

תחנת עגינה Dell Docking Station WD19

מדריך למשתמש



① | **הערה:** "הערה" מציינת מידע חשוב שמסייע להשתמש במוצר ביתר יעילות.

⚠ | **התראה:** "התראה" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

⚠ | **אזהרה:** "אזהרה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

4.....	1 מבוא.....
5.....	2 תכולת האריזה.....
7.....	3 דרישות חומרה.....
8.....	4 זיהוי חלקים ותכונות.....
12.....	5 מידע חשוב.....
12.....	עדכון מערך מנהלי ההתקנים בתחנת עגינה Dell WD19.....
13.....	6 התקנה מהירה של חומרה.....
16.....	7 התקנת צגים חיצוניים.....
16.....	עדכון מנהלי גרפיקה למחשב.....
16.....	קביעת תצורה של צגים.....
17.....	רוחב הפס לתצוגה.....
17.....	טבלת רזולוציות תצוגה.....
19.....	8 הסרת מודול של כבל USB Type-C.....
23.....	9 מפרטים טכניים.....
23.....	נוריות הסטטוס.....
23.....	נורית מתאם הזרם.....
23.....	מחונן מצב עגינה.....
24.....	מפרט עגינה.....
25.....	מחברי לוח הקלט/פלט (I/O).....
25.....	Dell ExpressCharge Boost-I - סקירה כללית.....
26.....	10 עדכון מנהל התקן וקושחה לתחנת עגינה של Dell.....
26.....	תוכנית שירות לעדכוני קושחה של עגינה עצמאית.....
27.....	11 שאלות נפוצות.....
28.....	12 פתרון בעיות בתחנת עגינה Dell Docking Station WD19.....
28.....	תופעות ופתרונות.....
31.....	13 קבלת עזרה.....
31.....	פנייה אל Dell.....

מבוא





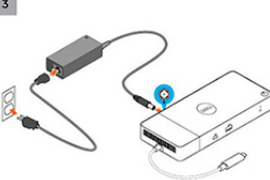
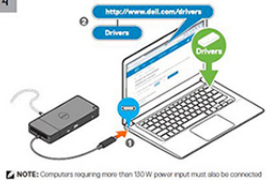
תחנת העגינה Dell Docking Station WD19 היא מכשיר המחובר את כל המכשירים האלקטרוניים שלך למחשב בעזרת ממשק USB Type-C. על ידי חיבור המחשב אל תחנת העגינה, תוכל לגשת אל כל התקני הקצה (עכבר, מקלדת, רמקולי סטריאו, כונן קשיח חיצוני וצגי מסך גדול) בלי שתצטרך לחבר כל אחד ואחד מהם למחשב.

התראה: לפני השימוש בתחנת העגינה, עדכן במחשב את ה-BIOS, את מנהלי הגרפיקה וכן את מנהלי ההתקנים/הקושחה של תחנת העגינה Dell Docking Station WD19 לגרסאות החדשות ביותר שזמינות בדף www.dell.com/support. גרסאות ישנות יותר של ה-BIOS ומנהלי התקנים עלולות לגרום לכך שהמחשב לא יזהה את תחנת העגינה או שביצועיו ייפגעו. לפני השימוש בתחנת העגינה Dell Docking Station WD19, עיין בפרק **מידע חשוב** כדי לקבל הנחיות מפורטות על תהליך העדכון של ה-BIOS ושל מנהלי הכרטיסים הגרפיים.

תכולת האריזה

תחנת העגינה נמכרת עם הרכיבי שברשימה הבאה. ודא שקיבלת את כל הרכיבים ואם משהו חסר, פנה אל Dell (ראה פרטי קשר בחשבונית שקיבלת).

טבלה 1. תכולת האריזה

מפרט	תוכן העיניים
<p>1 תחנת עגינה עם רבל USB Type-C</p> <p>2 מתאם מתח</p> <p>3 כבל חשמל</p>	
<p>מדריך להתקנה מהירה</p>	<div data-bbox="427 966 782 1465"> <p>Dell Dock WD19</p> <p>Quick Start Guide</p> <p>Important</p> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Dock WD19 drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Dock WD19 not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User's Guide.</p>  </div> <div data-bbox="813 997 1101 1197"> <p>1 http://www.dell.com/drivers BIOS</p>  </div> <div data-bbox="813 1228 1101 1428"> <p>2 http://www.dell.com/drivers Drivers</p>  </div> <div data-bbox="1173 997 1460 1197"> <p>3</p>  </div> <div data-bbox="1173 1228 1460 1428"> <p>4 http://www.dell.com/drivers Drivers</p>  <p>NOTE: Computers requiring more than 150 W power input must also be connected to their own power adapter for charging and operating at full performance.</p> </div>

דרישות חומרה

לפני השימוש בתחנת העגינה, ודא שהמחשב הנייד או השולחני מצויד ב-DisplayPort over USB Type-C שתוכננה לתמוך בתחנת העגינה.

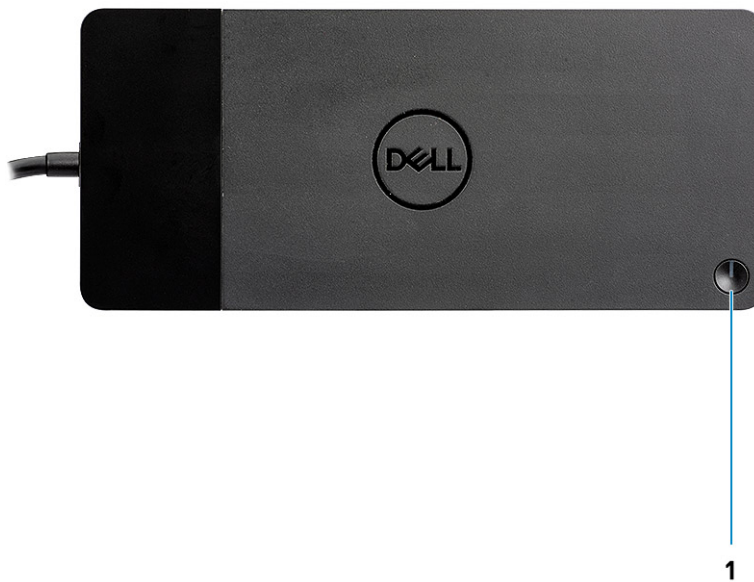
טבלה 2. מערכות ש-Dell תומכת בהן ותחנות עגינה מומלצות

המוצר	מספר דגם	WD19 - 130 W עם ספק כוח של 90 W	WD19 - 180 W עם ספק כוח של 130 W
Latitude	3390 2 ב-1, 3400, 3490, 3500 ו-3590	מומלץ	נתמך
Latitude	5280, 5285 2 ב-1, 5289, 5290, 5290 2 ב-1, 5300, 5300 1-ב-1, 5300, 5400, 5480, 5490 2 ב-1, 5500, 5580 ו-5590	נתמך	נתמך
Latitude	5491 ו-5591	לא נתמך	נתמך
Latitude	7200 2 ב-1, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390 2 ב-1, 7400, 7400 2 ב-1, 7480 ו-7490	נתמך	נתמך
Precision	3520, 3530 ו-3540	לא נתמך	נתמך
Precision	5520, 5530 ו-5530 2 ב-1	לא נתמך	נתמך
Precision	7520 ו-7720	לא נתמך	נתמך
Precision	7530 ו-7730	לא נתמך	נתמך
מוקשח	5420, 5424 ו-7420	נתמך	מומלץ
XPS	9360, 9365, 9370 ו-9380	נתמך	נתמך
XPS	9560, 9570 ו-9575	לא נתמך	נתמך

הערה: להלן הפלטפורמות הנתמכות על ידי Ubuntu 18.04:

- Latitude - 5300, 5400, 5500, 7300 ו-7400
- Precision - 3530 ו-3540
- XPS - 9380

זיהוי חלקים ותכונות



איור 1. מבט מלמעלה

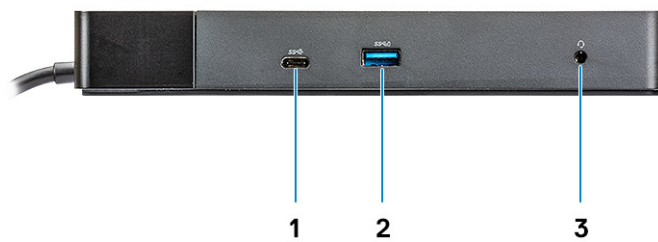


לחצן שינה/השכמה/הפעלה

1

הערה: תפקוד הלחצן בתחנת העגינה זהה לתפקוד לחצן ההפעלה במערכת. כאשר אתה מחבר את ה-Dell Docking Station WD19 למחשבי Dell נתמכים, פעולת הלחצן בתחנת העגינה זהה לפעולת לחצן ההפעלה של המחשב ואפשר להשתמש בו להפעלה/העברה לשינה/כפיית כיבוי במחשב.

הערה: לחצן תחנת העגינה לא מתפקד בעת חיבור למחשבי Dell שאינם נתמכים או למחשבים שאינם מתוצרת Dell.



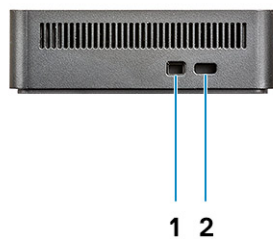
איור 2. מבט מלפנים

- 

 יציאת USB 3.1 דור 1/דור 2 Type-C 1
- 

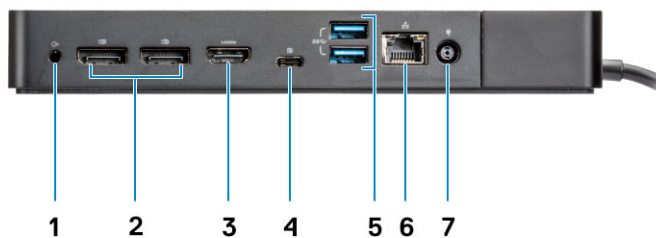
 יציאת USB 3.1 דור 1 עם PowerShare 2
- 

 יציאת דיבורית אישית 3



איור 3. מבט משמאל

- 
 חריץ למנעול טריז 1



איור 4. מבט אחורי

- | | | |
|---|----------------------------------------------------|--|
| 1 | יצאת קו | |
| 2 | (2) DisplayPort 1.4 | |
| 3 | יצאת HDMI2.0 | |
| 4 | יצאת USB 3.1 דור 1/דור 2 Type-C עם DisplayPort 1.4 | |
| 5 | יצאת USB 3.1 דור 1 (2) | |
| 6 | מחבר רשת (RJ-45) | |
| 7 | מחבר חשמל | |



1

איור 5. מבט מלמטה

1 תוית תג שירות

מידע חשוב

לפני תחילת השימוש בתחנת העגינה, חובה לעדכן את ה-BIOS ואת מנהלי ההתקנים במחשב ואת מנהלי ההתקנים והקושחה בתחנת העגינה של Dell לגרסאות החדשות ביותר שיש בדף www.dell.com/support. גרסאות ישנות יותר של ה-BIOS ומנהלי התקנים עלולות לגרום לכך שהמחשב לא יזהה את תחנת העגינה או שביצועיו ייפגעו.

Dell ממליצה בחום על היישומים הבאים לאוטומציה של התקנת עדכוני BIOS קושחה, מנהלי התקנים ועדכונים קריטיים ספציפיים למערכת ולתחנת העגינה שברשותך:

• Dell | עדכון – למערכות Dell XPS, Inspiron או Vostro בלבד.

• Dell Command | עדכון – למערכות Dell Latitude, Dell Precision או XPS.

היישומים הללו זמינים להורדה בדף 'מנהלי התקנים והורדות' המתאים למוצר שלך, בכתובת www.dell.com/support

עדכון מערך מנהלי ההתקנים בתחנת עגינה Dell WD19

ⓘ | הערה: בעת התקנת מנהל ההתקן, חובה לחבר את תחנת העגינה למחשב.

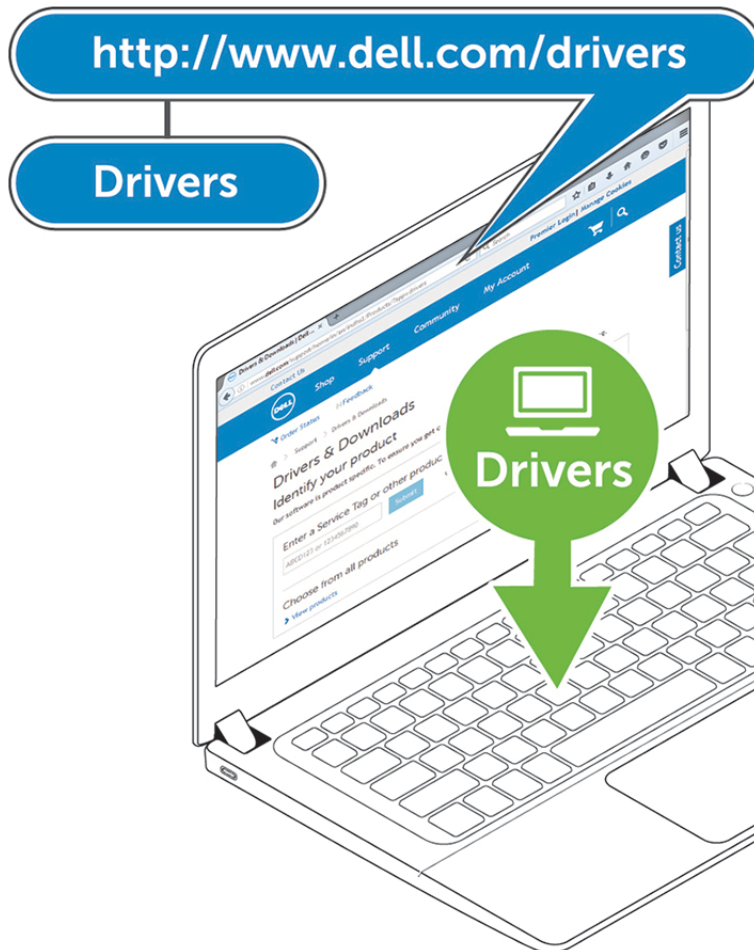
כדי לתמוך באופן מלא בדור הבא של תחנות עגינה Dell WD19, מומלץ בחום להתקין את ה-BIOS/מנהלי ההתקנים הבאים במערכת הפעלה Windows של 64 סיביות:

- 1 כדי להגיע לדף של המחשב שברשותך, עבור אל www.dell.com/support ולחץ על **Detect Product** (זהה מוצר) כדי לבצע זיהוי אוטומטי של המוצר שברשותך; לחלופין, הזן את תג השירות של המחשב בשדה **Enter a Service Tag or Express Service Code** (הזן תג שירות או קוד שירות מהיר) או לחץ על **View Products** (הצג מוצרים).
- 2 עדכן לגרסת ה-BIOS החדשה ביותר שיש עבור המערכת. ניתן להוריד פריט זה דרך המקטע BIOS ב-dell.com/support. לפני השלב הבא, הפעל את המחשב מחדש.
- 3 התקן את מנהלי הגרפיקה החדשים ביותר של Intel HD/nVIDIA/AMD שיש עבור המערכת שברשותך. ניתן להוריד פריט זה דרך www.dell.com/support/drivers. לפני השלב הבא, הפעל את המחשב מחדש.
- 4 התקן מנהל בקר Ethernet גיגה Ethernet USB GBE Realtek לתחנת עגינה Dell Dock WD19 בהתאם למערכת שלך. ניתן להוריד פריט זה דרך המקטע תושבות/מעמד ב-dell.com/support.
- 5 התקן מנהל שמע Realtek USB לתחנת עגינה Dell Dock WD19 בהתאם למחשב שברשותך. ניתן להוריד פריט זה דרך המקטע תושבות/מעמדים ב-dell.com/support.

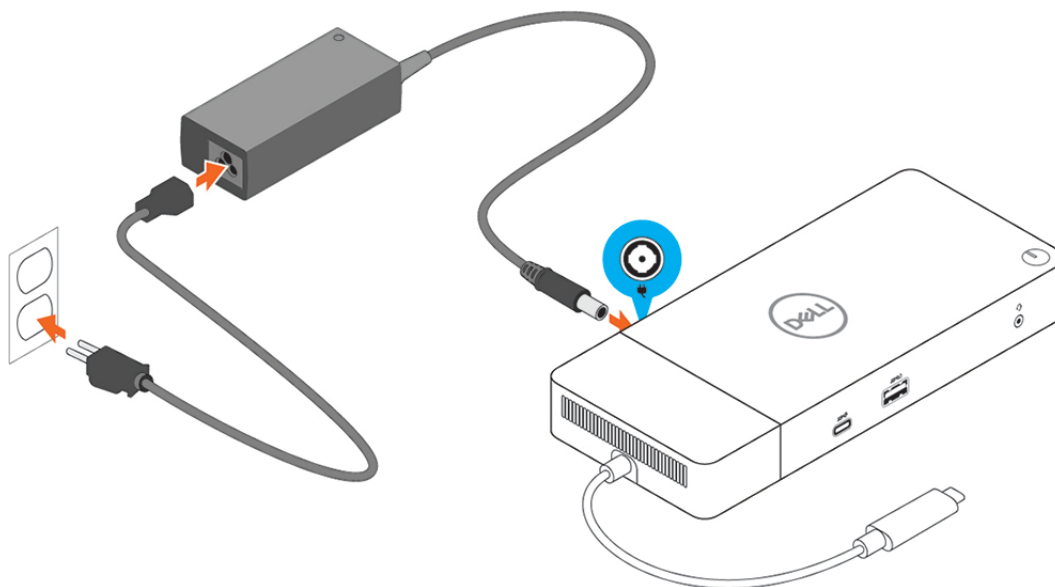
התקנה מהירה של חומרה

1 עדכן BIOS, כרטיס גרפי ומנהלי התקנים במערכת דרך www.dell.com/support/drivers



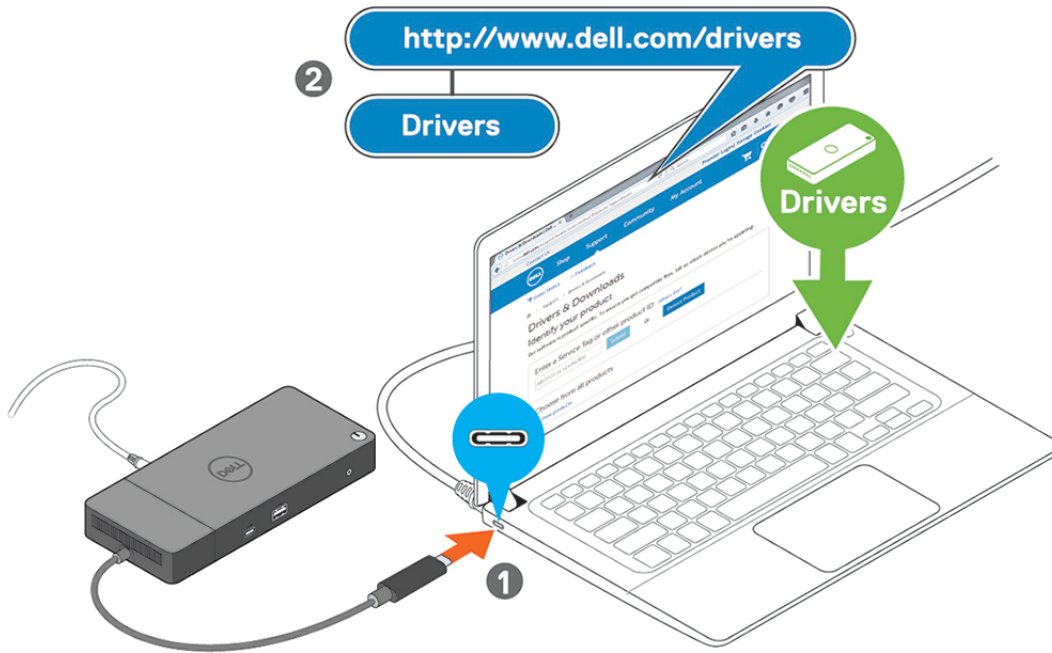


2 מחבר את מתאם ה-AC לשקע חשמל. כעת חבר את מתאם ה-AC של 7.4 מ"מ ב-Dell Docking Station WD19.



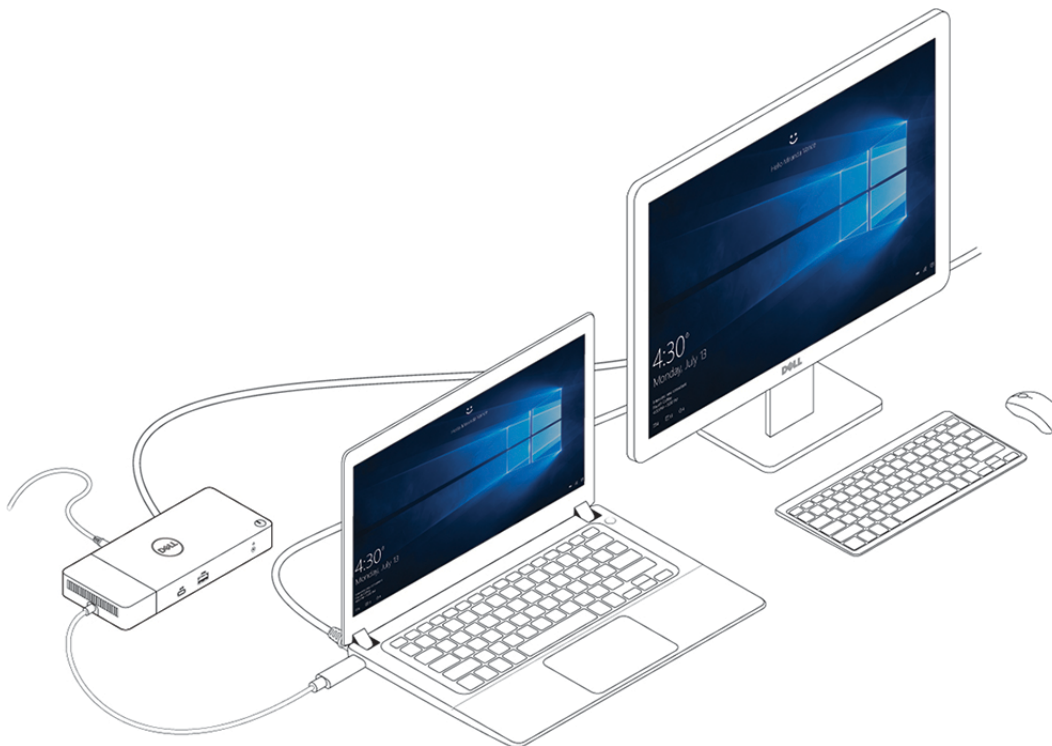
איור 6. חיבור מתאם זרם החילופין

3 חבר את מחבר ה-USB Type-C למחשב.
 עדן קושחה ב-Dell Docking Station WD19 דרך www.dell.com/support/drivers.



איור 7. חיבור מחבר USB Type-C

4 חבר אל תחנת העגינה צגים על פי הצורך.



איור 8. חיבור מספר צגים

התקנת צגים חיצוניים

עדכון מנהלי גרפיקה למחשב

מערכת ההפעלה Microsoft Windows כוללת מנהלי גרפיקה ל-VGA בלבד. לכן, כדי ליהנות מביצועי גרפיקה מיטביים, מומלץ להתקין מנהלי גרפיקה של Dell שמתאימים למחשב שברשותך דרך dell.com/support, במקטע **וידאו**

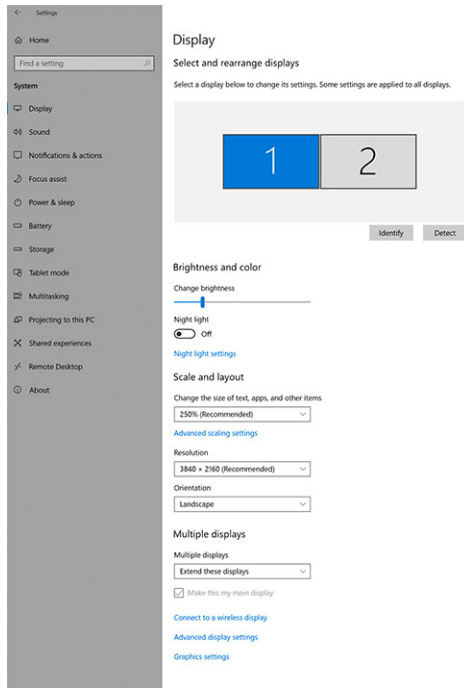
הערה: ⓘ

1	פתרונות nVidia בכרטיסי גרפיקה נפרדים במערכות Dell נתמכות:
a	התקן תחילה את מנהל Intel Media Adapter המתאים למחשב שברשותך.
b	בשלב הבא, התקן את מנהל כרטיס הגרפיקה הנפרד של nVidia המתאים למחשב שברשותך.
2	פתרונות AMD בכרטיסי גרפיקה נפרדים במערכות Dell נתמכות:
a	התקן תחילה את מנהל Intel Media Adapter המתאים למחשב שברשותך.
b	בשלב הבא, התקן את מנהל כרטיס הגרפיקה הנפרד של AMD המתאים למחשב שברשותך.

קביעת תצורה של צגים

לחיבור של שני צגים, בצע את הפעולות הבאות:

- 1 לחץ על לחצן **התחל** ובחר באפשרות **הגדרות**.
- 2 בחר **מערכת** ולאחר מכן את הפריט **תצוגה**.



רוחב הפס לתצוגה

לפעולה תקינה של צגים חיצוניים דרוש רוחב פס מסוים. ככל שהרזולוציה של צג גבוהה יותר, כך דרוש יותר רוחב פס.

- HBR2 הוא DP 1.2 (קצב קישור מרבי של 5.4Gbps לנתיב). עם תקורת DP, קצב הנתונים בפועל הוא 4.3Gbps לנתיב.
- HBR3 הוא DP 1.4 (קצב קישור מרבי של 8.1Gbps לכל נתיב). עם תקורת DP, קצב הנתונים בפועל הוא 6.5Gbps לנתיב.

טבלה 3. רוחב הפס לתצוגה

רוחב פס – מינימום נדרש	רזולוציה
3.2 Gbps	1 צג FHD (1920 x 1080) של 60 Hz
5.6 Gbps	1 צג QHD (2560 x 1440) של 60 Hz
6.2Gbps	1 צג 4K (3840 x 2160) של 30 Hz
12.5 Gbps	1 צג 4K (3840 x 2160) של 60 Hz

טבלת רזולוציות תצוגה

טבלה 4. WD19

שלושה צגים (רזולוציה מרבית)	צג כפול (רזולוציה מרבית)	צג יחיד (רזולוציה מרבית)	רוחב הפס הזמין של Display Port
:DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0 x FHD (1920 x 1080) 1 @60 Hz	DP1.4 + DP1.4: FHD (1920 x 1080) @60 Hz	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @30 Hz	HBR2 (HBR2 x שני נתיבים - 8.6Gbps)
x HD (1280 x 720) @60 2 Hz	DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz		
DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C			

שלושה צגים (רזולוציה מרבית)	צג כפול (רזולוציה מרבית)	צג יחיד (רזולוציה מרבית)	רוחב הפס הזמין של Display Port
<ul style="list-style-type: none"> 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz 2 x HD (1280 x 720) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz 		
<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4: QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz 	HBR3 (12.9Gbps - שני נתיבים - HBR3 x 2)

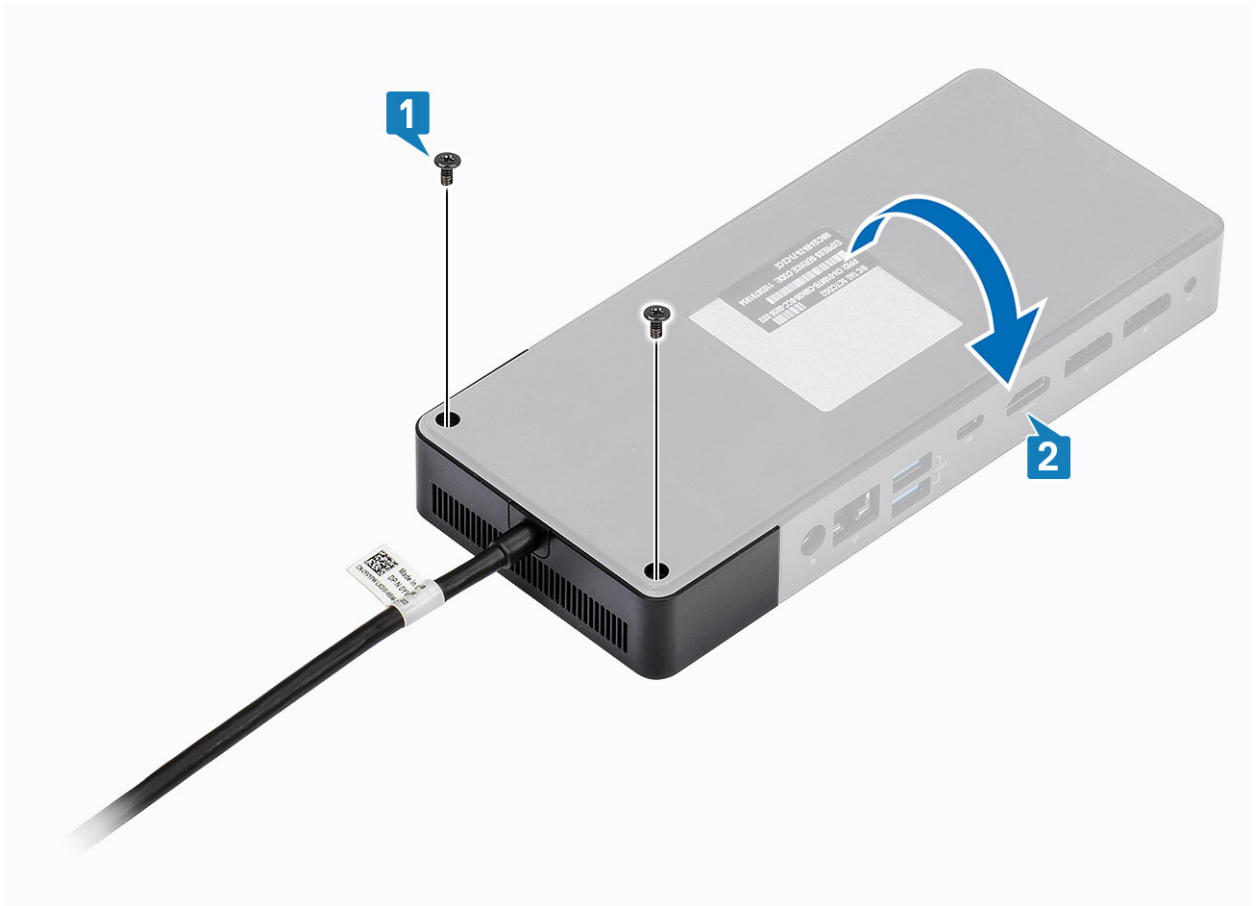
- ①
הערה: בכל תושבות העגינה בסדרת WD19, ניתן לשנות מצב ביציאות ה-HDMI2.0 וה-Type-C (Multi-Function DisplayPort) MFDP שבגב המכשירים. יציאות HDMI2.0 ו-MFDP Type-C לא תומכות בשני צגים במקביל. ניתן להשתמש רק באחת מהן להתקן תצוגה בכל פעם.
- ①
הערה: אם המערכת כוללת צגים ברזולוציה גבוהה יותר, מנהל הגרפיקה קובע לפי מפרט הצג ותצורות התצוגה. ייתכן שלא תהיה תמיכה ברזולוציות מסוימות ואלה יוסרו מלוח הבקרה של צג Windows.
- ①
הערה: מערכת ההפעלה Linux אינה מסוגלת לכבות פיזית את הצג המובנה, מספר הצגים החיצוניים יהיה אחד פחות ממספר הצגים הרשומים בטבלאות לעיל.
- אם קצב הנתונים של יציאת הצג הוא HBR2, הרזולוציה המרבית אשר נתמכת ב-Linux היא 8192x8192 (בחישוב שכולל את הצג המובנה פלוס הצג החיצוני).
- ①
הערה: התמיכה ברזולוציה תלויה גם ברזולוציית EDID (Extended Display Identification Data) של הצג.

הסרת מודול של כבל USB Type-C

תחנת העגינה Dell Docking Station WD19 נמכרת עם כבל USB Type-C מצורף. להסרה/החלפה של מודול הכבל, בצע את הפעולות הבאות:

1 הפוך את תחנת העגינה.









מפרטים טכניים

נושאים:

- נוריות הסטטוס
- מפרט עגינה
- מחברי לוח הקלט/פלט (I/O)
- ExpressCharge Boost-1 Dell ExpressCharge – סקירה כללית

נוריות הסטטוס

נורית מתאם הזרם

טבלה 5. נורית החיווי של מתאם הזרם

מצב	התנהגות נורית ה-LED
מתאם הזרם מחובר לשקע חשמל	לבן יציב

מחווני מצב עגינה

טבלה 6. נוריות החיווי בתחנת העגינה

מצב	התנהגות נורית ה-LED
תחנת העגינה מקבלת מתח דרך מתאם	לבן יציב

טבלה 7. נוריות החיווי של הכבל

מצב	התנהגות נורית ה-LED
מארז USB Type-C תומך בווידאו + נתונים + מתח	On (מופעל)
מארז USB Type-C לא תומך בווידאו + נתונים + מתח	כבוי (לא נדלק)

טבלה 8. נוריות החיווי של ה-RJ-45

מחווני מהירות קישור	מחווני פעילות Ethernet
10 מ"ב = ירוק	כתום מהבהב
100 מ"ב = כתום	
1 ג"ב = ירוק וכתום	

מפרט עגינה

טבלה 9. מפרט עגינה

מפרט	תכונות
1 יציאת USB 3.1 דור 1/דור 2 Type-C	Standard (סטנדרטי)
<ul style="list-style-type: none"> 1 יציאת USB 3.1 דור 1/דור 2 Type-C עם DisplayPort 1.4 או HDMI2.0 2 יציאות 1.4 DisplayPort++ 	יציאות וידאו
<ul style="list-style-type: none"> 1 מחבר קדמי לדיבורית אישית 1 יציאת קו אחורית 	יציאות השמע
1 יציאת Gigabit Ethernet (RJ-45)	יציאת רשת
<ul style="list-style-type: none"> 1 יציאת USB 3.1 דור 1 – קדמית 1 יציאת USB 3.1 דור 1/דור 2 Type-C – קדמית 2 יציאות USB 3.1 דור 1 – אחוריות 1 יציאת USB 3.1 דור 1/דור 2 Type-C אחורית עם DisplayPort 1.4 	יציאות USB
1 כניסת DC של 7.4 מ"מ	כניסת DC
1 מ'	כבל USB Type-C – אורך
<p>מערכות Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> יכולת 90 W למערכות Dell עם מתאם AC ל-130 W יכולת 130 W למערכות Dell עם מתאם AC ל-180 W <p>מערכות שאינן מתוצרת Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> תמיכה ב-90 W ל-USB Power Delivery 3.0. 	אספקת חשמל
לחצן שינה/השכמה/הפעלה	לחצן

טבלה 10. מפרט תנאי סביבה

מפרט	מאפיינים
<p>טמפרטורת הפעלה: 0°C עד 35°C</p> <p>טמפרטורה ללא הפעלה:</p> <ul style="list-style-type: none"> אחסון: -20°C עד 60°C (-4°F עד 140°F) משלוח: -20°C עד 60°C (-4°F) to 60°C 	טווח טמפרטורות
<p>לחות בסביבת הפעלה: 10% עד 80% (ללא עיבוי)</p> <p>לחות סביבתית ללא הפעלה:</p> <ul style="list-style-type: none"> אחסון: 5% עד 90% (ללא עיבוי) משלוח: 5% עד 90% (ללא עיבוי) 	לחות יחסית

מאפיינים	מפרט
מידות	205 מ"מ x 90 מ"מ x 29 מ"מ
Weight (משקל)	450 גרם (0.99 ליברות)
אפשרויות הרכבה VESA	כן – בעזרת ערכת הרכבה לתחנות עגינה של Dell

מחברי לוח הקלט/פלט (I/O)

להלן מחברי הקלט/פלט (I/O) בתחנת העגינה Dell Docking Station WD19:

טבלה 11. מחברי קלט/פלט (I/O)

מחברים	יציאות
<ul style="list-style-type: none"> 2 יציאות DisplayPort++ 1.4 יציאת USB 3.1 דור 1/דור 2 עם DisplayPort 1.4 או HDMI2.0 	<ul style="list-style-type: none"> יציאות וידאו
<ul style="list-style-type: none"> 2 יציאות USB 3.1 דור 1 יציאת USB 3.1 דור 1 עם PowerShare 1 יציאת USB 3.1 דור 1/דור 2 Type-C 1 כניסת DC של 7.4 מ"מ 1 יציאת Gigabit Ethernet (RJ-45) 1 מחבר לדיבורית אישית 1 מחבר יציאת קו (line-out) 	<ul style="list-style-type: none"> יציאות קלט/פלט

ExpressCharge Boost ו-Dell ExpressCharge – סקירה כללית

- בעזרת Dell ExpressCharge, ניתן לטעון סוללה ריקה למפלט של 80% בתוך שעה כאשר המערכת כבויה ולהגיע לטעינה מלאה (100%) בתוך כשעתיים.
- בעזרת Dell ExpressCharge Boost, ניתן לטעון סוללה ריקה למפלט של 35% בתוך 15 דקות.
- המדדים מתייחסים לזמן טעינה במצב של מערכת כבויה; זמן הטעינה במצב של מערכת פועלת אינו אחיד.
- כדי נצל תכונות אלה, יש להפעיל מצב ExpressCharge ב-BIOS או דרך Dell Power Manager.
- כדי לברר תאימות ב-Dell Latitude או במערכת Dell Precision שברשותך, בדוק מה גודל הסוללה בעזרת הטבלה.

טבלה 12. תאימות ל-Dell ExpressCharge

גודל סוללה מרבי עבור ExpressCharge Boost	גודל סוללה מרבי עבור ExpressCharge	אספקת חשמל למערכת
53 Whr	92 Whr	130 W עם מתאם ל-130 W
76 Whr	100 Whr	130 W עם מתאם ל-180 W

עדכון מנהל התקן וקושחה לתחנת עגינה של Dell

תוכנית שירות לעדכוני קושחה של עגינה עצמאית

הורד את כלי העדכון WD19 מהכתובת www.dell.com/support. חבר את העגינה למערכת והפעל את הכלי במצב ניהול.

- 1 המתן עד שכל המידע ימלא את החלונות השונות של ממשק המשתמש הגרפי (GUI).
- 2 הכפתורים **Update** ו-**Exit** מוצגים בפינה הימנית התחתונה. לחץ על **Update**.
- 3 המתן להשלמת עדכון הקושחה של כל הרכיבים. פס התקדמות מוצג בחלק התחתון.
- 4 סטטוס עדכון מוצגת מעל למידע על תוכן המנה.

טבלה 13. אפשרויות שורת פקודה

שורות הפקודה	פונקציה
h/ או ?/	שימוש.
s/	שקט.
f/	אילוץ עדכון.
forceit/	דלג על בדיקת אספקת החשמל.
< =<filename/	קובץ היומן.
verflashexe/	הצג גרסת תוכנית שירות.
componentsvers/	הצג גרסה נוכחית של כל רכיבי קושחת העגינה.

שאלות נפוצות

1 המאוורר לא פועל לאחר התחברות עם המערכת.

- הגורם שמפעיל את המאוורר הוא טמפרטורה. מאוורר תושבת העגינה יתחיל להסתובב רק כאשר הטמפרטורה תעבור סף מסוים.
- ולהיפך, אם הטמפרטורה של תושבת העגינה לא נמוכה מספיק, המאוורר לא יפסיק לפעול גם אם תנתק את התושבת מהמערכת.

2 תושבת העגינה מפסיקה לפעול לאחר רעש של מהירות גבוהה מהמאוורר.

- אם שמעת רעש חזק מהמאוורר, זהו סימן אזהרה לגבי טמפרטורה גבוהה בתושבת העגינה. לדוגמה, ייתכן שפתח האוורור של תושבת העגינה חסום או שהיא פועלת בסביבה חמה (מעל 35 מעלות) וכו'. טפל בתנאים החריגים הללו. אם לא תטפל בהם, בתרחיש הגרוע ביותר תושבת העגינה תכבה את עצמה באמצעות המנגנון להגנה מהתחממות יתר. אם דבר כזה אכן קרה, נתק את כבל Type-C מהמערכת ונתק את תושבת העגינה מהחשמל. כעת המתן 15 שניות וחבר את העגינה בחזרה לחשמל כדי להחזיר אותה למצב מקוון.

3 כאשר אני מחבר את מתאם ה-AC של תושבת העגינה יש רעש מהמאוורר.

- זוהי תופעה נורמלית. בחיבור ראשון של מתאם ה-AC של תושבת העגינה, המאוורר יתחיל להסתובב אך יפסיק לפעול כעבור זמן קצר.

4 יש רעש חזק מהמאוורר. מה לא בסדר?

- למאוורר תושבת העגינה חמש מהירויות סיבוב. לרוב, המאוורר יפעל במהירות נמוכה. אם עומס העבודה של תושבת העגינה גבוה או שסביבת העבודה חמה, ייתכן שהמאוורר יעבור למהירות סיבוב גבוהה יותר. זוהי תופעה נורמלית ומהירות הסיבוב של המאוורר תלויה בעומס העבודה.

טבלה 14. מצבי מאוורר

מצב	שם המצב	מהירות המאוורר (סל"ד)
0	מאוורר כבוי	כבויה
1	מאוורר במהירות מינימום	1900
2	מאוורר במהירות נמוכה	2200
3	מאוורר במהירות בינונית	2900
4	מאוורר במהירות בינונית-גבוהה	3200
5	מאוורר במהירות גבוהה	3600

5 מהי תכונת תחנת הטעינה?

- תחנת העגינה Dell Docking Station WD19 מסוגלת לטעון מכשיר נייד או מטען נייד בלי שום חיבור למערכת. פשוט ודא שתושבת העגינה מחוברת למקור כוח חיצוני. מאוורר התושבת יתחיל לפעול באופן אוטומטי אם התושבת תתחמם יתר על המידה. זהו אופן הפעולה התקין.

6 מדוע מוצג חלון התקנת החומרה כאשר אני מחבר התקן USB אל יציאות תחנת העגינה?

- כאשר מחברים התקן חדש, מנהל רכזת ה-USB מודיע למנהל PnP (חבר והפעל) על התקן חדש שזוהה. מנהל ה-PnP מושך ממנהל הרכזת את כל מזהי החומרה של ההתקן ומודיע למערכת ההפעלה Windows על התקן חדש להתקנה. בתרחיש כזה, המשתמש יראה חלון התקנה.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

7 מדוע פריטי הציוד ההיקפי המחוברים לתחנת העגינה מפסיקים להגיב לאחר הפסקת חשמל?


- תושבת העגינה של Dell תוכננה לפעול בזרם AC בלבד ואינה תומכת במקור כוח חלופי למערכת (שמופעל דרך יציאת Type-C של המערכת). בעקבות הפסקת חשמל, כל ההתקנים המחוברים לתושבת יפסיקו לפעול. גם לאחר שתחזור אספקת הזרם, ייתכן שהתושבת לא תתפקד באופן תקין משום שהיא תידרש ליצור 'חוזר אספקת חשמל' מתאים עם יציאת Type-C של המערכת ולייצר חיבור EC-תושבת עגינה-EC עם המערכת.

פתרון בעיות בתחנת עגינה Dell Docking Station 19WD

תופעות ופתרונות

טבלה 15. תופעות ופתרונות

תופעות	פתרונות מוצעים
1. אין וידאו בצגים המחוברים ליציאת ה-HDMI או ליציאת DisplayPort (DP) בתחנת העגינה.	<ul style="list-style-type: none"> • ודא שהגרסה העדכנית ביותר של ה-BIOS ושל מנהלי ההתקנים למחשב ולתחנת העגינה מותקנים במחשב שלך. • ודא שיש חיבור תקין בין המחשב לתחנת העגינה. נסה לנתק את תחנת העגינה ממחשב המחברת ולחבר אותה בחזרה. • נתק את שני הקצוות של כבל הווידאו ובדוק כדי לוודא שאין נזק/פינים מכופפים. חבר מחדש את הכבל המחבר את הצג ותחנת העגינה. • ודא שכבל הווידאו (HDMI או DisplayPort) מחובר היטב הן לצג והן לתחנת העגינה. הקפד לבחור את מקור הווידאו הנכון בצג (לפרטים נוספים על החלפת מקור וידאו, עיין בתיעוד המצורף לצג). • בדוק את הגדרות הרזולוציה במחשב. ייתכן שהצג תומך ברזולוציות גבוהות יותר מאלה שתחנת העגינה תומכת בהן. לפרטים נוספים על רזולוציות מרביות, עיין בטבלת רזולוציות תצוגה. • אם הצג מחובר לתחנת העגינה, ייתכן שפלט הווידאו במחשב מושבת. אפשר להפעיל את פלט הווידאו דרך לוח הבקרה של Windows; לחלופין, עיין במדריך למשתמש המצורף למחשב. • אם רק צג אחד מופיע ברשימה והשני לא, עבור אל 'מאפייני תצוגה' ב-Windows ותחת צגים מרובים, בחר את הפלט עבור הצג השני. • עם רכיבי גרפיקה של Intel וצג ה-LCD של המערכת, ניתן לתמוך רק בשני צגים נוספים. • עם כרטיסים גרפיים נפרדים של nVIDIA או AMD, תושבת העגינה תומכת בשלושה צגים חיצוניים מלבד צג ה-LCD של המערכת. • אם הדבר אפשרי, נסה עם צג וכבל אחרים שידוע לך שהם תקינים.
2. תצוגת הווידאו בצג המחובר מעוותת או מהבהבת.	<ul style="list-style-type: none"> • בצע בצג איפוס כדי לשחזר את הגדרות ברירת המחדל של היצרן. לפרטים נוספים כיצד לבצע איפוס של הצג להגדרות היצרן, עיין במדריך למשתמש המצורף לצג. • ודא שכבל הווידאו (HDMI או DisplayPort) מחובר היטב הן לצג והן לתחנת העגינה. • נתק את הצג או הצגים מתחנת העגינה וחבר אותם בחזרה. • כבה תחילה את תחנת העגינה על ידי ניתוק כבל ה-Type-C והסרת מתאם המתח מהתושבת. כעת הפעל את תחנת העגינה על ידי חיבור מתאם המתח אל התושבת לפני חיבור כבל ה-Type-C למחשב. • שחרר את העגינה ואתחל מחדש את המערכת אם השלבים לעיל אינם פועלים.
3. תצוגת הווידאו בצג המחובר אינה של 'צג מורחב'!	<ul style="list-style-type: none"> • ודא שמנהל ה-HD Graphics של Intel מותקן במנהל ההתקנים של Windows. • ודא שמנהל הכרטיס הגרפי של nVidia או AMD מותקן במנהל ההתקנים של Windows. • ב-Windows, פתח את 'מאפייני תצוגה' ועבור אל פקד צגים מרובים כדי להגדיר תצוגה במצב מורחב.

תופעות	פתרונות מוצעים
<p>4. מחבר השמע לא מתפקד או שיש השהיה בשמע.</p>	<ul style="list-style-type: none"> · ודא שהגרסה העדכנית ביותר של ה-BIOS ושל מנהלי ההתקנים למחשב ולתחנת העגינה מותקנים במחשב שלך. · אם יש בהגדרת ה-BIOS אפשרות 'שמע מופעל/מושבת', ודא שהערך בהגדרה הוא מופעל. · ודא שהתקן השמעה המתאים מחובר אל מחשב המחברת. · נסה לנתק ולחבר מחדש את כבל השמע אל יציאת הרמקול החיצוני שבתחנת העגינה. · כבה תחילה את תחנת העגינה על ידי ניתוק כבל ה-Type-C והסרת מתאם המתח מהתושבת. כעת הפעל את תחנת העגינה על ידי חיבור מתאם המתח אל התושבת לפני חיבור כבל ה-Type-C למחשב.
<p>5. יציאות ה-USB שבתחנת העגינה לא מתפקדות.</p>	<ul style="list-style-type: none"> · ודא שהגרסה העדכנית ביותר של ה-BIOS ושל מנהלי ההתקנים למחשב ולתחנת העגינה מותקנים במחשב שלך. · אם יש בהגדרת ה-BIOS אפשרות 'USB מופעל/מושבת', ודא שהערך בהגדרה הוא מופעל. · ודא שהמכשיר זוהה במנהל ההתקנים של Windows, ושמנהלי ההתקנים הנכונים מותקנים. · ודא שהחיבור בין תחנת העגינה למחשב המחברת תקין. נסה לנתק את תחנת העגינה מהמחשב ולחבר אותה בחזרה. · בדוק את יציאות ה-USB. נסה לחבר את התקן ה-USB ליציאה אחרת. · כבה תחילה את תחנת העגינה על ידי ניתוק כבל ה-Type-C והסרת מתאם המתח מהתושבת. כעת הפעל את תחנת העגינה על ידי חיבור מתאם המתח אל התושבת לפני חיבור כבל ה-Type-C למחשב.
<p>6. אין תצוגה של תוכן HDCP בצג המחובר.</p>	<ul style="list-style-type: none"> · תושבת Dell Dock תומכת ב-HDCP עד רמה של HDCP 2.2. <p>הערה: יש להשתמש בצג/תצוגה שתומכים ב-HDCP 2.2. </p>
<p>7. יציאת ה-LAN לא פועלת.</p>	<ul style="list-style-type: none"> · ודא שהגרסה העדכנית ביותר של ה-BIOS ושל מנהלי ההתקנים למחשב ולתחנת העגינה מותקנים במחשב שלך. · ודא שהרכיב RealTek Gigabit Ethernet Controller מותקן במנהל ההתקנים של Windows. · אם יש בהגדרת ה-BIOS אפשרות 'LAN/GBE מופעל/מושבת', ודא שהערך בהגדרה הוא מופעל. · ודא שהחיבור בין תחנת העגינה לרכזת/נתב/חומת האש תקין. · בדוק את נורית הסטטוס של כבל ה-Ethernet כדי וודא שיש קישוריות. אם הנורית כבויה, נתק וחבר מחדש את שני הקצוות של כבל ה-Ethernet. · כבה תחילה את תחנת העגינה על ידי ניתוק כבל ה-Type-C והסרת מתאם המתח מהתושבת. כעת הפעל את תחנת העגינה על ידי חיבור מתאם המתח אל התושבת לפני חיבור כבל ה-Type-C למחשב.
<p>8. נורית הכבל לא נדלקת לאחר ההתחברות אל המארז.</p>	<ul style="list-style-type: none"> · ודא שה-WD19 מחוברת למקור זרם AC. · ודא שיש חיבור תקין בין מחשב המחברת לתחנת העגינה. נסה לנתק את תחנת העגינה ולחבר אותה בחזרה.
<p>9. יציאת ה-USB לא פועלת בסביבת קדם-OS.</p>	<ul style="list-style-type: none"> · אם יש בהגדרות ה-BIOS דף תצורה של USB, ודא שהאפשרויות הבאות מסומנות: <ul style="list-style-type: none"> · 1. Enable USB Boot Support (אפשר תמיכה באתחול USB) · 2. Enable External USB Ports (הפעל יציאות USB חיצוניות)
<p>10. אתחול ה-PXE בתושבת לא פועל.</p>	<ul style="list-style-type: none"> · אם יש ב-BIOS דף כרטיס ממשק רשת (NIC) משולב, בחר באפשרות Enabled w/PXE (מופעל עם PXE). · אם יש בהגדרות ה-BIOS של המחשב דף תצורה של USB, ודא שהאפשרויות הבאות מסומנות: <ul style="list-style-type: none"> · 1. Enable USB Boot Support (אפשר תמיכה באתחול USB)

פתרונות מוצעים	תופעות
<ul style="list-style-type: none"> · אם יש בהגדרות ה-BIOS דף תצורה של USB, ודא שהאפשרויות הבאות מסומנות: · 1. Enable USB Boot Support (אפשר תמיכה באתחול USB) · 2. Enable External USB Ports (הפעל יציאות USB חיצוניות) 	<p>11. אתחול ה-USB לא פועל.</p>
<ul style="list-style-type: none"> · 1. ודא שהחיבור בין תחנת העגינה Dell Docking Station WD19 למתאם תקין (130 W או 180 W). · 2. ודא שנורית הכבל של תחנת העגינה דולקת. · 3. נתק את הכבל ה-Type-C) המחבר את תכנת העגינה למחשב וחבר אותו מחדש. 	<p>12. כאשר מחברים כבל Type-C, החיווי לגבי מתאם ה-AC בדף 'פרטי סוללה' בהגדרות ה-BIOS של Dell הוא 'לא מותקן'.</p>
<ul style="list-style-type: none"> · אם יש בהגדרות ה-BIOS של המחשב דף תצורה של USB, ודא שהאפשרויות הבאות מסומנות כדי לאפשר לתחנת העגינה לפעול בסביבת קדם-OS: · Enable External USB Ports (הפעל יציאות USB חיצוניות) 	<p>13. פריטי ציוד היקפי שחוברו אל תחנת העגינה לא פועלים בסביבת קדם-OS.</p>
<ul style="list-style-type: none"> · ודא שתחנת העגינה מחוברת כהלכה באמצעות מתאם מתח משלה. במחשב עם דרישות קלט חשמל של מעל 130 W חובה לחבר גם למתאם מתח עצמאי לצורך טעינה ותפעול ברמת ביצועים מלאה. · כבה תחילה את תחנת העגינה על ידי ניתוק כבל ה-Type-C והסרת מתאם המתח מהתושבת. כעת הפעל את תחנת העגינה על ידי חיבור מתאם המתח אל התושבת לפני חיבור כבל ה-Type-C למחשב. 	<p>14. כאשר מחברים את תחנת העגינה למחשב, מוצגת הודעת האזהרה הבאה: You have attached an undersized power adapter to your system (מתאם המתח שחובר למערכת קטן מדי).</p>
<ul style="list-style-type: none"> · מחבר העגינה התנתק מיציאות ה-USB של המערכת. חבר מחדש את כבל העגינה מהמערכת, המתן לפחות 15 שניות וחבר מחדש לעגינה. 	<p>15. מוצגת הודעת אזהרה על מתאם מתח קטן מדי ונורית הכבל כבויה.</p>
<ul style="list-style-type: none"> · מחבר העגינה התנתק מיציאות ה-USB של המערכת. חבר מחדש את מחבר העגינה. · שחרר את העגינה ואתחל מחדש את המערכת אם השלבים לעיל אינם פועלים. 	<p>16. אין תצוגה בצג חיצוני. USB או נתונים כבויים ונורית הכבל כבויה.</p>
<ul style="list-style-type: none"> · הימנע מהזזת המערכת/תושבת כאשר כבל העגינה מחובר למערכת. 	<p>17. הזזת המערכת או תושבת העגינה גורמת לכיבוי נורית הכבל.</p>
<ul style="list-style-type: none"> · הסר את הסימון מהאפשרות Control WLAN radio ב-BIOS. · האפשרות זמינה כאן: Settings -> Power Management -> Wireless Radio Control 	<p>18. עם Ubuntu 18.04, ה-WiFi ינובה כאשר תחנת העגינה מחוברת למערכת וה-WiFi יידלק שוב לאחר אתחול מחדש של המערכת.</p>

קבלת עזרה

פנייה אל Dell

① **הערה:** אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, באפשרותך למצוא מידע ליצירת קשר בחשבונת הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell.

חברת Dell מציעה מספר אפשרויות לתמיכה, בטלפון או דרך האינטרנט. הזמינות משתנה בהתאם למדינה ולשירות, וייתכן כי חלק מהשירותים לא יהיה זמינים באזורך. כדי ליצור קשר עם Dell בנושאי מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות:

- 1 עבור אל [Dell.com/support](https://www.dell.com/support).
- 2 בחר קטגוריית תמיכה.
- 3 ברר פרטים לגבי הארץ או האזור שלך ברשימה הנפתחת **Choose A Country/Region** (בחר ארץ/אזור) בחלק התחתון של הדף.
- 4 בחר בקישור המתאים לשירות או לתמיכה הנחוצים.