

Dell ドッキングステーション WD19

ユーザーズガイド



メモ、注意、警告

 **メモ:** 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

 **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

 **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

© 2018 - 2019 Dell Inc. その関連会社。All rights reserved. Dell、EMC、およびその他の商標は、Dell Inc. またはその子会社の商標です。その他の商標は、それぞれの所有者の商標である場合があります。

1 はじめに	4
2 梱包内容	5
3 Hardware requirements.....	7
4 Identifying Parts and Features	8
5 重要情報.....	12
6 ハードウェアのクイックセットアップ	13
7 外付けモニターの設定アップ.....	16
お使いのコンピューターのグラフィックス ドライバのアップデート	16
お使いのモニターの設定.....	16
ディスプレイ帯域幅.....	17
ディスプレイの解像度表.....	17
8 USB Type-C ケーブル モジュールの取り外し	19
9 技術仕様.....	22
LED ステータスインジケータ	22
電源アダプタの LED.....	22
Docking Status Indicator.....	22
Docking specifications.....	22
入力/出力 (I/O) コネクタ	23
Dell ExpressCharge および ExpressCharge ブーストの概要.....	24
10 Dell docking station driver and firmware update	25
11 Frequently asked questions.....	26
12 Dell ドッキングステーション WD19 のトラブルシューティング	27
症状と解決策.....	27
13 ヘルプ	31
デルへのお問い合わせ	31

はじめに





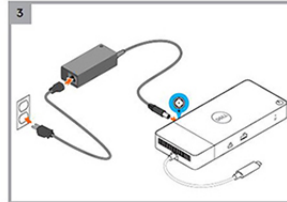
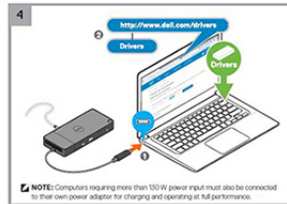
Dell ドッキングステーション WD19 は、USB Type-C ケーブル インターフェイスを使用してあらゆる電子機器をお持ちのコンピューターに接続するデバイスです。コンピューターをドッキングステーションに接続すれば、あらゆる周辺機器（マウス、キーボード、ステレオスピーカー、外付けハードドライブ、大画面ディスプレイ）を利用できます。それぞれの機器をコンピューターに接続する必要はありません。

△ 注意: ドッキングステーションをご使用になる前に、お使いのコンピューターの BIOS、コンピューターのグラフィックスドライバ、および Dell ドッキングステーション WD19 のドライバ/ファームウェアを、www.dell.com/support にある最新バージョンにアップデートしてください。旧バージョンの BIOS およびドライバの場合、コンピューターがドッキングステーションを認識しなかったり、正常に動作しなかったりすることがあります。Dell ドッキングステーション WD19 のご使用前に BIOS およびグラフィックスカードドライバをアップデートする方法の詳細については、「[重要情報](#)」の章を参照してください。

梱包内容

お使いのドッキングステーションには、以下のコンポーネントが同梱されています。すべてのコンポーネントをご確認の上、同梱されていないものがある場合は、デルにお問い合わせください（お問い合わせ先については、請求書を参照してください）。

表 1. 梱包内容

内容	仕様
 <p>1 2 3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USB Type-C ケーブル付きドッキングステーション 2. 電源アダプタ 3. 電源コード
<div data-bbox="134 1095 245 1126">Dell Dock</div> <div data-bbox="134 1133 169 1149">WD19</div> <div data-bbox="134 1191 303 1218">Quick Start Guide</div> <div data-bbox="134 1274 205 1294">Important</div> <div data-bbox="134 1301 359 1397"> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Dock WD19 drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Dock WD19 not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User's Guide.</p> </div> <div data-bbox="392 1464 432 1503">  </div> <div data-bbox="496 1066 783 1267"> <p>1 http://www.dell.com/drivers BIOS</p>  </div> <div data-bbox="496 1294 783 1496"> <p>2 http://www.dell.com/drivers Drivers</p>  </div> <div data-bbox="847 1066 1134 1267"> <p>3</p>  </div> <div data-bbox="847 1294 1134 1496"> <p>4 http://www.dell.com/drivers Drivers</p>  <p>NOTE: Computers requiring more than 150W power input must also be connected to their own power adapter for charging and operating at full performance.</p> </div>	<p>クイックセットアップガイド (QSG)</p>



Safety, Environmental, and Regulatory Information

Recycling Information
 Dell products are designed to be recycled. For more information on recycling Dell products, visit www.dell.com/recycling.

RoHS (Restriction of Hazardous Substances)
 Dell products are RoHS compliant. For more information, visit www.dell.com/rohs.

WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment)
 Dell products are WEEE compliant. For more information, visit www.dell.com/wEEE.

REACH (Restriction of Hazardous Substances)
 Dell products are REACH compliant. For more information, visit www.dell.com/reach.

Energy Star
 Dell products are Energy Star certified. For more information, visit www.dell.com/energy.

GreenSource
 Dell products are GreenSource certified. For more information, visit www.dell.com/green.

Carbon Footprint
 Dell products have a low carbon footprint. For more information, visit www.dell.com/carbon.

Water Usage
 Dell products use minimal water. For more information, visit www.dell.com/water.

Material Safety Data Sheet (MSDS)
 Dell products have an MSDS. For more information, visit www.dell.com/msds.

RoHS (Restriction of Hazardous Substances)
 Dell products are RoHS compliant. For more information, visit www.dell.com/rohs.

WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment)
 Dell products are WEEE compliant. For more information, visit www.dell.com/wEEE.

REACH (Restriction of Hazardous Substances)
 Dell products are REACH compliant. For more information, visit www.dell.com/reach.

Energy Star
 Dell products are Energy Star certified. For more information, visit www.dell.com/energy.

GreenSource
 Dell products are GreenSource certified. For more information, visit www.dell.com/green.

Carbon Footprint
 Dell products have a low carbon footprint. For more information, visit www.dell.com/carbon.

Water Usage
 Dell products use minimal water. For more information, visit www.dell.com/water.

Material Safety Data Sheet (MSDS)
 Dell products have an MSDS. For more information, visit www.dell.com/msds.

Regulatory Information
 Dell products are designed to meet regulatory requirements in various countries. For more information, visit www.dell.com/regulatory.

CE (Conformité Européenne)
 Dell products are CE compliant. For more information, visit www.dell.com/ce.

FCC (Federal Communications Commission)
 Dell products are FCC compliant. For more information, visit www.dell.com/fcc.

UL (Underwriters Laboratories)
 Dell products are UL compliant. For more information, visit www.dell.com/ul.

RoHS (Restriction of Hazardous Substances)
 Dell products are RoHS compliant. For more information, visit www.dell.com/rohs.

WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment)
 Dell products are WEEE compliant. For more information, visit www.dell.com/wEEE.

REACH (Restriction of Hazardous Substances)
 Dell products are REACH compliant. For more information, visit www.dell.com/reach.

Energy Star
 Dell products are Energy Star certified. For more information, visit www.dell.com/energy.

GreenSource
 Dell products are GreenSource certified. For more information, visit www.dell.com/green.

Carbon Footprint
 Dell products have a low carbon footprint. For more information, visit www.dell.com/carbon.

Water Usage
 Dell products use minimal water. For more information, visit www.dell.com/water.

Material Safety Data Sheet (MSDS)
 Dell products have an MSDS. For more information, visit www.dell.com/msds.

General Safety Information
 Read the safety information carefully. For more information, visit www.dell.com/safety.

Electrical Safety
 Do not touch electrical components. For more information, visit www.dell.com/electrical.

Fire Safety
 Do not use Dell products near fire. For more information, visit www.dell.com/fire.

Water Safety
 Do not use Dell products near water. For more information, visit www.dell.com/water.

Chemical Safety
 Do not use Dell products with chemicals. For more information, visit www.dell.com/chemical.

Biological Safety
 Do not use Dell products with biological materials. For more information, visit www.dell.com/biological.

Radiation Safety
 Do not use Dell products with radiation. For more information, visit www.dell.com/radiation.

Acoustic Safety
 Do not use Dell products with high noise. For more information, visit www.dell.com/acoustic.

Magnetic Safety
 Do not use Dell products with magnetic fields. For more information, visit www.dell.com/magnetic.

Electromagnetic Interference (EMI)
 Dell products are EMI compliant. For more information, visit www.dell.com/emi.

Electromagnetic Compatibility (EMC)
 Dell products are EMC compliant. For more information, visit www.dell.com/emc.

Radio Frequency Interference (RFI)
 Dell products are RFI compliant. For more information, visit www.dell.com/rfi.

Radio Frequency Exposure (RFE)
 Dell products are RFE compliant. For more information, visit www.dell.com/rfe.

Radio Frequency Identification (RFID)
 Dell products are RFID compliant. For more information, visit www.dell.com/rfid.

Radio Frequency Identification (RFID)
 Dell products are RFID compliant. For more information, visit www.dell.com/rfid.

Environmental Information
 Dell products are designed to be environmentally friendly. For more information, visit www.dell.com/environment.

Recycling
 Dell products are designed to be recycled. For more information, visit www.dell.com/recycling.

RoHS (Restriction of Hazardous Substances)
 Dell products are RoHS compliant. For more information, visit www.dell.com/rohs.

WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment)
 Dell products are WEEE compliant. For more information, visit www.dell.com/wEEE.

REACH (Restriction of Hazardous Substances)
 Dell products are REACH compliant. For more information, visit www.dell.com/reach.

Energy Star
 Dell products are Energy Star certified. For more information, visit www.dell.com/energy.

GreenSource
 Dell products are GreenSource certified. For more information, visit www.dell.com/green.

Carbon Footprint
 Dell products have a low carbon footprint. For more information, visit www.dell.com/carbon.

Water Usage
 Dell products use minimal water. For more information, visit www.dell.com/water.

Material Safety Data Sheet (MSDS)
 Dell products have an MSDS. For more information, visit www.dell.com/msds.

Hardware requirements

Before using the docking station, ensure that your laptop or PC has a DisplayPort over USB Type-C designed to support the docking station.

Table 2. Dell supported systems and recommended docking stations

Product	Model number	WD19 - 130 W with 90 W Power Delivery	WD19 - 180 W with 130 W Power Delivery
Latitude	3390 2-in-1, 3400, 3490, 3500 and 3590	Recommended	Supported
Latitude	5280, 5285 2-in-1, 5289, 5290, 5290 2-in-1, 5300 2-in-1, 5300, 5400, 5401, 5480, 5490, 5500, 5501, 5580 and 5590	Supported	Supported
Latitude	5491 and 5591	Not supported	Supported
Latitude	7200 2-in-1, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2-in-1, 7400, 7400 2-in-1, 7480 and 7490	Supported	Supported
Vostro	7590	Supported	Supported
Precision	3520, 3530, 3540 and 3541	Not supported	Supported
Precision	5520, 5530 and 5530 2-in-1	Not supported	Supported
Precision	7520 and 7720	Not supported	Supported**
Precision	7530, 7540, 7730 and 7740	Not supported	Supported**
Rugged	5420, 5424 and 7424	Supported	Recommended
XPS	9360, 9365, 9370 and 9380	Supported	Supported
XPS	9560, 9570 and 9575	Not supported	Supported

NOTE: **Precision 7520/7530/7540/7720/7730/7740 require more power than 130 W, so when docked with the Dell Dock WD19 (130 W/180 W) or Dell Thunderbolt Dock WD19TB, the workstation power adapter needs to be plugged in for optimal operation. For the best experience with Precision 7530/7540 or 7730/7740, choose the Dell Performance Dock WD19DC which comes with a dual USB-C connector that provides up to 210 W power delivery, so you no longer need an extra power adapter.

NOTE: Following are the platforms that are supported with Ubuntu 18.04:

- Latitude - 5300, 5400, 5401, 5500, 5501, 7300 and 7400
- Precision - 3530, 3540 and 3541
- XPS - 9380

Identifying Parts and Features



Figure 1. Top view









1. Sleep/Wake up/Power button

NOTE: The dock button is designed to replicate your system's power button. If you connect the Dell Docking Station WD19 to supported Dell computers, the dock button works like your computer's power button and you can use it to power on/sleep/force shutdown the computer.

NOTE: The dock button is not functional when connected to unsupported Dell computers or non-Dell computers.



Figure 2. Front view

- 1.   USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port
- 2.   USB 3.1 Gen1 port with PowerShare
- 3.   Audio headset port

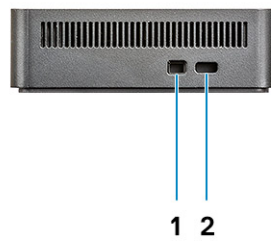


Figure 3. Left view

- 1.  Wedge-shaped lock slot

- 2.  Kensington lock slot

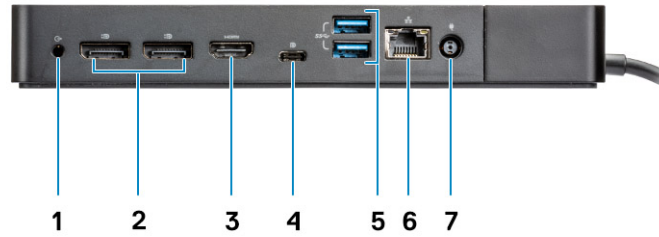


Figure 4. Back view








- 1.  Line-out port
- 2.  DisplayPort 1.4 (2)
- 3.  HDMI2.0 port
- 4.  USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port with DisplayPort 1.4
- 5.  USB 3.1 Gen1 port (2)
- 6.  Network connector (RJ-45)
- 7.  Power connector



Figure 5. Bottom view

1. Service tag label

重要情報

ドッキングステーションを使用する前に、お使いのコンピューターの BIOS、ドライバ、および Dell ドッキングステーションのドライバ/ファームウェアを www.dell.com/support で入手可能な最新バージョンにアップデートする必要があります。BIOS のバージョンとドライバが古いと、コンピューターがドッキングステーションを認識しないか、または最適に機能しない可能性があります。

Dell は、お使いのシステムとドッキングステーションに固有の BIOS、ファームウェア、ドライバ、および重要なアップデートのインストールを自動化するために、次のアプリケーションを強く推奨します。

- ・ Dell | アップデート - Dell XPS、Inspiron、Vostro システム用のみ。
- ・ Dell コマンド | アップデート - Dell Latitude、Dell Precision、または XPS システム用。

これらのアプリケーションは、www.dell.com/support でお使いの製品の「ドライバとダウンロード」ページからダウンロードできません。

Dell ドッキングステーション WD19 ドライバセットのアップデート

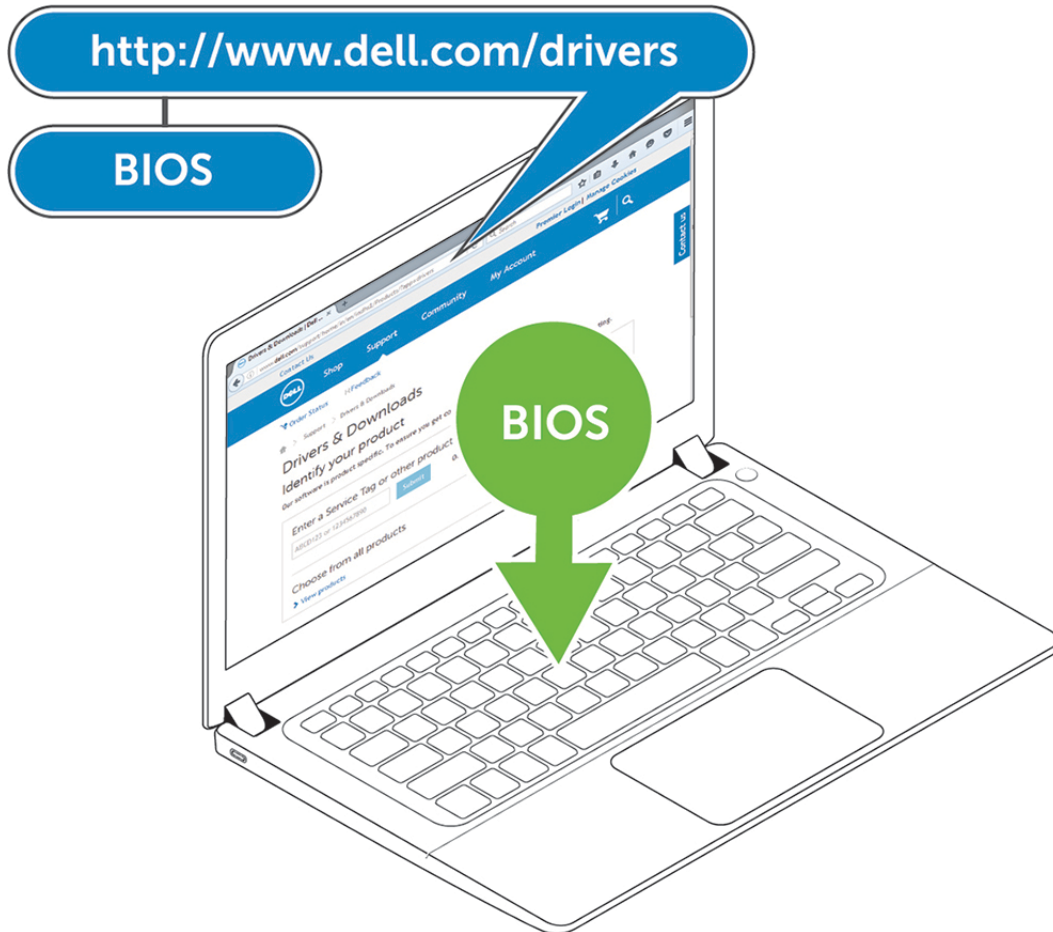
メモ: ドライバのインストール時は、ドッキングステーションをコンピューターに接続する必要があります。

新世代の Dell ドッキングステーション WD19 を完全にサポートするために、64 ビット Windows オペレーティングシステムで次の BIOS/ドライバをインストールすることを強く推奨します。

1. www.dell.com/support にアクセスし、[**Detect Product**] をクリックしてお使いの製品を自動検出するか、[**Enter a Service Tag or Express Service Code**] フィールドにお使いのコンピューターのサービスタグを入力するか、または [**View Products**] をクリックしてお使いのコンピューターモデルを参照します。
2. システムで使用可能な最新の BIOS バージョンをフラッシュします。これは、dell.com/support の「**BIOS**」セクションの下からダウンロードできます。次の手順に進む前に、コンピューターを再起動します。
3. システムで使用可能な最新の Intel HD/nVIDIA/AMD グラフィックス ドライバをインストールします。これは、www.dell.com/support/drivers でダウンロードできます。次の手順に進む前に、コンピューターを再起動します。
4. お使いのシステムで使用可能な **Dell Dock WD19 用 Realtek USB GBE Ethernet** コントローラ ドライバをインストールします。これは、dell.com/support の「**ドック/スタンド**」セクションの下からダウンロードできます。
5. お使いのコンピューターで使用可能な **Dell Dock WD19 用 Realtek USB オーディオ** ドライバをインストールします。これは、dell.com/support の「**ドック/スタンド**」セクションの下からダウンロードできます。

ハードウェアのクイックセットアップ

1. お使いのシステムの BIOS、グラフィックス、およびドライバを www.dell.com/support/drivers からアップデートします。





2. AC アダプタをコンセントに接続します。次に、AC アダプタを Dell ドッキングステーション WD19 の 7.4 mm DC 入力電源入力に接続します。

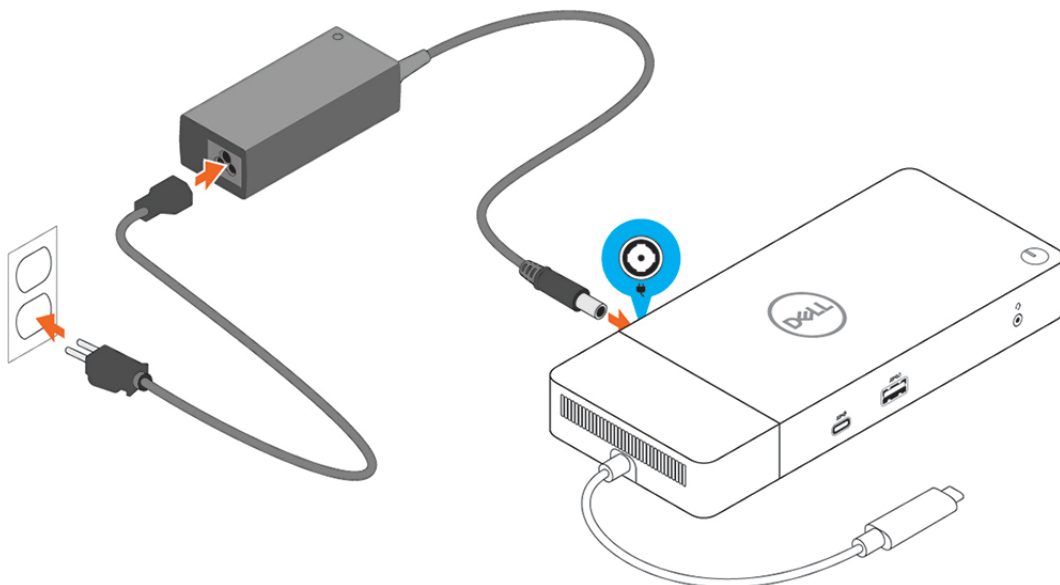


図 6. AC アダプタの接続

3. USB Type-C コネクタをコンピュータに接続します。
Dell ドッキングステーション WD19 ファームウェアを www.dell.com/support/drivers からアップデートします。

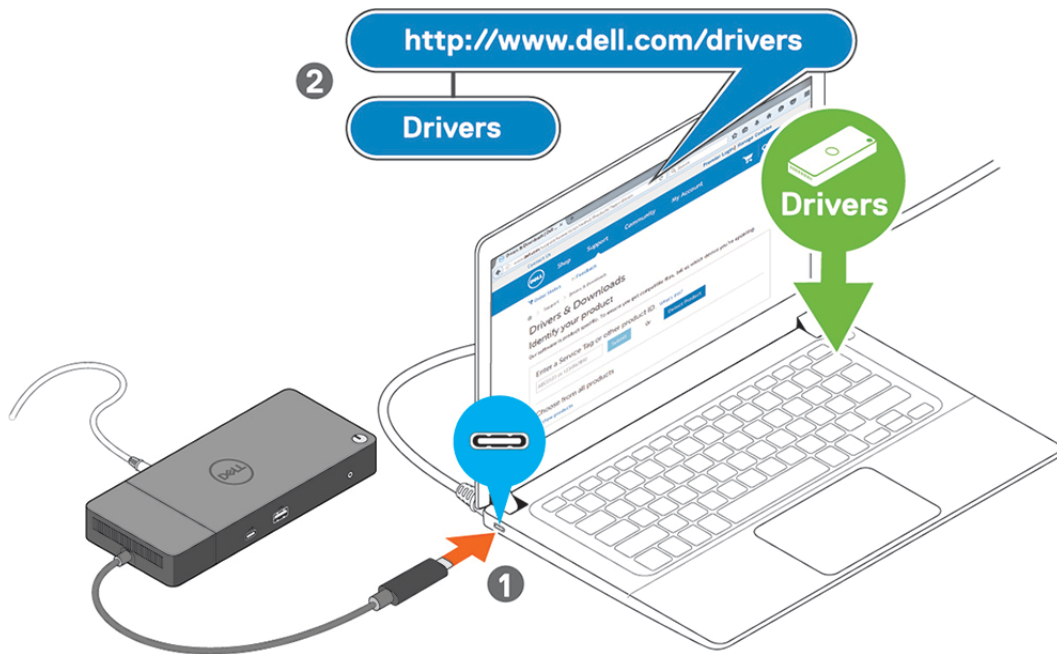


図 7. USB Type-C コネクタの接続

4. 必要に応じて、複数のディスプレイをドッキングステーションに接続します。

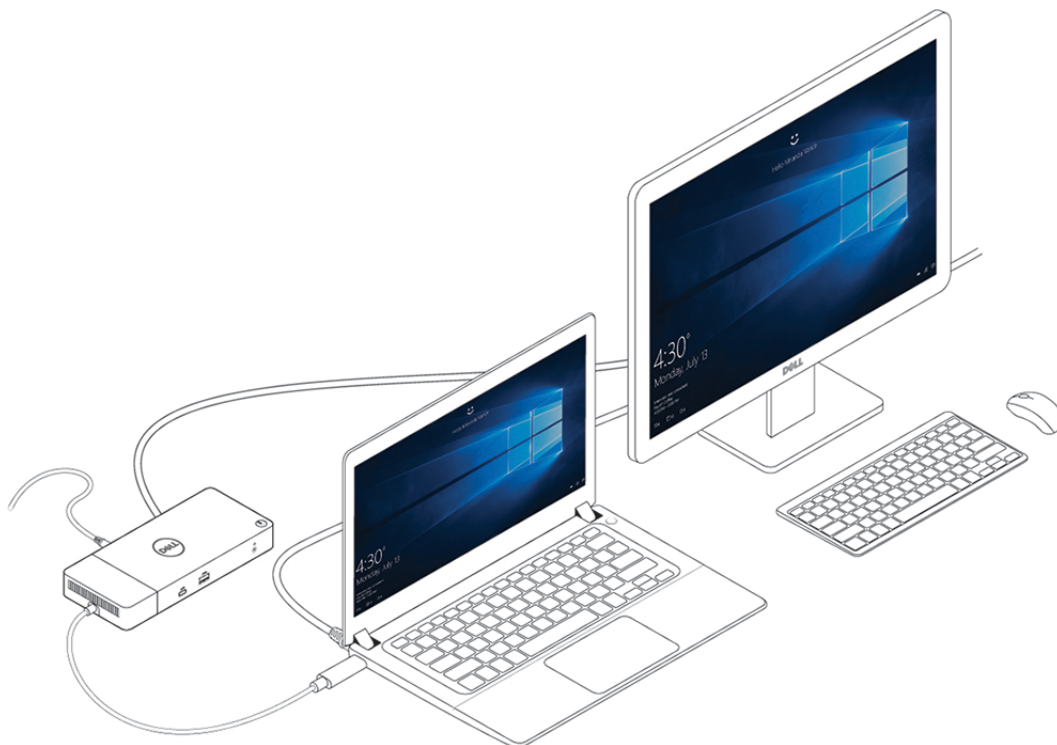


図 8. 複数のディスプレイの接続

外付けモニターのセットアップ

お使いのコンピューターのグラフィックスドライバのアップデート

Microsoft Windows オペレーティング システムには、VGA グラフィックス ドライバのみが含まれます。したがって、最適なグラフィックスのパフォーマンスを得るには、dell.com/support の「**Video (ビデオ)**」セクションの下にあるお使いのコンピューターに適用可能な Dell グラフィックス ドライバをインストールすることを推奨します

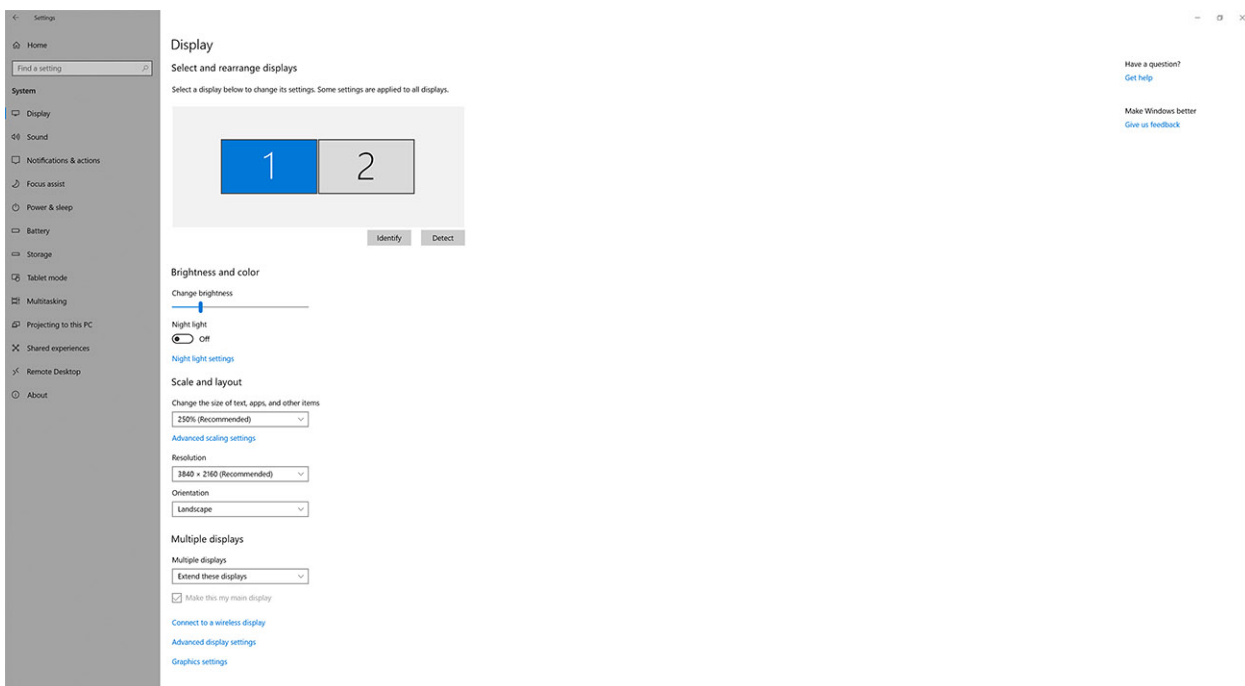
メモ:

1. サポートされている Dell システム上の nVidia 専用グラフィックス ソリューションの場合：
 - a. 最初に、お使いのコンピューターに適用可能な Intel メディア アダプタ グラフィックス ドライバをインストールします。
 - b. 次に、お使いのコンピューターに適用可能な nVidia 専用グラフィックス ドライバをインストールします。
2. サポートされている Dell システム上の AMD 専用グラフィックス ソリューションの場合：
 - a. 最初に、お使いのコンピューターに適用可能な Intel メディア アダプタ グラフィックス ドライバをインストールします。
 - b. 次に、お使いのコンピューターに適用可能な AMD 専用グラフィックス ドライバをインストールします。

お使いのモニターの設定

2 台のディスプレイを接続する場合は、次の手順を実行します。

1. [**Start**] ボタンをクリックして、[**Settings**] を選択します。
2. [**System**] をクリックして、[**Display**] を選択します。
3. [**Multiply displays**] セクションの下で、[**Extend these displays**] を選択します。



ディスプレイ帯域幅

外部モニターが適切に動作するには、一定量の帯域幅が必要です。高解像度モニターは、より大きな帯域幅を必要とします。

- ・ HBR2 は DP 1.2 (レーンあたり最大 5.4 Gbps のリンク レート) です。DP オーバーヘッドを含めると、実効データ レートはレーンあたり 4.3 Gbps です。
- ・ HBR3 は DP 1.4 (レーンあたり最大 8.1 Gbps のリンク レート) です。DP オーバーヘッドを含めると、実効データ レートはレーンあたり 6.5 Gbps です。

表 3. ディスプレイ帯域幅

解像度	必要な最小帯域幅
1 x FHD (1920 x 1080) ディスプレイ @60 Hz	3.2 Gbps
1 x QHD (2560 x 1440) ディスプレイ @60 Hz	5.6 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) ディスプレイ @30 Hz	6.2 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) ディスプレイ @60 Hz	12.5 Gbps

ディスプレイの解像度表

表 4. WD19

ディスプレイポートで使用可能な帯域幅	単一ディスプレイ (最大解像度)	デュアルディスプレイ (最大解像度)	トリプルディスプレイ (最大解像度)
HBR2 (HBR2 x2 レーン - 8.6 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C : 4K (3840 x 2160) @30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> ・ DP1.4 + DP1.4 : FHD (1920 x 1080) @60 Hz ・ DP1.4 + HDMI2.0 : FHD (1920 x 1080) @60 Hz ・ DP1.4 + MFDP Type-C : FHD (1920 x 1080) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> ・ DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0 : <ul style="list-style-type: none"> ・ 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz ・ 2 x HD (1280 x 720) @60 Hz ・ DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C : <ul style="list-style-type: none"> ・ 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz ・ 2 x HD (1280 x 720) @60 Hz
HBR3 (HBR3 x2 レーン - 12.9 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C : 4K (3840 x 2160) @60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> ・ DP1.4 + DP1.4 : QHD (2560 x 1440) @60 Hz ・ DP1.4 + HDMI2.0 : QHD (2560 x 1440) @60 Hz ・ DP1.4 + MFDP Type-C : QHD (2560 x 1440) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> ・ DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0 : FHD (1920 x 1080) @60 Hz ・ DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C : FHD (1920 x 1080) @60 Hz

- ① **メモ:** WD19 ファミリーのすべてのドックの背面にある **HDMI2.0** および **MFDP (多機能 DisplayPort) Type-C** ポートが切り替えられます。**HDMI2.0** および **MFDP Type-C** は、2 台のモニターを同時にサポートできません。一度にこれらのポートの 1 つのみをディスプレイデバイスとして使用できます。
- ① **メモ:** 高解像度モニターを使用する場合は、グラフィックスドライバがモニターの仕様と表示構成に基づいて判断します。一部の解像度はサポートされていないため、Windows の表示コントロールパネルから削除されます。
- ① **メモ:** Linux オペレーティングシステムは、**内蔵ディスプレイの電源を物理的にオフにできません**。外部ディスプレイの数は、前述の表に示されているディスプレイ数よりも 1 台ずつ少なくなります。

ディスプレイポートのデータレートが HBR2 である場合、Linux がサポートする最大解像度は 8192 x 8192 です (内蔵ディスプレイと外部ディスプレイを合わせて計算)。

① **メモ:** 解像度のサポートは、モニターの拡張ディスプレイ識別データ (EDID) 解像度にも依存します。

USB Type-C ケーブル モジュールの取り外し

Dell ドッキングステーション WD19 には、工場出荷時に USB Type-C ケーブルが接続されています。ケーブル モジュールの取り外し/変更を行うには、次の手順を実行します。

1. ドッキングステーションを裏返します。



2. 2本の M2.5 x 5 ネジを取り外し [1]、ドッキングステーションを裏返します [2]。

4. USB Type-C ケーブル モジュールを持ち上げて、ドッキングステーション内のコネクタから取り外します。



トピック：

- ・ LED ステータスインジケータ
- ・ Docking specifications
- ・ 入力/出力 (I/O) コネクタ
- ・ Dell ExpressCharge および ExpressCharge プーストの概要

LED ステータスインジケータ

電源アダプタの LED

表 5. 電源アダプタの LED インジケータ

状態	LED の動作
電源アダプタが壁のコンセントに差し込まれている	白色の点灯

Docking Status Indicator

Table 6. Docking Station LED Indicators

State	LED Behavior
Docking station is receiving power from power adapter	Flash three times

Table 7. Cable LED Indicators

State	LED Behavior
USB Type-C host supports video + data + power	On
USB Type-C host does not support video + data + power	Off (will not illuminate)

Table 8. RJ-45 LED Indicators

Link Speed Indicators	Ethernet Activity Indicator
10 Mb = Green	Amber Flashing
100 Mb = Amber	
1 Gb = Green + Orange	

Docking specifications

Table 9. Docking Specifications

Features	Specifications
Standard	USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C
Video Ports	<ul style="list-style-type: none"> ・ USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 or HDMI2.0 x1 ・ DisplayPort++ 1.4 x2

Features	Specifications
Audio Ports	<ul style="list-style-type: none"> Front Headset connector x1 Rear Line out x1
Network Port	<ul style="list-style-type: none"> Gigabit Ethernet (RJ-45) x1
USB Ports	<ul style="list-style-type: none"> Front USB 3.1 Gen1 x1 Front USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C Rear USB 3.1 Gen1 x2 Rear USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 x1
DC-in Port	<ul style="list-style-type: none"> 7.4 mm DC-in port x1
USB Type-C cable length	1 m
Power delivery	<p>Dell systems</p> <ul style="list-style-type: none"> 90 W power capability to Dell systems with 130 W AC-adaptor 130 W power capability to Dell systems with 180 W AC-adaptor <p>Non Dell systems</p> <ul style="list-style-type: none"> 90 W support for USB Power Delivery 3.0.
Button	<ul style="list-style-type: none"> Sleep/Wakeup/Power button

Table 10. Environment specifications

Feature	Specifications
Temperature range	<p>Operating: 0°C to 35°C (32°F to 95°F)</p> <p>Non-operating:</p> <ul style="list-style-type: none"> Storage: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F) Shipping: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F)
Relative humidity	<p>Operating: 10% to 80% (non-condensing)</p> <p>Non-operating:</p> <ul style="list-style-type: none"> Storage: 5% to 90% (non-condensing) Shipping: 5% to 90% (non-condensing)
Dimension	205 mm x 90 mm x 29 mm
Weight	450 g (0.99 lb)
VESA Mounting options	Yes — via Dell Docking station mounting kit

入力/出力 (I/O) コネクタ

Dell ドッキングステーション WD19 には以下の I/O コネクタがあります。

表 11. I/O コネクタ

ポート	コネクタ
ビデオポート	<ul style="list-style-type: none"> DisplayPort++ 1.4 x 2 USB 3.1 Gen1/Gen2 (DisplayPort 1.4 対応) または HDMI2.0 x 1
入力 / 出力ポート	<ul style="list-style-type: none"> USB 3.1 Gen1 x 2 PowerShare 機能付き USB 3.1 Gen1 x 1

ポート	コネクタ
	<ul style="list-style-type: none"> ・ USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C ・ 7.4 mm DC 入力 x1 ・ Gigabit Ethernet (RJ-45)(1) ・ ヘッドセットコネクタ (1) ・ ライン出力コネクタ (1)

Dell ExpressCharge および ExpressCharge ブーストの概要

- ・ Dell ExpressCharge により、システム電源がオフの場合、空のバッテリーを約1時間で80%、約2時間で100%充電できます。
- ・ Dell ExpressCharge ブーストにより、空のバッテリーを15分で35%充電できます。
- ・ 測定値はシステム電源がオフの場合を想定して作成されています。したがって、システム電源がオンの場合は結果が異なります。
- ・ これらの機能を活用するために、お客様は BIOS または Dell Power Manager で ExpressCharge モードを有効にする必要があります。
- ・ お使いの Dell Latitude または Dell Precision システムのバッテリー サイズについては、表を使用して互換性を確認してください。

表 12. Dell ExpressCharge の互換性

システムへの電源供給	ExpressCharge の最大バッテリー サイズ	ExpressCharge ブーストの最大バッテリー サイズ
130 W アダプタを使用して 90 W	92 Whr	53 Whr
180 W アダプタを使用して 130 W	100 Whr	76 Whr

Dell docking station driver and firmware update

Standalone Dock Firmware Update utility

Download the WD19 driver and firmware update from www.dell.com/support. Connect the dock to the system and start the tool in administrative mode.

1. Wait for all the information to be entered in the various Graphical User Interface (GUI) panes.
2. **Update** and **Exit** buttons are displayed in the bottom-right corner. Click the **Update** button.
3. Wait for all the component firmware update to complete. A progress bar is displayed in the bottom.
4. The update status is displayed above the payload information.

Table 13. Command-Line Options

Command lines	Function
/? or /h	Usage.
/s	Silent.
/f	Force update.
/forceit	Skip power check.
/l=<filename>	Log file.
/verflashexe	Display utility version.
/componentsvers	Display current version of all dock firmware components.

Frequently asked questions

1. The fan is not working after connecting with the system.

- The fan is triggered by temperature. The dock fan will not rotate until the dock is hot enough to trigger a thermal threshold.
- Vice versa, if your dock is not cool enough, the fan will not stop even when you disconnect the dock from the system.

2. The dock does not work after high-speed fan noise.

- When you hear a loud fan noise, it is warning you that the dock is in some kind of a hot condition. For example, the vent in the dock may be blocked or the dock is working in a high working-temperature environment (> 35C), etc.. Please eliminate these abnormal conditions from the dock. If you do not eliminate the abnormal condition, in a worst-case situation, the dock will shut down through the over-temperature protection mechanism. Once this happens, please un-plug the Type-C cable from the system and remove the dock's power. Then wait 15 seconds and plug in the dock power to recover the dock back online.

3. I hear a fan noise when I plug in the dock's AC adapter.

- This is a normal condition. First time plugging in of the dock's AC adapter will trigger the fan to rotate, but it will subsequently turn off very soon.

4. I hear a loud fan noise. What's wrong?

- The dock fan is designed with five different rotate speeds. Normally, the dock will work on low fan speed. If you put the dock in a heavy loading, or in a high working-temperature environment, the dock fan may have a chance to work at a high speed. But, this is normal and the fan will work at a low/high speed depending on the work loading.

Table 14. Fan states

State	State name	Fan speed (rpm)
0	Fan off	Off
1	Fan minimum	1900
2	Fan low	2200
3	Fan medium	2900
4	Fan medium-high	3200
5	Fan high	3600

5. What is the charging station feature?

- The Dell Docking Station WD19 can charge your mobile or power bank even without being connected to the system. Just make sure your dock is connected to external power. The dock fan will rotate automatically if the dock gets too warm. This is normal working condition.

6. Why does the hardware installation window show up when I plug in a USB device to the docking stations ports?

- When a new device is plugged in, the USB hub driver notifies the Plug and Play (PnP) manager that a new device was detected. The PnP manager queries the hub driver for all of the device's hardware IDs and then notifies the Windows OS that a new device needs to be installed. In this scenario, the user will see a hardware installation window.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

7. Why do the peripheral devices, which are connected to the dock station, become unresponsive after recovering from a power loss?

- Our Dell dock is designed to operate on AC power only and it does not support system power source back (powered by system Type-C port). A power loss event will make all devices on the dock fail to work. Even when you restore the AC power, the dock may still not function properly because the dock still needs to negotiate proper power contract with the system's Type-C port and establish a system EC-to-dock-EC connection.

Dell ドッキングステーション WD19 のトラブルシューティング

症状と解決策

表 15. 症状と解決策

症状	提案された解決策
1. ドッキングステーションの HDMI(高精細度マルチメディア インターフェイス) または DisplayPort (DP) ポートに接続された モニターにビデオが表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> ・ お使いのコンピューターおよびドッキングステーション用の最新 BIOS とドライバがコンピューターにインストールされていることを確認します。 ・ コンピューターがドッキングステーションにしっかり接続されていることを確認します。ドッキングステーションをノートパソコンから外して、再接続してみてください。 ・ ビデオ ケーブルの両端を外して、ピンが損傷したり、曲がったりしていないか確認します。ケーブルをモニターおよびドッキングステーションにしっかり再接続します。 ・ ビデオ ケーブル (HDMI または DisplayPort) がモニターおよびドッキングステーションに適切に接続されていることを確認します。お使いのモニターに正しいビデオ ソースが選択されていることを確認します(ビデオ ソースの変更の詳細についてはモニターのマニュアルを参照)。 ・ コンピューターの解像度設定を確認します。お使いのモニターがドッキングステーションでサポートできる解像度より高い解像度をサポートしている場合があります。対応可能な最大解像度の詳細については、ディスプレイの解像度表を参照してください。 ・ お使いのモニターがドッキングステーションに接続されると、コンピューターのビデオ出力が無効になる場合があります。Windows のコントロール パネルを使用してビデオ出力を有効にすることができます。またはお使いのコンピューターのユーザー ガイドを参照してください。 ・ モニターが 1 台しか表示されず、他のモニターが表示されない場合は、Windows ディスプレイ プロパティにアクセスし、マルチディスプレイで 2 台目のモニターの出力を選択します。 ・ Intel グラフィックスおよびシステム LCD を使用する場合、サポートできる追加ディスプレイは 2 台だけです。 ・ nVIDIA または AMD 専用グラフィックスを使用する場合、ドックは 3 台の外付けディスプレイに加えてシステム LCD をサポートします。 ・ 可能な場合は、正常であることがわかっている別のモニターまたはケーブルで試してみます。
2. 接続されたモニターの映像がゆがんでいる、またはちらつく。	<ul style="list-style-type: none"> ・ モニターを工場出荷時のデフォルトにリセットします。モニターを工場出荷時のデフォルトにリセットする方法の詳細については、お使いのモニターのユーザー ガイドを参照してください。 ・ ビデオ ケーブル (HDMI または DisplayPort) がモニターおよびドッキングステーションにしっかり接続されていることを確認します。

症状	提案された解決策
	<ul style="list-style-type: none"> ・ モニターをドッキングステーションから外して、再接続します。 ・ 最初に、Type-C ケーブルを外した後にドックから電源アダプタを取り外すことにより、ドッキングステーションの電源をオフにします。次に、Type-C ケーブルをコンピューターに接続する前に、電源アダプタをドックに接続することにより、ドッキングステーションの電源をオンにします。 ・ 前述の手順で解決しない場合は、システムをアンドックして再起動します。
3. 接続されたモニターの映像が、拡張モニターとして表示されません。	<ul style="list-style-type: none"> ・ Intel HD グラフィックス ドライバが Windows デバイス マネージャにインストールされていることを確認します。 ・ nVidia または AMD グラフィックス ドライバが Windows デバイス マネージャにインストールされていることを確認します。 ・ Windows ディスプレイ プロパティを開いて、マルチディスプレイ コントロールにアクセスし、ディスプレイを拡張モードに設定します。
4. オーディオ コネクタが機能していない、またはオーディオに遅れがある。	<ul style="list-style-type: none"> ・ お使いのコンピューターおよびドッキングステーション用の最新 BIOS とドライバがコンピューターにインストールされていることを確認します。 ・ お使いの BIOS セットアップにオーディオ有効/無効オプションがある場合は、有効に設定されていることを確認します。 ・ ノートパソコンで正しい再生デバイスが選択されていることを確認します。 ・ ドッキングステーションの外部スピーカー出力にオーディオケーブルを再度接続してみてください。 ・ 最初に、Type-C ケーブルを外した後にドックから電源アダプタを取り外すことにより、ドッキングステーションの電源をオフにします。次に、Type-C ケーブルをコンピューターに接続する前に、電源アダプタをドックに接続することにより、ドッキングステーションの電源をオンにします。
5. USB ポートがドッキングステーションで機能していない。	<ul style="list-style-type: none"> ・ お使いのコンピューターおよびドッキングステーション用の最新 BIOS とドライバがコンピューターにインストールされていることを確認します。 ・ お使いの BIOS セットアップに USB 有効/無効オプションがある場合は、有効に設定されていることを確認します。 ・ デバイスが Windows デバイス マネージャで検出され、正しいデバイス ドライバがインストールされていることを確認します。 ・ ドッキングステーションがノートパソコンにしっかり接続されていることを確認します。ドッキングステーションをコンピューターから外して、再接続してみてください。 ・ USB ポートを確認します。USB デバイスを別のポートに接続してみてください。 ・ 最初に、Type-C ケーブルを外した後にドックから電源アダプタを取り外すことにより、ドッキングステーションの電源をオフにします。次に、Type-C ケーブルをコンピューターに接続する前に、電源アダプタをドックに接続することにより、ドッキングステーションの電源をオンにします。
6. 広帯域デジタル コンテンツ保護 (HDCP) コンテンツが接続されたモニターに表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> ・ Dell Dock は、HDCP 2.2 までの HDCP をサポートしています。 <p>i メモ: ユーザーのモニター/ディスプレイは、HDCP 2.2 をサポートしている必要があります。</p>

症状	提案された解決策
7. LAN ポートが機能していない。	<ul style="list-style-type: none"> ・ お使いのコンピューターおよびドッキングステーション用の最新 BIOS とドライバがコンピューターにインストールされていることを確認します。 ・ Realtek ギガビット Ethernet コントローラが Windows デバイスマネージャにインストールされていることを確認します。 ・ お使いの BIOS セットアップに LAN/GBE 有効/無効オプションがある場合は、有効に設定されていることを確認します。 ・ Ethernet ケーブルがドッキングステーションおよびハブ/ルーター/ファイアウォールにしっかり接続されていることを確認します。 ・ Ethernet ケーブルのステータス LED をチェックして、接続を確認します。LED が点灯しない場合は、Ethernet ケーブルの両端を接続し直します。 ・ 最初に、Type-C ケーブルを外した後にドックから電源アダプタを取り外すことにより、ドッキングステーションの電源をオフにします。次に、Type-C ケーブルをコンピューターに接続する前に、電源アダプタをドックに接続することにより、ドッキングステーションの電源をオンにします。
8. ケーブル LED がホストに接続された後、点灯しない。	<ul style="list-style-type: none"> ・ WD19 が AC 電源に接続されていることを確認します。 ・ ノートパソコンがドッキングステーションに接続されていることを確認します。ドッキングステーションから外して、再接続してみてください。
9. USB ポートが pre-OS 環境で機能しない。	<ul style="list-style-type: none"> ・ お使いの BIOS に USB 設定ページがある場合は、次のオプションにチェックが入っていることを確認してください。 ・ 1. Enable USB Boot Support (USB 起動サポートを有効にする) ・ 2. Enable External USB Port (外付け USB ポートを有効にする)
10. ドックの PXE ブートが機能しない。	<ul style="list-style-type: none"> ・ お使いの BIOS に内蔵 NIC のページがある場合は、Enabled w/PXE (PXE で有効) を選択してください。 ・ お使いの BIOS に USB 設定ページがある場合は、次のオプションにチェックが入っていることを確認してください。 ・ 1. Enable USB Boot Support (USB 起動サポートを有効にする)
11. USB 起動が機能しない。	<ul style="list-style-type: none"> ・ お使いの BIOS に USB 設定ページがある場合は、次のオプションにチェックが入っていることを確認してください。 ・ 1. Enable USB Boot Support (USB 起動サポートを有効にする) ・ 2. Enable External USB Port (外付け USB ポートを有効にする)
12. Type-C ケーブルを接続すると、Dell BIOS セットアップのバッテリー情報ページで AC アダプタが「Not Installed (インストールされていません)」と表示される。	<ul style="list-style-type: none"> ・ 1. Dell ドッキングステーション WD19 が独自のアダプタ (130 W または 80 W) に適切に接続されていることを確認します。 ・ 2. ドッキングステーションのケーブル LED がオンであることを確認します。 ・ 3. (Type-C) ケーブルをコンピューターから外して、再度接続します。
13. ドッキングステーションに接続されている周辺機器が pre-OS 環境で機能しない。	<ul style="list-style-type: none"> ・ お使いのコンピューターの BIOS セットアップに USB 設定ページがある場合、次のオプションにチェックを入れて、pre-OS 環境でドッキングステーション機能を有効にします。

症状	提案された解決策
	<ul style="list-style-type: none"> ・ Enable External USB Port
<p>14. ドッキングステーションをコンピューターに接続すると、「通常より小型の電源アダプタがお使いのシステムに接続されています」という警告メッセージが表示される。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ ドッキングステーションが専用の電源アダプタに適切に接続されていることを確認します。130 W 以上の電源入力が必要なコンピューターを充電したりフル パフォーマンスで動作させたりするには、コンピューター自体の電源アダプタにも接続する必要があります。 ・ 最初に、Type-C ケーブルを外した後にドックから電源アダプタを取り外すことにより、ドッキングステーションの電源をオフにします。次に、Type-C ケーブルをコンピューターに接続する前に、電源アダプタをドックに接続することにより、ドッキングステーションの電源をオンにします。
<p>15. 通常より小型の電源アダプタの警告メッセージが表示され、ケーブル LED が消灯する。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ システムの USB ポートからドッキング コネクタが切断されました。システムからのドッキング ケーブルを再接続し、15 秒以上待ってから再びドッキングします。
<p>16. 外部ディスプレイが表示されません。USB またはデータ/ケーブル LED が消灯します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ システムの USB ポートからドッキング コネクタが切断されました。ドッキング コネクタを再接続してください。 ・ 前述の手順で解決しない場合は、システムをアンドックして再起動します。
<p>17. システムまたはドックを移動させると、ケーブル LED が消灯する。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ ドッキング ケーブルがシステムに接続されている場合は、システム/ドックを移動させないでください。
<p>18. Ubuntu 18.04 で、ドッキングステーションがシステムに接続されると Wi-Fi がオフになり、システムの再起動後に Wi-Fi が再びオンになる。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ BIOS で [Control WLAN radio] オプションのチェックを外します。 ・ オプションは、[Settings] > [Power Management] > [Wireless Radio Control] で設定できます。

トピック：

- ・ [デルへのお問い合わせ](#)

デルへのお問い合わせ

① **メモ:** お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。

デルでは、オンラインまたは電話によるサポートとサービスのオプションを複数提供しています。サポートやサービスの提供状況は国や製品ごとに異なり、国/地域によってはご利用いただけないサービスもございます。デルのセールス、テクニカルサポート、またはカスタマーサービスへは、次の手順でお問い合わせいただけます。

1. **Dell.com/support** にアクセスします。
2. サポートカテゴリを選択します。
3. ページの下部にある **国/地域を選択** ドロップダウンリストで、お住まいの国または地域を確認します。
4. 必要なサービスまたはサポートのリンクを選択します。