

Estação de ancoragem Dell WD19

Guia do Utilizador



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a melhorar a utilização do produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

© 2019 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos seus respetivos proprietários.

1 Introdução.....	4
2 Conteúdo da embalagem	5
3 Requisitos de hardware.....	7
4 Identificação de Peças e Funcionalidades	8
5 Informações importantes.....	12
Atualização do conjunto de controladores da Estação de Ancoragem Dell WD19.....	12
6 Configuração Rápida do Hardware	13
7 Configuração dos Monitores Externos.....	16
Atualização dos controladores da placa gráfica para o seu computador.....	16
Configuração dos Monitores.....	16
Largura da banda do ecrã.....	17
Tabela de resoluções do ecrã.....	17
8 Remoção do módulo do cabo USB Type-C.....	19
9 Especificações técnicas.....	23
Indicadores de estado do LED.....	23
LED do adaptador elétrico.....	23
Indicador de estado de ancoragem.....	23
Especificações de ancoragem.....	24
Conectores de entrada/saída (E/S).....	25
Descrição geral do Dell ExpressCharge e ExpressCharge Boost.....	25
10 Atualização de firmware e controlador da estação de ancoragem Dell.....	26
Utilitário autónomo de atualização de firmware da estação de ancoragem.....	26
11 Perguntas mais frequentes.....	27
12 Solução de problemas da estação de ancoragem Dell WD19.....	29
Sintomas e soluções.....	29
13 Obter ajuda.....	33
Contactar a Dell.....	33

Introdução




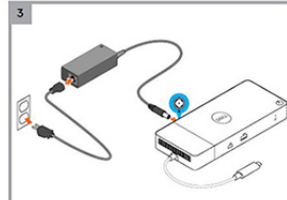

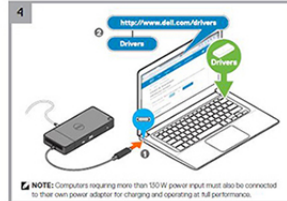
A estação de ancoragem Dell WD19 é um dispositivo que liga todos os dispositivos eletrônicos ao computador utilizando um cabo de interface USB Type-C. Ao ligar o computador à estação de ancoragem permite-lhe aceder a todos os periféricos (rato, teclado, colunas estéreo, unidade de disco rígido externa e monitores de ecrã grande) sem ter de ligar cada um deles ao computador.

⚠ AVISO: Atualize a BIOS do computador, os controladores gráficos do computador e os controladores/firmware da estação de ancoragem Dell WD19 para as versões mais recentes disponíveis em www.dell.com/support ANTES de utilizar a estação de ancoragem. As versões mais antigas do BIOS e controladores podem fazer com que o computador não reconheça a estação de ancoragem ou fazer com que o computador deixa de funcionar de forma ideal. Consulte o capítulo das [informações importantes](#) para obter instruções detalhadas sobre como atualizar o BIOS e os controladores da placa gráfica antes de utilizar a estação de ancoragem Dell WD19.

Conteúdo da embalagem

A estação de ancoragem é entregue com os componentes apresentados em baixo. Certifique-se de que recebeu todos os componentes e contacte a Dell (consulte a fatura para obter as informações de contacto) se estiver alguma coisa em falta.

Tabela 1. Conteúdo da embalagem

Índice	Especificações
 <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Estação de ancoragem com cabo USB Type-C 2 Adaptador de CA 3 Cabo de energia
<div data-bbox="103 997 459 1497" style="background-color: #cccccc; padding: 10px;"> <p>Dell Dock WD19</p> <p>Quick Start Guide</p> <p>Important</p> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Dock WD19 drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Dock WD19 not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User's Guide.</p>  </div> <div data-bbox="491 1024 1141 1465" style="display: flex; flex-wrap: wrap;"> <div style="width: 50%; padding: 5px;"> <p>1</p>  </div> <div style="width: 50%; padding: 5px;"> <p>3</p>  </div> <div style="width: 50%; padding: 5px;"> <p>2</p>  </div> <div style="width: 50%; padding: 5px;"> <p>4</p>  <p><small>NOTE: Computers requiring more than 150-W power input must also be connected to their own power adaptor for charging and operating at full performance.</small></p> </div> </div>	<p>Guia de Configuração Rápida (QSG)</p>

Informação sobre segurança, ambiente e regulamentos

Safety, Environmental, and Regulatory Information

Recycling Information, Regulatory Notices, Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE), Energy Star, RoHS, and other regulatory information in English.

Recycling Information, Regulatory Notices, Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE), Energy Star, RoHS, and other regulatory information in Spanish.

Recycling Information, Regulatory Notices, Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE), Energy Star, RoHS, and other regulatory information in French.

Recycling Information, Regulatory Notices, Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE), Energy Star, RoHS, and other regulatory information in German.

Recycling Information, Regulatory Notices, Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE), Energy Star, RoHS, and other regulatory information in Portuguese.

Requisitos de hardware

Antes de utilizar a estação de ancoragem, certifique-se de que o computador portátil ou PC tem uma porta DisplayPort sobre USB Type-C, concebida para suportar a estação de ancoragem.

Tabela 2. Sistemas suportados e estações de ancoragem recomendadas da Dell

Produto	Número do modelo	WD19 - 130 W com Power Delivery de 90 W	WD19 - 180 W com Power Delivery de 130 W
Latitude	2 em 1 3390, 3400, 3490, 3500 e 3590	Recomendado	Suportado
Latitude	5280, 2 em 1 5285, 5289, 5290, 2 em 1 5290, 2 em 1 5300, 5300, 5400, 5480, 5490, 5500, 5580 e 5590	Suportado	Suportado
Latitude	5491 e 5591	Não suportado	Suportado
Latitude	2 em 1 7200, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 2 em 1 7390, 7400, 2 em 1 7400, 7480 e 7490	Suportado	Suportado
Precision	3520, 3530 e 3540	Não suportado	Suportado
Precision	5520, 5530 e 2 em 1 5530	Não suportado	Suportado
Precision	7520 e 7720	Não suportado	Suportado
Precision	7530 e 7730	Não suportado	Suportado
Robusto	5420, 5424 e 7420	Suportado	Recomendado
XPS	9360, 9365, 9370 e 9380	Suportado	Suportado
XPS	9560, 9570 e 9575	Não suportado	Suportado

NOTA: Seguem-se as plataformas suportadas com o Ubuntu 18.04:

- Latitude – 5300, 5400, 5500, 7300 e 7400
- Precision – 3530 e 3540
- XPS – 9380

Identificação de Peças e Funcionalidades

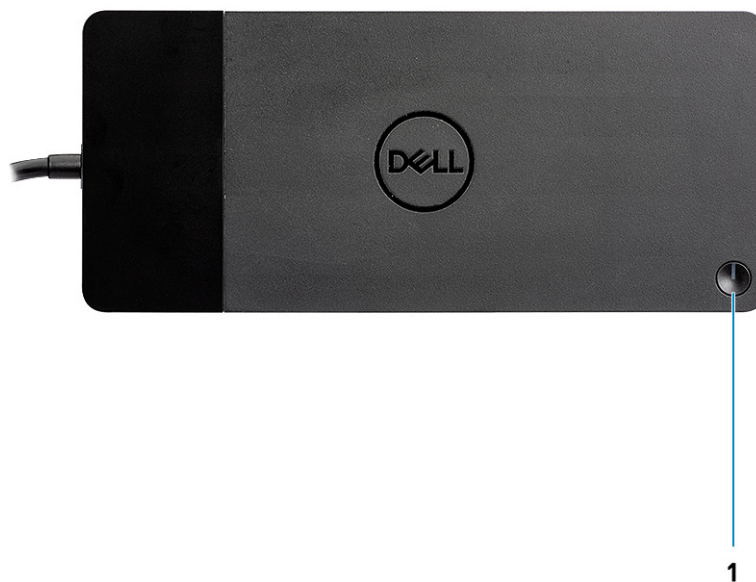


Figura1. Vista superior



1 Botão de Suspensão/Reativação/Alimentação

- ① **NOTA:** O botão da estação de ancoragem foi concebido para replicar o botão de alimentação do sistema. Se ligar a estação de ancoragem Dell WD19 aos computadores Dell suportados, o botão da estação de ancoragem funciona como o botão de alimentação do computador e pode utilizá-lo para ligar/suspender/forçar o encerramento do computador.
- ① **NOTA:** O botão da estação de ancoragem não está a funcionar quando a estação está ligada a computadores Dell não suportados ou a computadores não pertencentes à Dell.

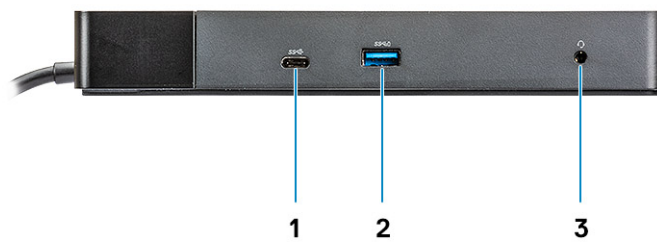


Figura2. Vista frontal

- 1   USB 3.1 Geração 1/Geração 2 Type-C
- 2   USB 3.1 Geração 1 com PowerShare
- 3   Porta de áudio para auriculares

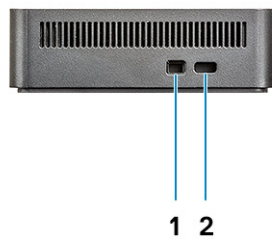



Figura3. Vista esquerda

- 1  Encaixe para cadeado em forma de cunha



2 Encaixe para cadeado Kensington

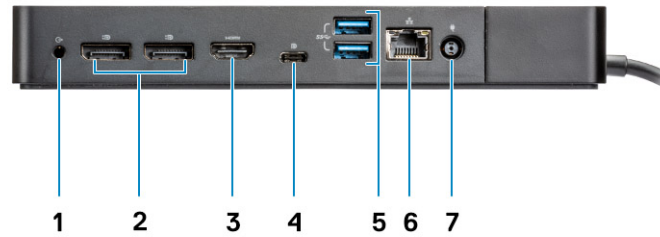


Figura4. Vista posterior

- 1  Porta de linha de saída
- 2  DisplayPort 1.4 (2)
- 3  Porta HDMI2.0
- 4  Porta USB 3.1 Geração 1/Geração 2 Type-C com DisplayPort 1.4
- 5  Porta USB 3.1 Geração 1 (2)
- 6  Conector de rede (RJ-45)
- 7  Conector de alimentação



Figura5. Vista inferior

- 1 Rótulo da etiqueta de serviço

Informações importantes

Tem de atualizar o BIOS do computador, os controladores e os controladores/firmware da Estação de Ancoragem Dell para as versões mais recentes disponíveis em www.dell.com/support antes de utilizar a estação de ancoragem. As versões mais antigas do BIOS e dos controladores podem fazer com que a estação de ancoragem não seja reconhecida pelo computador ou que não funcione adequadamente.

A Dell recomenda fortemente as seguintes aplicações para automatizar a instalação do BIOS, firmware, controlador e atualizações importantes específicas para o sistema e estação de ancoragem:

- Dell | Atualização - apenas para os sistemas Dell XPS, Inspiron ou Vostro.
- Dell Command | Atualização - para os sistemas Dell Latitude, Dell Precision ou XPS.

Estas aplicações estão disponíveis para transferência na página Drivers & Downloads (Controladores e transferências) do produto em www.dell.com/support

Atualização do conjunto de controladores da Estação de Ancoragem Dell WD19

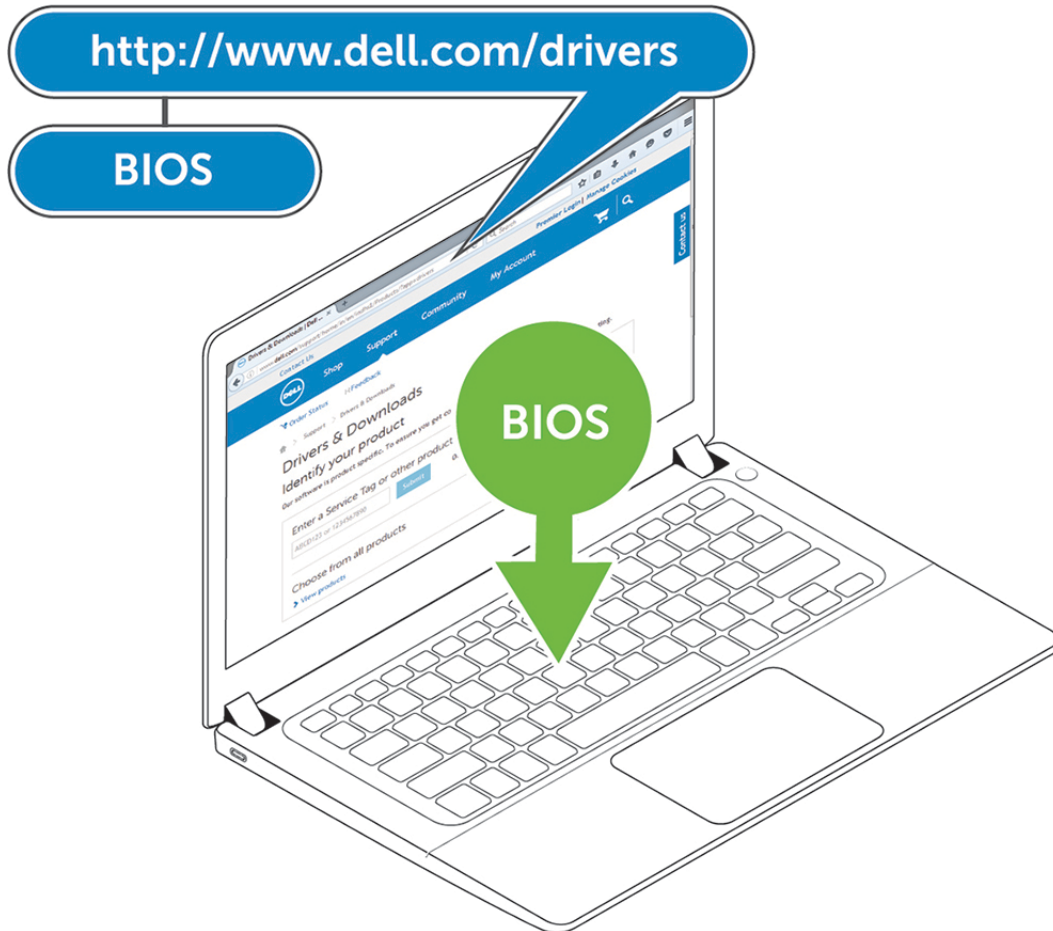
ⓘ | NOTA: A estação de ancoragem tem de estar ligada ao computador durante a instalação do controlador.

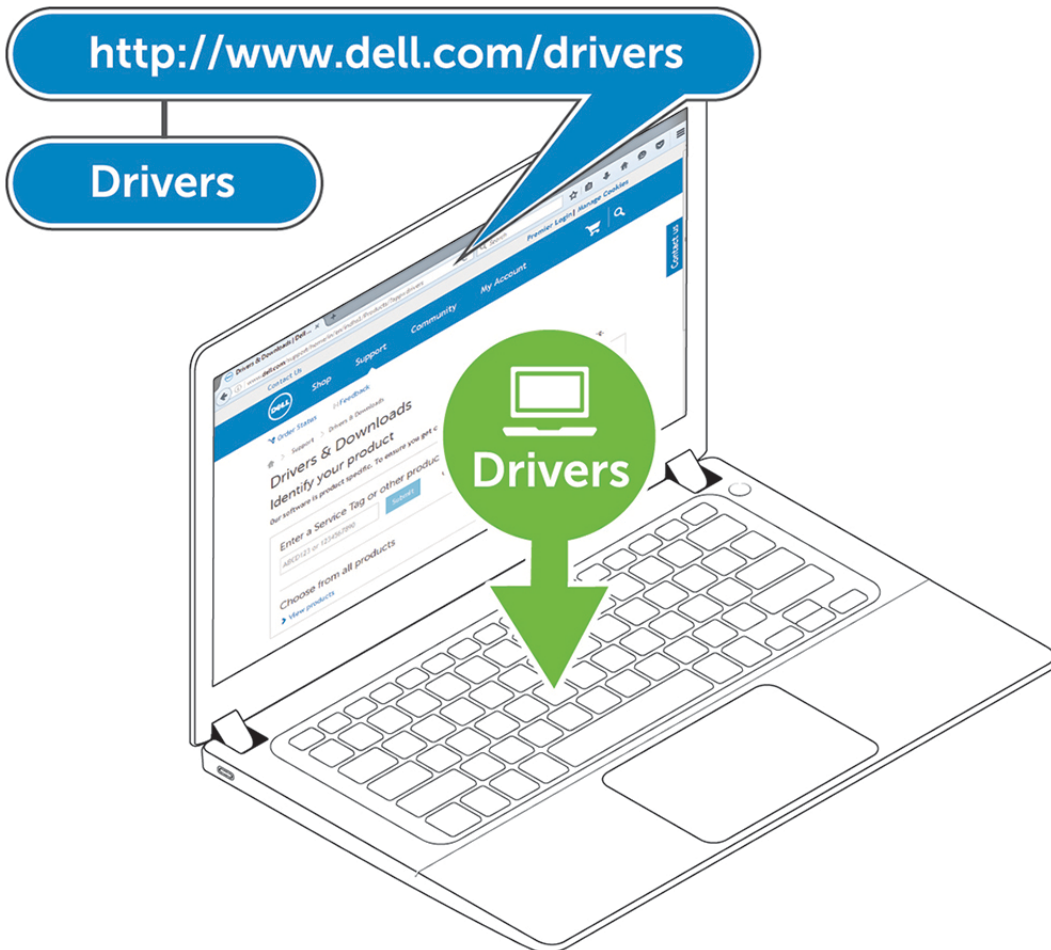
Para suportar completamente a Estação de Ancoragem Dell da nova geração WD19, recomendamos fortemente que instale o BIOS/Unidade no sistema operativo Windows de 64-bit:

- 1 Vá para www.dell.com/support e clique em **Detect Product** (Detetar produto) para detetar automaticamente o seu produto, ou insira a Etiqueta de serviço do computador no campo **Enter a Service Tag or Express Service Code** (Inserir uma Etiqueta de serviço ou o Código de serviço expresso), ou clique em **View Products** (Ver produtos) para procurar o modelo do computador.
- 2 Atualize a versão da BIOS mais recente disponível para o sistema. Esta está disponível para transferência em dell.com/support na secção "**BIOS**". Reinicie o computador antes do passo seguinte.
- 3 Instale os controladores Intel HD/nVIDIA/AMD Graphics mais recentes disponíveis para o sistema. Estes estão disponíveis para transferência em www.dell.com/support/drivers. Reinicie o computador antes do passo seguinte.
- 4 Instale o controlador **Realtek USB GBE Ethernet Controller para a estação de ancoragem Dell WD19** disponível para o sistema. Esta está disponível para transferência em dell.com/support na secção "**Docks/Stand**" (Estações de ancoragem/suporte).
- 5 Instale o controlador de áudio **Realtek USB para a estação de ancoragem Dell WD19** disponível para o seu computador. Esta está disponível para transferência em dell.com/support na secção "**Docks/Stand**" (Estações de ancoragem/suportes).

Configuração Rápida do Hardware

- 1 Atualize o BIOS, a placa gráfica e os controladores do sistema a partir de www.dell.com/support/drivers.





- 2 Ligue o adaptador de CA a uma tomada eléctrica. Depois, ligue o adaptador de CA na porta de entrada de corrente DC-in de 7,4 mm na estação de ancoragem Dell WD19.

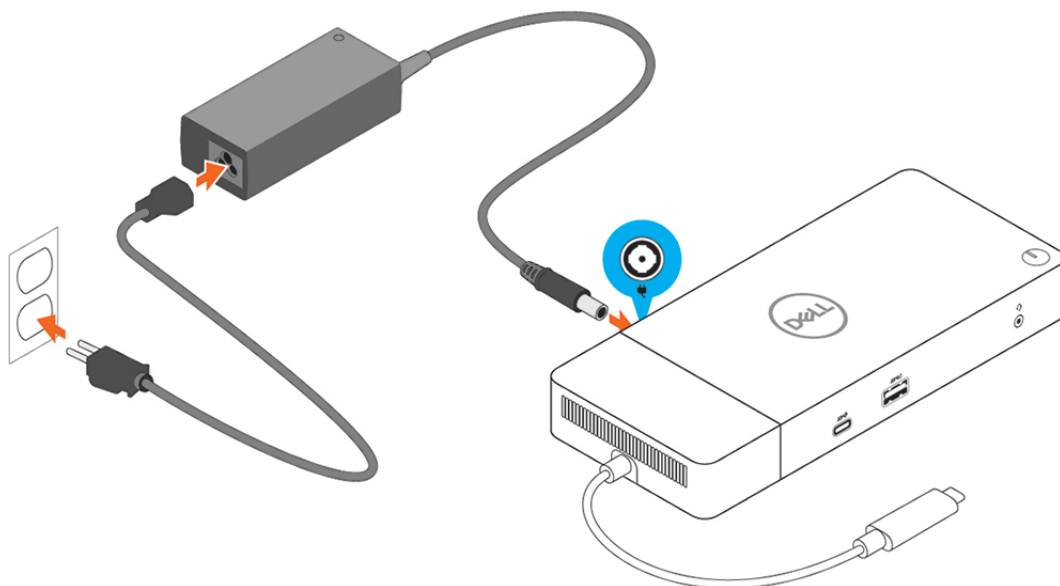


Figura6. Ligar o adaptador de CA

- 3 Ligue o conector USB Type-C ao computador.
Atualize o firmware da estação de ancoragem Dell WD19 a partir de www.dell.com/support/drivers.

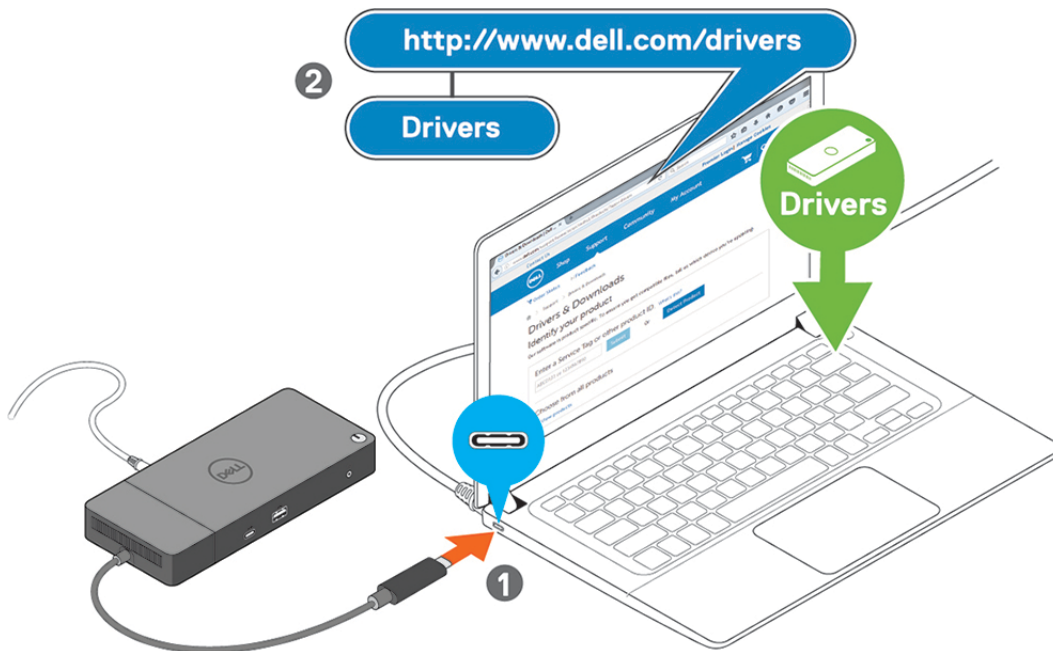


Figura7. Ligar o conector USB Type-C

- 4 Ligue vários monitores à estação de ancoragem, conforme necessário.

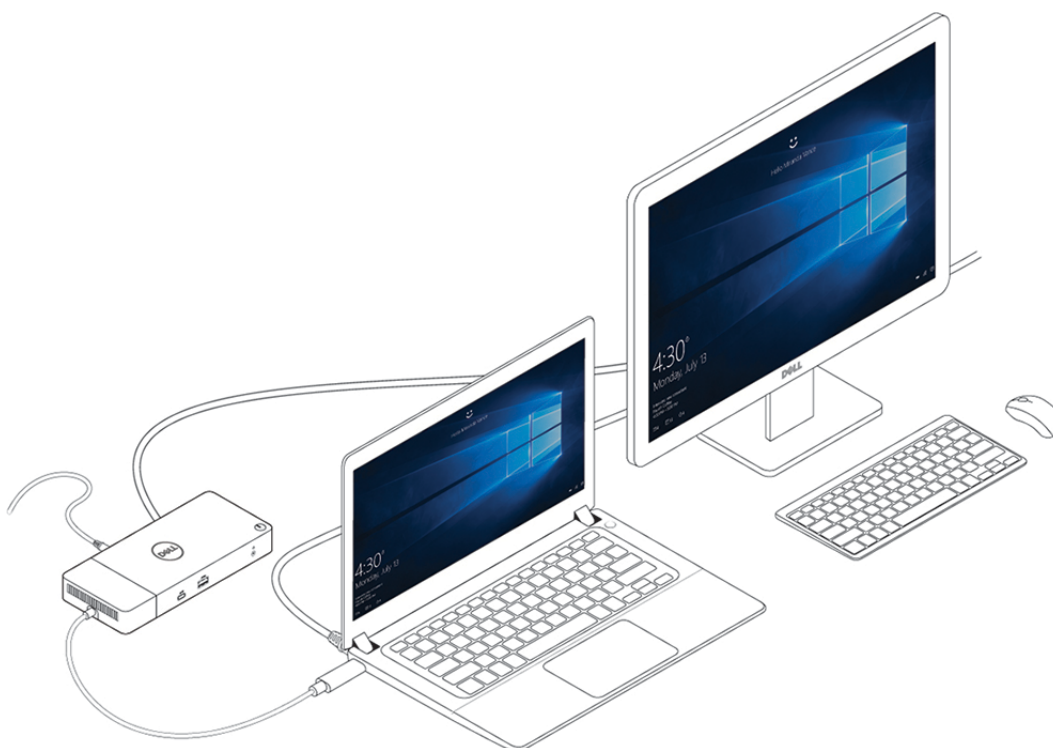


Figura8. Ligação de vários monitores

Configuração dos Monitores Externos

Atualização dos controladores da placa gráfica para o seu computador

Os sistemas operativos Microsoft Windows só incluem os controladores das placas gráficas VGA. Portanto, para obter um desempenho gráfico ideal, recomendamos que instale os controladores gráficos Dell aplicáveis ao seu computador a partir de dell.com/support na secção “**Video**” (Vídeo).

① NOTA:

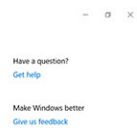
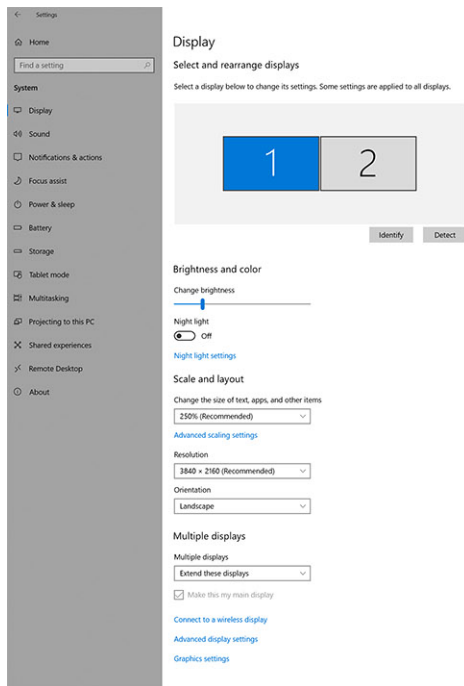
- 1 Para as soluções de Placas Gráficas Dedicadas nVidia nos sistemas Dell suportados:
 - a Primeiro, instale o controlador Intel Media Adapter Graphics aplicável ao computador.
 - b Depois, instale o controlador para placas gráficas dedicadas nVidia aplicável ao computador.
- 2 Para as soluções de Placas Gráficas Dedicadas AMD nos sistemas Dell suportados:
 - a Primeiro, instale o controlador Intel Media Adapter Graphics aplicável ao computador.
 - b Depois, instale o controlador para placas gráficas dedicadas AMD aplicável ao computador.

Configuração dos Monitores

Se ligar dois monitores, siga estes passos:

- 1 Clique no botão **Iniciar** e, sem seguida, selecione **Definições**.
- 2 Clique em **Sistema** e selecione **Visualização**.

3 Na secção **Multiplay displays** (Reprodução em vários ecrãs), seleccione **Expandir estes ecrãs**.



Largura da banda do ecrã

Os monitores externos requerem um determinado valor de largura da banda para funcionarem adequadamente. Os monitores com maior resolução requerem uma maior largura da banda.

- HBR2 é DP 1.2 (5,4 Gbps de taxa de ligação máxima por faixa). Com tolerância DP, a taxa de dados efetiva é de 4,3 Gbps por faixa.
- HBR3 é DP 1.4 (8,1 Gbps de taxa de ligação máxima por faixa). Com tolerância DP, a taxa de dados efetiva é de 6,5 Gbps por faixa.

Tabela 3. Largura da banda do ecrã

Resolução	Mínimo de largura da banda necessário
1 Ecrã FHD (1920 x 1080) a 60 Hz	3,2 Gbps
1 Ecrã QHD (2560 x 1440) a 60 Hz	5,6 Gbps
1 ecrã 4K (3840 x 2160) a 30 Hz	6,2 Gbps
1 Ecrã 4K (3840 x 2160) a 60 Hz	12,5 Gbps

Tabela de resoluções do ecrã

Tabela 4. WD19

Largura de banda disponível para DisplayPort	Um ecrã (resolução máxima)	Dois ecrãs (resolução máxima)	Três ecrãs (resolução máxima)
HBR2 (2 faixas HBR2 – 8,6 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) a 30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: FHD (1920 x 1080) a 60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) a 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: <ul style="list-style-type: none"> – 1 x FHD (1920 x 1080) a 60 Hz – 2 x HD (1280 x 720) a 60 Hz

Largura de banda disponível para DisplayPort	Um ecrã (resolução máxima)	Dois ecrãs (resolução máxima)	Três ecrãs (resolução máxima)
HBR3 (2 faixas HBR3 – 12,9 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) a 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) a 60 Hz DP1.4 + DP1.4: QHD (2560 x 1440) a 60 Hz DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) a 60 Hz DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) a 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> 1 x FHD (1920 x 1080) a 60 Hz 2 x HD (1280 x 720) a 60 Hz DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) a 60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) a 60 Hz

NOTA: As portas HDMI2.0 e MFDP (Multi-Function DisplayPort) Type-C na parte posterior de todas as estações de ancoragem da família WD19 estão seguras. As portas HDMI2.0 e MFDP Type-C não suportam dois monitores em simultâneo. Estas portas só podem ser utilizadas para um dispositivo de visualização de cada vez.

NOTA: Se forem utilizados monitores de maior resolução, o controlador da placa gráfica avalia-os com base nas especificações do monitor e nas configurações do ecrã. Algumas resoluções podem não ser suportadas e, por isso, serão removidas do Painel de Controlo Visualização do Windows.

NOTA: O sistema operativo Linux não consegue desligar fisicamente o ecrã incorporado, os números do ecrã externo serão inferiores um número abaixo dos números de ecrã apresentados nas tabelas acima.

Se a taxa de dados da DisplayPort for HBR2, a resolução máxima que o Linux suporta é 8192 x 8192 (contabilizado com o ecrã incorporado e com o ecrã externo).

NOTA: O suporte da resolução também depende da resolução EDID (Extended Display Identification Data) do monitor.

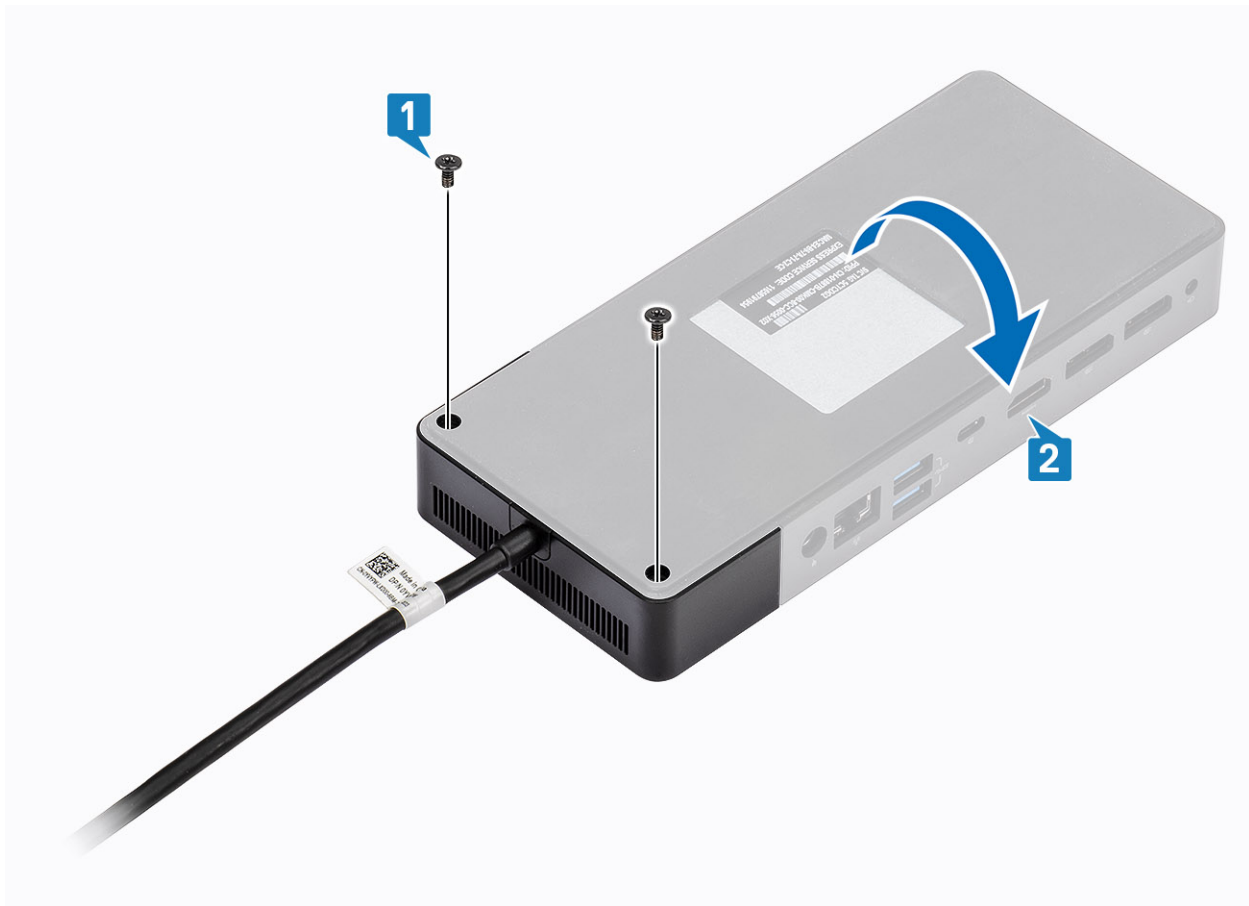
Remoção do módulo do cabo USB Type-C

A estação de ancoragem Dell WD19 é fornecida juntamente com o cabo USB Type-C. Para remover/mudar o módulo do cabo, siga os seguintes passos:

- 1 Vire a estação de ancoragem ao contrário.



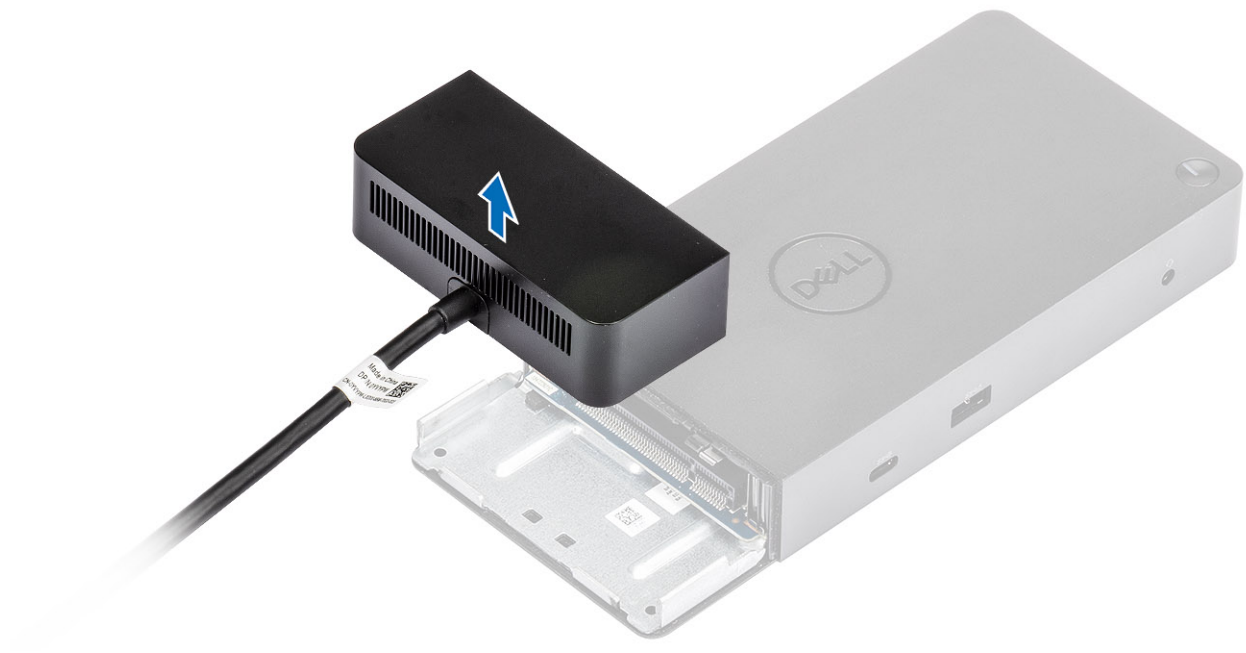
- 2 Retire os dois parafusos M2.5 x 5 [1] e vire a estação de ancoragem [2] ao contrário.



- 3 Puxe o módulo do cabo com cuidado para o afastar da estação de ancoragem.



- 4 Levante e retire o módulo do cabo USB Type-C do respetivo conector dentro da estação de ancoragem.



Especificações técnicas

Tópicos

- Indicadores de estado do LED
- Especificações de ancoragem
- Conectores de entrada/saída (E/S)
- Descrição geral do Dell ExpressCharge e ExpressCharge Boost

Indicadores de estado do LED

LED do adaptador elétrico

Tabela 5. Indicador LED do adaptador elétrico

Estado	Comportamento do LED
O adaptador elétrico está ligado na tomada elétrica	Branca contínua

Indicador de estado de ancoragem

Tabela 6. Indicadores LED da estação de ancoragem

Estado	Comportamento do LED
A estação de ancoragem está a receber energia do adaptador de energia	Branca contínua

Tabela 7. Indicadores LED do cabo

Estado	Comportamento do LED
O anfitrião USB Type-C suporta vídeo + dados + energia	Ligado
O anfitrião USB Type-C não suporta vídeo + dados + energia	Apagada (não acende)

Tabela 8. Indicadores LED de RJ-45

Indicadores de velocidade de ligação	Indicador de atividade Ethernet
10 Mb = Verde	Âmbar a piscar
100 Mb = Âmbar	
1 Gb = Verde + Laranja	

Especificações de ancoragem

Tabela 9. Especificações de Ancoragem

Funcionalidades	Especificações
Standard	USB 3.1 Geração 1/Geração 2 Type-C
Portas de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> 1 Porta USB 3.1 Geração 1/Geração 2 Type-C com DisplayPort 1.4 ou HDMI2.0 2 Portas DisplayPort++ 1.4
Portas de áudio	<ul style="list-style-type: none"> 1 Conector de auriculares frontal 1 Linha de saída posterior
Porta de rede	<ul style="list-style-type: none"> 1 Porta Gigabit Ethernet (RJ-45)
Portas USB	<ul style="list-style-type: none"> 1 Porta frontal USB 3.1 Geração 1 1 Porta frontal USB 3.1 Geração 1/Geração 2 Type-C 2 Portas posteriores USB 3.1 Geração 1 1 Porta posterior USB 3.1 Geração 1/Geração 2 Type-C com DisplayPort 1.4
Porta da entrada CC	<ul style="list-style-type: none"> 1 Porta DC-in de 7,4 mm
Comprimento do cabo USB Type-C	1 m
Power Delivery	<p>Sistemas Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> Capacidade de alimentação de 90 W aos sistemas Dell com adaptador de CA de 130 W Capacidade de alimentação de 130 W aos sistemas Dell com adaptador de CA de 180 W <p>Sistemas não Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> Suporte de 90 W para USB Power Delivery 3.0.
Botão	<ul style="list-style-type: none"> Botão de Suspensão/Reativação/Alimentação

Tabela 10. Especificações ambientais

Característica	Especificações
Amplitude térmica	<p>Funcionamento: 0 °C a 35 °C</p> <p>Sem estar em funcionamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> Armazenamento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F) Em transporte: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Humidade relativa	<p>Funcionamento: 10% a 80% (sem condensação)</p> <p>Sem estar em funcionamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação) Em transporte: 5% a 90% (sem condensação)

Característica	Especificações
Dimensões	205 mm x 90 mm x 29 mm
Peso	450 g (0,99 lb)
Opções de montagem VESA	Sim — através do kit de montagem de estação de ancoragem Dell

Conectores de entrada/saída (E/S)

A estação de ancoragem Dell WD19 tem os seguintes conectores de E/S:

Tabela 11. Conectores E/S

Portas	Conectores
Portas de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • 2 DisplayPort++ 1.4 • 1 USB 3.1 Geração 1/Geração 2 com DisplayPort 1.4 ou HDMI2.0
Portas de entrada/saída	<ul style="list-style-type: none"> • 2 USB 3.1 Geração 1 • 1 USB 3.1 Geração 1 com PowerShare • USB 3.1 Geração 1/Geração 2 Type-C • 1 DC-in de 7,4 mm • Gigabit Ethernet (RJ-45) x 1 • 1 conector para auscultadores • 1 conector de saída de linha

Descrição geral do Dell ExpressCharge e ExpressCharge Boost

- O Dell ExpressCharge permite que uma bateria completamente descarregada carregue a 80% em cerca de uma hora com o sistema desligado e a 100% em aproximadamente duas horas.
- O reforço Dell ExpressCharge permite que uma bateria totalmente descarregada carregue a 35% em 15 minutos.
- São criadas métricas para o **sistema desligado**, dado que o tempo de carregamento com o sistema ligado tem resultados variados.
- Os utilizadores têm de ativar o modo ExpressCharge no BIOS ou através do Dell Power Manager para poderem tirar partido destas funcionalidades.
- Verifique o tamanho da bateria do sistema Dell Latitude ou Dell Precision utilizando a tabela em baixo para determinar a compatibilidade.

Tabela 12. Compatibilidade com Dell ExpressCharge

Fornecimento de energia ao sistema	Tamanho máximo da bateria para ExpressCharge	Tamanho máximo da bateria para o reforço ExpressCharge
90 W com adaptador de 130 W	92 Wh	53 Wh
130 W com adaptador de 180 W	100 Wh	76 Wh

Atualização de firmware e controlador da estação de ancoragem Dell

Utilitário autónomo de atualização de firmware da estação de ancoragem

Transfira a ferramenta de atualização WD19 em www.dell.com/support. Ligue a estação de ancoragem ao sistema e inicie a ferramenta no modo administrativo.

- 1 Espere até que todas as informações sejam introduzidas nos vários painéis da Interface Gráfica (GUI).
- 2 Os botões **Atualizar** e **Sair** são apresentados no canto inferior direito. Clique no botão **Atualizar**.
- 3 Espere até que todas as atualizações de firmware do componente sejam concluídas. É apresentada uma barra de progresso na parte inferior.
- 4 O estado da atualização é apresentado acima da informação de payload.

Tabela 13. Opções da linha de comandos

Linhas de comandos	Função
/? ou /h	Utilização.
/s	Silencioso.
/f	Forçar atualização.
/forceit	Ignorar verificação de energia.
/l=<filename>	Ficheiro de registo.
/verflashexe	Apresentar versão do utilitário.
/componentsvers	Apresentar versão atual de todos os componentes de firmware da estação de ancoragem.

Perguntas mais frequentes

1 A ventoinha não funciona depois de a ligar ao sistema.

- A ventoinha é ativada por temperatura. A ventoinha da estação de ancoragem não gira enquanto esta não estiver suficientemente quente para ativar um limiar térmico.
- O mesmo acontece se a estação de ancoragem não estiver suficientemente fria. A ventoinha não para mesmo depois de se desligar a ancoragem do sistema.

2 A ventoinha não funciona depois de fazer um ruído de alta velocidade.

- Quando ouve um ruído barulhento da ventoinha, é uma advertência de que a estação de ancoragem atingiu algum tipo de condição de calor. Por exemplo, o ventilador na estação de ancoragem pode estar bloqueado ou esta está a funcionar num ambiente de temperatura de funcionamento elevada (> 35 °C), etc.. Elimine estas condições anormais da estação de ancoragem. Se não eliminar a condição anormal, o pior que pode acontecer é a estação de ancoragem desligar por causa do mecanismo de proteção contra temperaturas altas. Se isto acontecer, desligue o cabo Tipo C do sistema e desligue a alimentação da estação de ancoragem. Depois, aguarde 15 segundos e volte a ligar a estação de ancoragem à corrente para que ela volte a funcionar.

3 Ouço um ruído da ventoinha quando ligo o adaptador de CA à estação de ancoragem.

- Esta é uma condição normal. A primeira vez que ligar o adaptador de CA à estação de ancoragem vai ativar a ventoinha, fazendo-a girar mas, subsequentemente, ela para quase de seguida.

4 Ouço um ruído barulhento proveniente da ventoinha. O que é que está errado?

- A ventoinha da estação de ancoragem foi concebida com cinco velocidades de rotação diferentes. Normalmente, a ventoinha funciona a uma velocidade baixa. Se obrigar a ventoinha a funcionar com uma carga pesada, ou num ambiente com uma temperatura de funcionamento elevada, ela pode ter de começar a funcionar a alta velocidade. Mas isto é normal, e a ventoinha irá funcionar a baixa/alta velocidade consoante a carga de trabalho.

Tabela 14. Estados do ventilador

Estado	Nome do estado	Velocidade da ventoinha (RPM)
0	Ventoinha desligada	Desligado
1	Ventoinha mínima	1900
2	Ventoinha baixa	2200
3	Ventoinha média	2900
4	Ventoinha média-alta	3200
5	Ventoinha alta	3600

5 Quais são as características da estação de carregamento?

- A Estação de Ancoragem Dell WD19 consegue carregar o telemóvel ou uma power bank, mesmo sem estar ligada ao sistema. Certifique-se apenas de que a estação de ancoragem está ligada à energia externa. A ventoinha da estação de ancoragem rodará automaticamente se a ancoragem ficar demasiado quente. Esta é uma condição de funcionamento normal.

6 Por que razão aparece a janela de instalação de hardware quando ligo um dispositivo USB nas portas da estação de ancoragem?

- Quando se liga um novo dispositivo, o controlador do concentrador USB notifica o gestor Plug and Play (PnP) que foi detetado um novo dispositivo. O gestor PnP consulta o controlador do concentrador sobre as ID de hardware de todos os dispositivos e, depois, notifica o SO Windows de que é necessário instalar um novo dispositivo. Neste cenário, o utilizador vê uma janela de instalação de hardware.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

7 Por que razão é que os dispositivos periféricos que estão ligados à estação de ancoragem deixam de responder depois de recuperar de uma perda de energia?

- A nossa estação de ancoragem Dell foi concebida para funcionar apenas com alimentação de CA e não suporta a recuperação do sistema após uma falha de energia (alimentada pela porta Type-C do sistema). Um evento de perda de energia faz com que todos os dispositivos ligados à estação de ancoragem deixem de trabalhar. Mesmo depois de restaurar a alimentação de CA, a estação

de ancoragem pode continuar a não funcionar adequadamente, porque continua a precisar de negociar um contrato de energia adequado com a porta Type-C do sistema e estabelecer uma ligação EC-para-ancoragem-EC.

Solução de problemas da estação de ancoragem Dell WD19

Sintomas e soluções

Tabela 15. Sintomas e soluções

Sintomas	Soluções sugeridas
1. Não é apresentado vídeo nos monitores ligados às portas HDMI (High Definition Multimedia Interface) ou DP (DisplayPort) da estação de ancoragem.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que tem instalada a versão do BIOS e os controladores mais recentes para o seu computador e para a estação de ancoragem. • Certifique-se de que o computador está ligado à estação de ancoragem em segurança. Tente desligar e voltar a ligar a estação de ancoragem ao computador portátil. • Desligue ambas as extremidades do cabo de vídeo e verifique se apresenta pinos danificados/dobrados. Volte a ligar o cabo ao monitor e à estação de ancoragem em segurança. • Certifique-se de que o cabo de vídeo (HDMI ou DisplayPort) está adequadamente ligado ao monitor e à estação de ancoragem. Certifique-se de que seleciona a fonte de vídeo correta no monitor (consulte a documentação do monitor para obter mais informações sobre como alterar a fonte de vídeo). • Verifique as definições da resolução no computador. O monitor pode suportar resoluções mais altas do que as resoluções suportadas pela estação de ancoragem. Consulte a Tabela de resoluções do ecrã para obter mais informações sobre a capacidade máxima da resolução. • Se o monitor estiver ligado à estação de ancoragem, a saída de vídeo no computador pode estar desativada. Pode ativar a saída de vídeo utilizando o Painel de Controlo do Windows ou consulte o Guia de Utilizador do computador. • Se só for apresentado um monitor, e o outro não, vá Propriedades do Ecrã do Windows e em Múltiplos Ecrãs, selecione a saída para o segundo monitor. • Se utilizar uma placa gráfica Intel e o LCD do sistema, só podem ser suportados mais dois ecrãs. • Com a placa gráfica dedicada nVIDIA ou AMD, a estação de ancoragem suporta três monitores externos além do LCD do sistema. • Experimente com um monitor e cabo diferentes que saiba serem bons, se possível.
2. O vídeo no monitor ligado está distorcido ou tremeluzente.	<ul style="list-style-type: none"> • Reponha as Predefinições de Fábrica no monitor. Consulte o Guia do Utilizador do monitor para obter mais informações sobre como repor as predefinições de fábrica no monitor. • Certifique-se de que o cabo de vídeo (HDMI, ou DisplayPort) está ligado em segurança ao monitor e à estação de ancoragem. • Desligue e volte a ligar o(s) monitor(es) à estação de ancoragem. • Primeiro, desligue a estação de ancoragem desligando o cabo Type-C e, em seguida, retire o adaptador de energia da

Sintomas	Soluções sugeridas
	<p>ancoragem. Depois, ligue a estação de ancoragem ligando o adaptador de energia à ancoragem antes de ligar o cabo Type-C ao computador.</p> <ul style="list-style-type: none"> Desancore e reinicie o sistema se os passos descritos acima não funcionarem.
3. O vídeo no monitor ligado não está a ser apresentado como Monitor Expandido.	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se de que tem instalado o controlador Intel HD Graphics no Gestor de Dispositivos do Windows. Certifique-se de que tem instalado o controlador nVidia ou AMD Graphics no Gestor de Dispositivos do Windows. Abra Propriedades do Ecrã do Windows e vá para o controlo Múltiplos Ecrãs para definir o ecrã para o modo expandido.
4. O conector de áudio não está a funcionar ou há um desfasamento no som.	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se de que tem instalada a versão do BIOS e os controladores mais recentes para o seu computador e para a estação de ancoragem. Se o BIOS Setup (Configuração do BIOS) tem uma opção Audio Enabled/Disabled (Áudio Ativado/Desativado), certifique-se de que está definido para Enabled (Ativado). Certifique-se de que o dispositivo de reprodução correto está selecionado no computador portátil. Tente voltar a ligar o cabo de áudio à saída do altifalante externo na estação de ancoragem. Primeiro, desligue a estação de ancoragem desligando o cabo Type-C e, em seguida, retire o adaptador de energia da ancoragem. Depois, ligue a estação de ancoragem ligando o adaptador de energia à ancoragem antes de ligar o cabo Type-C ao computador.
5. As portas USB não estão a funcionar na estação de ancoragem.	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se de que tem instalada a versão do BIOS e os controladores mais recentes para o seu computador e para a estação de ancoragem. Se o BIOS Setup (Configuração do BIOS) tem uma opção USB Enabled/Disabled (Áudio Ativado/Desativado), certifique-se de que está definido para Enabled (Ativado). Verifique se o dispositivo é detetado no Gestor de Dispositivos do Windows e se tem instalados os controladores corretos do dispositivo. Certifique-se de que a estação de ancoragem está ligada em segurança ao computador portátil. Tente desligar e voltar a ligar a estação de ancoragem ao computador. Verifique as portas USB. Tente ligar o dispositivo USB noutra porta. Primeiro, desligue a estação de ancoragem desligando o cabo Type-C e, em seguida, retire o adaptador de energia da ancoragem. Depois, ligue a estação de ancoragem ligando o adaptador de energia à ancoragem antes de ligar o cabo Type-C ao computador.
6. O conteúdo HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) não é apresentado no monitor ligado.	<ul style="list-style-type: none"> A estação de ancoragem Dell suporta HDCP até HDCP 2.2. <p>NOTA: O monitor/ecrã do utilizador tem de suportar HDCP 2.2.</p>
7. A porta LAN não está a funcionar.	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se de que tem instalada a versão do BIOS e os controladores mais recentes para o seu computador e para a estação de ancoragem. Certifique-se de que tem instalado o controlador RealTek Gigabit Ethernet no Gestor de Dispositivos do Windows.

Sintomas	Soluções sugeridas
	<ul style="list-style-type: none"> • Se o BIOS Setup (Configuração do BIOS) tiver uma opção de ativação/desativação do LAN/GBE, certifique-se de que está definida para Enabled (Ativada). • Certifique-se de que o cabo de Ethernet está ligado em segurança à estação de ancoragem e ao concentrador/router/firewall. • Verifique o LED de estado do cabo de Ethernet para confirmar a conectividade. Volte a ligar ambas as extremidades do cabo de Ethernet se o LED não estiver aceso. • Primeiro, desligue a estação de ancoragem desligando o cabo Type-C e, em seguida, retire o adaptador de energia da ancoragem. Depois, ligue a estação de ancoragem ligando o adaptador de energia à ancoragem antes de ligar o cabo Type-C ao computador.
8. O LED do cabo não está aceso depois de ser ligado ao anfitrião.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o WD19 está ligado à alimentação de CA. • Certifique-se de que o computador portátil está ligado com a estação de ancoragem. Tente desligar e voltar a ligar novamente com a estação de ancoragem.
9. A porta USB não funciona num ambiente pré-SO.	<ul style="list-style-type: none"> • Se o BIOS tiver uma página de configuração USB, certifique-se de que as opções seguintes estão marcadas: • 1. Enable USB Boot Support (Ativar suporte de arranque USB) • 2. Enable External USB Port (Ativar porta USB externa)
10. O arranque PXE na estação de ancoragem não funciona.	<ul style="list-style-type: none"> • Se o BIOS tiver uma página NIC integrada, selecione Enabled w/PXE (Ativado com PXE). • Se o BIOS Setup (Configuração do BIOS) no computador tiver uma página de configuração USB, certifique-se de que as opções seguintes estão marcadas: • 1. Enable USB Boot Support (Ativar suporte de arranque USB)
11. O arranque USB não funciona	<ul style="list-style-type: none"> • Se o BIOS tiver uma página de configuração USB, certifique-se de que as opções seguintes estão marcadas: • 1. Enable USB Boot Support (Ativar suporte de arranque USB) • 2. Enable External USB Port (Ativar porta USB externa)
12. O adaptador de CA é apresentado como “Not Installed” (Não instalado) na página Battery Information (Informações da bateria) no BIOS Setup (Configuração BIOS) da Dell quando o cabo Type-C está ligado.	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Certifique-se de que a estação de ancoragem Dell WD19 está adequadamente ligada ao seu próprio adaptador (130 W ou 180 W). • 2. Certifique-se de que o LED do cabo da estação de ancoragem está aceso. • 3. Desligue e volte a ligar o cabo (Type-C) ao computador.
13. Os periféricos ligados à estação de ancoragem não funcionam num ambiente pré-SO.	<ul style="list-style-type: none"> • Se o BIOS Setup (Configuração do BIOS) no computador tiver uma página de configuração USB, marque a(s) seguinte(s) opção para ativar o funcionamento da estação de ancoragem num ambiente pré-SO: • Enable External USB Port
14. A mensagem de alerta “You have attached an undersized power adapter to your system” (Ligou um adaptador de energia com uma capacidade inferior ao sistema) é apresentada quando a estação de ancoragem está ligada ao computador.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que a estação de ancoragem está adequadamente ligada ao seu próprio adaptador de energia. Os computadores que necessitam de mais de 130 W de entrada de energia também têm de estar ligados ao seu próprio adaptador de energia para carregar e funcionar com o seu desempenho total. • Primeiro, desligue a estação de ancoragem desligando o cabo Type-C e, em seguida, retire o adaptador de energia da

Sintomas	Soluções sugeridas
	<p>ancoragem. Depois, ligue a estação de ancoragem ligando o adaptador de energia à ancoragem antes de ligar o cabo Type-C ao computador.</p>
<p>15. É apresentada uma mensagem de advertência referente ao adaptador de energia com uma capacidade inferior à necessária e o LED do cabo está apagado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • O conector de ancoragem desligou-se das portas USB do sistema. Volte a ligar o cabo de ancoragem do sistema, aguarde 15 segundos ou mais e, depois, volte a ancorar.
<p>16. Não existe um ecrã externo. O USB ou o LED de dados e do cabo está apagado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • O conector de ancoragem desligou-se das portas USB do sistema. Volte a ligar o conector de ancoragem. • Desancore e reinicie o sistema se os passos descritos acima não funcionarem.
<p>17. Quando o sistema ou a estação de ancoragem é movido, o LED do cabo apaga-se.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Evite mover o sistema/estação de ancoragem quando o cabo de ancoragem está ligado ao sistema.
<p>18. Com o Ubuntu 18.04, o Wi-Fi será desligado quando a estação de ancoragem for ligada ao sistema e o Wi-Fi volta a ligar-se depois de reiniciar o sistema.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desmarque a opção Control WLAN radio (Controlar rádio WLAN) no BIOS. • A opção está disponível em Settings -> Power Management -> Wireless Radio Control (Definições -> Gestão de energia -> Controlo de rádio sem fios)

Obter ajuda

Contactar a Dell

① **NOTA: Se não tiver uma ligação activa à Internet, poderá encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.**

A Dell disponibiliza várias opções de serviço e assistência através da Internet e de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a vendas, assistência técnica ou apoio ao cliente:

- 1 Visite **Dell.com/support**.
- 2 Seleccione a categoria de assistência desejada.
- 3 Seleccione o seu país ou região na lista pendente **Escolha um país/região** situada na fundo da página.
- 4 Seleccione a ligação apropriada do serviço ou assistência de acordo com as suas necessidades.