

Dell Docking Station WD19

Guia do Usuário



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

© 2018 - 2019 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. A Dell, a EMC, e outras marcas são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

1 Introdução	4
2 Conteúdo da embalagem	5
3 Hardware requirements	7
4 Identifying Parts and Features	8
5 Informações importantes	12
6 Configuração rápida de hardware	13
7 Configuração de monitores externos	16
Como atualizar os drivers de placa de vídeo do seu computador.....	16
Como configurar os monitores.....	16
Largura de banda do monitor.....	17
Tabela de resolução de exibição.....	17
8 Como remover o módulo do cabo USB Type-C	19
9 Especificações técnicas	22
Indicadores de status do LED	22
LED do adaptador de alimentação	22
Docking Status Indicator	22
Docking specifications.....	22
Conectores de input/output (I/O)	23
Visão geral de inicialização do Dell ExpressCharge e ExpressCharge.....	24
10 Dell docking station driver and firmware update	25
11 Frequently asked questions	26
12 Solução de problemas do Dell Docking Station WD19	27
Sintomas e soluções.....	27
13 Como obter ajuda	31
Como entrar em contato com a Dell.....	31

Introdução





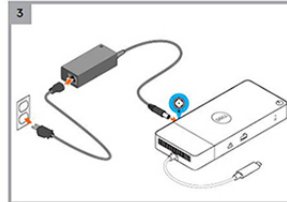
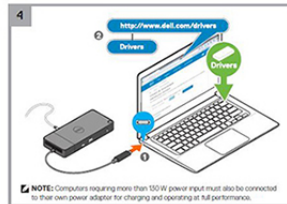
The Dell Docking Station WD19 é um dispositivo que liga todos os seus dispositivos eletrônicos ao computador através de um cabo de interface duplo. Conectar o computador à docking station permite acessar todos os periféricos (mouse, teclado, alto-falantes estéreo, disco rígido externo e monitores de tela grande) sem precisar conectar cada um deles ao computador.

⚠ CUIDADO: Atualize o BIOS e os drivers gráficos do seu computador e os drivers/firmwares Dell Docking Station WD19 para as versões mais recentes disponíveis em www.dell.com/support, ANTES DE utilizar a docking station. Versões e drivers mais antigos do BIOS podem fazer com que o computador não reconheça a docking station ou não funcione de maneira ideal. Consulte o capítulo [informações importantes](#) para instruções detalhadas sobre como atualizar os drivers do seu BIOS e da placa gráfica antes de utilizar a Dell Docking Station WD19.

Conteúdo da embalagem

A dock station vem com os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e entre em contato com a Dell (consulte a fatura para obter as informações de contato) no caso da falta de algum componente.

Tabela 1. Conteúdo da embalagem

Índice	Especificações
 <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dock station com cabo USB Type-C 2. Adaptador de energia 3. Cabo de alimentação
<div data-bbox="134 1095 245 1128"> <p>Dell Dock</p> </div> <div data-bbox="134 1131 170 1149"> <p>WD19</p> </div> <div data-bbox="134 1189 304 1216"> <p>Quick Start Guide</p> </div> <div data-bbox="134 1274 207 1294"> <p>Important</p> </div> <div data-bbox="134 1301 360 1397"> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Dock WD19 drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Dock WD19 not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User's Guide.</p> </div> <div data-bbox="392 1464 432 1503">  </div> <div data-bbox="496 1066 783 1267"> <p>1</p> <p>http://www.dell.com/drivers</p> <p>BIOS</p>  </div> <div data-bbox="496 1294 783 1496"> <p>2</p> <p>http://www.dell.com/drivers</p> <p>Drivers</p>  </div> <div data-bbox="847 1066 1134 1267"> <p>3</p>  </div> <div data-bbox="847 1294 1134 1496"> <p>4</p> <p>http://www.dell.com/drivers</p> <p>Drivers</p>  <p>NOTE: Computers requiring more than 100 W power input must also be connected to their own power adapter for charging and operating at full performance.</p> </div>	<p>Guia de instalação rápida (QSG)</p>

Hardware requirements

Before using the docking station, ensure that your laptop or PC has a DisplayPort over USB Type-C designed to support the docking station.

Table 2. Dell supported systems and recommended docking stations

Product	Model number	WD19 - 130 W with 90 W Power Delivery	WD19 - 180 W with 130 W Power Delivery
Latitude	3390 2-in-1, 3400, 3490, 3500 and 3590	Recommended	Supported
Latitude	5280, 5285 2-in-1, 5289, 5290, 5290 2-in-1, 5300 2-in-1, 5300, 5400, 5401, 5480, 5490, 5500, 5501, 5580 and 5590	Supported	Supported
Latitude	5491 and 5591	Not supported	Supported
Latitude	7200 2-in-1, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2-in-1, 7400, 7400 2-in-1, 7480 and 7490	Supported	Supported
Vostro	7590	Supported	Supported
Precision	3520, 3530, 3540 and 3541	Not supported	Supported
Precision	5520, 5530 and 5530 2-in-1	Not supported	Supported
Precision	7520 and 7720	Not supported	Supported**
Precision	7530, 7540, 7730 and 7740	Not supported	Supported**
Rugged	5420, 5424 and 7424	Supported	Recommended
XPS	9360, 9365, 9370 and 9380	Supported	Supported
XPS	9560, 9570 and 9575	Not supported	Supported

NOTE: **Precision 7520/7530/7540/7720/7730/7740 require more power than 130 W, so when docked with the Dell Dock WD19 (130 W/180 W) or Dell Thunderbolt Dock WD19TB, the workstation power adapter needs to be plugged in for optimal operation. For the best experience with Precision 7530/7540 or 7730/7740, choose the Dell Performance Dock WD19DC which comes with a dual USB-C connector that provides up to 210 W power delivery, so you no longer need an extra power adapter.

NOTE: Following are the platforms that are supported with Ubuntu 18.04:

- Latitude - 5300, 5400, 5401, 5500, 5501, 7300 and 7400
- Precision - 3530, 3540 and 3541
- XPS - 9380

Identifying Parts and Features



Figure 1. Top view









1. Sleep/Wake up/Power button

NOTE: The dock button is designed to replicate your system's power button. If you connect the Dell Docking Station WD19 to supported Dell computers, the dock button works like your computer's power button and you can use it to power on/sleep/force shutdown the computer.

NOTE: The dock button is not functional when connected to unsupported Dell computers or non-Dell computers.



Figure 2. Front view

- 1.   USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port
- 2.   USB 3.1 Gen1 port with PowerShare
- 3.   Audio headset port

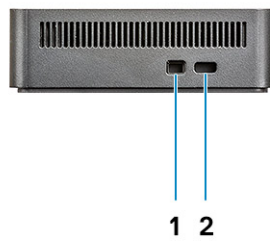


Figure 3. Left view

- 1.  Wedge-shaped lock slot

- 2.  Kensington lock slot

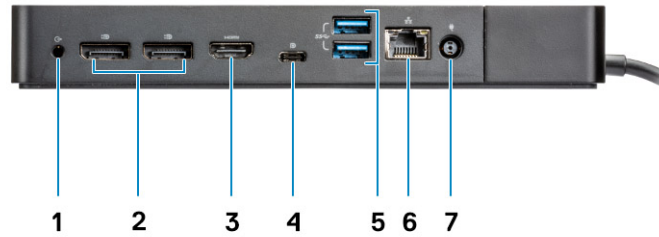


Figure 4. Back view








- 1.  Line-out port
- 2.  DisplayPort 1.4 (2)
- 3.  HDMI2.0 port
- 4.  USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port with DisplayPort 1.4
- 5.  USB 3.1 Gen1 port (2)
- 6.  Network connector (RJ-45)
- 7.  Power connector



Figure 5. Bottom view

1. Service tag label

Informações importantes

Você precisa atualizar o BIOS, os drivers e o firmware/drivers do Dell Docking Station para as versões mais recentes, disponíveis em www.dell.com/support, antes de usar a dock station. Versões do BIOS e drivers mais antigos podem resultar em seu computador não reconhecer a dock station ou não funcionar corretamente.

A Dell recomenda os seguintes aplicativos para automatizar a instalação de BIOS, firmware, driver e atualizações críticas específicas para o sistema e a dock station:

- Dell | Atualização - somente para os sistemas Dell XPS, Inspiron ou Vostro.
- Dell Command | Atualização - para os sistemas Dell Latitude, Dell Precision ou XPS.

Esses aplicativos estão disponíveis para download na página Drivers e Downloads do seu produto, em www.dell.com/support

Como atualizar o conjunto de drivers do Dell Docking Station WD19

 **NOTA: A dock station precisa ser conectada ao computador durante a instalação do driver.**

Para oferecer suporte total ao Dell Docking Station WD19, é altamente recomendável instalar o BIOS/os drivers a seguir em um sistema operacional Windows de 64 bits:

1. Acesse www.dell.com/support e clique em **Detectar produto** para detectar automaticamente o seu produto ou digite o número da etiqueta de serviço do computador, no campo **Inserir uma etiqueta de serviço ou código de serviço expresso**, ou clique em **Ver produtos** para procurar o modelo do seu computador.
2. Atualize o BIOS mais recente disponível para o sistema. Ele está disponível para download em dell.com/support, na seção "**BIOS**". Reinicie o computador antes da próxima etapa.
3. Instale a versão mais recente das placas de vídeo Intel HD/nVIDIA/AMD, disponíveis para o sistema. Estão disponíveis para download em www.dell.com/support/drivers. Reinicie o computador antes da próxima etapa.
4. Instale o driver do controlador **Realtek USB GBE Ethernet para Dell Dock WD19** disponível para seu sistema. Ele está disponível para download em dell.com/support, na seção "**Docks/Suporte**".
5. Instale o **driver de áudio Realtek USB para Dell Dock WD19** disponível para seu computador. Ele está disponível para download em dell.com/support, na seção "**Docks/Suportes**".

Configuração rápida de hardware

1. Atualize os drivers e a placa de vídeo do BIOS em www.dell.com/support/drivers.





2. Conecte o adaptador CA a uma saída AC. Em seguida, conecte o adaptador CA a uma entrada de alimentação DC de 7,4 mm, no Dell Docking Station WD19.

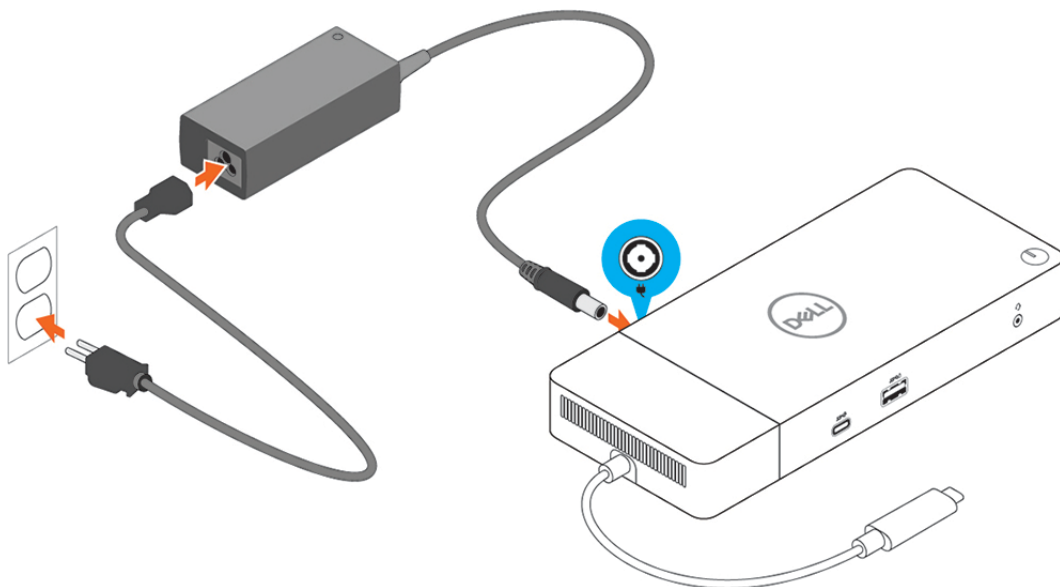


Figura 6. Como conectar o adaptador CA

3. Ligue o conector USB Tipo C ao computador.
Atualize o firmware do Dell Docking Station WD19 em www.dell.com/support/drivers.

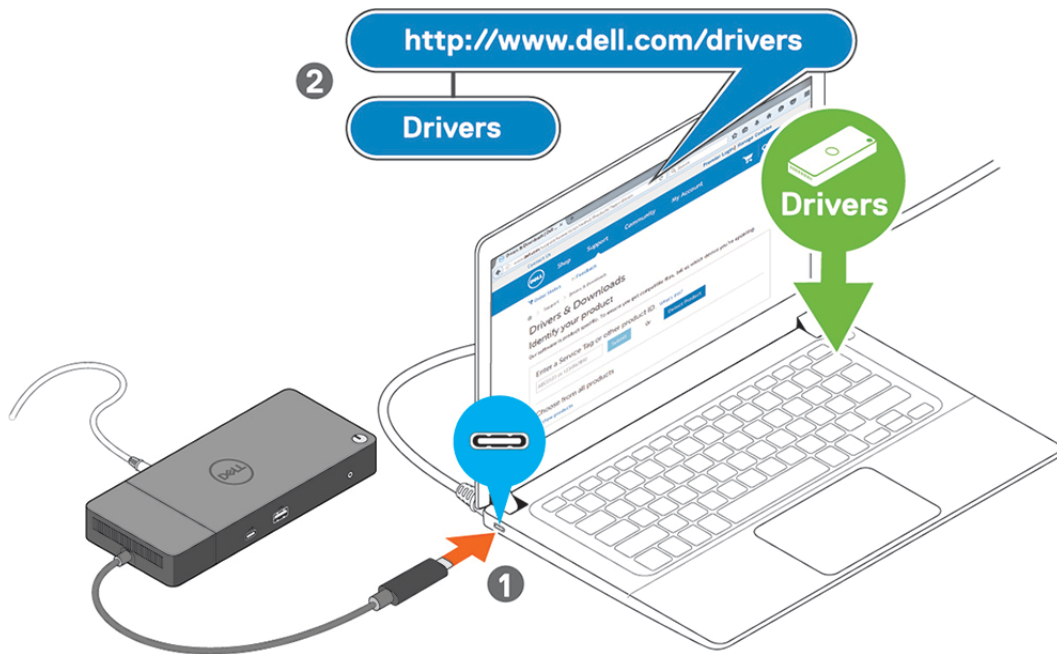


Figura 7. Como conectar o conector USB Type-C

4. Conecte diversos monitores à dock station, conforme necessário.

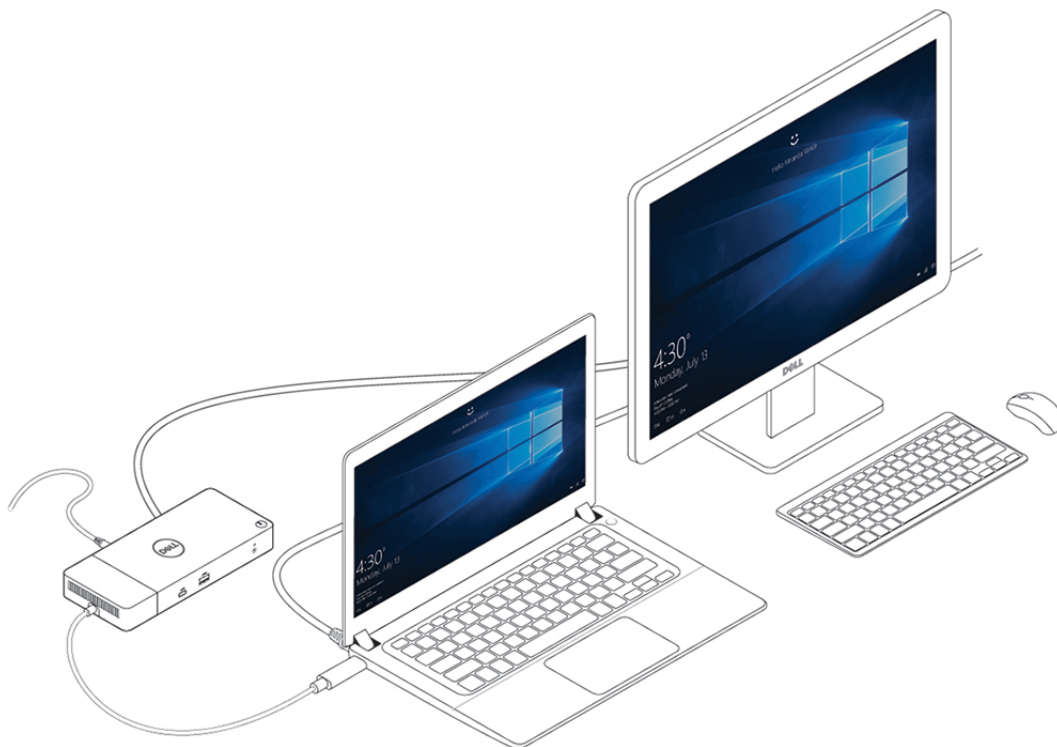


Figura 8. Como conectar vários monitores

Configuração de monitores externos

Como atualizar os drivers de placa de vídeo do seu computador

Os sistemas operacionais Microsoft Windows incluem drivers de placa de vídeo VGA. Portanto, para obter o melhor desempenho de gráficos, é recomendável que os drivers de placa de vídeo aplicáveis ao seu computador sejam instalados a partir de dell.com/support, na seção “Vídeo”

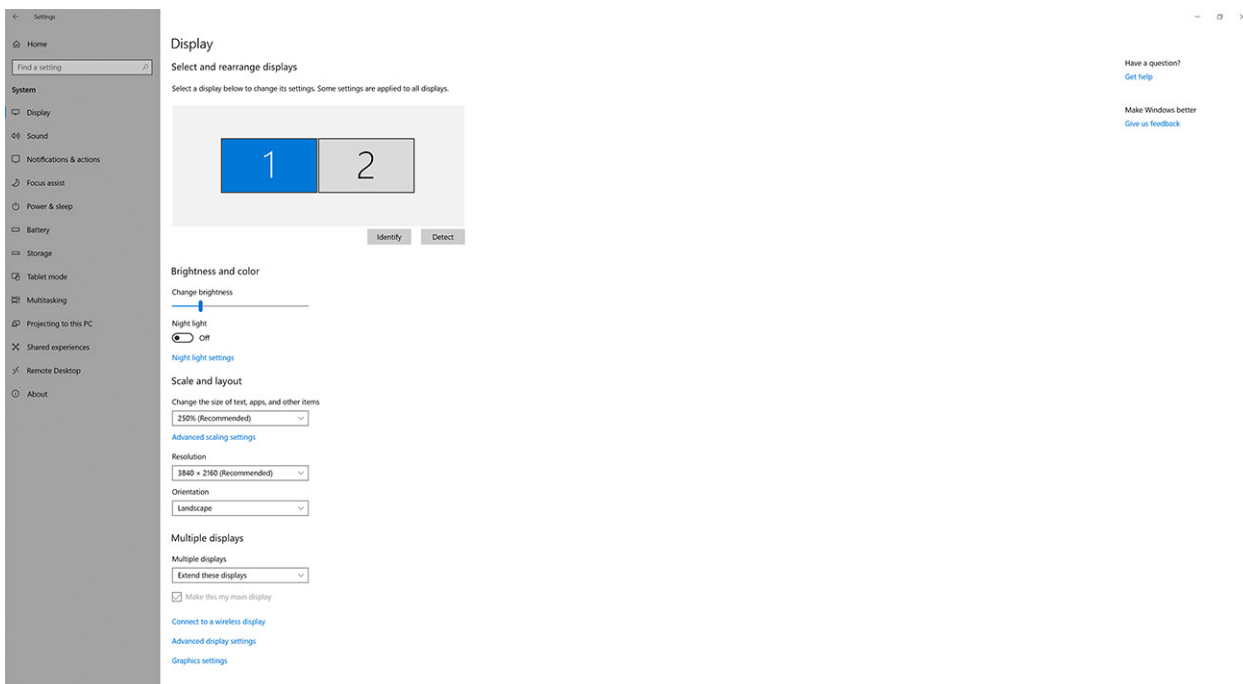
NOTA:

1. **Soluções de placa de vídeo discreta nVIDIA nos sistemas Dell compatíveis com suporte:**
 - a. Primeiro, instale o driver de placa de vídeo de adaptador de mídia Intel aplicável ao seu computador.
 - b. Segundo, instale o driver de placa de vídeo discreta nVIDIA aplicável ao seu computador.
2. **Para soluções de placa de vídeo discreta AMD nos sistemas Dell compatíveis com suporte:**
 - a. Primeiro, instale o driver de placa de vídeo de adaptador de mídia Intel aplicável ao seu computador.
 - b. Segundo, instale o driver de placa de vídeo discreta AMD aplicável ao seu computador.

Como configurar os monitores

Se estiver conectando dois monitores, siga estas etapas:

1. Clique no botão **Iniciar** e selecione **Configurações**.
2. Clique em **Sistema** e selecione **Monitor**.
3. Na seção **Diversos monitores**, selecione **Estender esses monitores**.



Largura de banda do monitor

Monitores externos exigem uma certa quantidade de largura de banda para funcionarem adequadamente. Monitores com resolução maior requerem mais largura de banda.

- O HBR2 é DP 1.2 (taxa de link máximo de 5,4 Gbps por faixa). Com a sobrecarga de DP, a taxa de dados efetiva é de 4,3 Gbps por faixa.
- O HBR3 é DP 1.4 (taxa de link máximo de 8,1 Gbps por faixa). Com a sobrecarga de DP, a taxa de dados efetiva é de 6,5 Gbps por faixa.

Tabela 3. Largura de banda do monitor

Resolução	Largura de banda mínima necessária
1 x tela FHD (1920 x 1080) em 60 Hz	3,2 Gbps
1 x tela QHD (2560 x 1440) em 60 Hz	5,6 Gbps
1 x tela 4K (3840 x 2160) em 30 Hz	6,2 Gbps
1 x tela 4K (3840 x 2160) em 60 Hz	12,5 Gbps

Tabela de resolução de exibição

Tabela 4. WD19

Largura de banda disponível da porta de exibição	Exibição única (resolução máxima)	Exibição dupla (resolução máxima)	Exibição tripla (resolução máxima)
HBR2 (HBR2 x2 pistas - 8,6 Gbps)	DP1.4/HDMI 2.0 / MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) em 30 Hz	<ul style="list-style-type: none">• DP1.4 + DP1.4: FHD (1920 x 1080) em 60 Hz• DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) em 60 Hz• DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) em 60 Hz	<ul style="list-style-type: none">• DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0:<ul style="list-style-type: none">• 1 x FHD (1920 x 1080) em 60 Hz• 2 X HD (1280 x 720) em 60 Hz• DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C:<ul style="list-style-type: none">• 1 x FHD (1920 x 1080) em 60 Hz• 2 X HD (1280 x 720) em 60 Hz
HBR3 (HBR3 x2 pistas - 12,9 Gbps)	DP1.4/HDMI 2.0 / MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) em 60 Hz	<ul style="list-style-type: none">• DP1.4 + DP1.4: QHD (2560 x 1440) em 60 Hz• DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) em 60 Hz• DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) em 60 Hz	<ul style="list-style-type: none">• DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) em 60 Hz• DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) em 60 Hz

NOTA: As portas HDMI 2.0 e (Multi-Function DisplayPort) Type-C na parte traseira de todas as docks na família WD19 são alternadas. HDMI2.0 e MFDP Type-C não pode suportar dois monitores, simultaneamente. Apenas uma dessas portas podem ser usadas como um dispositivo de vídeo por vez.

NOTA: Se monitores de resolução superior forem usados, o driver da placa de vídeo toma uma decisão com base nas especificações do monitor e nas configurações de exibição. Algumas das resoluções podem não ser compatíveis com suporte e, portanto, serem removidas do Windows Control Panel.

i **NOTA:** O sistema operacional Linux não pode desativar fisicamente a exibição integrada, os números de exibição externos serão um a menos que os números de exibição listados nas tabelas acima.

Se a taxa de dados da porta de exibição for HBR2, a resolução máxima suportada pelo Linux é 8192 x 8192 (contada com exibição integrada e exibição externa).

i **NOTA:** O suporte à resolução também é dependente da resolução Extended Display Identification Data (EDID) do monitor.

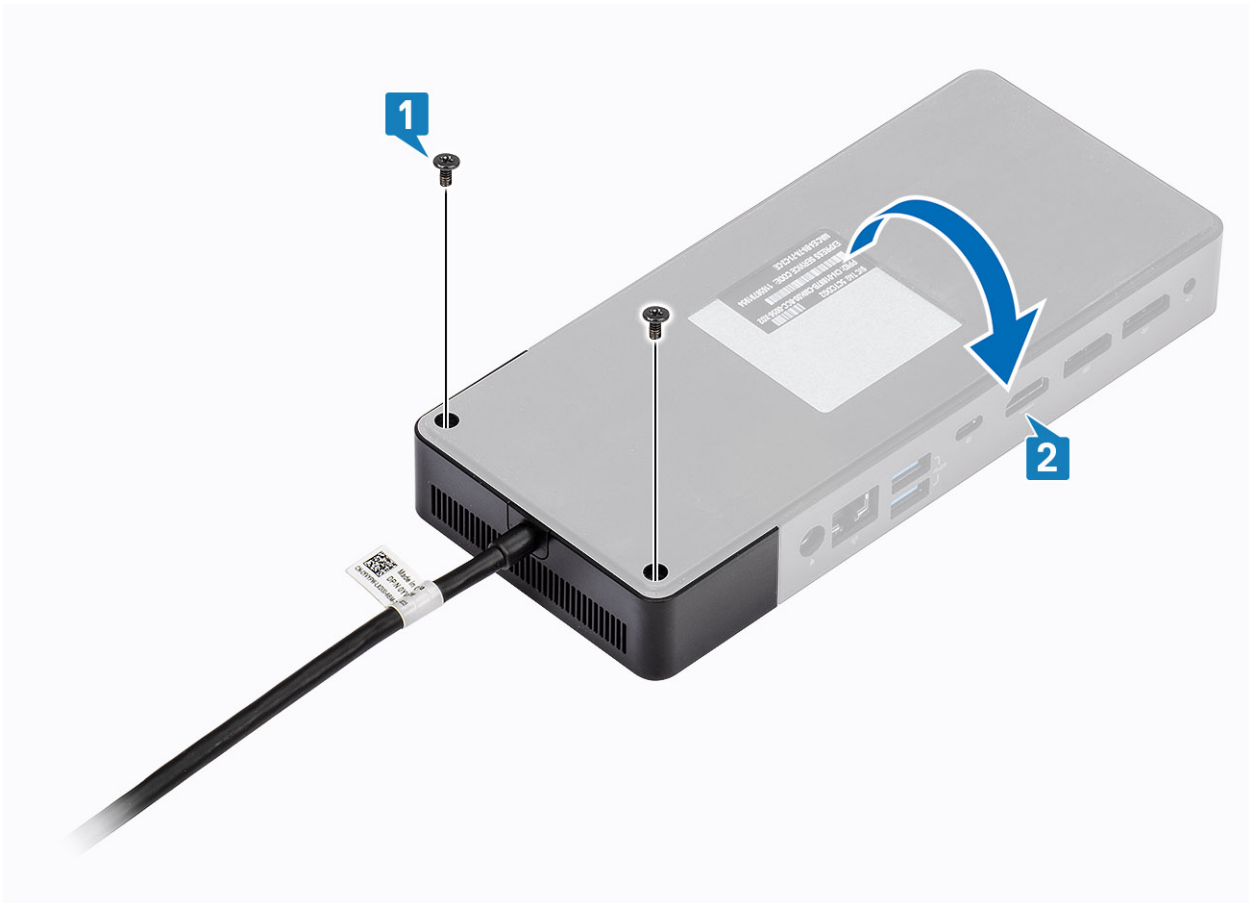
Como remover o módulo do cabo USB Type-C

O Dell Docking Station WD19 vem com o cabo USB Type-C conectado. Para remover/alterar o módulo do cabo, siga estas etapas:

1. Vire a dock station.



2. Remova os dois parafusos M2.5 x 5 [1] e vire a dock station [2].



3. Com cuidado, puxe o módulo do cabo para removê-lo da dock station.



4. Levante e remova o módulo do cabo USB Type-C do respectivo conector dentro da dock station.



Especificações técnicas

Tópicos:

- Indicadores de status do LED
- Docking specifications
- Conectores de input/output (I/O)
- Visão geral de inicialização do Dell ExpressCharge e ExpressCharge

Indicadores de status do LED

LED do adaptador de alimentação

Tabela 5. Indicador de LED do adaptador de alimentação

Estado	Comportamento do LED
Adaptador de alimentação conectado à tomada da parede	Branco fixo

Docking Status Indicator

Table 6. Docking Station LED Indicators

State	LED Behavior
Docking station is receiving power from power adapter	Flash three times

Table 7. Cable LED Indicators

State	LED Behavior
USB Type-C host supports video + data + power	On
USB Type-C host does not support video + data + power	Off (will not illuminate)

Table 8. RJ-45 LED Indicators

Link Speed Indicators	Ethernet Activity Indicator
10 Mb = Green	Amber Flashing
100 Mb = Amber	
1 Gb = Green + Orange	

Docking specifications

Table 9. Docking Specifications

Features	Specifications
Standard	USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C
Video Ports	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 or HDMI2.0 x1 • DisplayPort++ 1.4 x2

Features	Specifications
Audio Ports	<ul style="list-style-type: none"> Front Headset connector x1 Rear Line out x1
Network Port	<ul style="list-style-type: none"> Gigabit Ethernet (RJ-45) x1
USB Ports	<ul style="list-style-type: none"> Front USB 3.1 Gen1 x1 Front USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C Rear USB 3.1 Gen1 x2 Rear USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 x1
DC-in Port	<ul style="list-style-type: none"> 7.4 mm DC-in port x1
USB Type-C cable length	1 m
Power delivery	<p>Dell systems</p> <ul style="list-style-type: none"> 90 W power capability to Dell systems with 130 W AC-adapter 130 W power capability to Dell systems with 180 W AC-adapter <p>Non Dell systems</p> <ul style="list-style-type: none"> 90 W support for USB Power Delivery 3.0.
Button	<ul style="list-style-type: none"> Sleep/Wakeup/Power button

Table 10. Environment specifications

Feature	Specifications
Temperature range	<p>Operating: 0°C to 35°C (32°F to 95°F)</p> <p>Non-operating:</p> <ul style="list-style-type: none"> Storage: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F) Shipping: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F)
Relative humidity	<p>Operating: 10% to 80% (non-condensing)</p> <p>Non-operating:</p> <ul style="list-style-type: none"> Storage: 5% to 90% (non-condensing) Shipping: 5% to 90% (non-condensing)
Dimension	205 mm x 90 mm x 29 mm
Weight	450 g (0.99 lb)
VESA Mounting options	Yes — via Dell Docking station mounting kit

Conectores de input/output (I/O)

O Dell Docking Station WD19 tem os seguintes conectores I/O:

Tabela 11. Conectores de E/S

Portas	Conectores
Portas de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> DisplayPort++ 1.4 x2 USB 3.1 Gen1/Gen2 com DisplayPort 1.4 ou HDMI2.0 x1
Portas de entrada/saída	<ul style="list-style-type: none"> USB 3.1 Gen1 x 2 USB 3.1 Gen1 com PowerShare x 1

Portas	Conectores
	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C • Entrada DC de 7,4 mm DC x 1 • Gigabit Ethernet (RJ-45) x 1 • Conector de headset x 1 • Conector de saída de linha x 1

Visão geral de inicialização do Dell ExpressCharge e ExpressCharge

- O Dell ExpressCharge habilita uma bateria descarregada para carregar a 80% em cerca de uma hora quando o sistema está desligado, e a 100% em aproximadamente duas horas.
- Dell ExpressCharge Boost habilita uma bateria descarregada para carregar a 35% em 15 minutos.
- Métricas são criadas para **sistema desligado**, o tempo de carga com o sistema ligado apresenta resultados variados.
- Os clientes devem ativar modo ExpressCharge no BIOS ou através do Dell Power Manager para aproveitar as vantagens desses recursos.
- Verifique o tamanho da bateria do seu sistema Dell Latitude ou Dell Precision usando a tabela para determinar a compatibilidade.

Tabela 12. Compatibilidade do Dell ExpressCharge

Entrega de energia para o sistema	Tamanho máximo da bateria para ExpressCharge	Tamanho máximo da bateria para ExpressCharge Boost
90 W com adaptador de 130 W	92 Whr	53 Whr
130 W com adaptador de 180 W	100 Whr	76 Whr

Dell docking station driver and firmware update

Standalone Dock Firmware Update utility

Download the WD19 driver and firmware update from www.dell.com/support. Connect the dock to the system and start the tool in administrative mode.

1. Wait for all the information to be entered in the various Graphical User Interface (GUI) panes.
2. **Update** and **Exit** buttons are displayed in the bottom-right corner. Click the **Update** button.
3. Wait for all the component firmware update to complete. A progress bar is displayed in the bottom.
4. The update status is displayed above the payload information.

Table 13. Command-Line Options

Command lines	Function
<code>/?</code> or <code>/h</code>	Usage.
<code>/s</code>	Silent.
<code>/f</code>	Force update.
<code>/forceit</code>	Skip power check.
<code>/l=<filename></code>	Log file.
<code>/verflashexe</code>	Display utility version.
<code>/componentsvers</code>	Display current version of all dock firmware components.

Frequently asked questions

1. The fan is not working after connecting with the system.

- The fan is triggered by temperature. The dock fan will not rotate until the dock is hot enough to trigger a thermal threshold.
- Vice versa, if your dock is not cool enough, the fan will not stop even when you disconnect the dock from the system.

2. The dock does not work after high-speed fan noise.

- When you hear a loud fan noise, it is warning you that the dock is in some kind of a hot condition. For example, the vent in the dock may be blocked or the dock is working in a high working-temperature environment (> 35C), etc.. Please eliminate these abnormal conditions from the dock. If you do not eliminate the abnormal condition, in a worst-case situation, the dock will shut down through the over-temperature protection mechanism. Once this happens, please un-plug the Type-C cable from the system and remove the dock's power. Then wait 15 seconds and plug in the dock power to recover the dock back online.

3. I hear a fan noise when I plug in the dock's AC adapter.

- This is a normal condition. First time plugging in of the dock's AC adapter will trigger the fan to rotate, but it will subsequently turn off very soon.

4. I hear a loud fan noise. What's wrong?

- The dock fan is designed with five different rotate speeds. Normally, the dock will work on low fan speed. If you put the dock in a heavy loading, or in a high working-temperature environment, the dock fan may have a chance to work at a high speed. But, this is normal and the fan will work at a low/high speed depending on the work loading.

Table 14. Fan states

State	State name	Fan speed (rpm)
0	Fan off	Off
1	Fan minimum	1900
2	Fan low	2200
3	Fan medium	2900
4	Fan medium-high	3200
5	Fan high	3600

5. What is the charging station feature?

- The Dell Docking Station WD19 can charge your mobile or power bank even without being connected to the system. Just make sure your dock is connected to external power. The dock fan will rotate automatically if the dock gets too warm. This is normal working condition.

6. Why does the hardware installation window show up when I plug in a USB device to the docking stations ports?

- When a new device is plugged in, the USB hub driver notifies the Plug and Play (PnP) manager that a new device was detected. The PnP manager queries the hub driver for all of the device's hardware IDs and then notifies the Windows OS that a new device needs to be installed. In this scenario, the user will see a hardware installation window.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

7. Why do the peripheral devices, which are connected to the dock station, become unresponsive after recovering from a power loss?


- Our Dell dock is designed to operate on AC power only and it does not support system power source back (powered by system Type-C port). A power loss event will make all devices on the dock fail to work. Even when you restore the AC power, the dock may still not function properly because the dock still needs to negotiate proper power contract with the system's Type-C port and establish a system EC-to-dock-EC connection.

Solução de problemas do Dell Docking Station WD19

Sintomas e soluções

Tabela 15. Sintomas e soluções

Sintomas	Soluções sugeridas
1. Não há vídeo nos monitores conectados à porta High Definition Multimedia Interface (HDMI) ou à porta DisplayPort (DP) na dock station.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que os drivers e o BIOS mais recentes para o seu computador e a dock station estejam instalados no seu computador. • Certifique-se de que o computador esteja conectado firmemente à dock station. Tente desconectar e reconectar a dock station ao notebook. • Desconecte ambas as extremidades do cabo de vídeo e verifique se há danos/pinos tortos. Firmemente reconecte o cabo ao monitor e à dock station. • Certifique-se de que o cabo de vídeo (HDMI ou DisplayPort) esteja conectado corretamente ao monitor e à dock station. Certifique-se de selecionar a fonte de vídeo correta no seu monitor (consulte a documentação do monitor para obter mais informações sobre como alterar a fonte de vídeo). • Verifique as configurações de resolução no computador. O seu monitor pode suportar resoluções mais altas do que a dock station é capaz de suportar. Consulte a Tabela de resolução da tela para obter mais informações sobre a capacidade de resolução máxima. • Se o monitor estiver conectado à dock station, a saída de vídeo no seu computador pode estar desativada. Você pode ativar a saída de vídeo usando o Windows Control Panel ou consultar o Guia do usuário do seu computador. • Se apenas um monitor é mostrado, enquanto o outro não é, vá para as Propriedades de exibição do Windows e, em Vários monitores, selecione a saída para o segundo monitor. • Usando a placa de vídeo Intel e a LCD do sistema, somente duas telas adicionais podem ser suportadas. • Para as placas de vídeo separadas nVIDIA ou AMD, a dock suporta três monitores externos mais a LCD do sistema. • Tente com um monitor e um cabo diferentes em boas condições, se possível.
2. O vídeo no monitor conectado está distorcido ou cintilando.	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para os padrões de fábrica. Consulte o Guia do usuário do monitor para obter mais informações sobre como redefinir o monitor para os padrões de fábrica. • Certifique-se de que o cabo de vídeo (HDMI ou DisplayPort) esteja conectado com firmeza ao monitor e à dock station. • Desconecte e reconecte o monitor da dock station. • Primeiro, desligue a dock station desconectando o cabo Type-C e, em seguida, removendo o adaptador de energia da dock. Ligue a dock station conectando o adaptador de alimentação à dock antes de conectar o cabo Type-C ao computador.

Sintomas	Soluções sugeridas
	<ul style="list-style-type: none"> Desencaixe e reinicialize o sistema se as etapas acima não funcionarem.
<p>3. O vídeo no monitor conectado não está exibindo como um monitor estendido.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se de que o driver Intel HD Graphics esteja instalado no Gerenciador de dispositivos do Windows. Certifique-se de que o driver nVIDIA ou AMD Graphics esteja instalado no Gerenciador de dispositivos do Windows. Abra as Propriedades de exibição do Windows e vá para o controle Vários monitores para definir a exibição para o modo estendido.
<p>4. O conector de áudio não está funcionando ou há um retardo no áudio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se de que os drivers e o BIOS mais recentes para o seu computador e a dock station estejam instalados no seu computador. Se a configuração do BIOS tem uma opção de Áudio habilitado/desabilitado, certifique-se de que esteja definida como Habilitado. Certifique-se de que o dispositivo de reprodução correto esteja selecionado no computador. Tente reconectar o cabo de áudio à saída do alto-falante externo na dock station. Primeiro, desligue a dock station desconectando o cabo Type-C e, em seguida, removendo o adaptador de energia da dock. Ligue a dock station conectando o adaptador de alimentação à dock antes de conectar o cabo Type-C ao computador.
<p>5. As portas USB não estão funcionando na dock station.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se de que os drivers e o BIOS mais recentes para o seu computador e a dock station estejam instalados no seu computador. Se a configuração do BIOS tem uma opção de USB habilitado/desabilitado, certifique-se de que esteja definida como Habilitado. Verifique se o dispositivo é detectado no Gerenciador de dispositivos do Windows e se os drivers de dispositivo corretos estão instalados. Certifique-se de que a dock station esteja conectada firmemente ao notebook. Tente desconectar e reconectar a dock station ao computador. Verifique as portas USB. Tente conectar o dispositivo USB à outra porta. Primeiro, desligue a dock station desconectando o cabo Type-C e, em seguida, removendo o adaptador de energia da dock. Ligue a dock station conectando o adaptador de alimentação à dock antes de conectar o cabo Type-C ao computador.
<p>6. O conteúdo da High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP) não é exibido no monitor conectado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> O Dell Dock é compatível com HDCP até a versão 2.2. <p> NOTA: O monitor/a tela do usuário precisa ser compatível com HDCP 2.2</p>
<p>7. A porta LAN não está funcionando.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se de que os drivers e o BIOS mais recentes para o seu computador e a dock station estejam instalados no seu computador. Certifique-se de que o controlador Realtek Gigabit Ethernet esteja instalado no Gerenciador de dispositivos do Windows. Se a configuração do BIOS tem uma opção de LAN/GBE habilitada/desabilitada, certifique-se de que esteja definida como Habilitada. Certifique-se de que o cabo Ethernet esteja conectado firmemente à dock station e ao hub/roteador/firewall.

Sintomas	Soluções sugeridas
	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique os LEDs de status do cabo Ethernet para confirmar a conectividade. Reconecte ambas as extremidades do cabo Ethernet, caso o LED não acenda. • Primeiro, desligue a dock station desconectando o cabo Type-C e, em seguida, removendo o adaptador de energia da dock. Ligue a dock station conectando o adaptador de alimentação à dock antes de conectar o cabo Type-C ao computador.
8. O LED do cabo não acende após ser conectado ao host.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o WD19 esteja conectado à fonte de alimentação AC. • Certifique-se de que o laptop esteja conectado à dock station. Tente se desconectar e reconectar à dock station.
9. A porta USB não funciona no ambiente pré-sistema operacional.	<ul style="list-style-type: none"> • Se o BIOS tem uma página de configuração USB, verifique se as seguintes opções estão selecionadas: <ul style="list-style-type: none"> • 1. Habilitar suporte à inicialização via USB • 2. Ativar a porta USB externa
10. A inicialização PXE na dock station não funciona.	<ul style="list-style-type: none"> • Se o BIOS tem uma página de NIC integrada, selecione Habilitada com PXE. • Se a configuração de BIOS tem uma página de configuração USB no computador, verifique se as seguintes opções estão selecionadas: <ul style="list-style-type: none"> • 1. Habilitar suporte à inicialização via USB
11. A inicialização via USB não funciona.	<ul style="list-style-type: none"> • Se o BIOS tem uma página de configuração USB, verifique se as seguintes opções estão selecionadas: <ul style="list-style-type: none"> • 1. Habilitar suporte à inicialização via USB • 2. Ativar a porta USB externa
12. O adaptador CA é exibido como "não instalado" na página Informações da bateria da configuração de BIOS da Dell quando o cabo Type-C do está conectado.	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Certifique-se de que o Dell Docking Station WD19 esteja conectado corretamente no próprio adaptador (130 W ou 180 W). • 2. Certifique-se de que o LED do cabo da dock station esteja aceso. • 3. Desconecte e, em seguida, reconecte o cabo (Type-C) ao computador.
13. Periféricos conectados à dock station não funcionam em um ambiente pré-sistema operacional.	<ul style="list-style-type: none"> • Se a configuração do BIOS no seu computador tem uma página de configuração de USB, selecione as seguintes opção para habilitar a função de dock station em um ambiente pré-sistema operacional: <ul style="list-style-type: none"> • Enable External USB Port (Ativar a porta USB externa)
14. A mensagem de alerta "Você conectou um tamanho não apropriado de adaptador de alimentação ao seu sistema" é mostrada quando a dock station é conectada ao computador.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que a dock station esteja conectada corretamente ao seu próprio adaptador de energia. Computadores que exigem mais de 130 W de entrada de alimentação também precisam estar conectados ao próprio adaptador de energia de forma a possibilitar carga e funcionamento com desempenho total. • Primeiro, desligue a dock station desconectando o cabo Type-C e, em seguida, removendo o adaptador de energia da dock. Ligue a dock station conectando o adaptador de alimentação à dock antes de conectar o cabo Type-C ao computador.
15. Uma mensagem de advertência de tamanho não apropriado de adaptador de alimentação é exibida e o LED do cabo está apagado.	<ul style="list-style-type: none"> • O conector de acoplamento foi desconectado das portas USB do sistema. Reconecte o cabo de acoplamento do sistema, aguarde 15 segundos ou mais e, em seguida, encaixe novamente.


Sintomas	Soluções sugeridas
16. Nenhuma tela externa. USB ou dados e o LED do cabo está apagado.	<ul style="list-style-type: none"> · O conector de acoplamento foi desconectado das portas USB do sistema. Reconecte o conector de acoplamento. · Desencaixe e reinicialize o sistema se as etapas acima não funcionarem.
17. Quando o sistema ou a dock station é movida, o LED do cabo apaga.	<ul style="list-style-type: none"> · Evite mover o sistema/a dock station quando o cabo de acoplamento está conectado ao sistema.
18. Com o Ubuntu 18.04, o WIFI será desligado quando a docking station estiver conectada ao sistema e o WIFI ligar novamente após a reinicialização do sistema.	<ul style="list-style-type: none"> · Por favor, desmarque a opção Control WLAN radio no BIOS. · A opção está disponível em - Configurações -> Gerenciamento de energia -> Controle de rádio sem fio

Como obter ajuda

Tópicos:

- [Como entrar em contato com a Dell](#)

Como entrar em contato com a Dell

 **NOTA: Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.**

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço on-line ou através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

1. Vá até **Dell.com/support**.
2. Selecione a categoria de suporte.
3. Encontre o seu país ou região no menu suspenso **Choose a Country/Region (Escolha um país ou região)** na parte inferior da página.
4. Selecione o serviço ou link de suporte adequado, com base em sua necessidade.