

Dell priključna stanica WD19

Korisnički priručnik



Napomene, oprezi i upozorenja

 **NAPOMENA:** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoj proizvod na bolji način.

 **OPREZ:** OPREZ naznačuje moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava kako izbjeći neki problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE naznačuje moguće oštećenje imovine, osobne ozljede ili smrt.

© 2018. - 2019. Dell Inc. ili njegove podružnice. Sva prava pridržana. Dell, EMC i drugi zaštitni znakovi vlasništvo su tvrtke Dell Inc. ili njezinih podružnica. Ostali zaštitni znakovi vlasništvo su pripadajućih vlasnika.

| | |
|---|-----------|
| 1 Uvod..... | 4 |
| 2 Sadržaj pakiranja | 5 |
| 3 Hardware requirements..... | 7 |
| 4 Identifying Parts and Features | 8 |
| 5 Važne informacije..... | 12 |
| 6 Brzo postavljanje hardvera | 13 |
| 7 Postavljanje vanjskih monitora..... | 16 |
| Ažuriranje upravljačkih programa grafičke kartice računala..... | 16 |
| Konfiguracija monitora..... | 16 |
| Propusnost prikaza..... | 17 |
| Tablica razlučivosti zaslona..... | 17 |
| 8 Uklanjanje modula USB Tip-C kabela..... | 19 |
| 9 Tehničke specifikacije..... | 22 |
| LED indikatori stanja..... | 22 |
| LED adaptera za napajanje..... | 22 |
| Docking Status Indicator..... | 22 |
| Docking specifications..... | 22 |
| Ulazni/Izlazni (U/I) priključci..... | 23 |
| Pregled tehnologija Dell ExpressCharge and ExpressCharge Boost..... | 24 |
| 10 Dell docking station driver and firmware update | 25 |
| 11 Frequently asked questions..... | 26 |
| 12 Otklanjanje poteškoća s Dell priključnom stanicom WD19..... | 27 |
| Simptomi i rješenja..... | 27 |
| 13 Dobivanje pomoći..... | 31 |
| Kontaktiranje tvrtke Dell..... | 31 |

Uvod

Dell Docking Station WD19 uređaj je koji povezuje sve vaše elektroničke uređaje s računalom pomoću dvojnog USB vrste C kablenskog sučelja. Povezivanje računala s priključnom stanicom daje vam pristup svim perifernim uređajima (miš, tipkovnica, zvučnici, vanjski čvrsti pogon i veliki zasloni) bez potrebe za pojedinačnim priključivanjem na računalo.

OPREZ: Ažurirajte BIOS računala, upravljačke programe za grafičku karticu i upravljačke programe/firmver za Dell Docking Station WD19 na najnovije verzije koje su dostupne na www.dell.com/support PRIJE korištenja priključne stanice. Računala sa starijim izdanjima BIOS-a i upravljačkih programa možda neće prepoznati priključnu stanicu ili neće funkcionirati optimalno. Pogledajte poglavlje [Važne informacije](#) za detaljne upute o tome kako ažurirati BIOS i upravljačke programe za grafičku karticu prije korištenja priključne stanice Dell Docking Station WD19.

Hardware requirements

Before using the docking station, ensure that your laptop or PC has a DisplayPort over USB Type-C designed to support the docking station.

Table 2. Dell supported systems and recommended docking stations

| Product | Model number | WD19 - 130 W with 90 W Power Delivery | WD19 - 180 W with 130 W Power Delivery |
|-----------|--|---------------------------------------|--|
| Latitude | 3390 2-in-1, 3400, 3490, 3500 and 3590 | Recommended | Supported |
| Latitude | 5280, 5285 2-in-1, 5289, 5290, 5290 2-in-1, 5300 2-in-1, 5300, 5400, 5401, 5480, 5490, 5500, 5501, 5580 and 5590 | Supported | Supported |
| Latitude | 5491 and 5591 | Not supported | Supported |
| Latitude | 7200 2-in-1, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2-in-1, 7400, 7400 2-in-1, 7480 and 7490 | Supported | Supported |
| Vostro | 7590 | Supported | Supported |
| Precision | 3520, 3530, 3540 and 3541 | Not supported | Supported |
| Precision | 5520, 5530 and 5530 2-in-1 | Not supported | Supported |
| Precision | 7520 and 7720 | Not supported | Supported** |
| Precision | 7530, 7540, 7730 and 7740 | Not supported | Supported** |
| Rugged | 5420, 5424 and 7424 | Supported | Recommended |
| XPS | 9360, 9365, 9370 and 9380 | Supported | Supported |
| XPS | 9560, 9570 and 9575 | Not supported | Supported |

NOTE: **Precision 7520/7530/7540/7720/7730/7740 require more power than 130 W, so when docked with the Dell Dock WD19 (130 W/180 W) or Dell Thunderbolt Dock WD19TB, the workstation power adapter needs to be plugged in for optimal operation. For the best experience with Precision 7530/7540 or 7730/7740, choose the Dell Performance Dock WD19DC which comes with a dual USB-C connector that provides up to 210 W power delivery, so you no longer need an extra power adapter.

NOTE: Following are the platforms that are supported with Ubuntu 18.04:

- Latitude - 5300, 5400, 5401, 5500, 5501, 7300 and 7400
- Precision - 3530, 3540 and 3541
- XPS - 9380

Identifying Parts and Features



Figure 1. Top view









1. Sleep/Wake up/Power button

(i) NOTE: The dock button is designed to replicate your system's power button. If you connect the Dell Docking Station WD19 to supported Dell computers, the dock button works like your computer's power button and you can use it to power on/sleep/force shutdown the computer.

(i) NOTE: The dock button is not functional when connected to unsupported Dell computers or non-Dell computers.



Figure 2. Front view

- 1.   USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port
- 2.   USB 3.1 Gen1 port with PowerShare
- 3.   Audio headset port

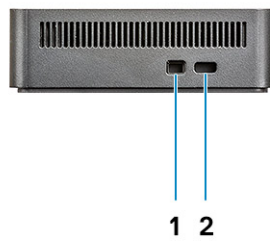


Figure 3. Left view

- 1.  Wedge-shaped lock slot

- 2.  Kensington lock slot

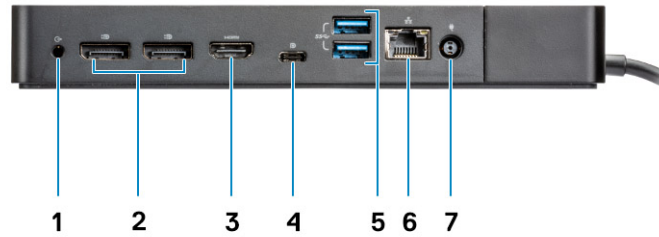


Figure 4. Back view








- 1.  Line-out port
- 2.  DisplayPort 1.4 (2)
- 3.  HDMI2.0 port
- 4.  USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port with DisplayPort 1.4
- 5.  USB 3.1 Gen1 port (2)
- 6.  Network connector (RJ-45)
- 7.  Power connector



Figure 5. Bottom view

1. Service tag label

Važne informacije

Morate nadograditi BIOS, upravljačke programe računala i upravljačke programe/firmvera za Dell priključnu stanicu na najnovija izdanja na www.dell.com/support prije korištenja priključne stanice. Računala sa starijim verzijama BIOS-a i upravljačkih programa možda neće prepoznati priključnu stanicu ili neće funkcionirati optimalno.

Dell preporuča sljedeće aplikacije za automatizaciju instalacije BIOS-a, firmvera, upravljačkih programa i kritičnih nadogradnji za vaš sustav i priključnu stanicu:

- Dell | Update - samo za Dell XPS, Inspiron ili Vostro sustave.
- Dell Command | Update - za Dell Latitude, Dell Precision ili XPS sustave.

Aplikacije možete preuzeti na stranici s upravljačkim programima i preuzimanjima vašeg proizvoda na www.dell.com/support

Ažuriranje Dell priključne stanice WD19 komplet upravljačkih programa

NAPOMENA: Priključna stanica mora biti priključena na računalo tijekom instalacije upravljačkog programa.

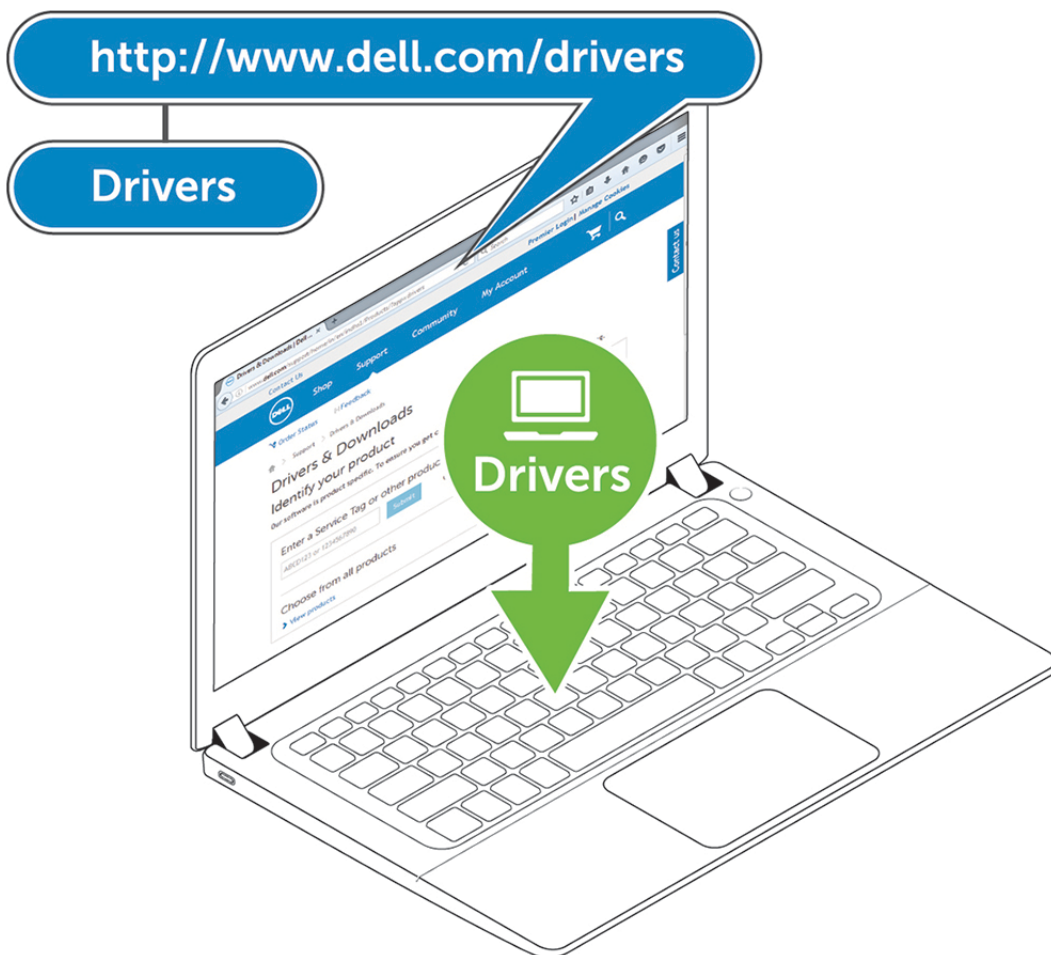
Kako biste imali potpunu podršku za novu generaciju Dell priključne stanice WD19, toplo se preporuča da instalirate sljedeće BIOS/ upravljačke programe na 64-bitnom Windows operacijskom sustavu:

1. Idite na www.dell.com/support i kliknite **Detect Product** (Detektiraj proizvod) da biste automatski identificirali svoj proizvod ili servisnu oznaku u polje **Enter a Service Tag or Express Service Code** (Unesite servisnu oznaku ili kod za hitni servis) ili kliknite **View Products** (Pregledaj proizvode) da biste došli do modela svojeg računala.
2. Ažurirajte BIOS najnovijom verzijom za svoj sustav. Dostupan je za preuzimanje na dell.com/support u odjeljku „**BIOS**”. Ponovno pokrenite računalo prije sljedećeg koraka.
3. Instalirajte najnovije Intel HD/nVIDIA/AMD grafičke upravljačke programe dostupne za sustav. Dostupni su za preuzimanje na www.dell.com/support/drivers. Ponovno pokrenite računalo prije sljedećeg koraka.
4. Instalirajte **upravljački program za Realtek USB GBE Ethernet upravljački uređaj za Dell priključnu stanicu WD19** za vaš sustav. Dostupan je za preuzimanje na dell.com/support u odjeljku „**Docks/Stand**” (Priključna stanica/stalak).
5. Instalirajte **upravljački program za Realtek USB Audio za Dell priključnu stanicu WD19** dostupan za vaš sustav. Dostupan je za preuzimanje na dell.com/support u odjeljku „**Docks/Stand**” (Priključna stanica/stalak).

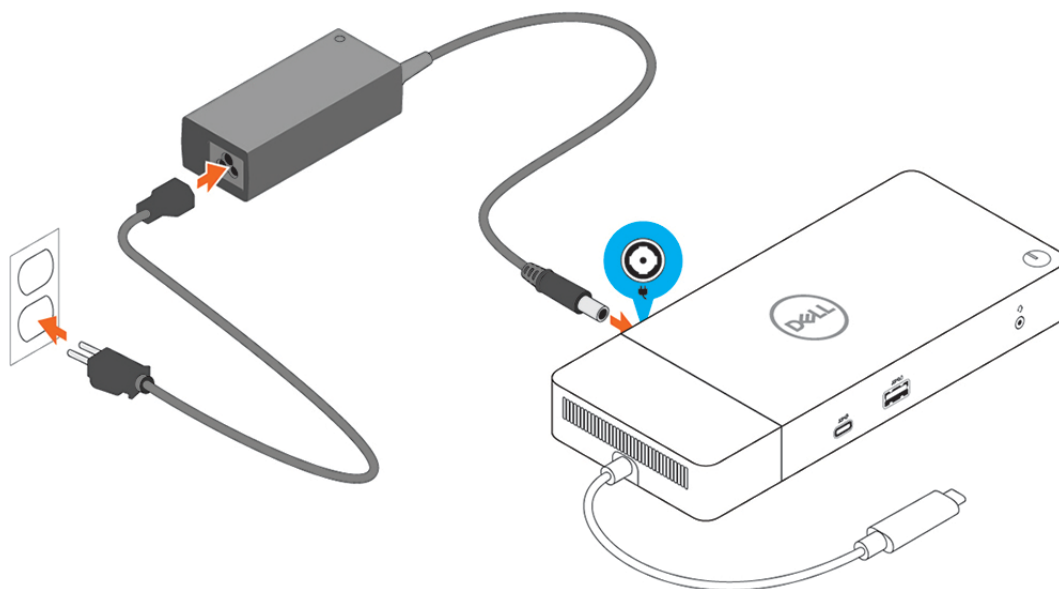
Brzo postavljanje hardvera

1. Ažurirajte BIOS, grafiku i upravljačke programe sustava sa stranice www.dell.com/support/drivers.



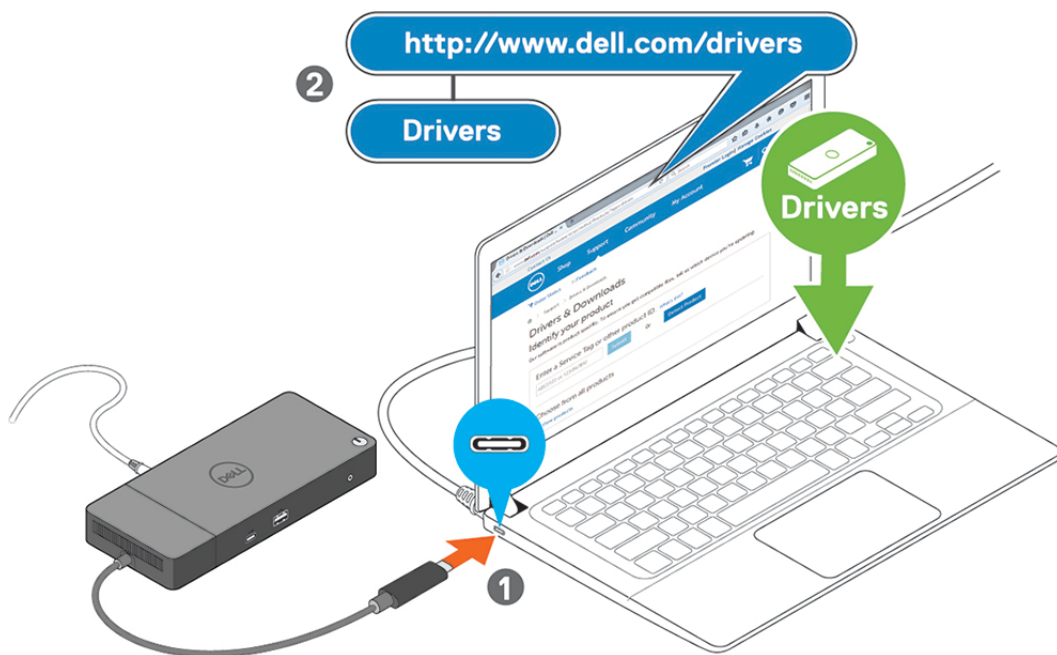


2. Priključite AC adapter na strujnu utičnicu. Zatim priključite AC adapter na 7,4 mm ulaz napajanja na Dell priključnoj stanici WD19.



Slika 6. Priključivanje AC adaptera

3. Priključite USB Tip-c priključak na računalo.
Ažurirajte firmver Dell priključne stanice WD19 sa stranice www.dell.com/support/drivers.



Slika 7. Priključivanje USB Tip-C priključka

4. Prema potrebi na priključnu stanicu priključite više zaslona.



Slika 8. Priključivanje više zaslona

Postavljanje vanjskih monitora

Ažuriranje upravljačkih programa grafičke kartice računala

Microsoft Windows operativni sustavi sadrže samo VGA grafičke upravljačke programe. Stoga, radi optimalnih grafičkih performansi preporuča se instalacija Dell-ovih upravljačkih programa za grafičku karticu sa stranice dell.com/support pod odjeljkom „Video”

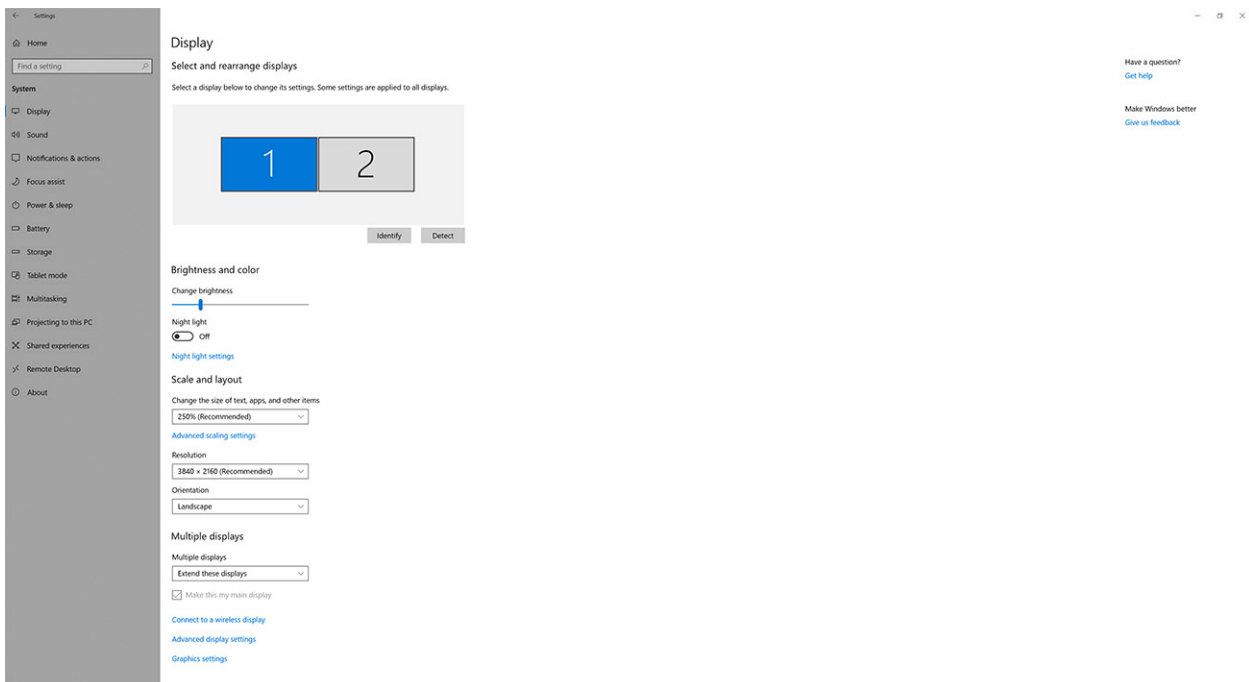
NAPOMENA:

1. Za zasebne grafičke kartice tvrtke nVidia na podržanim Dell sustavima:
 - a. Prvo instalirajte upravljački program za Intel Media Adapter za vaše računalo.
 - b. Zatim instalirajte upravljački program za zasebnu nVidia grafičku karticu za vaše računalo.
2. Za zasebne grafičke kartice tvrtke AMD na podržanim Dell sustavima:
 - a. Prvo instalirajte upravljački program za Intel Media Adapter za vaše računalo.
 - b. Zatim instalirajte upravljački program za zasebnu AMD grafičku karticu za vaše računalo.

Konfiguracija monitora

Ako priključujete dva zaslona, slijedite sljedeće korake:

1. Kliknite gumb **Start**, a zatim **Postavke**.
2. Kliknite **Sustav** i odaberite **Zaslon**.
3. U odjeljku **Više zaslona** odaberite **Proširi ove zaslone**.



Propusnost prikaza

Vanjskim monitorima potrebna je određena propusnost da bi ispravno funkcionirali. Monitorima s višim razlučivostima potrebna je veća propusnost.

- HBR2 je DP 1.2 (5,4 Gb/s maksimalne brzina veze po stazi). Dio propusnosti gubi se na kriptiranje za prijenos DP-om, pa je efektivna brzina prijenosa podataka 4,3 Gb/s po stazi.
- HBR3 je DP 1.4 (8,1 Gb/s maksimalna brzina veze po stazi). Dio propusnosti gubi se na kriptiranje za prijenos DP-om, pa je efektivna brzina prijenosa podataka 6,5 Gb/s po stazi.

Tablica 3. Propusnost prikaza

| Razlučivost | Minimalna potrebna propusnost |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| 1 x FHD (1920 x 1080) zaslon @60 Hz | 3,2 Gb/s |
| 1 x QHD (2560 x 1440) zaslon @60 Hz | 5,6 Gb/s |
| 1 x 4K (3840 x 2160) zaslon @30 Hz | 6,2 Gb/s |
| 1 x 4K (3840 x 2160) zaslon @60 Hz | 12,5 Gb/s |

Tablica razlučivosti zaslona

Tablica 4. WD19

| Dostupna propusnost priključka zaslona | Jedan zaslon (maksimalna razlučivost) | Dva zaslona (maksimalna razlučivost) | Tri zaslona (maksimalna razlučivost) |
|--|---|---|--|
| HBR2 (HBR2 x2 staza - 8,6 Gb/s) | DP1.4/HDMI2.0/MFDP Tip-C: 4K (3840 x 2160) @30 Hz | <ul style="list-style-type: none">• DP1.4 + DP1.4: FHD (1920 x 1080) @60 Hz• DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz• DP1.4 + MFDP Tip-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz | <ul style="list-style-type: none">• DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0:<ul style="list-style-type: none">• 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz• 2 x HD (1280 x 720) @60 Hz• DP1.4 + DP1.4 + MFDP Tip-C:<ul style="list-style-type: none">• 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz• 2 x HD (1280 x 720) @60 Hz |
| HBR3 (HBR3 x2 staze - 12,9 Gb/s) | DP1.4/HDMI2.0/MFDP Tip-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz | <ul style="list-style-type: none">• DP1.4 + DP1.4: QHD (2560 x 1440) @60 Hz• DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz• DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz | <ul style="list-style-type: none">• DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz• DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz |

i **NAPOMENA:** HDMI2.0 i MFDP (Multifunkcionalni DisplayPort) priključci Tip-C na stražnjoj strani priključne stanice iz obitelji WD19 prebacuju se iz jednog načina u drugi. HDMI2.0 i MFDP Tip-C ne mogu istovremeno podržavati dva monitora. Samo jedan od tih priključaka može se koristiti kao uređaj za prikaz u nekom trenutku.

i **NAPOMENA:** Ako se koriste monitori viši razlučivosti, grafički upravljački program donosi odluku na temelju specifikacija monitora i konfiguracija prikaza. Neke rezolucije možda neće biti podržane i bit će uklonjene iz Upravljačke ploče zaslona sustava Windows.

i **NAPOMENA:** Linux operativni sustav ne može fizički isključiti ugrađeni zaslon, pa će broj vanjskih zaslona biti za jedan manje nego broj zaslona naveden u tablicama iznad.

Ako je brzina prijenosa podataka priključka zaslona HBR2, tada je maksimalna razlučivost koju podržava Linux 8192 x 8192 (broji se ugrađeni zaslon uz vanjske zaslone).

i **NAPOMENA:** Podrška za rezolucije ovisi o EDID (Extended Display Identification Data) razlučivosti monitora.

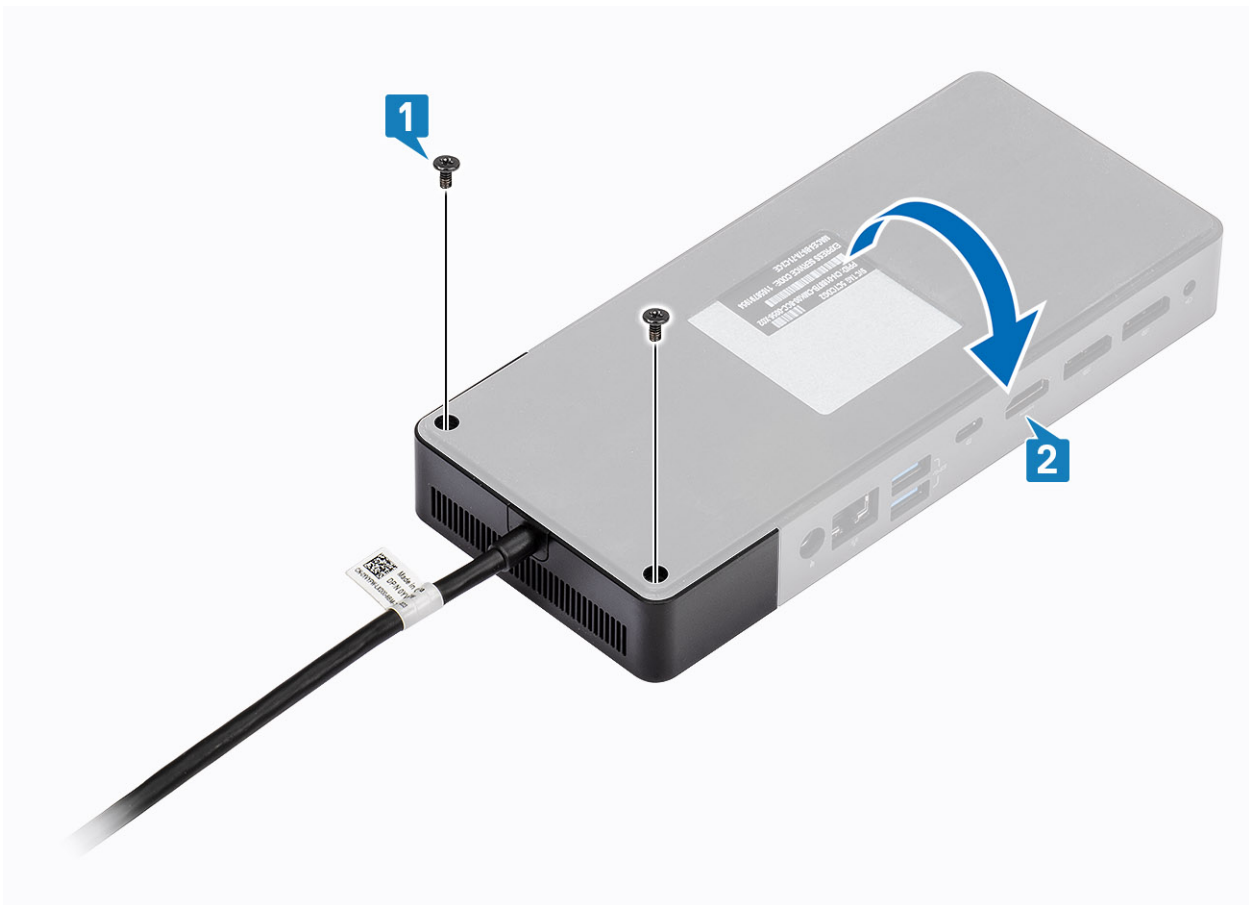
Uklanjanje modula USB Tip-C kabela

Dell priključna stanica WD19 isporučuje se s priključenim USB Tip-C kabelom. To remove/change the cable module, follow these steps:

1. Preokrenite priključnu stanicu.



2. Uklonite dva M2,5 x 5 vijka [1] i preokrenite priključnu stanicu [2].



3. Lagano povucite modul kabela dalje od priključne stanice.



4. Podignite i uklonite modul USB Tip-C kabela iz priključka unutar priključne stanice.



Tehničke specifikacije

Teme:

- LED indikatori stanja
- Docking specifications
- Ulazni/Izlazni (U/I) priključci
- Pregled tehnologija Dell ExpressCharge and ExpressCharge Boost

LED indikatori stanja

LED adaptera za napajanje

Tablica 5. LED indikator adaptera za napajanje

| Stanje | Ponašanje LED žaruljice |
|---|-------------------------|
| Adapter za napajanje priključen je u zidnu utičnicu | Stalno bijelo |

Docking Status Indicator

Table 6. Docking Station LED Indicators

| State | LED Behavior |
|---|-------------------|
| Docking station is receiving power from power adapter | Flash three times |

Table 7. Cable LED Indicators

| State | LED Behavior |
|---|---------------------------|
| USB Type-C host supports video + data + power | On |
| USB Type-C host does not support video + data + power | Off (will not illuminate) |

Table 8. RJ-45 LED Indicators

| Link Speed Indicators | Ethernet Activity Indicator |
|-----------------------|-----------------------------|
| 10 Mb = Green | Amber Flashing |
| 100 Mb = Amber | |
| 1 Gb = Green + Orange | |

Docking specifications

Table 9. Docking Specifications

| Features | Specifications |
|-------------|---|
| Standard | USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C |
| Video Ports | <ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 or HDMI2.0 x1 • DisplayPort++ 1.4 x2 |

| Features | Specifications |
|--------------------------------|--|
| Audio Ports | <ul style="list-style-type: none"> Front Headset connector x1 Rear Line out x1 |
| Network Port | <ul style="list-style-type: none"> Gigabit Ethernet (RJ-45) x1 |
| USB Ports | <ul style="list-style-type: none"> Front USB 3.1 Gen1 x1 Front USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C Rear USB 3.1 Gen1 x2 Rear USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 x1 |
| DC-in Port | <ul style="list-style-type: none"> 7.4 mm DC-in port x1 |
| USB Type-C cable length | 1 m |
| Power delivery | <p>Dell systems</p> <ul style="list-style-type: none"> 90 W power capability to Dell systems with 130 W AC-adaptor 130 W power capability to Dell systems with 180 W AC-adaptor <p>Non Dell systems</p> <ul style="list-style-type: none"> 90 W support for USB Power Delivery 3.0. |
| Button | <ul style="list-style-type: none"> Sleep/Wakeup/Power button |

Table 10. Environment specifications

| Feature | Specifications |
|------------------------------|--|
| Temperature range | <p>Operating: 0°C to 35°C (32°F to 95°F)</p> <p>Non-operating:</p> <ul style="list-style-type: none"> Storage: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F) Shipping: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F) |
| Relative humidity | <p>Operating: 10% to 80% (non-condensing)</p> <p>Non-operating:</p> <ul style="list-style-type: none"> Storage: 5% to 90% (non-condensing) Shipping: 5% to 90% (non-condensing) |
| Dimension | 205 mm x 90 mm x 29 mm |
| Weight | 450 g (0.99 lb) |
| VESA Mounting options | Yes — via Dell Docking station mounting kit |

Ulazni/Izlazni (U/I) priključci

Dell priključna stanica WD19 ima sljedeće U/I priključke:

Tablica 11. U/I priključci

| Priključci | Priključci |
|----------------------------------|--|
| Video priključci | <ul style="list-style-type: none"> DisplayPort++ 1.4 x2 USB 3.1 Gen1/Gen2 s DisplayPortom 1.4 ili HDMI2.0 x1 |
| Ulazno/izlazni priključci | <ul style="list-style-type: none"> USB 3.1 Gen1 x 2 USB 3.1 Gen1 s PowerShare x 1 |

| Priključci | Priključci |
|------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1/Gen2 Tip-C • 7,4 mm ulaz napajanja x 1 • Gigabitni Ethernet (RJ-45) x 1 • Priključak za slušalice x 1 • Linijski izlaz x 1 |

Pregled tehnologija Dell ExpressCharge and ExpressCharge Boost

- Dell ExpressCharge omogućava da se prazna baterija napuni do razine od 80 % za jedan sat kada je sustav isključen i do 100 % za oko dva sata.
- Dell ExpressCharge Boost omogućava da se prazna baterija napuni do razine od 35 % za 15 minuta.
- Metrike su napravljene za **isključen sustav** pošto vrijeme punjenja za uključeni sustav varira.
- Kupci moraju omogućiti način rada ExpressCharge u BIOS-u ili kroz Dell upravitelj napajanja kako bi iskoristili te značajke.
- Provjerite veličinu baterije svojeg Dell Latitude ili Dell Precision sustava koristeći tablicu da biste odredili kompatibilnost.

Tablica 12. Kompatibilnost s tehnologijom Dell ExpressCharge

| Power Delivery sustavu | Maks. veličina baterije za ExpressCharge | Maks. veličina baterije za ExpressCharge Boost |
|----------------------------|--|--|
| 90 W s adapterom od 130 W | 92 Wh | 53 Wh |
| 130 W s adapterom od 180 W | 100 Wh | 76 Wh |

Dell docking station driver and firmware update

Standalone Dock Firmware Update utility

Download the WD19 driver and firmware update from www.dell.com/support. Connect the dock to the system and start the tool in administrative mode.

1. Wait for all the information to be entered in the various Graphical User Interface (GUI) panes.
2. **Update** and **Exit** buttons are displayed in the bottom-right corner. Click the **Update** button.
3. Wait for all the component firmware update to complete. A progress bar is displayed in the bottom.
4. The update status is displayed above the payload information.

Table 13. Command-Line Options

| Command lines | Function |
|-----------------|--|
| /? or /h | Usage. |
| /s | Silent. |
| /f | Force update. |
| /forceit | Skip power check. |
| /l=<filename> | Log file. |
| /verflashexe | Display utility version. |
| /componentsvers | Display current version of all dock firmware components. |

Frequently asked questions

1. The fan is not working after connecting with the system.

- The fan is triggered by temperature. The dock fan will not rotate until the dock is hot enough to trigger a thermal threshold.
- Vice versa, if your dock is not cool enough, the fan will not stop even when you disconnect the dock from the system.

2. The dock does not work after high-speed fan noise.

- When you hear a loud fan noise, it is warning you that the dock is in some kind of a hot condition. For example, the vent in the dock may be blocked or the dock is working in a high working-temperature environment (> 35C), etc.. Please eliminate these abnormal conditions from the dock. If you do not eliminate the abnormal condition, in a worst-case situation, the dock will shut down through the over-temperature protection mechanism. Once this happens, please un-plug the Type-C cable from the system and remove the dock's power. Then wait 15 seconds and plug in the dock power to recover the dock back online.

3. I hear a fan noise when I plug in the dock's AC adapter.

- This is a normal condition. First time plugging in of the dock's AC adapter will trigger the fan to rotate, but it will subsequently turn off very soon.

4. I hear a loud fan noise. What's wrong?

- The dock fan is designed with five different rotate speeds. Normally, the dock will work on low fan speed. If you put the dock in a heavy loading, or in a high working-temperature environment, the dock fan may have a chance to work at a high speed. But, this is normal and the fan will work at a low/high speed depending on the work loading.

Table 14. Fan states

| State | State name | Fan speed (rpm) |
|-------|-----------------|-----------------|
| 0 | Fan off | Off |
| 1 | Fan minimum | 1900 |
| 2 | Fan low | 2200 |
| 3 | Fan medium | 2900 |
| 4 | Fan medium-high | 3200 |
| 5 | Fan high | 3600 |

5. What is the charging station feature?

- The Dell Docking Station WD19 can charge your mobile or power bank even without being connected to the system. Just make sure your dock is connected to external power. The dock fan will rotate automatically if the dock gets too warm. This is normal working condition.

6. Why does the hardware installation window show up when I plug in a USB device to the docking stations ports?

- When a new device is plugged in, the USB hub driver notifies the Plug and Play (PnP) manager that a new device was detected. The PnP manager queries the hub driver for all of the device's hardware IDs and then notifies the Windows OS that a new device needs to be installed. In this scenario, the user will see a hardware installation window.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

7. Why do the peripheral devices, which are connected to the dock station, become unresponsive after recovering from a power loss?

- Our Dell dock is designed to operate on AC power only and it does not support system power source back (powered by system Type-C port). A power loss event will make all devices on the dock fail to work. Even when you restore the AC power, the dock may still not function properly because the dock still needs to negotiate proper power contract with the system's Type-C port and establish a system EC-to-dock-EC connection.

Otklanjanje poteškoća s Dell priključnom stanicom WD19

Simptomi i rješenja

Tablica 15. Simptomi i rješenja

| Simptomi | Predložena rješenja |
|--|--|
| 1. Nema slike na monitorima priključenim na HDMI ili DisplayPort (DP) priključak na priključnoj stanici. | <ul style="list-style-type: none"> • Provjerite da vaše računalo ima instaliran najnoviji BIOS i upravljačke programe za računalo i priključnu stanicu. • Provjerite je li računalo čvrsto povezano s priključnom stanicom. Pokušajte odspojiti i ponovno spojiti priključnu stanicu s prijenosnim računalom. • Odspojite oba kraja video kabela i provjerite ima li oštećenih/savinutih pinova. Čvrsto priključite kabel na monitor i priključnu stanicu. • Provjerite je li video kabel (HDMI ili DisplayPort) pravilno priključen na monitor i priključnu stanicu. Provjerite jeste li na monitoru odabrali ispravan video izvor (pogledajte dokumentaciju monitora radi više informacija o promjeni video izvora). • Provjerite postavke razlučivosti računala. Vaš monitor možda podržava više razlučivosti od onih koje priključna stanica može podržati. Pogledajte tablicu razlučivosti zaslona radi više informacija o maksimalnoj razlučivosti. • Ako je monitor priključen na priključnu stanicu, video izlaz računala mogao bi biti onemogućen. Video izlaz možete omogućiti iz Upravljačke ploče Windowsa ili možete pogledati u korisničkom priručniku računala. • Ako je prikazan samo jedan monitor, a drugi nisu, idite na Svojstva prikaza u Windowsima i pod Više zaslona odaberite izlaz za drugi monitor. • Korištenje Intel grafike i LCD-a sustava, podržana su samo dva dodatna zaslona. • Za zasebne grafičke kartice tvrtki nVIDIA ili AMD priključna stanica podržava tri vanjska zaslona uz LCD zaslon sustava. • Ako možete, pokušajte drugim monitorom i kabelom za kojeg znate da je ispravan. |
| 2. Prikaz na priključenom monitoru je izobličen ili treperi. | <ul style="list-style-type: none"> • Ponovno postavite monitor na tvorničke zadane vrijednosti. Pogledajte korisnički priručnik monitora radi više informacija o ponovnom postavljanju monitora na tvorničke zadane vrijednosti. • Provjerite je li video kabel (HDMI ili DisplayPort) čvrsto priključen na monitor i priključnu stanicu. • Odspojite i ponovno priključite monitor(-e) na priključnu stanicu. • Prvo isključite priključnu stanicu tako da odspojite Tip-C kabel i zatim uklonite adapter za napajanje s priključne stanice. Zatim uključite priključnu stanicu tako da priključite adapter za napajanje na priključnu stanicu prije priključivanja Tip-C kabela na računalo. |

| Simptomi | Predložena rješenja |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Odspojite i ponovno pokrenite sustav ako gore opisani koraci nisu uspješni. |
| 3. Slika na priključenom monitoru ne prikazuje se kao prošireni monitor. | <ul style="list-style-type: none"> • U upravitelju uređaja Windowsa provjerite je li instaliran Upravljački program za Intel HD Graphics. • Provjerite je li upravljački program za nVidia ili AMD grafiku instaliran u upravitelju uređaja sustava Windowsa. • Otvorite Svojstva prikaza Windowsa i idite na kontrolu Više monitora kako biste postavili prikaz u prošireni način. |
| 4. Audio priključak ne funkcionira ili zvuk zaostaje. | <ul style="list-style-type: none"> • Provjerite da vaše računalo ima instaliran najnoviji BIOS i upravljačke programe za računalo i priključnu stanicu. • Ako BIOS ima opciju za omogućavanje/onemogućavanje zvuka, provjerite je li postavljena na Enabled (Omogućeno). • Provjerite je li na prijenosnom računalu odabran ispravan uređaj za reprodukciju. • Pokušajte ponovno priključiti audio kabel na izlaz za vanjski zvučnik na priključnoj stanici. • Prvo isključite priključnu stanicu tako da odspojite Tip-C kabel i zatim uklonite adapter za napajanje s priključne stanice. Zatim uključite priključnu stanicu tako da priključite adapter za napajanje na priključnu stanicu prije priključivanja Tip-C kabela na računalo. |
| 5. USB priključci na priključnoj stanici ne funkcioniraju. | <ul style="list-style-type: none"> • Provjerite da vaše računalo ima instaliran najnoviji BIOS i upravljačke programe za računalo i priključnu stanicu. • Ako BIOS ima opciju za omogućavanje/onemogućavanje USB-a, provjerite je li postavljena na Enabled (Omogućeno). • Provjerite je li uređaj prikazan u upravitelju uređaja u sustavu Windows i da su instalirani ispravni upravljački programi uređaja. • Provjerite da je priključna stanica čvrsto priključena na prijenosno računalo. Pokušajte odsvojiti i ponovno spojiti priključnu stanicu s računalom. • Provjerite USB priključke. Pokušajte priključiti USB uređaj u drugi priključak. • Prvo isključite priključnu stanicu tako da odspojite Tip-C kabel i zatim uklonite adapter za napajanje s priključne stanice. Zatim uključite priključnu stanicu tako da priključite adapter za napajanje na priključnu stanicu prije priključivanja Tip-C kabela na računalo. |
| 6. Sadržaj sa zaštitom širokopojsnog digitalnog sadržaja (HDCP) ne prikazuje se na priključenom monitoru. | <ul style="list-style-type: none"> • Dell priključna stanica podržava HDCP do verzije HDCP 2.2. <p>i NAPOMENA: Monitor/zaslon korisnika mora podržavati HDCP 2.2</p> |
| 7. LAN priključak ne funkcionira. | <ul style="list-style-type: none"> • Provjerite da vaše računalo ima instaliran najnoviji BIOS i upravljačke programe za računalo i priključnu stanicu. • Provjerite je li instaliran RealTek Gigabit Ethernet kontroler u upravitelju uređaja sustava Windows. • Ako BIOS ima opciju za omogućavanje/onemogućavanje LAN-a/GBE-a, provjerite je li postavljena na Enabled (Omogućeno). • Provjerite je li Ethernet kabel čvrsto povezan s priključnom stanicom i koncentratorom/usmjernikom/vatrozidom. • Provjerite statusno LED svjetlo Ethernet kabela da biste potvrdili povezivost. Ponovno priključite oba kraja Ethernet kabela ako LED žaruljica nije upaljena. • Prvo isključite priključnu stanicu tako da odspojite Tip-C kabel i zatim uklonite adapter za napajanje s priključne stanice. Zatim |

| Simptomi | Predložena rješenja |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> uključite priključnu stanicu tako da priključite adapter za napajanje na priključnu stanicu prije priključivanja Tip-C kabela na računalo. |
| 8. LED žaruljica nije UKLJUČENA nakon što se priključi računalo. | <ul style="list-style-type: none"> Provjerite je li WD19 priključena na AC napajanje. Provjerite je li prijenosno računalo priključeno na priključnu stanicu. Pokušajte ga odspojiti i ponovno priključiti na priključnu stanicu. |
| 9. USB priključak ne funkcionira u okruženju prije podizanja OS-a. | <ul style="list-style-type: none"> Ako vaš BIOS ima stranicu za konfiguriranje USB-a, molimo da provjerite jesu li označene sljedeće opcije: <ul style="list-style-type: none"> 1. Omogući podršku za podizanje s USB-a 2. Omogući vanjski USB priključak |
| 10. PXE pokretanje sustava na priključnoj stanici ne funkcionira. | <ul style="list-style-type: none"> Ako vaš BIOS ima integriranu NIC stranicu, molimo da odaberete Enabled w/PXE (Omogućeno uz PXE). Ako postavljanje BIOS-a na vašem računalu ima stranicu za konfiguriranje USB-a, molimo da provjerite jesu li označene sljedeće opcije: <ul style="list-style-type: none"> 1. Omogući podršku za podizanje s USB-a |
| 11. Pokretanje sustava s USB-a ne funkcionira. | <ul style="list-style-type: none"> Ako vaš BIOS ima stranicu za konfiguriranje USB-a, molimo da provjerite jesu li označene sljedeće opcije: <ul style="list-style-type: none"> 1. Omogući podršku za podizanje s USB-a 2. Omogući vanjski USB priključak |
| 12. AC adapter se prikazuje kao „Not Installed” (Nije instaliran) na stranici s informacijama o bateriji Postavljanja Dell BIOS-a kada je priključen Tip-C kabel. | <ul style="list-style-type: none"> 1. Provjerite da je Dell priključna stanica WD19 pravilno priključena na vlastiti adapter od (130 W ili 180 W). 2. Provjerite da je LED žaruljica kabela priključne stanice UKLJUČENA. 3. Odspojite i ponovno priključite (Tip-C) kabel na svoje računalo. |
| 13. Periferni uređaji priključeni na priključnu stanicu ne rade u okruženju prije OS-a. | <ul style="list-style-type: none"> Ako Postavljanje BIOS-a na računalu ima konfiguracijsku stranicu za USB, provjerite sljedeću opciju da biste omogućili funkcioniranje priključne stanice u okruženju prije OS-a: <ul style="list-style-type: none"> Enable External USB Port |
| 14. Kada se priključna stanica priključi na računalo, prikaže se poruka upozorenja „Priključili ste preslabi adapter za napajanje na sustav”. | <ul style="list-style-type: none"> Provjerite da je priključna stanica pravilno priključena na vlastiti adapter za napajanje. Računala trebaju više od 130 W ulazne snage i moraju biti priključena na njihove vlastite adaptere za napajanje radi punjenja i rada s visokim performansama. Prvo isključite priključnu stanicu tako da odspojite Tip-C kabel i zatim uklonite adapter za napajanje s priključne stanice. Zatim uključite priključnu stanicu tako da priključite adapter za napajanje na priključnu stanicu prije priključivanja Tip-C kabela na računalo. |
| 15. Prikazana je poruka upozorenja da je adapter za napajanje preslab i LED svjetlo kabela je isključeno. | <ul style="list-style-type: none"> Priključak za spajanje odspojen je od USB ulaza sustava. Ponovno priključite kabel priključne stanice na sustav, pričekajte 15 sekundi ili više, a zatim ponovno na priključnu stanicu. |
| 16. Nema prikaza na vanjski zaslon. LED žaruljica USB-a ili podataka je isključena. | <ul style="list-style-type: none"> Priključak za spajanje odspojen je iz USB ulaza sustava. Ponovno priključite priključak za spajanje. Odspojite i ponovno pokrenite sustav ako gore opisani koraci nisu uspješni. |
| 17. Kada se pomakne sustav ili priključna stanica, isključi se LED svjetlo. | <ul style="list-style-type: none"> Izbjegavajte pomicanje sustava/priključne stanice kada je kabel priključne stanice priključen na sustav. |

| Simptomi | Predložena rješenja |
|---|--|
| 18. Kod sustava Ubuntu 18.04, Wi-Fi će biti isključen kada se priključna stanica poveže sa sustavom, a Wi-Fi će se uključiti nakon ponovnog pokretanja sustava. | <ul style="list-style-type: none">• Poništite opciju Control WLAN radio (Upravljanje WLAN radiovezom) u BIOS-u.• Opcija je dostupna pod - Settings (Postavke) -> Power Management (Upravljanje napajanjem) -> Wireless Radio Control (Upravljanje bežičnom radiovezom) |

Dobivanje pomoći

Teme:

- Kontaktiranje tvrtke Dell

Kontaktiranje tvrtke Dell

i **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu vezu s internetom, podatke za kontakt možete naći na računu kojeg ste dobili prilikom kupnje proizvoda, otpremnici, računu ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.

Tvrtka Dell pruža nekoliko opcija za podršku i uslugu kojima možete pristupiti putem interneta ili telefona. Njihova dostupnost ovisi o državi i proizvodu, stoga neke usluge možda neće biti dostupne u vašoj regiji. Ako se želite obratiti tvrtki Dell u vezi prodaje, tehničke podrške ili problema oko korisničke podrške:

1. Idite na **Dell.com/support**.
2. Odaberite kategoriju podrške.
3. Odaberite vašu zemlju ili regiju iz padajućeg izbornika **Choose a Country/Region (Odaberite zemlju/regiju)** koji se nalazi na dnu stranice.
4. Odaberite odgovarajući uslugu ili vezu za podršku na temelju vaših potreba.