

# תחנת עגינה Dell Docking Station WD19

## מדריך למשתמש



**הערה** "הערה" מציינת מידע חשוב שמסייע להשתמש במוצר ביתר יעילות. 

**התראה** "זהירות" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה. 

**אזהרה** אזהרה מציינת אפשרות לנזקי רכוש, נזקי גוף או מוות. 

4	1 מבוא
5	2 תכולת האריזה
7	3 Hardware requirements
8	4 Identifying Parts and Features
12	5 מידע חשוב
13	6 התקנה מהירה של חומרה
16	7 התקנת צגים חיצוניים
16	עדכון מנהלי גרפיקה למחשב
16	קביעת תצורה של צגים
16	רוחב הפס לתצוגה
17	טבלת רזולוציות תצוגה
18	8 הסרת מודול של כבל USB Type-C
21	9 מפרטים טכניים
21	נוריות הסטטוס
21	נורית מתאם הזרם
21	Docking Status Indicator
21	Docking specifications
22	מחברי לוח הקלט/פלט (I/O)
23	Dell ExpressCharge Boost-1 ו-ExpressCharge – סקירה כללית
24	10 Dell docking station driver and firmware update
25	11 Frequently asked questions
26	12 פתרון בעיות בתחנת עגינה Dell Docking Station WD19
26	תופעות ופתרונות
29	13 קבלת עזרה
29	פנייה אל Dell

## מבוא





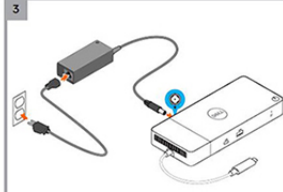
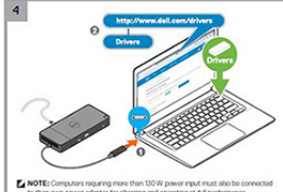
תחנת העגינה Dell Docking Station WD19 היא מכשיר המחובר את כל המכשירים האלקטרוניים שלך למחשב בעזרת ממשק USB Type-C. על ידי חיבור המחשב אל תחנת העגינה, תוכל לגשת אל כל התקני הקצה (עכבר, מקלדת, רמקולי סטריאו, כונן קשיח חיצוני וצגי מסך גדול) בלי שתצטרך לחבר כל אחד ואחד מהם למחשב.

**התראה** לפני השימוש בתחנת העגינה, עדכן במחשב את ה-BIOS, את מנהלי הגרפיקה וכן את מנהלי ההתקנים/הקושחה של תחנת העגינה Dell Docking Station WD19 לגרסאות החדשות ביותר שזמינות בדף [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support). גרסאות ישנות יותר של ה-BIOS ומנהלי התקנים עלולות לגרום לכך שהמחשב לא יזהה את תחנת העגינה או שביצועיו ייפגעו. לפני השימוש בתחנת העגינה Dell Docking Station WD19, עיין בפרק **מידע חשוב** כדי לקבל הנחיות מפורטות על תהליך העדכון של ה-BIOS ושל מנהלי הכרטיסים הגרפיים.

# תכולת האריזה

תחנת העגינה נמכרת עם הרכיבי שברשימה הבאה. ודא שקיבלת את כל הרכיבים ואם משהו חסר, פנה אל Dell (ראה פרטי קשר בחשבונית שקיבלת).

## טבלה 1. תכולת האריזה

מפרט	תוכן העיניים
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. תחנת עגינה עם רבל USB Type-C</li> <li>2. מתאם מתח</li> <li>3. כבל חשמל</li> </ol>	
<p>מדריך להתקנה מהירה</p>	<div data-bbox="422 1003 778 1496"> <p><b>Dell Dock</b> WD19</p> <p>Quick Start Guide</p> <p><b>Important</b></p> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Dock WD19 drivers to the latest versions available at <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Dock WD19 not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User's Guide.</p>  </div> <div data-bbox="810 1037 1098 1238"> <p>1</p>  </div> <div data-bbox="810 1265 1098 1467"> <p>2</p>  </div> <div data-bbox="1165 1037 1460 1238"> <p>3</p>  </div> <div data-bbox="1165 1265 1460 1467"> <p>4</p>  <p><b>NOTE:</b> Computers requiring more than 150 W power input must also be connected to their own power adaptor for charging and operating at full performance.</p> </div>



# Hardware requirements

Before using the docking station, ensure that your laptop or PC has a DisplayPort over USB Type-C designed to support the docking station.

**Table 2. Dell supported systems and recommended docking stations**

WD19 - 180 W with 130 W Power Delivery	WD19 - 130 W with 90 W Power Delivery	Model number	Product
Supported	Recommended	in-1, 3400, 3490,-2 3390 3500 and 3590	Latitude
Supported	Supported	in-1, 5289,-2 5285 ,5280 5290, 5290 2-in-1, 5300 2-in-1, 5300, 5400, 5401, 5480, 5490, 5500, 5501, 5580 and 5590	Latitude
Supported	Not supported	and 5591 5491	Latitude
Supported	Supported	in-1, 7280, 7285,-2 7200 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2-in-1, 7400, 7400 2-in-1, 7480 and 7490	Latitude
Supported	Supported	7590	Vostro
Supported	Not supported	and 3540 ,3530 ,3520 3541	Precision
Supported	Not supported	and 5530 2- 5530 ,5520 in-1	Precision
**Supported	Not supported	and 7720 7520	Precision
**Supported	Not supported	and 7730 ,7540 ,7530 7740	Precision
Recommended	Supported	and 7424 5424 ,5420	Rugged
Supported	Supported	and 9370 ,9365 ,9360 9380	XPS
Supported	Not supported	and 9575 9570 ,9560	XPS

**NOTE:** \*\*Precision 7520/7530/7540/7720/7730/7740 require more power than 130 W, so when docked with the Dell Dock WD19 (130 W/180 W) or Dell Thunderbolt Dock WD19TB, the workstation power adapter needs to be plugged in for optimal operation. For the best experience with Precision 7530/7540 or 7730/7740, choose the Dell Performance Dock WD19DC which comes with a dual USB-C connector that provides up to 210 W power delivery, so you no longer need an extra power adapter.

**NOTE:** Following are the platforms that are supported with Ubuntu 18.04

- Latitude - 5300, 5400, 5401, 5500, 5501, 7300 and 7400
- Precision - 3530, 3540 and 3541
- XPS - 9380

## Identifying Parts and Features

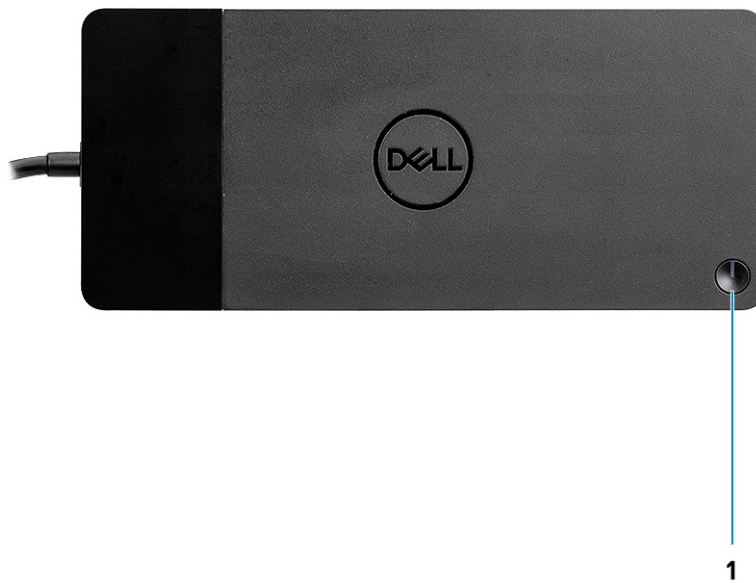



Figure 1. Top view

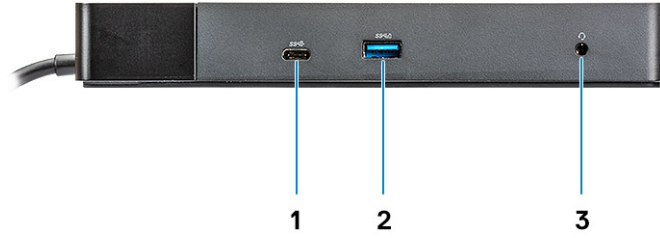


Sleep/Wake up/Power button







.1

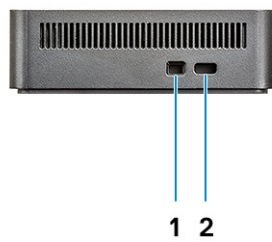
**NOTE:** The dock button is designed to replicate your system's power button. If you connect the Dell Docking Station WD19 to supported Dell computers, the dock button works like your computer's power button and you can use it to power on/sleep/force shutdown the computer 

**NOTE:** The dock button is not functional when connected to unsupported Dell computers or non-Dell computers 




**Figure 2. Front view**

- 

 .1  
 USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port
- 

 .2  
 USB 3.1 Gen1 port with PowerShare
- 

 .3  
 Audio headset port



**Figure 3. Left view**

- 
 .1  
 Wedge-shaped lock slot

Kensington lock slot .2

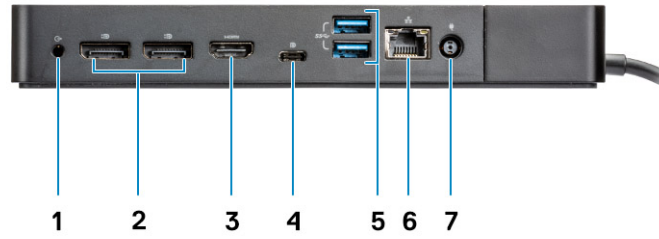


Figure 4. Back view

- Line-out port .1
- (DisplayPort 1.4 (2) .2
- HDMI2.0 port .3
- USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port with DisplayPort 1.4 .4
- (USB 3.1 Gen1 port (2) .5
- (Network connector (RJ-45) .6
- Power connector .7



**Figure 5. Bottom view**

Service tag label .1

## מידע חשוב

לפני תחילת השימוש בתחנת העגינה, חובה לעדכן את ה-BIOS ואת מנהלי ההתקנים במחשב ואת מנהלי ההתקנים והקושחה בתחנת העגינה של Dell לגרסאות החדשות ביותר שיש בדף [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support). גרסאות ישנות יותר של ה-BIOS ומנהלי התקנים עלולות לגרום לכך שהמחשב לא יזהה את תחנת העגינה או שביצועיו ייפגעו.

Dell ממליצה בחום על היישומים הבאים לאוטומציה של התקנת עדכוני BIOS קושחה, מנהלי התקנים ועדכונים קריטיים ספציפיים למערכת ולתחנת העגינה שברשותך:

• Dell | עדכון – למערכות Dell XPS, Inspiron או Vostro בלבד.

• Dell Command | עדכון – למערכות Dell Latitude, Dell Precision או XPS.

היישומים הללו זמינים להורדה בדף 'מנהלי התקנים והורדות' המתאים למוצר שלך, בכתובת [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

## עדכון מערך מנהלי ההתקנים בתחנת עגינה Dell WD19

**הערה** | בעת התקנת מנהל ההתקן, חובה לחבר את תחנת העגינה למחשב.

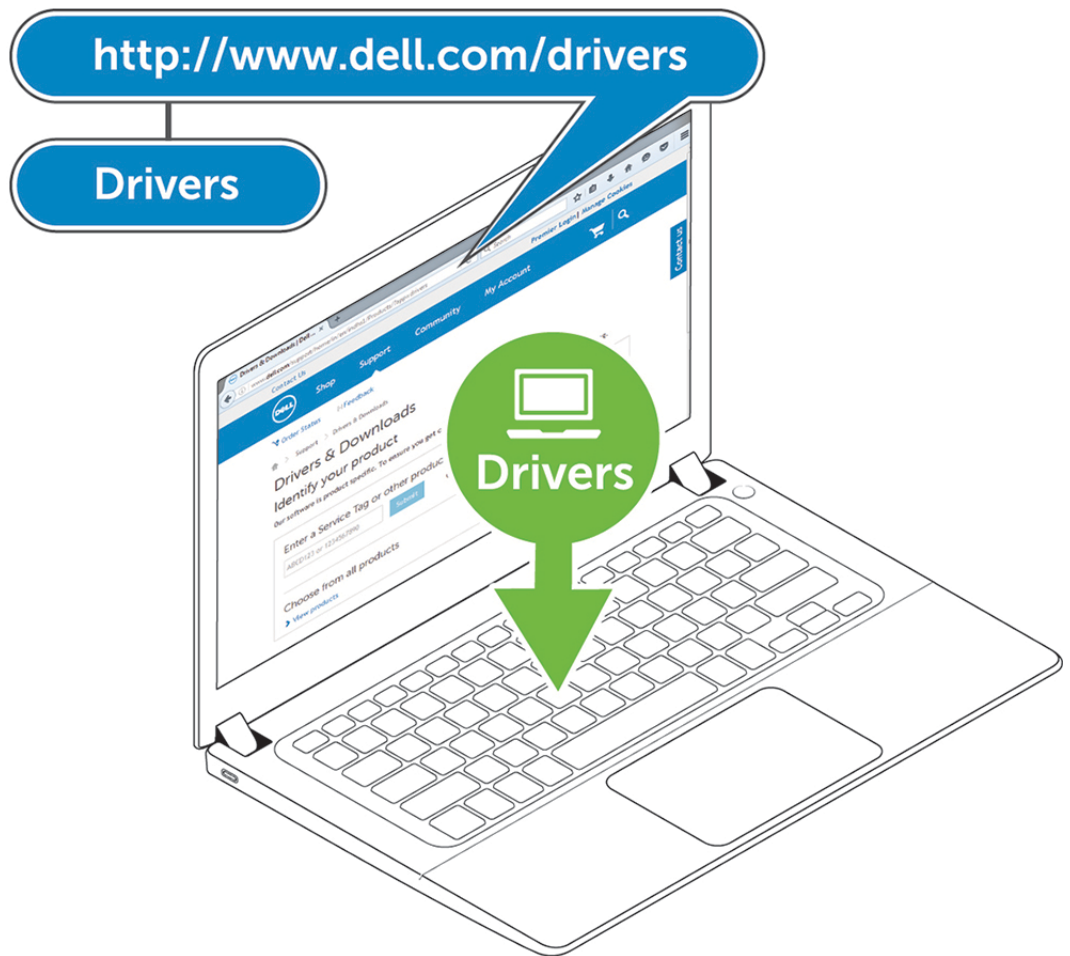
כדי לתמוך באופן מלא בדור הבא של תחנות עגינה Dell WD19, מומלץ בחום להתקין את ה-BIOS/מנהלי ההתקנים הבאים במערכת הפעלה Windows של 64 סיביות:

1. כדי להגיע לדף של המחשב שברשותך, עבור אל [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) ולחץ על **Detect Product** (זוהו מוצר) כדי לבצע זיהוי אוטומטי של המוצר שברשותך; לחלופין, הזן את תג השירות של המחשב בשדה **Enter a Service Tag or Express Service Code** (הזן תג שירות או קוד שירות מהיר) או לחץ על **View Products** (הצג מוצרים).
2. עדכן לגרסת ה-BIOS החדשה ביותר שיש עבור המערכת. ניתן להוריד פריט זה דרך המקטע BIOS ב-[dell.com/support](http://dell.com/support). לפני השלב הבא, הפעל את המחשב מחדש.
3. התקן את מנהלי הגרפיקה החדשים ביותר של Intel HD/nVIDIA/AMD שיש עבור המערכת שברשותך. ניתן להוריד פריט זה דרך [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers). לפני השלב הבא, הפעל את המחשב מחדש.
4. התקן מנהל בקר Ethernet מוגן Realtek USB GBE לתחנת עגינה Dell Dock WD19 בהתאם למערכת שלך. ניתן להוריד פריט זה דרך המקטע תושבות/מעמד ב-[dell.com/support](http://dell.com/support).
5. התקן מנהל שמע Realtek USB לתחנת עגינה Dell Dock WD19 בהתאם למחשב שברשותך. ניתן להוריד פריט זה דרך המקטע תושבות/מעמדים ב-[dell.com/support](http://dell.com/support).

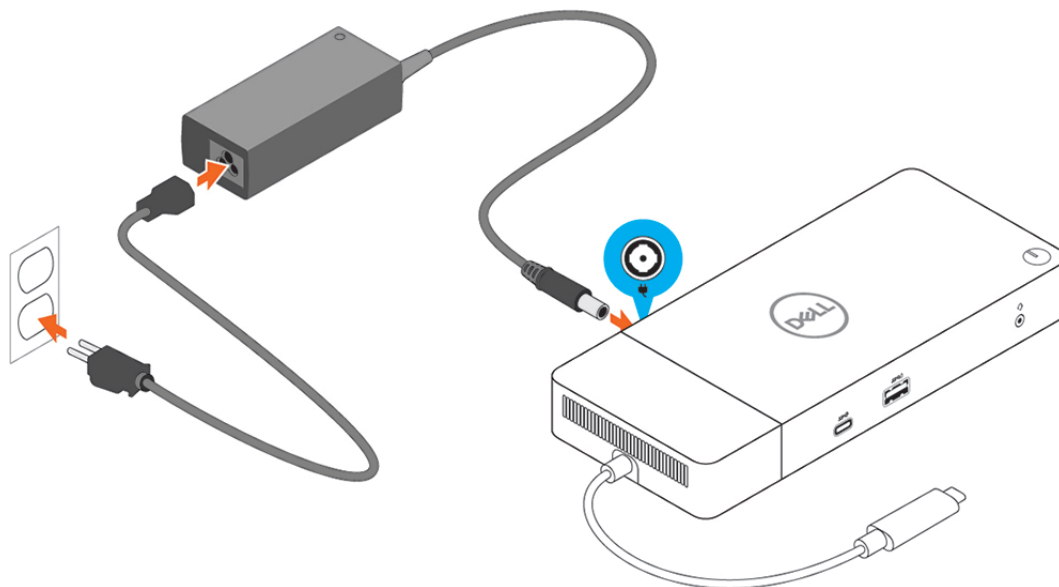
## התקנה מהירה של חומרה

1. עדכן BIOS, כרטיס גרפי ומנהלי התקנים במערכת דרך [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers).





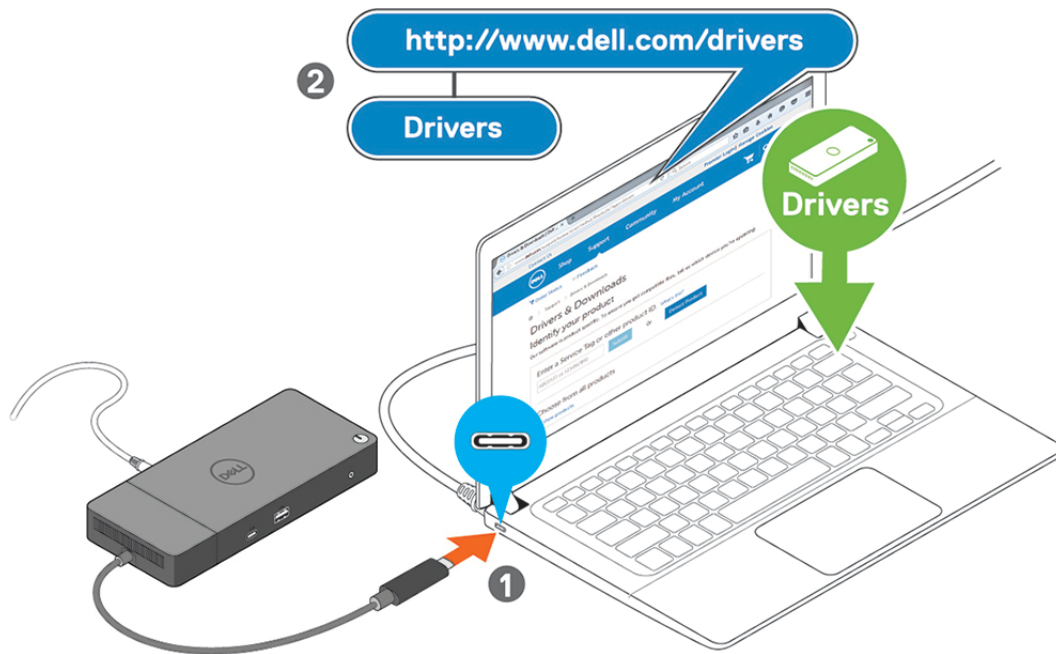
2. מחבר את מתאם ה-AC לשקע חשמל. כעת חבר את מתאם ה-AC אל כניסת ה-DC של 7.4 מ"מ ב-Dell Docking Station WD19.



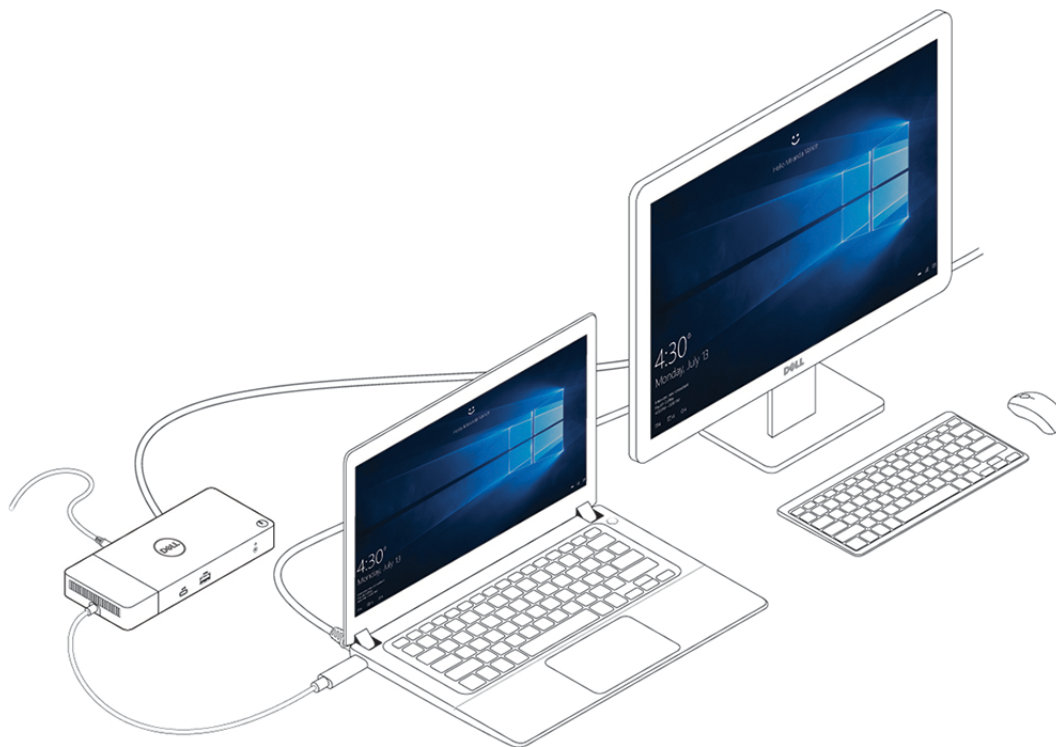
**איור 6. חיבור מתאם זרם החילופין**

3. חבר את מחבר ה-USB Type-C למחשב.

עדכן קושחה ב-Dell Docking Station WD19 דרך [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers).



איור 7. חיבור מחבר USB Type-C  
 4. חבר אל תחנת העגינה צגים על פי הצורך.



איור 8. חיבור מספר צגים

## התקנת צגים חיצוניים

### עדכון מנהלי גרפיקה למחשב

מערכת ההפעלה Microsoft Windows כוללת מנהלי גרפיקה ל-VGA בלבד. לכן, כדי ליהנות מביצועי גרפיקה מיטביים, מומלץ להתקין מנהלי גרפיקה של Dell שמתאימים למחשב שברשותך דרך [dell.com/support](http://dell.com/support), במקטע **וידאו**

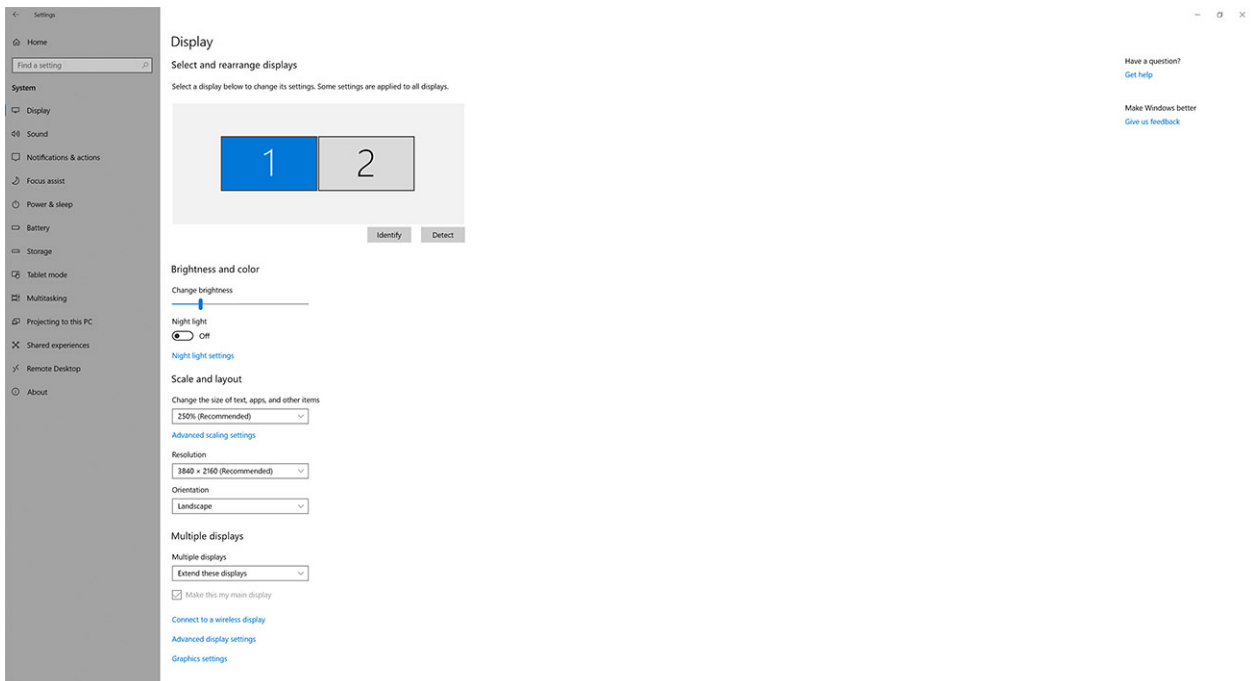
הערה 

1. פתרונות nVidia בכרטיסי גרפיקה נפרדים במערכות Dell נתמכות:
  - a. התקן תחילה את מנהל Intel Media Adapter המתאים למחשב שברשותך.
  - b. בשלב הבא, התקן את מנהל כרטיס הגרפיקה הנפרד של nVidia המתאים למחשב שברשותך.
2. פתרונות AMD בכרטיסי גרפיקה נפרדים במערכות Dell נתמכות:
  - a. התקן תחילה את מנהל Intel Media Adapter המתאים למחשב שברשותך.
  - b. בשלב הבא, התקן את מנהל כרטיס הגרפיקה הנפרד של AMD המתאים למחשב שברשותך.

### קביעת תצורה של צגים

לחיבור של שני צגים, בצע את הפעולות הבאות:

1. לחץ על לחצן **התחל** ובחר באפשרות **הגדרות**.
2. בחר **מערכת** ולאחר מכן את הפריט **תצוגה**.
3. במקטע **צגים מרובים**, בחר באפשרות **הרחב תצוגות אלה**.



### רוחב הפס לתצוגה

לפעולה תקינה של צגים חיצוניים דרוש רוחב פס מסוים. ככל שהרוחב של צג גבוה יותר, כך דרוש יותר רוחב פס. HBR2 הוא DP 1.2 (קצב קישור מרבי של 5.4Gbps לנתיב). עם תקורת DP, קצב הנתונים בפועל הוא 4.3Gbps לנתיב.

· HBR3 הוא DP 1.4 (קצב קישור מרבי של 8.1Gbps לכל נתיב). עם תקורת DP, קצב הנתונים בפועל הוא 6.5Gbps לנתיב.

### טבלה 3. רוחב הפס לתצוגה

רוחב פס – מינימום נדרש	רזולוציה
3.2 Gbps	1 צג FHD (1920 x 1080) של 60 Hz
5.6 Gbps	1 צג QHD (2560 x 1440) של 60 Hz
6.2Gbps	1 צג 4K (3840 x 2160) של 30 Hz
12.5 Gbps	1 צג 4K (3840 x 2160) של 60 Hz

## טבלת רזולוציות תצוגה

### טבלה 4. WD19

רוחב הפס הזמין של Display Port	צג יחיד (רזולוציה מרבית)	צג כפול (רזולוציה מרבית)	שלושה צגים (רזולוציה מרבית)
HBR2 (HBR2 x שני נתיבים - 8.6Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @30 Hz	DP1.4 + DP1.4: FHD (1920 x 1080) @60 Hz DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz	DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz 2 x HD (1280 x 720) @60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz 2 x HD (1280 x 720) @60 Hz
HBR3 (HBR3 x שני נתיבים - 12.9Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz	DP1.4 + DP1.4: QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz	DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz

**הערה** בכל תושבות העגינה בסדרת WD19, ניתן לשנות מצב ביציאות ה-HDMI2.0 וה-MFDP (Multi-Function DisplayPort) Type-C שבגב המכשירים. יציאות HDMI2.0 ו-MFDP Type-C לא תומכות בשני צגים במקביל. ניתן להשתמש רק באחת מהן להתקן תצוגה בכל פעם.

**הערה** אם המערכת כוללת צגים ברזולוציה גבוהה יותר, מנהל הגרפיקה קובע לפי מפרט הצג ותצורות התצוגה. ייתכן שלא תהיה תמיכה ברזולוציות מסוימות ואלה יוסרו מלוח הבקרה של צג Windows.

**הערה** מערכת ההפעלה Linux אינה מסוגלת לכבות פיזית את הצג המובנה, מספר הצגים החיצוניים יהיה אחד פחות ממספר הצגים הרשומים בטבלאות לעיל.

אם קצב הנתונים של יציאת הצג הוא HBR2, הרזולוציה המרבית אשר נתמכת ב-Linux היא 8192x8192 (בחישוב שכולל את הצג המובנה פלוס הצג החיצוני).

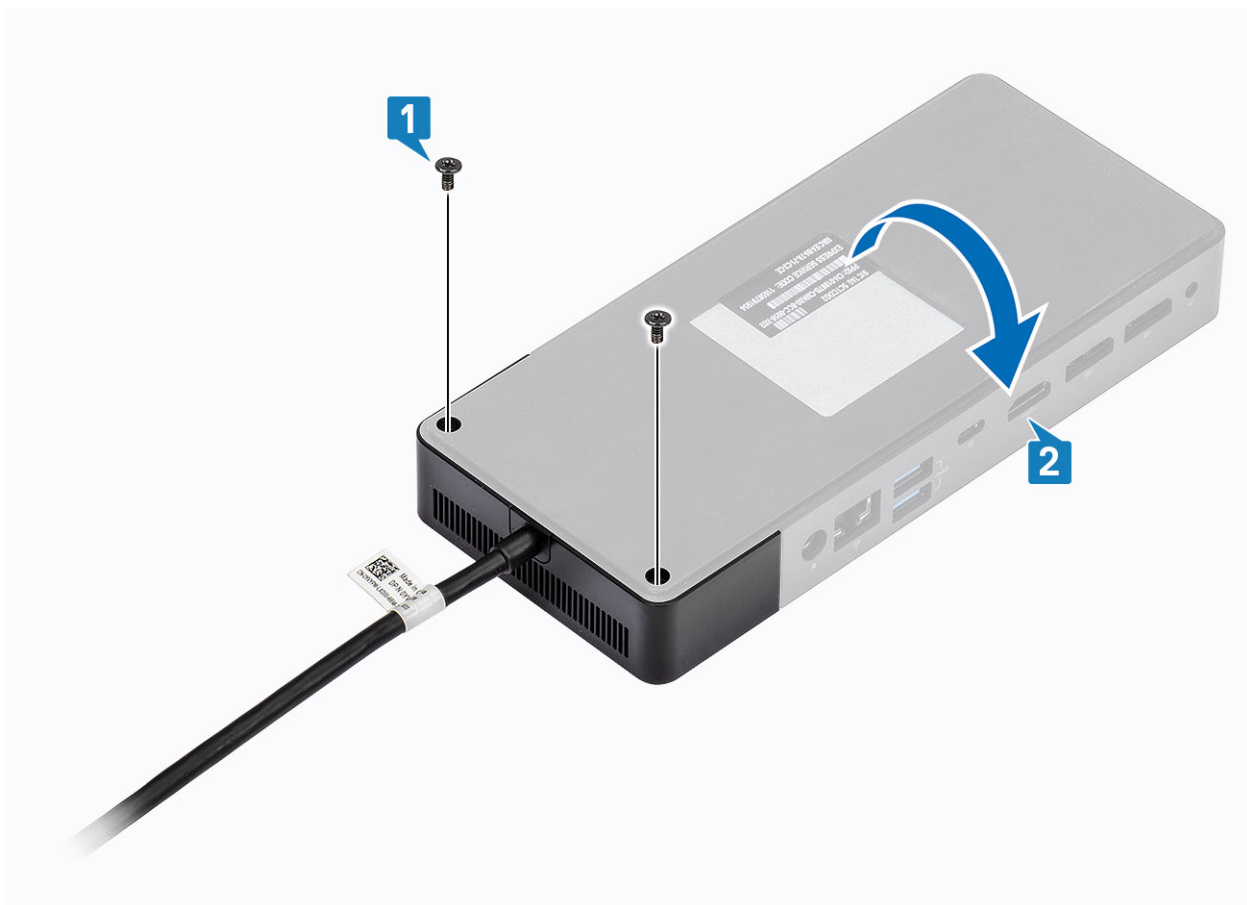
**הערה** התמיכה ברזולוציה תלויה גם ברזולוציית EDID (Extended Display Identification Data) של הצג.

## הסרת מודול של כבל USB Type-C

תחנת העגינה Dell Docking Station WD19 נמכרת עם כבל USB Type-C מצורף. להסרה/החלפה של מודול הכבל, בצע את הפעולות הבאות:  
1. הפוך את תחנת העגינה.



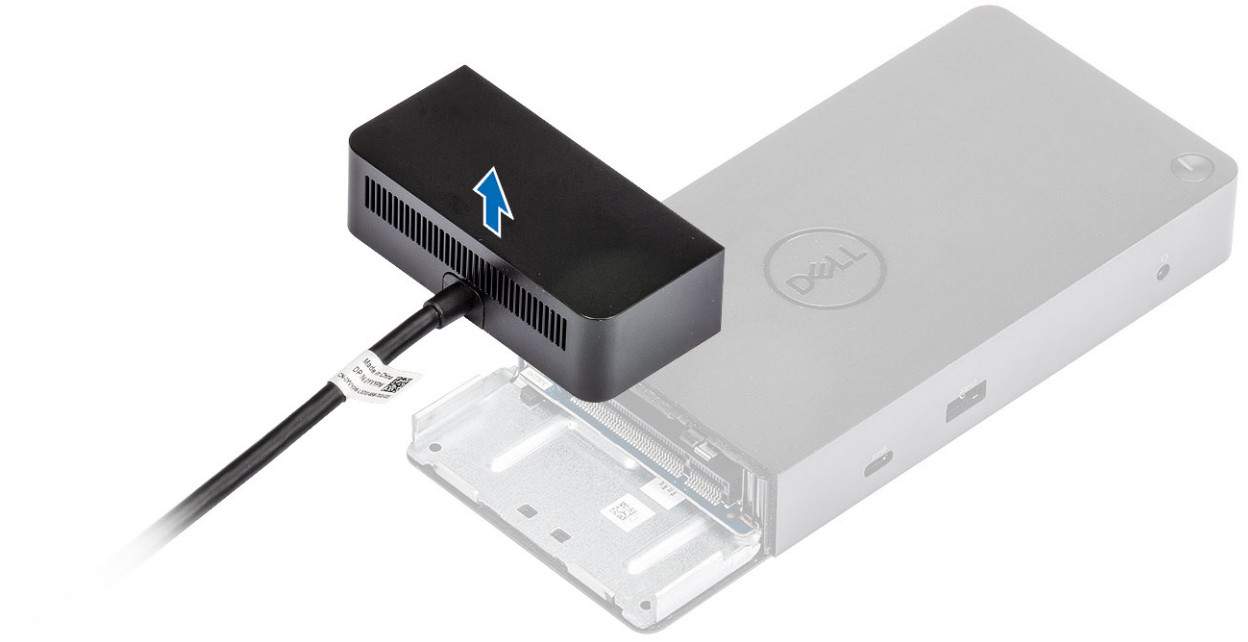
2. הסר את שני בורגי  $M2.5 \times 5$  [1] והפוך את תחנת העגינה [2].



3. משוך במודל הכבל בעדינות ונתק אותו מתחנת העגינה.



4. הרם את מודול של כבל ה-USB Type-C ונתק אותו מהמחבר שבתחת העגינה.



## מפרטים טכניים

### נושאים:

- נוריות הסטטוס
- Docking specifications
- מחברי לוח הקלט/פלט (I/O)
- ExpressCharge Boost-1 Dell ExpressCharge – סקירה כללית

## נוריות הסטטוס

### נורית מתאם הזרם

טבלה 5. נורית החיווי של מתאם הזרם

מצב	התנהגות נורית ה-LED
מתאם הזרם מחובר לשקע חשמל	לבן יציב

## Docking Status Indicator

Table 6. Docking Station LED Indicators

LED Behavior	State
Flash three times	Docking station is receiving power from power adapter

Table 7. Cable LED Indicators

LED Behavior	State
On	USB Type-C host supports video + data + power
(Off (will not illuminate	USB Type-C host does not support video + data + power

Table 8. RJ-45 LED Indicators

Ethernet Activity Indicator	Link Speed Indicators
Amber Flashing	Mb = Green 10
	Mb = Amber 100
	Gb = Green + Orange 1

## Docking specifications

Table 9. Docking Specifications

Specifications	Features
USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C	Standard
<ul style="list-style-type: none"> <li>· USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 or HDMI2.0 x1</li> <li>· DisplayPort++ 1.4 x2</li> </ul>	Video Ports

Specifications	Features
<ul style="list-style-type: none"> <li>Front Headset connector x1 .</li> <li>Rear Line out x1 .</li> </ul>	<b>Audio Ports</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gigabit Ethernet (RJ-45) x1 .</li> </ul>	<b>Network Port</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Front USB 3.1 Gen1 x1 .</li> <li>Front USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C .</li> <li>Rear USB 3.1 Gen1 x2 .</li> <li>Rear USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 x1 .</li> </ul>	<b>USB Ports</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>mm DC-in port x1 7.4 .</li> </ul>	<b>DC-in Port</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>m 1</li> </ul>	<b>USB Type-C cable length</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dell systems</li> <li>W power capability to Dell systems with 130 W AC-adapter 90 .</li> <li>W power capability to Dell systems with 180 W AC-adapter 130 .</li> <li>Non Dell systems</li> <li>.W support for USB Power Delivery 3.0 90 .</li> </ul>	<b>Power delivery</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sleep/Wakeup/Power button .</li> </ul>	<b>Button</b>

**Table 10. Environment specifications**

Specifications	Feature
<ul style="list-style-type: none"> <li>(Operating: 0°C to 35°C (32°F to 95°F</li> <li>:Non-operating</li> <li>(Storage: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F .</li> <li>(Shipping: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F .</li> </ul>	<b>Temperature range</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>(Operating: 10% to 80% (non-condensing</li> <li>:Non-operating</li> <li>(Storage: 5% to 90% (non-condensing .</li> <li>(Shipping: 5% to 90% (non-condensing .</li> </ul>	<b>Relative humidity</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>mm x 90 mm x 29 mm 205</li> </ul>	<b>Dimension</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>(g (0.99 lb 450</li> </ul>	<b>Weight</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Yes — via Dell Docking station mounting kit</li> </ul>	<b>VESA Mounting options</b>

## מחברי לוח הקלט/פלט (I/O)

להלן מחברי הקלט/פלט (I/O) בתחנת העגינה Dell Docking Station WD19:

**טבלה 11. מחברי קלט/פלט (I/O)**

מחברים	יציאות
<ul style="list-style-type: none"> <li>2 יציאות DisplayPort++ 1.4 .</li> <li>יציאת USB 3.1 דור 1/דור 2 עם DisplayPort 1.4 או HDMI2.0 .</li> </ul>	<b>יציאות וידאו</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>2 יציאות USB 3.1 דור 1 .</li> <li>יציאת USB 3.1 דור 1 עם PowerShare .</li> </ul>	<b>יציאות קלט/פלט</b>

מחברים	יציאות
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 1 יציאת USB 3.1 דור 1/דור 2 Type-C</li> <li>· 1 כניסת DC של 7.4 מ"מ</li> <li>· 1 יציאת Ethernet (RJ-45) (Gigabit Ethernet)</li> <li>· 1 מחבר לדיבורית אישית</li> <li>· 1 מחבר יציאת קו (line-out)</li> </ul>	

## סקירה כללית Dell ExpressCharge ו-ExpressCharge Boost

- בעזרת Dell ExpressCharge, ניתן לטעון סוללה ריקה למפלס של 80% בתוך שעה כאשר המערכת כבויה ולהגיע לטעינה מלאה (100%) בתוך כשעתיים.
- בעזרת Dell ExpressCharge Boost, ניתן לטעון סוללה ריקה למפלס של 35% בתוך 15 דקות.
- המדדים מתייחסים לזמן טעינה במצב של מערכת כבויה; זמן הטעינה במצב של מערכת פועלת אינו אחיד.
- כדי נצל תכונות אלה, יש להפעיל מצב ExpressCharge ב-BIOS או דרך Dell Power Manager.
- כדי לברר תאימות ב-Dell Latitude או במערכת Dell Precision שברשותך, בדוק מה גודל הסוללה בעזרת הטבלה.

### טבלה 12. תאימות ל-Dell ExpressCharge

גודל סוללה מרבי עבור ExpressCharge Boost	גודל סוללה מרבי עבור ExpressCharge	אספקת חשמל למערכת
53 Whr	92 Whr	90 W עם מתאם ל-130 W
76 Whr	100 Whr	130 W עם מתאם ל-180 W

# Dell docking station driver and firmware update

## Standalone Dock Firmware Update utility

Download the WD19 driver and firmware update from [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support). Connect the dock to the system and start the tool in administrative mode

- .Wait for all the information to be entered in the various Graphical User Interface (GUI) panes .1
- .Update** and **.Exit** buttons are displayed in the bottom-right corner. Click the **.Update** button .2
- .Wait for all the component firmware update to complete. A progress bar is displayed in the bottom .3
- .The update status is displayed above the payload information .4

**Table 13. Command-Line Options**

Function	Command lines
.Usage	or /h ?/
.Silent	s/
.Force update	f/
.Skip power check	forceit/
.Log file	<l=<filename/
.Display utility version	verflashexe/
.Display current version of all dock firmware components	componentsvers/

# Frequently asked questions

## .1 The fan is not working after connecting with the system

- .The fan is triggered by temperature. The dock fan will not rotate until the dock is hot enough to trigger a thermal threshold
- .Vice versa, if your dock is not cool enough, the fan will not stop even when you disconnect the dock from the system

## .2 The dock does not work after high-speed fan noise

- .When you hear a loud fan noise, it is warning you that the dock is in some kind of a hot condition. For example, the vent in the dock may be blocked or the dock is working in a high working-temperature environment (> 35C), etc.. Please eliminate these abnormal conditions from the dock. If you do not eliminate the abnormal condition, in a worst-case situation, the dock will shut down through the over-temperature protection mechanism. Once this happens, please un-plug the Type-C cable from the system and remove the dock's power. Then wait 15 seconds and plug in the dock power to recover the dock back online

## .3 I hear a fan noise when I plug in the dock's AC adapter

- .This is a normal condition. First time plugging in of the dock's AC adapter will trigger the fan to rotate, but it will subsequently turn off very soon

## .4 ?I hear a loud fan noise. What's wrong

- .The dock fan is designed with five different rotate speeds. Normally, the dock will work on low fan speed. If you put the dock in a heavy loading, or in a high working-temperature environment, the dock fan may have a chance to work at a high speed. But, this is normal and the fan will work at a low/high speed depending on the work loading

Table 14. Fan states

(Fan speed (rpm	State name	State
Off	Fan off	0
1900	Fan minimum	1
2200	Fan low	2
2900	Fan medium	3
3200	Fan medium-high	4
3600	Fan high	5

## .5 ?What is the charging station feature

- .The Dell Docking Station WD19 can charge your mobile or power bank even without being connected to the system. Just make sure your dock is connected to external power. The dock fan will rotate automatically if the dock gets too warm. This is normal working condition

## .6 ?Why does the hardware installation window show up when I plug in a USB device to the docking stations ports

- .When a new device is plugged in, the USB hub driver notifies the Plug and Play (PnP) manager that a new device was detected. The PnP manager queries the hub driver for all of the device's hardware IDs and then notifies the Windows OS that a new device needs to be installed. In this scenario, the user will see a hardware installation window

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

## .7 Why do the peripheral devices, which are connected to the dock station, become unresponsive after recovering from a power loss


- .Our Dell dock is designed to operate on AC power only and it does not support system power source back (powered by system Type-C port). A power loss event will make all devices on the dock fail to work. Even when you restore the AC power, the dock may still not function properly because the dock still needs to negotiate proper power contract with the system's Type-C port and establish a system EC-to-dock-EC connection

# פתרון בעיות בתחנת עגינה Dell Docking Station WD19

## תופעות ופתרונות

טבלה 15. תופעות ופתרונות

תופעות	פתרונות מוצעים
1. אין וידאו בצגים המחוברים ליציאת ה-HDMI או ליציאת DisplayPort (DP) בתחנת העגינה.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· ודא שהגרסה העדכנית ביותר של ה-BIOS ושל מנהלי ההתקנים למחשב ולתחנת העגינה מותקנים במחשב שלך.</li> <li>· ודא שיש חיבור תקין בין המחשב לתחנת העגינה. נסה לנתק את תחנת העגינה ממחשב המחברת ולחבר אותה בחזרה.</li> <li>· נתק את שני הקצוות של כבל הווידאו ובדוק כדי לוודא שאין נזק/פינים מכופפים. חבר מחדש את הכבל המחבר את הצג ותחנת העגינה.</li> <li>· ודא שכבל הווידאו (HDMI או DisplayPort) מחובר היטב הן לצג והן לתחנת העגינה. הקפד לבחור את מקור הווידאו הנכון בצג (לפרטים נוספים על החלפת מקור וידאו, עיין בתיעוד המצורף לצג).</li> <li>· בדוק את הגדרות הרזולוציה במחשב. ייתכן שהצג תומך ברזולוציות גבוהות יותר מאלה שתחנת העגינה תומכת בהן. לפרטים נוספים על רזולוציות מרביות, עיין בטבלת רזולוציות תצוגה.</li> <li>· אם הצג מחובר לתחנת העגינה, ייתכן שפלט הווידאו במחשב מושבת. אפשר להפעיל את פלט הווידאו דרך לוח הבקרה של Windows; לחלופין, עיין במדריך למשתמש המצורף למחשב.</li> <li>· אם רק צג אחד מופיע ברשימה והשני לא, עבור אל 'מאפייני תצוגה' ב-Windows ותחת <b>צגים מרובים</b>, בחר את הפלט עבור הצג השני.</li> <li>· עם רכיבי גרפיקה של Intel וצג ה-LCD של המערכת, ניתן לתמוך רק בשני צגים נוספים.</li> <li>· עם כרטיסים גרפיים נפרדים של nVIDIA או AMD, תושבת העגינה תומכת בשלושה צגים חיצוניים מלבד צג ה-LCD של המערכת.</li> <li>· אם הדבר אפשרי, נסה עם צג וכבל אחרים שידוע לך שהם תקינים.</li> </ul>
2. תצוגת הווידאו בצג המחובר מעוותת או מהבהבת.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· בצע בצג איפוס כדי לשחזר את הגדרות ברירת המחדל של היצרן. לפרטים נוספים כיצד לבצע איפוס של הצג להגדרות היצרן, עיין במדריך למשתמש המצורף לצג.</li> <li>· ודא שכבל הווידאו (HDMI או DisplayPort) מחובר היטב הן לצג והן לתחנת העגינה.</li> <li>· נתק את הצג או הצגים מתחנת העגינה וחבר אותם בחזרה.</li> <li>· כבה תחילה את תחנת העגינה על ידי ניתוק כבל ה-Type-C והסרת מתאם המתח מהתושבת. כעת הפעל את תחנת העגינה על ידי חיבור מתאם המתח אל התושבת לפני חיבור כבל ה-Type-C למחשב.</li> <li>· שחרר את העגינה ואתחל מחדש את המערכת אם השלבים לעיל אינם פועלים.</li> </ul>
3. תצוגת הווידאו בצג המחובר אינה של 'צג מורחב'.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· ודא שמנהל HD Graphics של Intel מותקן במנהל ההתקנים של Windows.</li> <li>· ודא שמנהל הכרטיס הגרפי של nVidia או AMD מותקן במנהל ההתקנים של Windows.</li> <li>· ב-Windows, פתח את 'מאפייני תצוגה' ועבור אל פקד <b>צגים מרובים</b> כדי להגדיר תצוגה במצב מורחב.</li> </ul>
4. מחבר השמע לא מתפקד או שיש השהיה בשמע.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· ודא שהגרסה העדכנית ביותר של ה-BIOS ושל מנהלי ההתקנים למחשב ולתחנת העגינה מותקנים במחשב שלך.</li> </ul>

תופעות	פתרונות מוצעים
	<ul style="list-style-type: none"> <li>אם יש בהגדרת ה-BIOS אפשרות 'שמע מופעל/מושבת', ודא שהערך בהגדרה הוא <b>מופעל</b>.</li> <li>ודא שהתקן ההשמעה המתאים מחובר אל מחשב המחברת.</li> <li>נסה לנתק ולחבר מחדש את כבל השמע אל יציאת הרמקול החיצוני שבתחנת העגינה.</li> <li>כבה תחילה את תחנת העגינה על ידי ניתוק כבל ה-Type-C והסרת מתאם המתח מהתושבת. כעת הפעל את תחנת העגינה על ידי חיבור מתאם המתח אל התושבת לפני חיבור כבל ה-Type-C למחשב.</li> </ul>
5. יציאות ה-USB שבתחנת העגינה לא מתפקדות.	<ul style="list-style-type: none"> <li>ודא שהגרסה העדכנית ביותר של ה-BIOS ושל מנהלי ההתקנים למחשב ולתחנת העגינה מותקנים במחשב שלך.</li> <li>אם יש בהגדרת ה-BIOS אפשרות 'USB מופעל/מושבת', ודא שהערך בהגדרה הוא <b>מופעל</b>.</li> <li>ודא שהמכשיר זוהה במנהל ההתקנים של Windows, ושמנהלי ההתקנים הנכונים מותקנים.</li> <li>ודא שהחיבור בין תחנת העגינה למחשב המחברת תקין. נסה לנתק את תחנת העגינה מהמחשב ולחבר אותה בחזרה.</li> <li>בדוק את יציאות ה-USB. נסה לחבר את התקן ה-USB ליציאה אחרת.</li> <li>כבה תחילה את תחנת העגינה על ידי ניתוק כבל ה-Type-C והסרת מתאם המתח מהתושבת. כעת הפעל את תחנת העגינה על ידי חיבור מתאם המתח אל התושבת לפני חיבור כבל ה-Type-C למחשב.</li> </ul>
6. אין תצוגה של תוכן HDCP בצג המחובר.	<ul style="list-style-type: none"> <li>תושבת Dell Dock תומכת ב-HDCP עד רמה של HDCP 2.2.</li> <li><b>הערה</b> יש להשתמש בצג/תצוגה שתומכים ב-HDCP 2.2 </li> </ul>
7. יציאת ה-LAN לא פועלת.	<ul style="list-style-type: none"> <li>ודא שהגרסה העדכנית ביותר של ה-BIOS ושל מנהלי ההתקנים למחשב ולתחנת העגינה מותקנים במחשב שלך.</li> <li>ודא שהרכיב RealTek Gigabit Ethernet Controller מותקן במנהל ההתקנים של Windows.</li> <li>אם יש בהגדרת ה-BIOS אפשרות 'LAN/GBE מופעל/מושבת', ודא שהערך בהגדרה הוא <b>מופעל</b>.</li> <li>ודא שהחיבור בין תחנת העגינה לרכזת/נתב/חומת האש תקין.</li> <li>בדוק את נורית הסטטוס של כבל ה-Ethernet כדי וודא שיש קישוריות. אם הנורית כבויה, נתק וחבר מחדש את שני הקצוות של כבל ה-Ethernet.</li> <li>כבה תחילה את תחנת העגינה על ידי ניתוק כבל ה-Type-C והסרת מתאם המתח מהתושבת. כעת הפעל את תחנת העגינה על ידי חיבור מתאם המתח אל התושבת לפני חיבור כבל ה-Type-C למחשב.</li> </ul>
8. נורית הכבל לא נדלקת לאחר ההתחברות אל המארז.	<ul style="list-style-type: none"> <li>ודא שה-WD19 מחוברת למקור זרם AC.</li> <li>ודא שיש חיבור תקין בין מחשב המחברת לתחנת העגינה. נסה לנתק את תחנת העגינה ולחבר אותה בחזרה.</li> </ul>
9. יציאת ה-USB לא פועלת בסביבת קדם-OS.	<ul style="list-style-type: none"> <li>אם יש בהגדרות ה-BIOS דף תצורה של USB, ודא שהאפשרויות הבאות מסומנות: <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Enable USB Boot Support (אפשר תמיכה באתחול USB)</li> <li>2. Enable External USB Ports (הפעל יציאות USB חיצוניות)</li> </ul> </li> </ul>
10. אתחול ה-PXE בתושבת לא פועל.	<ul style="list-style-type: none"> <li>אם יש ב-BIOS דף כרטיס ממשק רשת (NIC) משולב, בחר באפשרות <b>Enabled w/PXE</b> (מופעל עם PXE).</li> <li>אם יש בהגדרות ה-BIOS של המחשב דף תצורה של USB, ודא שהאפשרויות הבאות מסומנות: <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Enable USB Boot Support (אפשר תמיכה באתחול USB)</li> </ul> </li> </ul>
11. אתחול ה-USB לא פועל.	<ul style="list-style-type: none"> <li>אם יש בהגדרות ה-BIOS דף תצורה של USB, ודא שהאפשרויות הבאות מסומנות: <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Enable USB Boot Support (אפשר תמיכה באתחול USB)</li> <li>2. Enable External USB Ports (הפעל יציאות USB חיצוניות)</li> </ul> </li> </ul>

פתרונות מוצעים	תופעות
<ul style="list-style-type: none"> <li>1. ודא שהחיבור בין תחנת העגינה Dell Docking Station WD19 למתאם תקין (130 W או 180 W).</li> <li>2. ודא שנורית הכבל של תחנת העגינה דולקת.</li> <li>3. נתק את הכבל ה- (Type-C) המחבר את תכנת העגינה למחשב וחבר אותו מחדש.</li> </ul>	<p>12. כאשר מחברים כבל Type-C, החיווי לגבי מתאם ה-AC בדף 'פרטי סוללה' בהגדרות ה-BIOS של Dell הוא 'לא מותקן'.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>אם יש בהגדרות ה-BIOS של המחשב דף תצורה של USB, ודא שהאפשרויות הבאות מסומנות כדי לאפשר לתחנת העגינה לפעול בסביבת קדם-OS:</li> <li>Enable External USB Ports (הפעל יציאות USB חיצוניות)</li> </ul>	<p>13. פריטי ציוד היקפי שחוברו אל תחנת העגינה לא פועלים בסביבת קדם-OS.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ודא שתחנת העגינה מחוברת כהלכה באמצעות מתאם מתח משלה. במחשב עם דרישות קלט חשמל של מעל 130 W חובה לחבר גם למתאם מתח עצמאי לצורך טעינה ותפעול ברמת ביצועים מלאה.</li> <li>כבה תחילה את תחנת העגינה על ידי ניתוק כבל ה-Type-C והסרת מתאם המתח מהתושבת. כעת הפעל את תחנת העגינה על ידי חיבור מתאם המתח אל התושבת לפני חיבור כבל ה-Type-C למחשב.</li> </ul>	<p>14. כאשר מחברים את תחנת העגינה למחשב, מוצגת הודעת האזהרה הבאה: You have attached an undersized power adapter to your system (מתאם המתח שחובר למערכת קטן מדי).</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>מחבר העגינה התנתק מיציאות ה-USB של המערכת. חבר מחדש את כבל העגינה מהמערכת, המתן לפחות 15 שניות וחבר מחדש לעגינה.</li> </ul>	<p>15. מוצגת הודעת אזהרה על מתאם מתח קטן מדי ונורית הכבל כבויה.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>מחבר העגינה התנתק מיציאות ה-USB של המערכת. חבר מחדש את מחבר העגינה.</li> <li>שחרר את העגינה ואתחל מחדש את המערכת אם השלבים לעיל אינם פועלים.</li> </ul>	<p>16. אין תצוגה בצג חיצוני. USB או נתונים כבויים ונורית הכבל כבויה.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>הימנע מהזזת המערכת/תושבת כאשר כבל העגינה מחובר למערכת.</li> </ul>	<p>17. הזזת המערכת או תושבת העגינה גורמת לכיבוי נורית הכבל.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>הסר את הסימון מהאפשרות <b>Control WLAN radio</b> ב-BIOS.</li> <li>האפשרות זמינה כאן: Settings -&gt; Power Management -&gt; Wireless Radio Control</li> </ul>	<p>18. עם Ubuntu 18.04, ה-WiFi יכולה כאשר תחנת העגינה מחוברת למערכת וה-WiFi יידלק שוב לאחר אתחול מחדש של המערכת.</p>

## קבלת עזרה

### נושאים:

· פנייה אל Dell

## פנייה אל Dell

**הערה** אם אין לך חיבור אינטרנט פעיל, תוכל למצוא את פרטי ההתקשרות בחשבונת הקנייה שלך, בתעודת האריזה, בחשבון או בקטלוג מוצרי Dell. 

חברת Dell מציעה מספר אפשרויות לתמיכה, בטלפון או דרך האינטרנט. הזמינות משתנה בהתאם למדינה ולשירות, וייתכן כי חלק מהשירותים לא יהיה זמינים באזורך. כדי ליצור קשר עם Dell בנושאי מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות:

1. עבור אל [Dell.com/support](https://www.dell.com/support).
2. בחר קטגוריית תמיכה.
3. ברר פרטים לגבי הארץ או האזור שלך ברשימה הנפתחת **Choose A Country/Region** (בחר ארץ/אזור) בחלק התחתון של הדף.
4. בחר את קישור השירות או התמיכה המתאים על פי צרכיך.