




Stasiun Docking Dell WD19

Panduan Pengguna



Catatan, perhatian, dan peringatan

-  **CATATAN:** Sebuah CATATAN menandakan informasi penting yang membantu Anda untuk menggunakan yang terbaik dari produk Anda.
-  **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberi tahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.
-  **PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi kerusakan harta benda, cedera pribadi, atau kematian

© 2018 - 2019 Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Seluruh hak cipta dilindungi oleh undang-undang. Dell, EMC, dan merek dagang lainnya adalah merek dagang dari Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Merek dagang lain dapat merupakan merek dagang dari pemiliknya masing-masing.

1	Pendahuluan.....	4
2	Isi kemasan	5
3	Hardware requirements.....	7
4	Identifying Parts and Features	8
5	Informasi Penting.....	12
6	Pengaturan Cepar Perangkat Keras	13
7	Pengaturan Monitor Eksternal.....	16
	Memperbarui driver grafis untuk komputer Anda.....	16
	Mengonfigurasi Monitor Anda.....	16
	Bandwidth display.....	16
	Tabel Resolusi Display.....	17
8	Melepaskan modul kabel USB Tipe-C.....	18
9	Spesifikasi teknis.....	21
	Indikator Status LED.....	21
	LED Adaptor Daya.....	21
	Docking Status Indicator.....	21
	Docking specifications.....	21
	Konektor Input/Output (I/O).....	22
	Gambaran umum Dell ExpressCharge dan ExpressCharge Boost.....	23
10	Dell docking station driver and firmware update	24
11	Frequently asked questions.....	25
12	Memecahkan masalah Stasiun Docking Dell WD19.....	26
	Gejala dan solusi.....	26
13	Mendapatkan bantuan.....	30
	Menghubungi Dell.....	30

Pendahuluan

Dell Docking Station WD19 adalah perangkat yang menghubungkan semua perangkat elektronik Anda ke komputer menggunakan antarmuka kabel Thunderbolt 3 (Tipe C). Menghubungkan komputer ke stasiun dok memungkinkan Anda untuk mengakses semua periferal (mouse, keyboard, speaker stereo, hard disk eksternal, dan display layar lebar) tanpa harus menyambungkannya satu-persatu ke komputer.

PERHATIAN: Perbarui BIOS, driver grafis komputer dan driver/firmware Dell Docking Station WD19 pada komputer Anda ke versi terbaru yang tersedia di www.dell.com/support SEBELUM menggunakan stasiun dok. Versi dan driver BIOS yang lama dapat mengakibatkan komputer Anda tidak dapat mengenali stasiun dok atau tidak berfungsi secara optimal. Harap baca bab [informasi penting](#) untuk instruksi terperinci tentang cara memperbarui BIOS dan driver kartu grafis Anda sebelum menggunakan Dell Docking Station WD19.

Hardware requirements

Before using the docking station, ensure that your laptop or PC has a DisplayPort over USB Type-C designed to support the docking station.

Table 2. Dell supported systems and recommended docking stations

Product	Model number	WD19 - 130 W with 90 W Power Delivery	WD19 - 180 W with 130 W Power Delivery
Latitude	3390 2-in-1, 3400, 3490, 3500 and 3590	Recommended	Supported
Latitude	5280, 5285 2-in-1, 5289, 5290, 5290 2-in-1, 5300 2-in-1, 5300, 5400, 5401, 5480, 5490, 5500, 5501, 5580 and 5590	Supported	Supported
Latitude	5491 and 5591	Not supported	Supported
Latitude	7200 2-in-1, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2-in-1, 7400, 7400 2-in-1, 7480 and 7490	Supported	Supported
Vostro	7590	Supported	Supported
Precision	3520, 3530, 3540 and 3541	Not supported	Supported
Precision	5520, 5530 and 5530 2-in-1	Not supported	Supported
Precision	7520 and 7720	Not supported	Supported**
Precision	7530, 7540, 7730 and 7740	Not supported	Supported**
Rugged	5420, 5424 and 7424	Supported	Recommended
XPS	9360, 9365, 9370 and 9380	Supported	Supported
XPS	9560, 9570 and 9575	Not supported	Supported

NOTE: **Precision 7520/7530/7540/7720/7730/7740 require more power than 130 W, so when docked with the Dell Dock WD19 (130 W/180 W) or Dell Thunderbolt Dock WD19TB, the workstation power adapter needs to be plugged in for optimal operation. For the best experience with Precision 7530/7540 or 7730/7740, choose the Dell Performance Dock WD19DC which comes with a dual USB-C connector that provides up to 210 W power delivery, so you no longer need an extra power adapter.

NOTE: Following are the platforms that are supported with Ubuntu 18.04:

- Latitude - 5300, 5400, 5401, 5500, 5501, 7300 and 7400
- Precision - 3530, 3540 and 3541
- XPS - 9380

Identifying Parts and Features



Figure 1. Top view









1. Sleep/Wake up/Power button

NOTE: The dock button is designed to replicate your system's power button. If you connect the Dell Docking Station WD19 to supported Dell computers, the dock button works like your computer's power button and you can use it to power on/sleep/force shutdown the computer.

NOTE: The dock button is not functional when connected to unsupported Dell computers or non-Dell computers.



Figure 2. Front view

- 1.   USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port
- 2.   USB 3.1 Gen1 port with PowerShare
- 3.   Audio headset port

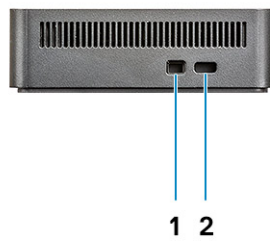


Figure 3. Left view

- 1.  Wedge-shaped lock slot

- 2.  Kensington lock slot

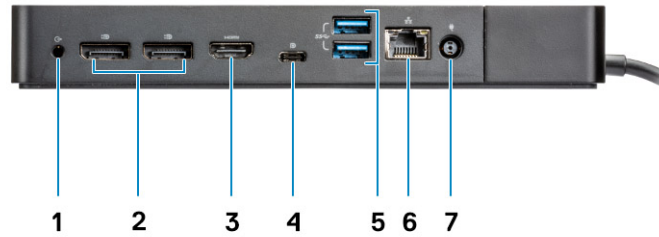


Figure 4. Back view








- 1.  Line-out port
- 2.  DisplayPort 1.4 (2)
- 3.  HDMI2.0 port
- 4.  USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port with DisplayPort 1.4
- 5.  USB 3.1 Gen1 port (2)
- 6.  Network connector (RJ-45)
- 7.  Power connector



Figure 5. Bottom view

1. Service tag label

Informasi Penting

Anda harus memperbarui BIOS, driver dan driver/firmware Stasiun Docking Dell komputer Anda ke versi terbaru yang tersedia di www.dell.com/support sebelum menggunakan stasiun docking. Versi dan driver BIOS yang lebih lama dapat menyebabkan stasiun docking tidak dikenali oleh komputer Anda atau tidak berfungsi secara optimal.

Dell sangat merekomendasikan aplikasi berikut untuk mengotomatiskan pemasangan BIOS, firmware, driver, dan pembaruan penting khusus untuk sistem dan stasiun docking Anda:

- Dell | Update (Dell | Pembaruan) - hanya untuk sistem Dell XPS, Inspiron atau Vostro.
- Dell Command | Update (Perintah Dell | Pembaruan) - untuk sistem Dell Latitude, Dell Precision, atau XPS.

Aplikasi ini tersedia untuk diunduh pada halaman Drivers & Downloads (Driver & Unduhan) untuk produk Anda di www.dell.com/support

Memperbarui set driver WD19 Stasiun Docking Dell

 **CATATAN: Stasiun docking harus disambungkan ke komputer selama pemasangan driver.**

Untuk sepenuhnya mendukung Stasiun Docking Dell generasi baru WD19, sangat disarankan untuk memasang BIOS/Driver berikut pada sistem operasi Windows 64-bit:

1. Kunjungi www.dell.com/support dan klik **Detect Product (Deteksi Produk)** untuk mendeteksi secara otomatis produk Anda, atau masukkan Tag Servis komputer Anda di kolom **Enter a Service Tag or Express Service Code (Masukkan Tag Servis atau Kode Servis Ekspres)**, atau klik **View Products (Lihat Produk)** untuk melihat model komputer Anda.
2. Flash BIOS terbaru yang tersedia untuk sistem. Ini tersedia untuk diunduh di dell.com/support dalam bagian "BIOS". Mulai ulang komputer sebelum langkah berikutnya.
3. Pasang driver Intel HD/nVIDIA/AMD Graphics terbaru yang tersedia untuk sistem. Ini tersedia untuk diunduh di www.dell.com/support/drivers. Mulai ulang komputer sebelum langkah berikutnya.
4. Pasang **Driver Pengontrol Ethernet Realtek USB GBE untuk Dock Dell WD19** yang tersedia untuk sistem Anda. Ini tersedia untuk diunduh di dell.com/support dalam bagian "Docks/Stand (Dock/Dudukan)".
5. Pasang **Driver Audio Realtek USB untuk Dock Dell WD19** yang tersedia untuk komputer Anda. Ini tersedia untuk diunduh di dell.com/support dalam bagian "Docks/Stands (Dock/Dudukan)".

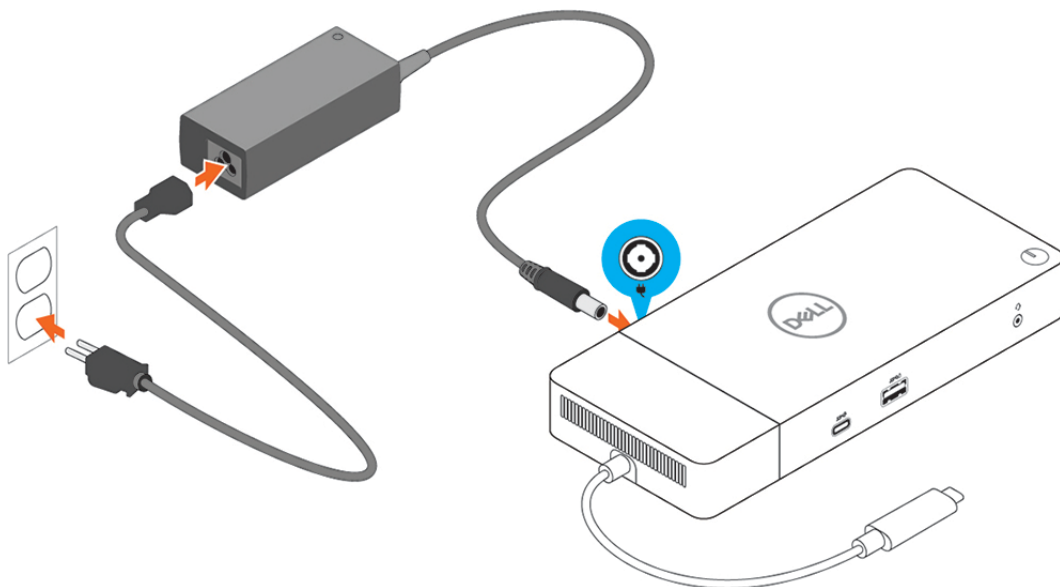
Pengaturan Cepar Perangkat Keras

1. Perbarui BIOS, grafis dan driver sistem Anda dari www.dell.com/support/drivers.



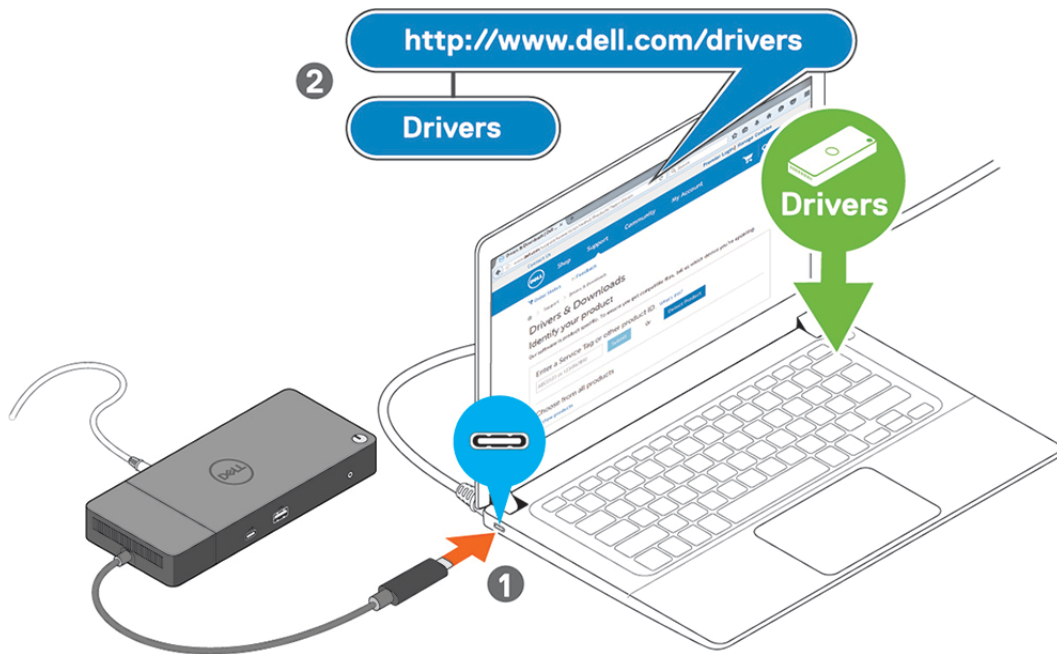


2. Sambungkan adaptor AC ke stopkontak. Lalu, sambungkan adaptor AC ke input daya DC-in 7,4 mm pada Stasiun Docking Dell WD19.



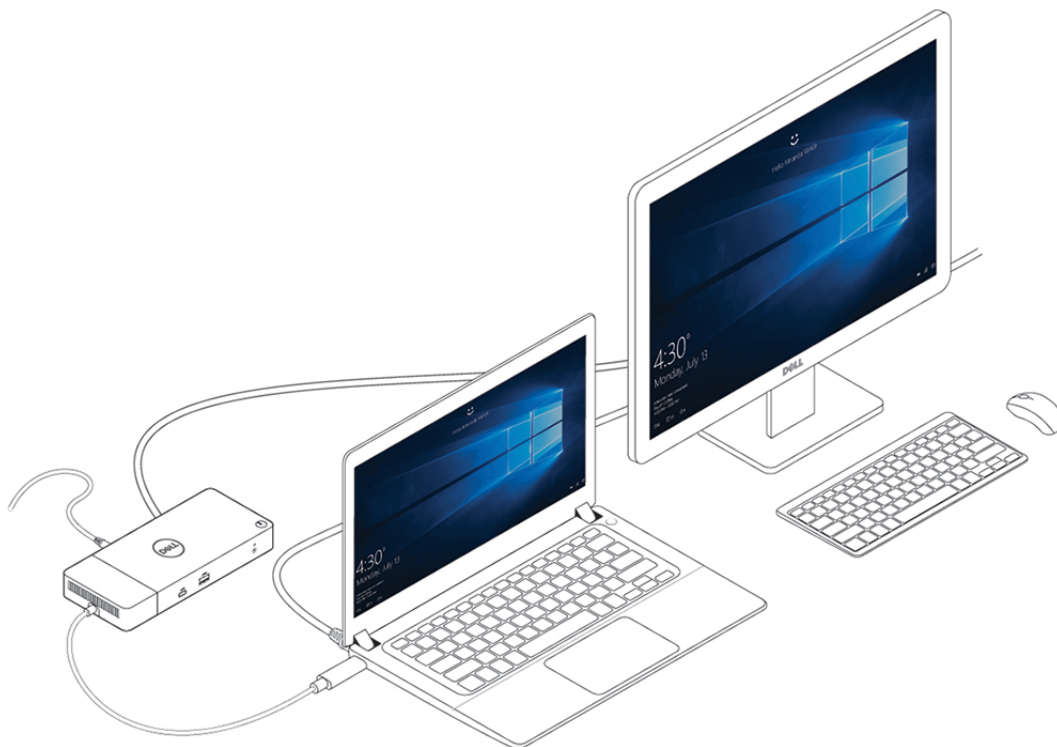
Angka 6. Menyambungkan adaptor AC

3. Sambungkan konektor USB Tipe-C ke komputer.
Perbarui firmware Stasiun Docking Dell WD19 dari www.dell.com/support/drivers.



Angka 7. Menyambungkan konektor USB Tipe-C

4. Sambungkan beberapa display ke stasiun docking, sesuai kebutuhan.



Angka 8. Menyambungkan beberapa display

Pengaturan Monitor Eksternal

Memperbarui driver grafis untuk komputer Anda

Sistem operasi Microsoft Windows hanya menyertakan driver grafis VGA. Oleh karena itu, untuk kinerja grafis yang optimal, disarankan agar driver grafis Dell yang berlaku untuk komputer Anda diinstal dari dell.com/support dalam bagian "Video"

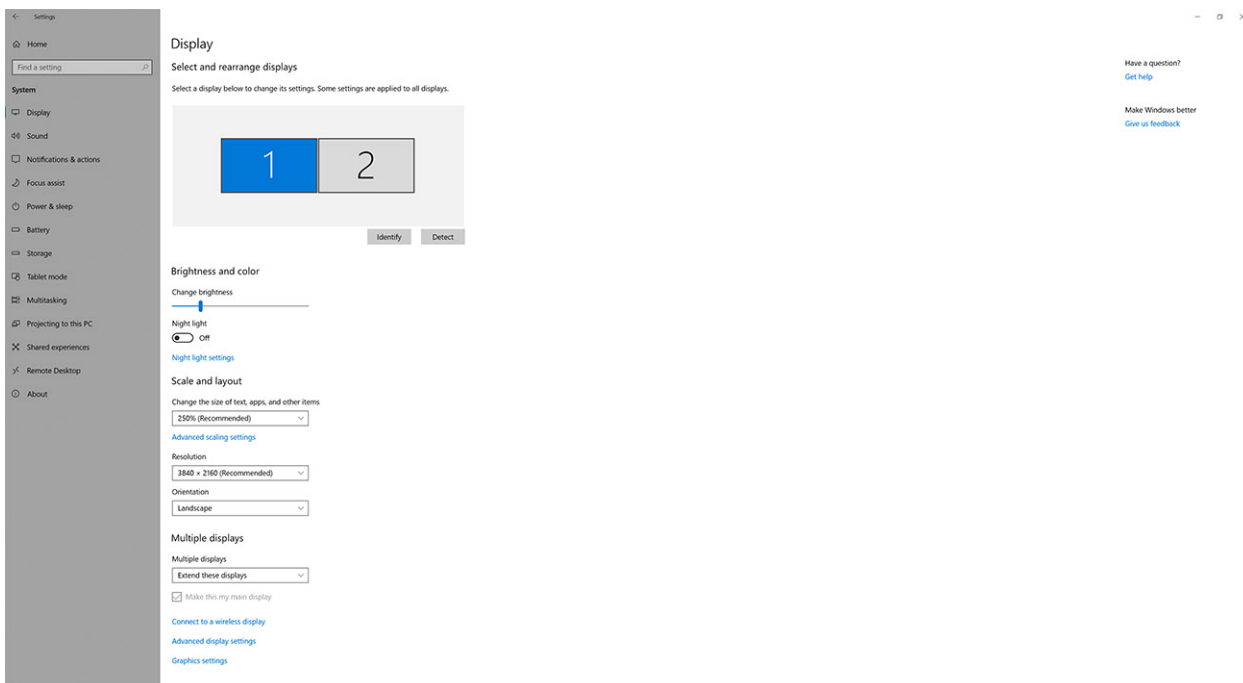
i CATATAN:

1. Untuk solusi Grafis Diskret nVidia pada sistem Dell yang didukung:
 - a. Pertama-tama, pasang Driver Grafis Adaptor Media Intel yang berlaku untuk komputer Anda.
 - b. Kedua, pasang Driver Grafis Diskret nVidia yang berlaku untuk komputer Anda.
2. Untuk solusi Grafis Diskret AMD pada sistem Dell yang didukung:
 - a. Pertama-tama, pasang driver Grafis Adaptor Media Intel yang berlaku untuk komputer Anda.
 - b. Kedua, pasang driver Grafis Diskret AMD yang berlaku untuk komputer Anda.

Mengonfigurasi Monitor Anda

Jika menghubungkan dua monitor, ikuti langkah-langkah ini:

1. Klik tombol **Start (Mulai)**, lalu pilih **Settings (Pengaturan)**.
2. Klik **System (Sistem)** lalu pilih **Display (Display)**.
3. Dalam bagian **Multiple displays (Beberapa display)**, pilih **Extend these displays (Luaskan display ini)**.



Bandwidth display

Monitor eksternal memerlukan ukuran bandwidth tertentu agar berfungsi dengan baik. Monitor dengan resolusi lebih tinggi membutuhkan lebih banyak bandwidth.

- HBR2 adalah DP 1.2 (laju tautan maksimum 5,4 Gbps per jalur). Dengan overhead DP, laju data efektif adalah 4,3 Gbps per jalur.
- HBR3 adalah DP 1.4 (laju tautan maksimum 8,1 Gbps per jalur). Dengan overhead DP, laju data efektif adalah 6,5 Gbps per jalur.

Tabel 3. Bandwidth display

Resolusi	Bandwidth minimum yang dibutuhkan
1 x FHD (1920 x 1080) display @60 Hz	3,2 Gbps
1 x QHD (2560 x 1440) display @60 Hz	5,6 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) display @30 Hz	6,2 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) display @60 Hz	12,5 Gbps

Tabel Resolusi Display

Tabel 4. WD19

Bandwidth Port Display yang Tersedia	Satu Display (resolusi maksimum)	Dua Display (resolusi maksimum)	Tiga Display (resolusi maksimum)
HBR2 (HBR2 x2 jalur - 8,6 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Tipe-C: 4K (3840 x 2160) @30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: FHD (1920 x 1080) @60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz • DP1.4 + MFDP Tipe-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: <ul style="list-style-type: none"> • 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz • 2 x HD (1280 x 720) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP Tipe-C: <ul style="list-style-type: none"> • 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz • 2 x HD (1280 x 720) @60 Hz
HBR3 (HBR3 x2 jalur - 12,9 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Tipe-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP Tipe-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz

CATATAN: Port HDMI2.0 dan MFDP (Multi-Fungsi DisplayPort) Tipe-C pada bagian belakang semua dock dalam keluarga WD19 dialihkan. HDMI2.0 dan MFDP Tipe-C tidak dapat mendukung dua monitor secara bersamaan. Hanya satu dari port ini yang dapat digunakan sebagai perangkat display sekaligus.

CATATAN: Jika monitor resolusi lebih tinggi digunakan, driver Grafis membuat penilaian berdasarkan spesifikasi monitor dan konfigurasi display. Beberapa resolusi mungkin tidak didukung dan akan dihapus dari Panel Kontrol Display Windows.

CATATAN: Sistem operasi Linux tidak dapat mematikan display bawaan secara fisik, jumlah display eksternal akan menjadi kurang dari jumlah display yang tercantum dalam tabel di atas.

Jika Laju Data Port Display adalah HBR2, maka resolusi maksimum yang didukung Linux adalah 8192 x 8192 (dihitung dengan display internal plus display eksternal).

CATATAN: Dukungan resolusi juga tergantung pada resolusi Extended Display Identification Data (EDID) monitor.

Melepaskan modul kabel USB Tipe-C

Stasiun Docking Dell WD19 dikirimkan dengan kabel USB Tipe-C terpasang. Untuk melepas/mengubah modul kabel, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Balikkan stasiun docking.



2. Lepaskan dua sekrup M2.5 x 5 [1], dan balikkan stasiun docking [2].

4. Angkat dan lepaskan modul kabel USB Tipe-C dari konektornya di dalam stasiun docking.



Spesifikasi teknis

Topik:

- Indikator Status LED
- Docking specifications
- Konektor Input/Output (I/O)
- Gambaran umum Dell ExpressCharge dan ExpressCharge Boost

Indikator Status LED

LED Adaptor Daya

Tabel 5. Indikator LED Adaptor Daya

Status	Perilaku LED
Adaptor Daya dicolokkan ke stopkontak dinding	Putih Solid

Docking Status Indicator

Table 6. Docking Station LED Indicators

State	LED Behavior
Docking station is receiving power from power adapter	Flash three times

Table 7. Cable LED Indicators

State	LED Behavior
USB Type-C host supports video + data + power	On
USB Type-C host does not support video + data + power	Off (will not illuminate)

Table 8. RJ-45 LED Indicators

Link Speed Indicators	Ethernet Activity Indicator
10 Mb = Green	Amber Flashing
100 Mb = Amber	
1 Gb = Green + Orange	

Docking specifications

Table 9. Docking Specifications

Features	Specifications
Standard	USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C
Video Ports	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 or HDMI2.0 x1 • DisplayPort++ 1.4 x2

Features	Specifications
Audio Ports	<ul style="list-style-type: none"> Front Headset connector x1 Rear Line out x1
Network Port	<ul style="list-style-type: none"> Gigabit Ethernet (RJ-45) x1
USB Ports	<ul style="list-style-type: none"> Front USB 3.1 Gen1 x1 Front USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C Rear USB 3.1 Gen1 x2 Rear USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 x1
DC-in Port	<ul style="list-style-type: none"> 7.4 mm DC-in port x1
USB Type-C cable length	1 m
Power delivery	<p>Dell systems</p> <ul style="list-style-type: none"> 90 W power capability to Dell systems with 130 W AC-adapter 130 W power capability to Dell systems with 180 W AC-adapter <p>Non Dell systems</p> <ul style="list-style-type: none"> 90 W support for USB Power Delivery 3.0.
Button	<ul style="list-style-type: none"> Sleep/Wakeup/Power button

Table 10. Environment specifications

Feature	Specifications
Temperature range	<p>Operating: 0°C to 35°C (32°F to 95°F)</p> <p>Non-operating:</p> <ul style="list-style-type: none"> Storage: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F) Shipping: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F)
Relative humidity	<p>Operating: 10% to 80% (non-condensing)</p> <p>Non-operating:</p> <ul style="list-style-type: none"> Storage: 5% to 90% (non-condensing) Shipping: 5% to 90% (non-condensing)
Dimension	205 mm x 90 mm x 29 mm
Weight	450 g (0.99 lb)
VESA Mounting options	Yes — via Dell Docking station mounting kit

Konektor Input/Output (I/O)

Stasiun Docking Dell WD19 memiliki konektor I/O berikut:

Tabel 11. Konektor I/O

Port	Konektor
Port Video	<ul style="list-style-type: none"> DisplayPort++ 1.4 x2 USB 3.1 Gen1/Gen2 dengan DisplayPort 1.4 atau HDMI2.0 x1
Port Input/Output	<ul style="list-style-type: none"> USB 3.1 Gen1 x 2 USB 3.1 Gen1 dengan PowerShare x 1

Port	Konektor
	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1/Gen2 Tipe-C • DC-in 7,4 mm x 1 • Ethernet Gigabit (RJ-45) x 1 • Konektor headset x 1 • Konektor jalur-output x 1

Gambaran umum Dell ExpressCharge dan ExpressCharge Boost

- Dell ExpressCharge memungkinkan baterai kosong terisi hingga 80% dalam waktu sekitar satu jam ketika sistem dimatikan dan hingga 100% dalam waktu sekitar dua jam.
- Dell ExpressCharge Boost memungkinkan baterai kosong terisi daya hingga 35% dalam 15 waktu menit.
- Metrik dibuat untuk **sistem tidak aktif** karena waktu pengisian daya dengan sistem aktif memiliki hasil yang beragam.
- Pelanggan harus mengaktifkan mode ExpressCharge di BIOS atau melalui Pengelola Daya Dell untuk memanfaatkan fitur-fitur ini.
- Periksa sistem Dell Latitude atau Dell Precision Anda untuk ukuran baterai menggunakan tabel untuk menentukan kompatibilitas.

Tabel 12. Kompatibilitas Dell ExpressCharge

Pengiriman Daya ke Sistem	Ukuran Baterai Maksimum untuk ExpressCharge	Ukuran Baterai Maksimum untuk ExpressCharge Boost
90 W dengan adaptor 130 W	92 Whr	53 Whr
130 W dengan adaptor 180 W	100 Whr	76 Whr

Dell docking station driver and firmware update

Standalone Dock Firmware Update utility

Download the WD19 driver and firmware update from www.dell.com/support. Connect the dock to the system and start the tool in administrative mode.

1. Wait for all the information to be entered in the various Graphical User Interface (GUI) panes.
2. **Update** and **Exit** buttons are displayed in the bottom-right corner. Click the **Update** button.
3. Wait for all the component firmware update to complete. A progress bar is displayed in the bottom.
4. The update status is displayed above the payload information.

Table 13. Command-Line Options

Command lines	Function
<code>/? or /h</code>	Usage.
<code>/s</code>	Silent.
<code>/f</code>	Force update.
<code>/forceit</code>	Skip power check.
<code>/l=<filename></code>	Log file.
<code>/verflashexe</code>	Display utility version.
<code>/componentsvers</code>	Display current version of all dock firmware components.

Frequently asked questions

1. The fan is not working after connecting with the system.

- The fan is triggered by temperature. The dock fan will not rotate until the dock is hot enough to trigger a thermal threshold.
- Vice versa, if your dock is not cool enough, the fan will not stop even when you disconnect the dock from the system.

2. The dock does not work after high-speed fan noise.

- When you hear a loud fan noise, it is warning you that the dock is in some kind of a hot condition. For example, the vent in the dock may be blocked or the dock is working in a high working-temperature environment (> 35C), etc.. Please eliminate these abnormal conditions from the dock. If you do not eliminate the abnormal condition, in a worst-case situation, the dock will shut down through the over-temperature protection mechanism. Once this happens, please un-plug the Type-C cable from the system and remove the dock's power. Then wait 15 seconds and plug in the dock power to recover the dock back online.

3. I hear a fan noise when I plug in the dock's AC adapter.

- This is a normal condition. First time plugging in of the dock's AC adapter will trigger the fan to rotate, but it will subsequently turn off very soon.

4. I hear a loud fan noise. What's wrong?

- The dock fan is designed with five different rotate speeds. Normally, the dock will work on low fan speed. If you put the dock in a heavy loading, or in a high working-temperature environment, the dock fan may have a chance to work at a high speed. But, this is normal and the fan will work at a low/high speed depending on the work loading.

Table 14. Fan states

State	State name	Fan speed (rpm)
0	Fan off	Off
1	Fan minimum	1900
2	Fan low	2200
3	Fan medium	2900
4	Fan medium-high	3200
5	Fan high	3600

5. What is the charging station feature?

- The Dell Docking Station WD19 can charge your mobile or power bank even without being connected to the system. Just make sure your dock is connected to external power. The dock fan will rotate automatically if the dock gets too warm. This is normal working condition.

6. Why does the hardware installation window show up when I plug in a USB device to the docking stations ports?

- When a new device is plugged in, the USB hub driver notifies the Plug and Play (PnP) manager that a new device was detected. The PnP manager queries the hub driver for all of the device's hardware IDs and then notifies the Windows OS that a new device needs to be installed. In this scenario, the user will see a hardware installation window.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

7. Why do the peripheral devices, which are connected to the dock station, become unresponsive after recovering from a power loss?


- Our Dell dock is designed to operate on AC power only and it does not support system power source back (powered by system Type-C port). A power loss event will make all devices on the dock fail to work. Even when you restore the AC power, the dock may still not function properly because the dock still needs to negotiate proper power contract with the system's Type-C port and establish a system EC-to-dock-EC connection.

Memecahkan masalah Stasiun Docking Dell WD19

Gejala dan solusi

Tabel 15. Gejala dan solusi

Gejala	Solusi yang disarankan
<p>1. Tidak ada video pada monitor yang terpasang pada port High Definition Multimedia Interface (HDMI), atau DisplayPort (DP) pada stasiun docking.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pastikan BIOS dan driver terbaru untuk komputer Anda dan stasiun docking dipasang pada komputer Anda. • Pastikan komputer Anda tersambung ke stasiun docking dengan aman. Coba lepaskan sambungan dan sambungkan kembali stasiun docking ke komputer notebook. • Lepaskan sambungan kedua ujung kabel video dan periksa pin yang rusak/bengkok. Sambungkan kembali kabel dengan aman ke monitor dan stasiun docking. • Pastikan kabel video (HDMI, atau DisplayPort) tersambung dengan benar ke monitor dan stasiun docking. Pastikan untuk memilih sumber video yang benar pada monitor Anda (lihat dokumentasi monitor Anda untuk informasi lebih lanjut tentang mengubah sumber video). • Periksa pengaturan resolusi pada komputer Anda. Monitor Anda mungkin mendukung resolusi yang lebih tinggi daripada yang dapat didukung oleh stasiun docking. Silakan lihat Tabel Resolusi Display untuk informasi lebih lanjut tentang kapasitas resolusi maksimum. • Jika monitor Anda tersambung ke stasiun docking, output video pada komputer Anda mungkin dinonaktifkan. Anda dapat mengaktifkan output video menggunakan Panel Kontrol Windows atau merujuk ke Panduan Pengguna komputer Anda. • Jika hanya satu monitor yang ditampilkan, sedangkan yang lainnya tidak, buka Properti Display Windows, dan di bawah Multiple Display (Beberapa Display), pilih output untuk monitor kedua. • Menggunakan grafis Intel dan menggunakan LCD sistem, hanya dua layar tambahan yang dapat didukung. • Untuk grafis diskret nVIDIA atau AMD, dock mendukung tiga monitor eksternal dan LCD sistem. • Coba dengan monitor dan kabel berbeda dalam kondisi yang baik, jika memungkinkan.
<p>2. Video pada monitor yang terpasang terdistorsi atau berkedip-kedip.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Setel ulang monitor ke Mode Bawaan Pabrik. Lihat Panduan Pengguna monitor Anda untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengatur ulang monitor ke mode bawaan pabrik. • Pastikan kabel video (HDMI, atau DisplayPort) tersambung dengan aman ke monitor dan stasiun docking. • Lepaskan sambungan dan sambungkan kembali monitor dari stasiun docking. • Pertama-tama matikan stasiun docking dengan melepaskan sambungan kabel Tipe-C dan kemudian lepaskan adaptor daya dari dock. Kemudian, hidupkan stasiun dock dengan

Gejala	Solusi yang disarankan
	<p>menghubungkan adaptor daya ke dock sebelum menghubungkan kabel Tipe-C ke komputer Anda.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lepaskan dan mulai ulang sistem jika langkah-langkah di atas tidak berhasil.
<p>3. Video pada monitor yang terpasang tidak ditampilkan sebagai Monitor yang Diperluas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pastikan driver Intel HD Graphics dipasang di Pengelola Perangkat Windows. • Pastikan driver nVidia atau AMD Graphics dipasang di Pengelola Perangkat Windows. • Buka Properti Display Windows dan buka kontrol Multiple Displays (Beberapa Display) untuk mengatur tampilan ke mode yang diperluas.
<p>4. Konektor audio tidak berfungsi atau ada keterlambatan audio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pastikan BIOS dan driver terbaru untuk komputer Anda dan stasiun docking dipasang pada komputer Anda. • Jika BIOS Setup Anda memiliki opsi Audio Diaktifkan/ Dinonaktifkan, pastikan sudah diatur ke Enabled (Diaktifkan). • Pastikan perangkat pemutaran yang benar dipilih pada komputer notebook. • Coba pasang kembali kabel audio ke output speaker eksternal pada stasiun docking. • Pertama-tama matikan stasiun docking dengan melepaskan sambungan kabel Tipe-C dan kemudian lepaskan adaptor daya dari dock. Kemudian, hidupkan stasiun docking dengan menghubungkan adaptor daya ke dock sebelum menyambungkan kabel Tipe-C ke komputer Anda.
<p>5. Port USB tidak berfungsi pada stasiun docking.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pastikan BIOS dan driver terbaru untuk komputer Anda dan stasiun docking dipasang pada komputer Anda. • Jika BIOS Setup Anda memiliki opsi USB Diaktifkan/ Dinonaktifkan, pastikan sudah diatur ke Enabled (Diaktifkan). • Verifikasi apakah perangkat terdeteksi di Pengelola Perangkat Windows dan driver perangkat yang benar telah dipasang. • Pastikan stasiun docking tersambung dengan aman ke komputer notebook. Coba lepaskan sambungan dan sambungkan kembali stasiun docking ke komputer. • Periksa port USB. Coba sambungkan perangkat USB ke port lain. • Pertama-tama matikan stasiun docking dengan melepaskan sambungan kabel Tipe-C dan kemudian lepaskan adaptor daya dari dock. Kemudian, hidupkan stasiun docking dengan menghubungkan adaptor daya ke dock sebelum menyambungkan kabel Tipe-C ke komputer Anda.
<p>6. Konten High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP) tidak ditampilkan pada monitor yang terpasang.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dock Dell mendukung HDCP hingga HDCP 2.2. <p> CATATAN: Monitor/layar pengguna harus mendukung HDCP 2.2</p>
<p>7. Port LAN tidak berfungsi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pastikan BIOS dan driver terbaru untuk komputer Anda dan stasiun docking dipasang pada komputer Anda. • Pastikan Pengontrol Ethernet RealTek Gigabit dipasang di Pengelola Perangkat Windows. • Jika Pengaturan BIOS Anda memiliki opsi LAN/GBE Diaktifkan/ Dinonaktifkan, pastikan sudah diatur ke Enabled (Diaktifkan). • Pastikan kabel Ethernet terhubung dengan aman pada stasiun docking dan hub/router/firewall.

Gejala	Solusi yang disarankan
	<ul style="list-style-type: none"> • Periksa LED status kabel Ethernet untuk mengonfirmasi konektivitas. Sambungkan kembali kedua ujung kabel Ethernet jika LED tidak menyala. • Pertama-tama matikan stasiun docking dengan melepaskan sambungan kabel Tipe-C dan kemudian lepaskan adaptor daya dari dock. Kemudian, hidupkan stasiun docking dengan menghubungkan adaptor daya ke dock sebelum menyambungkan kabel Tipe-C ke komputer Anda.
8. LED kabel tidak AKTIF setelah tersambung ke host Anda.	<ul style="list-style-type: none"> • Pastikan WD19 tersambung ke daya AC. • Pastikan laptop tersambung dengan stasiun docking. Coba lepaskan sambungan dan sambungkan kembali dengan stasiun docking.
9. Port USB tidak memiliki fungsi dalam lingkungan pra-OS.	<ul style="list-style-type: none"> • Jika BIOS Anda memiliki halaman Konfigurasi USB, pastikan opsi berikut dicentang: • 1. Enable USB Boot Support(Aktifkan Dukungan Boot USB) • 2. Enable External USB Port (Mengaktifkan Port USB Eksternal)
10. Boot PXE di dock tidak berfungsi.	<ul style="list-style-type: none"> • Jika BIOS Anda memiliki halaman NIC terintegrasi, silakan pilih Enabled w/PXE (Diaktifkan dengan PXE). • Jika Pengaturan BIOS Anda pada komputer memiliki halaman Konfigurasi USB, pastikan opsi berikut dicentang: • 1. Enable USB Boot Support(Aktifkan Dukungan Boot USB)
11. Boot USB tidak berfungsi.	<ul style="list-style-type: none"> • Jika BIOS Anda memiliki halaman Konfigurasi USB, pastikan opsi berikut dicentang: • 1. Enable USB Boot Support(Aktifkan Dukungan Boot USB) • 2. Enable External USB Port (Mengaktifkan Port USB Eksternal)
12. Adaptor AC ditampilkan sebagai "Tidak Terpasang" di halaman Informasi Baterai pada Pengaturan BIOS Dell saat kabel Tipe-C tersambung.	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Pastikan Stasiun Docking Dell WD19 tersambung dengan baik ke adaptornya (130 W atau 180 W). • 2. Pastikan LED kabel dari stasiun docking Anda dalam keadaan AKTIF. • 3. Lepaskan sambungan dan sambungkan kembali kabel (Tipe-C) ke komputer Anda.
13. Periferal yang tersambung ke stasiun docking tidak berfungsi di lingkungan pra-OS.	<ul style="list-style-type: none"> • Jika Pengaturan BIOS pada komputer Anda memiliki halaman Konfigurasi USB, periksa opsi berikut untuk mengaktifkan fungsi stasiun docking di lingkungan pra-OS: • Enable External USB Port (Mengaktifkan Port USB Eksternal)
14. Pesan peringatan "Anda telah memasang adaptor daya berukuran kecil ke sistem Anda" ditampilkan saat stasiun docking tersambung ke komputer Anda.	<ul style="list-style-type: none"> • Pastikan stasiun docking tersambung dengan benar ke adaptor dayanya sendiri. Komputer yang membutuhkan input daya lebih dari 130 W juga harus tersambung ke adaptor daya mereka sendiri untuk pengisian dan pengoperasian pada kinerja penuh. • Pertama-tama matikan stasiun docking dengan melepaskan sambungan kabel Tipe-C dan kemudian lepaskan adaptor daya dari dock. Kemudian, hidupkan stasiun docking dengan menghubungkan adaptor daya ke dock sebelum menyambungkan kabel Tipe-C ke komputer Anda.
15. Pesan peringatan adaptor daya berukuran kecil ditampilkan dan LED kabel mati.	<ul style="list-style-type: none"> • Konektor docking telah dilepaskan sambungannya dari port USB sistem. Harap sambungkan kembali kabel docking dari sistem, tunggu selama 15 detik atau lebih, lalu sambungkan dock kembali.

Gejala	Solusi yang disarankan
16. Tidak ada display eksternal. LED USB atau data dan kabel mati.	<ul style="list-style-type: none"> · Konektor docking telah dilepaskan sambungannya dari port USB sistem. Harap sambungkan kembali konektor docking. · Lepaskan dan mulai ulang sistem jika langkah-langkah di atas tidak bekerja.
17. Saat sistem atau dock dipindahkan, LED kabel mati.	<ul style="list-style-type: none"> · Hindari memindahkan sistem/dock saat kabel docking tersambung ke sistem.
18. Dengan Ubuntu 18.04, WIFI akan dimatikan saat stasiun docking terhubung ke sistem dan WIFI menyala kembali saat sistem dimulai ulang.	<ul style="list-style-type: none"> · Hapus centang opsi Kontrol WLAN radio pada BIOS. · Opsi tersedia di - Pengaturan -> Manajemen Daya -> Kontrol Radio Nirkabel

Mendapatkan bantuan

Topik:

- [Menghubungi Dell](#)

Menghubungi Dell

 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki sambungan Internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.

Dell menyediakan beberapa dukungan berbasis online dan telepon serta opsi servis. Ketersediaan bervariasi menurut negara dan produk, dan sebagian layanan mungkin tidak tersedia di daerah Anda. Untuk menghubungi Dell atas masalah penjualan, dukungan teknis, atau layanan pelanggan:

1. Buka **Dell.com/support**.
2. Pilih kategori dukungan Anda.
3. Verifikasikan negara atau kawasan Anda di daftar tarik turun **Choose A Country/Region (Pilih Negara/Kawasan)** pada bagian bawah halaman.
4. Pilih tautan layanan atau tautan yang terkait berdasarkan kebutuhan Anda.