




Stasiun Docking Dell WD19

Panduan Pengguna



Catatan, perhatian, dan peringatan

-  **CATATAN:** Sebuah CATATAN menandakan informasi penting yang membantu Anda untuk menggunakan yang terbaik dari produk Anda.
-  **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberi tahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.
-  **PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi kerusakan harta benda, cedera pribadi, atau kematian

© 2019 Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Hak cipta dilindungi undang-undang. Dell, EMC, dan merek dagang lainnya adalah merek dagang Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Merek dagang lainnya mungkin merupakan merek dagang dari pemiliknya masing-masing.

1	Pendahuluan.....	4
2	Isi kemasan	5
3	Persyaratan perangkat keras.....	7
4	Mengidentifikasi Komponen dan Fitur	8
5	Informasi Penting.....	12
	Memperbarui set driver WD19 Stasiun Docking Dell.....	12
6	Pengaturan Cepar Perangkat Keras	13
7	Pengaturan Monitor Eksternal.....	16
	Memperbarui driver grafis untuk komputer Anda.....	16
	Mengonfigurasi Monitor Anda.....	16
	Bandwidth display.....	17
	Tabel Resolusi Display.....	17
8	Melepaskan modul kabel USB Tipe-C.....	19
9	Spesifikasi teknis.....	23
	Indikator Status LED.....	23
	LED Adaptor Daya.....	23
	Indikator Status Docking.....	23
	Spesifikasi Docking.....	24
	Konektor Input/Output (I/O).....	25
	Gambaran umum Dell ExpressCharge dan ExpressCharge Boost.....	25
10	Pembaruan driver dan firmware stasiun docking Dell.....	26
	Utilitas Pembaruan Firmware Dock Tunggal.....	26
11	Pertanyaan yang sering diajukan.....	27
12	Memecahkan masalah Stasiun Docking Dell WD19.....	28
	Gejala dan solusi.....	28
13	Mendapatkan bantuan.....	32
	Menghubungi Dell.....	32

Pendahuluan




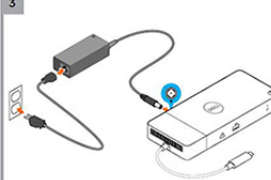

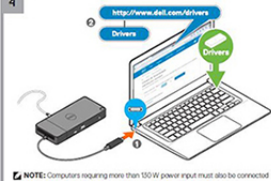
Dell Docking Station WD19 adalah perangkat yang menghubungkan semua perangkat elektronik Anda ke komputer menggunakan antarmuka kabel Thunderbolt 3 (Tipe C). Menghubungkan komputer ke stasiun dok memungkinkan Anda untuk mengakses semua periferal (mouse, keyboard, speaker stereo, hard disk eksternal, dan display layar lebar) tanpa harus menyambungkannya satu-persatu ke komputer.

△ PERHATIAN: Perbarui BIOS, driver grafis komputer dan driver/firmware Dell Docking Station WD19 pada komputer Anda ke versi terbaru yang tersedia di www.dell.com/support SEBELUM menggunakan stasiun dok. Versi dan driver BIOS yang lama dapat mengakibatkan komputer Anda tidak dapat mengenali stasiun dok atau tidak berfungsi secara optimal. Harap baca bab [informasi penting](#) untuk instruksi terperinci tentang cara memperbarui BIOS dan driver kartu grafis Anda sebelum menggunakan Dell Docking Station WD19.

Isi kemasan

Stasiun docking Anda dikirimkan dengan komponen yang ditunjukkan di bawah ini. Pastikan Anda telah menerima semua komponen dan hubungi Dell (lihat faktur Anda untuk informasi kontak) jika ada sesuatu yang hilang.

Tabel 1. Isi kemasan

Daftar Isi	Spesifikasi
 <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Stasiun docking dengan kabel USB Tipe-C 2 Adaptor daya 3 Kabel daya
<div style="display: flex;"> <div style="flex: 1; padding-right: 10px;"> <p>Dell Dock WD19</p> <p>Quick Start Guide</p> <p>Important</p> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Dock WD19 drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Dock WD19 not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User's Guide.</p>  </div> <div style="flex: 2;"> <div style="display: grid; grid-template-columns: 1fr 1fr; gap: 10px;"> <div data-bbox="494 1029 782 1228"> <p>1</p>  <p>http://www.dell.com/drivers BIOS</p> </div> <div data-bbox="845 1029 1133 1228"> <p>3</p>  </div> <div data-bbox="494 1260 782 1459"> <p>2</p>  <p>http://www.dell.com/drivers Drivers</p> </div> <div data-bbox="845 1260 1133 1459"> <p>4</p>  <p>http://www.dell.com/drivers Drivers</p> <p><small>NOTE: Computers requiring more than 150-W power input must also be connected to their own power adaptor for charging and operating at full performance.</small></p> </div> </div> </div> </div>	<p>Quick Setup Guide (Panduan Mulai Cepat) (QSG)</p>

Persyaratan perangkat keras

Sebelum menggunakan stasiun docking, pastikan laptop atau PC Anda memiliki DisplayPort melalui USB Tipe-C yang dirancang untuk mendukung stasiun docking.

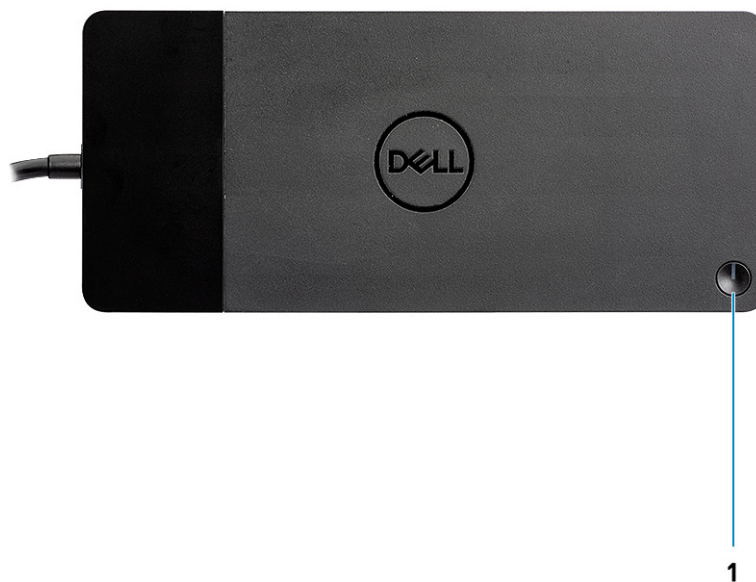
Tabel 2. Sistem yang didukung Dell dan stasiun docking yang direkomendasikan

Produk	Nomor model	WD19 - 130 W dengan Power Delivery 90 W	WD19 - 180 W dengan Power Delivery 130 W
Latitude	3390 2-in-1, 3400, 3490, 3500, dan 3590	Direkomendasikan	Didukung
Latitude	5280, 5285, 2-in-1, 5289, 5290, 5290 2-in-1, 5300 2-in-1, 5300, 5400, 5480, 5490, 5500, 5580, dan 5590	Didukung	Didukung
Latitude	5491 dan 5591	Tidak didukung	Didukung
Latitude	7200 2-in-1, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2-in-1, 7400, 7400 2-in-1, 7480, dan 7490	Didukung	Didukung
Presisi	3520, 3530, dan 3540	Tidak didukung	Didukung
Presisi	5520, 5530, dan 5530 2-in-1	Tidak didukung	Didukung
Presisi	7520 dan 7720	Tidak didukung	Didukung
Presisi	7530 dan 7730	Tidak didukung	Didukung
Kokoh	5420, 5424, dan 7420	Didukung	Direkomendasikan
XPS	9360, 9365, 9370 dan 9380	Didukung	Didukung
XPS	9560, 9570, dan 9575	Tidak didukung	Didukung

ⓘ CATATAN: Berikut ini adalah platform yang didukung Ubuntu 18.04:

- Latitude - 5300, 5400, 5500, 7300 dan 7400
- Precision - 3530 dan 3540
- XPS - 9380

Mengidentifikasi Komponen dan Fitur

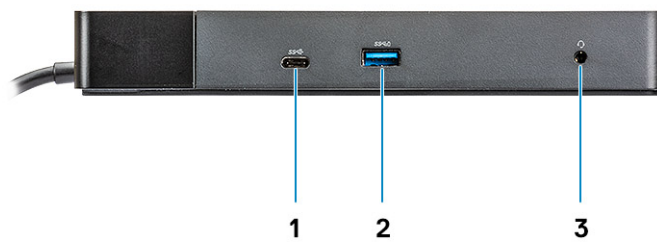


Angka 1. Tampilan atas






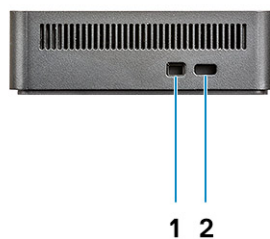
1 Tombol Tidur/Aktif/Daya

- ① **CATATAN:** Tombol dock dirancang untuk mereplikasi tombol daya sistem Anda. Jika Anda menyambungkan Stasiun Docking Dell WD19 ke komputer Dell yang didukung, tombol dock berfungsi seperti tombol daya komputer Anda dan Anda dapat menggunakannya untuk menghidupkan/membuat ke kondisi tidur/mematikan paksa komputer.
- ① **CATATAN:** Tombol dock tidak berfungsi saat terhubung ke komputer Dell yang tidak didukung atau komputer non-Dell.




Angka 2. Tampilan depan

- 1  Port USB 3.1 Gen1/Gen2 Tipe-C
- 2  Port USB 3.1 Gen1 dengan PowerShare
- 3  Port headset audio

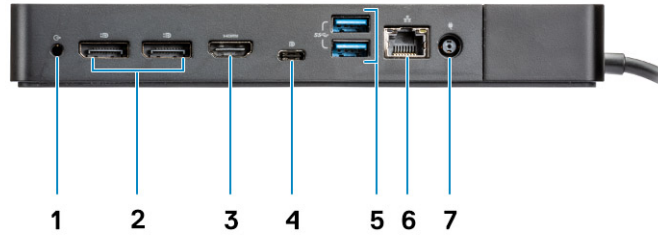


Angka 3. Tampilan kiri






- 1  Slot kunci berbentuk baji



2 Slot kunci Kensington



Angka 4. Tampilan belakang

- 1  Port jalur-output
- 2  DisplayPort 1.4 (2)
- 3  Port HDMI2.0
- 4  Port USB 3.1 Gen1/Gen2 Tipe-C dengan DisplayPort 1.4
- 5  Port USB 3.1 Gen1 (2)
- 6  Konektor jaringan (RJ-45)
- 7  Konektor daya



Angka 5. Tampilan bawah

- 1 Label tag servis

Informasi Penting

Anda harus memperbarui BIOS, driver dan driver/firmware Stasiun Docking Dell komputer Anda ke versi terbaru yang tersedia di www.dell.com/support sebelum menggunakan stasiun docking. Versi dan driver BIOS yang lebih lama dapat menyebabkan stasiun docking tidak dikenali oleh komputer Anda atau tidak berfungsi secara optimal.

Dell sangat merekomendasikan aplikasi berikut untuk mengotomatiskan pemasangan BIOS, firmware, driver, dan pembaruan penting khusus untuk sistem dan stasiun docking Anda:

- Dell | Update (Dell | Pembaruan) - hanya untuk sistem Dell XPS, Inspiron atau Vostro.
- Dell Command | Update (Perintah Dell | Pembaruan) - untuk sistem Dell Latitude, Dell Precision, atau XPS.

Aplikasi ini tersedia untuk diunduh pada halaman Drivers & Downloads (Driver & Unduhan) untuk produk Anda di www.dell.com/support

Memperbarui set driver WD19 Stasiun Docking Dell

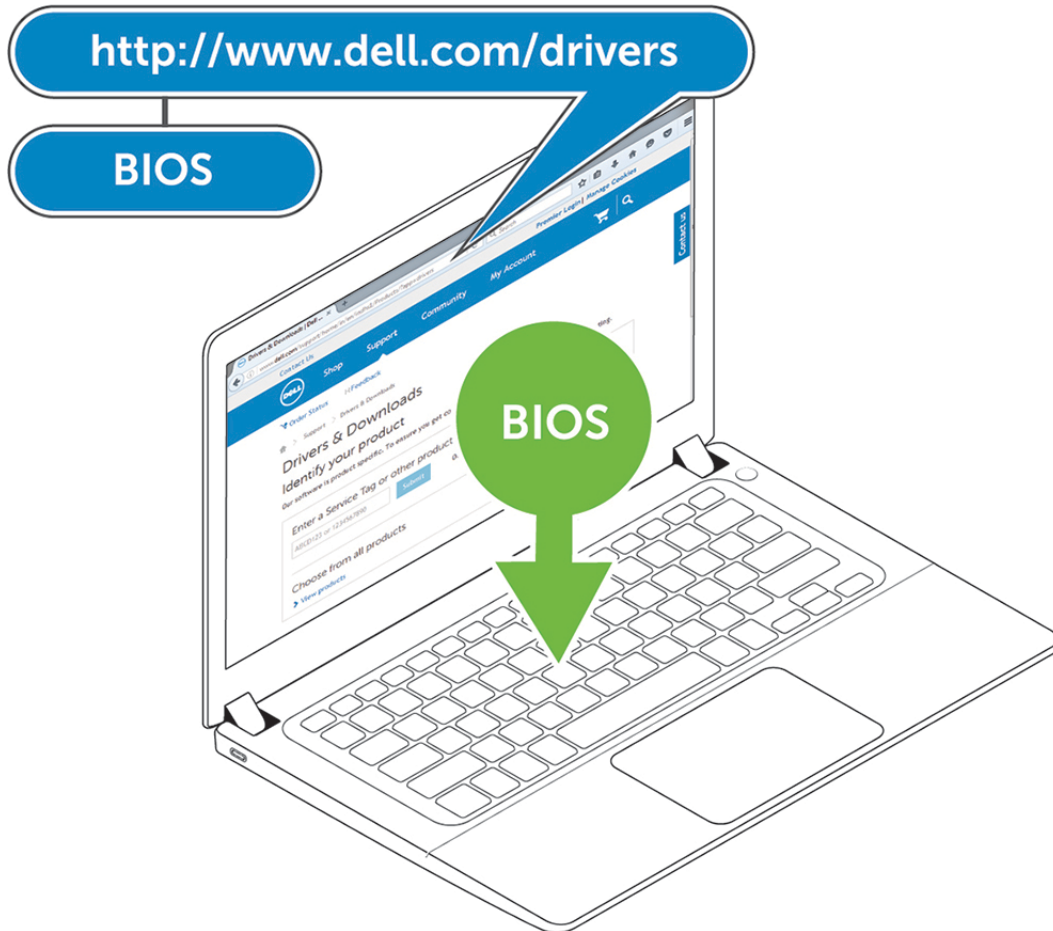
ⓘ | CATATAN: Stasiun docking harus disambungkan ke komputer selama pemasangan driver.

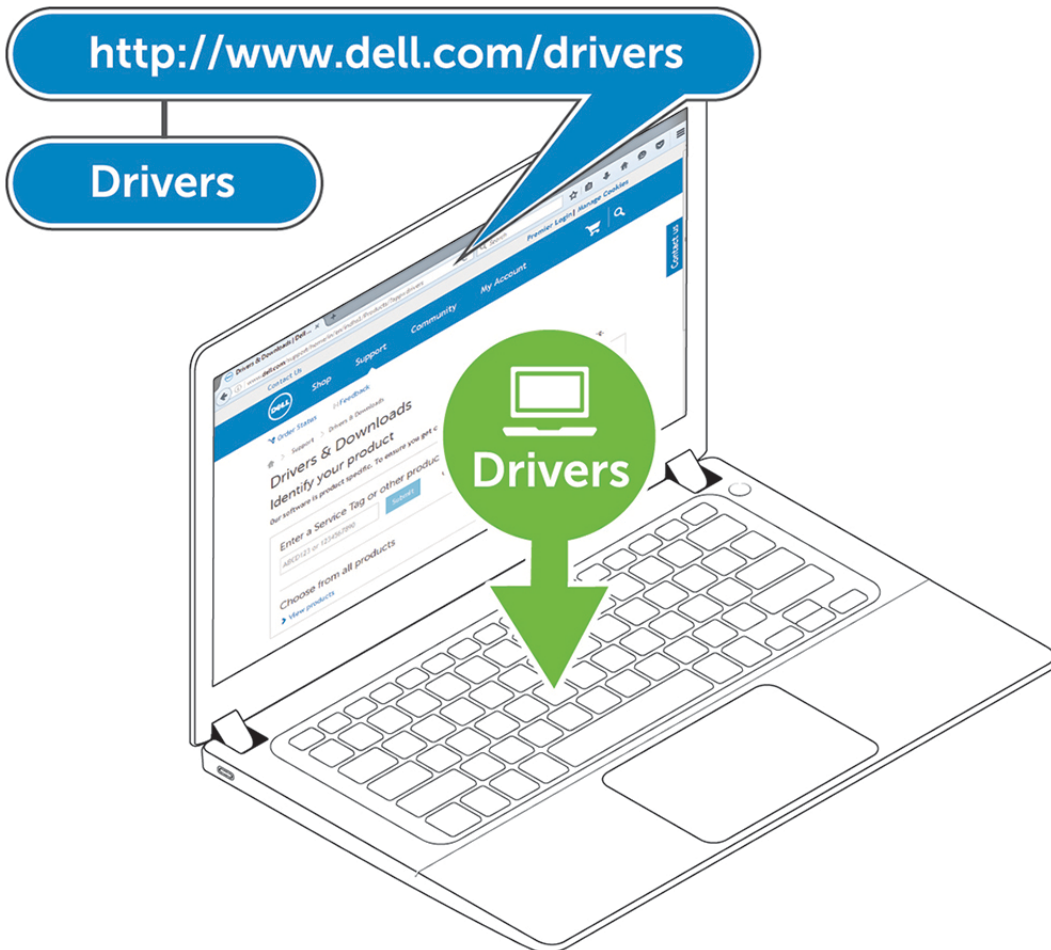
Untuk sepenuhnya mendukung Stasiun Docking Dell generasi baru WD19, sangat disarankan untuk memasang BIOS/Driver berikut pada sistem operasi Windows 64-bit:

- 1 Kunjungi www.dell.com/support dan klik **Detect Product (Deteksi Produk)** untuk mendeteksi secara otomatis produk Anda, atau masukkan Tag Servis komputer Anda di kolom **Enter a Service Tag or Express Service Code (Masukkan Tag Servis atau Kode Servis Ekspres)**, atau klik **View Products (Lihat Produk)** untuk melihat model komputer Anda.
- 2 Flash BIOS terbaru yang tersedia untuk sistem. Ini tersedia untuk diunduh di dell.com/support dalam bagian "**BIOS**". Mulai ulang komputer sebelum langkah berikutnya.
- 3 Pasang driver Intel HD/nVIDIA/AMD Graphics terbaru yang tersedia untuk sistem. Ini tersedia untuk diunduh di www.dell.com/support/drivers. Mulai ulang komputer sebelum langkah berikutnya.
- 4 Pasang **Driver Pengontrol Ethernet Realtek USB GBE untuk Dock Dell WD19** yang tersedia untuk sistem Anda. Ini tersedia untuk diunduh di dell.com/support dalam bagian "**Docks/Stand (Dock/Dudukan)**".
- 5 Pasang **Driver Audio Realtek USB untuk Dock Dell WD19** yang tersedia untuk komputer Anda. Ini tersedia untuk diunduh di dell.com/support dalam bagian "**Docks/Stands (Dock/Dudukan)**".

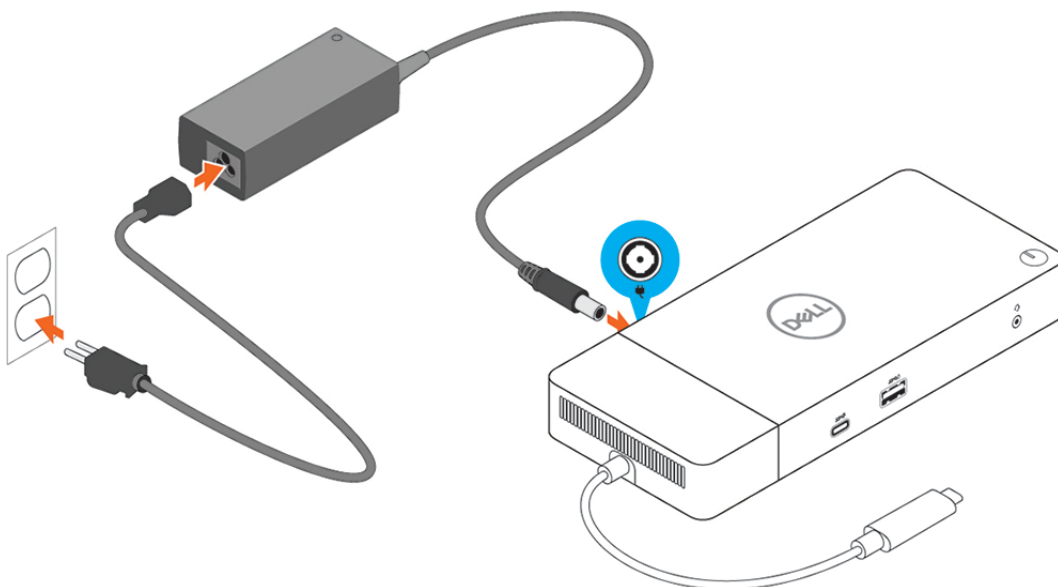
Pengaturan Cepar Perangkat Keras

- 1 Perbarui BIOS, grafis dan driver sistem Anda dari www.dell.com/support/drivers.



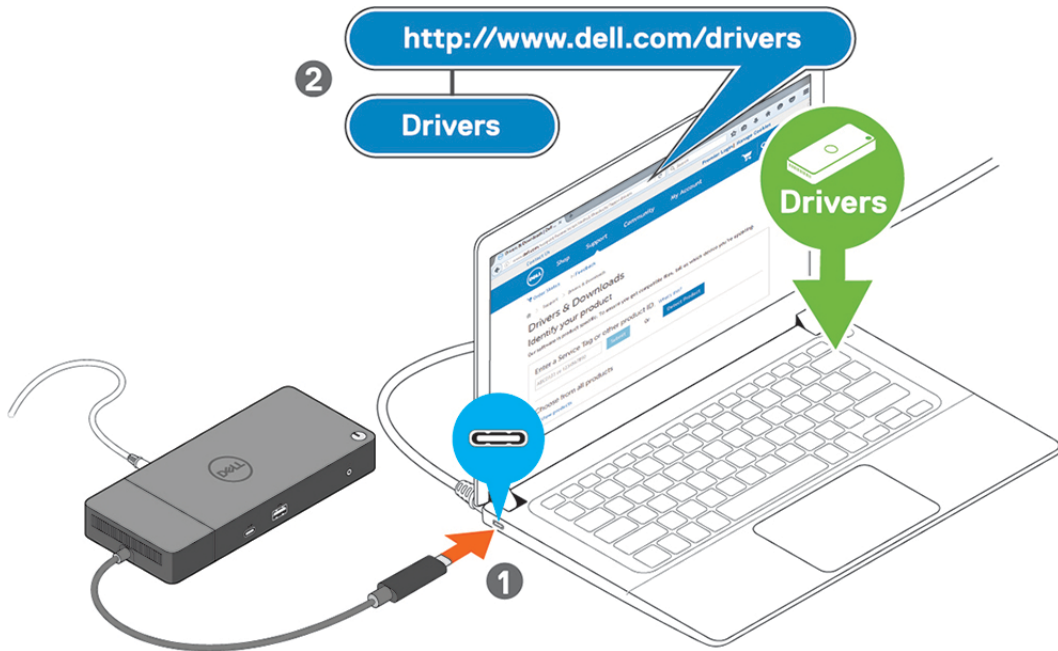


- 2 Sambungkan adaptor AC ke stopkontak. Lalu, sambungkan adaptor AC ke input daya DC-in 7,4 mm pada Stasiun Docking Dell WD19.



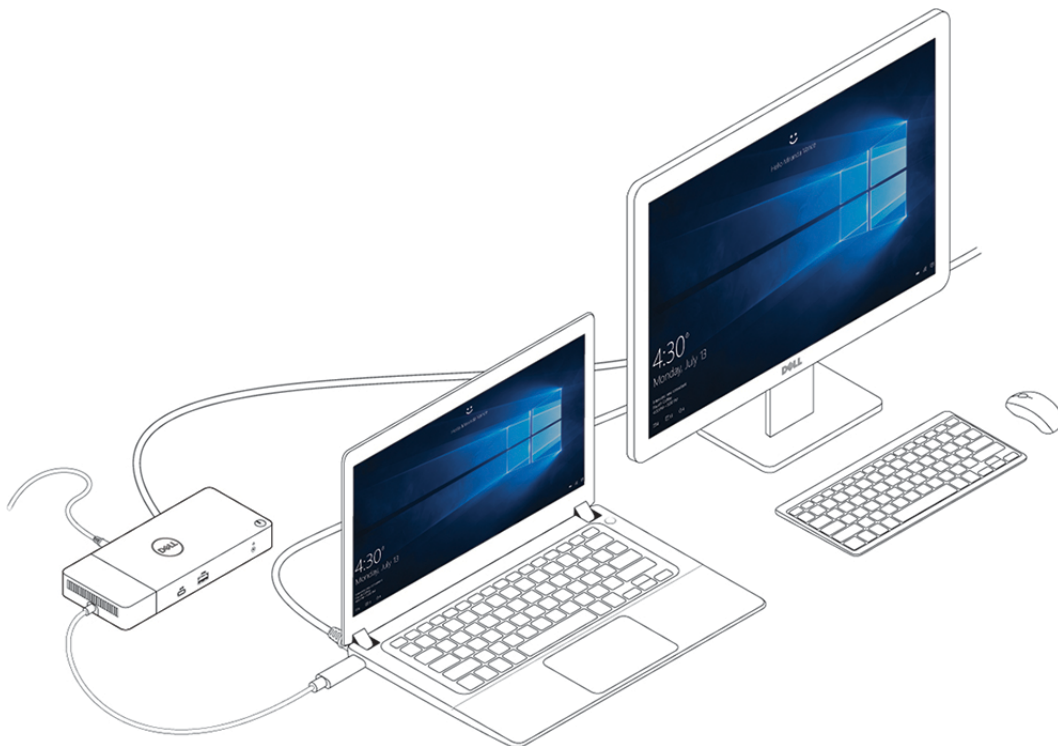
Angka 6. Menyambungkan adaptor AC

- 3 Sambungkan konektor USB Tipe-C ke komputer.
Perbarui firmware Stasiun Docking Dell WD19 dari www.dell.com/support/drivers.



Angka 7. Menyambungkan konektor USB Tipe-C

- 4 Sambungkan beberapa display ke stasiun docking, sesuai kebutuhan.



Angka 8. Menyambungkan beberapa display

Pengaturan Monitor Eksternal

Memperbarui driver grafis untuk komputer Anda

Sistem operasi Microsoft Windows hanya menyertakan driver grafis VGA. Oleh karena itu, untuk kinerja grafis yang optimal, disarankan agar driver grafis Dell yang berlaku untuk komputer Anda diinstal dari dell.com/support dalam bagian "Video"

CATATAN:

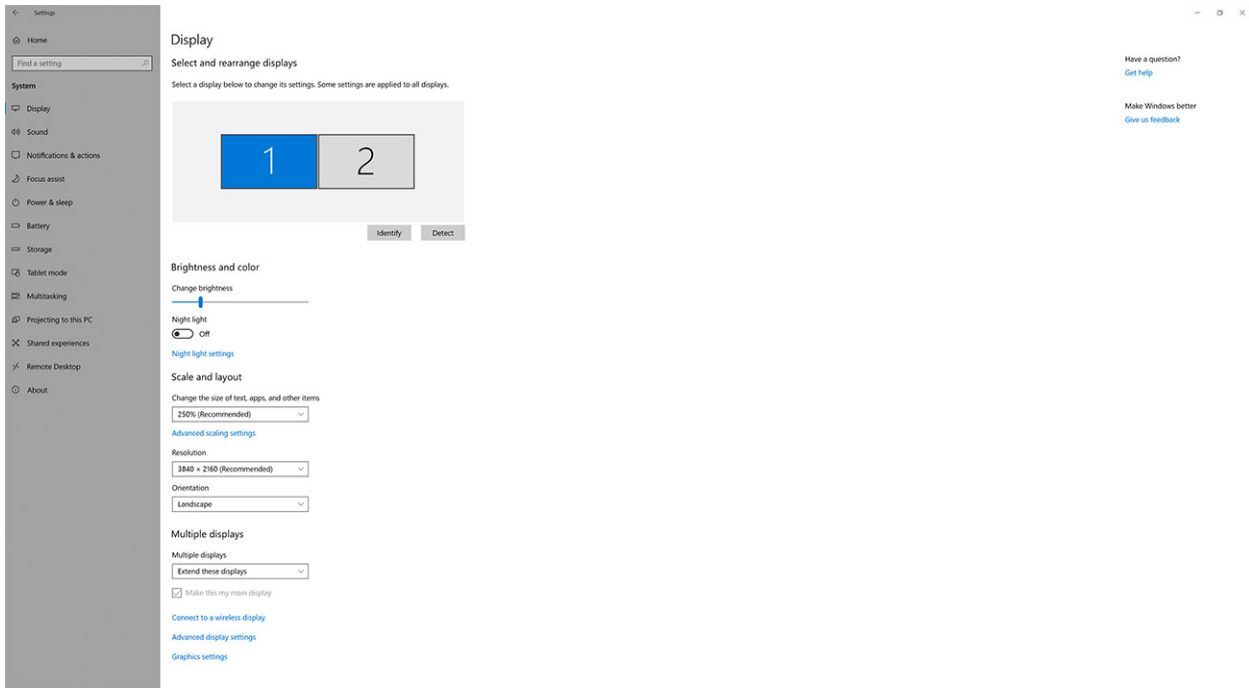
- 1 Untuk solusi Grafis Diskret nVidia pada sistem Dell yang didukung:
 - a Pertama-tama, pasang Driver Grafis Adaptor Media Intel yang berlaku untuk komputer Anda.
 - b Kedua, pasang Driver Grafis Diskret nVidia yang berlaku untuk komputer Anda.
- 2 Untuk solusi Grafi Diskret AMD pada sistem Dell yang didukung:
 - a Pertama-tama, pasang driver Grafis Adaptor Media Intel yang berlaku untuk komputer Anda.
 - b Kedua, pasang driver Grafis Diskret AMD yang berlaku untuk komputer Anda.

Mengonfigurasi Monitor Anda

Jika menghubungkan dua monitor, ikuti langkah-langkah ini:

- 1 Klik tombol **Start (Mulai)**, lalu pilih **Settings (Pengaturan)**.
- 2 Klik **System (Sistem)** lalu pilih **Display (Display)**.

3 Dalam bagian **Multiply displays (Beberapa display)**, pilih **Extend these displays (Luaskan display ini)**.



Bandwidth display

Monitor eksternal memerlukan ukuran bandwidth tertentu agar berfungsi dengan baik. Monitor dengan resolusi lebih tinggi membutuhkan lebih banyak bandwidth.

- HBR2 adalah DP 1.2 (laju tautan maksimum 5,4 Gbps per jalur). Dengan overhead DP, laju data efektif adalah 4,3 Gbps per jalur.
- HBR3 adalah DP 1.4 (laju tautan maksimum 8,1 Gbps per jalur). Dengan overhead DP, laju data efektif adalah 6,5 Gbps per jalur.

Tabel 3. Bandwidth display

Resolusi	Bandwidth minimum yang dibutuhkan
1 x FHD (1920 x 1080) display @60 Hz	3,2 Gbps
1 x QHD (2560 x 1440) display @60 Hz	5,6 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) display @30 Hz	6.2 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) display @60 Hz	12,5 Gbps

Tabel Resolusi Display

Tabel 4. WD19

Bandwidth Port Display yang Tersedia	Satu Display (resolusi maksimum)	Dua Display (resolusi maksimum)	Tiga Display (resolusi maksimum)
HBR2 (HBR2 x2 jalur - 8,6 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Tipe-C: 4K (3840 x 2160) @30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: FHD (1920 x 1080) @60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: <ul style="list-style-type: none"> – 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz – 2 x HD (1280 x 720) @60 Hz

Bandwidth Port Display yang Tersedia	Satu Display (resolusi maksimum)	Dua Display (resolusi maksimum)	Tiga Display (resolusi maksimum)
HBR3 (HBR3 x2 jalur - 12,9 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Tipe-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + MFDP Tipe-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz DP1.4 + DP1.4: QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + MFDP Tipe-C: <ul style="list-style-type: none"> 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz 2 x HD (1280 x 720) @60 Hz DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP Tipe-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz

ⓘ CATATAN: Port HDMI2.0 dan MFDP (Multi-Fungsi DisplayPort) Tipe-C pada bagian belakang semua dock dalam keluarga WD19 dialihkan. HDMI2.0 dan MFDP Tipe-C tidak dapat mendukung dua monitor secara bersamaan. Hanya satu dari port ini yang dapat digunakan sebagai perangkat display sekaligus.

ⓘ CATATAN: Jika monitor resolusi lebih tinggi digunakan, driver Grafis membuat penilaian berdasarkan spesifikasi monitor dan konfigurasi display. Beberapa resolusi mungkin tidak didukung dan akan dihapus dari Panel Kontrol Display Windows.

ⓘ CATATAN: Sistem operasi Linux tidak dapat mematikan display bawaan secara fisik, jumlah display eksternal akan menjadi kurang dari jumlah display yang tercantum dalam tabel di atas.

Jika Laju Data Port Display adalah HBR2, maka resolusi maksimum yang didukung Linux adalah 8192 x 8192 (dihitung dengan display internal plus display eksternal).

ⓘ CATATAN: Dukungan resolusi juga tergantung pada resolusi Extended Display Identification Data (EDID) monitor.

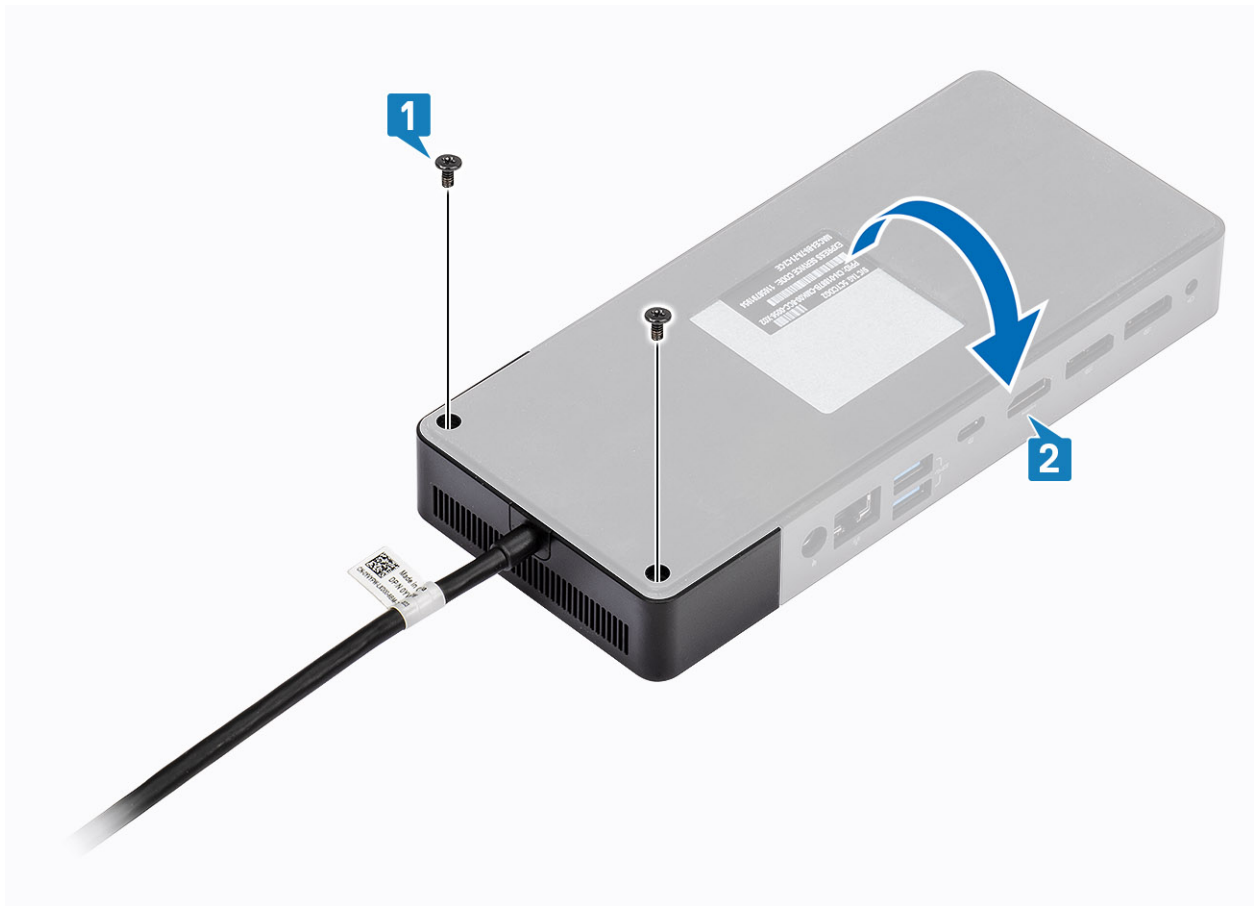
Melepaskan modul kabel USB Tipe-C

Stasiun Docking Dell WD19 dikirimkan dengan kabel USB Tipe-C terpasang. Untuk melepas/mengubah modul kabel, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Balikkan stasiun docking.



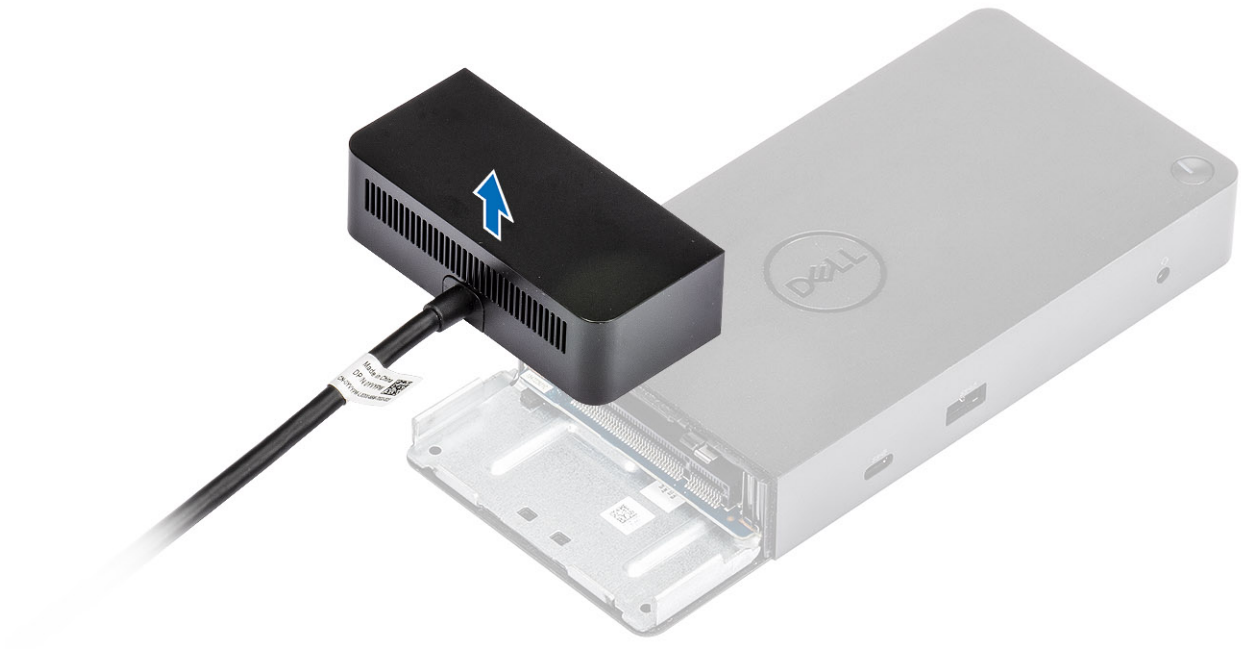
- 2 Lepaskan dua sekrup M2.5 x 5 [1], dan balikkan stasiun docking [2].



- 3 Tarik perlahan modul kabel keluar dari stasiun docking.



- 4 Angkat dan lepaskan modul kabel USB Tipe-C dari konektornya di dalam stasiun docking.



Spesifikasi teknis

Topik:

- Indikator Status LED
- Spesifikasi Docking
- Konektor Input/Output (I/O)
- Gambaran umum Dell ExpressCharge dan ExpressCharge Boost

Indikator Status LED

LED Adaptor Daya

Tabel 5. Indikator LED Adaptor Daya

Status	Perilaku LED
Adaptor Daya dicolokkan ke stopkontak dinding	Putih Solid

Indikator Status Docking

Tabel 6. Indikator LED Stasiun Docking

Status	Perilaku LED
Stasiun docking menerima daya dari adaptor daya	Putih Solid

Tabel 7. Indikator LED Kabel

Status	Perilaku LED
Host USB Tipe-C mendukung video + data + daya	Hidup
Host USB Tipe-C tidak mendukung video + data + daya	Mati (Tidak akan menyala)

Tabel 8. Indikator LED RJ-45

Indikator Kecepatan Link	Indikator Aktivitas Ethernet
10 Mb = Hijau	Berkedip-kedip Kuning
100 Mb = Kuning	
1 Gb = Hijau + Oranye	

Spesifikasi Docking

Tabel 9. Spesifikasi Docking

Fitur	Spesifikasi
Standar	USB 3.1 Gen1/Gen2 Tipe-C
Port Video	<ul style="list-style-type: none"> USB 3.1 Gen1/Gen2 Tipe-C dengan DisplayPort 1.4 atau HDMI2.0 x1 DisplayPort++ 1.4 x2
Port Audio	<ul style="list-style-type: none"> Konektor Headset depan x1 Jalur output belakang x1
Port Jaringan	<ul style="list-style-type: none"> Ethernet Gigabit (RJ-45) x1
Port USB	<ul style="list-style-type: none"> USB depan 3.1 Gen1 x1 USB depan 3.1 Gen1/Gen2 Tipe-C USB belakang 3.1 Gen1 x2 USB belakang 3.1 Gen1/Gen2 Tipe-C dengan DisplayPort 1.4 x1
Port DC-in	<ul style="list-style-type: none"> Port DC-in 7,4 mm x1
Panjang kabel USB Tipe-C	1 m
Power delivery	<p>Sistem Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> Kemampuan daya 90 W ke sistem Dell dengan adaptor AC 130 W Kemampuan daya 130 W ke sistem Dell dengan adaptor AC 180 W <p>Sistem Non-Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> Dukungan 90 W untuk USB Power Delivery 3.0.
Tombol	<ul style="list-style-type: none"> Tombol Tidur/Aktif/Daya

Tabel 10. Spesifikasi lingkungan

Fitur	Spesifikasi
Kisaran suhu	<p>Pengoperasian: 0°C hingga 35°C</p> <p>Non-pengoperasian:</p> <ul style="list-style-type: none"> Penyimpanan: -20°C hingga 60°C (-4°F hingga 140°F) Pengiriman: -20°C hingga 60°C (-4°F hingga 140°F)
Kelembapan relatif	<p>Pengoperasian: 10% hingga 80% (tanpa kondensasi)</p> <p>Non-pengoperasian:</p> <ul style="list-style-type: none"> Penyimpanan: 5% hingga 90% (tanpa kondensasi) Pengiriman: 5% hingga 90% (tanpa kondensasi)

Fitur	Spesifikasi
Dimensi	205 mm x 90 mm x 29 mm
Berat	450 g (0,99 lb)
Opsi Pemasangan VESA	Ya — melalui peralatan pemasangan stasiun Docking Dell

Konektor Input/Output (I/O)

Stasiun Docking Dell WD19 memiliki konektor I/O berikut:

Tabel 11. Konektor I/O

Port	Konektor
Port Video	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort++ 1.4 x2 • USB 3.1 Gen1/Gen2 dengan DisplayPort 1.4 atau HDMI2.0 x1
Port Input/Output	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1 x 2 • USB 3.1 Gen1 dengan PowerShare x 1 • USB 3.1 Gen1/Gen2 Tipe-C • DC-in 7,4 mm x 1 • Ethernet Gigabit (RJ-45) x 1 • Konektor headset x 1 • Konektor jalur-output x 1

Gambaran umum Dell ExpressCharge dan ExpressCharge Boost

- Dell ExpressCharge memungkinkan baterai kosong terisi hingga 80% dalam waktu sekitar satu jam ketika sistem dimatikan dan hingga 100% dalam waktu sekitar dua jam.
- Dell ExpressCharge Boost memungkinkan baterai kosong terisi daya hingga 35% dalam 15 waktu menit.
- Metrik dibuat untuk **sistem tidak aktif** karena waktu pengisian daya dengan sistem aktif memiliki hasil yang beragam.
- Pelanggan harus mengaktifkan mode ExpressCharge di BIOS atau melalui Pengelola Daya Dell untuk memanfaatkan fitur-fitur ini.
- Periksa sistem Dell Latitude atau Dell Precision Anda untuk ukuran baterai menggunakan tabel untuk menentukan kompatibilitas.

Tabel 12. Kompatibilitas Dell ExpressCharge

Pengiriman Daya ke Sistem	Ukuran Baterai Maksimum untuk ExpressCharge	Ukuran Baterai Maksimum untuk ExpressCharge Boost
90 W dengan adaptor 130 W	92 Whr	53 Whr
130 W dengan adaptor 180 W	100 Whr	76 Whr

Pembaruan driver dan firmware stasiun docking Dell

Utilitas Pembaruan Firmware Dock Tunggal

Unduh alat pembaruan WD19 dari www.dell.com/support. Hubungkan dock pada sistem dan mulai alat pada mode administratif.

- 1 Tunggu semua informasi dimasukkan di berbagai panel Antarmuka Pengguna Grafis (GUI).
- 2 Tombol **Perbarui** dan **Keluar** ditampilkan di pojok kanan bawah. Klik tombol **Perbarui**.
- 3 Tunggu semua pembaruan firmware komponen selesai. Bilah proses ditampilkan di bawah.
- 4 Status pembaruan ditampilkan di atas informasi payload.

Tabel 13. Opsi Baris-Perintah

Baris Perintah	Fungsi
/? atau /h	Penggunaan.
/s	Senyap.
/f	Perbarui paksa.
/forceit	Lewati pemeriksaan daya.
/l=<filename>	Log berkas.
/verflashexe	Versi utilitas display.
/componentsvers	Menampilkan versi saat ini dari semua komponen firmware dock.

Pertanyaan yang sering diajukan

1 Kipas tidak berfungsi setelah tersambung dengan sistem.

- Kipas dipicu oleh suhu. Kipas dock tidak akan berputar sampai dock cukup panas untuk memicu ambang termal.
- Begitu juga sebaliknya, jika dock Anda tidak cukup dingin, kipas tidak akan berhenti walaupun Anda melepaskan sambungan dock dari sistem.

2 Dok tidak berfungsi setelah suara kipas kecepatan tinggi.

- Ketika Anda mendengar suara kipas yang keras, hal tersebut memperingatkan Anda bahwa dock berada dalam kondisi panas. Misalnya, lubang di dock mungkin tersumbat atau dock bekerja di lingkungan suhu kerja yang tinggi (> 35C), dll. Mohon hilangkan kondisi abnormal ini dari dock. Jika Anda tidak menghilangkan kondisi abnormal, dalam situasi terburuk, dock akan dimatikan melalui mekanisme perlindungan suhu berlebih. Setelah ini terjadi, silakan cabut kabel Tipe-C dari sistem dan lepaskan daya dock. Kemudian tunggu 15 detik dan colokkan daya dock untuk memulihkan dock kembali online.

3 Saya mendengar suara kipas ketika saya mencolokkan adaptor AC dock.

- Ini merupakan kondisi yang normal. Pertama kali mencolokkan adaptor AC dock akan memicu kipas berputar, tetapi selanjutnya akan segera mati.

4 Saya mendengar suara kipas yang keras. Apa yang salah?

- Kipas dock dirancang dengan lima kecepatan putaran yang berbeda. Pada umumnya, dock akan bekerja pada kecepatan kipas rendah. Jika Anda menempatkan dock dalam pemuatan berat, atau dalam lingkungan suhu kerja yang tinggi, kipas dock mungkin memiliki peluang untuk bekerja pada kecepatan tinggi. Tapi, hal ini normal dan kipas akan bekerja pada kecepatan rendah/tinggi tergantung pada muatan pekerjaan.

Tabel 14. Status Kipas

Status	Nama status	Kecepatan kipas (rpm)
0	Kipas mati	Mati
1	Kipas minimum	1900
2	Kipas rendah	2200
3	Kipas medium	2900
4	Kipas medium-tinggi	3200
5	Kipas tinggi	3600

5 Apa fitur stasiun pengisian daya?

- Stasiun Docking Dell WD19 dapat mengisi daya ponsel atau power bank Anda bahkan tanpa tersambung ke sistem. Pastikan dock Anda tersambung ke daya eksternal. Kipas dock akan berputar secara otomatis jika dock menjadi terlalu hangat. Ini adalah kondisi kerja yang normal.

6 Mengapa jendela pemasangan perangkat keras muncul ketika saya mencolokkan perangkat USB ke port stasiun docking?

- Ketika perangkat baru dicolokkan, driver hub USB memberi tahu pengelola Plug and Play (PnP) bahwa terdapat perangkat baru yang terdeteksi. Pengelola PnP menanyakan driver hub untuk semua ID perangkat keras perangkat dan kemudian memberitahukan OS Windows bahwa perangkat baru perlu dipasang. Dalam skenario ini, pengguna akan melihat jendela pemasangan perangkat keras.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

7 Mengapa perangkat periferal, yang terhubung ke stasiun dock, menjadi tidak responsif setelah pulih dari kehilangan daya?

- Dock Dell kami dirancang untuk beroperasi hanya dengan daya AC dan tidak mendukung cadangan sumber daya sistem (didukung oleh port Tipe-C sistem). Peristiwa kehilangan daya akan membuat semua perangkat di dock gagal berfungsi. Bahkan ketika Anda memulihkan daya AC, dock mungkin masih tidak berfungsi dengan baik karena dock masih perlu menegosiasikan kontrak daya yang tepat dengan port Tipe-C sistem dan membuat koneksi EC-ke-dock-EC sistem.

Memecahkan masalah Stasiun Docking Dell WD19

Gejala dan solusi

Tabel 15. Gejala dan solusi

Gejala	Solusi yang disarankan
<p>1. Tidak ada video pada monitor yang terpasang pada port High Definition Multimedia Interface (HDMI), atau DisplayPort (DP) pada stasiun docking.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pastikan BIOS dan driver terbaru untuk komputer Anda dan stasiun docking dipasang pada komputer Anda. • Pastikan komputer Anda tersambung ke stasiun docking dengan aman. Coba lepaskan sambungan dan sambungkan kembali stasiun docking ke komputer notebook. • Lepaskan sambungan kedua ujung kabel video dan periksa pin yang rusak/bengkok. Sambungkan kembali kabel dengan aman ke monitor dan stasiun docking. • Pastikan kabel video (HDMI, atau DisplayPort) tersambung dengan benar ke monitor dan stasiun docking. Pastikan untuk memilih sumber video yang benar pada monitor Anda (lihat dokumentasi monitor Anda untuk informasi lebih lanjut tentang mengubah sumber video). • Periksa pengaturan resolusi pada komputer Anda. Monitor Anda mungkin mendukung resolusi yang lebih tinggi daripada yang dapat didukung oleh stasiun docking. Silakan lihat Tabel Resolusi Display untuk informasi lebih lanjut tentang kapasitas resolusi maksimum. • Jika monitor Anda tersambung ke stasiun docking, output video pada komputer Anda mungkin dinonaktifkan. Anda dapat mengaktifkan output video menggunakan Panel Kontrol Windows atau merujuk ke Panduan Pengguna komputer Anda. • Jika hanya satu monitor yang ditampilkan, sedangkan yang lainnya tidak, buka Properti Display Windows, dan di bawah Multiple Display (Beberapa Display), pilih output untuk monitor kedua. • Menggunakan grafis Intel dan menggunakan LCD sistem, hanya dua layar tambahan yang dapat didukung. • Untuk grafis diskret nVIDIA atau AMD, dock mendukung tiga monitor eksternal dan LCD sistem. • Coba dengan monitor dan kabel berbeda dalam kondisi yang baik, jika memungkinkan.
<p>2. Video pada monitor yang terpasang terdistorsi atau berkedip-kedip.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Setel ulang monitor ke Mode Bawaan Pabrik. Lihat Panduan Pengguna monitor Anda untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengatur ulang monitor ke mode bawaan pabrik. • Pastikan kabel video (HDMI, atau DisplayPort) tersambung dengan aman ke monitor dan stasiun docking. • Lepaskan sambungan dan sambungkan kembali monitor dari stasiun docking. • Pertama-tama matikan stasiun docking dengan melepaskan sambungan kabel Tipe-C dan kemudian lepaskan adaptor daya dari dock. Kemudian, hidupkan stasiun dock dengan menghubungkan adaptor daya ke dock sebelum menghubungkan kabel Tipe-C ke komputer Anda. • Lepaskan dan mulai ulang sistem jika langkah-langkah di atas tidak berhasil.

Gejala	Solusi yang disarankan
3. Video pada monitor yang terpasang tidak ditampilkan sebagai Monitor yang Diperluas.	<ul style="list-style-type: none"> • Pastikan driver Intel HD Graphics dipasang di Pengelola Perangkat Windows. • Pastikan driver nVidia atau AMD Graphics dipasang di Pengelola Perangkat Windows. • Buka Properti Display Windows dan buka kontrol Multiple Displays (Beberapa Display) untuk mengatur tampilan ke mode yang diperluas.
4. Konektor audio tidak berfungsi atau ada keterlambatan audio.	<ul style="list-style-type: none"> • Pastikan BIOS dan driver terbaru untuk komputer Anda dan stasiun docking dipasang pada komputer Anda. • Jika BIOS Setup Anda memiliki opsi Audio Diaktifkan/ Dinonaktifkan, pastikan sudah diatur ke Enabled (Diaktifkan). • Pastikan perangkat pemutaran yang benar dipilih pada komputer notebook. • Coba pasang kembali kabel audio ke output speaker eksternal pada stasiun docking. • Pertama-tama matikan stasiun docking dengan melepaskan sambungan kabel Tipe-C dan kemudian lepaskan adaptor daya dari dock. Kemudian, hidupkan stasiun docking dengan menghubungkan adaptor daya ke dock sebelum menyambungkan kabel Tipe-C ke komputer Anda.
5. Port USB tidak berfungsi pada stasiun docking.	<ul style="list-style-type: none"> • Pastikan BIOS dan driver terbaru untuk komputer Anda dan stasiun docking dipasang pada komputer Anda. • Jika BIOS Setup Anda memiliki opsi USB Diaktifkan/ Dinonaktifkan, pastikan sudah diatur ke Enabled (Diaktifkan). • Verifikasi apakah perangkat terdeteksi di Pengelola Perangkat Windows dan driver perangkat yang benar telah dipasang. • Pastikan stasiun docking tersambung dengan aman ke komputer notebook. Coba lepaskan sambungan dan sambungkan kembali stasiun docking ke komputer. • Periksa port USB. Coba sambungkan perangkat USB ke port lain. • Pertama-tama matikan stasiun docking dengan melepaskan sambungan kabel Tipe-C dan kemudian lepaskan adaptor daya dari dock. Kemudian, hidupkan stasiun docking dengan menghubungkan adaptor daya ke dock sebelum menyambungkan kabel Tipe-C ke komputer Anda.
6. Konten High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP) tidak ditampilkan pada monitor yang terpasang.	<ul style="list-style-type: none"> • Dock Dell mendukung HDCP hingga HDCP 2.2. <p>ⓘ CATATAN: Monitor/layar pengguna harus mendukung HDCP 2.2</p>
7. Port LAN tidak berfungsi.	<ul style="list-style-type: none"> • Pastikan BIOS dan driver terbaru untuk komputer Anda dan stasiun docking dipasang pada komputer Anda. • Pastikan Pengontrol Ethernet RealTek Gigabit dipasang di Pengelola Perangkat Windows. • Jika Pengaturan BIOS Anda memiliki opsi LAN/GBE Diaktifkan/ Dinonaktifkan, pastikan sudah diatur ke Enabled (Diaktifkan). • Pastikan kabel Ethernet terhubung dengan aman pada stasiun docking dan hub/router/firewall. • Periksa LED status kabel Ethernet untuk mengonfirmasi konektivitas. Sambungkan kembali kedua ujung kabel Ethernet jika LED tidak menyala. • Pertama-tama matikan stasiun docking dengan melepaskan sambungan kabel Tipe-C dan kemudian lepaskan adaptor daya dari dock. Kemudian, hidupkan stasiun docking dengan menghubungkan adaptor daya ke dock sebelum menyambungkan kabel Tipe-C ke komputer Anda.

Gejala	Solusi yang disarankan
8. LED kabel tidak AKTIF setelah tersambung ke host Anda.	<ul style="list-style-type: none"> • Pastikan WD19 tersambung ke daya AC. • Pastikan laptop tersambung dengan stasiun docking. Coba lepaskan sambungan dan sambungkan kembali dengan stasiun docking.
9. Port USB tidak memiliki fungsi dalam lingkungan pra-OS.	<ul style="list-style-type: none"> • Jika BIOS Anda memiliki halaman Konfigurasi USB, pastikan opsi berikut dicentang: • 1. Enable USB Boot Support(Aktifkan Dukungan Boot USB) • 2. Enable External USB Port (Mengaktifkan Port USB Eksternal)
10. Boot PXE di dock tidak berfungsi.	<ul style="list-style-type: none"> • Jika BIOS Anda memiliki halaman NIC terintegrasi, silakan pilih Enabled w/PXE (Diaktifkan dengan PXE). • Jika Pengaturan BIOS Anda pada komputer memiliki halaman Konfigurasi USB, pastikan opsi berikut dicentang: • 1. Enable USB Boot Support(Aktifkan Dukungan Boot USB)
11. Boot USB tidak berfungsi.	<ul style="list-style-type: none"> • Jika BIOS Anda memiliki halaman Konfigurasi USB, pastikan opsi berikut dicentang: • 1. Enable USB Boot Support(Aktifkan Dukungan Boot USB) • 2. Enable External USB Port (Mengaktifkan Port USB Eksternal)
12. Adaptor AC ditampilkan sebagai "Tidak Terpasang" di halaman Informasi Baterai pada Pengaturan BIOS Dell saat kabel Tipe-C tersambung.	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Pastikan Stasiun Docking Dell WD19 tersambung dengan baik ke adaptornya (130 W atau 180 W). • 2. Pastikan LED kabel dari stasiun docking Anda dalam keadaan AKTIF. • 3. Lepaskan sambungan dan sambungkan kembali kabel (Tipe-C) ke komputer Anda.
13. Periferal yang tersambung ke stasiun docking tidak berfungsi di lingkungan pra-OS.	<ul style="list-style-type: none"> • Jika Pengaturan BIOS pada komputer Anda memiliki halaman Konfigurasi USB, periksa opsi berikut untuk mengaktifkan fungsi stasiun docking di lingkungan pra-OS: • Enable External USB Port (Mengaktifkan Port USB Eksternal)
14. Pesan peringatan "Anda telah memasang adaptor daya berukuran kecil ke sistem Anda" ditampilkan saat stasiun docking tersambung ke komputer Anda.	<ul style="list-style-type: none"> • Pastikan stasiun docking tersambung dengan benar ke adaptor dayanya sendiri. Komputer yang membutuhkan input daya lebih dari 130 W juga harus tersambung ke adaptor daya mereka sendiri untuk pengisian dan pengoperasian pada kinerja penuh. • Pertama-tama matikan stasiun docking dengan melepaskan sambungan kabel Tipe-C dan kemudian lepaskan adaptor daya dari dock. Kemudian, hidupkan stasiun docking dengan menghubungkan adaptor daya ke dock sebelum menyambungkan kabel Tipe-C ke komputer Anda.
15. Pesan peringatan adaptor daya berukuran kecil ditampilkan dan LED kabel mati.	<ul style="list-style-type: none"> • Konektor docking telah dilepaskan sambungannya dari port USB sistem. Harap sambungkan kembali kabel docking dari sistem, tunggu selama 15 detik atau lebih, lalu sambungkan dock kembali.
16. Tidak ada display eksternal. LED USB atau data dan kabel mati.	<ul style="list-style-type: none"> • Konektor docking telah dilepaskan sambungannya dari port USB sistem. Harap sambungkan kembali konektor docking. • Lepaskan dan mulai ulang sistem jika langkah-langkah di atas tidak bekerja.

Gejala	Solusi yang disarankan
17. Saat sistem atau dock dipindahkan, LED kabel mati.	<ul style="list-style-type: none"> • Hindari memindahkan sistem/dock saat kabel docking tersambung ke sistem.
18. Dengan Ubuntu 18.04, WIFI akan dimatikan saat stasiun docking terhubung ke sistem dan WIFI menyala kembali saat sistem dimulai ulang.	<ul style="list-style-type: none"> • Hapus centang opsi Kontrol WLAN radio pada BIOS. • Opsi tersedia di - Pengaturan -> Manajemen Daya -> Kontrol Radio Nirkabel

Mendapatkan bantuan

Menghubungi Dell

① **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki sambungan Internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.

Dell menyediakan beberapa dukungan berbasis online dan telepon serta opsi servis. Ketersediaan bervariasi menurut negara dan produk, dan sebagian layanan mungkin tidak tersedia di daerah Anda. Untuk menghubungi Dell atas masalah penjualan, dukungan teknis, atau layanan pelanggan:

- 1 Buka **Dell.com/support**.
- 2 Pilih kategori dukungan Anda.
- 3 Verifikasikan negara atau kawasan Anda di daftar tarik turun **Choose A Country/Region (Pilih Negara/Kawasan)** pada bagian bawah halaman.
- 4 Pilih tautan layanan atau tautan yang terkait berdasarkan kebutuhan Anda.