

Estação de ancoragem Dell WD19

Guia do Utilizador



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

© 2018 - 2019 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos seus respectivos proprietários.

1 Introdução	4
2 Conteúdo da embalagem	5
3 Hardware requirements	7
4 Identifying Parts and Features	8
5 Informações importantes	12
6 Configuração Rápida do Hardware	13
7 Configuração dos Monitores Externos	16
Atualização dos controladores da placa gráfica para o seu computador.....	16
Configuração dos Monitores.....	16
Largura da banda do ecrã.....	17
Tabela de resoluções do ecrã.....	17
8 Remoção do módulo do cabo USB Type-C	19
9 Especificações técnicas	22
Indicadores de estado do LED	22
LED do adaptador elétrico	22
Docking Status Indicator	22
Docking specifications.....	22
Conectores de entrada/saída (E/S)	23
Descrição geral do Dell ExpressCharge e ExpressCharge Boost.....	24
10 Dell docking station driver and firmware update	25
11 Frequently asked questions	26
12 Solução de problemas da estação de ancoragem Dell WD19	27
Sintomas e soluções.....	27
13 Obter ajuda	31
Contactar a Dell.....	31

Introdução



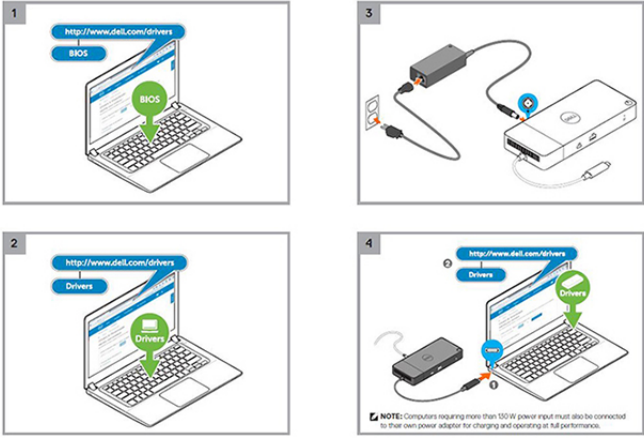
A estação de ancoragem Dell WD19 é um dispositivo que liga todos os dispositivos eletrônicos ao computador utilizando um cabo de interface USB Type-C. Ao ligar o computador à estação de ancoragem permite-lhe aceder a todos os periféricos (rato, teclado, colunas estéreo, unidade de disco rígido externa e monitores de ecrã grande) sem ter de ligar cada um deles ao computador.

AVISO: Atualize a BIOS do computador, os controladores gráficos do computador e os controladores/firmware da estação de ancoragem Dell WD19 para as versões mais recentes disponíveis em www.dell.com/support ANTES de utilizar a estação de ancoragem. As versões mais antigas do BIOS e controladores podem fazer com que o computador não reconheça a estação de ancoragem ou fazer com que o computador deixa de funcionar de forma ideal. Consulte o capítulo das [informações importantes](#) para obter instruções detalhadas sobre como atualizar o BIOS e os controladores da placa gráfica antes de utilizar a estação de ancoragem Dell WD19.

Conteúdo da embalagem

A estação de ancoragem é entregue com os componentes apresentados em baixo. Certifique-se de que recebeu todos os componentes e contacte a Dell (consulte a fatura para obter as informações de contacto) se estiver alguma coisa em falta.

Tabela 1. Conteúdo da embalagem

Índice	Especificações
 <p>1 2 3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Estação de ancoragem com cabo USB Type-C 2. Adaptador de CA 3. Cabo de energia
<div style="display: flex;"> <div style="flex: 1; padding: 10px;"> <p>Dell Dock WD19</p> <p>Quick Start Guide</p> <p>Important</p> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Dock WD19 drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Dock WD19 not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User's Guide.</p>  </div> <div style="flex: 2; padding: 10px;">  <p>NOTE: Computers requiring more than 100 W power input must also be connected to their own power adapter for charging and operating at full performance.</p> </div> </div>	<p>Guia de Configuração Rápida (QSG)</p>

Hardware requirements

Before using the docking station, ensure that your laptop or PC has a DisplayPort over USB Type-C designed to support the docking station.

Table 2. Dell supported systems and recommended docking stations

Product	Model number	WD19 - 130 W with 90 W Power Delivery	WD19 - 180 W with 130 W Power Delivery
Latitude	3390 2-in-1, 3400, 3490, 3500 and 3590	Recommended	Supported
Latitude	5280, 5285 2-in-1, 5289, 5290, 5290 2-in-1, 5300 2-in-1, 5300, 5400, 5401, 5480, 5490, 5500, 5501, 5580 and 5590	Supported	Supported
Latitude	5491 and 5591	Not supported	Supported
Latitude	7200 2-in-1, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2-in-1, 7400, 7400 2-in-1, 7480 and 7490	Supported	Supported
Vostro	7590	Supported	Supported
Precision	3520, 3530, 3540 and 3541	Not supported	Supported
Precision	5520, 5530 and 5530 2-in-1	Not supported	Supported
Precision	7520 and 7720	Not supported	Supported**
Precision	7530, 7540, 7730 and 7740	Not supported	Supported**
Rugged	5420, 5424 and 7424	Supported	Recommended
XPS	9360, 9365, 9370 and 9380	Supported	Supported
XPS	9560, 9570 and 9575	Not supported	Supported

NOTE: **Precision 7520/7530/7540/7720/7730/7740 require more power than 130 W, so when docked with the Dell Dock WD19 (130 W/180 W) or Dell Thunderbolt Dock WD19TB, the workstation power adapter needs to be plugged in for optimal operation. For the best experience with Precision 7530/7540 or 7730/7740, choose the Dell Performance Dock WD19DC which comes with a dual USB-C connector that provides up to 210 W power delivery, so you no longer need an extra power adapter.

NOTE: Following are the platforms that are supported with Ubuntu 18.04:

- Latitude - 5300, 5400, 5401, 5500, 5501, 7300 and 7400
- Precision - 3530, 3540 and 3541
- XPS - 9380

Identifying Parts and Features



Figure 1. Top view









1. Sleep/Wake up/Power button

(i) NOTE: The dock button is designed to replicate your system's power button. If you connect the Dell Docking Station WD19 to supported Dell computers, the dock button works like your computer's power button and you can use it to power on/sleep/force shutdown the computer.

(i) NOTE: The dock button is not functional when connected to unsupported Dell computers or non-Dell computers.



Figure 2. Front view

- 1.   USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port
- 2.   USB 3.1 Gen1 port with PowerShare
- 3.   Audio headset port

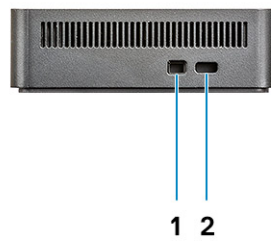


Figure 3. Left view

- 1.  Wedge-shaped lock slot

- 2.  Kensington lock slot

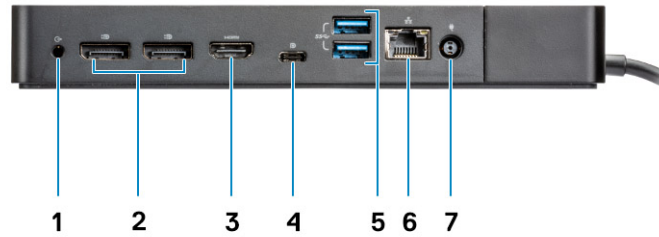


Figure 4. Back view








- 1.  Line-out port
- 2.  DisplayPort 1.4 (2)
- 3.  HDMI2.0 port
- 4.  USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port with DisplayPort 1.4
- 5.  USB 3.1 Gen1 port (2)
- 6.  Network connector (RJ-45)
- 7.  Power connector



Figure 5. Bottom view

1. Service tag label

Informações importantes

Tem de atualizar o BIOS do computador, os controladores e os controladores/firmware da Estação de Ancoragem Dell para as versões mais recentes disponíveis em www.dell.com/support antes de utilizar a estação de ancoragem. As versões mais antigas do BIOS e dos controladores podem fazer com que a estação de ancoragem não seja reconhecida pelo computador ou que não funcione adequadamente.

A Dell recomenda fortemente as seguintes aplicações para automatizar a instalação do BIOS, firmware, controlador e atualizações importantes específicas para o sistema e estação de ancoragem:

- Dell | Atualização - apenas para os sistemas Dell XPS, Inspiron ou Vostro.
- Dell Command | Atualização - para os sistemas Dell Latitude, Dell Precision ou XPS.

Estas aplicações estão disponíveis para transferência na página Drivers & Downloads (Controladores e transferências) do produto em www.dell.com/support

Atualização do conjunto de controladores da Estação de Ancoragem Dell WD19

NOTA: A estação de ancoragem tem de estar ligada ao computador durante a instalação do controlador.

Para suportar completamente a Estação de Ancoragem Dell da nova geração WD19, recomendamos fortemente que instale o BIOS/Unidade no sistema operativo Windows de 64-bit:

1. Vá para www.dell.com/support e clique em **Detect Product** (Detetar produto) para detetar automaticamente o seu produto, ou insira a Etiqueta de serviço do computador no campo **Enter a Service Tag or Express Service Code** (Inserir uma Etiqueta de serviço ou o Código de serviço expresso), ou clique em **View Products** (Ver produtos) para procurar o modelo do computador.
2. Atualize a versão da BIOS mais recente disponível para o sistema. Esta está disponível para transferência em dell.com/support na secção **"BIOS"**. Reinicie o computador antes do passo seguinte.
3. Instale os controladores Intel HD/nVIDIA/AMD Graphics mais recentes disponíveis para o sistema. Estes estão disponíveis para transferência em www.dell.com/support/drivers. Reinicie o computador antes do passo seguinte.
4. Instale o controlador **Realtek USB GBE Ethernet Controller para a estação de ancoragem Dell WD19** disponível para o sistema. Esta está disponível para transferência em dell.com/support na secção **"Docks/Stand"** (Estações de ancoragem/suporte).
5. Instale o controlador de áudio **Realtek USB para a estação de ancoragem Dell WD19** disponível para o seu computador. Esta está disponível para transferência em dell.com/support na secção **"Docks/Stand"** (Estações de ancoragem/suportes).

Configuração Rápida do Hardware

1. Atualize o BIOS, a placa gráfica e os controladores do sistema a partir de www.dell.com/support/drivers.





2. Ligue o adaptador de CA a uma tomada eléctrica. Depois, ligue o adaptador de CA na porta de entrada de corrente DC-in de 7,4 mm na estação de ancoragem Dell WD19.

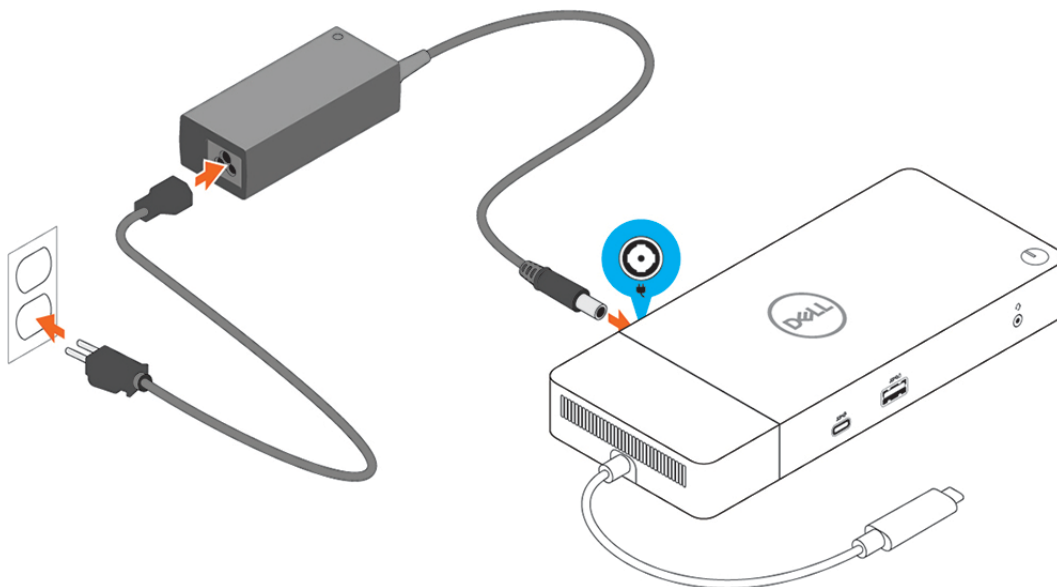


Figura6. Ligar o adaptador de CA

3. Ligue o conector USB Type-C ao computador.
Atualize o firmware da estação de ancoragem Dell WD19 a partir de www.dell.com/support/drivers.

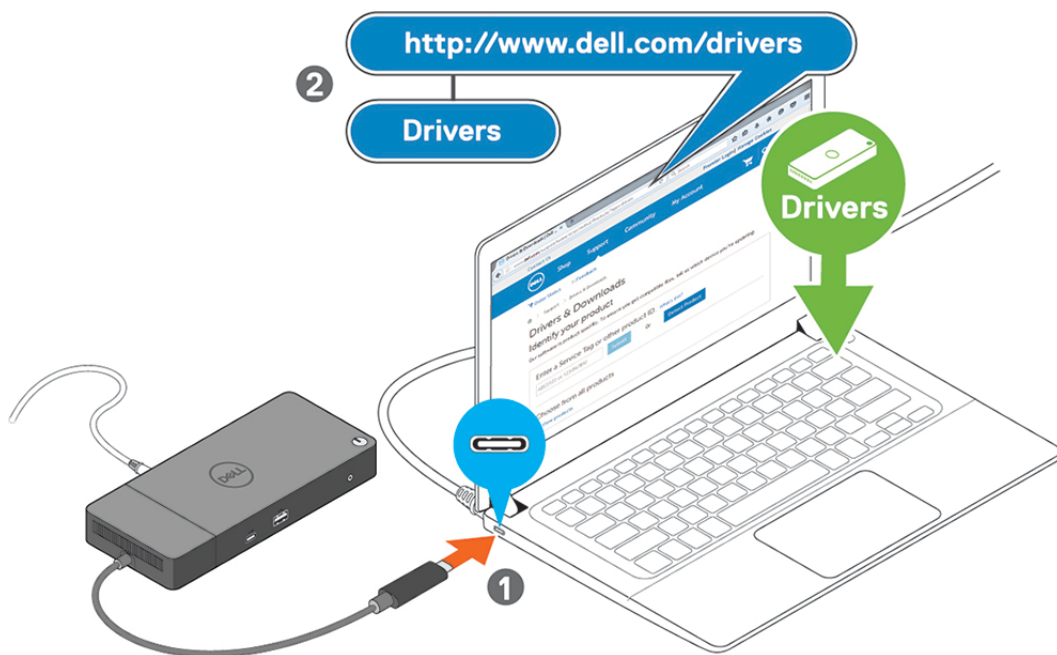


Figura7. Ligar o conector USB Type-C

4. Ligue vários monitores à estação de ancoragem, conforme necessário.



Figura8. Ligação de vários monitores

Configuração dos Monitores Externos

Atualização dos controladores da placa gráfica para o seu computador

Os sistemas operativos Microsoft Windows só incluem os controladores das placas gráficas VGA. Portanto, para obter um desempenho gráfico ideal, recomendamos que instale os controladores gráficos Dell aplicáveis ao seu computador a partir de dell.com/support na secção “**Video**” (Vídeo).

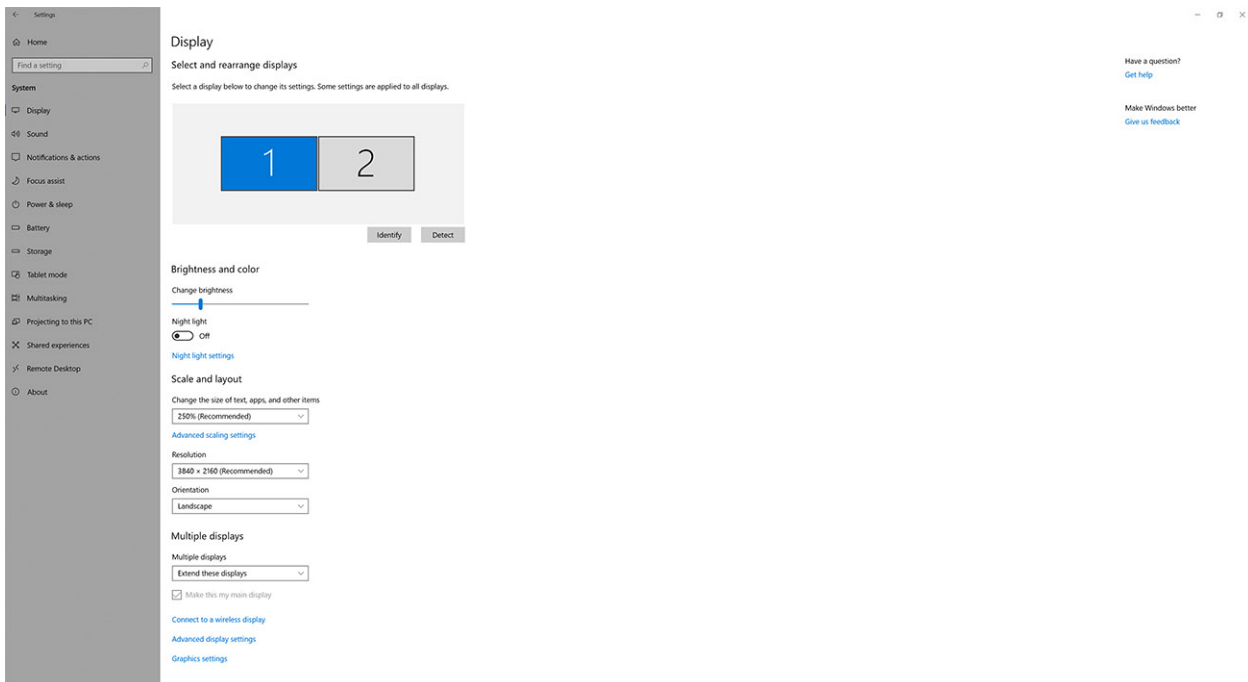
NOTA:

1. Para as soluções de Placas Gráficas Dedicadas nVidia nos sistemas Dell suportados:
 - a. Primeiro, instale o controlador Intel Media Adapter Graphics aplicável ao computador.
 - b. Depois, instale o controlador para placas gráficas dedicadas nVidia aplicável ao computador.
2. Para as soluções de Placas Gráficas Dedicadas AMD nos sistemas Dell suportados:
 - a. Primeiro, instale o controlador Intel Media Adapter Graphics aplicável ao computador.
 - b. Depois, instale o controlador para placas gráficas dedicadas AMD aplicável ao computador.

Configuração dos Monitores

Se ligar dois monitores, siga estes passos:

1. Clique no botão **Iniciar** e, sem seguida, selecione **Definições**.
2. Clique em **Sistema** e selecione **Visualização**.
3. Na secção **Multiplay displays** (Reprodução em vários ecrãs), selecione **Expandir estes ecrãs**.



Largura da banda do ecrã

Os monitores externos requerem um determinado valor de largura da banda para funcionarem adequadamente. Os monitores com maior resolução requerem uma maior largura da banda.

- HBR2 é DP 1.2 (5,4 Gbps de taxa de ligação máxima por faixa). Com tolerância DP, a taxa de dados efetiva é de 4,3 Gbps por faixa.
- HBR3 é DP 1.4 (8,1 Gbps de taxa de ligação máxima por faixa). Com tolerância DP, a taxa de dados efetiva é de 6,5 Gbps por faixa.

Tabela 3. Largura da banda do ecrã

Resolução	Mínimo de largura da banda necessário
1 Ecrã FHD (1920 x 1080) a 60 Hz	3,2 Gbps
1 Ecrã QHD (2560 x 1440) a 60 Hz	5,6 Gbps
1 ecrã 4K (3840 x 2160) a 30 Hz	6,2 Gbps
1 Ecrã 4K (3840 x 2160) a 60 Hz	12,5 Gbps

Tabela de resoluções do ecrã

Tabela 4. WD19

Largura de banda disponível para DisplayPort	Um ecrã (resolução máxima)	Dois ecrãs (resolução máxima)	Três ecrãs (resolução máxima)
HBR2 (2 faixas HBR2 – 8,6 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) a 30 Hz	<ul style="list-style-type: none">• DP1.4 + DP1.4: FHD (1920 x 1080) a 60 Hz• DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) a 60 Hz• DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) a 60 Hz	<ul style="list-style-type: none">• DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0:<ul style="list-style-type: none">• 1 x FHD (1920 x 1080) a 60 Hz• 2 x HD (1280 x 720) a 60 Hz• DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C:<ul style="list-style-type: none">• 1 x FHD (1920 x 1080) a 60 Hz• 2 x HD (1280 x 720) a 60 Hz
HBR3 (2 faixas HBR3 – 12,9 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) a 60 Hz	<ul style="list-style-type: none">• DP1.4 + DP1.4: QHD (2560 x 1440) a 60 Hz• DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) a 60 Hz• DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) a 60 Hz	<ul style="list-style-type: none">• DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) a 60 Hz• DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) a 60 Hz

NOTA: As portas HDMI2.0 e MFDP (Multi-Function DisplayPort) Type-C na parte posterior de todas as estações de ancoragem da família WD19 estão seguras. As portas HDMI2.0 e MFDP Type-C não suportam dois monitores em simultâneo. Estas portas só podem ser utilizadas para um dispositivo de visualização de cada vez.

NOTA: Se forem utilizados monitores de maior resolução, o controlador da placa gráfica avalia-os com base nas especificações do monitor e nas configurações do ecrã. Algumas resoluções podem não ser suportadas e, por isso, serão removidas do Painel de Controlo Visualização do Windows.

NOTA: O sistema operativo Linux não consegue desligar fisicamente o ecrã incorporado, os números do ecrã externo serão inferiores um número abaixo dos números de ecrã apresentados nas tabelas acima.

Se a taxa de dados da DisplayPort for HBR2, a resolução máxima que o Linux suporta é 8192 x 8192 (contabilizado com o ecrã incorporado e com o ecrã externo).

i **NOTA:** O suporte da resolução também depende da resolução EDID (Extended Display Identification Data) do monitor.

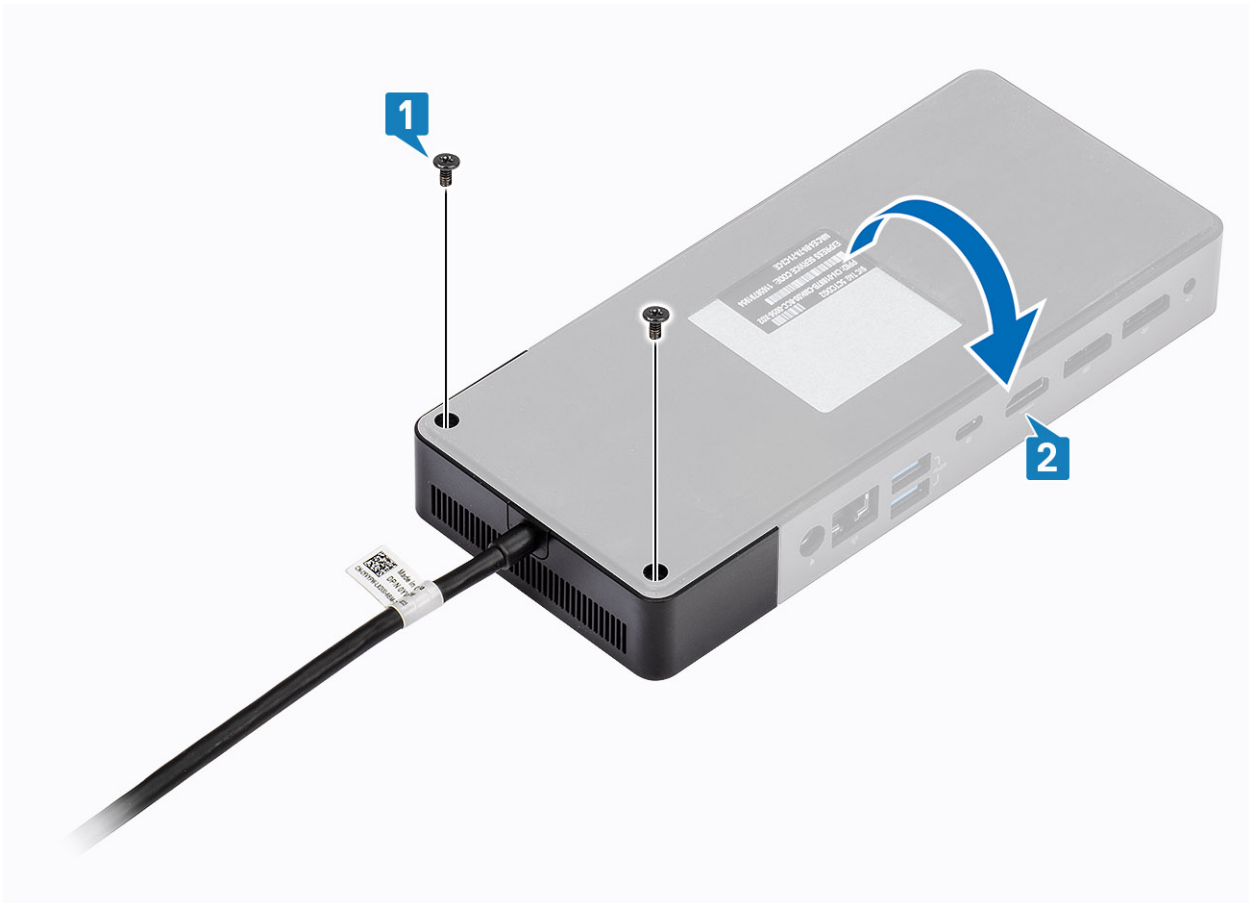
Remoção do módulo do cabo USB Type-C

A estação de ancoragem Dell WD19 é fornecida juntamente com o cabo USB Type-C. Para remover/mudar o módulo do cabo, siga os seguintes passos:

1. Vire a estação de ancoragem ao contrário.



2. Retire os dois parafusos M2.5 x 5 [1] e vire a estação de ancoragem [2] ao contrário.



3. Puxe o módulo do cabo com cuidado para o afastar da estação de ancoragem.



4. Levante e retire o módulo do cabo USB Type-C do respetivo conector dentro da estação de ancoragem.



Especificações técnicas

Tópicos

- Indicadores de estado do LED
- Docking specifications
- Conectores de entrada/saída (E/S)
- Descrição geral do Dell ExpressCharge e ExpressCharge Boost

Indicadores de estado do LED

LED do adaptador elétrico

Tabela 5. Indicador LED do adaptador elétrico

Estado	Comportamento do LED
O adaptador elétrico está ligado na tomada elétrica	Branca contínua

Docking Status Indicator

Table 6. Docking Station LED Indicators

State	LED Behavior
Docking station is receiving power from power adapter	Flash three times

Table 7. Cable LED Indicators

State	LED Behavior
USB Type-C host supports video + data + power	On
USB Type-C host does not support video + data + power	Off (will not illuminate)

Table 8. RJ-45 LED Indicators

Link Speed Indicators	Ethernet Activity Indicator
10 Mb = Green	Amber Flashing
100 Mb = Amber	
1 Gb = Green + Orange	

Docking specifications

Table 9. Docking Specifications

Features	Specifications
Standard	USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C
Video Ports	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 or HDMI2.0 x1 • DisplayPort++ 1.4 x2

Features	Specifications
Audio Ports	<ul style="list-style-type: none"> Front Headset connector x1 Rear Line out x1
Network Port	<ul style="list-style-type: none"> Gigabit Ethernet (RJ-45) x1
USB Ports	<ul style="list-style-type: none"> Front USB 3.1 Gen1 x1 Front USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C Rear USB 3.1 Gen1 x2 Rear USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 x1
DC-in Port	<ul style="list-style-type: none"> 7.4 mm DC-in port x1
USB Type-C cable length	1 m
Power delivery	<p>Dell systems</p> <ul style="list-style-type: none"> 90 W power capability to Dell systems with 130 W AC-adaptor 130 W power capability to Dell systems with 180 W AC-adaptor <p>Non Dell systems</p> <ul style="list-style-type: none"> 90 W support for USB Power Delivery 3.0.
Button	<ul style="list-style-type: none"> Sleep/Wakeup/Power button

Table 10. Environment specifications

Feature	Specifications
Temperature range	<p>Operating: 0°C to 35°C (32°F to 95°F)</p> <p>Non-operating:</p> <ul style="list-style-type: none"> Storage: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F) Shipping: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F)
Relative humidity	<p>Operating: 10% to 80% (non-condensing)</p> <p>Non-operating:</p> <ul style="list-style-type: none"> Storage: 5% to 90% (non-condensing) Shipping: 5% to 90% (non-condensing)
Dimension	205 mm x 90 mm x 29 mm
Weight	450 g (0.99 lb)
VESA Mounting options	Yes — via Dell Docking station mounting kit

Conectores de entrada/saída (E/S)

A estação de ancoragem Dell WD19 tem os seguintes conectores de E/S:

Tabela 11. Conectores E/S

Portas	Conectores
Portas de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> 2 DisplayPort++ 1.4 1 USB 3.1 Geração 1/Geração 2 com DisplayPort 1.4 ou HDMI2.0
Portas de entrada/saída	<ul style="list-style-type: none"> 2 USB 3.1 Geração 1 1 USB 3.1 Geração 1 com PowerShare

Portas	Conectores
	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Geração 1/Geração 2 Type-C • 1 DC-in de 7,4 mm • Gigabit Ethernet (RJ-45) x 1 • 1 conector para auscultadores • 1 conector de saída de linha

Descrição geral do Dell ExpressCharge e ExpressCharge Boost

- O Dell ExpressCharge permite que uma bateria completamente descarregada carregue a 80% em cerca de uma hora com o sistema desligado e a 100% em aproximadamente duas horas.
- O reforço Dell ExpressCharge permite que uma bateria totalmente descarregada carregue a 35% em 15 minutos.
- São criadas métricas para o **sistema desligado**, dado que o tempo de carregamento com o sistema ligado tem resultados variados.
- Os utilizadores têm de ativar o modo ExpressCharge no BIOS ou através do Dell Power Manager para poderem tirar partido destas funcionalidades.
- Verifique o tamanho da bateria do sistema Dell Latitude ou Dell Precision utilizando a tabela em baixo para determinar a compatibilidade.

Tabela 12. Compatibilidade com Dell ExpressCharge

Fornecimento de energia ao sistema	Tamanho máximo da bateria para ExpressCharge	Tamanho máximo da bateria para o reforço ExpressCharge
90 W com adaptador de 130 W	92 Wh	53 Wh
130 W com adaptador de 180 W	100 Wh	76 Wh

Dell docking station driver and firmware update

Standalone Dock Firmware Update utility

Download the WD19 driver and firmware update from www.dell.com/support. Connect the dock to the system and start the tool in administrative mode.

1. Wait for all the information to be entered in the various Graphical User Interface (GUI) panes.
2. **Update** and **Exit** buttons are displayed in the bottom-right corner. Click the **Update** button.
3. Wait for all the component firmware update to complete. A progress bar is displayed in the bottom.
4. The update status is displayed above the payload information.

Table 13. Command-Line Options

Command lines	Function
/? or /h	Usage.
/s	Silent.
/f	Force update.
/forceit	Skip power check.
/l=<filename>	Log file.
/verflashexe	Display utility version.
/componentsvers	Display current version of all dock firmware components.

Frequently asked questions

1. The fan is not working after connecting with the system.

- The fan is triggered by temperature. The dock fan will not rotate until the dock is hot enough to trigger a thermal threshold.
- Vice versa, if your dock is not cool enough, the fan will not stop even when you disconnect the dock from the system.

2. The dock does not work after high-speed fan noise.

- When you hear a loud fan noise, it is warning you that the dock is in some kind of a hot condition. For example, the vent in the dock may be blocked or the dock is working in a high working-temperature environment (> 35C), etc.. Please eliminate these abnormal conditions from the dock. If you do not eliminate the abnormal condition, in a worst-case situation, the dock will shut down through the over-temperature protection mechanism. Once this happens, please un-plug the Type-C cable from the system and remove the dock's power. Then wait 15 seconds and plug in the dock power to recover the dock back online.

3. I hear a fan noise when I plug in the dock's AC adapter.

- This is a normal condition. First time plugging in of the dock's AC adapter will trigger the fan to rotate, but it will subsequently turn off very soon.

4. I hear a loud fan noise. What's wrong?

- The dock fan is designed with five different rotate speeds. Normally, the dock will work on low fan speed. If you put the dock in a heavy loading, or in a high working-temperature environment, the dock fan may have a chance to work at a high speed. But, this is normal and the fan will work at a low/high speed depending on the work loading.

Table 14. Fan states

State	State name	Fan speed (rpm)
0	Fan off	Off
1	Fan minimum	1900
2	Fan low	2200
3	Fan medium	2900
4	Fan medium-high	3200
5	Fan high	3600

5. What is the charging station feature?

- The Dell Docking Station WD19 can charge your mobile or power bank even without being connected to the system. Just make sure your dock is connected to external power. The dock fan will rotate automatically if the dock gets too warm. This is normal working condition.

6. Why does the hardware installation window show up when I plug in a USB device to the docking stations ports?

- When a new device is plugged in, the USB hub driver notifies the Plug and Play (PnP) manager that a new device was detected. The PnP manager queries the hub driver for all of the device's hardware IDs and then notifies the Windows OS that a new device needs to be installed. In this scenario, the user will see a hardware installation window.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

7. Why do the peripheral devices, which are connected to the dock station, become unresponsive after recovering from a power loss?


- Our Dell dock is designed to operate on AC power only and it does not support system power source back (powered by system Type-C port). A power loss event will make all devices on the dock fail to work. Even when you restore the AC power, the dock may still not function properly because the dock still needs to negotiate proper power contract with the system's Type-C port and establish a system EC-to-dock-EC connection.

Solução de problemas da estação de ancoragem Dell WD19

Sintomas e soluções

Tabela 15. Sintomas e soluções

Sintomas	Soluções sugeridas
1. Não é apresentado vídeo nos monitores ligados às portas HDMI (High Definition Multimedia Interface) ou DP (DisplayPort) da estação de ancoragem.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que tem instalada a versão do BIOS e os controladores mais recentes para o seu computador e para a estação de ancoragem. • Certifique-se de que o computador está ligado à estação de ancoragem em segurança. Tente desligar e voltar a ligar a estação de ancoragem ao computador portátil. • Desligue ambas as extremidades do cabo de vídeo e verifique se apresenta pinos danificados/dobrados. Volte a ligar o cabo ao monitor e à estação de ancoragem em segurança. • Certifique-se de que o cabo de vídeo (HDMI ou DisplayPort) está adequadamente ligado ao monitor e à estação de ancoragem. Certifique-se de que seleciona a fonte de vídeo correta no monitor (consulte a documentação do monitor para obter mais informações sobre como alterar a fonte de vídeo). • Verifique as definições da resolução no computador. O monitor pode suportar resoluções mais altas do que as resoluções suportadas pela estação de ancoragem. Consulte a Tabela de resoluções do ecrã para obter mais informações sobre a capacidade máxima da resolução. • Se o monitor estiver ligado à estação de ancoragem, a saída de vídeo no computador pode estar desativada. Pode ativar a saída de vídeo utilizando o Painel de Controlo do Windows ou consulte o Guia de Utilizador do computador. • Se só for apresentado um monitor, e o outro não, vá Propriedades do Ecrã do Windows e em Múltiplos Ecrãs, selecione a saída para o segundo monitor. • Se utilizar uma placa gráfica Intel e o LCD do sistema, só podem ser suportados mais dois ecrãs. • Com a placa gráfica dedicada nVIDIA ou AMD, a estação de ancoragem suporta três monitores externos além do LCD do sistema. • Experimente com um monitor e cabo diferentes que saiba serem bons, se possível.
2. O vídeo no monitor ligado está distorcido ou tremeluzente.	<ul style="list-style-type: none"> • Reponha as Predefinições de Fábrica no monitor. Consulte o Guia do Utilizador do monitor para obter mais informações sobre como repor as predefinições de fábrica no monitor. • Certifique-se de que o cabo de vídeo (HDMI, ou DisplayPort) está ligado em segurança ao monitor e à estação de ancoragem. • Desligue e volte a ligar o(s) monitor(es) à estação de ancoragem. • Primeiro, desligue a estação de ancoragem desligando o cabo Type-C e, em seguida, retire o adaptador de energia da

Sintomas	Soluções sugeridas
	<p>ancoragem. Depois, ligue a estação de ancoragem ligando o adaptador de energia à ancoragem antes de ligar o cabo Type-C ao computador.</p> <ul style="list-style-type: none"> Desancore e reinicie o sistema se os passos descritos acima não funcionarem.
<p>3. O vídeo no monitor ligado não está a ser apresentado como Monitor Expandido.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se de que tem instalado o controlador Intel HD Graphics no Gestor de Dispositivos do Windows. Certifique-se de que tem instalado o controlador nVidia ou AMD Graphics no Gestor de Dispositivos do Windows. Abra Propriedades do Ecrã do Windows e vá para o controlo Múltiplos Ecrãs para definir o ecrã para o modo expandido.
<p>4. O conector de áudio não está a funcionar ou há um desfasamento no som.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se de que tem instalada a versão do BIOS e os controladores mais recentes para o seu computador e para a estação de ancoragem. Se o BIOS Setup (Configuração do BIOS) tem uma opção Audio Enabled/Disabled (Áudio Ativado/Desativado), certifique-se de que está definido para Enabled (Ativado). Certifique-se de que o dispositivo de reprodução correto está selecionado no computador portátil. Tente voltar a ligar o cabo de áudio à saída do altifalante externo na estação de ancoragem. Primeiro, desligue a estação de ancoragem desligando o cabo Type-C e, em seguida, retire o adaptador de energia da ancoragem. Depois, ligue a estação de ancoragem ligando o adaptador de energia à ancoragem antes de ligar o cabo Type-C ao computador.
<p>5. As portas USB não estão a funcionar na estação de ancoragem.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se de que tem instalada a versão do BIOS e os controladores mais recentes para o seu computador e para a estação de ancoragem. Se o BIOS Setup (Configuração do BIOS) tem uma opção USB Enabled/Disabled (Áudio Ativado/Desativado), certifique-se de que está definido para Enabled (Ativado). Verifique se o dispositivo é detetado no Gestor de Dispositivos do Windows e se tem instalados os controladores corretos do dispositivo. Certifique-se de que a estação de ancoragem está ligada em segurança ao computador portátil. Tente desligar e voltar a ligar a estação de ancoragem ao computador. Verifique as portas USB. Tente ligar o dispositivo USB noutra porta. Primeiro, desligue a estação de ancoragem desligando o cabo Type-C e, em seguida, retire o adaptador de energia da ancoragem. Depois, ligue a estação de ancoragem ligando o adaptador de energia à ancoragem antes de ligar o cabo Type-C ao computador.
<p>6. O conteúdo HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) não é apresentado no monitor ligado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> A estação de ancoragem Dell suporta HDCP até HDCP 2.2. <p> NOTA: O monitor/ecrã do utilizador tem de suportar HDCP 2.2.</p>
<p>7. A porta LAN não está a funcionar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se de que tem instalada a versão do BIOS e os controladores mais recentes para o seu computador e para a estação de ancoragem. Certifique-se de que tem instalado o controlador RealTek Gigabit Ethernet no Gestor de Dispositivos do Windows.

Sintomas	Soluções sugeridas
	<ul style="list-style-type: none"> • Se o BIOS Setup (Configuração do BIOS) tiver uma opção de ativação/desativação do LAN/GBE, certifique-se de que está definida para Enabled (Ativada). • Certifique-se de que o cabo de Ethernet está ligado em segurança à estação de ancoragem e ao concentrador/router/firewall. • Verifique o LED de estado do cabo de Ethernet para confirmar a conectividade. Volte a ligar ambas as extremidades do cabo de Ethernet se o LED não estiver aceso. • Primeiro, desligue a estação de ancoragem desligando o cabo Type-C e, em seguida, retire o adaptador de energia da ancoragem. Depois, ligue a estação de ancoragem ligando o adaptador de energia à ancoragem antes de ligar o cabo Type-C ao computador.
8. O LED do cabo não está aceso depois de ser ligado ao anfitrião.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o WD19 está ligado à alimentação de CA. • Certifique-se de que o computador portátil está ligado com a estação de ancoragem. Tente desligar e voltar a ligar novamente com a estação de ancoragem.
9. A porta USB não funciona num ambiente pré-SO.	<ul style="list-style-type: none"> • Se o BIOS tiver uma página de configuração USB, certifique-se de que as opções seguintes estão marcadas: • 1. Enable USB Boot Support (Ativar suporte de arranque USB) • 2. Enable External USB Port (Ativar porta USB externa)
10. O arranque PXE na estação de ancoragem não funciona.	<ul style="list-style-type: none"> • Se o BIOS tiver uma página NIC integrada, selecione Enabled w/PXE (Ativado com PXE). • Se o BIOS Setup (Configuração do BIOS) no computador tiver uma página de configuração USB, certifique-se de que as opções seguintes estão marcadas: • 1. Enable USB Boot Support (Ativar suporte de arranque USB)
11. O arranque USB não funciona	<ul style="list-style-type: none"> • Se o BIOS tiver uma página de configuração USB, certifique-se de que as opções seguintes estão marcadas: • 1. Enable USB Boot Support (Ativar suporte de arranque USB) • 2. Enable External USB Port (Ativar porta USB externa)
12. O adaptador de CA é apresentado como "Not Installed" (Não instalado) na página Battery Information (Informações da bateria) no BIOS Setup (Configuração BIOS) da Dell quando o cabo Type-C está ligado.	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Certifique-se de que a estação de ancoragem Dell WD19 está adequadamente ligada ao seu próprio adaptador (130 W ou 180 W). • 2. Certifique-se de que o LED do cabo da estação de ancoragem está aceso. • 3. Desligue e volte a ligar o cabo (Type-C) ao computador.
13. Os periféricos ligados à estação de ancoragem não funcionam num ambiente pré-SO.	<ul style="list-style-type: none"> • Se o BIOS Setup (Configuração do BIOS) no computador tiver uma página de configuração USB, marque a(s) seguinte(s) opção para ativar o funcionamento da estação de ancoragem num ambiente pré-SO: • Enable External USB Port
14. A mensagem de alerta "You have attached an undersized power adapter to your system" (Ligou um adaptador de energia com uma capacidade inferior ao sistema) é apresentada quando a estação de ancoragem está ligada ao computador.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que a estação de ancoragem está adequadamente ligada ao seu próprio adaptador de energia. Os computadores que necessitam de mais de 130 W de entrada de energia também têm de estar ligados ao seu próprio adaptador de energia para carregar e funcionar com o seu desempenho total. • Primeiro, desligue a estação de ancoragem desligando o cabo Type-C e, em seguida, retire o adaptador de energia da ancoragem. Depois, ligue a estação de ancoragem ligando o

Sintomas	Soluções sugeridas
	adaptador de energia à ancoragem antes de ligar o cabo Type-C ao computador.
15. É apresentada uma mensagem de advertência referente ao adaptador de energia com uma capacidade inferior à necessária e o LED do cabo está apagado.	<ul style="list-style-type: none"> • O conector de ancoragem desligou-se das portas USB do sistema. Volte a ligar o cabo de ancoragem do sistema, aguarde 15 segundos ou mais e, depois, volte a ancorar.
16. Não existe um ecrã externo. O USB ou o LED de dados e do cabo está apagado.	<ul style="list-style-type: none"> • O conector de ancoragem desligou-se das portas USB do sistema. Volte a ligar o conector de ancoragem. • Desancore e reinicie o sistema se os passos descritos acima não funcionarem.
17. Quando o sistema ou a estação de ancoragem é movido, o LED do cabo apaga-se.	<ul style="list-style-type: none"> • Evite mover o sistema/estação de ancoragem quando o cabo de ancoragem está ligado ao sistema.
18. Com o Ubuntu 18.04, o Wi-Fi será desligado quando a estação de ancoragem for ligada ao sistema e o Wi-Fi volta a ligar-se depois de reiniciar o sistema.	<ul style="list-style-type: none"> • Desmarque a opção Control WLAN radio (Controlar rádio WLAN) no BIOS. • A opção está disponível em Settings -> Power Management -> Wireless Radio Control (Definições -> Gestão de energia -> Controlo de rádio sem fios)

Obter ajuda

Tópicos

- [Contactar a Dell](#)

Contactar a Dell

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação activa à Internet, poderá encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell disponibiliza várias opções de serviço e assistência através da Internet e de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a vendas, assistência técnica ou apoio ao cliente:

1. Visite **Dell.com/support**.
2. Seleccione a categoria de assistência desejada.
3. Seleccione o seu país ou região na lista pendente **Escolha um país/região** situada na fundo da página.
4. Seleccione a ligação apropriada do serviço ou assistência de acordo com as suas necessidades.