-vă că ați instalat Controlerul Ethernet RealTek Gigabit în Manager dispozitive Windows. • În cazul în care Configurarea BIOS are o opțiune Activare/Dezactivare LAN/GBE, asigurați-vă că este setată la Activare. • Asigurați-vă că ați conectat corect cablul Ethernet la stația de andocare și la hub/router/firewall. • Verificați indicatorul LED de stare a cablului Ethernet pentru a confirma că este conectat. Reconectați ambele capete ale cablului Ethernet dacă indicatorul LED nu este aprins. • Mai întâi, opriți stația de andocare, deconectând cablul Type-C, apoi scoțând adaptorul de alimentare din dock. Apoi, porniți stația de andocare, conectând adaptorul de alimentare la dock înainte de a conecta cablul Type-C la computer.

Simptome	Soluții sugerate
8. Indicatorul LED al cablului nu este PORNIT după ce este conectat la gazdă.	<ul style="list-style-type: none"> Asigurați-vă că WD19 este conectat la sursa de c.a. Asigurați-vă că laptopul este conectat la stația de andocare. Încercați să deconectați și să reconectați din nou stația de andocare.
9. Portul USB nu are nicio funcție în mediul pre-OS.	<ul style="list-style-type: none"> Dacă BIOS are o pagină de Configurație USB, vă rugăm să vă asigurați că opțiunile următoare sunt bifate: 1. Enable USB Boot Support (Activare compatibilitate pentru pornire prin interfață USB) 2. Enable External USB Port (Activare port USB extern)
10. Încărcarea PXE a dockului nu funcționează.	<ul style="list-style-type: none"> Dacă BIOS are o pagină integrată NIC, vă rugăm să selectați Activare w/PXE. În cazul în care Configurarea BIOS a computerului are o pagină de Configurație USB, vă rugăm să vă asigurați că opțiunile următoare sunt bifate: 1. Enable USB Boot Support (Activare compatibilitate pentru pornire prin interfață USB)
11. Încărcarea prin interfață USB nu funcționează.	<ul style="list-style-type: none"> Dacă BIOS are o pagină de Configurație USB, vă rugăm să vă asigurați că opțiunile următoare sunt bifate: 1. Enable USB Boot Support (Activare compatibilitate pentru pornire prin interfață USB) 2. Enable External USB Port (Activare port USB extern)
12. Adaptorul de c.a. este afișat ca „Neinstalat” în pagina Informații baterie a Configurării BIOS Dell când este conectat cablul Type-C.	<ul style="list-style-type: none"> 1. Asigurați-vă că Stația de andocare Dell WD19 este conectată la propriul adaptor (130 W sau 180 W). 2. Asigurați-vă că indicatorul LED al cablului stației de andocare este pornit. 3. Deconectați și apoi reconectați cablul (Type-C) la computer.
13. Dispozitivele periferice conectate la stația de andocare nu funcționează în mediul pre-OS.	<ul style="list-style-type: none"> În cazul în care Configurarea BIOS a computerului are o pagină de Configurație USB, vă rugăm să bifați următoarea opțiune pentru a activa funcționarea stației de andocare în mediu pre-OS: Enable External USB Port (Activare port USB extern)
14. Mesajul de alertă „Ați conectat un adaptor de alimentare subdimensionat la sistem” este afișat atunci când stația de andocare este conectată la computer.	<ul style="list-style-type: none"> Asigurați-vă că stația de andocare este conectată corect la propriul adaptor de alimentare. Computerele care necesită o tensiune de intrare mai mare de 130 W, trebuie să fie conectate și la propriul adaptor de alimentare pentru a se încărca și a funcționa la capacitate maximă. Mai întâi, opriți stația de andocare, deconectând cablul Type-C, apoi scoțând adaptorul de alimentare din dock. Apoi, porniți stația de andocare, conectând adaptorul de alimentare la dock înainte de a conecta cablul Type-C la computer.
15. Se afișează mesaj de avertizare pentru adaptor de alimentare subdimensionat, iar indicatorul LED al cablului este oprit.	<ul style="list-style-type: none"> Conectorul de andocare s-a deconectat de la porturile USB ale sistemului. Vă rugăm să reconectați cablul de andocare la sistem, să așteptați 15 secunde sau mai mult și să andocați din nou.
16. Fără afișare externă. Indicatorul LED al cablului sau al USB-ului și datelor este oprit.	<ul style="list-style-type: none"> Conectorul de andocare s-a deconectat de la porturile USB ale sistemului. Vă rugăm să reconectați conectorul de andocare. Deconectați de la stația de andocare și reîncărcați sistemul dacă pașii de mai sus nu funcționează.
17. Indicatorul LED al cablului se stinge când sistemul sau dockul este mișcat.	<ul style="list-style-type: none"> Evitați mișcarea sistemului/dockului când cablul de andocare este conectat la sistem.


Simptome	Soluții sugerate
<p>18. Cu Ubuntu 18.04, conexiunea Wi-Fi va fi oprită când stația de andocare este conectată la sistem și se va porni din nou după reîncărcarea sistemului.</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Vă rugăm să debifați opțiunea Control WLAN radio în BIOS. · Opțiunea este disponibilă în - Settings (Setări) -> Power Management (Gestionare alimentare) -> Wireless Radio Control (Control radio wireless)

Solicitarea de asistență

Subiecte:

- [Cum se poate contacta Dell](#)

Cum se poate contacta Dell

 **NOTIFICARE:** Dacă nu dispuneți de o conexiune Internet activă, puteți găsi informații de contact pe factura de achiziție, bonul de livrare, foaia de expediție sau catalogul de produse Dell.

Dell oferă mai multe opțiuni de service și asistență online și prin telefon. Disponibilitatea variază în funcție de țară și produs și este posibil ca anumite servicii să nu fie disponibile în zona dvs. Pentru a contacta Dell referitor la probleme de vânzări, asistență tehnică sau servicii pentru clienți:

1. Accesați adresa **Dell.com/support**.
2. Selectați categoria de asistență.
3. Verificați țara sau regiunea dvs. în lista verticală **Choose a Country/Region (Alegeți o Țară/Regiune)** din partea de jos a paginii.
4. Selectați serviciul sau legătura de asistență tehnică adecvată, în funcție de necesitățile dvs.