

# Dell dokkingstasjon WD19

## Brukerhåndbok



## Merknader, forholdsregler og advarsler

 **MERK:** En merknad inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke ditt produkt mer effektivt.

 **FORSIKTIG:** Angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

 **ADVARSEL:** ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

© 2018 – 2019 Dell Inc. eller deres datterselskaper. Med enerett. Dell og EMC og andre varemerker er varemerker for Dell Inc. eller dets datterselskaper. Andre varemerker kan være varemerker for deres respektive eiere.

# Innholdsfortegnelse

<b>1 Innledning</b> .....	<b>4</b>
<b>2 Pakkeinnhold</b> .....	<b>5</b>
<b>3 Hardware requirements</b> .....	<b>7</b>
<b>4 Identifying Parts and Features</b> .....	<b>8</b>
<b>5 Viktig informasjon</b> .....	<b>12</b>
<b>6 Hurtigoppsett av maskinvare</b> .....	<b>13</b>
<b>7 Konfigurasjon av eksterne skjermer</b> .....	<b>16</b>
Oppdatering av grafikkdrivere for datamaskinen.....	16
Konfigurasjon av skjermene.....	16
Båndbredde for skjerm.....	16
Skjermens oppløsningstabell.....	17
<b>8 Ta ut USB Type-C-kabelmodulen</b> .....	<b>18</b>
<b>9 Tekniske spesifikasjoner</b> .....	<b>21</b>
<b>LED-statusindikatorer</b> .....	21
<b>Strømadapteren LED</b> .....	21
<b>Docking Status Indicator</b> .....	21
Docking specifications.....	21
<b>Inngangs-/utgangskontakter (I/O)</b> .....	22
Oversikt over Dell ExpressCharge og ExpressCharge-oppstart.....	23
<b>10 Dell docking station driver and firmware update</b> .....	<b>24</b>
<b>11 Frequently asked questions</b> .....	<b>25</b>
<b>12 Feilsøking av Dell Dokkingstasjon WD19</b> .....	<b>26</b>
Symptomer og løsninger.....	26
<b>13 Få hjelp</b> .....	<b>29</b>
Kontakte Dell.....	29

# Innledning





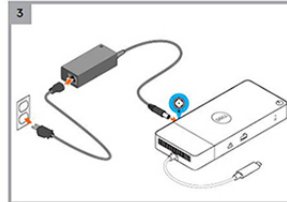
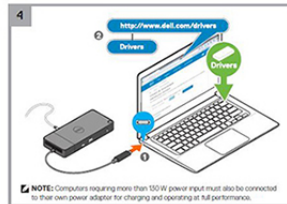
Dell dokkingstasjon WD19 er en enhet som kobler alle elektroniske enheter til datamaskinen ved hjelp av et USB Type-C. Når du kobler datamaskinen til dokkingstasjonen, får du tilgang til alle eksterne enheter (mus, tastatur, stereohøytalere, ekstern harddisk, og storskjermvisning) uten å koble hver enkelt enhet til datamaskinen.

**⚠ FORSIKTIG:** Oppdater datamaskinens BIOS, grafikkdriverne for datamaskinen og Dell dokkingstasjon WD19 drivere/ fastvare til de nyeste versjonene som er tilgjengelig på [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) FØR du bruker dokkingstasjonen. Eldre BIOS-versjoner og drivere kan føre til at datamaskinen ikke gjenkjenner dokkingstasjonen eller ikke fungerer optimalt. Se kapitlet [Viktig informasjon](#) for detaljerte instruksjoner om hvordan du oppdaterer BIOS og grafikkortdrivere før du bruker Dell Dokkingstasjon WD19.

# Pakkeinnhold

Dokkingstasjonen leveres med komponentene som er vist nedenfor. Kontroller at du har mottatt alle komponentene, og kontakt Dell (se på fakturaen for å finne kontaktinformasjon) hvis noe mangler.

Tabell 1. Pakkeinnhold

Innhold	Spesifikasjoner
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokkingstasjon med USB Type-C-kabel</li> <li>2. Strømadapter</li> <li>3. Strømledning</li> </ol>
<div data-bbox="134 1095 248 1128"> <p><b>Dell Dock</b></p> </div> <div data-bbox="134 1131 172 1149"> <p>WD19</p> </div> <div data-bbox="134 1189 304 1218"> <p>Quick Start Guide</p> </div> <div data-bbox="134 1274 209 1296"> <p><b>Important</b></p> </div> <div data-bbox="134 1299 362 1400"> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Dock WD19 drivers to the latest versions available at <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Dock WD19 not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User's Guide.</p> </div> <div data-bbox="392 1464 432 1503">  </div> <div data-bbox="496 1066 783 1267"> <p>1</p> <p><a href="http://www.dell.com/drivers">http://www.dell.com/drivers</a></p> <p>BIOS</p>  </div> <div data-bbox="496 1294 783 1496"> <p>2</p> <p><a href="http://www.dell.com/drivers">http://www.dell.com/drivers</a></p> <p>Drivers</p>  </div> <div data-bbox="847 1066 1134 1267"> <p>3</p>  </div> <div data-bbox="847 1294 1134 1496"> <p>4</p> <p><a href="http://www.dell.com/drivers">http://www.dell.com/drivers</a></p> <p>Drivers</p>  <p><small>NOTE: Computers requiring more than 100 W power input must also be connected to their own power adapter for charging and operating at full performance.</small></p> </div>	<p>Hurtiginstallering (QSG)</p>

# Innhold

# Spesifikasjoner

Sikkerhet, miljø, og informasjon om forskrifter



## Safety, Environmental, and Regulatory Information

### Recycling Information

Information on recycling and disposal of Dell products is available at [www.dell.com/eco](http://www.dell.com/eco). For more information on recycling and disposal of Dell products, please contact your local recycling center or the appropriate regulatory authority in your country.

### Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE)

WEEE is a European Union directive that requires manufacturers to take responsibility for the collection, recycling, and disposal of their products. Dell is committed to complying with WEEE regulations and providing information on how to properly dispose of our products.

### RoHS (Restriction of Hazardous Substances)

RoHS is a European Union directive that restricts the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment. Dell products are designed to comply with RoHS regulations, ensuring they are safe for the environment and human health.

### REACH (Registration, Evaluation, Restriction, and Authorization)

REACH is a European Union regulation that aims to improve the protection of human health and the environment from the risks that can be posed by chemicals. Dell products are designed to comply with REACH regulations, ensuring they are safe for use.

### Energy Star

Energy Star is a program that promotes energy efficiency in buildings and products. Dell products are designed to meet Energy Star requirements, helping to reduce energy consumption and lower your carbon footprint.

### UL (Underwriters Laboratories)

UL is a global safety organization that provides product safety certification. Dell products are designed to meet UL safety requirements, ensuring they are safe for use.

### CE (Conformité Européenne)

CE is a certification mark that indicates a product conforms to European Union safety, health, and environmental requirements. Dell products are designed to meet CE requirements, ensuring they are safe for use in Europe.

### FCC (Federal Communications Commission)

FCC is a United States government agency that regulates interstate and international communications by radio, television, wire, satellite, and cable. Dell products are designed to meet FCC requirements, ensuring they are safe for use in the United States.

### Material Safety Data Sheet (MSDS)

MSDS is a document that provides information on the hazards of a chemical substance and how to handle it safely. Dell products are designed to be safe for use, and we provide MSDS information for our products.

### RoHS (Restriction of Hazardous Substances)

RoHS is a European Union directive that restricts the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment. Dell products are designed to comply with RoHS regulations, ensuring they are safe for the environment and human health.

### REACH (Registration, Evaluation, Restriction, and Authorization)

REACH is a European Union regulation that aims to improve the protection of human health and the environment from the risks that can be posed by chemicals. Dell products are designed to comply with REACH regulations, ensuring they are safe for use.

### Energy Star

Energy Star is a program that promotes energy efficiency in buildings and products. Dell products are designed to meet Energy Star requirements, helping to reduce energy consumption and lower your carbon footprint.

### UL (Underwriters Laboratories)

UL is a global safety organization that provides product safety certification. Dell products are designed to meet UL safety requirements, ensuring they are safe for use.

### CE (Conformité Européenne)

CE is a certification mark that indicates a product conforms to European Union safety, health, and environmental requirements. Dell products are designed to meet CE requirements, ensuring they are safe for use in Europe.

### FCC (Federal Communications Commission)

FCC is a United States government agency that regulates interstate and international communications by radio, television, wire, satellite, and cable. Dell products are designed to meet FCC requirements, ensuring they are safe for use in the United States.

### Regulatory Information

Information on regulatory requirements for Dell products is available at [www.dell.com/regulatory](http://www.dell.com/regulatory). For more information on regulatory requirements, please contact your local regulatory authority in your country.

### RoHS (Restriction of Hazardous Substances)

RoHS is a European Union directive that restricts the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment. Dell products are designed to comply with RoHS regulations, ensuring they are safe for the environment and human health.

### REACH (Registration, Evaluation, Restriction, and Authorization)

REACH is a European Union regulation that aims to improve the protection of human health and the environment from the risks that can be posed by chemicals. Dell products are designed to comply with REACH regulations, ensuring they are safe for use.

### Energy Star

Energy Star is a program that promotes energy efficiency in buildings and products. Dell products are designed to meet Energy Star requirements, helping to reduce energy consumption and lower your carbon footprint.

### UL (Underwriters Laboratories)

UL is a global safety organization that provides product safety certification. Dell products are designed to meet UL safety requirements, ensuring they are safe for use.

### CE (Conformité Européenne)

CE is a certification mark that indicates a product conforms to European Union safety, health, and environmental requirements. Dell products are designed to meet CE requirements, ensuring they are safe for use in Europe.

### FCC (Federal Communications Commission)

FCC is a United States government agency that regulates interstate and international communications by radio, television, wire, satellite, and cable. Dell products are designed to meet FCC requirements, ensuring they are safe for use in the United States.

### Regulatory Information

Information on regulatory requirements for Dell products is available at [www.dell.com/regulatory](http://www.dell.com/regulatory). For more information on regulatory requirements, please contact your local regulatory authority in your country.

### RoHS (Restriction of Hazardous Substances)

RoHS is a European Union directive that restricts the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment. Dell products are designed to comply with RoHS regulations, ensuring they are safe for the environment and human health.

### REACH (Registration, Evaluation, Restriction, and Authorization)

REACH is a European Union regulation that aims to improve the protection of human health and the environment from the risks that can be posed by chemicals. Dell products are designed to comply with REACH regulations, ensuring they are safe for use.

### Energy Star

Energy Star is a program that promotes energy efficiency in buildings and products. Dell products are designed to meet Energy Star requirements, helping to reduce energy consumption and lower your carbon footprint.

### UL (Underwriters Laboratories)

UL is a global safety organization that provides product safety certification. Dell products are designed to meet UL safety requirements, ensuring they are safe for use.

### CE (Conformité Européenne)

CE is a certification mark that indicates a product conforms to European Union safety, health, and environmental requirements. Dell products are designed to meet CE requirements, ensuring they are safe for use in Europe.

### FCC (Federal Communications Commission)

FCC is a United States government agency that regulates interstate and international communications by radio, television, wire, satellite, and cable. Dell products are designed to meet FCC requirements, ensuring they are safe for use in the United States.

### General Safety Information

Read the safety information provided with your Dell product. It contains important information on how to use the product safely and avoid injury or damage. Please read the safety information carefully and follow the instructions.

### Electrical Safety

Always use the correct power source for your Dell product. Do not use a power source that is not rated for the product. Always use the correct power cord and plug. Do not use a power cord that is damaged or frayed.

### Fire Safety

Do not use your Dell product near flammable liquids, gases, or vapors. Do not use your Dell product near open flames or heat sources. Do not use your Dell product in a fire-prone area.

### Water Safety

Do not use your Dell product in a wet or damp environment. Do not use your Dell product near water. Do not use your Dell product in a flooded area.

### Temperature Safety

Do not use your Dell product in an extremely hot or cold environment. Do not use your Dell product in a direct line of sunlight. Do not use your Dell product in a drafty area.

### Shock Safety

Do not use your Dell product in a lightning-prone area. Do not use your Dell product during a lightning storm. Do not use your Dell product in a high-altitude area.

### Electromagnetic Interference (EMI)

Do not use your Dell product near a radio transmitter or receiver. Do not use your Dell product near a power line. Do not use your Dell product near a high-voltage power line.

### Other Safety Information

Do not use your Dell product if you are pregnant or breastfeeding. Do not use your Dell product if you are taking medication. Do not use your Dell product if you have a medical condition.

### Warranty Information

Read the warranty information provided with your Dell product. It contains important information on the terms and conditions of the warranty. Please read the warranty information carefully and follow the instructions.

### Return Policy

Read the return policy information provided with your Dell product. It contains important information on the terms and conditions of the return policy. Please read the return policy information carefully and follow the instructions.

### Support Information

Read the support information provided with your Dell product. It contains important information on how to get help with your product. Please read the support information carefully and follow the instructions.

### Other Information

Read the other information provided with your Dell product. It contains important information on the features and benefits of your product. Please read the other information carefully and follow the instructions.

### Information on Safety Symbols

Information on safety symbols is available at [www.dell.com/symbols](http://www.dell.com/symbols). For more information on safety symbols, please contact your local regulatory authority in your country.

### Information on Environmental Symbols

Information on environmental symbols is available at [www.dell.com/environment](http://www.dell.com/environment). For more information on environmental symbols, please contact your local regulatory authority in your country.

### Information on Regulatory Symbols

Information on regulatory symbols is available at [www.dell.com/regulatory](http://www.dell.com/regulatory). For more information on regulatory symbols, please contact your local regulatory authority in your country.

### Information on Safety Labels

Information on safety labels is available at [www.dell.com/safety](http://www.dell.com/safety). For more information on safety labels, please contact your local regulatory authority in your country.

### Information on Environmental Labels

Information on environmental labels is available at [www.dell.com/environment](http://www.dell.com/environment). For more information on environmental labels, please contact your local regulatory authority in your country.

### Information on Regulatory Labels

Information on regulatory labels is available at [www.dell.com/regulatory](http://www.dell.com/regulatory). For more information on regulatory labels, please contact your local regulatory authority in your country.

### Information on Safety Icons

Information on safety icons is available at [www.dell.com/safety](http://www.dell.com/safety). For more information on safety icons, please contact your local regulatory authority in your country.

### Information on Environmental Icons

Information on environmental icons is available at [www.dell.com/environment](http://www.dell.com/environment). For more information on environmental icons, please contact your local regulatory authority in your country.

### RoHS (Restriction of Hazardous Substances)

RoHS is a European Union directive that restricts the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment. Dell products are designed to comply with RoHS regulations, ensuring they are safe for the environment and human health.

### REACH (Registration, Evaluation, Restriction, and Authorization)

REACH is a European Union regulation that aims to improve the protection of human health and the environment from the risks that can be posed by chemicals. Dell products are designed to comply with REACH regulations, ensuring they are safe for use.

### Energy Star

Energy Star is a program that promotes energy efficiency in buildings and products. Dell products are designed to meet Energy Star requirements, helping to reduce energy consumption and lower your carbon footprint.

### UL (Underwriters Laboratories)

UL is a global safety organization that provides product safety certification. Dell products are designed to meet UL safety requirements, ensuring they are safe for use.

### CE (Conformité Européenne)

CE is a certification mark that indicates a product conforms to European Union safety, health, and environmental requirements. Dell products are designed to meet CE requirements, ensuring they are safe for use in Europe.

### FCC (Federal Communications Commission)

FCC is a United States government agency that regulates interstate and international communications by radio, television, wire, satellite, and cable. Dell products are designed to meet FCC requirements, ensuring they are safe for use in the United States.

### Other Regulatory Information

Other regulatory information is available at [www.dell.com/regulatory](http://www.dell.com/regulatory). For more information on other regulatory information, please contact your local regulatory authority in your country.

### Other Environmental Information

Other environmental information is available at [www.dell.com/environment](http://www.dell.com/environment). For more information on other environmental information, please contact your local regulatory authority in your country.

### Other Safety Information

Other safety information is available at [www.dell.com/safety](http://www.dell.com/safety). For more information on other safety information, please contact your local regulatory authority in your country.

# Hardware requirements

Before using the docking station, ensure that your laptop or PC has a DisplayPort over USB Type-C designed to support the docking station.

**Table 2. Dell supported systems and recommended docking stations**

Product	Model number	WD19 - 130 W with 90 W Power Delivery	WD19 - 180 W with 130 W Power Delivery
Latitude	3390 2-in-1, 3400, 3490, 3500 and 3590	Recommended	Supported
Latitude	5280, 5285 2-in-1, 5289, 5290, 5290 2-in-1, 5300 2-in-1, 5300, 5400, 5401, 5480, 5490, 5500, 5501, 5580 and 5590	Supported	Supported
Latitude	5491 and 5591	Not supported	Supported
Latitude	7200 2-in-1, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2-in-1, 7400, 7400 2-in-1, 7480 and 7490	Supported	Supported
Vostro	7590	Supported	Supported
Precision	3520, 3530, 3540 and 3541	Not supported	Supported
Precision	5520, 5530 and 5530 2-in-1	Not supported	Supported
Precision	7520 and 7720	Not supported	Supported**
Precision	7530, 7540, 7730 and 7740	Not supported	Supported**
Rugged	5420, 5424 and 7424	Supported	Recommended
XPS	9360, 9365, 9370 and 9380	Supported	Supported
XPS	9560, 9570 and 9575	Not supported	Supported

**NOTE:** \*\*Precision 7520/7530/7540/7720/7730/7740 require more power than 130 W, so when docked with the Dell Dock WD19 (130 W/180 W) or Dell Thunderbolt Dock WD19TB, the workstation power adapter needs to be plugged in for optimal operation. For the best experience with Precision 7530/7540 or 7730/7740, choose the Dell Performance Dock WD19DC which comes with a dual USB-C connector that provides up to 210 W power delivery, so you no longer need an extra power adapter.

**NOTE:** Following are the platforms that are supported with Ubuntu 18.04:

- Latitude - 5300, 5400, 5401, 5500, 5501, 7300 and 7400
- Precision - 3530, 3540 and 3541
- XPS - 9380

## Identifying Parts and Features



Figure 1. Top view









1. Sleep/Wake up/Power button

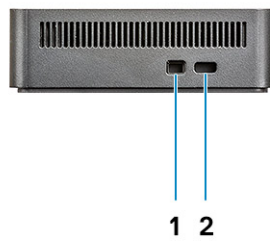
**(i) NOTE:** The dock button is designed to replicate your system's power button. If you connect the Dell Docking Station WD19 to supported Dell computers, the dock button works like your computer's power button and you can use it to power on/sleep/force shutdown the computer.

**(i) NOTE:** The dock button is not functional when connected to unsupported Dell computers or non-Dell computers.



**Figure 2. Front view**

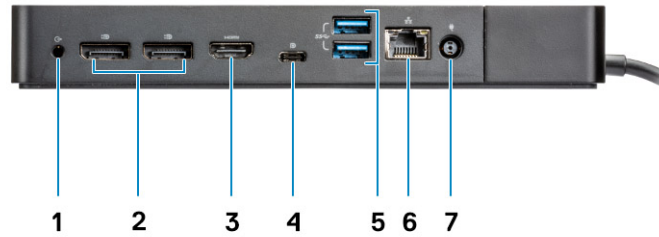
- 1.   USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port
- 2.   USB 3.1 Gen1 port with PowerShare
- 3.   Audio headset port










**Figure 3. Left view**

- 1.  Wedge-shaped lock slot

- 2.  Kensington lock slot



**Figure 4. Back view**

- 1.  Line-out port
- 2.  DisplayPort 1.4 (2)
- 3.  HDMI2.0 port
- 4.  USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port with DisplayPort 1.4
- 5.  USB 3.1 Gen1 port (2)
- 6.  Network connector (RJ-45)
- 7.  Power connector



**Figure 5. Bottom view**

1. Service tag label

## Viktig informasjon

Du må oppdatere datamaskinens BIOS, drivere og drivere/fastvare for Dell dokkingstasjon til de nyeste versjonene som er tilgjengelig på [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) før du bruker dokkingstasjonen. Eldre BIOS-versjoner og drivere kan føre til dokkingstasjonen ikke gjenkjennes av datamaskinen eller ikke fungerer optimalt.

Dell anbefaler på det sterkeste følgende applikasjoner for å automatisere installasjonen av BIOS, fastvare, driver og kritiske oppdateringer som er spesifikke for systemet og dokkingstasjonen:

- Dell | Update – bare for Dell XPS-, Inspiron- eller Vostro- systemer.
- Dell Command | Update – for Dell Latitude-, Dell Precision-, eller XPS-systemer.

Disse programmene er tilgjengelige for nedlasting på siden for drivere og nedlastinger for produktet ditt på [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

## Oppdatering av driversett for Dell Dokkingstasjon WD19

**MERK:** Dokkingstasjonen må være koblet til til datamaskinen under installasjonen av driveren.

For å gi full støtte til den nye generasjonen av Dell Dokkingstasjon WD19, anbefales det på det sterkeste å installere følgende BIOS/drivere på et 64-biters Windows-operativsystem:

1. Gå til [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) og klikk på **Oppdage produkt** for automatisk påvisning av produkt, eller skriv inn datamaskinens service-ID i feltet **Angi service-ID eller ekspresservicekode** eller klikk på **Vis produkter** for å bla til datamaskinmodellen.
2. Oppdater nyeste BIOS som er tilgjengelige for systemet. Dette er tilgjengelig for nedlasting på [dell.com/support](http://dell.com/support) under "**BIOS**"-avsnittet. Start datamaskinen på nytt før neste trinn.
3. Installer den nyeste Intel HD/nVIDIA/AMD-grafikk drivere som er tilgjengelige for systemet. Dette er tilgjengelig for nedlasting på [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers). Start datamaskinen på nytt før neste trinn.
4. Installer kontrolldriveren for **Realtek USB GBE Ethernet for Dell dokkingstasjon WD19** som er tilgjengelig for systemet. Dette er tilgjengelig for nedlasting på [dell.com/support](http://dell.com/support) under "**Dokkingstasjoner/stativ**"-avsnittet.
5. Installer **Realtek USB-lyddriver for Dell dokkingstasjon WD19** som er tilgjengelig for datamaskinen. Dette er tilgjengelig for nedlasting på [dell.com/support](http://dell.com/support) under "**Dokkingstasjoner/stativer**"-avsnittet.

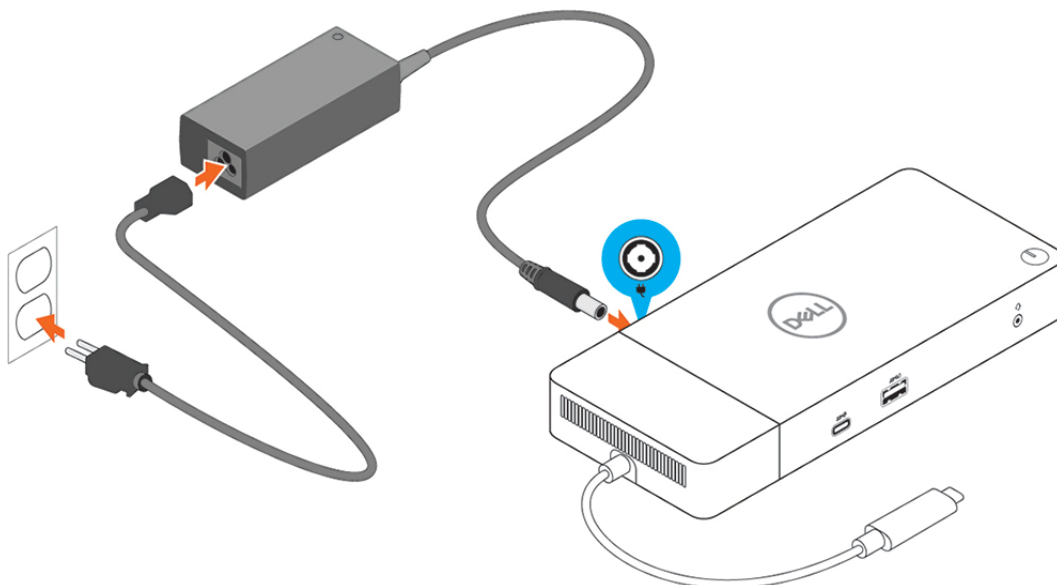
## Hurtigoppsett av maskinvare

1. Oppdatere systemets BIOS, grafikk og drivere fra [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers).



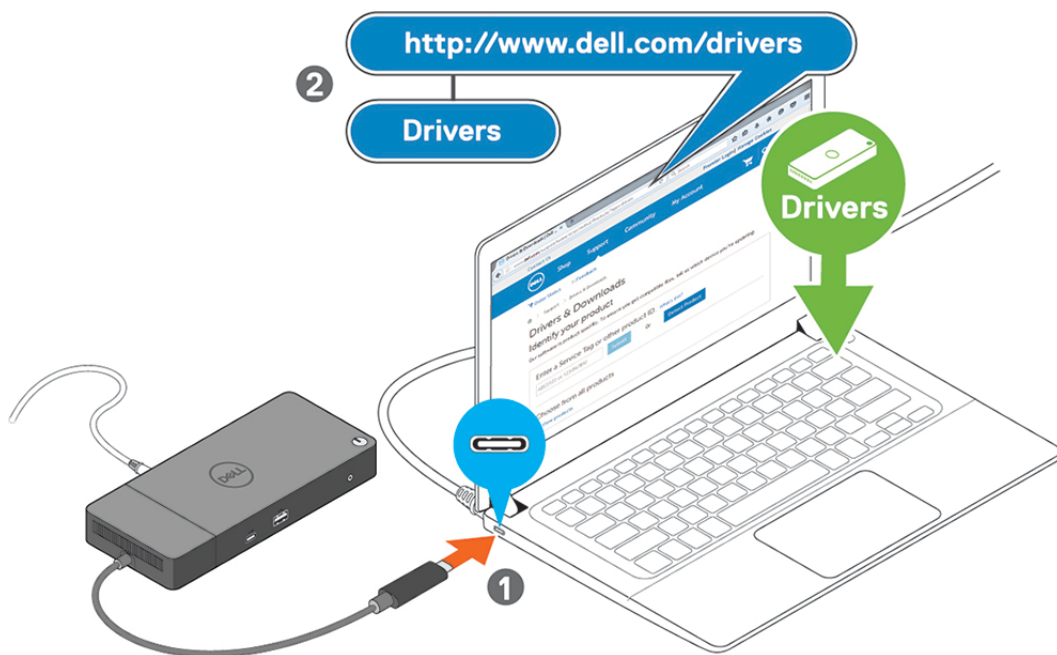


2. Koble strømadapteren til et strømuttak. Koble deretter strømadapteren til en 7,4 mm strømningang (DC-inngang) på Dell dokkingstasjon WD19.



**Figur 6. Koble til strømforsyningen**

3. Koble USB type-C-kontakten til datamaskinen.  
Oppdater fastvaren for Dell dokkingstasjon WD19 fra [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers).



**Figur 7. Koble til den USB Type-C-kontakten**

4. Koble til flere skjermer til dokkingstasjonen etter behov.



**Figur 8. Koble til flere skjermer**

# Konfigurasjon av eksterne skjermer

## Oppdatering av grafikkdrivere for datamaskinen

Microsoft Windows-operativsystemer omfatter bare VGA-grafikkdrivere. For optimal grafikkytelse anbefales det at Dell grafikkdrivere som gjelder for datamaskinen installeres fra [dell.com/support](http://dell.com/support) under avsnittet "**Video**".

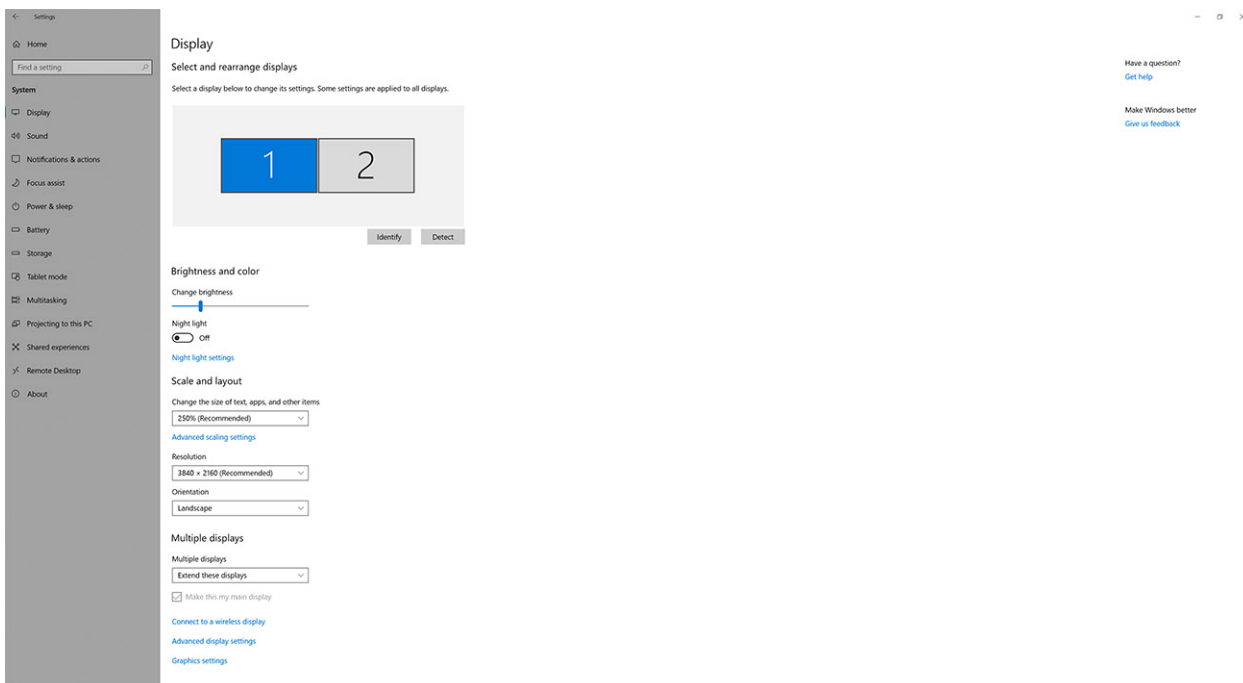
### **MERK:**

1. For nVidia atskilte grafikk løsninger på støttede Dell-systemer:
  - a. Installer først Intel Media adaptergrafikkdriver som gjelder for datamaskinen.
  - b. Installer deretter nVidia atskilt grafikkdriver som gjelder for datamaskinen.
2. For AMDS atskilte grafikk løsninger på støttede Dell-systemer:
  - a. Installer først Intel Media-adaptergrafikkdriver som gjelder for datamaskinen.
  - b. Installer deretter AMD atskilt grafikkdriver som gjelder for datamaskinen.

## Konfigurasjon av skjermene

Hvis du kobler til skjermer, følger du disse trinnene:

1. Klikk på **Start**-knappen, og velg deretter **Innstillinger**.
2. Klikk på **System** og velg **Skjerm**.
3. Under **Flere skjermer**, velger du **Utvide skjermene**.



## Båndbredde for skjerm

Eksterne skjermer krever en viss mengde med båndbredde for å fungere riktig. Skjermer med høyere oppløsning krever mer båndbredde.

- HBR2 er DP 1.2 (5,4 Gbps maksimal koblingsfrekvens per bane). Med DP overhead, er effektiv datahastighet 4,3 Gbps per bane.

- HBR3 er DP 1.4 (8,1 Gbps maksimal koblingsfrekvens per bane) Med DP overhead, er effektiv datahastighet 6,5 Gbps per bane.

**Tabell 3. Båndbredde for skjerm**

Oppøsning	Krever min. båndbredde
1 x FHD-skjerm (1920 x 1080) ved 60 Hz	3,2 Gbps
1 x QHD-skjerm (2560 x 1440) ved 60 Hz	5,6 Gbps
Én 4K-skjerm (3840 x 2160) ved 30 Hz	6,2 Gbps
1 x 4K-skjerm (3840 x 2160) ved 60 Hz	12,5 Gbps

## Skjermens oppløsningstabell

**Tabell 4. WD19**

Tilgjengelig båndbredde for DisplayPort	Én skjerm (maks. oppløsning)	To skjermer (maks. oppløsning)	Tre skjermer (maks. oppløsning)
HBR2 (HBR2 x 2-baner – 8,6 Gbps)	DP1.4/HDMI 2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) ved 30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP1.4 og DP1.4: FHD (1920 x 1080) ved 60 Hz</li> <li>• DP1.4 og HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) ved 60 Hz</li> <li>• DP1.4 og MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) ved 60 Hz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP1.4 og DP1.4 HDMI 2.0:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x FHD (1920 x 1080) ved 60 Hz</li> <li>• 2 x HD (1280 x 720) ved 60 Hz</li> </ul> </li> <li>• DP1.4 og DP1.4 MFDP Type-C:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x FHD (1920 x 1080) ved 60 Hz</li> <li>• 2 x HD (1280 x 720) ved 60 Hz</li> </ul> </li> </ul>
HBR3 (HBR3 x 2-baner – 12,9 Gbps)	DP1.4/HDMI 2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) ved 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP1.4 og DP1.4: QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz</li> <li>• DP1.4 og HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz</li> <li>• DP1.4 og MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP1.4 og DP1.4 HDMI 2.0: FHD (1920 x 1080) ved 60 Hz</li> <li>• DP1.4 og DP1.4 MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) ved 60 Hz</li> </ul>

**MERK:** HDMI 2.0 og MFDP (multifunksjons DisplayPort), Type-C-portene på baksiden av alle dokkingstasjonene i WD19-serien kan veksles. HDMI 2.0 og MFDP Type-C støtter ikke to skjermer samtidig. Bare én av disse portene kan brukes som skjermenhet om gangen.

**MERK:** Hvis det brukes skjermer med høyere oppløsning, foretar grafikkdriveren en bedømmelse basert på skjermespesifikasjoner og skjermkonfigurasjoner. Noen oppløsninger støttes ikke, og blir fjernet fra Windows-skjermkontrollpanelet.

**MERK:** Linux-operativsystemet kan ikke fysisk slå av den innebygde skjermen. Antall eksterne skjermer er én mindre enn antall skjermer som er oppført i tabellene ovenfor.

Hvis datahastigheten for DisplayPort er HBR2, er 8192 x 8192 maks. oppløsning som støtter Linux (medregnet innebygd skjerm og ekstern skjerm).

**MERK:** Oppløsningsstøtte er også avhengig av EDID-oppløsningen på skjermen.

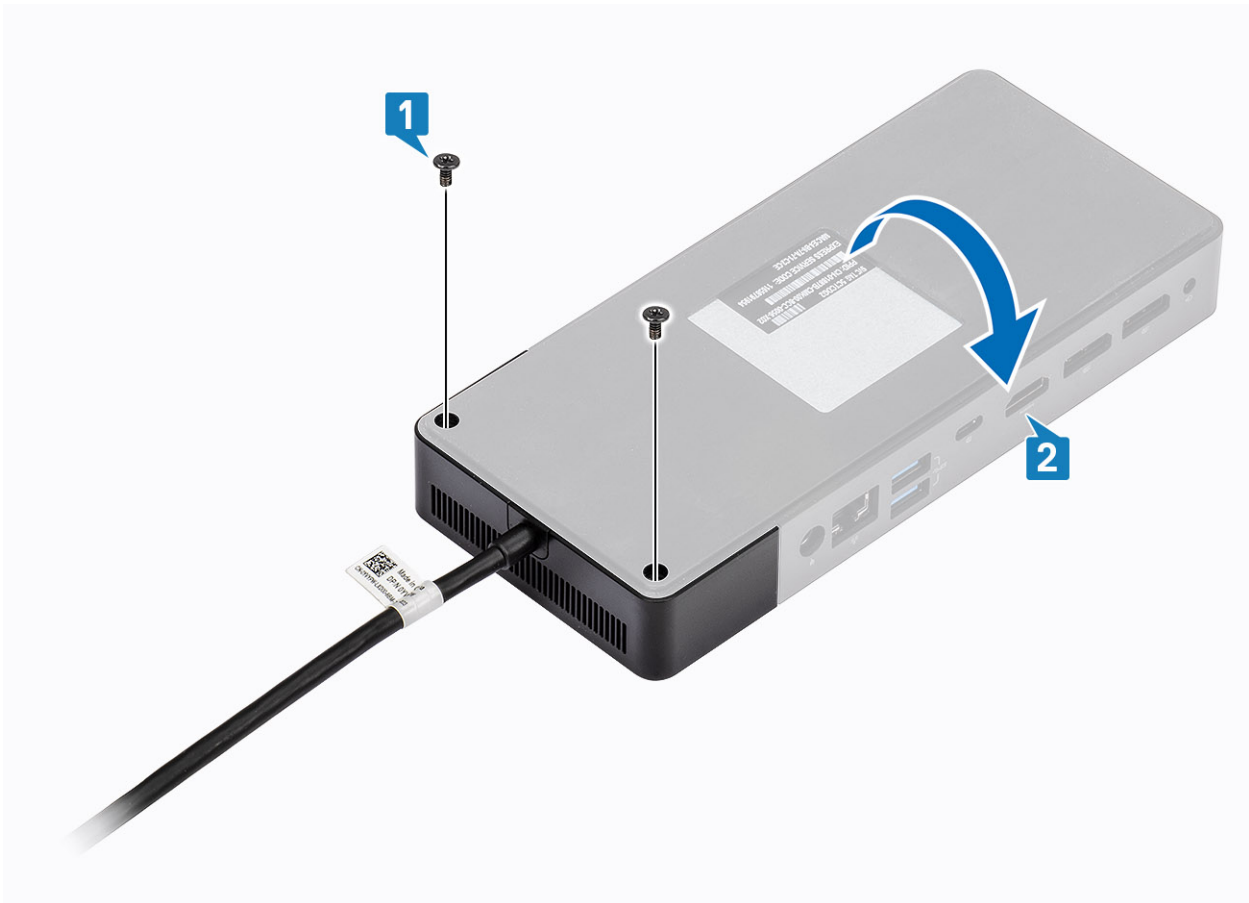
## Ta ut USB Type-C-kabelmodulen

Dell dokkingstasjon WD19 leveres med USB Type-C-kabel festet. Følg disse trinnene for å ta ut/endre kabelmodulen:

1. Snu dokkingstasjonen.



2. Fjern (M2.5x5)-skruene [1], og snu dokkingstasjonen [2].



3. Trekk forsiktig kabelmodulen fra dokkingstasjonen.



4. Løft og ta ut USB Type-C-kabelmodulen fra kontakten på innsiden av dokkingstasjonen.



# Tekniske spesifikasjoner

## Emner:

- LED-statusindikatorer
- Docking specifications
- Inngangs-/utgangskontakter (I/O)
- Oversikt over Dell ExpressCharge og ExpressCharge-opstart

## LED-statusindikatorer

### Strømadapteren LED

Tabell 5. LED-indikator for strømadapter

Tilstand	LED-signalering
Strømadapteren er koblet til stikkontakten	Fast hvitt lys

### Docking Status Indicator

Table 6. Docking Station LED Indicators

State	LED Behavior
Docking station is receiving power from power adapter	Flash three times

Table 7. Cable LED Indicators

State	LED Behavior
USB Type-C host supports video + data + power	On
USB Type-C host does not support video + data + power	Off (will not illuminate)

Table 8. RJ-45 LED Indicators

Link Speed Indicators	Ethernet Activity Indicator
10 Mb = Green	Amber Flashing
100 Mb = Amber	
1 Gb = Green + Orange	

## Docking specifications

Table 9. Docking Specifications

Features	Specifications
Standard	USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C
Video Ports	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 or HDMI2.0 x1</li> <li>• DisplayPort++ 1.4 x2</li> </ul>

Features	Specifications
<b>Audio Ports</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Front Headset connector x1</li> <li>Rear Line out x1</li> </ul>
<b>Network Port</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gigabit Ethernet (RJ-45) x1</li> </ul>
<b>USB Ports</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Front USB 3.1 Gen1 x1</li> <li>Front USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C</li> <li>Rear USB 3.1 Gen1 x2</li> <li>Rear USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 x1</li> </ul>
<b>DC-in Port</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>7.4 mm DC-in port x1</li> </ul>
<b>USB Type-C cable length</b>	1 m
<b>Power delivery</b>	<p>Dell systems</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>90 W power capability to Dell systems with 130 W AC-adaptor</li> <li>130 W power capability to Dell systems with 180 W AC-adaptor</li> </ul> <p>Non Dell systems</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>90 W support for USB Power Delivery 3.0.</li> </ul>
<b>Button</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sleep/Wakeup/Power button</li> </ul>

**Table 10. Environment specifications**

Feature	Specifications
<b>Temperature range</b>	<p>Operating: 0°C to 35°C (32°F to 95°F)</p> <p>Non-operating:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Storage: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F)</li> <li>Shipping: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F)</li> </ul>
<b>Relative humidity</b>	<p>Operating: 10% to 80% (non-condensing)</p> <p>Non-operating:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Storage: 5% to 90% (non-condensing)</li> <li>Shipping: 5% to 90% (non-condensing)</li> </ul>
<b>Dimension</b>	205 mm x 90 mm x 29 mm
<b>Weight</b>	450 g (0.99 lb)
<b>VESA Mounting options</b>	Yes — via Dell Docking station mounting kit

## Inngangs-/utgangskontakter (I/O)

Dell dokkingstasjon WD19 har følgende I/O-kontakter:

**Tabell 11. I/O-kontakter**

Porter	kontakter
<b>Skjermporter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DisplayPort++ 1,4 x 2</li> <li>USB 3.1 Gen1/Gen2 med DisplayPort 1.4 eller HDMI 2.0 x 1</li> </ul>
<b>Inngangs-/utgangsporter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>USB 3.1 Gen1 x 2</li> <li>USB 3.1 Gen1 med PowerShare x 1</li> </ul>

Porter	kontakter
	<ul style="list-style-type: none"> <li>· USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C</li> <li>· 7,4 mm DC-inngang x 1</li> <li>· Gigabit Ethernet (RJ- 45) x 1</li> <li>· Kontakt for hodetelefon x 1</li> <li>· Linje ut-kontakt x 1</li> </ul>

## Oversikt over Dell ExpressCharge og ExpressCharge-oppstart

- Dell ExpressCharge aktiverer et tomt batteri til å lade opptil 80 % i løpet av én time når systemet er slått av og til 100 % på cirka to timer.
- Dell ExpressCharge-oppstart aktiverer et tomt batteri til å lade opptil 35 % i løpet av 15 minutter.
- Målene som er opprettet for angitt ladetid for **system av** med systemet på har varierende resultater.
- Kundene må aktivere ExpressCharge-modus i BIOS eller via Dell strømbehandling for å dra nytte av disse funksjonene.
- Kontroller Dell Latitude- eller Dell Precision-systemet for batteristørrelse ved hjelp av tabellen for å bestemme kompatibilitet.

**Tabell 12. Kompatibilitet for Dell ExpressCharge**

Strømforsyning til systemet	Maks. batteristørrelse for ExpressCharge	Maks. batteristørrelse for ExpressCharge-oppstart
90 W med 130 W adapter	92 wattimer	53 wattimer
130 W med 180 W adapter	100 wattimer	76 wattimer

# Dell docking station driver and firmware update

## Standalone Dock Firmware Update utility

Download the WD19 driver and firmware update from [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support). Connect the dock to the system and start the tool in administrative mode.

1. Wait for all the information to be entered in the various Graphical User Interface (GUI) panes.
2. **Update** and **Exit** buttons are displayed in the bottom-right corner. Click the **Update** button.
3. Wait for all the component firmware update to complete. A progress bar is displayed in the bottom.
4. The update status is displayed above the payload information.

**Table 13. Command-Line Options**

Command lines	Function
<code>/?</code> or <code>/h</code>	Usage.
<code>/s</code>	Silent.
<code>/f</code>	Force update.
<code>/forceit</code>	Skip power check.
<code>/l=&lt;filename&gt;</code>	Log file.
<code>/verflashexe</code>	Display utility version.
<code>/componentsvers</code>	Display current version of all dock firmware components.

## Frequently asked questions

### 1. The fan is not working after connecting with the system.

- The fan is triggered by temperature. The dock fan will not rotate until the dock is hot enough to trigger a thermal threshold.
- Vice versa, if your dock is not cool enough, the fan will not stop even when you disconnect the dock from the system.

### 2. The dock does not work after high-speed fan noise.

- When you hear a loud fan noise, it is warning you that the dock is in some kind of a hot condition. For example, the vent in the dock may be blocked or the dock is working in a high working-temperature environment (> 35C), etc.. Please eliminate these abnormal conditions from the dock. If you do not eliminate the abnormal condition, in a worst-case situation, the dock will shut down through the over-temperature protection mechanism. Once this happens, please un-plug the Type-C cable from the system and remove the dock's power. Then wait 15 seconds and plug in the dock power to recover the dock back online.

### 3. I hear a fan noise when I plug in the dock's AC adapter.

- This is a normal condition. First time plugging in of the dock's AC adapter will trigger the fan to rotate, but it will subsequently turn off very soon.

### 4. I hear a loud fan noise. What's wrong?

- The dock fan is designed with five different rotate speeds. Normally, the dock will work on low fan speed. If you put the dock in a heavy loading, or in a high working-temperature environment, the dock fan may have a chance to work at a high speed. But, this is normal and the fan will work at a low/high speed depending on the work loading.

**Table 14. Fan states**

State	State name	Fan speed (rpm)
0	Fan off	Off
1	Fan minimum	1900
2	Fan low	2200
3	Fan medium	2900
4	Fan medium-high	3200
5	Fan high	3600

### 5. What is the charging station feature?

- The Dell Docking Station WD19 can charge your mobile or power bank even without being connected to the system. Just make sure your dock is connected to external power. The dock fan will rotate automatically if the dock gets too warm. This is normal working condition.

### 6. Why does the hardware installation window show up when I plug in a USB device to the docking stations ports?

- When a new device is plugged in, the USB hub driver notifies the Plug and Play (PnP) manager that a new device was detected. The PnP manager queries the hub driver for all of the device's hardware IDs and then notifies the Windows OS that a new device needs to be installed. In this scenario, the user will see a hardware installation window.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

### 7. Why do the peripheral devices, which are connected to the dock station, become unresponsive after recovering from a power loss?


- Our Dell dock is designed to operate on AC power only and it does not support system power source back (powered by system Type-C port). A power loss event will make all devices on the dock fail to work. Even when you restore the AC power, the dock may still not function properly because the dock still needs to negotiate proper power contract with the system's Type-C port and establish a system EC-to-dock-EC connection.

# Feilsøking av Dell Dokkingstasjon WD19

## Symptomer og løsninger

Tabell 15. Symptomer og løsninger

Symptomer	Forslag til løsninger
1. Ingen video på skjermer som er koblet til High Definition Multimedia Interface (HDMI) eller DisplayPort (DP) på dokkingstasjonen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroller at nyeste BIOS og drivere for datamaskinen og dokkingstasjonen er installert på datamaskinen.</li> <li>• Sørg for at datamaskinen er forsvarlig koblet til dokkingstasjonen. Prøv å koble fra, og koble dokkingstasjonen til den bærbare PC-en på nytt.</li> <li>• Koble fra begge ender av video-kabelen, og kontroller for skadede/bøyde pinner. Koble kabelen forsvarlig til skjermen og dokkingstasjonen på nytt.</li> <li>• Kontroller at videokabelen (HDMI eller DisplayPort) er forsvarlig koblet til skjermen og dokkingstasjonen. Sørg for å velge riktig videokilde på skjermen (se dokumentasjonen for skjermen for mer informasjon om å endre videokilde).</li> <li>• Kontroller oppløsningsinnstillingene for datamaskinen. Skjermen kan støtte høyere oppløsning enn det dokkingstasjonen støtter. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se <a href="#">Tabell over skjermoppløsning</a> om maksimal oppløsningskapasitet.</li> <li>• Hvis skjermen er koblet til dokkingstasjonen, kan videoutgangen på datamaskinen være deaktivert. Du kan aktivere videoutgangen ved hjelp av Windows-kontrollpanelet eller se i brukerhåndboken for datamaskinen.</li> <li>• Hvis bare den ene av de to skjermene vises, kan du gå til skjermegenskaper for Windows under <b>Flere skjermer</b>, og velge utgangen for den andre skjermen.</li> <li>• Ved hjelp av Intel-grafikk og systemets LCD-skjerm, støttes bare to ekstra skjermer.</li> <li>• For nVIDIA eller AMD atskilt grafikk, støtter dokkingstasjonen tre eksterne skjermer i tillegg til systemets LCD-skjerm.</li> <li>• Prøv med en annen skjerm og kabel som du vet er i orden, hvis dette er mulig.</li> </ul>
2. Videoen på den tilkoblede skjermen er forvrengt eller flimrer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilbakestill skjermen til standard fabrikkinnstillinger. Se i brukerhåndboken for skjermen for mer informasjon om hvordan du tilbakestiller skjermen til standard fabrikkinnstillinger.</li> <li>• Kontroller at videokabelen (HDMI eller DisplayPort) er forsvarlig koblet til skjermen og dokkingstasjonen.</li> <li>• Koble fra, og koble skjermen(e) fra dokkingstasjonen på nytt.</li> <li>• Koble først fra dokkingstasjonen ved å koble fra Type-C-kabelen, og ta deretter ut strømadapteren fra dokkingstasjonen. Deretter kobler du til dokkingstasjonen ved å koble strømadapteren til dokkingstasjonen før du kobler Type-C-kabelen til datamaskinen.</li> <li>• Koble fra, og start systemet på nytt hvis trinnene ovenfor ikke fungerer.</li> </ul>
3. Videoen på den tilkoblede skjermen vises ikke som utvidet skjerm.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroller at Intel HD-grafikkdriveren er installert i Windows Device Manager.</li> </ul>

Symptomer	Forslag til løsninger
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroller at nVidia AMD-grafikkdriveren er installert i Windows Device Manager.</li> <li>• Åpne skjermegenskaper for Windows, og gå til <b>Flere skjermer</b>-kontrollen for å angi skjermen til utvidet modus.</li> </ul>
4. Lydkontakten fungerer ikke eller det er forsinkelse i lyden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroller at nyeste BIOS og drivere for datamaskinen og dokkingstasjonen er installert på datamaskinen.</li> <li>• Hvis BIOS-konfigurasjonen har alternativet aktivert/deaktivert lyd, må du kontrollere at det er angitt til <b>Aktivert</b>.</li> <li>• Kontroller at riktig avspillingsenhet er valgt på den bærbare datamaskinen.</li> <li>• Prøv å koble lydkabelen til utgangen på den eksterne høyttaleren på dokkingstasjonen på nytt.</li> <li>• Koble først fra dokkingstasjonen ved å koble fra Type-C-kabelen, og ta deretter ut strømadapteren fra dokkingstasjonen. Deretter kobler du til dokkingstasjonen ved å koble strømadapteren til dokkingstasjonen før du kobler Type-C-kabelen til datamaskinen.</li> </ul>
5. USB-portene på dokkingstasjonen fungerer ikke.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroller at nyeste BIOS og drivere for datamaskinen og dokkingstasjonen er installert på datamaskinen.</li> <li>• Hvis BIOS-konfigurasjonen har alternativet aktivert/deaktivert USB, må du kontrollere at det er angitt til <b>Aktivert</b>.</li> <li>• Kontroller om enheten oppdages i Windows Device Manager, og at riktige enhetsdriverne er installert.</li> <li>• Kontroller at dokkingstasjonen er forsvarlig koblet til den bærbare PC-en. Prøv å koble fra og koble til dokkingstasjonen til datamaskinen på nytt.</li> <li>• Kontroller USB-portene. Prøv å koble USB-enheten til en annen port.</li> <li>• Koble først fra dokkingstasjonen ved å koble fra Type-C-kabelen, og ta deretter ut strømadapteren fra dokkingstasjonen. Deretter kobler du til dokkingstasjonen ved å koble strømadapteren til dokkingstasjonen før du kobler Type-C-kabelen til datamaskinen.</li> </ul>
6. Innholdet i High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP) vises ikke på den tilkoblede skjermen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dell dokkingstasjon støtter HDCP opptil HDCP 2.2.</li> </ul> <p> <b>MERK: Brukerens monitor/skjerm må støtte HDCP 2.2</b></p>
7. LAN-porten fungerer ikke.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroller at nyeste BIOS og drivere for datamaskinen og dokkingstasjonen er installert på datamaskinen.</li> <li>• Kontroller at Realtek Gigabit Ethernet-kontrolleren er installert i Windows Device Manager.</li> <li>• Hvis BIOS-konfigurasjonen har alternativet aktivert/deaktivert LAN/GBE, må du kontrollere at det er angitt til <b>Aktivert</b>.</li> <li>• Kontroller at Ethernet-kabelen er forsvarlig koblet til dokkingstasjonen og Hub/ruter/brannmur.</li> <li>• Kontroller LED-statuslampen for Ethernet-kabelen for å bekrefte tilkoblingen. Koble til begge ender av Ethernet-kabelen på nytt hvis LED-lampen ikke lyser.</li> <li>• Koble først fra dokkingstasjonen ved å koble fra Type-C-kabelen, og ta deretter ut strømadapteren fra dokkingstasjonen. Deretter kobler du til dokkingstasjonen ved å koble strømadapteren til dokkingstasjonen før du kobler Type-C-kabelen til datamaskinen.</li> </ul>
8. LED-lampen for kabelen lyser ikke etter at kabelen er koblet til vertsmaskinen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroller at WD19 er koblet til vekselstrøm.</li> </ul>

Symptomer	Forslag til løsninger
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroller at den bærbare datamaskinen er koblet til dokkingstasjonen. Prøv å koble fra og koble til dokkingstasjonen på nytt.</li> </ul>
9. USB-porten fungerer ikke i et før OS-miljø.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis BIOS har en USB -konfigurasjonsside må du sørge for at følgende alternativer kontrolleres:</li> <li>• 1. Aktiver USB-oppstartsstøtte</li> <li>• 2. Aktiver ekstern USB-port</li> </ul>
10. PXE-oppstart for dokkingstasjonen fungerer ikke.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis BIOS har en integrert NIC-side, velger du <b>Aktivert ved hjelp av PXE</b>.</li> <li>• Hvis BIOS har en USB -konfigurasjonsside, må du sørge for at følgende alternativer er kontrollert:</li> <li>• 1. Aktiver USB-oppstartsstøtte</li> </ul>
11. USB-oppstart fungerer ikke.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis BIOS har en USB -konfigurasjonsside må du sørge for at følgende alternativer kontrolleres:</li> <li>• 1. Aktiver USB-oppstartsstøtte</li> <li>• 2. Aktiver ekstern USB-port</li> </ul>
12. Strømadapteren vises som "Ikke installert" på batteriinformasjonssiden for Dell BIOS-konfigurasjon når Type-C-kabelen er koblet til.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1. Kontroller at Dell dokkingstasjon WD19 er forsvarlig koblet til sin egen adapter (130 W eller 180 W).</li> <li>• 2. Kontroller at LED-lampen for kabelen for dokkingstasjonen er PÅ.</li> <li>• 3. Koble fra og koble deretter til (Type-C-kabelen) til datamaskinen.</li> </ul>
13. Eksterne enheter som er koblet til dokkingstasjonen fungerer ikke i et før OS-miljø.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis BIOS-konfigurasjonen på datamaskinen har en USB -konfigurasjonsside, må du kontrollere at følgende alternativ for å aktivere dokkingstasjonens funksjon i et før OS-miljø:</li> <li>• Aktiver ekstern USB-port</li> </ul>
14. Varselsmeldingen "Du har koblet til en underdimensjonert strømadapter til systemet" vises når dokkingstasjonen kobles til datamaskinen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroller at dokkingstasjonen er forsvarlig koblet til sin egen strømadapter. Datamaskiner som krever mer enn 130 W strøminngang må også være koblet til sin egen strømadapter for lading og drift ved full ytelse.</li> <li>• Koble først fra dokkingstasjonen ved å koble fra Type-C-kabelen, og ta deretter strømadapteren fra dokkingstasjonen. Deretter kobler du til dokkingstasjonen ved å koble strømadapteren til dokkingstasjonen før du kobler Type-C-kabelen til datamaskinen.</li> </ul>
15. Varselsmeldingen underdimensjonert strømadapter vises, og LED-lampen for kabelen er av.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontakten for dokkingstasjonen er koblet fra systemets USB -porter. Koble til kabelen for dokkingstasjonen fra systemet på nytt, vent i 15 sekunder eller mer og bruk dokkingstasjonen.</li> </ul>
16. Ingen ekstern skjerm. USB- eller data og kabel-lampen er av.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontakten for dokkingstasjonen er koblet fra systemets USB -porter. Koble til kontakten for dokkingstasjonen på nytt.</li> <li>• Koble fra og start systemet på nytt hvis trinnene ovenfor ikke fungerer.</li> </ul>
17. LED-lampen for kabelen slukkes når systemet eller dokkingstasjonen flyttes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unngå å bevege systemet/dokkingstasjonen når kabelen til dokkingstasjonen kobles til systemet.</li> </ul>
18. Med Ubuntu 18.04, er WI-FI slått av når dokkingstasjonen er koblet til systemet, og WI-FI slås på igjen etter omstart av systemet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fjern avmerkingen for alternativet <b>Kontroller WLAN-radio</b> i BIOS.</li> <li>• Alternativet er tilgjengelig i – Innstillinger – &gt; Strømstyring – &gt; Trådløs radiokontroll</li> </ul>

**Emner:**

- [Kontakte Dell](#)

## Kontakte Dell

 **MERK:** Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.

Dell tilbyr flere nettbaserte og telefonbaserte støtte- og servicealternativer. Tilgjengeligheten varierer etter land og produkt. Det kan hende at enkelte tjenester ikke er tilgjengelige i ditt område. For å kontakte Dell for spørsmål om salg, teknisk støtte eller kundeservice:

1. Gå til **Dell.com/support**.
2. Velg din støttekategori.
3. Kontroller at land eller område stemmer i nedtrekksmenyen **Choose A Country/Region (Velg et land/område)** nederst på siden.
4. Velg ønsket tjenestetype eller kundestøttetype basert på de behovene du har.