

# Dell WD19 dokkolóegység

## Felhasználói kézikönyv



## Megjegyzés, Vigyázat és Figyelmeztetés

 **MEGJEGYZÉS:** A MEGJEGYZÉSEK a számítógép biztonságosabb és hatékonyabb használatát elősegítő, fontos tudnivalókat tartalmazzák.

 **FIGYELMEZTETÉS:** A „FIGYELMEZTETÉS” üzenet hardver-meghibásodás vagy adatvesztés potenciális lehetőségére hívja fel a figyelmet, egyben közli a probléma elkerülésének módját.

 **VIGYÁZAT:** A VIGYÁZAT jelzés az esetleges tárgyi vagy személyi sérülés, illetve életveszély lehetőségére hívja fel a figyelmet.

© 2018–2019 Dell Inc. vagy leányvállalatai. Minden jog fenntartva. A Dell, az EMC és egyéb védjegyek a Dell Inc. vagy leányvállalatainak védjegyei. Minden egyéb névjegy a vonatkozó vállalatok védjegye lehet.

# Tartalomjegyzék

<b>1 Bevezető.....</b>	<b>4</b>
<b>2 A csomag tartalma .....</b>	<b>5</b>
<b>3 Hardware requirements.....</b>	<b>7</b>
<b>4 Identifying Parts and Features .....</b>	<b>8</b>
<b>5 Fontos tudnivalók.....</b>	<b>12</b>
<b>6 A hardver gyors üzembe helyezése .....</b>	<b>13</b>
<b>7 Külső monitorok beállítása.....</b>	<b>16</b>
A grafikus illesztőprogramok frissítése.....	16
A monitorok konfigurálása.....	16
Kijelző-sávszélesség.....	17
Kijelzőfelbontások.....	17
<b>8 Az USB Type-C kábelmodul eltávolítása.....</b>	<b>19</b>
<b>9 Műszaki adatok.....</b>	<b>22</b>
<b>Állapotjelző LED-ek.....</b>	<b>22</b>
Tápegység LED-je.....	22
Docking Status Indicator.....	22
Docking specifications.....	22
<b>Be-/kimeneti (I/O) csatlakozók.....</b>	<b>23</b>
A Dell ExpressCharge és ExpressCharge Boost funkció áttekintése.....	24
<b>10 Dell docking station driver and firmware update .....</b>	<b>25</b>
<b>11 Frequently asked questions.....</b>	<b>26</b>
<b>12 A Dell WD19 dokkolóegység hibáinak elhárítása.....</b>	<b>27</b>
Tünetek és megoldások.....	27
<b>13 Hogyan kérhet segítséget.....</b>	<b>31</b>
A Dell elérhetőségei.....	31

# Bevezető



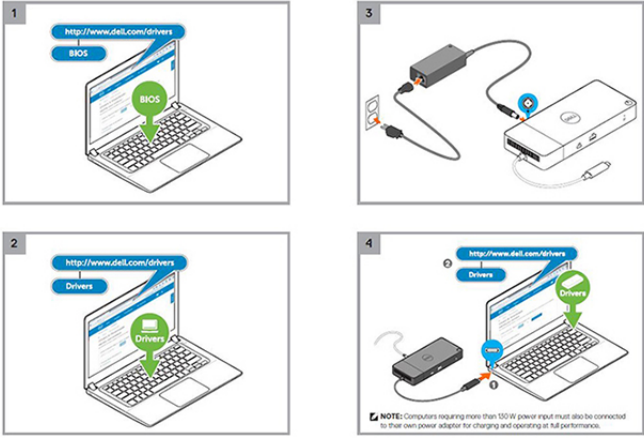
A Dell WD19 dokkológység egy eszköz, amelynek segítségével USB Type-C kábelen keresztül minden elektronikus eszközt összekötheti a számítógépével. A számítógép és a dokkológység csatlakoztatásával úgy használhatja perifériás eszközeit (egér, billentyűzet, sztereó hangszóró, külső merevlemez és nagy méretű kijelző), hogy nem kell minden eszközt közvetlenül a számítógéphez csatlakoztatnia.

**FIGYELMEZTETÉS:** A dokkológység használata ELŐTT látogasson el a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) oldalra, és frissítse a legújabb verzióra a számítógép BIOS-át, a grafikus illesztőprogramokat és a Dell WD19 dokkológység illesztőprogramjait/firmware-jét. Régebbi BIOS- és illesztőprogram-verziók esetén előfordulhat, hogy a számítógép nem ismeri fel a dokkológységet, vagy a dokkológység nem működik megfelelően. A Dell WD19 dokkológység használata előtt tekintse meg a **Fontos információk** című fejezetben a BIOS és a grafikus illesztőprogramok frissítésére vonatkozó részletes utasításokat.

# A csomag tartalma

A dokkológység az alább látható komponensekkel kerül forgalomba. Ellenőrizze, hogy a csomag minden komponenst tartalmaz-e, és ha bármi hiányzik, vegye fel a kapcsolatot a Dell-lel (a kapcsolatfelvételi adatokat a számlán találja).

1. táblázat: A csomag tartalma

Tartalom	Műszaki adatok
 <p>1. Dokkológység USB Type-C kábellel</p> <p>2. Tápadapter</p> <p>3. Tápkábel</p>	<p>1. Dokkológység USB Type-C kábellel</p> <p>2. Tápadapter</p> <p>3. Tápkábel</p>
<div data-bbox="108 1032 464 1532"> <p><b>Dell Dock</b> WD19</p> <p>Quick Start Guide</p> <p><b>Important</b></p> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Dock WD19 drivers to the latest versions available at <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Dock WD19 not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User's Guide.</p>  </div> <div data-bbox="496 1066 1142 1503">  <p><b>NOTE:</b> Computers requiring more than 100W power input must also be connected to their own power adapter for charging and operating at full performance.</p> </div>	<p>Rövid telepítési útmutató</p>



# Hardware requirements

Before using the docking station, ensure that your laptop or PC has a DisplayPort over USB Type-C designed to support the docking station.

**Table 2. Dell supported systems and recommended docking stations**

Product	Model number	WD19 - 130 W with 90 W Power Delivery	WD19 - 180 W with 130 W Power Delivery
Latitude	3390 2-in-1, 3400, 3490, 3500 and 3590	Recommended	Supported
Latitude	5280, 5285 2-in-1, 5289, 5290, 5290 2-in-1, 5300 2-in-1, 5300, 5400, 5401, 5480, 5490, 5500, 5501, 5580 and 5590	Supported	Supported
Latitude	5491 and 5591	Not supported	Supported
Latitude	7200 2-in-1, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2-in-1, 7400, 7400 2-in-1, 7480 and 7490	Supported	Supported
Vostro	7590	Supported	Supported
Precision	3520, 3530, 3540 and 3541	Not supported	Supported
Precision	5520, 5530 and 5530 2-in-1	Not supported	Supported
Precision	7520 and 7720	Not supported	Supported**
Precision	7530, 7540, 7730 and 7740	Not supported	Supported**
Rugged	5420, 5424 and 7424	Supported	Recommended
XPS	9360, 9365, 9370 and 9380	Supported	Supported
XPS	9560, 9570 and 9575	Not supported	Supported

**NOTE:** \*\*Precision 7520/7530/7540/7720/7730/7740 require more power than 130 W, so when docked with the Dell Dock WD19 (130 W/180 W) or Dell Thunderbolt Dock WD19TB, the workstation power adapter needs to be plugged in for optimal operation. For the best experience with Precision 7530/7540 or 7730/7740, choose the Dell Performance Dock WD19DC which comes with a dual USB-C connector that provides up to 210 W power delivery, so you no longer need an extra power adapter.

**NOTE:** Following are the platforms that are supported with Ubuntu 18.04:

- Latitude - 5300, 5400, 5401, 5500, 5501, 7300 and 7400
- Precision - 3530, 3540 and 3541
- XPS - 9380

## Identifying Parts and Features



Figure 1. Top view









1. Sleep/Wake up/Power button

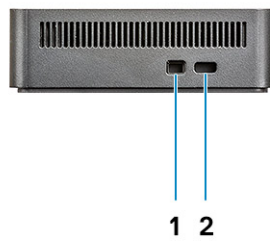
**NOTE:** The dock button is designed to replicate your system's power button. If you connect the Dell Docking Station WD19 to supported Dell computers, the dock button works like your computer's power button and you can use it to power on/sleep/force shutdown the computer.

**NOTE:** The dock button is not functional when connected to unsupported Dell computers or non-Dell computers.



**Figure 2. Front view**

- 1.   USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port
- 2.   USB 3.1 Gen1 port with PowerShare
- 3.   Audio headset port



**Figure 3. Left view**

- 1.  Wedge-shaped lock slot

- 2.  Kensington lock slot

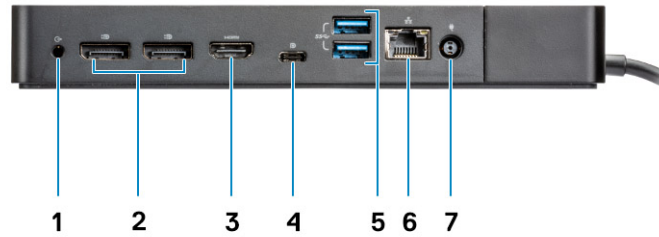









Figure 4. Back view

- 1.  Line-out port
- 2.  DisplayPort 1.4 (2)
- 3.  HDMI2.0 port
- 4.  USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port with DisplayPort 1.4
- 5.  USB 3.1 Gen1 port (2)
- 6.  Network connector (RJ-45)
- 7.  Power connector



**Figure 5. Bottom view**

1. Service tag label

## Fontos tudnivalók

A dokkolóállomás használata előtt látogasson el a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) webhelyre, és frissítse a legújabb verzióra a számítógép BIOS-át, az illesztőprogramokat, valamint a Dell dokkolóegység illesztőprogramjait/firmware-jét. Régebbi BIOS- és illesztőprogram-verziók esetén előfordulhat, hogy a számítógép nem ismeri fel a dokkolóegységet, vagy a dokkolóegység nem fog megfelelően működni.

A BIOS, a firmware, az illesztőprogramok és a rendszer és a dokkolóegység kritikus frissítéseinek automatikus telepítéséhez a Dell az alábbi alkalmazások használatát javasolja:

- Dell | Update – csak Dell XPS, Inspiron és Vostro rendszerek esetén.
- Dell Command | Update – Dell Latitude, Dell Precision és XPS rendszerek esetén.

Ezeket az alkalmazásokat a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) webhely Drivers & Downloads (Illesztőprogramok és letöltések) részén találja meg.

## A Dell WD19 dokkolóegység illesztőprogram-készletének frissítése

**MEGJEGYZÉS:** Az illesztőprogram telepítése közben a dokkolóegységnek csatlakoztatva kell lennie a számítógéphez.

Az új generációs Dell WD19 dokkolóegység megfelelő támogatása érdekében azt javasoljuk, hogy 64 bites Windows operációs rendszer esetén az alábbi BIOS-t/illesztőprogramokat telepítse:

1. Lépjen a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) webhelyre, majd kattintson a **Detect Product** (Termék észlelése) gombra a készüléke automatikus azonosításához, adja meg a szervizcímekét az **Enter a Service Tag or Express Service Code** (Szervizcímke vagy expressz szervizkód megadása) mezőben, vagy kattintson a **View Products** (Termékek megtekintése) gombra a számítógépmoделl kiválasztásához.
2. Töltse le a rendszerhez elérhető legfrissebb BIOS-verziót. Ezt a [dell.com/support](http://dell.com/support) webhely „**BIOS**” részében találja meg. A következő lépés előtt indítsa újra a számítógépet.
3. Telepítse a rendszerhez elérhető legfrissebb Intel HD/nVIDIA/AMD grafikus illesztőprogramokat. Az illesztőprogramokat a [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers) címről töltheti le. A következő lépés előtt indítsa újra a számítógépet.
4. Telepítse a rendszerhez elérhető **Realtek USB GBE Ethernet-vezérlő illesztőprogramot Dell WD19 dokkolóhoz**. Ezt a [dell.com/support](http://dell.com/support) webhely „**Docks/Stand**” (Dokkolók/Állványok) részén találja meg.
5. Telepítse a rendszerhez elérhető **Realtek USB audio-illesztőprogramot Dell WD19 dokkolóhoz**. Ezt a [dell.com/support](http://dell.com/support) webhely „**Docks/Stands**” (Dokkolók/Állványok) részében találja meg.

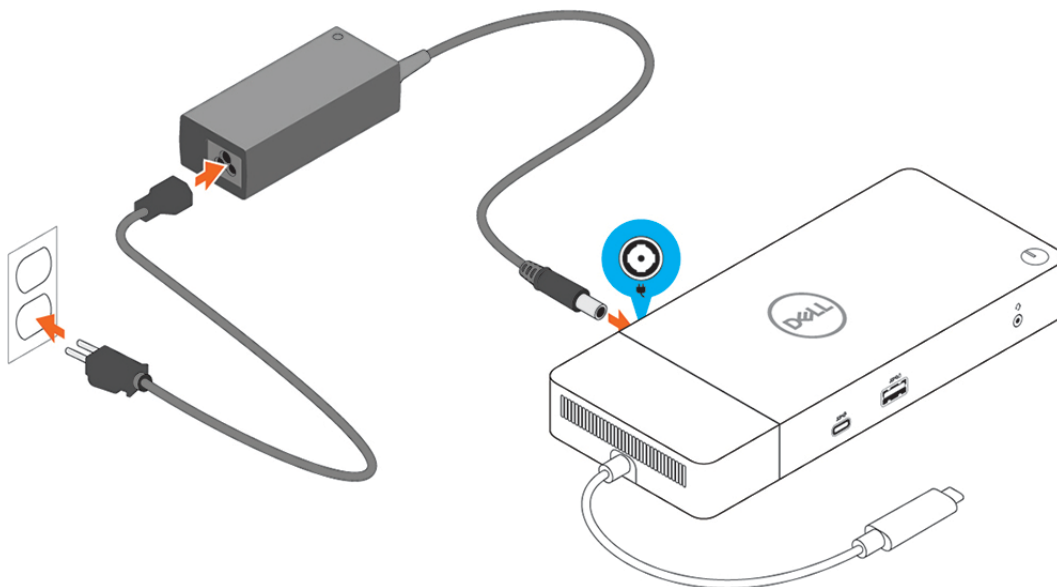
## A hardver gyors üzembe helyezése

1. Frissítse a rendszer BIOS-át és grafikus illesztőprogramjait a [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers) webhelyről.



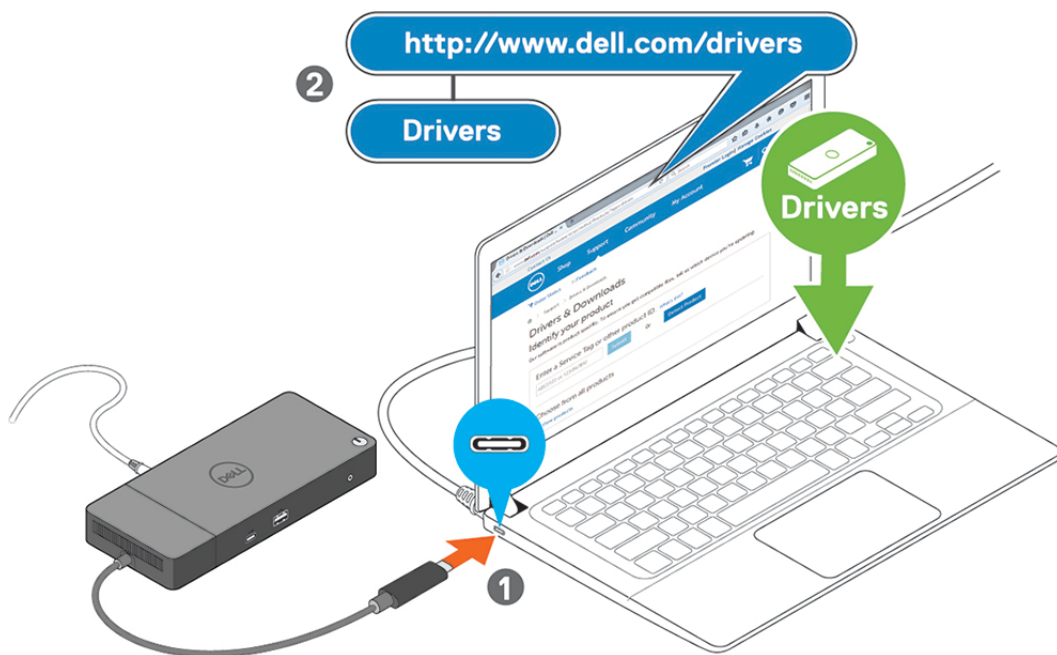


2. Csatlakoztassa a hálózati adaptert egy konnektorhoz. Ezután csatlakoztassa a hálózati adaptert a Dell WD19 dokkológység 7,4 mm-es DC-bemeneti csatlakozójához.



#### 6. ábra. A váltóáramú adapter csatlakoztatása

3. Csatlakoztassa az USB Type-C csatlakozót a számítógéphez.  
Frissítse a Dell WD19 dokkológység firmware-jét a [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers) webhelyről.



**7. ábra. A USB Type-C csatlakozó csatlakoztatása**

4. Igény szerint csatlakoztasson több kijelzőt a dokkolóegységhez.



**8. ábra. Több kijelző csatlakoztatása**

# Külső monitorok beállítása

## A grafikus illesztőprogramok frissítése

A Microsoft Windows operációs rendszerek csak VGA grafikus illesztőprogramokat tartalmaznak. Az optimális grafikus teljesítmény érdekében azt javasoljuk, hogy telepítse a számítógépének megfelelő Dell grafikus illesztőprogramokat, amelyeket a [dell.com/support](http://dell.com/support) webhely „**Video**” részéről tölthet le.

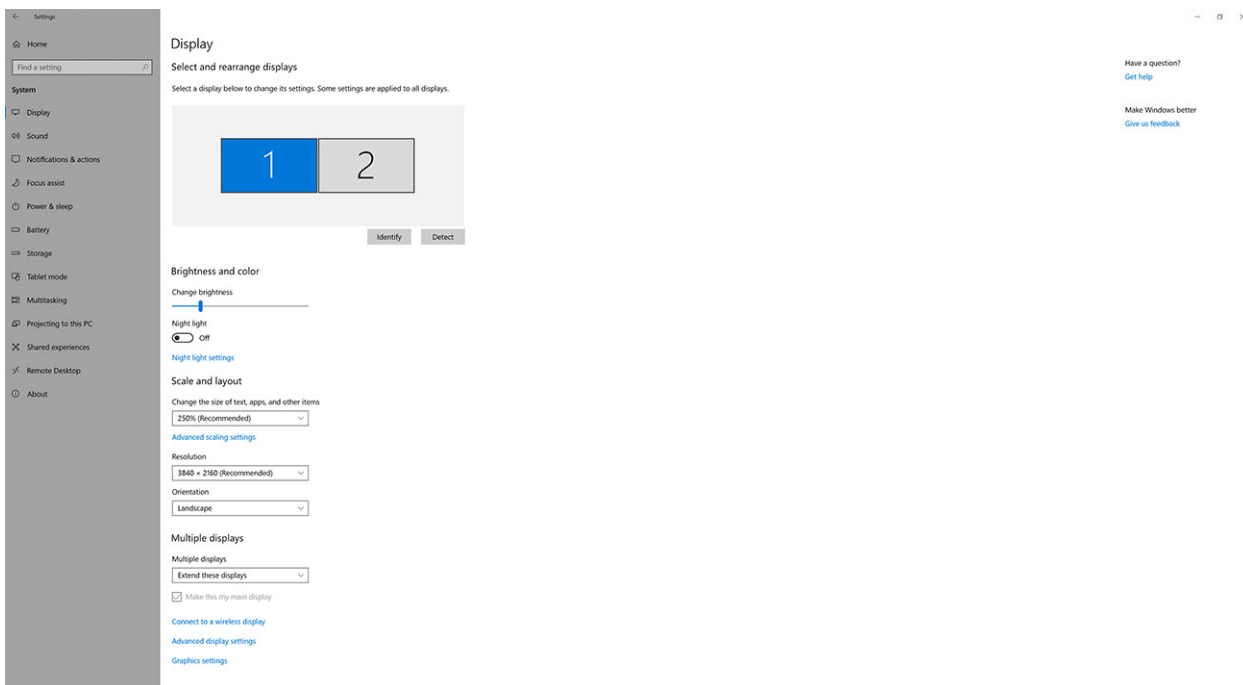
### **i** MEGJEGYZÉS:

1. **NVidia különálló grafikus kártyával rendelkező Dell rendszerek esetén:**
  - a. Első lépésként telepítse a számítógépéhez tartozó Intel Media Adapter Graphics Driver illesztőprogramot.
  - b. Ezután telepítse a számítógépének megfelelő nVidia Discrete Graphics Driver illesztőprogramot.
2. **AMD különálló grafikus kártyával rendelkező Dell rendszerek esetén:**
  - a. Első lépésként telepítse a számítógépéhez tartozó Intel Media Adapter Graphics Driver illesztőprogramot.
  - b. Ezután telepítse a számítógépének megfelelő AMD Discrete Graphics Driver illesztőprogramot.

## A monitorok konfigurálása

Két kijelző csatlakoztatása esetén kövesse az alábbi lépéseket:

1. Kattintson a **Start** gombra, és válassza ki a **Beállítások** lehetőséget.
2. Kattintson a **Rendszer**, majd a **Kijelző** lehetőségre.
3. A **Több képernyő** terület alatt válassza ki a **Képernyők kiterjesztése** lehetőséget.



# Kijelző-sávszélesség

A külső monitorok megfelelő működéséhez meghatározott sávszélességre van szükség. A nagyobb felbontású monitorok nagyobb sávszélességet igényelnek.

- HBR2 = DP 1.2 (5,4 Gb/s maximális sebesség/sáv) A DP overheaddel együtt a tényleges adatátviteli sebesség 4,3 Gb/s/sáv.
- HBR3 = DP 1.4 (8,1 Gb/s maximális sebesség/sáv) A DP overheaddel együtt a tényleges adatátviteli sebesség 6,5 Gb/s/sáv.

## 3. táblázat: Kijelző-sávszélesség

Felbontás	Minimum sávszélesség
1 db full HD (1920 × 1080) kijelző 60 Hz-en	3,2 Gbps
1 db QHD (2560 × 1440) kijelző 60 Hz-en	5,6 Gbps
1 db 4K (3840 × 2160) kijelző 30 Hz-en	6,2 Gbps
1 db 4K (3840 × 2160) kijelző 60 Hz-en	12,5 Gbps

# Kijelzőfelbontások

## 4. táblázat: WD19

DisplayPort elérhető sávszélessége	Egy kijelző (maximális felbontás)	Két kijelző (maximális felbontás)	Három kijelző (maximális felbontás)
HBR2 (HBR2 x2 sáv – 8,6 Gb/s)	DP 1.4/HDMI 2.0/ MDFP Type-C: 4K (3840 × 2160) 30 Hz-en	<ul style="list-style-type: none"><li>• DP 1.4 + DP 1.4: full HD (1920 × 1080) 60 Hz-en</li><li>• DP 1.4 + HDMI 2.0: full HD (1920 × 1080) 60 Hz-en</li><li>• DP 1.4 + MDFP Type-C: full HD (1920 × 1080) 60 Hz-en</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0:<ul style="list-style-type: none"><li>• 1x full HD (1920 × 1080) 60 Hz-en</li><li>• 2x HD (1280 × 720) 60 Hz-en</li></ul></li><li>• DP 1.4 + DP 1.4 + MDFP Type-C:<ul style="list-style-type: none"><li>• 1x full HD (1920 × 1080) 60 Hz-en</li><li>• 2x HD (1280 × 720) 60 Hz-en</li></ul></li></ul>
HBR3 (HBR3 x2 sáv – 12,9 Gb/s)	DP 1.4/HDMI 2.0/ MDFP Type-C: 4K (3840 × 2160) 60 Hz-en	<ul style="list-style-type: none"><li>• DP 1.4 + DP 1.4: QHD (2560 × 1440) 60 Hz-en</li><li>• DP 1.4 + HDMI 2.0: QHD (2560 × 1440) 60 Hz-en</li><li>• DP 1.4 + MDFP Type-C: QHD (2560 × 1440) 60 Hz-en</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: full HD (1920 × 1080) 60 Hz-en</li><li>• DP 1.4 + DP 1.4 + MDFP Type-C: full HD (1920 × 1080) 60 Hz-en</li></ul>

**MEGJEGYZÉS:** A WD19 dokkolók hátoldalán lévő HDMI 2.0 és MDFP (Multi-Function DisplayPort) Type-C port nem használható egyszerre. A HDMI 2.0 és az MDFP Type-C port egyszerre nem képes két monitort támogatni. Ezek közül a portok közül egyszerre csak egy használható megjelenítő eszközhöz.

**MEGJEGYZÉS:** Nagyobb felbontású monitorok használata esetén a grafikus illesztőprogram a monitor specifikációi és a kijelzőkonfigurációk alapján határozza meg, hogy az adott felbontást támogatja-e. Előfordulhat, hogy egyes felbontások nem támogatottak, és nem jelennek meg a Windows Vezérlőpult Megjelenítés részében.

**MEGJEGYZÉS:** A Linux operációs rendszer nem képes a beépített kijelző fizikai kikapcsolására, ezért a külső kijelzők száma a fenti táblázatokban felsorolthoz képest eggyel kevesebb lesz.

Ha a DisplayPort adatátviteli sebessége HBR2, a Linux által támogatott maximális felbontás 8192 x 8192 (a beépített kijelzővel és a külső kijelzővel együtt).

 **MEGJEGYZÉS:** A támogatott felbontás a monitor EDID (Extended Display Identification Data) adataitól is függ.

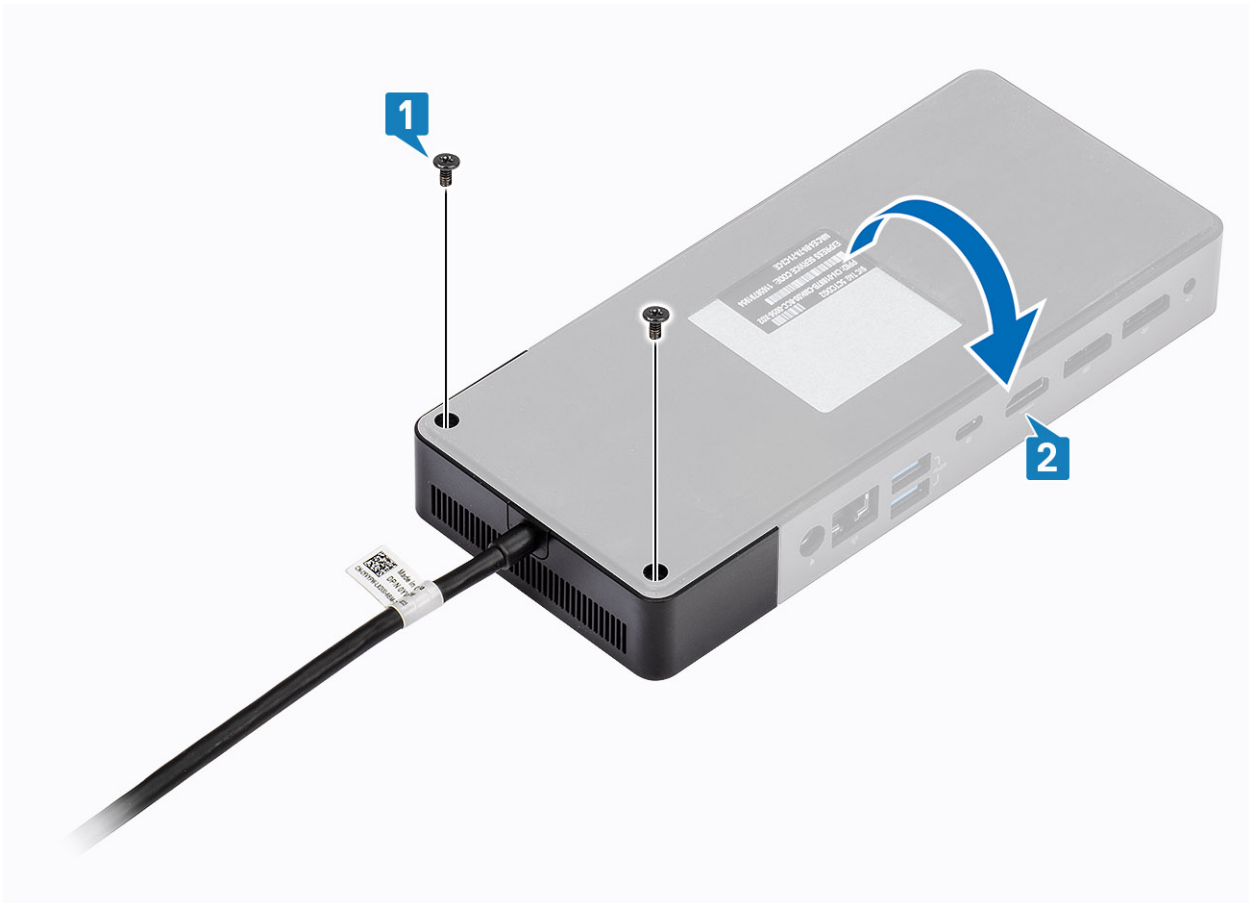
## Az USB Type-C kábelmodul eltávolítása

A Dell WD19 dokkológység csatlakoztatott USB Type-C kábelrel kerül forgalomba. A kábelmodul eltávolításához/cseréjéhez kövesse az alábbi lépéseket:

1. Fordítsa meg a dokkológységet.



2. Távolítsa el a két M2,5x5 csavart [1], és fordítsa meg a dokkológységet [2].



3. Finoman húzza a kábelmodult a dokkolóegységgel ellentétes irányba.



4. Emelje meg és távolítsa el az USB Type-C kábelmodult a dokkológységen lévő csatlakozóról.



# Műszaki adatok

## Témák:

- Állapotjelző LED-ek
- Docking specifications
- Be-/kimeneti (I/O) csatlakozók
- A Dell ExpressCharge és ExpressCharge Boost funkció áttekintése

## Állapotjelző LED-ek

### Tápegység LED-je

#### 5. táblázat: Tápegység LED-jelzőfénye

Állapot	LED viselkedés
A tápegység csatlakoztatva van a hálózati tápellátásoz	Folyamatos fehér fény

## Docking Status Indicator

Table 6. Docking Station LED Indicators

State	LED Behavior
Docking station is receiving power from power adapter	Flash three times

Table 7. Cable LED Indicators

State	LED Behavior
USB Type-C host supports video + data + power	On
USB Type-C host does not support video + data + power	Off (will not illuminate)

Table 8. RJ-45 LED Indicators

Link Speed Indicators	Ethernet Activity Indicator
10 Mb = Green	Amber Flashing
100 Mb = Amber	
1 Gb = Green + Orange	

## Docking specifications

Table 9. Docking Specifications

Features	Specifications
Standard	USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C
Video Ports	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 or HDMI2.0 x1</li> <li>• DisplayPort++ 1.4 x2</li> </ul>

Features	Specifications
<b>Audio Ports</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Front Headset connector x1</li> <li>Rear Line out x1</li> </ul>
<b>Network Port</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gigabit Ethernet (RJ-45) x1</li> </ul>
<b>USB Ports</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Front USB 3.1 Gen1 x1</li> <li>Front USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C</li> <li>Rear USB 3.1 Gen1 x2</li> <li>Rear USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 x1</li> </ul>
<b>DC-in Port</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>7.4 mm DC-in port x1</li> </ul>
<b>USB Type-C cable length</b>	1 m
<b>Power delivery</b>	<p>Dell systems</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>90 W power capability to Dell systems with 130 W AC-adapter</li> <li>130 W power capability to Dell systems with 180 W AC-adapter</li> </ul> <p>Non Dell systems</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>90 W support for USB Power Delivery 3.0.</li> </ul>
<b>Button</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sleep/Wakeup/Power button</li> </ul>

**Table 10. Environment specifications**

Feature	Specifications
<b>Temperature range</b>	<p>Operating: 0°C to 35°C (32°F to 95°F)</p> <p>Non-operating:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Storage: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F)</li> <li>Shipping: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F)</li> </ul>
<b>Relative humidity</b>	<p>Operating: 10% to 80% (non-condensing)</p> <p>Non-operating:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Storage: 5% to 90% (non-condensing)</li> <li>Shipping: 5% to 90% (non-condensing)</li> </ul>
<b>Dimension</b>	205 mm x 90 mm x 29 mm
<b>Weight</b>	450 g (0.99 lb)
<b>VESA Mounting options</b>	Yes — via Dell Docking station mounting kit

## Be-/kimeneti (I/O) csatlakozók

A Dell WD19 dokkológység a következő I/O-csatlakozókkal rendelkezik:

**11. táblázat: I/O-csatlakozók**

Portok	csatlakozók
<b>Videoportok</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 db DisplayPort++ 1.4</li> <li>1 db USB 3.1 Gen1/Gen2 és DisplayPort 1.4 vagy HDMI2.0</li> </ul>
<b>Bemeneti/kimeneti portok</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 db USB 3.1 Gen1</li> <li>1 db USB 3.1 Gen1 PowerShare funkcióval</li> </ul>

Portok	csatlakozók
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C</li> <li>• 1 db 7,4 mm-es DC-bemenet</li> <li>• 1 db Gigabit Ethernet (RJ-45)</li> <li>• 1 db fejhallgató-csatlakozó</li> <li>• 1 db vonalkimeneti csatlakozó</li> </ul>

## A Dell ExpressCharge és ExpressCharge Boost funkció áttekintése

- A Dell ExpressCharge funkció segítségével körülbelül egy óra alatt 80%-ra, míg körülbelül két óra alatt teljesen feltöltheti a kikapcsolt rendszert.
- A Dell ExpressCharge Boost segítségével a teljesen lemerült akkumulátor 15 perc alatt 35%-ra feltölthető.
- A megadott értékek **a rendszer kikapcsolt állapotára vonatkoznak**, mivel bekapcsolt állapotban eltérhetnek a töltési idők.
- A funkciók használatához a felhasználónak a BIOS-ban vagy a Dell Power Manager szoftverben engedélyeznie kell az ExpressCharge módot.
- A kompatibilitás meghatározásához ellenőrizze Dell Latitude vagy Dell Precision rendszere akkumulátorteljesítményét, és használja az alábbi táblázatot.

### 12. táblázat: Dell ExpressCharge kompatibilitás

A rendszer tápellátása	Max. akkumulátorteljesítmény az ExpressCharge használatához	Max. akkumulátorteljesítmény az ExpressCharge Boost használatához
90 W, 130 W-os adapterrel	92 Wh	53 wattóra
130 W, 180 W-os adapterrel	100 Wh	76 wattóra

# Dell docking station driver and firmware update

## Standalone Dock Firmware Update utility

Download the WD19 driver and firmware update from [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support). Connect the dock to the system and start the tool in administrative mode.

1. Wait for all the information to be entered in the various Graphical User Interface (GUI) panes.
2. **Update** and **Exit** buttons are displayed in the bottom-right corner. Click the **Update** button.
3. Wait for all the component firmware update to complete. A progress bar is displayed in the bottom.
4. The update status is displayed above the payload information.

**Table 13. Command-Line Options**

Command lines	Function
/? or /h	Usage.
/s	Silent.
/f	Force update.
/forceit	Skip power check.
/l=<filename>	Log file.
/verflashexe	Display utility version.
/componentsvers	Display current version of all dock firmware components.

## Frequently asked questions

### 1. The fan is not working after connecting with the system.

- The fan is triggered by temperature. The dock fan will not rotate until the dock is hot enough to trigger a thermal threshold.
- Vice versa, if your dock is not cool enough, the fan will not stop even when you disconnect the dock from the system.

### 2. The dock does not work after high-speed fan noise.

- When you hear a loud fan noise, it is warning you that the dock is in some kind of a hot condition. For example, the vent in the dock may be blocked or the dock is working in a high working-temperature environment (> 35C), etc.. Please eliminate these abnormal conditions from the dock. If you do not eliminate the abnormal condition, in a worst-case situation, the dock will shut down through the over-temperature protection mechanism. Once this happens, please un-plug the Type-C cable from the system and remove the dock's power. Then wait 15 seconds and plug in the dock power to recover the dock back online.

### 3. I hear a fan noise when I plug in the dock's AC adapter.

- This is a normal condition. First time plugging in of the dock's AC adapter will trigger the fan to rotate, but it will subsequently turn off very soon.

### 4. I hear a loud fan noise. What's wrong?

- The dock fan is designed with five different rotate speeds. Normally, the dock will work on low fan speed. If you put the dock in a heavy loading, or in a high working-temperature environment, the dock fan may have a chance to work at a high speed. But, this is normal and the fan will work at a low/high speed depending on the work loading.

**Table 14. Fan states**

State	State name	Fan speed (rpm)
0	Fan off	Off
1	Fan minimum	1900
2	Fan low	2200
3	Fan medium	2900
4	Fan medium-high	3200
5	Fan high	3600

### 5. What is the charging station feature?

- The Dell Docking Station WD19 can charge your mobile or power bank even without being connected to the system. Just make sure your dock is connected to external power. The dock fan will rotate automatically if the dock gets too warm. This is normal working condition.

### 6. Why does the hardware installation window show up when I plug in a USB device to the docking stations ports?

- When a new device is plugged in, the USB hub driver notifies the Plug and Play (PnP) manager that a new device was detected. The PnP manager queries the hub driver for all of the device's hardware IDs and then notifies the Windows OS that a new device needs to be installed. In this scenario, the user will see a hardware installation window.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

### 7. Why do the peripheral devices, which are connected to the dock station, become unresponsive after recovering from a power loss?


- Our Dell dock is designed to operate on AC power only and it does not support system power source back (powered by system Type-C port). A power loss event will make all devices on the dock fail to work. Even when you restore the AC power, the dock may still not function properly because the dock still needs to negotiate proper power contract with the system's Type-C port and establish a system EC-to-dock-EC connection.

# A Dell WD19 dokkolóegység hibáinak elhárítása

## Tünetek és megoldások

15. táblázat: Tünetek és megoldások

Tünetek	Javasolt megoldások
<p>1. Nincs kép a dokkolóegység HDMI- vagy DisplayPort-csatlakozójához csatlakoztatott monitorokon.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ellenőrizze, hogy a legújabb BIOS-verzió és a legújabb illesztőprogramok vannak-e telepítve a számítógépre.</li> <li>• Ellenőrizze, hogy a számítógép megfelelően van-e csatlakoztatva a dokkolóegységhez. Próbálja meg leválasztani, majd újra csatlakoztatni a dokkolóegységet és a számítógépet.</li> <li>• Húzza ki a videokábel mindkét végét, és ellenőrizze, hogy nincsenek-e megsérülve/meghajolva a tűk. Csatlakoztassa ismét a kábelt a monitorhoz és a dokkolóegységhez.</li> <li>• Ellenőrizze, hogy a videokábel (HDMI vagy DisplayPort) megfelelően csatlakozik-e a monitorhoz és a dokkolóegységhez. Ellenőrizze, hogy a megfelelő videoforrás van-e kiválasztva a monitoron (a videoforrás módosításával kapcsolatos bővebb információért tekintse meg a monitorhoz mellékelt dokumentációt).</li> <li>• Ellenőrizze a számítógépen a felbontással kapcsolatos beállításokat. Elképzelhető, hogy a monitor magasabb felbontást támogat, mint a dokkolóegység. A maximális felbontással kapcsolatos bővebb információért tekintse meg a <a href="#">Kijelzőfelbontások</a> táblázatot.</li> <li>• Ha a monitor csatlakoztatva van a dokkolóegységhez, elképzelhető, hogy a számítógépen le van tiltva a videokimenet. A videokimenetet a Windows Vezérlőpultban engedélyezheti. Ehhez tekintse meg a számítógép használati útmutatóját.</li> <li>• Ha csak az egyik monitoron jelenik meg kép, nyissa meg a Windows <b>Megjelenítési beállításokat</b>, és a Több képernyő részénél válassza ki a második monitor kimenetét.</li> <li>• Intel grafikus kártya és a rendszer LCD-kijelzőjének használatával csak két további kijelző támogatott.</li> <li>• NVIDIA vagy AMD különálló grafikus kártya használata esetén a rendszer a saját LCD-kijelzőjén kívül három külső kijelzőt támogat.</li> <li>• Ha lehetséges, próbáljon ki egy másik monitort és kábelt, amelyről tudja, hogy megfelelően működik.</li> </ul>
<p>2. A csatlakoztatott monitoron torzított vagy villogó kép jelenik meg.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Állítsa vissza a monitort a gyári beállításokra. A gyári beállításokra való visszaállítással kapcsolatos részletes információkért tekintse meg a monitor használati útmutatóját.</li> <li>• Ellenőrizze, hogy a videokábel (HDMI vagy DisplayPort) megfelelően van-e csatlakoztatva a monitorhoz és a dokkolóegységhez.</li> <li>• Válassza le a monitort a dokkolóegységről, majd csatlakoztassa újra.</li> <li>• Kapcsolja ki a dokkolóegységet a Type-C kábel leválasztásával, majd a tápegység eltávolításával. A dokkolóegység bekapcsolásához először csatlakoztassa a tápegységet a dokkolóhoz, majd csatlakoztassa a Type-C kábelt a számítógéphez.</li> </ul>

Tünetek	Javasolt megoldások
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Válassa le a számítógépet a dokkolóegységről, és indítsa újra a rendszert, ha a fenti lépések nem válnak be.</li> </ul>
<p>3. A csatlakoztatott monitoron megjelenített kép nem kiterjesztett képként jelenik meg.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ellenőrizze a Windows Eszközkezelőben, hogy telepítve van-e a HD Graphics illesztőprogram.</li> <li>Ellenőrizze a Windows Eszközkezelőben, hogy telepítve van-e az nVidia vagy AMD Graphics illesztőprogram.</li> <li>Nyissa meg a Windows Megjelenítési beállításokat, majd a <b>Több képernyő</b> résznél állítsa a kijelzőt kiterjesztés módra.</li> </ul>
<p>4. Az audiocsatlakozó nem működik, vagy késik a hang.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ellenőrizze, hogy a legújabb BIOS-verzió és a legújabb illesztőprogramok vannak-e telepítve a számítógépre.</li> <li>Ha a BIOS-beállításokban van Audio Enabled/Disabled opció, ellenőrizze, hogy az <b>Enabled</b> lehetőségre van-e állítva.</li> <li>Ellenőrizze, hogy a megfelelő lejátszóeszköz van-e kiválasztva a számítógépen.</li> <li>Csatlakoztassa újra a hangkábel a dokkolóegység hangszórókimenetéhez.</li> <li>Kapcsolja ki a dokkolóegységet a Type-C kábel leválasztásával, majd a tápegység eltávolításával. A dokkolóegység bekapcsolásához először csatlakoztassa a tápegységet a dokkolóhoz, majd csatlakoztassa a Type-C kábelt a számítógéphez.</li> </ul>
<p>5. Nem működnek a dokkolóegység USB-portjai.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ellenőrizze, hogy a legújabb BIOS-verzió és a legújabb illesztőprogramok vannak-e telepítve a számítógépre.</li> <li>Ha a BIOS-beállításokban van USB Enabled/Disabled opció, ellenőrizze, hogy az <b>Enabled</b> lehetőségre van-e állítva.</li> <li>Ellenőrizze, hogy az eszköz megjelenik-e a Windows Eszközkezelőben, és telepítve vannak-e a megfelelő illesztőprogramok.</li> <li>Ellenőrizze, hogy a dokkolóegység megfelelően van-e csatlakoztatva a számítógéphez. Próbálja meg leválasztani, majd újra csatlakoztatni a dokkolóegységet és a számítógépet.</li> <li>Ellenőrizze az USB-portokat. Próbálja meg egy másik porthoz csatlakoztatni az USB-eszközt.</li> <li>Kapcsolja ki a dokkolóegységet a Type-C kábel leválasztásával, majd a tápegység eltávolításával. A dokkolóegység bekapcsolásához először csatlakoztassa a tápegységet a dokkolóhoz, majd csatlakoztassa a Type-C kábelt a számítógéphez.</li> </ul>
<p>6. A HDCP-tartalmak nem jelennek meg a csatlakoztatott monitoron.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A Dell dokkoló legfeljebb a HDCP 2.2 tartalmakat támogatja.</li> <li> <b>MEGJEGYZÉS: A monitornak/kijelzőnek támogatnia kell a HDCP 2.2 tartalmakat.</b></li> </ul>
<p>7. Nem működik a LAN-port.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ellenőrizze, hogy a legújabb BIOS-verzió és a legújabb illesztőprogramok vannak-e telepítve a számítógépre.</li> <li>Ellenőrizze a Windows Eszközkezelőben, hogy telepítve van-e a RealTek Gigabit Ethernet-vezérlő.</li> <li>Ha a BIOS-beállításokban van LAN/GBE Enabled/Disabled opció, ellenőrizze, hogy az <b>Enabled</b> lehetőségre van-e állítva.</li> <li>Ellenőrizze, hogy az Ethernet-kábel megfelelően van-e a csatlakoztatva a dokkolóegységhez és az elosztóhoz/routerhez/tűzfalhoz.</li> <li>A kapcsolat ellenőrzése érdekében ellenőrizze az Ethernet-kábel állapotjelző LED-jét. Ha a LED nem világít, csatlakoztassa újra az Ethernet-kábel mindkét végét.</li> </ul>

Tünetek	Javasolt megoldások
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kapcsolja ki a dokkolóegységet a Type-C kábel leválasztásával, majd a tápegység eltávolításával. A dokkolóegység bekapcsolásához először csatlakoztassa a tápegységet a dokkolóhoz, majd csatlakoztassa a Type-C kábelt a számítógéphez.</li> </ul>
8. A kábel LED-je nem világít, miután csatlakoztatta a gazdaszámítógéphez.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ellenőrizze, hogy a WD19 csatlakoztatva van-e a hálózati tápellátáshoz.</li> <li>• Ellenőrizze, hogy a laptop csatlakoztatva van-e a dokkolóegységhez. Válassza le a kábelt a dokkolóegységről, majd csatlakoztassa újra.</li> </ul>
9. Az USB-port nem működik operációs rendszer előtti környezetben.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ha a BIOS-ban van USB Configuration oldal, jelölje be az alábbi beállításokat: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1. Enable USB Boot Support</li> <li>• 2. Enable External USB Port</li> </ul> </li> </ul>
10. A dokkolón nem működik a PXE-rendszerindítás.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ha a BIOS-ban van Integrated NIC oldal, válassza ki az <b>Enabled w/PXE</b> lehetőséget.</li> <li>• Ha a számítógép BIOS-beállításai között van USB Configuration oldal, jelölje be az alábbi beállításokat: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1. Enable USB Boot Support</li> </ul> </li> </ul>
11. Nem működik az USB-rendszerindítás.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ha a BIOS-ban van USB Configuration oldal, jelölje be az alábbi beállításokat: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1. Enable USB Boot Support</li> <li>• 2. Enable External USB Port</li> </ul> </li> </ul>
12. Amikor a Type-C kábel csatlakoztatva van, a Dell BIOS-beállítások Battery Information oldalán a hálózati adapter „Not Installed” állapotúként jelenik meg.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1. Ellenőrizze, hogy a Dell WD19 dokkolóegység megfelelően van-e csatlakoztatva az adapterhez (130 W vagy 180 W).</li> <li>• 2. Ellenőrizze, hogy a dokkolóegység kábelének LED-je világít-e.</li> <li>• 3. Válassza le a (Type-C) kábelt a számítógépről, majd csatlakoztassa újra.</li> </ul>
13. A dokkolóegységhez csatlakoztatott perifériás eszközök nem működnek az operációs rendszer előtti környezetben.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ha a számítógép BIOS-beállításai között van USB Configuration oldal, a dokkolóegység operációs rendszer előtti környezetben való használatához válassza ki az alábbi opció: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable External USB Port</li> </ul> </li> </ul>
14. A „You have attached an undersized power adapter to your system” figyelmeztető üzenet jelenik meg, amikor a dokkolóegységet a számítógéphez csatlakoztatja.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ellenőrizze, hogy a dokkolóegység megfelelően van-e csatlakoztatva a tápegységhez. A 130 W-nál nagyobb tápellátást igénylő számítógépeket saját tápegységgel kell ellátni a megfelelő töltés és a maximális teljesítmény elérése érdekében.</li> <li>• Kapcsolja ki a dokkolóegységet a Type-C kábel leválasztásával, majd a tápegység eltávolításával. A dokkolóegység bekapcsolásához először csatlakoztassa a tápegységet a dokkolóhoz, majd csatlakoztassa a Type-C kábelt a számítógéphez.</li> </ul>
15. A számítógépen a nem megfelelő teljesítményű tápegységre vonatkozó figyelmeztető üzenet jelenik meg, és nem világít a kábel LED-je.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A dokkoló csatlakozója nincs csatlakoztatva a rendszer USB-portjaihoz. Csatlakoztassa vissza a dokkoló kábelét a rendszerhez, várjon legalább 15 másodpercet, majd ismételje meg a dokkolást.</li> </ul>
16. Nincs külső megjelenítés. Az USB-, az adat- és a kábel-LED nem világít.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A dokkoló csatlakozója nincs csatlakoztatva a rendszer USB-portjaihoz. Csatlakoztassa újra a dokkoló csatlakozóját.</li> <li>• Válassza le a számítógépet a dokkolóegységről, és indítsa újra a rendszert, ha a fenti lépések nem válnak be.</li> </ul>

Tünetek	Javasolt megoldások
17. A rendszer vagy a dokkoló elmozdításakor a kábel-LED kikapcsol.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ne mozgassa a rendszert/dokkolót, amikor a dokkoló kábele csatlakoztatva van a rendszerhez.</li> </ul>
18. Az Ubuntu 18.04-es verziójának használata esetén a dokkolóegység rendszerhez való csatlakoztatásakor a Wi-Fi kikapcsol, a rendszer újraindításakor pedig visszakapcsol.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Törölje a <b>Control WLAN radio</b> opció bejelölését a BIOS-ban.</li> <li>• Ez a beállítás a Settings -&gt; Power Management -&gt; Wireless Radio Control menüpontban érhető el.</li> </ul>

# Hogyan kérhet segítséget

## Témák:

- [A Dell elérhetőségei](#)

## A Dell elérhetőségei

**MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem rendelkezik aktív internetkapcsolattal, elérhetőségeinket megtalálhatja a vásárlást igazoló nyugtán, a csomagoláson, a számlán vagy a Dell termékkatalógusban.

A Dell számos támogatási lehetőséget biztosít, online és telefonon keresztül egyaránt. A rendelkezésre álló szolgáltatások országonként és termékenként változnak, így előfordulhat, hogy bizonyos szolgáltatások nem érhetők el az Ön lakhelye közelében. Amennyiben szeretne kapcsolatba lépni vállalatunkkal értékesítéssel, műszaki támogatással vagy ügyfélszolgálatlal kapcsolatos ügyekben:

1. Látogasson el a **Dell.com/support** weboldalra.
2. Válassza ki a támogatás kategóriáját.
3. Ellenőrizze, hogy az adott ország vagy régió szerepel-e a **Choose A Country/Region (Válasszon országot/régiót)** legördülő menüben a lap alján.
4. Válassza a szükségleteinek megfelelő szolgáltatási vagy támogatási hivatkozást.