

Docking Station Dell WD19

Guida dell'utente



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di AVVERTENZA evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

1	Introduzione	4
2	Contenuto della confezione	5
3	Hardware requirements	7
4	Identifying Parts and Features	8
5	Informazioni importanti	12
6	Installazione rapida di hardware	13
7	Configurazione dei monitor esterni	16
	Aggiornamento dei driver della scheda grafica per il computer	16
	Configurazione dei monitor	16
	Larghezza di banda del display	17
	Tabella della risoluzione dello schermo	17
8	Rimozione del modulo del cavo USB Type-C	19
9	Specifiche tecniche	22
	Indicatori di stato LED	22
	LED Adattatore di alimentazione	22
	Docking Status Indicator	22
	Docking specifications	22
	Connettori di I/O	23
	Panoramica sui vantaggi di Dell ExpressCharge	24
10	Dell docking station driver and firmware update	25
11	Frequently asked questions	26
12	Risoluzione dei problemi di Dell Docking Station WD19	27
	Sintomi e soluzioni	27
13	Come ottenere assistenza	31
	Come contattare Dell	31

Introduzione





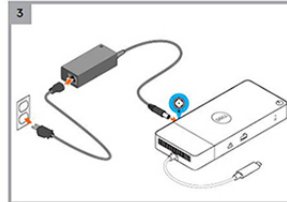
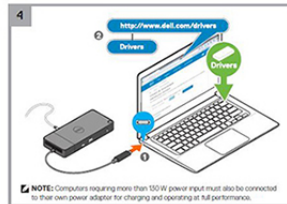
Dell Docking Station WD19 è un dispositivo che collega tutti i device elettronici al computer tramite un'interfaccia USB Type-C con cavo. Collegando il computer alla docking station è possibile accedere a tutte le periferiche (mouse, tastiera, altoparlanti stereo, disco rigido esterno e display ampi) senza doverli collegare singolarmente al computer.

ATTENZIONE: Aggiornare il BIOS e i driver grafici del computer e i driver/firmware di Dell Docking Station WD19 alle versioni più recenti disponibili sul sito www.dell.com/support PRIMA di usare la docking station. Versioni del BIOS e driver precedenti potrebbero impedire il riconoscimento o il funzionamento corretto della docking station. Vedere il capitolo delle [informazioni importanti](#) per istruzioni dettagliate su come aggiornare il BIOS e i driver per la scheda grafica prima di utilizzare Dell Docking Station WD19.

Contenuto della confezione

La docking station viene fornita con i componenti indicati di seguito. Assicurarsi di aver ricevuto tutti i componenti e contattare Dell (fare riferimento alla fattura per le informazioni di contatto) in caso manchi qualcosa.

Tabella 1. Contenuto della confezione

Sommaro	Specifiche
 <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Docking station con cavo USB type C 2. Adattatore di alimentazione 3. Cavo di alimentazione
<div data-bbox="134 1095 245 1126"> <p>Dell Dock</p> </div> <div data-bbox="134 1131 169 1149"> <p>WD19</p> </div> <div data-bbox="134 1189 303 1216"> <p>Quick Start Guide</p> </div> <div data-bbox="134 1274 205 1294"> <p>Important</p> </div> <div data-bbox="134 1301 360 1397"> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Dock WD19 drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Dock WD19 not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User's Guide.</p> </div> <div data-bbox="392 1464 432 1503">  </div> <div data-bbox="496 1066 783 1267"> <p>1</p> <p>http://www.dell.com/drivers</p> <p>BIOS</p>  </div> <div data-bbox="496 1294 783 1496"> <p>2</p> <p>http://www.dell.com/drivers</p> <p>Drivers</p>  </div> <div data-bbox="847 1066 1134 1267"> <p>3</p>  </div> <div data-bbox="847 1294 1134 1496"> <p>4</p> <p>http://www.dell.com/drivers</p> <p>Drivers</p>  <p>NOTE: Computers requiring more than 100 W power input must also be connected to their own power adapter for charging and operating at full performance.</p> </div>	<p>Guida all'installazione rapida (QSG)</p>

Hardware requirements

Before using the docking station, ensure that your laptop or PC has a DisplayPort over USB Type-C designed to support the docking station.

Table 2. Dell supported systems and recommended docking stations

Product	Model number	WD19 - 130 W with 90 W Power Delivery	WD19 - 180 W with 130 W Power Delivery
Latitude	3390 2-in-1, 3400, 3490, 3500 and 3590	Recommended	Supported
Latitude	5280, 5285 2-in-1, 5289, 5290, 5290 2-in-1, 5300 2-in-1, 5300, 5400, 5401, 5480, 5490, 5500, 5501, 5580 and 5590	Supported	Supported
Latitude	5491 and 5591	Not supported	Supported
Latitude	7200 2-in-1, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2-in-1, 7400, 7400 2-in-1, 7480 and 7490	Supported	Supported
Vostro	7590	Supported	Supported
Precision	3520, 3530, 3540 and 3541	Not supported	Supported
Precision	5520, 5530 and 5530 2-in-1	Not supported	Supported
Precision	7520 and 7720	Not supported	Supported**
Precision	7530, 7540, 7730 and 7740	Not supported	Supported**
Rugged	5420, 5424 and 7424	Supported	Recommended
XPS	9360, 9365, 9370 and 9380	Supported	Supported
XPS	9560, 9570 and 9575	Not supported	Supported

NOTE: **Precision 7520/7530/7540/7720/7730/7740 require more power than 130 W, so when docked with the Dell Dock WD19 (130 W/180 W) or Dell Thunderbolt Dock WD19TB, the workstation power adapter needs to be plugged in for optimal operation. For the best experience with Precision 7530/7540 or 7730/7740, choose the Dell Performance Dock WD19DC which comes with a dual USB-C connector that provides up to 210 W power delivery, so you no longer need an extra power adapter.

NOTE: Following are the platforms that are supported with Ubuntu 18.04:

- Latitude - 5300, 5400, 5401, 5500, 5501, 7300 and 7400
- Precision - 3530, 3540 and 3541
- XPS - 9380

Identifying Parts and Features



Figure 1. Top view









1. Sleep/Wake up/Power button

NOTE: The dock button is designed to replicate your system's power button. If you connect the Dell Docking Station WD19 to supported Dell computers, the dock button works like your computer's power button and you can use it to power on/sleep/force shutdown the computer.

NOTE: The dock button is not functional when connected to unsupported Dell computers or non-Dell computers.



Figure 2. Front view

- 1.   USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port
- 2.   USB 3.1 Gen1 port with PowerShare
- 3.   Audio headset port

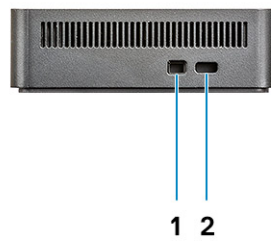


Figure 3. Left view

- 1.  Wedge-shaped lock slot

- 2.  Kensington lock slot

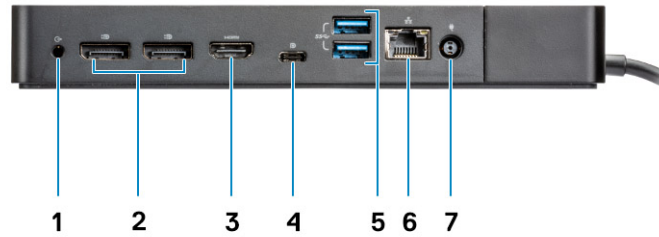


Figure 4. Back view








- 1.  Line-out port
- 2.  DisplayPort 1.4 (2)
- 3.  HDMI2.0 port
- 4.  USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port with DisplayPort 1.4
- 5.  USB 3.1 Gen1 port (2)
- 6.  Network connector (RJ-45)
- 7.  Power connector



Figure 5. Bottom view

1. Service tag label

Informazioni importanti

È necessario aggiornare il BIOS e i driver del computer e i driver/firmware di Dell Docking Station alle ultime versioni disponibili sul sito Web www.dell.com/support prima di utilizzare la docking station. Precedenti versioni di BIOS e driver potrebbero impedire il riconoscimento della docking station nel computer o il funzionamento ottimale.

Dell consiglia vivamente le seguenti applicazioni per automatizzare l'installazione di BIOS, firmware, driver e aggiornamenti critici specifici per il sistema e la docking station.

- Dell | Update - solo per sistemi Dell XPS, Inspiron o Vostro
- Dell Command | Update - per sistemi Dell Latitude, Dell Precision o XPS.

Queste applicazioni sono disponibili per il download nella pagina Driver e download del prodotto sul sito www.dell.com/support

Aggiornamento del set driver di Dell Docking Station WD19

 **N.B.:** La docking station deve essere collegata al computer durante l'installazione dei driver.

Per il supporto completo della nuova generazione di Dell Docking Station WD19, si consiglia vivamente di installare i seguenti BIOS/driver su un sistema operativo Windows a 64 bit:

1. Visitare www.dell.com/support e cliccare su **Rileva prodotto** per rilevare automaticamente il prodotto o immettere il codice di matricola del computer nel campo **Immetti un codice di matricola o un codice di servizio rapido** oppure cliccare su **Visualizza prodotti**.
2. Installare la versione più recente del BIOS nel sistema. Sarà disponibile per il download all'indirizzo dell.com/support nella sezione **"BIOS"**. Riavviare il computer prima di passare all'operazione successiva.
3. Installare la versione più recente dei driver grafici Intel HD/NVIDIA/AMD disponibili per il sistema. Questa funzione è disponibile per il download all'indirizzo www.dell.com/support/drivers. Riavviare il computer prima di passare all'operazione successiva.
4. Installare il **driver del controller Realtek USB GBE Ethernet per Dell Dock WD19** disponibile per il proprio sistema. Sarà disponibile per il download all'indirizzo dell.com/support nella sezione **"Dock e supporti"**.
5. Installare il **driver Realtek USB Audio per Dell Dock WD19** disponibile per il computer. Sarà disponibile per il download all'indirizzo dell.com/support nella sezione **"Dock e supporti"**.

Installazione rapida di hardware

1. Aggiornare il BIOS di sistema, la grafica e i driver dal sito www.dell.com/support/drivers.





2. Collegare l'adattatore CA a una presa elettrica. Quindi, collegare l'adattatore CA al cavo di ingresso CC da 7,4 mm a Dell Docking Station WD19.

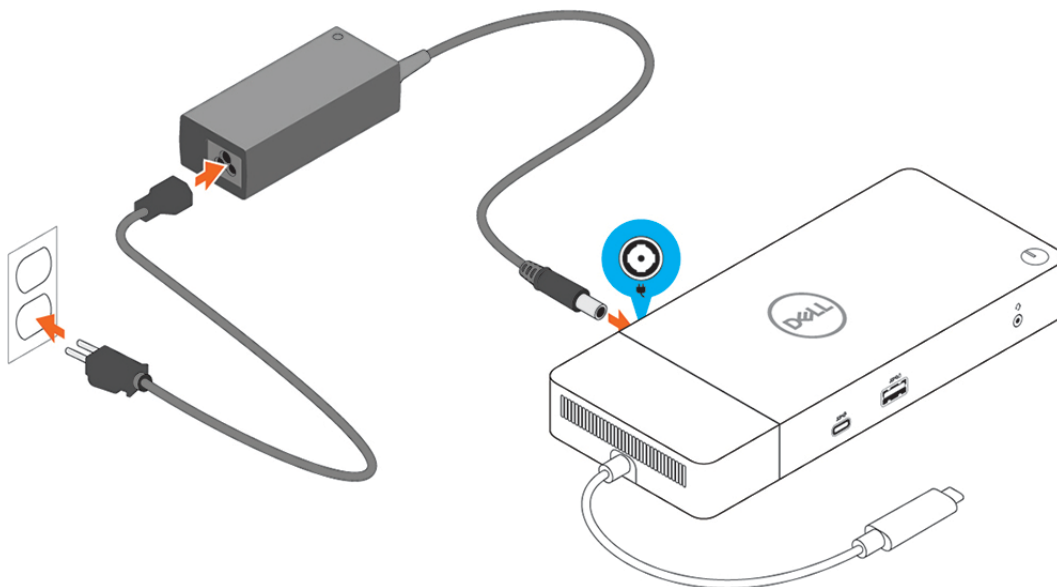


Figura 6. Connessione dell'adattatore c.a.

3. Collegare il connettore USB di tipo C al computer.
Aggiornare il firmware di Dell Docking Station WD19 da www.dell.com/support/drivers.

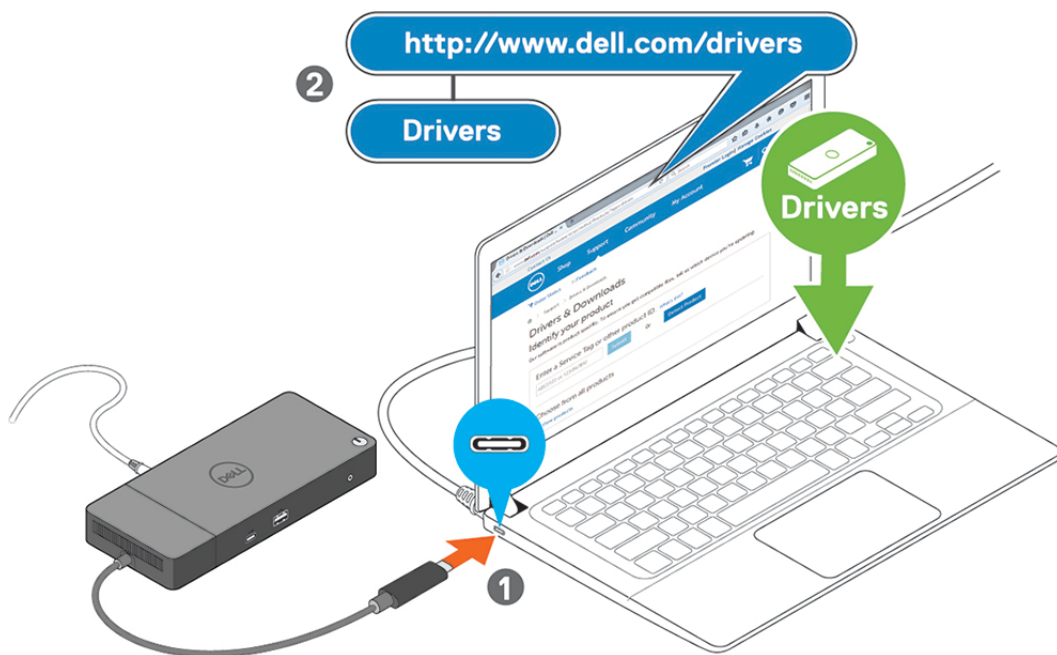


Figura 7. Collegare il connettore USB Type-C

4. Collegare più schermi alla docking station, in base alle necessità.



Figura 8. Connessione di più schermi

Configurazione dei monitor esterni

Aggiornamento dei driver della scheda grafica per il computer

I sistemi operativi Microsoft Windows includono solamente i driver per la scheda grafica VGA. Pertanto, per ottime prestazioni grafiche, si consiglia che i driver della scheda grafica Dell adatti al computer siano installati da [dell.com/support](https://www.dell.com/support), che si trovano nella sezione "Video"

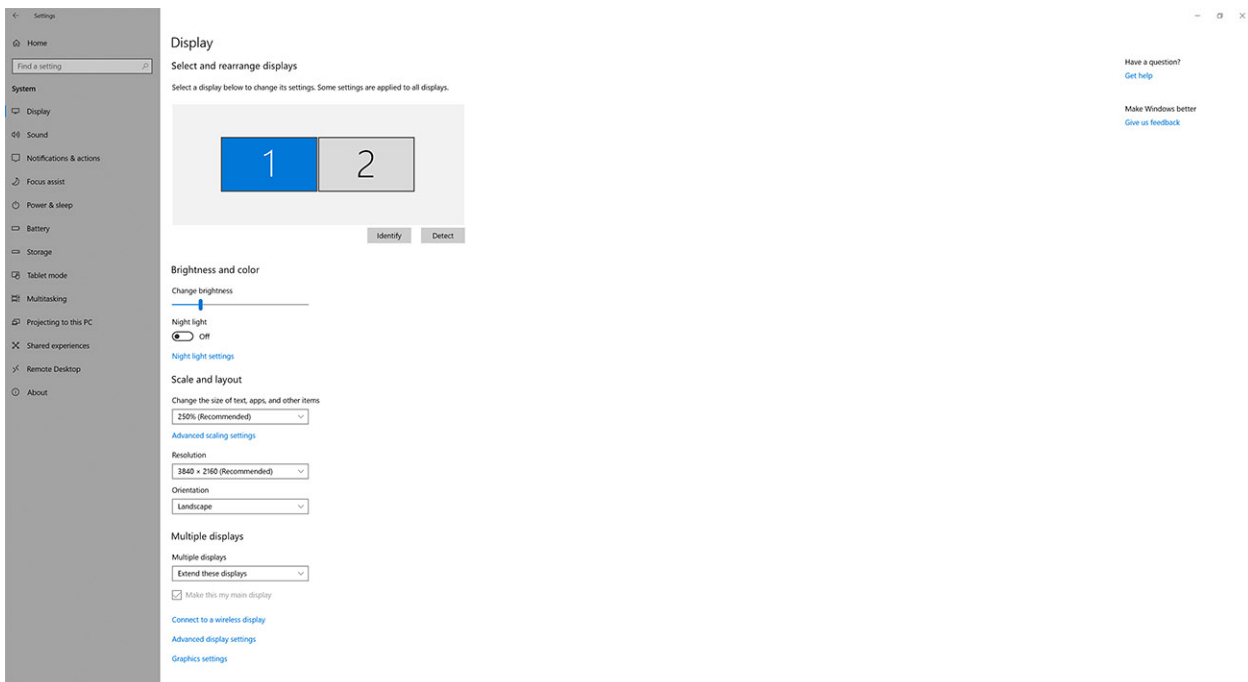
N.B.:

1. Per le soluzioni di grafica dedicata nVidia su sistemi supportati da Dell:
 - a. Prima di tutto, installare il driver della scheda grafica Intel Media Adapter adatto al computer in uso.
 - b. In secondo luogo, installare il driver della scheda grafica dedicata nVidia applicabile al computer in uso.
2. Per le soluzioni di grafica dedicata AMD su sistemi supportati da Dell:
 - a. Prima di tutto, installare il driver della scheda grafica Intel Media Adapter adatto al computer in uso.
 - b. In secondo luogo, installare il driver della scheda grafica dedicata AMD applicabile al computer in uso.

Configurazione dei monitor

Se si collegano due schermi, eseguire le procedure seguenti:

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi selezionare **Impostazioni**.
2. Fare clic su **Sistema** e selezionare **Display**.
3. Nella sezione **Multiple displays**, selezionare **Extend these displays**.



Larghezza di banda del display

I monitor esterni richiedono una determinata larghezza di banda per funzionare correttamente. Monitor con una risoluzione più elevata richiedono più larghezza di banda.

- HBR2 è DP 1.2 (tasso di collegamento massimo di 5,4 Gb/s per corsia) Con un overhead di DP, la velocità effettiva dei dati è 4,3 Gb/s per corsia.
- HBR3 è DP 1.4 (tasso di collegamento massimo di 8,1 Gb/s per corsia) Con un overhead di DP, la velocità effettiva dei dati è 6,5 Gb/s per corsia.

Tabella 3. Larghezza di banda del display

Risoluzione	Larghezza della banda minima richiesta
1 x FHD (1920 x 1080) display @60 Hz	3,2 Gbps
1 x QHD (2560 x 1440) display @60 Hz	5,6 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) display @30 Hz	6,2 Gb/s
1 x 4K (3840 x 2160) display @60 Hz	12,5 Gbps

Tabella della risoluzione dello schermo

Tabella 4. WD19

Larghezza di banda disponibile per la porta del display	Schermo singolo (risoluzione massima)	Doppio schermo (risoluzione massima)	Triplo schermo (risoluzione massima)
HBR2 (2 corsie HBR2 - 8,6 Gb/s)	DP1.4/HDMI 2.0 / MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: FHD (1920 x 1080) @60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz • DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: <ul style="list-style-type: none"> • 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz • 2 x HD (1280 x 720) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> • 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz • 2 x HD (1280 x 720) @60 Hz
HBR3 (2 corsie HBR3 - 12,9 Gb/s)	DP1.4/HDMI 2.0 / MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz

i N.B.: Porte HDMI 2.0 e MFDP (Multi-Function DisplayPort) Type-C sul retro di tutte le docking station della gamma WD19 sono attivate/disattivate. HDMI 2.0 e MFDP Type-C non supportano doppi monitor contemporaneamente. Solo una di queste porte per volta può essere utilizzata come dispositivo di visualizzazione.

i N.B.: Se sono utilizzati monitor con una risoluzione più alta, il driver della scheda grafica esegue una valutazione sulle specifiche e le configurazioni dello schermo. Alcune risoluzioni potrebbero non essere supportate e pertanto verranno rimosse dal Windows Display Control Panel.

i **N.B.:** Il sistema operativo Linux non è in grado di spegnere fisicamente il display integrato; i numeri dei display esterni saranno minori di uno rispetto a quelli elencati nelle tabelle precedenti.

Se il valore di Display Port Data Rate è HBR2, la risoluzione massima supportata da Linux sarà di 8.192 x 8.192 (conteggiata con display integrato più display esterno).

i **N.B.:** Il supporto per la risoluzione dipende dalla risoluzione Extended Display Identification Data (EDID) dello schermo.

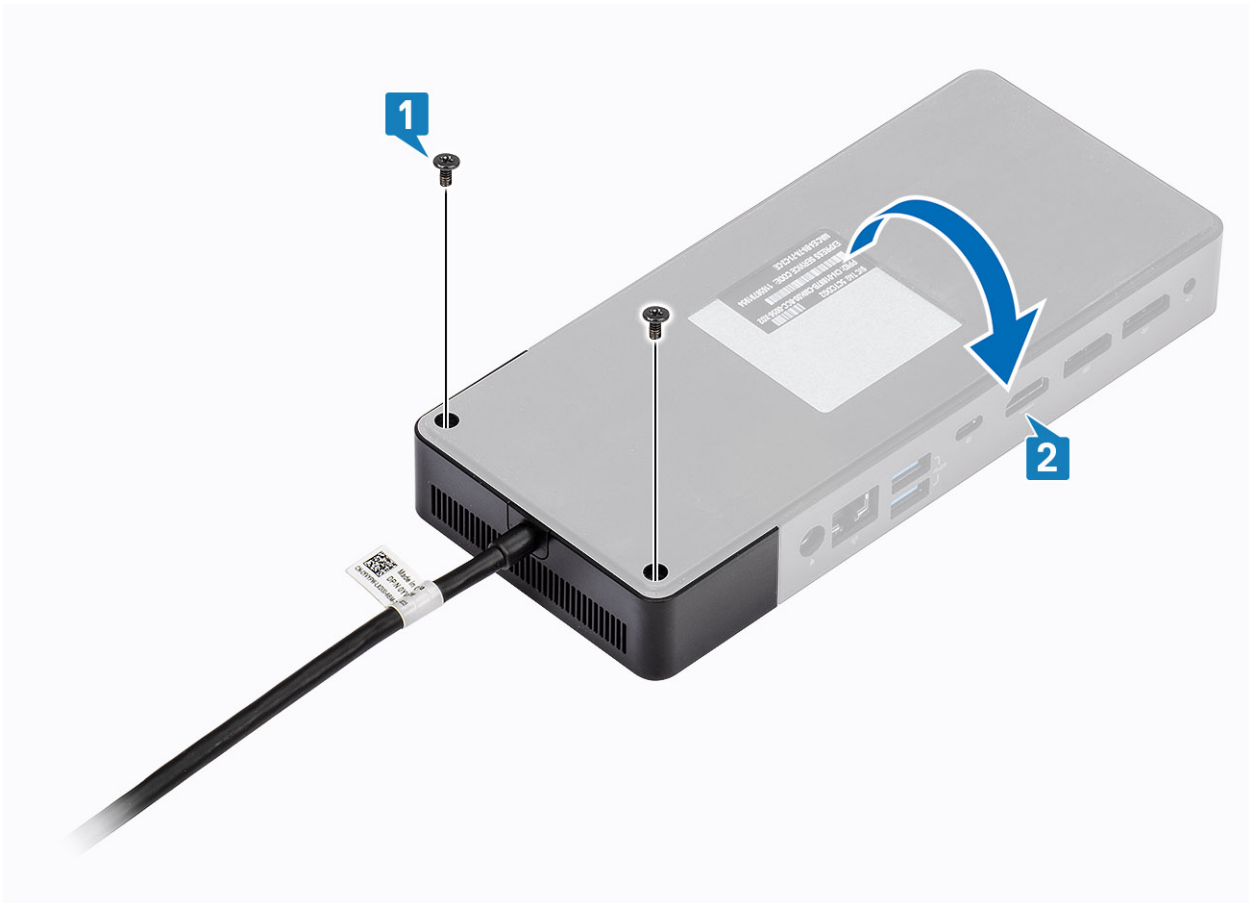
Rimozione del modulo del cavo USB Type-C

Dell Docking Station WD19 è fornito con i seguenti cavi USB Type-C: Per rimuovere/sostituire il modulo del cavo, seguire questi passaggi:

1. Capovolgere la docking station.



2. Rimuovere le due viti M2.5x5 [1] e capovolgere la docking station [2].



3. Tirare delicatamente il modulo del cavo fuori dalla docking station.



4. Sollevare e rimuovere il modulo del cavo USB Type-C dal relativo connettore all'interno della docking station.



Specifiche tecniche

Argomenti:

- Indicatori di stato LED
- Docking specifications
- Connettori di I/O
- Panoramica sui vantaggi di Dell ExpressCharge

Indicatori di stato LED

LED Adattatore di alimentazione

Tabella 5. Indicatore LED adattatore di alimentazione

Stato	Comportamento LED
L'adattatore di alimentazione è collegato alla presa a muro	Bianco fisso

Docking Status Indicator

Table 6. Docking Station LED Indicators

State	LED Behavior
Docking station is receiving power from power adapter	Flash three times

Table 7. Cable LED Indicators

State	LED Behavior
USB Type-C host supports video + data + power	On
USB Type-C host does not support video + data + power	Off (will not illuminate)

Table 8. RJ-45 LED Indicators

Link Speed Indicators	Ethernet Activity Indicator
10 Mb = Green	Amber Flashing
100 Mb = Amber	
1 Gb = Green + Orange	

Docking specifications

Table 9. Docking Specifications

Features	Specifications
Standard	USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C
Video Ports	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 or HDMI2.0 x1 • DisplayPort++ 1.4 x2

Features	Specifications
Audio Ports	<ul style="list-style-type: none"> Front Headset connector x1 Rear Line out x1
Network Port	<ul style="list-style-type: none"> Gigabit Ethernet (RJ-45) x1
USB Ports	<ul style="list-style-type: none"> Front USB 3.1 Gen1 x1 Front USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C Rear USB 3.1 Gen1 x2 Rear USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 x1
DC-in Port	<ul style="list-style-type: none"> 7.4 mm DC-in port x1
USB Type-C cable length	1 m
Power delivery	<p>Dell systems</p> <ul style="list-style-type: none"> 90 W power capability to Dell systems with 130 W AC-adaptor 130 W power capability to Dell systems with 180 W AC-adaptor <p>Non Dell systems</p> <ul style="list-style-type: none"> 90 W support for USB Power Delivery 3.0.
Button	<ul style="list-style-type: none"> Sleep/Wakeup/Power button

Table 10. Environment specifications

Feature	Specifications
Temperature range	<p>Operating: 0°C to 35°C (32°F to 95°F)</p> <p>Non-operating:</p> <ul style="list-style-type: none"> Storage: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F) Shipping: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F)
Relative humidity	<p>Operating: 10% to 80% (non-condensing)</p> <p>Non-operating:</p> <ul style="list-style-type: none"> Storage: 5% to 90% (non-condensing) Shipping: 5% to 90% (non-condensing)
Dimension	205 mm x 90 mm x 29 mm
Weight	450 g (0.99 lb)
VESA Mounting options	Yes — via Dell Docking station mounting kit

Connettori di I/O

Dell Docking Station WD19 è dotato dei seguenti connettori di I/O:

Tabella 11. Connettori di I/O

Porte	Connettori
Porte video	<ul style="list-style-type: none"> DisplayPort++ 1.4 x2 USB 3.1 Gen1/Gen2 con DisplayPort 1.4 o HDMI2.0 x1
Porte di input/output	<ul style="list-style-type: none"> 2 x USB 3.1 Gen1 1 x USB 3.1 Gen1 con PowerShare

Porte	Connettori
	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1/Gen2 Type C • 1 x ingresso CC da 7.4 mm • 1 x Gigabit Ethernet (RJ-45) • 1 x connettore cuffie • 1 x Connettore della linea in uscita

Panoramica sui vantaggi di Dell ExpressCharge

- Dell ExpressCharge consente di ricaricare a sistema spento fino all'80% una batteria scarica in circa un'ora, e al 100% in circa due ore.
- Dell ExpressCharge Boost consente di ricaricare al 35% una batteria scarica in soli 15 minuti.
- Le metriche create per il **sistema spento**, dato il periodo di ricarica, danno risultati diversi con il sistema acceso.
- È necessario attivare la modalità ExpressCharge nel BIOS o tramite Dell Power Manager per utilizzare queste funzionalità.
- Controllare il sistema Dell Precision o Dell Latitude o per la dimensioni della batteria utilizzando la tabella per determinare la compatibilità.

Tabella 12. Compatibilità Dell ExpressCharge

Power Delivery al sistema	Capacità massima della batteria per ExpressCharge	Capacità massima della batteria per ExpressCharge Boost
90 W con adattatore da 130 W	92 Wh	53 Wh
130W con adattatore da 180 W	100 Wh	76 Wh

Dell docking station driver and firmware update

Standalone Dock Firmware Update utility

Download the WD19 driver and firmware update from www.dell.com/support. Connect the dock to the system and start the tool in administrative mode.

1. Wait for all the information to be entered in the various Graphical User Interface (GUI) panes.
2. **Update** and **Exit** buttons are displayed in the bottom-right corner. Click the **Update** button.
3. Wait for all the component firmware update to complete. A progress bar is displayed in the bottom.
4. The update status is displayed above the payload information.

Table 13. Command-Line Options

Command lines	Function
/? or /h	Usage.
/s	Silent.
/f	Force update.
/forceit	Skip power check.
/l=<filename>	Log file.
/verflashexe	Display utility version.
/componentsvers	Display current version of all dock firmware components.

Frequently asked questions

1. The fan is not working after connecting with the system.

- The fan is triggered by temperature. The dock fan will not rotate until the dock is hot enough to trigger a thermal threshold.
- Vice versa, if your dock is not cool enough, the fan will not stop even when you disconnect the dock from the system.

2. The dock does not work after high-speed fan noise.

- When you hear a loud fan noise, it is warning you that the dock is in some kind of a hot condition. For example, the vent in the dock may be blocked or the dock is working in a high working-temperature environment (> 35C), etc.. Please eliminate these abnormal conditions from the dock. If you do not eliminate the abnormal condition, in a worst-case situation, the dock will shut down through the over-temperature protection mechanism. Once this happens, please un-plug the Type-C cable from the system and remove the dock's power. Then wait 15 seconds and plug in the dock power to recover the dock back online.

3. I hear a fan noise when I plug in the dock's AC adapter.

- This is a normal condition. First time plugging in of the dock's AC adapter will trigger the fan to rotate, but it will subsequently turn off very soon.

4. I hear a loud fan noise. What's wrong?

- The dock fan is designed with five different rotate speeds. Normally, the dock will work on low fan speed. If you put the dock in a heavy loading, or in a high working-temperature environment, the dock fan may have a chance to work at a high speed. But, this is normal and the fan will work at a low/high speed depending on the work loading.

Table 14. Fan states

State	State name	Fan speed (rpm)
0	Fan off	Off
1	Fan minimum	1900
2	Fan low	2200
3	Fan medium	2900
4	Fan medium-high	3200
5	Fan high	3600

5. What is the charging station feature?

- The Dell Docking Station WD19 can charge your mobile or power bank even without being connected to the system. Just make sure your dock is connected to external power. The dock fan will rotate automatically if the dock gets too warm. This is normal working condition.

6. Why does the hardware installation window show up when I plug in a USB device to the docking stations ports?

- When a new device is plugged in, the USB hub driver notifies the Plug and Play (PnP) manager that a new device was detected. The PnP manager queries the hub driver for all of the device's hardware IDs and then notifies the Windows OS that a new device needs to be installed. In this scenario, the user will see a hardware installation window.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

7. Why do the peripheral devices, which are connected to the dock station, become unresponsive after recovering from a power loss?


- Our Dell dock is designed to operate on AC power only and it does not support system power source back (powered by system Type-C port). A power loss event will make all devices on the dock fail to work. Even when you restore the AC power, the dock may still not function properly because the dock still needs to negotiate proper power contract with the system's Type-C port and establish a system EC-to-dock-EC connection.

Risoluzione dei problemi di Dell Docking Station WD19

Sintomi e soluzioni

Tabella 15. Sintomi e soluzioni

Sintomi	Soluzioni consigliate
1. Nessun video sui monitor collegati a HDMI, Mini DisplayPort cavo DisplayPort o porta DP sulla docking station.	<ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che le versioni più recenti di BIOS e driver per il computer e la docking station siano installati sul computer. • Assicurarsi che il computer sia saldamente collegato alla docking station. Provare a scollegare e ricollegare la docking station al notebook. • Scollegare entrambe le estremità del cavo video e verificare la presenza di piedini piegati o danneggiati. Ricollegare saldamente il cavo al monitor e alla docking station. • Accertarsi che il cavo del video (HDMI o DisplayPort) sia collegato correttamente al monitor e alla docking station. Assicurarsi di selezionare la sorgente video corretta sul monitor (consultare la documentazione del monitor per ulteriori informazioni sulla modifica della sorgente video). • Controllare le impostazioni di risoluzione sul computer. Il monitor potrebbe supportare risoluzioni superiori rispetto a quelle supportate dalla docking station. Consultare la Tabella della risoluzione dello schermo per ulteriori informazioni sulla capacità di risoluzione massima. • Se il monitor è collegato alla docking station, l'output video del computer potrebbe essere disabilitato. È possibile abilitare l'output video utilizzando il pannello di controllo di Windows o fare riferimento alla Guida dell'utente del computer. • Se un solo monitor è visualizzato, mentre l'altro non lo è, andare al Windows Display Properties, quindi nella casella Schermi multipli, selezionare l'output per il secondo monitor. • Utilizzando la scheda grafica Intel e il sistema LCD, possono essere supportati solo due monitor aggiuntivi. • Per schede grafiche dedicate nVIDIA o AMD, la docking station supporta tre schermi esterni più lo schermo LCD di sistema. • Provare con un altro monitor e cavo sicuramente funzionanti, se possibile.
2. Il video sul monitor collegato è distorto o intermittente.	<ul style="list-style-type: none"> • Reimpostare il monitor alle impostazioni di fabbrica. Fare riferimento alla Guida dell'utente del monitor per ulteriori informazioni su come ripristinare il monitor alle impostazioni di fabbrica. • Accertarsi che il cavo del video (HDMI o DisplayPort) sia collegato saldamente al monitor e alla docking station. • Scollegare e ricollegare il monitor alla docking station. • Prima spegnere la docking station scollegando il cavo Type-C, quindi rimuovere l'adattatore di alimentazione. Quindi, accendere la docking station collegando l'adattatore di alimentazione di collegare il cavo Type-C al computer.

Sintomi	Soluzioni consigliate
	<ul style="list-style-type: none"> Disinserire e riavviare il sistema se i passaggi precedenti non funzionano.
<p>3. Il video sul monitor collegato non viene visualizzato come un monitor esteso.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che il driver della scheda grafica Intel HD sia installato in Gestione dispositivi di Windows. Assicurarsi che il driver della scheda grafica nVidia o AMD sia installato in Gestione dispositivi di Windows. Aprire Windows Display Properties e andare al controllo Schermi multipli per impostare lo schermo in modalità estesa.
<p>4. Il connettore audio non funziona o è presente un ritardo nell'audio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Accertarsi che le versioni più recenti di BIOS e driver per il computer e la docking station siano installati sul computer. Se l'impostazione del BIOS presenta l'opzione Audio abilitato/disabilitato, assicurarsi che sia impostata su Enabled. Verificare il corretto dispositivo di riproduzione sia selezionato sul notebook. Provare a ricollegare il cavo audio all'uscita dell'altoparlante esterno sulla docking station. Prima spegnere la docking station scollegando il cavo Type-C, quindi rimuovere l'adattatore di alimentazione. Quindi, accendere la docking station collegando l'adattatore di alimentazione prima di collegare il cavo Type-C al computer.
<p>5. Le porte USB non funzionano correttamente nell'alloggiamento di espansione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Accertarsi che le versioni più recenti di BIOS e driver per il computer e la docking station siano installati sul computer. Se l'impostazione del BIOS presenta l'opzione USB abilitata/disabilitata, assicurarsi che sia impostata su Enabled. Verificare che il dispositivo sia rilevato in Windows Device Manager e che i driver corretti del dispositivo siano installati. Accertarsi che la docking station sia collegata saldamente al notebook. Provare a scollegare e ricollegare la docking station al computer. Controllare le porte USB. Provare a collegare il dispositivo USB in un'altra porta. Prima spegnere la docking station scollegando il cavo Type-C, quindi rimuovere l'adattatore di alimentazione. Quindi, accendere la docking station collegando l'adattatore di alimentazione di collegare il cavo Type-C al computer.
<p>6. La High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP) non viene visualizzata sul monitor collegato.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Dell Dock supporta HDCP fino alla versione 2.2 . <p> N.B.: Il monitor/schermo dell'utente deve supportare HDCP 2.2</p>
<p>7. La porta LAN non è funzionante.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Accertarsi che le versioni più recenti di BIOS e driver per il computer e la docking station siano installati sul computer. Assicurarsi che il controller RealTek Gigabit Ethernet sia installato in Gestione dispositivi di Windows. Se l'impostazione del BIOS presenta l'opzione LAN/GbE abilitata/disabilitata, assicurarsi che sia impostata su Enabled. Verificare che il cavo Ethernet sia connesso saldamente alla docking station e all'hub/router/firewall. Controllare il LED di stato del cavo Ethernet per verificarne la connettività. Ricollegare entrambe le estremità del cavo Ethernet se il LED non è acceso. Prima spegnere la docking station scollegando il cavo Type-C, quindi rimuovere l'adattatore di alimentazione. Quindi, accendere la docking station collegando l'adattatore di alimentazione di collegare il cavo Type-C al computer.

Sintomi	Soluzioni consigliate
8. Una volta collegato all'host, il LED del cavo non si accende.	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che WD19 sia collegato all'alimentazione CA. • Assicurarsi che il notebook sia collegato alla docking station. Provare a scollegare e ricollegare nuovamente la docking station.
9. La porta USB non funziona in un'ambiente previo all'installazione del sistema operativo.	<ul style="list-style-type: none"> • Se il BIOS presenta una pagina di configurazione USB, verificare che siano selezionate le seguenti opzioni: • 1. Enable USB Boot Support • 2. Enable External USB Port
10. L'avvio PXE nel dock non funziona.	<ul style="list-style-type: none"> • Se il BIOS presenta una pagina NIC integrata, selezionare Enabled w/PXE (Abilitata con PXE). • Se l'impostazione BIOS del computer presenta una pagina di configurazione USB, verificare che siano selezionate le seguenti opzioni: • 1. Enable USB Boot Support
11. L'avvio USB non funziona.	<ul style="list-style-type: none"> • Se il BIOS presenta una pagina di configurazione USB, verificare che siano selezionate le seguenti opzioni: • 1. Enable USB Boot Support • 2. Enable External USB Port
12. L'adattatore CA. viene visualizzato come "Non installato" nella pagina Battery Information della configurazione del BIOS di Dell quando il cavo type C è collegato.	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Assicurarsi che Dell Docking Station WD19 sia collegata correttamente al proprio adattatore (130 W o 180 W). • 2. Assicurarsi che il LED del cavo della docking station sia acceso. • 3. Scollegare e quindi collegare di nuovo il cavo (type C) al computer.
13. Le periferiche collegate alla docking station non funzionano in un ambiente previo all'installazione del sistema operativo.	<ul style="list-style-type: none"> • Se la configurazione del BIOS sul computer ha una pagina di configurazione USB, controllare le seguenti per abilitare le funzioni della docking station in un ambiente previo all'installazione del sistema operativo: • Enable External USB Port
14. Viene visualizzato il messaggio di avviso "È stato collegato un alimentatore sottodimensionato rispetto al sistema" quando la docking station viene collegata al computer.	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che la docking station sia collegata correttamente al suo adattatore di alimentazione. I computer che richiedono più di 130 W di potenza in ingresso devono essere collegati al loro adattatore di alimentazione per la ricarica e il funzionamento al massimo delle loro prestazioni. • Prima spegnere la docking station scollegando il cavo Type-C, quindi rimuovere l'adattatore di alimentazione. Quindi, accendere la docking station collegando l'adattatore di alimentazione di collegare il cavo Type-C al computer.
15. Il messaggio di avviso di adattatore di alimentazione sottodimensionato è mostrato sullo schermo e il LED del cavo è spento.	<ul style="list-style-type: none"> • Il connettore docking è scollegato dalle porte USB di sistema. Ricollegare il cavo docking del sistema, attendere 15 secondi, quindi inserire nuovamente.
16. Nessun display esterno. Il cavo del LED e USB o dati è spento.	<ul style="list-style-type: none"> • Il connettore docking è scollegato dalle porte USB di sistema. Ricollegare il connettore docking. • Disinserire e riavviare il sistema se i passaggi precedenti non funzionano.
17. Quando il sistema o il dock viene spostato il LED del cavo si spegne.	<ul style="list-style-type: none"> • Evitare lo spostamento del sistema/dock quando il cavo è collegato al sistema.
18. Con Ubuntu 18.04, la connettività Wi-Fi verrà disattivata quando la docking station è collegata al sistema e riattivata dopo il riavvio.	<ul style="list-style-type: none"> • Deselezionare l'opzione Control WLAN radio nel BIOS.


Sintomi	Soluzioni consigliate
	<ul style="list-style-type: none">· L'opzione è disponibile in Settings -> Power Management -> Wireless Radio Control

Come ottenere assistenza

Argomenti:

- [Come contattare Dell](#)

Come contattare Dell

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

1. Accedere all'indirizzo Web **Dell.com/support**.
2. Selezionare la categoria di assistenza.
3. Verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Scegli un Paese** nella parte inferiore della pagina.
4. Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.