

Dell Docking Station WD19

Gebruikshandleiding



Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een **OPMERKING** duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING:** **WAARSCHUWINGEN** duiden potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertellen u hoe het probleem kan worden vermeden.

 **GEVAAR:** **LET OP** duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

© 2018 - 2019 Dell Inc. of zijn dochtermaatschappijen. Alle rechten voorbehouden. Dell, EMC, en andere handelsmerken zijn handelsmerken van Dell Inc. of zijn dochterondernemingen. Andere handelsmerken zijn mogelijk handelsmerken van hun respectieve eigenaren.

1 Inleiding	4
2 Inhoud verpakking	5
3 Hardware requirements	7
4 Identifying Parts and Features	8
5 Belangrijke informatie	12
6 Snelle installatie van hardware	13
7 Installatie van externe monitoren	16
De grafische drivers voor uw computer bijwerken.....	16
Uw monitoren configureren.....	16
Bandbreedte van beeldscherm.....	17
Tabel met beeldschermresoluties.....	17
8 De USB Type-C-kabelmodule verwijderen	19
9 Technische specificaties	22
LED-statuslampjes	22
LED van stroomadapter	22
Docking Status Indicator	22
Docking specifications.....	22
Input/Output-connectoren (I/O-connectoren)	23
Overzicht voor Dell ExpressCharge en ExpressCharge Boost.....	24
10 Dell docking station driver and firmware update	25
11 Frequently asked questions	26
12 Probleemoplossing van het Dell dockingstation WD19	27
Problemen en oplossingen.....	27
13 Behulpzame informatie vinden	31
Contact opnemen met Dell.....	31

Inleiding




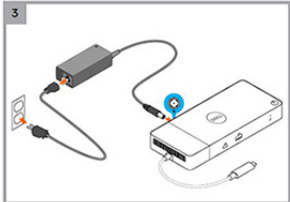

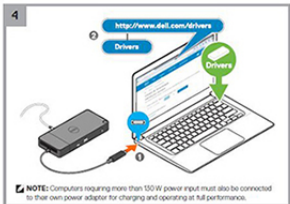
Het Dell dockingstation WD19 is een apparaat dat al uw elektronische apparaten op uw computer koppelt met behulp van een USB Type-C-kabelinterface. Door de computer aan te sluiten op het dockingstation hebt u toegang tot alle randapparatuur (muis, toetsenbord, stereoluidsprekers, externe harde schijf en grote beeldschermen) zonder alles afzonderlijk op de computer aan te moeten sluiten.

WAARSCHUWING: Werk vóór u het dockingstation gebruikt het BIOS, de drivers voor de grafische kaarten van uw computer en de drivers/firmware van het Dell dockingstation WD19 bij naar de nieuwste versies die beschikbaar zijn op www.dell.com/support. Oudere versies van het BIOS en drivers kunnen ertoe leiden dat uw computer het dockingstation niet herkent of niet optimaal functioneert. Raadpleeg het hoofdstuk met **belangrijke informatie** voor gedetailleerde instructies over hoe u uw BIOS en drivers voor de grafische kaart kunt bijwerken voordat u het Dell dockingstation WD19 gebruikt.

Inhoud verpakking

Het dockingstation wordt geleverd met de onderdelen die hieronder worden weergegeven. Zorg ervoor dat u alle onderdelen hebt ontvangen en neem contact op met Dell (zie uw factuur voor contactgegevens) als er iets ontbreekt.

Tabel 1. Inhoud verpakking

Inhoud	Specificaties
 <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dockingstation met USB Type-C-kabel 2. Netadapter 3. Netsnoer
<div data-bbox="108 1032 464 1532" style="background-color: #cccccc; padding: 10px;"> <p>Dell Dock WD19</p> <p>Quick Start Guide</p> <p>Important</p> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Dock WD19 drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Dock WD19 not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User's Guide.</p>  </div> <div data-bbox="496 1066 1142 1503" style="display: flex; flex-wrap: wrap;"> <div style="width: 50%; text-align: center;"> <p>1</p>  <p>http://www.dell.com/drivers BIOS</p> </div> <div style="width: 50%; text-align: center;"> <p>3</p>  </div> <div style="width: 50%; text-align: center;"> <p>2</p>  <p>http://www.dell.com/drivers Drivers</p> </div> <div style="width: 50%; text-align: center;"> <p>4</p>  <p>http://www.dell.com/drivers Drivers</p> <p><small>NOTE: Computers requiring more than 100 W power input must also be connected to their own power adapter for charging and operating at full performance.</small></p> </div> </div>	<p>Snelstartgids (QSG)</p>

Hardware requirements

Before using the docking station, ensure that your laptop or PC has a DisplayPort over USB Type-C designed to support the docking station.

Table 2. Dell supported systems and recommended docking stations

Product	Model number	WD19 - 130 W with 90 W Power Delivery	WD19 - 180 W with 130 W Power Delivery
Latitude	3390 2-in-1, 3400, 3490, 3500 and 3590	Recommended	Supported
Latitude	5280, 5285 2-in-1, 5289, 5290, 5290 2-in-1, 5300 2-in-1, 5300, 5400, 5401, 5480, 5490, 5500, 5501, 5580 and 5590	Supported	Supported
Latitude	5491 and 5591	Not supported	Supported
Latitude	7200 2-in-1, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2-in-1, 7400, 7400 2-in-1, 7480 and 7490	Supported	Supported
Vostro	7590	Supported	Supported
Precision	3520, 3530, 3540 and 3541	Not supported	Supported
Precision	5520, 5530 and 5530 2-in-1	Not supported	Supported
Precision	7520 and 7720	Not supported	Supported**
Precision	7530, 7540, 7730 and 7740	Not supported	Supported**
Rugged	5420, 5424 and 7424	Supported	Recommended
XPS	9360, 9365, 9370 and 9380	Supported	Supported
XPS	9560, 9570 and 9575	Not supported	Supported

NOTE: **Precision 7520/7530/7540/7720/7730/7740 require more power than 130 W, so when docked with the Dell Dock WD19 (130 W/180 W) or Dell Thunderbolt Dock WD19TB, the workstation power adapter needs to be plugged in for optimal operation. For the best experience with Precision 7530/7540 or 7730/7740, choose the Dell Performance Dock WD19DC which comes with a dual USB-C connector that provides up to 210 W power delivery, so you no longer need an extra power adapter.

NOTE: Following are the platforms that are supported with Ubuntu 18.04:

- Latitude - 5300, 5400, 5401, 5500, 5501, 7300 and 7400
- Precision - 3530, 3540 and 3541
- XPS - 9380

Identifying Parts and Features



Figure 1. Top view









1. Sleep/Wake up/Power button

NOTE: The dock button is designed to replicate your system's power button. If you connect the Dell Docking Station WD19 to supported Dell computers, the dock button works like your computer's power button and you can use it to power on/sleep/force shutdown the computer.

NOTE: The dock button is not functional when connected to unsupported Dell computers or non-Dell computers.



Figure 2. Front view

- 1.   USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port
- 2.   USB 3.1 Gen1 port with PowerShare
- 3.   Audio headset port

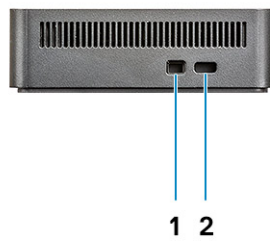


Figure 3. Left view

- 1.  Wedge-shaped lock slot

- 2.  Kensington lock slot

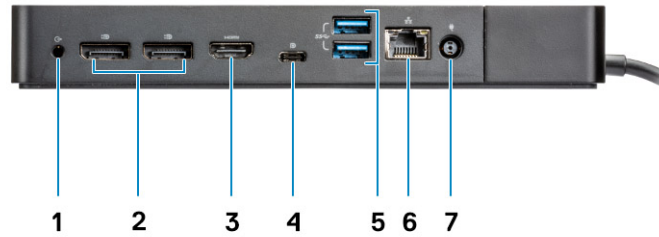


Figure 4. Back view








- 1.  Line-out port
- 2.  DisplayPort 1.4 (2)
- 3.  HDMI2.0 port
- 4.  USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port with DisplayPort 1.4
- 5.  USB 3.1 Gen1 port (2)
- 6.  Network connector (RJ-45)
- 7.  Power connector



Figure 5. Bottom view

1. Service tag label

Belangrijke informatie

Voordat u het dockingstation gebruikt, moet u het BIOS, de drivers en de drivers/firmware van het Dell dockingstation van uw computer bijwerken naar de nieuwste versies, die beschikbaar zijn op www.dell.com/support voordat u het basisstation gebruikt. Oudere versies van het BIOS en drivers kunnen ertoe leiden dat het dockingstation niet wordt herkend door uw computer of niet optimaal functioneert.

Dell raadt de volgende toepassingen aan voor het automatiseren van de installatie van het BIOS, firmware, drivers en essentiële updates voor uw systeem en het dockingstation.

- Dell | Update – alleen voor Dell XPS, Inspiron of Vostro systemen.
- Dell Command | Update – alleen voor Dell Latitude, Dell Precision of XPS systemen.

Deze toepassingen kunnen worden gedownload op de pagina voor drivers en downloads voor uw product op www.dell.com/support

De driverset van het Dell dockingstation WD19 bijwerken

 **OPMERKING:** Het dockingstation moet tijdens het installeren van de driver worden aangesloten op de computer.

Voor volledige support voor de nieuwe generatie van het Dell dockingstation WD19, wordt sterk aangeraden om het volgende BIOS/de volgende drivers op een 64-bits Windows-besturingssysteem te installeren:

1. Ga naar www.dell.com/support en klik op **Product detecteren** om uw product automatisch te detecteren, voer de servicetag van uw computer in het veld **Voer een servicetag of Express Service-code** in of klik op **Producten weergeven** om naar uw computermodel te bladeren.
2. Flash het nieuwste BIOS dat beschikbaar is voor het systeem. Dit kan worden gedownload op dell.com/support onder het gedeelte **BIOS**. Start de computer opnieuw op voor de volgende stap.
3. Installeer de nieuwste Intel HD/nVIDIA/AMD drivers voor grafische kaarten die beschikbaar zijn voor het systeem. Deze kunnen worden gedownload op www.dell.com/support/drivers. Start de computer opnieuw op voor de volgende stap.
4. Installeer de **Realtek USB GBE Ethernet-controllerdriver voor Dell Dock WD19** die beschikbaar is voor uw systeem. Deze kan worden gedownload op dell.com/support onder het gedeelte voor **docks en standaarden**.
5. Installeer de **Realtek USB-audiodriver voor Dell Dock WD19** die beschikbaar is voor uw computer. Deze kan worden gedownload op dell.com/support onder het gedeelte voor **docks en standaarden**.

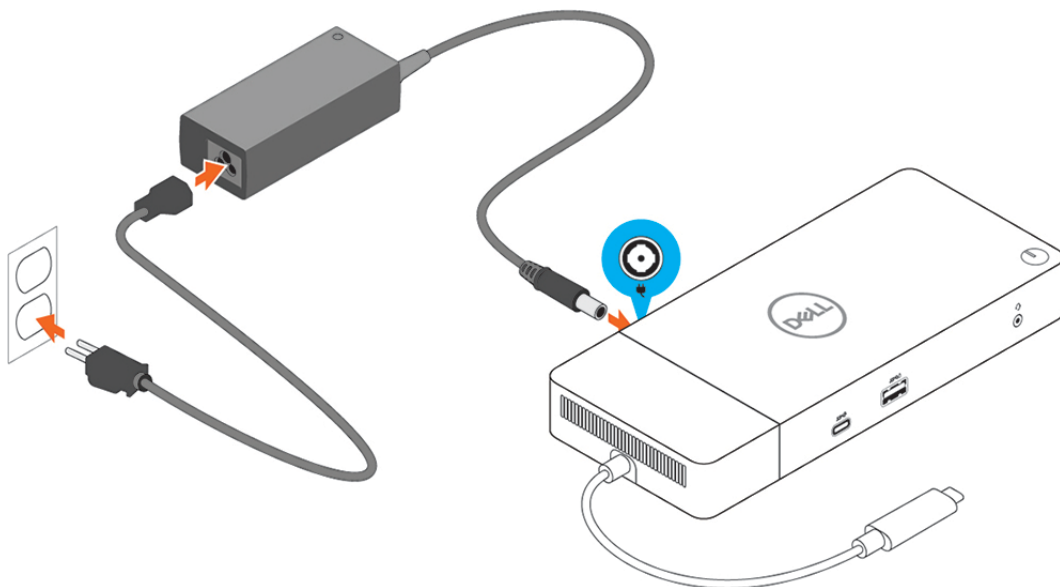
Snelle installatie van hardware

1. Werk uw systeem-BIOS, grafische kaarten en drivers bij op www.dell.com/support/drivers.



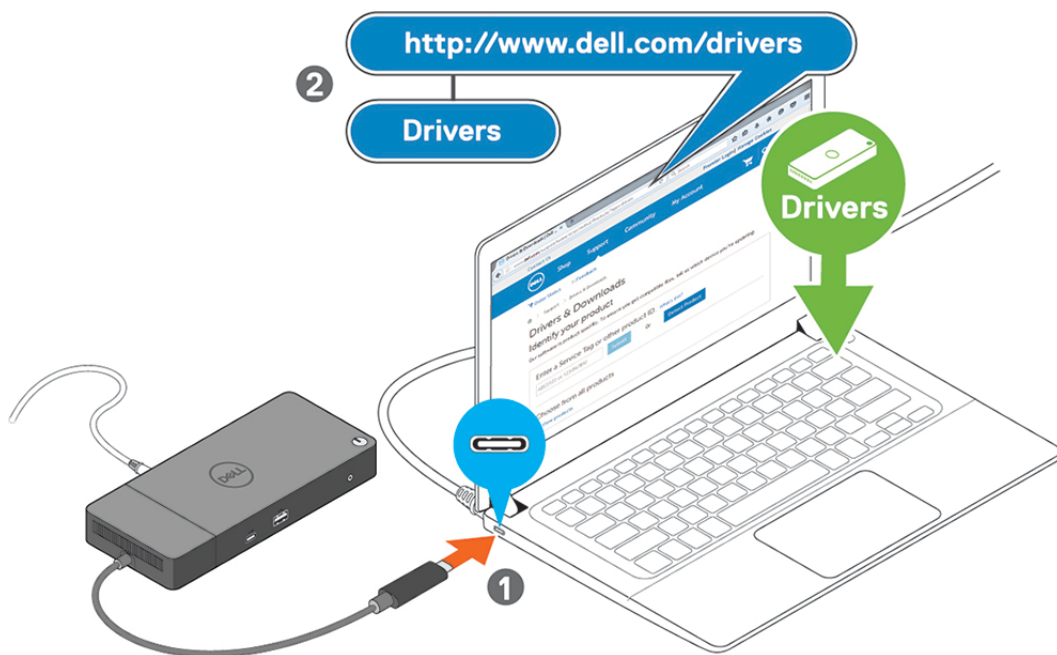


2. Sluit de netadapter aan op een stopcontact. Sluit vervolgens de netadapter aan op de 7,4 mm DC-in-voedingsingang op het Dell dockingstation WD19



Afbeelding 6. De netadapter aansluiten

3. Sluit de USB Type-C-connector aan op de computer.
Werk de firmware van het Dell dockingstation WD19 bij op www.dell.com/support/drivers.



Afbeelding 7. De USB Type-C-connector aansluiten

4. Sluit zo nodig meerdere beeldschermen aan op het dockingstation.



Afbeelding 8. De meerdere beeldschermen aansluiten

Installatie van externe monitoren

De grafische drivers voor uw computer bijwerken

De Microsoft Windows-besturingssystemen bevatten alleen de VGA grafische drivers. Daarom wordt voor optimale grafische prestaties aanbevolen om de Dell grafische drivers die van toepassing zijn voor uw computer te installeren via dell.com/support onder het gedeelte 'Video'

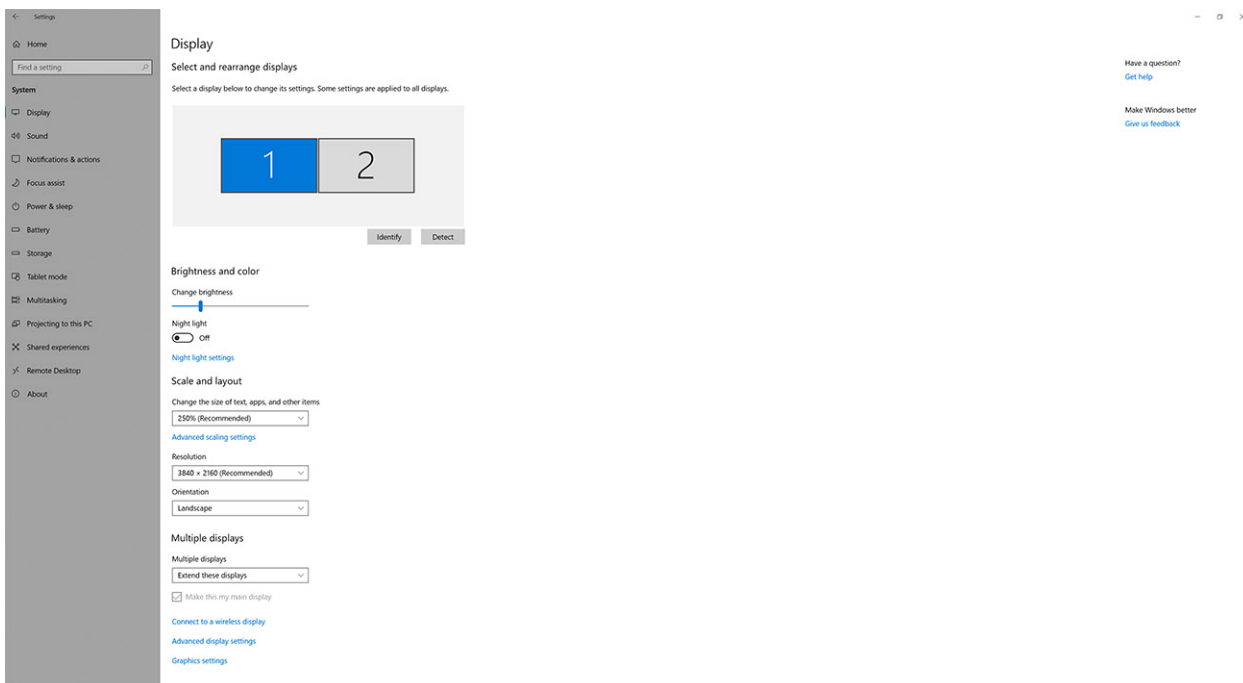
i OPMERKING:

1. Voor nVidia Discrete Graphics-oplossingen op de ondersteunde Dell systemen:
 - a. Installeer eerst de Intel Media Adapter grafische driver die van toepassing is op uw computer.
 - b. Installeer vervolgens de nVidia Discrete Graphics-driver die van toepassing is op uw computer.
2. Voor AMD Discrete Graphics-oplossingen op de ondersteunde Dell systemen:
 - a. Installeer eerst de Intel Media Adapter grafische driver die van toepassing is op uw computer.
 - b. Installeer vervolgens de AMD Discrete Graphics-driver die van toepassing is op uw computer.

Uw monitoren configureren

Als u twee beeldschermen aansluit, volgt u deze stappen:

1. Klik op de knop **Start** en selecteer vervolgens **Instellingen**.
2. Klik op **Systeem** en selecteer **Beeldscherm**.
3. Selecteer onder het gedeelte **Meerdere beeldschermen** de optie **Deze beeldschermen uitbreiden**.



Bandbreedte van beeldscherm

Externe monitors vereisen een bepaalde hoeveelheid bandbreedte om goed te werken. Monitoren met een hogere resolutie vereisen meer bandbreedte.

- HBR2 is DP 1.2 (5,4 Gbps maximale koppelingssnelheid per baan). Met DP overhead is de effectieve koppelingssnelheid 4,3 Gbps per baan.
- HBR3 is DP 1.4 (8,1 Gbps maximale koppelingssnelheid per baan). Met DP overhead is de effectieve gegevenssnelheid 6,5 Gbps per baan.

Tabel 3. Bandbreedte van beeldscherm

Resolutie	Minimaal vereiste bandbreedte
1 x FHD-beeldscherm (1920 x 1080) @60 Hz	3,2 Gbps
1 x QHD-beeldscherm (2560 x 1440) @60 Hz	5,6 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) beeldscherm @30 Hz	6,2 Gbps
1 x 4 K-beeldscherm (3840 x 2160) @60 Hz	12,5 Gbps

Tabel met beeldschermresoluties

Tabel 4. WD19

Display Port beschikbare bandbreedte	Single Display (maximale resolutie)	Dual Display (maximale resolutie)	Triple Display (maximale resolutie)
HBR2 (HBR2 x2 banen - 8,6 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: FHD (1920 x 1080) @60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz • DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: <ul style="list-style-type: none"> • 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz • 2 x HD (1280 x 720) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> • 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz • 2 x HD (1280 x 720) @60 Hz
HBR3 (HBR3 x2 banen - 12,9 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz

OPMERKING: HDMI2.0 en MFDP (Multi-Function DisplayPort) Type-C-poorten op de achterkant van alle docks in de WD19-reeks zijn geschakeld. HDMI2.0 en MFDP Type-C kunnen niet tegelijkertijd dubbele monitoren ondersteunen. Slechts één van deze poorten kan tegelijkertijd worden gebruikt als beeldschermapparaat.

OPMERKING: Als monitoren van hogere resolutie worden gebruikt, maakt de grafische driver een beoordeling op basis van monitorspecificaties en beeldschermconfiguraties. Sommige resoluties worden mogelijk niet ondersteund en worden daarom verwijderd uit het Windows-configuratiescherm.

- OPMERKING:** Het Linux-besturingssysteem kan het ingebouwde beeldscherm niet fysiek uitschakelen, de externe beeldschermnummers zullen één nummer lager zijn dan de beeldschermnummers vermeld in de bovenstaande tabellen.
- Als de gegevenssnelheid van de Display Port HBR2 is, is de maximale resolutie die Linux ondersteunt 8192 x 8192 (geteld met ingebouwd beeldscherm plus extern beeldscherm).
- OPMERKING:** Resolutie-ondersteuning is ook afhankelijk van de Extended Display Identification Data-resolutie (EDID) van de monitor.

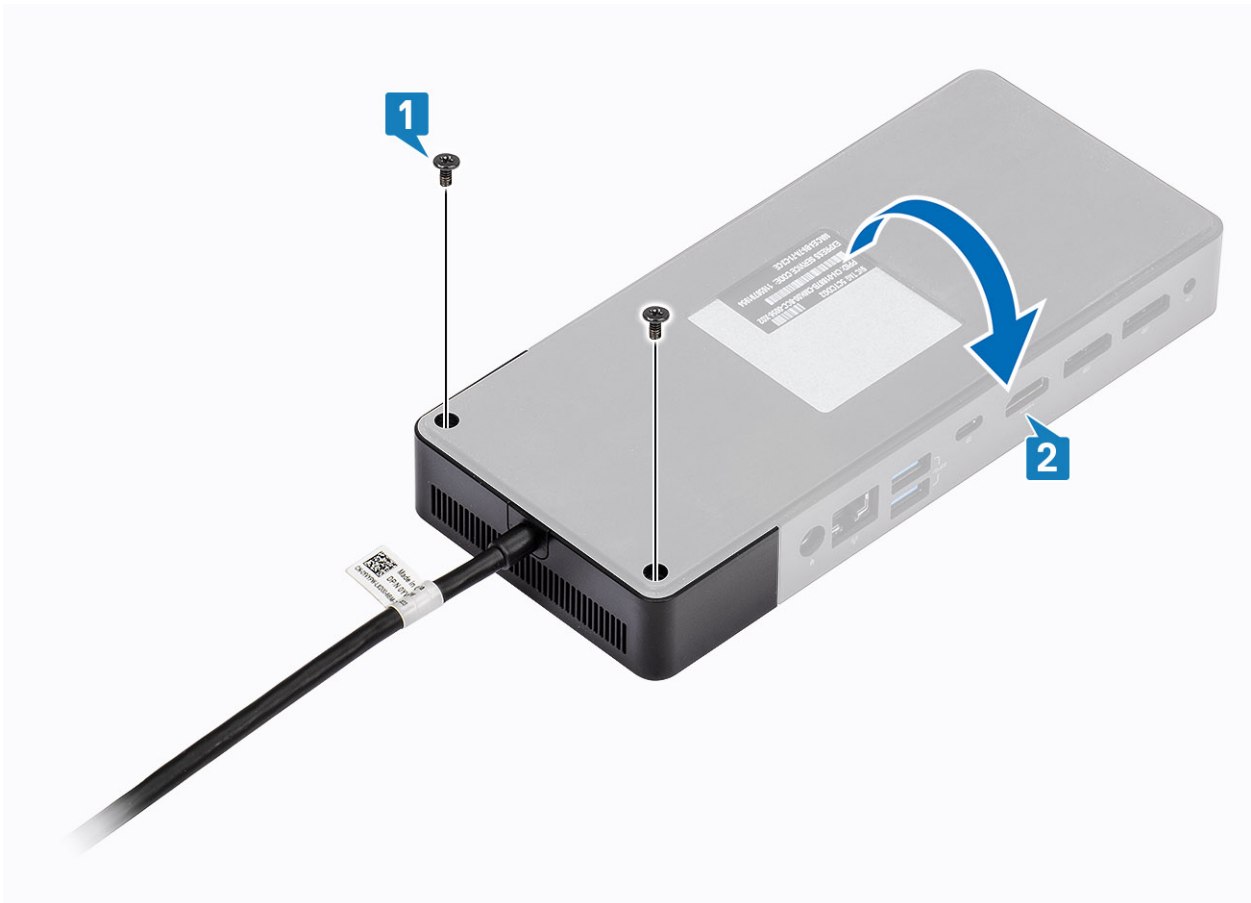
De USB Type-C-kabelmodule verwijderen

Het Dell Docking Station WD19 wordt geleverd met de USB Type-C-kabel aangesloten. Volg deze stappen om de kabelmodule te verwijderen/wijzigen:

1. Draai het dockingstation om.



2. Verwijder de twee M2.5 x 5-schroeven [1] en draai het dockingstation om [2].



3. Trek voorzichtig de kabelmodule uit het dockingstation.



4. Til de USB Type-C-kabelmodule op en verwijder deze uit de connector aan de binnenkant van het dockingstation.



Technische specificaties

Onderwerpen:

- LED-statuslampjes
- Docking specifications
- Input/Output-connectoren (I/O-connectoren)
- Overzicht voor Dell ExpressCharge en ExpressCharge Boost

LED-statuslampjes

LED van stroomadapter

Tabel 5. LED-indicator van voedingsadapter

Modus	Gedrag van de led
De voedingsadapter is aangesloten op een stopcontact	Constant wit

Docking Status Indicator

Table 6. Docking Station LED Indicators

State	LED Behavior
Docking station is receiving power from power adapter	Flash three times

Table 7. Cable LED Indicators

State	LED Behavior
USB Type-C host supports video + data + power	On
USB Type-C host does not support video + data + power	Off (will not illuminate)

Table 8. RJ-45 LED Indicators

Link Speed Indicators	Ethernet Activity Indicator
10 Mb = Green	Amber Flashing
100 Mb = Amber	
1 Gb = Green + Orange	

Docking specifications

Table 9. Docking Specifications

Features	Specifications
Standard	USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C
Video Ports	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 or HDMI2.0 x1 • DisplayPort++ 1.4 x2

Features	Specifications
Audio Ports	<ul style="list-style-type: none"> • Front Headset connector x1 • Rear Line out x1
Network Port	<ul style="list-style-type: none"> • Gigabit Ethernet (RJ-45) x1
USB Ports	<ul style="list-style-type: none"> • Front USB 3.1 Gen1 x1 • Front USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C • Rear USB 3.1 Gen1 x2 • Rear USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 x1
DC-in Port	<ul style="list-style-type: none"> • 7.4 mm DC-in port x1
USB Type-C cable length	1 m
Power delivery	<p>Dell systems</p> <ul style="list-style-type: none"> • 90 W power capability to Dell systems with 130 W AC-adaptor • 130 W power capability to Dell systems with 180 W AC-adaptor <p>Non Dell systems</p> <ul style="list-style-type: none"> • 90 W support for USB Power Delivery 3.0.
Button	<ul style="list-style-type: none"> • Sleep/Wakeup/Power button

Table 10. Environment specifications

Feature	Specifications
Temperature range	<p>Operating: 0°C to 35°C (32°F to 95°F)</p> <p>Non-operating:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Storage: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F) • Shipping: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F)
Relative humidity	<p>Operating: 10% to 80% (non-condensing)</p> <p>Non-operating:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Storage: 5% to 90% (non-condensing) • Shipping: 5% to 90% (non-condensing)
Dimension	205 mm x 90 mm x 29 mm
Weight	450 g (0.99 lb)
VESA Mounting options	Yes — via Dell Docking station mounting kit

Input/Output-connectoren (I/O-connectoren)

Het Dell Docking Station WD19 heeft de volgende I/O-connectoren:

Tabel 11. I/O-connectoren

Aansluitingen	Connectoren
Videopoorten	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort++ 1.4 x2 • USB 3.1 Gen1/Gen2 met DisplayPort 1.4 of HDMI2.0 x1
I/O-poorten	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1 x 2 • USB 3.1 Gen1 met PowerShare x 1

Aansluitingen	Connectoren
	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C • 7,4 mm DC-in x 1 • 1 Gigabit Ethernet-poort (RJ-45) • 1 headsetconnector • 1 Lijn-uit-connector

Overzicht voor Dell ExpressCharge en ExpressCharge Boost

- Dell ExpressCharge zorgt ervoor dat een lege batterij in ongeveer één uur tot 80% kan worden opgeladen wanneer het systeem is uitgeschakeld, en tot 100% in ongeveer twee uur.
- Dell ExpressCharge Boost zorgt ervoor dat een lege batterij in 15 minuten tot 35% wordt opgeladen.
- Statistieken die worden gemaakt voor **systeem uitschakelen** aan de hand van oplaadtijd bij een ingeschakeld systeem hebben variërende resultaten.
- Klanten moeten de ExpressCharge-modus inschakelen in het BIOS of via Dell Power Manager om te profiteren van deze functies.
- Controleer uw Dell Latitude en Dell Precision systeem voor de grootte van de batterij. Gebruik hiervoor de tabel om de compatibiliteit te bepalen.

Tabel 12. Dell ExpressCharge compatibiliteit

Stroomvoorziening van systeem	Maximale batterijgrootte voor ExpressCharge	Maximale batterijgrootte voor ExpressCharge Boost
90 W met adapter van 130 W	92 wattuur	53 wattuur
130 W met adapter van 180 W	100 wattuur	76 wattuur

Dell docking station driver and firmware update

Standalone Dock Firmware Update utility

Download the WD19 driver and firmware update from www.dell.com/support. Connect the dock to the system and start the tool in administrative mode.

1. Wait for all the information to be entered in the various Graphical User Interface (GUI) panes.
2. **Update** and **Exit** buttons are displayed in the bottom-right corner. Click the **Update** button.
3. Wait for all the component firmware update to complete. A progress bar is displayed in the bottom.
4. The update status is displayed above the payload information.

Table 13. Command-Line Options

Command lines	Function
/? or /h	Usage.
/s	Silent.
/f	Force update.
/forceit	Skip power check.
/l=<filename>	Log file.
/verflashexe	Display utility version.
/componentsvers	Display current version of all dock firmware components.

Frequently asked questions

1. The fan is not working after connecting with the system.

- The fan is triggered by temperature. The dock fan will not rotate until the dock is hot enough to trigger a thermal threshold.
- Vice versa, if your dock is not cool enough, the fan will not stop even when you disconnect the dock from the system.

2. The dock does not work after high-speed fan noise.

- When you hear a loud fan noise, it is warning you that the dock is in some kind of a hot condition. For example, the vent in the dock may be blocked or the dock is working in a high working-temperature environment (> 35C), etc.. Please eliminate these abnormal conditions from the dock. If you do not eliminate the abnormal condition, in a worst-case situation, the dock will shut down through the over-temperature protection mechanism. Once this happens, please un-plug the Type-C cable from the system and remove the dock's power. Then wait 15 seconds and plug in the dock power to recover the dock back online.

3. I hear a fan noise when I plug in the dock's AC adapter.

- This is a normal condition. First time plugging in of the dock's AC adapter will trigger the fan to rotate, but it will subsequently turn off very soon.

4. I hear a loud fan noise. What's wrong?

- The dock fan is designed with five different rotate speeds. Normally, the dock will work on low fan speed. If you put the dock in a heavy loading, or in a high working-temperature environment, the dock fan may have a chance to work at a high speed. But, this is normal and the fan will work at a low/high speed depending on the work loading.

Table 14. Fan states

State	State name	Fan speed (rpm)
0	Fan off	Off
1	Fan minimum	1900
2	Fan low	2200
3	Fan medium	2900
4	Fan medium-high	3200
5	Fan high	3600

5. What is the charging station feature?

- The Dell Docking Station WD19 can charge your mobile or power bank even without being connected to the system. Just make sure your dock is connected to external power. The dock fan will rotate automatically if the dock gets too warm. This is normal working condition.

6. Why does the hardware installation window show up when I plug in a USB device to the docking stations ports?

- When a new device is plugged in, the USB hub driver notifies the Plug and Play (PnP) manager that a new device was detected. The PnP manager queries the hub driver for all of the device's hardware IDs and then notifies the Windows OS that a new device needs to be installed. In this scenario, the user will see a hardware installation window.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

7. Why do the peripheral devices, which are connected to the dock station, become unresponsive after recovering from a power loss?

- Our Dell dock is designed to operate on AC power only and it does not support system power source back (powered by system Type-C port). A power loss event will make all devices on the dock fail to work. Even when you restore the AC power, the dock may still not function properly because the dock still needs to negotiate proper power contract with the system's Type-C port and establish a system EC-to-dock-EC connection.

Probleemoplossing van het Dell dockingstation WD19

Problemen en oplossingen

Tabel 15. Problemen en oplossingen

Problemen	Voorgestelde oplossingen
<p>1. Geen beeld op de monitoren die zijn gekoppeld aan de High Definition Multimedia Interface-poort (HDMI-poort) of DisplayPort-poort (DP-poort) op het dockingstation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg ervoor dat het meest recente BIOS en de meest recente drivers voor uw computer en het dockingstation zijn geïnstalleerd op uw computer. • Zorg ervoor dat uw computer goed is aangesloten op het dockingstation. Probeer het dockingstation los te koppelen van de notebook en weer aan te sluiten op de notebook. • Ontkoppel beide uiteinden van de videokabel en controleer op beschadigde/verbogen pennen. Sluit het apparaat opnieuw goed aan op de monitor en het dockingstation. • Zorg ervoor dat de videokabel (HDMI of DisplayPort) correct is aangesloten op de monitor en het dockingstation. Zorg ervoor dat u de juiste videobron op uw monitor selecteert (raadpleeg de documentatie bij de monitor voor meer informatie over het wijzigen van de videobron). • Controleer de resolutie-instellingen op de computer. Uw monitor kan hogere resoluties ondersteunen dan waarvoor het dockingstation ondersteuning kan bieden. Raadpleeg de Beeldschermresolutietabel voor meer informatie over de maximale resolutiecapaciteit. • Als uw monitor is aangesloten op het dockingstation is de video-uitvoer van uw computer mogelijk uitgeschakeld. U kunt de video-uitvoer via het Configuratiescherm van Windows inschakelen of de gebruikershandleiding van uw computer raadplegen. • Als er slechts één monitor wordt weergegeven terwijl de andere niet wordt weergegeven, gaat u naar Windows-beeldscherm eigenschappen en selecteert u onder Meerdere beeldschermen de uitvoer voor de tweede monitor. • Met behulp van Intel Graphics en de lcd van het systeem kunnen slechts twee extra beeldschermen worden ondersteund. • Voor nVIDIA of AMD discrete grafische kaarten ondersteunt het dock drie externe beeldschermen plus de lcd van het systeem. • Probeer indien mogelijk een andere monitor en een kabel waarvan u weet dat ze goed zijn.
<p>2. De videobeelden op de aangesloten monitor zijn vervormd of flikkeren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zet de monitor terug naar fabrieksinstellingen. Raadpleeg de gebruikershandleiding van uw monitor voor meer informatie over het terugzetten van de monitor naar de fabrieksinstellingen. • Zorg ervoor dat de videokabel (HDMI of DisplayPort) goed is aangesloten op de monitor en het dockingstation.

Problemen	Voorgestelde oplossingen
	<ul style="list-style-type: none"> • Koppel de monitor(en) los van het dockingstation en sluit deze weer aan. • Schakel eerst het dockingstation uit door de Type-C-kabel los te koppelen en vervolgens de voedingsadapter uit het dock te halen. Schakel daarna het dockingstation in door de voedingsadapter aan te sluiten op het dock voordat u de Type-C-kabel op uw computer aansluit. • Ontkoppel en start het systeem opnieuw als de bovenstaande stappen niet werken.
3. De videobeelden op de aangesloten monitor worden niet weergegeven als een uitgebreide monitor.	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg ervoor dat de Intel HD Graphics driver in Apparaatbeheer van Windows is geïnstalleerd. • Zorg ervoor dat de nVidia of AMD Graphics-driver in Apparaatbeheer van Windows is geïnstalleerd. • Open de Windows-beeldscherm eigenschappen en ga naar de instellingen voor Meerdere beeldschermen om het beeldscherm in te stellen op de uitgebreide modus.
4. De audioconnector werkt niet of er is een vertraging in de audio.	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg ervoor dat het meest recente BIOS en de meest recente drivers voor uw computer en het dockingstation zijn geïnstalleerd op uw computer. • Als uw BIOS-setup een optie voor Audio ingeschakeld/uitgeschakeld geeft, stelt u deze in op Ingeschakeld. • Controleer of het juiste afspeelapparaat op de notebook is geselecteerd. • Probeer de audiokabel opnieuw aan te sluiten op de uitgang van de externe luidspreker op het dockingstation. • Schakel eerst het dockingstation uit door de Type-C-kabel los te koppelen en vervolgens de voedingsadapter uit het dock te halen. Schakel daarna het dockingstation in door de voedingsadapter aan te sluiten op het dock voordat u de Type-C-kabel op uw computer aansluit.
5. De USB-poorten werken niet op het dockingstation.	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg ervoor dat het meest recente BIOS en de meest recente drivers voor uw computer en het dockingstation zijn geïnstalleerd op uw computer. • Als uw BIOS-setup een optie voor USB ingeschakeld/uitgeschakeld geeft, stelt u deze in op Ingeschakeld. • Controleer of het apparaat wordt gedetecteerd in Apparaatbeheer van Windows en of de juiste apparaatdrivers zijn geïnstalleerd. • Zorg ervoor dat het dockingstation goed is aangesloten op de notebook. Probeer het dockingstation los te koppelen van de computer en weer aan te sluiten op de computer. • Controleer de USB-poorten. Probeer het USB-apparaat aan te sluiten op een andere poort. • Schakel eerst het dockingstation uit door de Type-C-kabel los te koppelen en vervolgens de voedingsadapter uit het dock te halen. Schakel daarna het dockingstation in door de voedingsadapter aan te sluiten op het dock voordat u de Type-C-kabel op uw computer aansluit.
6. De High-Bandwidth Digital Content Protection-inhoud (HDCP-inhoud) wordt niet weergegeven op de aangesloten monitor.	<ul style="list-style-type: none"> • Dell Dock ondersteunt HDCP tot HDCP 2.2. <p> OPMERKING: De monitor/het beeldscherm van de gebruiker moet ondersteuning bieden voor HDCP 2.2</p>
7. De LAN-poort werkt niet.	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg ervoor dat het meest recente BIOS en de meest recente drivers voor uw computer en het dockingstation zijn geïnstalleerd op uw computer.

Problemen	Voorgestelde oplossingen
	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg ervoor dat de RealTek Gigabit Ethernet-controller in Apparaatbeheer van Windows is geïnstalleerd. • Als uw BIOS-setup een optie voor LAN/GbE ingeschakeld/uitgeschakeld geeft, stelt u deze in op Ingeschakeld. • Zorg ervoor dat de Ethernet-kabel goed is aangesloten op het dockingstation en de hub/router/firewall. • Controleer het statuslampje van de Ethernet-kabel om de connectiviteit te bevestigen. Sluit beide uiteinden van de Ethernet-kabel opnieuw aan als het lampje niet brandt. • Schakel eerst het dockingstation uit door de Type-C-kabel los te koppelen en vervolgens de voedingsadapter uit het dock te halen. Schakel daarna het dockingstation in door de voedingsadapter aan te sluiten op het dock voordat u de Type-C-kabel op uw computer aansluit.
8. Lampje van de kabel is niet AAN nadat deze is aangesloten op uw host.	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg ervoor dat de WD19 is aangesloten op wisselstroom. • Zorg ervoor dat de laptop is aangesloten op het dockingstation. Probeer los te koppelen van het dockingstation en er opnieuw op aan te sluiten.
9. USB-poort heeft geen functie in een pre-OS-omgeving.	<ul style="list-style-type: none"> • Als uw BIOS heeft een USB-configuratiepagina heeft, zorgt u ervoor dat de volgende opties zijn ingeschakeld: • 1. Enable USB Boot Support • 2. Enable External USB Port
10. PXE opstarten op dock werkt niet.	<ul style="list-style-type: none"> • Als uw BIOS een geïntegreerde NIC-pagina heeft, selecteert u Enabled w/PXE. • Als uw BIOS-setup op uw computer een USB-configuratiepagina heeft, zorgt u ervoor dat de volgende opties zijn ingeschakeld: • 1. Enable USB Boot Support
11. USB Boot werkt niet.	<ul style="list-style-type: none"> • Als uw BIOS heeft een USB-configuratiepagina heeft, zorgt u ervoor dat de volgende opties zijn ingeschakeld: • 1. Enable USB Boot Support • 2. Enable External USB Port
12. Netadapter wordt weergegeven als 'Niet geïnstalleerd' op de batterij-informatiepagina van de Dell BIOS Setup wanneer de Type-C-kabel is aangesloten.	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Zorg ervoor dat het Dell Docking Station WD19 goed is aangesloten op de eigen adapter (130 W of 180 W). • 2. Zorg ervoor dat het lampje van de kabel van het dockingstation AAN is. • 3. Koppel de-kabel (Type-C) los van uw computer en sluit deze weer aan.
13. Randapparatuur die is aangesloten op het dockingstation werkt niet in een pre-OS-omgeving.	<ul style="list-style-type: none"> • Als de BIOS-setup op uw computer een USB-configuratiepagina heeft, schakelt u de volgende optie in om de werking van het dockingstation in een pre-OS-omgeving in te schakelen: • Enable External USB Port
14. Waarschuwing „You have attached an undersized power adapter to your system” (U hebt een voedingsadapter van ontoereikende grootte aangesloten op uw systeem) wordt weergegeven wanneer het dockingstation is aangesloten op uw computer.	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg ervoor dat het dockingstation goed is aangesloten op een eigen voedingsadapter. Computers die een vermogen van meer dan 130 W nodig hebben, moeten ook worden aangesloten op hun eigen voedingsadapter voor het opladen en om volledige prestaties te kunnen leveren. • Schakel eerst het dockingstation uit door de Type-C-kabel los te koppelen en vervolgens de voedingsadapter uit het dock te halen. Schakel daarna het dockingstation in door de

Problemen	Voorgestelde oplossingen
	voedingsadapter aan te sluiten op het dock voordat u de Type-C-kabel op uw computer aansluit.
15. Waarschuwingbericht over ontoereikende voedingsadapter wordt weergegeven en het lampje van de kabel is uit.	<ul style="list-style-type: none"> • De dockingconnector is losgekoppeld van de USB-poorten van het systeem. Sluit de dockingkabel van het systeem weer aan, wacht 15 seconden of langer en probeer vervolgens opnieuw te docken.
16. Geen extern beeldscherm. USB of datakabel en lampje van kabel is uit.	<ul style="list-style-type: none"> • De dockingconnector is losgekoppeld van de USB-poorten van het systeem. Sluit de dockingconnector opnieuw aan. • Ontkoppel en start het systeem opnieuw als de bovenstaande stappen niet werken.
17. Wanneer het systeem of dock wordt verplaatst, gaat het lampje van de kabel uit.	<ul style="list-style-type: none"> • Vermijd het verplaatsen van het systeem/dock wanneer de dockingkabel is aangesloten op het systeem.
18. Met Ubuntu 18.04, wordt wifi uitgeschakeld wanneer het dockingstation is aangesloten op het systeem en de wifi wordt opnieuw ingeschakeld nadat het systeem opnieuw wordt opgestart.	<ul style="list-style-type: none"> • Haal het vinkje bij de optie WLAN-radio controleren in het BIOS weg. • De optie is beschikbaar in - Instellingen -> Voedingsbeheer -> Draadloze radiocontrole

Behulpzame informatie vinden

Onderwerpen:

- [Contact opnemen met Dell](#)

Contact opnemen met Dell

 **OPMERKING:** Als u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u contactgegevens ook vinden op uw factuur, pakbon, rekening of productcatalogus van Dell.

Dell biedt diverse online en telefonische ondersteunings- en servicemogelijkheden. De beschikbaarheid verschilt per land en product en sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw regio. Wanneer u met Dell contact wilt opnemen voor vragen over de verkoop, technische ondersteuning of de klantenservice:

1. Ga naar **Dell.com/support**.
2. Selecteer uw ondersteuningscategorie.
3. Zoek naar uw land of regio in het vervolgkeuzemenu **Kies een land/regio** onderaan de pagina.
4. Selecteer de juiste service- of ondersteuningslink op basis van uw probleem.