

Stația de andocare Dell WD19

Ghidul utilizatorului



Note, atenționări și avertismente

 **NOTIFICARE:** O NOTĂ indică informații importante care vă ajută să optimizați utilizarea produsului.

 **AVERTIZARE:** O ATENȚIONARE indică un pericol potențial de deteriorare a hardware-ului sau de pierdere de date și vă arată cum să evitați problema.

 **AVERTISMENT:** Un AVERTISMENT indică un pericol potențial de deteriorare a bunurilor, de vătămare corporală sau de deces.

© 2019 Dell Inc. sau filialele sale. Toate drepturile rezervate. Dell, EMC și alte mărci comerciale sunt mărci comerciale ale Dell Inc. sau ale filialelor sale. Alte mărci comerciale pot fi mărci comerciale deținute de proprietarii respectivi.

1	Introducere.....	4
2	Conținutul pachetului	5
3	Cerințe hardware.....	7
4	Identificarea componentelor și a funcțiilor	8
5	Informații importante.....	12
	Actualizarea setului de drivere pentru Stația de andocare Dell WD19.....	12
6	Configurarea rapidă a hardware-ului	13
7	Configurarea monitoarelor externe.....	16
	Actualizarea driverelor video pentru computerul dvs.....	16
	Configurarea monitoarelor.....	16
	Lățimea de bandă a afișajului.....	17
	Tabelul cu rezoluțiile afișajului.....	17
8	Scoaterea modului cablului USB Type-C.....	19
9	Specificații tehnice.....	23
	Indicatorii LED de stare.....	23
	Indicatorul LED al adaptorului de alimentare.....	23
	Indicator de stare a andocării.....	23
	Specificațiile de andocare.....	24
	Conectorii de intrare/ieșire (I/O).....	25
	Prezentarea generală a Dell ExpressCharge și ExpressCharge Boost.....	25
10	Driverul stației de andocare Dell și actualizarea firmware-ului.....	26
	Utilitarul de actualizare al firmware-ului dockului autonom.....	26
11	Întrebări frecvente.....	27
12	Depanarea Stației de andocare Dell WD19.....	28
	Simptome și soluții.....	28
13	Solicitarea de asistență.....	32
	Cum se poate contacta Dell.....	32

Introducere



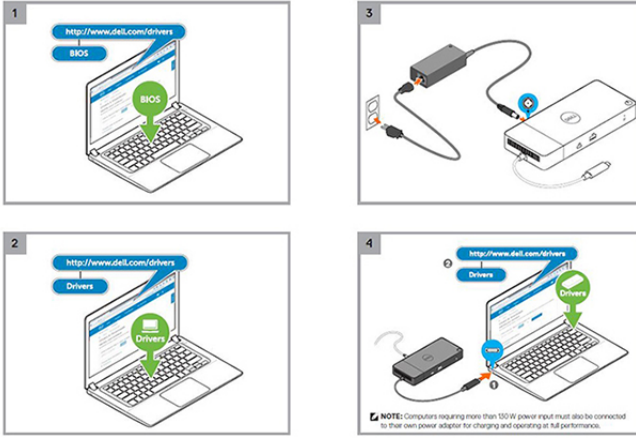
Stația de andocare Dell WD19 este un dispozitiv care conectează toate dispozitivele dvs. electronice la computer printr-o interfață de cablu USB Type-C. Conectarea computerului la stația de andocare vă permite să accesați toate perifericele (mouse, tastatură, boxe stereo, hard disk extern și afișaje cu ecrane de dimensiuni mari) fără a fi necesară conectarea fiecăruia la computer.

⚠ AVERTIZARE: Actualizați sistemul BIOS al computerului, driverele plăcii grafice a computerului și driverele/firmware-ul stației de andocare Dell WD19 la cele mai recente versiuni disponibile la adresa www.dell.com/support ÎNAINTE de a utiliza stația de andocare. În cazul în care computerul are o versiune BIOS și drivere mai vechi, este posibil ca acesta să nu recunoască stația de andocare sau ca aceasta să nu funcționeze optim. Consultați capitolul [Informații importante](#) pentru instrucțiuni detaliate privind modul de actualizare a sistemului BIOS și a driverelor plăcii grafice înainte de a utiliza stația de andocare Dell WD19.

Conținutul pachetului

Stația de andocare se livrează cu componentele de mai jos. Asigurați-vă că ați primit toate componentele și contactați Dell (consultați factura pentru informațiile de contact) dacă lipsește ceva.

Tabel 1. Conținutul pachetului

Cuprins	Specificații
 <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Stație de andocare cu cablu USB Type-C 2 Adaptor de alimentare 3 Cablu de alimentare
<div data-bbox="103 997 459 1491" style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px;"> <p>Dell Dock WD19</p> <p>Quick Start Guide</p> <p>Important</p> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Dock WD19 drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Dock WD19 not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User's Guide.</p>  </div> <div data-bbox="491 1024 1141 1470">  <p>NOTE: Computers requiring more than 150-W power input must also be connected to their own power adaptor for charging and operating at full performance.</p> </div>	<p>Ghid de configurare rapidă</p>

Cerințe hardware

Înainte de a utiliza stația de andocare, asigurați-vă că laptopul sau PC-ul are un port DisplayPort over USB Type-C proiectat în compatibilitate cu stația de andocare.

Tabel 2. Sistemele Dell compatibile și stațiile de andocare recomandate

Produs	Număr model	WD19 - 130 W cu Power Delivery de 90 W	WD19 - 180 W cu Power Delivery de 130 W
Latitude	3390 2-in-1, 3400, 3490, 3500 și 3590	Recomandat	Compatibil
Latitude	5280, 5285 2-in-1, 5289, 5290, 5290 2-in-1, 5300 2-in-1, 5300, 5400, 5480, 5490, 5500, 5580 și 5590	Compatibil	Compatibil
Latitude	5491 și 5591	Incompatibil	Compatibil
Latitude	7200 2-in-1, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2-in-1, 7400, 7400 2-in-1, 7480 și 7490	Compatibil	Compatibil
Precision	3520, 3530 și 3540	Incompatibil	Compatibil
Precision	5520, 5530 și 5530 2-in-1	Incompatibil	Compatibil
Precision	7520 și 7720	Incompatibil	Compatibil
Precision	7530 și 7730	Incompatibil	Compatibil
Rugged	5420, 5424 și 7420	Compatibil	Recomandat
XPS	9360, 9365, 9370 și 9380	Compatibil	Compatibil
XPS	9560, 9570 și 9575	Incompatibil	Compatibil

NOTIFICARE: Următoarele platforme sunt compatibile cu Ubuntu 18.04:

- Latitude - 5300, 5400, 5500, 7300 și 7400
- Precision - 3530 și 3540
- XPS - 9380

Identificarea componentelor și a funcțiilor



Figura 1. Vederea superioară



1

Butonul de Repaus/Pornire/Alimentare

- ① **NOTIFICARE:** Butonul dockului este proiectat să reproducă butonul de alimentare al sistemului. În cazul în care conectați Stația de andocare Dell WD19 la computerele compatibile Dell, butonul dockului funcționează la fel ca și butonul de alimentare al computerului și îl puteți folosi pentru a porni/pune în repaus/opri forțat computerul.
- ① **NOTIFICARE:** Butonul dockului nu funcționează când este conectat la computerele Dell incompatibile sau computere non-Dell.

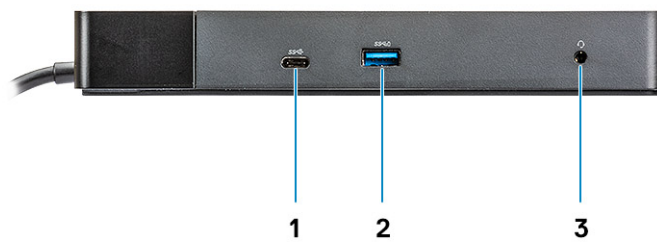





Figura 2. Vedere din față

- 1  Port USB 3.1 din prima/a doua generație Type-C
- 2  Port USB 3.1 din prima generație cu PowerShare
- 3  Port pentru set căști și microfon

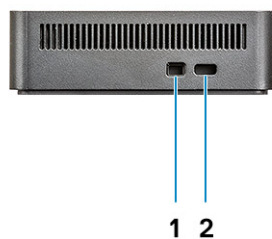



Figura 3. Vedere din partea stângă

- 1  Slot pentru lacăt în formă de pană



2 Slot pentru lacăt Kensington

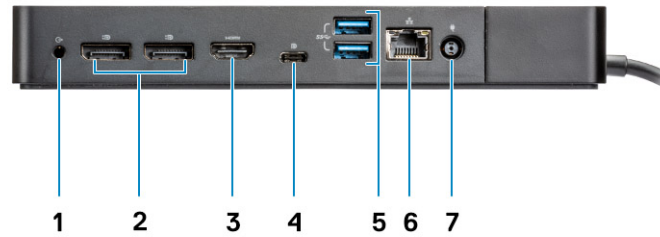


Figura 4. Vedere din spate








- 1  Port linie ieșire
- 2  DisplayPort 1.4 (2)
- 3  Port HDMI 2.0
- 4  Port USB 3.1 din prima/a doua generație Type-C cu DisplayPort 1.4
- 5  Port USB 3.1 din prima generație (2)
- 6  Conector de rețea (RJ-45)
- 7  Conector de alimentare



Figura 5. Vedere de jos

- 1 Etichetă de service

Informații importante

Trebuie să actualizați BIOS-ul, driverele computerului și driverele/firmware-ul stației de andocare Dell la cele mai recente versiuni disponibile pe www.dell.com/support, înainte de a utiliza stația de andocare. Versiunile și driverele BIOS mai vechi pot face ca stația de andocare să nu fie recunoscută de către computerul dvs. sau să nu funcționeze corespunzător.

Dell recomandă cu tărie următoarele aplicații pentru a automatiza instalarea firmware-ului, driverului și actualizărilor importante ale BIOS-ului, specifice sistemului și stației de andocare:

- Dell | Update - numai pentru sistemele Dell XPS, Inspiron sau Vostro.
- Dell Command | Update - pentru sistemele Dell Latitude, Dell Precision, sau XPS.

Aceste aplicații pot fi descărcate de pe pagina www.dell.com/support Drivere și descărcări pentru produsul dvs., disponibile pe www.dell.com/support

Actualizarea setului de drivere pentru Stația de andocare Dell WD19

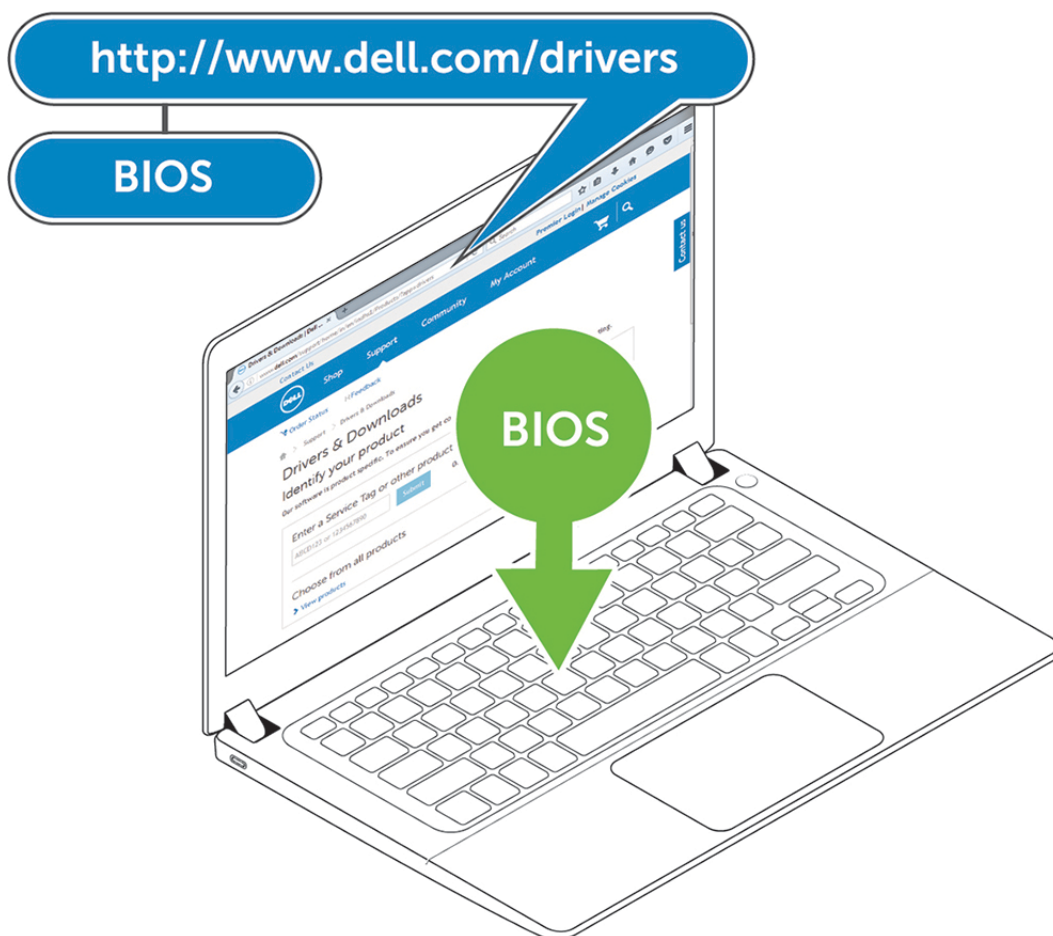
NOTIFICARE: Stația de andocare trebuie să fie conectată la computer în timpul instalării driverului.

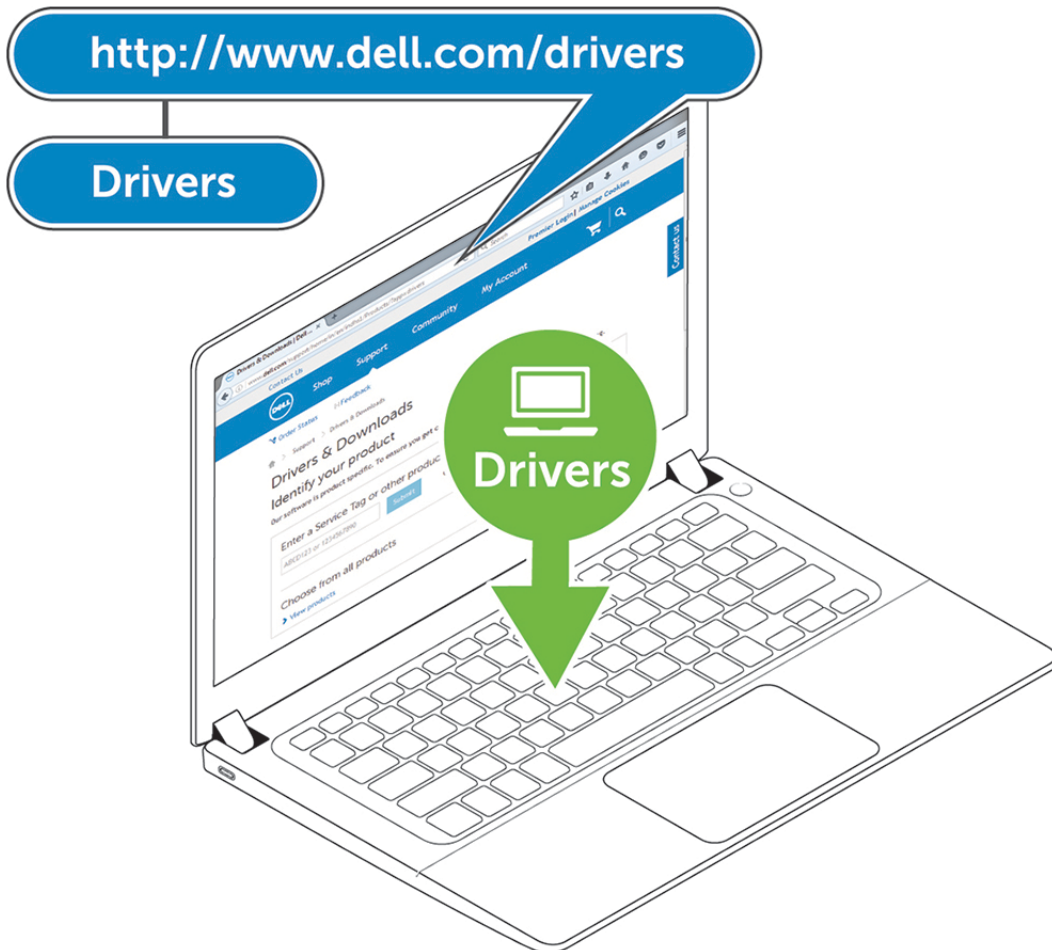
Pentru o compatibilitate totală la noua generație a stației de andocare Dell WD19, se recomandă cu tărie să instalați următoarele drivere/BIOS pe un sistem de operare Windows pe 64 de biți:

- 1 Accesați www.dell.com/support și faceți clic pe **Detect Product** pentru a detecta automat produsul sau introduceți Eticheta de service a computerului în câmpul **Enter a Service Tag or Express Service Code** sau faceți clic pe **View Products** pentru a căuta modelul computerului.
- 2 Actualizați BIOS-ul la cea mai recentă versiune disponibilă pentru sistemul dvs. Aceasta poate fi descărcată din secțiunea „**BIOS**”, disponibilă pe dell.com/support. Reporniți computerul înainte de următorul pas.
- 3 Instalați cele mai recente drivere Intel HD/nVIDIA/AMD disponibile pentru sistem. Acestea sunt disponibile pe www.dell.com/support/drivers. Reporniți computerul înainte de următorul pas.
- 4 Instalați **Driverul Controlerului Ethernet Realtek USB GBE pentru Stația de andocare Dell WD19** disponibil pentru sistemul dvs. Acesta este disponibil în secțiunea „**Stații de andocare și suporturi**”.
- 5 Instalați Driverul Audio **Realtek USB pentru Stația de andocare Dell WD19** disponibil pentru computerul dvs. Acesta poate fi descărcat din secțiunea „**Stații de andocare și suporturi**” de pe dell.com/support.

Configurarea rapidă a hardware-ului

- 1 Actualizați BIOS-ul, plăcile grafice și driverele sistemului din www.dell.com/support/drivers.





- 2 Conectați adaptorul de c.a. la o priză electrică. Apoi, conectați adaptorul AC la intrarea de alimentare cu c.c. de 7,4 mm la Stația de andocare Dell WD19.

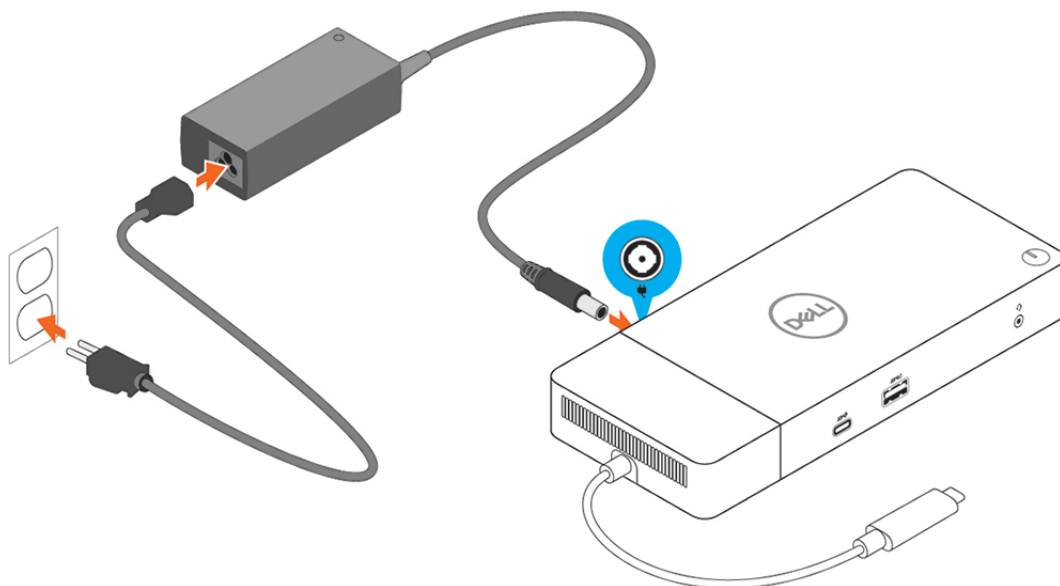


Figura 6. Conectarea adaptorului c.a.

- 3 Conectați conectorul USB Type-C la computer.
Actualizați firmware-ul Stația de andocare Dell WD19 de pe www.dell.com/support/drivers.

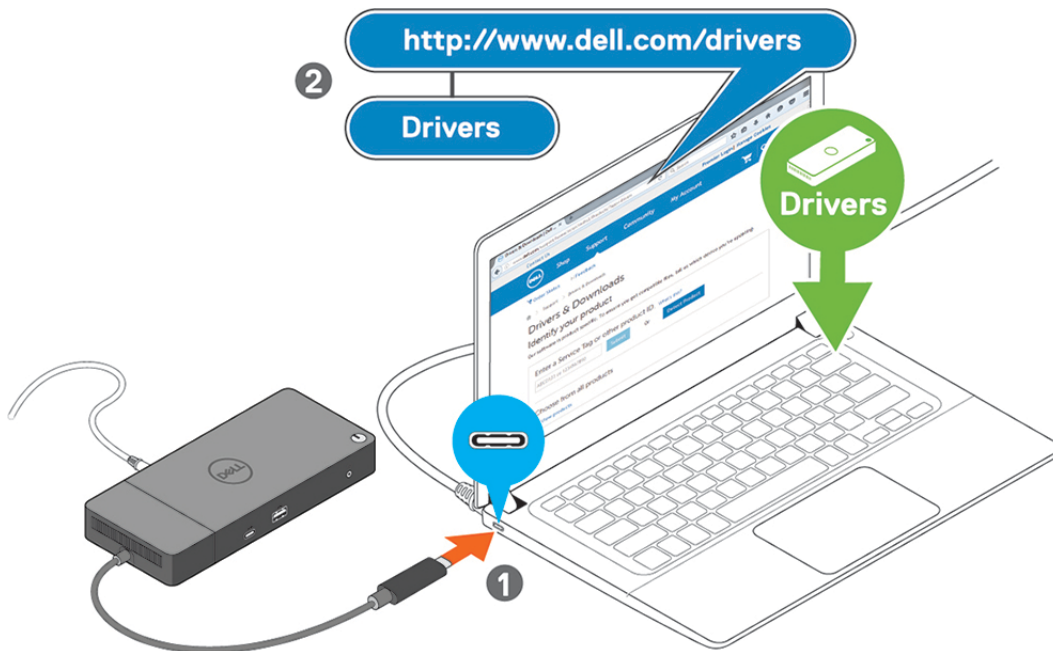


Figura 7. Conectarea conectorului USB Type-C

- 4 Conectați mai multe afișaje la stația de andocare, după necesități.

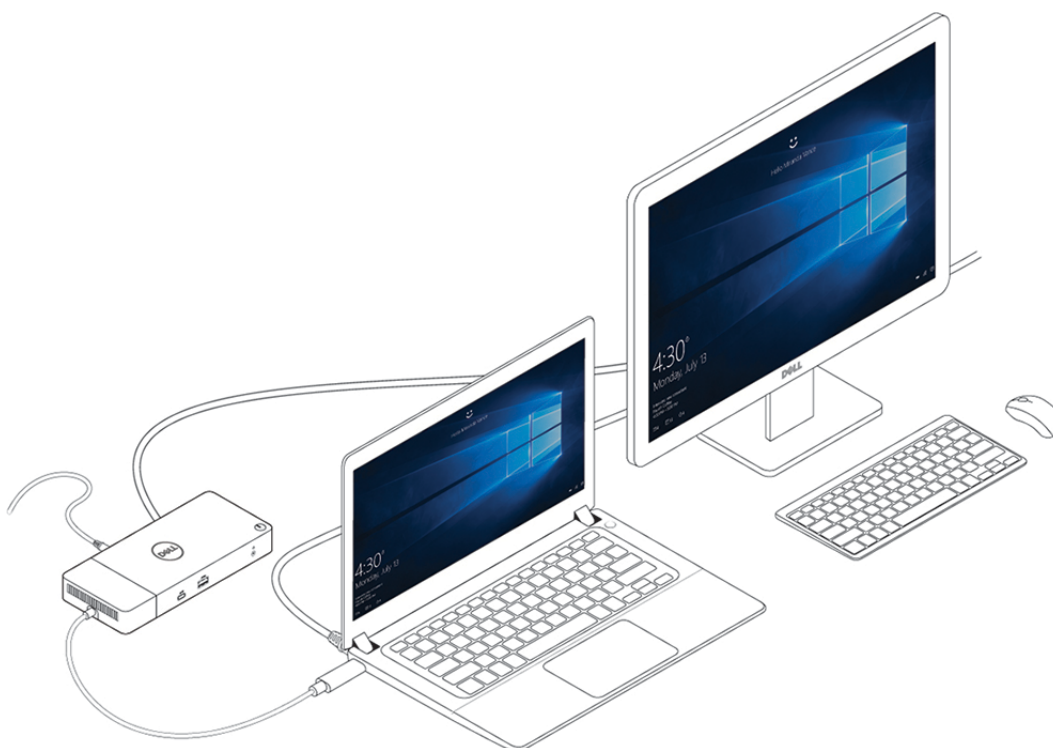


Figura 8. Conectarea mai multor afișaje

Configurarea monitoarelor externe

Actualizarea driverelor video pentru computerul dvs.

Sistemele de operare Microsoft Windows includ numai driverele plăcii grafice VGA. În consecință, pentru o performanță optimă a plăcii grafice, este recomandat ca driverele plăcilor grafice Dell aplicabile pentru computerul dvs. să fie instalate din secțiunea „**Video**”, de pe dell.com/support

NOTIFICARE:

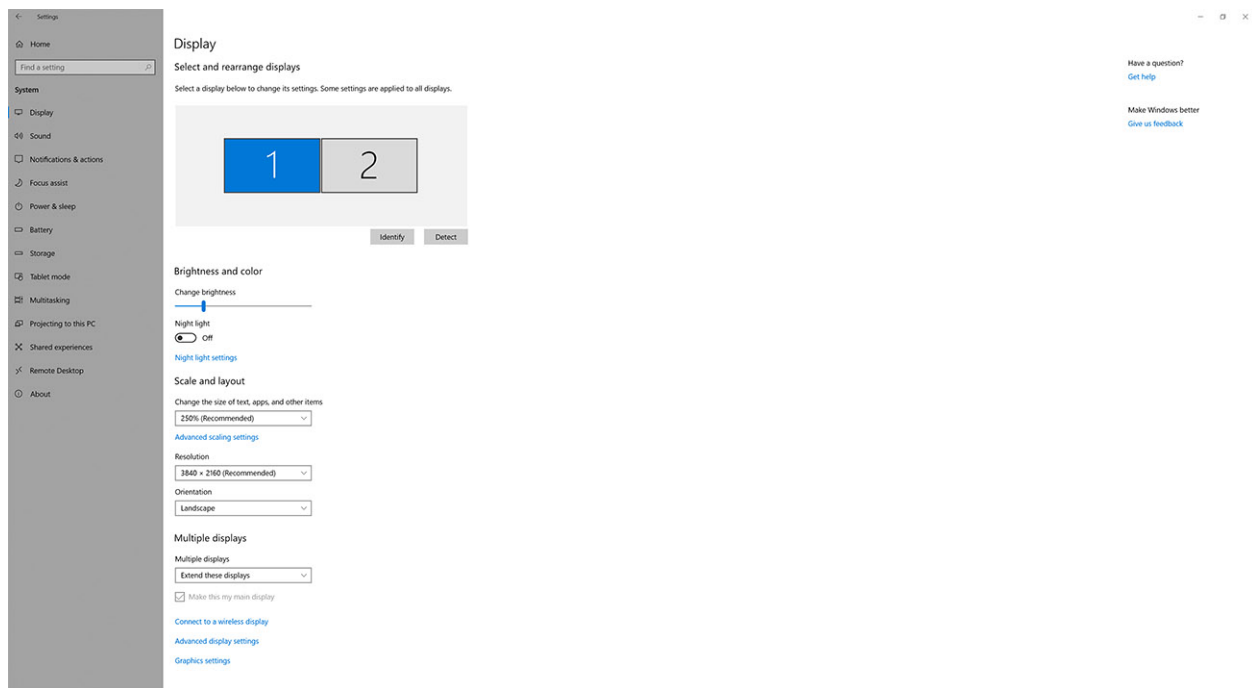
- 1 Pentru soluțiile cu plăci grafice separate nVidia pe sistemele Dell compatibile:
 - a Mai întâi, instalați driverul pentru placa grafică Intel Media Adapter aplicabil pentru computer.
 - b Apoi, instalați driverul pentru placa grafică separată nVidia aplicabil pentru computer.
- 2 Pentru soluțiile cu plăci grafice separate AMD pe sistemele Dell compatibile:
 - a Mai întâi, instalați driverul pentru placa grafică Intel Media Adapter aplicabil pentru computer.
 - b Apoi, instalați driverul pentru placa grafică separată AMD aplicabil pentru computer.

Configurarea monitoarelor

În cazul în care conectați două afișaje, urmați acești pași:

- 1 Faceți clic pe butonul **Start**, apoi selectați **Setări**.
- 2 Faceți clic pe **Sistem** și selectați **Afișaj**.

3 În secțiunea **Ecrane multiple**, selectați **Extindeți aceste afișaje**.



Lățimea de bandă a afișajului

Monitoarele externe necesită o anumită cantitate de lățime de bandă pentru a funcționa corespunzător. Monitoarele cu rezoluție mai mare necesită mai multă lățime de bandă.

- HBR2 este DP 1.2 (5,4 Gb/s rata de transfer maximă per bandă). Cu proiecție DP, rata de transfer efectivă este de 4,3 Gb/s per bandă.
- HBR3 este DP 1.4 (8,1 Gb/s rata de transfer maximă per bandă). Cu proiecție DP, rata de transfer efectivă este de 6,5 Gb/s per bandă.

Tabel 3. Lățimea de bandă a afișajului

Rezoluție	Lățimea de bandă minimă necesară
1 x afișaj FHD (1920 x 1080) la 60 Hz	3,2 Gb/s
1 x afișaj QHD (2560 x 1440) la 60 Hz	5,6 Gb/s
1 x afișaj 4K (3840 x 2160) la 30 Hz	6,2 Gb/s
1 x afișaj 4K (3840 x 2160) la 60 Hz	12,5 Gb/s

Tabelul cu rezoluțiile afișajului

Tabel 4. WD19

Lățimea de bandă disponibilă a portului DisplayPort	Un singur afișaj (rezoluție maximă)	Două afișaje (rezoluție maximă)	Trei afișaje (rezoluție maximă)
HBR2 (HBR2 x2 benzi - 8,6 Gb/s)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) la 30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: FHD (1920 x 1080) la 60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) la 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: <ul style="list-style-type: none"> – 1 x FHD (1920 x 1080) la 60 Hz – 2 x HD (1280 x 720) la 60 Hz

Lățimea de bandă disponibilă a portului DisplayPort	Un singur afișaj (rezoluție maximă)	Două afișaje (rezoluție maximă)	Trei afișaje (rezoluție maximă)
		<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) la 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> 1 x FHD (1920 x 1080) la 60 Hz 2 x HD (1280 x 720) la 60 Hz
HBR3 (HBR3 x2 benzi - 12,9 Gb/s)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) la 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4: QHD (2560 x 1440) la 60 Hz DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) la 60 Hz DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) la 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) la 60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) la 60 Hz

NOTIFICARE: Porturile HDMI2.0 și MFDP (Multi-Function DisplayPort) Type-C din spatele tuturor stațiilor de andocare din familia WD19 sunt comutate. HDMI2.0 și MFDP Type-C nu acceptă două monitoare simultan. Numai unul dintre aceste porturi poate fi utilizat ca dispozitiv de afișare la un moment dat.

NOTIFICARE: Dacă se utilizează monitoare cu rezoluție mai înaltă, driverul video va procesa în funcție de specificațiile monitorului și de configurațiile afișajului. Este posibil ca unele rezoluții să nu fie acceptate și, astfel, să fie eliminate din Panoul de control Afișare Windows.

NOTIFICARE: Sistemul de operare Linux nu poate opri fizic afișajul încorporat, numărul afișajelor externe fiind cu unul mai mic decât numerele de afișaje enumerate în tabelele de mai sus.

Dacă rata de transfer la datelor a portului DisplayPort este HBR2, atunci rezoluția maximă acceptată de Linux este 8192 x 8192 (calculată cu afișajul încorporat plus afișajul extern).

NOTIFICARE: Rezoluția acceptată depinde și de rezoluția EDID (Extended Display Identification Data) a monitorului.

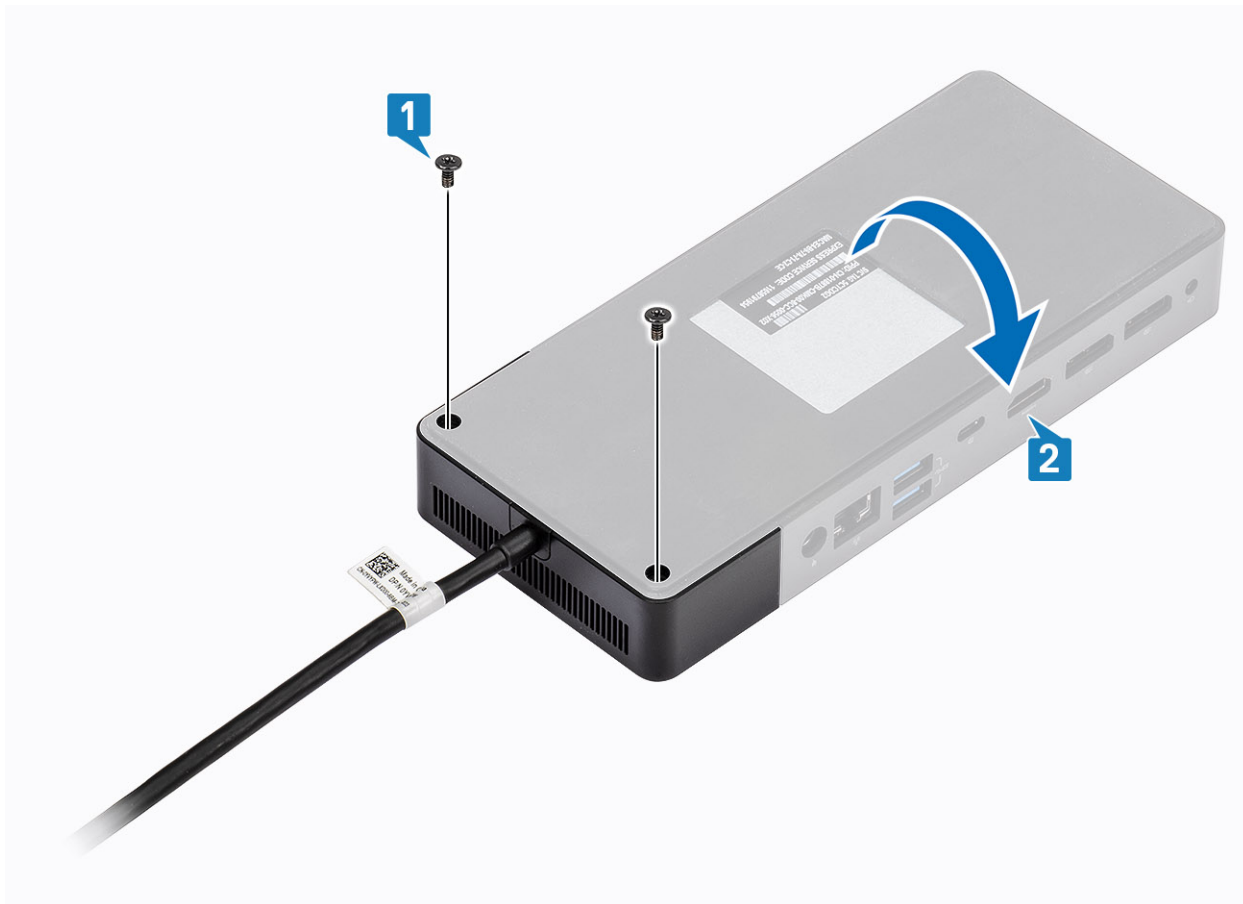
Scoaterea modului cablului USB Type-C

Stația de andocare Dell WD19 este livrată cu cablul USB Type-C conectat. Pentru a scoate/schimba modulul cablului, urmați acești pași:

- 1 Întoarceți stația de andocare.



- 2 Scoateți cele două șuruburi M2,5 x 5 [1] și întoarceți stația de andocare [2].



- 3 Trageți ușor modulul cablului din stația de andocare.



- 4 Ridicați și scoateți modulul cablului USB Type-C din conectorul din interiorul stației de andocare.



Specificații tehnice

Subiecte:

- Indicatorii LED de stare
- Specificațiile de andocare
- Conectorii de intrare/ieșire (I/O)
- Prezentarea generală a Dell ExpressCharge și ExpressCharge Boost

Indicatorii LED de stare

Indicatorul LED al adaptorului de alimentare

Tabel 5. Indicatorul LED al adaptorului de alimentare

Stare	Comportamentul indicatorului LED
Adaptorul de alimentare este introdus într-o priză electrică	Alb constant

Indicator de stare a andocării

Tabel 6. Indicatorii LED ai stației de andocare

Stare	Comportamentul indicatorului LED
Stația de andocare primește energie de la adaptorul de alimentare	Alb constant

Tabel 7. Indicatorii LED ai cablului

Stare	Comportamentul indicatorului LED
Gazda USB Type-C acceptă video + date + alimentare	Pornit
Gazda USB Type-C nu acceptă video + date + alimentare	Oprit (nu va ilumina)

Tabel 8. Indicatorii LED RJ-45 LED

Indicatorii de viteză a conexiunii	Indicator activitate Ethernet
10 Mb = Verde	Galben intermitent
100 Mb = Galben	
1 Gb = Galben + Portocaliu	

Specificațiile de andocare

Tabel 9. Specificațiile de andocare

Caracteristici	Specificații
Standard	Port USB 3.1 din a doua generație Type-C
Porturi video	<ul style="list-style-type: none"> Port USB 3.1 din prima/a doua generație Type-C cu DisplayPort 1.4 sau HDMI2.0 x1 DisplayPort++ 1.4 x 2
Porturi audio	<ul style="list-style-type: none"> Conector frontal pentru set de căști și microfon x 1 Linie de ieșire în spate x 1
Port de rețea	<ul style="list-style-type: none"> Gigabit Ethernet (RJ-45) x 1
Porturi USB	<ul style="list-style-type: none"> Port frontal USB 3.1 din prima generație x 1 Port frontal USB 3.1 din prima/a doua generație Type-C Port în spate USB 3.1 din prima generație x 2 Port în spate USB 3.1 din prima/a doua generație Type-C cu DisplayPort 1.4 x 1
Port intrare c.c.	<ul style="list-style-type: none"> Port de intrare c.c. de 7,4 mm x 1
Lungimea cablului USB Type-C	1 m
Alimentare	<p>Sistemele Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> Capacitate de alimentare de 90 W la sistemele Dell cu adaptor de c.a. 130 W Capacitate de alimentare de 130 W la sistemele Dell cu adaptor de c.a. 180 W <p>Sistemele non-Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> Compatibilitate 90 W pentru Power Delivery USB 3.0.
Buton	<ul style="list-style-type: none"> Buton de Repaus/Pornire/Alimentare

Tabel 10. Specificațiile de mediu

Caracteristică	Specificații
Interval de temperatură	<p>În stare de funcționare: între 0 și 35°C</p> <p>În stare de nefuncționare:</p> <ul style="list-style-type: none"> Depozitare: între -20 și 60°C (între -4 și 140°F) Transport: între -20 și 60°C (între -4 și 140°F)
Umiditate relativă	<p>În stare de funcționare: între 10 și 80% (fără condensare)</p> <p>În stare de nefuncționare:</p> <ul style="list-style-type: none"> Depozitare: Între 5% și 90% (fără condensare) Transport: Între 5% și 90% (fără condensare)

Caracteristică	Specificații
Dimensiune	205 mm x 90 mm x 29 mm
Greutate	450 g (0,99 lb)
Opțiuni de montare VESA	Da — prin intermediul setului de montare a Stației de andocare Dell

Conectorii de intrare/ieșire (I/O)

Stația de andocare Dell WD19 are următorii conectori I/O:

Tabel 11. Conectori I/O

Porturi	conectori
Porturi video	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort++ 1.4 x2 • Port USB 3.1 din prima/a doua generație cu DisplayPort 1.4 sau HDMI2.0 x1
Porturi de intrare/ieșire	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 din prima generație x 2 • USB 3.1 din prima generație cu PowerShare x 1 • USB 3.1 din a doua generație Type-C • Intrare c.c. 7,4 mm x 1 • Gigabit Ethernet (RJ-45) x 1 • Conector pentru setul cască-microfon x 1 • Conector linie ieșire x 1

Prezentarea generală a Dell ExpressCharge și ExpressCharge Boost

- Dell ExpressCharge vă permite să încărcați o baterie goală până la 80%, în aproximativ o oră, când sistemul este oprit, și până la 100%, în aproximativ două ore.
- Dell ExpressCharge Boost vă permite să încărcați o baterie goală până la 35% în 15 minute.
- Metricile sunt create pentru timpul de încărcare cu sistemul oprit; cu sistemul pornit, rezultatele pot varia.
- Clienții trebuie să activeze modul ExpressCharge în BIOS sau prin intermediul Managerului de alimentare Dell Power Manager pentru a beneficia de aceste funcții.
- Verificați dimensiunea bateriei sistemului Dell Latitude sau Dell Precision, utilizând tabelul pentru a determina compatibilitatea.

Tabel 12. Compatibilitatea Dell ExpressCharge

Power Delivery la sistem	Dimensiunea maximă a bateriei pentru ExpressCharge	Dimensiunea maximă a bateriei pentru ExpressCharge Boost
90 W cu adaptor de 130 W	92 Wh	53 Wh
130 W cu adaptor de 180 W	100 Wh	76 Wh

Driverul stației de andocare Dell și actualizarea firmware-ului

Utilitarul de actualizare al firmware-ului dockului autonom

Descărcați instrumentul de actualizare WD19 de pe www.dell.com/support. Conectați dockul la sistem și porniți instrumentul în modul administrativ.

- 1 Așteptați ca toate informațiile să fie introduse în diferitele panouri ale Interfeței grafice cu utilizatorul.
- 2 Butoanele **Update (Actualizare)** și **Exit** (leșire) sunt afișate în colțul din dreapta jos. Faceți clic pe butonul **Update (Actualizare)**.
- 3 Așteptați ca toate componentele actualizării firmware-ului să se finalizeze. O bară de progres este afișată în partea de jos.
- 4 Starea actualizării este afișată deasupra informațiilor sarcinii.

Tabel 13. Opțiunile liniei de comandă

Linii de comandă	Funcție
/? sau /h	Utilizare.
/s	Silențios.
/f	Actualizare forțată.
/forceit	Eliminare verificare alimentare.
/l=<filename>	Jurnalizare fișier.
/verflashexe	Afișare versiune utilitar.
/componentsvers	Afișare versiune curentă a tuturor componentelor firmware-ului dockului.

Întrebări frecvente

1 Ventilatorul nu funcționează după conectarea la sistem.

- Ventilatorul este declanșat de temperatură. Ventilatorul dockului nu se va roti până când dockul nu este destul de cald pentru a declanșa pragul termic.
- Viceversa, dacă dockul nu este destul de rece, ventilatorul nu se va opri, chiar dacă deconectați dockul de la sistem.

2 Dockul nu funcționează după zgomote de ventilator la viteză mare.

- Când auziți un zgomot de ventilator predominant, este o avertizare că dockul se află într-o condiție de încălzire. De exemplu, ventilația dockului poate fi blocată sau dockul lucrează într-un mediu cu temperaturi înalte de lucru (> 35° C) etc. Vă rugăm să eliminați aceste condiții anormale pentru dock. Dacă nu eliminați aceste condiții anormale, în cel mai rău caz, dockul se va opri prin intermediul mecanismului de protecție împotriva supraîncălzirii. Odată ce se întâmplă acest lucru, vă rugăm să deconectați cablul Type-C de la sistem și să opriți alimentarea dockului. Apoi, așteptați 15 secunde și conectați alimentarea dockului pentru a repune în funcționare dockul.

3 Aud un zgomot de ventilator când conectez adaptorul de c.a. al dockului.

- Acest lucru este normal. La prima conectare a adaptorului de c.a. al dockului va declanșa rotația ventilatorului, dar se va opri imediat.

4 Aud un zgomot puternic de ventilator. Ce se întâmplă?

- Ventilatorul dockului este proiectat cu cinci viteze diferite de rotație. În mod normal, dockul va funcționa la viteza redusă a ventilatorului. Dacă utilizați la maximum dockul sau într-un mediu cu temperatură ridicată de lucru, este posibil ca ventilatorul dockului să funcționeze la o viteză înaltă. Dar acest lucru este normal, iar ventilatorul va funcționa la viteză scăzută/înaltă în funcție de încărcătura de lucru.

Tabel 14. Stările ventilatorului

Stare	Denumirea stării	Viteza ventilatorului (rpm)
0	Ventilație oprită	Stins
1	Ventilație minimă	1900
2	Ventilație scăzută	2200
3	Ventilație medie	2900
4	Ventilație medie-rapidă	3200
5	Ventilație rapidă	3600

5 Ce este funcția de încărcare a stației?

- Stația de andocare Dell WD19 vă poate încărca dispozitivul mobil sau bateria externă fără a fi conectată la sistem. Asigurați-vă că dockul este conectat la alimentare externă. Ventilatorul dockului se va roti automat dacă dockul se încălzește prea tare. Aceasta este o condiție de lucru normală.

6 De ce apare fereastra de instalare hardware atunci când introduc un dispozitiv USB în porturile stației de andocare?

- Atunci când este introdus un dispozitiv nou, driverul hubului USB notifică managerul Plug and Play (PnP) că a fost detectat un nou dispozitiv. Managerul PnP interoghează driverul hubului pentru toate ID-urile hardware ale dispozitivului și apoi notifică sistemul de operare Windows că trebuie instalat un nou dispozitiv. În acest caz, utilizatorul va vedea o fereastră de instalare hardware.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

7 De ce nu mai răspund dispozitivele periferice, atunci când sunt conectate la o stație de andocare, la recuperarea după o întrerupere a alimentării.

- Dockul Dell este proiectat să funcționeze numai cu alimentare la c.a. și nu acceptă sursa de alimentare a sistemului (prin intermediul portului Type-C al sistemului). O întrerupere a alimentării va face ca niciunul dintre dispozitivele din dock să nu mai funcționeze. Chiar dacă restabiliți alimentarea cu c.a., este posibil ca dockul să nu funcționeze corespunzător, deoarece trebuie să negocieze o alimentare adecvată cu portul Type-C al sistemului și să stabilească o conexiune EC sistem-la-EC dock.

Depanarea Stației de andocare Dell WD19

Simptome și soluții

Tabel 15. Simptome și soluții

Simptome	Soluții sugerate
<p>1. Fără imagine video pe monitoarele conectate la portul HDMI sau DisplayPort a stației de andocare.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asigurați-vă că cele mai recente versiuni ale BIOS și ale driverelor pentru computer și stația de andocare sunt instalate pe computer. • Asigurați-vă că ați conectat corect computerul la stația de andocare. Încercați să deconectați și să reconectați stația de andocare la computerul notebook. • Deconectați ambele capete ale cablului video și verificați dacă nu există pini deteriorați/îndoșiți. Reconectați corect cablul la monitor și la stația de andocare. • Asigurați-vă că ați conectat corespunzător cablul video (HDMI sau DisplayPort) la monitor și la stația de andocare. Asigurați-vă că ați selectat sursa video corectă pe monitor (consultați documentația monitorului pentru mai multe informații despre schimbarea sursei video). • Verificați setările rezoluției de pe computer. Este posibil ca monitorul să accepte rezoluții mai înalte decât cele pe care le poate accepta stația de andocare. Vă rugăm să consultați Tabelul cu rezoluțiile afișajului pentru mai multe informații despre capacitatea maximă a rezoluției. • Dacă monitorul este conectat la stația de andocare, este posibil ca ieșirea video a computerului să fie dezactivată. Puteți activa ieșirea video utilizând Panoul de control Windows sau consultați Ghidul utilizatorului al computerului. • Dacă este afișat numai unul dintre monitoare, iar celălalt nu, mergeți la Proprietăți monitor Windows și, sub Ecrane multiple, selectați ieșirea pentru cel de-al doilea monitor. • Utilizând placa grafică Intel și utilizând ecranul LCD al sistemului, pot fi acceptate numai două afișaje suplimentare. • Pentru plăcile grafice separate nVIDIA sau AMD, dockul acceptă trei afișaje externe, plus ecranul LCD al sistemului. • Încercați un monitor diferit și un cablu care știți că funcționează, dacă este posibil.
<p>2. Imaginea video de pe monitorul conectat este distorsionată sau pâlpâie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Resetați monitorul la valorile implicite din fabrică. Consultați Ghidul utilizatorului al monitorului pentru mai multe informații despre cum să resetați monitorul la valorile implicite din fabrică. • Asigurați-vă că ați conectat corespunzător cablul video (HDMI sau DisplayPort) la monitor și la stația de andocare. • Deconectați și reconectați monitorul/monitoarele la stația de andocare. • Mai întâi, opriți stația de andocare, deconectând cablul Type-C, apoi scoțând adaptorul de alimentare din stația de andocare. Apoi, porniți stația de andocare, conectând adaptorul de alimentare la dock înainte de a conecta cablul Type-C la computer. • Deconectați de la stația de andocare și reîncărcați sistemul dacă pașii de mai sus nu funcționează.

Simptome	Soluții sugerate
3. Imaginea video de pe monitorul conectat nu este afișată ca Monitor extins.	<ul style="list-style-type: none"> • Asigurați-vă că driverul plăcii grafice Intel HD este instalat în Manager dispozitive Windows. • Asigurați-vă că driverul plăcii grafice nVidia sau AMD este instalat în Manager dispozitive Windows. • Deschideți Proprietăți monitor Windows și mergeți la comanda Ecrane multiple pentru a seta afișajul în modul extindere.
4. Conectorul audio nu funcționează sau există un decalaj al sunetului.	<ul style="list-style-type: none"> • Asigurați-vă că cele mai recente versiuni ale BIOS și ale driverelor pentru computer și stația de andocare sunt instalate pe computer. • În cazul în care Configurarea BIOS are o opțiune Activare/Dezactivare Sunet, asigurați-vă că este setată la Activare. • Asigurați-vă că dispozitivul de redare corect este selectat pe computerul notebook. • Încercați să reconectați cablul audio la ieșirea boxelor externe de pe stația de andocare. • Mai întâi, opriți stația de andocare, deconectând cablul Type-C, apoi scoțând adaptorul de alimentare din dock. Apoi, porniți stația de andocare, conectând adaptorul de alimentare la dock înainte de a conecta cablul Type-C la computer.
5. Porturile USB nu funcționează pe stația de andocare.	<ul style="list-style-type: none"> • Asigurați-vă că cele mai recente versiuni ale BIOS și ale driverelor pentru computer și stația de andocare sunt instalate pe computer. • În cazul în care Configurarea BIOS are o opțiune Activare/Dezactivare USB, asigurați-vă că este setată la Activare. • Verificați dacă dispozitivul este detectat în Manager dispozitive Windows și că sunt instalate driverele corecte ale dispozitivului. • Asigurați-vă că stația de andocare este conectată corect la computerul notebook. Încercați să deconectați și să reconectați stația de andocare la computer. • Verificați porturile USB. Încercați să introduceți dispozitivul USB în alt port. • Mai întâi, opriți stația de andocare, deconectând cablul Type-C, apoi scoțând adaptorul de alimentare din dock. Apoi, porniți stația de andocare, conectând adaptorul de alimentare la dock înainte de a conecta cablul Type-C la computer.
6. Conținutul HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) nu este afișat pe monitorul conectat.	<ul style="list-style-type: none"> • Dockul Dell acceptă HDCP până la HDCP 2.2. <p>NOTIFICARE: Monitorul/afișajul utilizatorului trebuie să accepte HDCP 2.2.</p>
7. Portul LAN nu funcționează.	<ul style="list-style-type: none"> • Asigurați-vă că cele mai recente versiuni ale BIOS și ale driverelor pentru computer și stația de andocare sunt instalate pe computer. • Asigurați-vă că ați instalat Controlerul Ethernet RealTek Gigabit în Manager dispozitive Windows. • În cazul în care Configurarea BIOS are o opțiune Activare/Dezactivare LAN/GBE, asigurați-vă că este setată la Activare. • Asigurați-vă că ați conectat corect cablul Ethernet la stația de andocare și la hub/router/firewall. • Verificați indicatorul LED de stare a cablului Ethernet pentru a confirma că este conectat. Reconectați ambele capete ale cablului Ethernet dacă indicatorul LED nu este aprins. • Mai întâi, opriți stația de andocare, deconectând cablul Type-C, apoi scoțând adaptorul de alimentare din dock. Apoi, porniți stația de andocare, conectând adaptorul de alimentare la dock înainte de a conecta cablul Type-C la computer.

Simptome	Soluții sugerate
8. Indicatorul LED al cablului nu este PORNIT după ce este conectat la gazdă.	<ul style="list-style-type: none"> • Asigurați-vă că WD19 este conectat la sursa de c.a. • Asigurați-vă că laptopul este conectat la stația de andocare. Încercați să deconectați și să reconectați din nou stația de andocare.
9. Portul USB nu are nicio funcție în mediul pre-OS.	<ul style="list-style-type: none"> • Dacă BIOS are o pagină de Configurație USB, vă rugăm să vă asigurați că opțiunile următoare sunt bifate: • 1. Enable USB Boot Support (Activare compatibilitate pentru pornire prin interfață USB) • 2. Enable External USB Port (Activare port USB extern)
10. Încărcarea PXE a dockului nu funcționează.	<ul style="list-style-type: none"> • Dacă BIOS are o pagină integrată NIC, vă rugăm să selectați Activare w/PXE. • În cazul în care Configurarea BIOS a computerului are o pagină de Configurație USB, vă rugăm să vă asigurați că opțiunile următoare sunt bifate: • 1. Enable USB Boot Support (Activare compatibilitate pentru pornire prin interfață USB)
11. Încărcarea prin interfață USB nu funcționează.	<ul style="list-style-type: none"> • Dacă BIOS are o pagină de Configurație USB, vă rugăm să vă asigurați că opțiunile următoare sunt bifate: • 1. Enable USB Boot Support (Activare compatibilitate pentru pornire prin interfață USB) • 2. Enable External USB Port (Activare port USB extern)
12. Adaptorul de c.a. este afișat ca „Neinstalat” în pagina Informații baterie a Configurării BIOS Dell când este conectat cablul Type-C.	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Asigurați-vă că Stația de andocare Dell WD19 este conectată la propriul adaptor (130 W sau 180 W). • 2. Asigurați-vă că indicatorul LED al cablului stației de andocare este pornit. • 3. Deconectați și apoi reconectați cablul (Type-C) la computer.
13. Dispozitivele periferice conectate la stația de andocare nu funcționează în mediul pre-OS.	<ul style="list-style-type: none"> • În cazul în care Configurarea BIOS a computerului are o pagină de Configurație USB, vă rugăm să bifați următoarea opțiune pentru a activa funcționarea stației de andocare în mediu pre-OS: • Enable External USB Port (Activare port USB extern)
14. Mesajul de alertă „Ați conectat un adaptor de alimentare subdimensionat la sistem” este afișat atunci când stația de andocare este conectată la computer.	<ul style="list-style-type: none"> • Asigurați-vă că stația de andocare este conectată corect la propriul adaptor de alimentare. Computerele care necesită o tensiune de intrare mai mare de 130 W, trebuie să fie conectate și la propriul adaptor de alimentare pentru a se încărca și a funcționa la capacitate maximă. • Mai întâi, opriți stația de andocare, deconectând cablul Type-C, apoi scoțând adaptorul de alimentare din dock. Apoi, porniți stația de andocare, conectând adaptorul de alimentare la dock înainte de a conecta cablul Type-C la computer.
15. Se afișează mesaj de avertizare pentru adaptor de alimentare subdimensionat, iar indicatorul LED al cablului este oprit.	<ul style="list-style-type: none"> • Conectorul de andocare s-a deconectat de la porturile USB ale sistemului. Vă rugăm să reconectați cablul de andocare la sistem, să așteptați 15 secunde sau mai mult și să andocați din nou.
16. Fără afișare externă. Indicatorul LED al cablului sau al USB-ului și datelor este oprit.	<ul style="list-style-type: none"> • Conectorul de andocare s-a deconectat de la porturile USB ale sistemului. Vă rugăm să reconectați conectorul de andocare. • Deconectați de la stația de andocare și reîncărcați sistemul dacă pașii de mai sus nu funcționează.

Simptome	Soluții sugerate
17. Indicatorul LED al cablului se stinge când sistemul sau dockul este mișcat.	<ul style="list-style-type: none"> · Evitați mișcarea sistemului/dockului când cablul de andocare este conectat la sistem.
18. Cu Ubuntu 18.04, conexiunea Wi-Fi va fi oprită când stația de andocare este conectată la sistem și se va porni din nou după reîncărcarea sistemului.	<ul style="list-style-type: none"> · Vă rugăm să debifați opțiunea Control WLAN radio în BIOS. · Opțiunea este disponibilă în - Settings (Setări) -> Power Management (Gestionare alimentare) -> Wireless Radio Control (Control radio wireless)

Solicitarea de asistență

Cum se poate contacta Dell

① **NOTIFICARE:** Dacă nu dispuneți de o conexiune Internet activă, puteți găsi informații de contact pe factura de achiziție, bonul de livrare, foaia de expediție sau catalogul de produse Dell.

Dell oferă mai multe opțiuni de service și asistență online și prin telefon. Disponibilitatea variază în funcție de țară și produs și este posibil ca anumite servicii să nu fie disponibile în zona dvs. Pentru a contacta Dell referitor la probleme de vânzări, asistență tehnică sau servicii pentru clienți:

- 1 Accesați adresa **Dell.com/support**.
- 2 Selectați categoria de asistență.
- 3 Verificați țara sau regiunea dvs. în lista verticală **Choose a Country/Region (Alegeți o Țară/Regiune)** din partea de jos a paginii.
- 4 Selectați serviciul sau legătura de asistență tehnică adecvată, în funcție de necesitățile dvs.