

Dell WD19 -telakointiasema

Käyttöopas



Huomautukset, varoitukset ja vaarat

 **HUOMAUTUS:** HUOMAUTUKSET ovat tärkeitä tietoja, joiden avulla voit käyttää tuotetta entistä paremmin.

 **VAROITUS:** VAROITUKSET kertovat tilanteista, joissa laitteisto voi vahingoittua tai joissa tietoja voidaan menettää. Niissä kerrotaan myös, miten nämä tilanteet voidaan välttää.

 **VAARA:** VAARAILMOITUKSET kertovat tilanteista, joihin saattaa liittyä omaisuusvahinkojen, loukkaantumisen tai kuoleman vaara.

© 2018 - 2019 Dell Inc. tai sen tytäryritykset. Kaikki oikeudet pidätetään. Dell, EMC ja muut tavaramerkit ovat Dell Inc:in tai sen tytäryritysten tavaramerkkejä. Muut tavaramerkit voivat olla omistajiensa tavaramerkkejä.

Sisällysluettelo

1 Johdanto	4
2 Pakkauksen sisältö	5
3 Hardware requirements	7
4 Identifying Parts and Features	8
5 Tärkeitä tietoja	12
6 Laitteiston pikamääritys	13
7 Ulkoisten näyttöjen määrittäminen	16
Tietokoneen näytönohjainten päivitys.....	16
Näyttöjen määrittäminen.....	16
Näytön kaistanleveys.....	16
Näytön tarkkuustaulukko.....	17
8 USB Type-C -kaapelin moduulin irrottaminen	18
9 Tekniset tiedot	21
Tilan merkkivalot	21
Verkkolaitteen merkkivalo	21
Docking Status Indicator	21
Docking specifications.....	21
Input/Output (I/O) -liittimet	22
Dell ExpressCharge- ja ExpressCharge-käynnistyksen yleiskatsaus.....	23
10 Dell docking station driver and firmware update	24
11 Frequently asked questions	25
12 Dell WD19 -telakointiaseman vianmääritys	26
Oireet ja ratkaisut.....	26
13 Avun saaminen	29
Dellin yhteystiedot.....	29

Johdanto





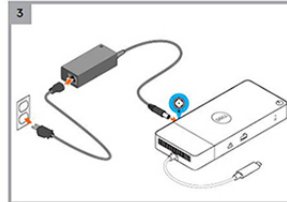
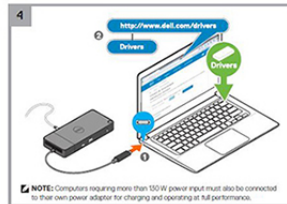
Dell Docking Station WD19 on laite, jonka avulla kaikki elektroniset laitteet yhdistetään tietokoneeseen USB Type-C -johdon avulla. Kun tietokone yhdistetään telakointiasemaan, kaikkia oheislaitteita (hiiri, näppäimistö, stereokaiuttimet, ulkoinen kiintolevy ja suuret näytöt) voidaan käyttää tarvitsematta yhdistää niitä tietokoneeseen erikseen.

VAROITUS: Ennen telakointiaseman käyttämistä päivitä tietokoneen BIOS, tietokoneen näyttöohjaimen ohjaimet ja Dell Docking Station WD19 -ohjaimet/laiteohjelmisto uusimmiksi versioiksi osoitteessa www.dell.com/support. Vanhemmat BIOS-versiot ja ohjaimet voivat estää tietokonetta tunnistamasta telakointiasemaa tai toimimasta ihanteellisesti. Katso [Tärkeitä tietoja](#) -luvusta lisätietoja BIOSin ja näyttöohjaimen ohjainten päivittämisestä ennen kuin Dell Docking Station WD19 otetaan käyttöön.

Pakkauksen sisältö

Telakointiasema toimitetaan alla näytettyjen komponenttien kanssa. Varmista, että olet saanut kaikki komponentit, ja ota yhteyttä Delliin (katso yhteystiedot laskusta), jos jotakin puuttuu.

Taulukko 1. Pakkauksen sisältö

Sisältö	Tekniset tiedot
 <p>1 2 3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Telakointiasema, jossa USB Type-C -kaapeli 2. Verkkolaite 3. Virtajohto
<div data-bbox="134 1095 245 1126"> <p>Dell Dock</p> </div> <div data-bbox="134 1131 170 1149"> <p>WD19</p> </div> <div data-bbox="134 1189 304 1216"> <p>Quick Start Guide</p> </div> <div data-bbox="134 1274 207 1294"> <p>Important</p> </div> <div data-bbox="134 1301 360 1397"> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Dock WD19 drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Dock WD19 not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User's Guide.</p> </div> <div data-bbox="392 1464 432 1503">  </div> <div data-bbox="496 1066 783 1267"> <p>1</p> <p>http://www.dell.com/drivers</p> <p>BIOS</p>  </div> <div data-bbox="496 1294 783 1496"> <p>2</p> <p>http://www.dell.com/drivers</p> <p>Drivers</p>  </div> <div data-bbox="847 1066 1134 1267"> <p>3</p>  </div> <div data-bbox="847 1294 1134 1496"> <p>4</p> <p>http://www.dell.com/drivers</p> <p>Drivers</p>  <p><small>NOTE: Computers requiring more than 100W power input must also be connected to their own power adapter for charging and operating at full performance.</small></p> </div>	<p>Pikamäärittelysopas (QSG)</p>

Hardware requirements

Before using the docking station, ensure that your laptop or PC has a DisplayPort over USB Type-C designed to support the docking station.

Table 2. Dell supported systems and recommended docking stations

Product	Model number	WD19 - 130 W with 90 W Power Delivery	WD19 - 180 W with 130 W Power Delivery
Latitude	3390 2-in-1, 3400, 3490, 3500 and 3590	Recommended	Supported
Latitude	5280, 5285 2-in-1, 5289, 5290, 5290 2-in-1, 5300 2-in-1, 5300, 5400, 5401, 5480, 5490, 5500, 5501, 5580 and 5590	Supported	Supported
Latitude	5491 and 5591	Not supported	Supported
Latitude	7200 2-in-1, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2-in-1, 7400, 7400 2-in-1, 7480 and 7490	Supported	Supported
Vostro	7590	Supported	Supported
Precision	3520, 3530, 3540 and 3541	Not supported	Supported
Precision	5520, 5530 and 5530 2-in-1	Not supported	Supported
Precision	7520 and 7720	Not supported	Supported**
Precision	7530, 7540, 7730 and 7740	Not supported	Supported**
Rugged	5420, 5424 and 7424	Supported	Recommended
XPS	9360, 9365, 9370 and 9380	Supported	Supported
XPS	9560, 9570 and 9575	Not supported	Supported

NOTE: **Precision 7520/7530/7540/7720/7730/7740 require more power than 130 W, so when docked with the Dell Dock WD19 (130 W/180 W) or Dell Thunderbolt Dock WD19TB, the workstation power adapter needs to be plugged in for optimal operation. For the best experience with Precision 7530/7540 or 7730/7740, choose the Dell Performance Dock WD19DC which comes with a dual USB-C connector that provides up to 210 W power delivery, so you no longer need an extra power adapter.

NOTE: Following are the platforms that are supported with Ubuntu 18.04:

- Latitude - 5300, 5400, 5401, 5500, 5501, 7300 and 7400
- Precision - 3530, 3540 and 3541
- XPS - 9380

Identifying Parts and Features



Figure 1. Top view









1. Sleep/Wake up/Power button

(i) NOTE: The dock button is designed to replicate your system's power button. If you connect the Dell Docking Station WD19 to supported Dell computers, the dock button works like your computer's power button and you can use it to power on/sleep/force shutdown the computer.

(i) NOTE: The dock button is not functional when connected to unsupported Dell computers or non-Dell computers.



Figure 2. Front view

- 1.   USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port
- 2.   USB 3.1 Gen1 port with PowerShare
- 3.   Audio headset port

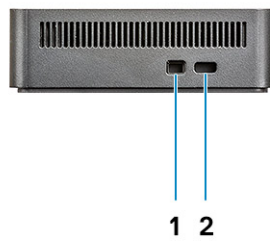


Figure 3. Left view

- 1.  Wedge-shaped lock slot

- 2.  Kensington lock slot

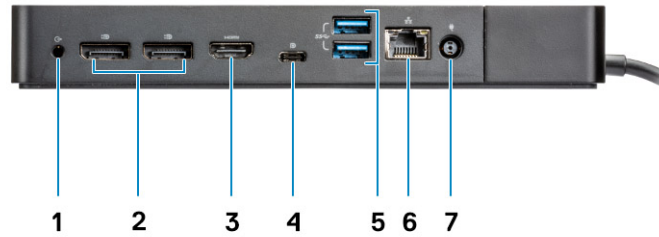


Figure 4. Back view








- 1.  Line-out port
- 2.  DisplayPort 1.4 (2)
- 3.  HDMI2.0 port
- 4.  USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port with DisplayPort 1.4
- 5.  USB 3.1 Gen1 port (2)
- 6.  Network connector (RJ-45)
- 7.  Power connector



Figure 5. Bottom view

1. Service tag label

Tärkeitä tietoja

Sinun on päivitettävä tietokoneen BIOS, ohjaimet ja Dell-telakointiaseman ohjaimet/valmisohjelmisto osoitteessa www.dell.com/support saatavilla oleviin uusimpiin versioihin ennen telakointiaseman käyttöä. Tietokone ei ehkä tunnista telakointiasemaa vanhempien BIOS-versioiden ja ohjainten vuoksi, eikä siksi toimi optimaalisesti.

Dell suosittelee voimakkaasti seuraavia sovelluksia BIOS:in, valmisohjelmiston ja ohjaimen asennuksen automatisointiin sekä seuraavia järjestelmän ja telakointiaseman kriittisiä päivityksiä:

- Dell | Update – vain Dell XPS-, Inspiron- tai Vostro-järjestelmille.
- Dell Command | Update – Dell Latitude-, Dell Precision- tai XPS-järjestelmille.

Voit ladata nämä sovellukset tuotteen Ohjaimet ja lataukset -sivulta osoitteesta www.dell.com/support

Dell WD19 -telakointiaseman ohjainsarjan päivitys

 **HUOMAUTUS: Telakointiasema kytketään tietokoneeseen ohjaimen asennuksen aikana.**

Uuden sukupolven Dell WD19 -telakointiaseman täyden tuen varmistamiseksi suosittelemme voimakkaasti asentamaan seuraavan BIOS:in / seuraavat ohjaimet 64-bittiseen Windows-käyttöjärjestelmään:

1. Siirry osoitteeseen www.dell.com/support ja napsauta **Detect product (Tunnista tuote)**, jotta tuote tunnistetaan automaattisesti. Voit myös selata tietokonemallia syöttämällä tietokoneen huoltotunnuksen **Enter a Service Tag or Express Service Code (Kirjoita huoltotunnus tai pikahuoltokoodi)** -kenttään tai napsauttamalla **View Products (Näytä tuotteet)**.
2. Tarkista järjestelmään saatavissa oleva uusin BIOS. Sen voi ladata osoitteesta dell.com/support "BIOS"-osiosta. Käynnistä tietokone uudelleen ennen seuraavaa vaihetta.
3. Asenna uusimmat Intel HD/nVIDIA/AMD-näytönohjaimet, jotka ovat saatavissa järjestelmää varten. Voit ladata ne osoitteesta www.dell.com/support/drivers. Käynnistä tietokone uudelleen ennen seuraavaa vaihetta.
4. Asenna **Dell WD19 -telakan Realtek USB GBE Ethernet -ohjain**, joka on saatavilla järjestelmäsi varten. Voit ladata sen osoitteesta dell.com/support "Telakat/jalustat"-osiosta.
5. Asenna **Dell WD19 -telakan Realtek USB -ääniohjain**, joka on saatavilla tietokonettasi varten. Voit ladata sen osoitteesta dell.com/support "Telakat/jalustat"-osiosta.

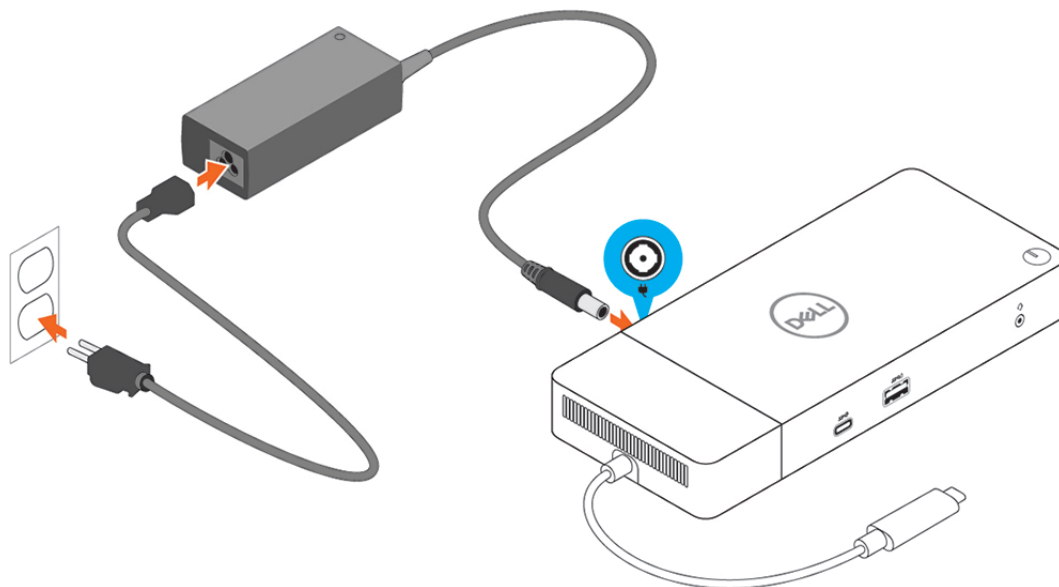
Laitteiston pikamääritys

1. Päivitä järjestelmän BIOS, näytönohjaimet ja ohjaimet osoitteesta www.dell.com/support/drivers.





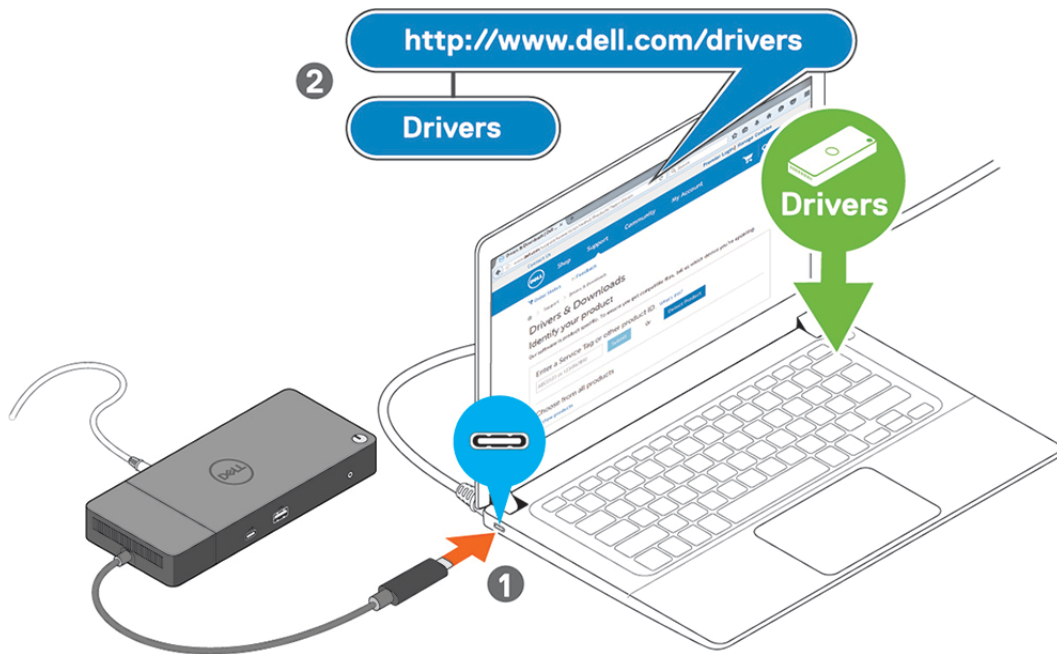
2. Kytke verkkolaite seinäpistorasiaan. Kytke sitten verkkolaite Dell WD19 -telakointiaseman 7,4 mm:n virtaliitäntään.



Kuva 6. Verkkolaitteen liittäminen

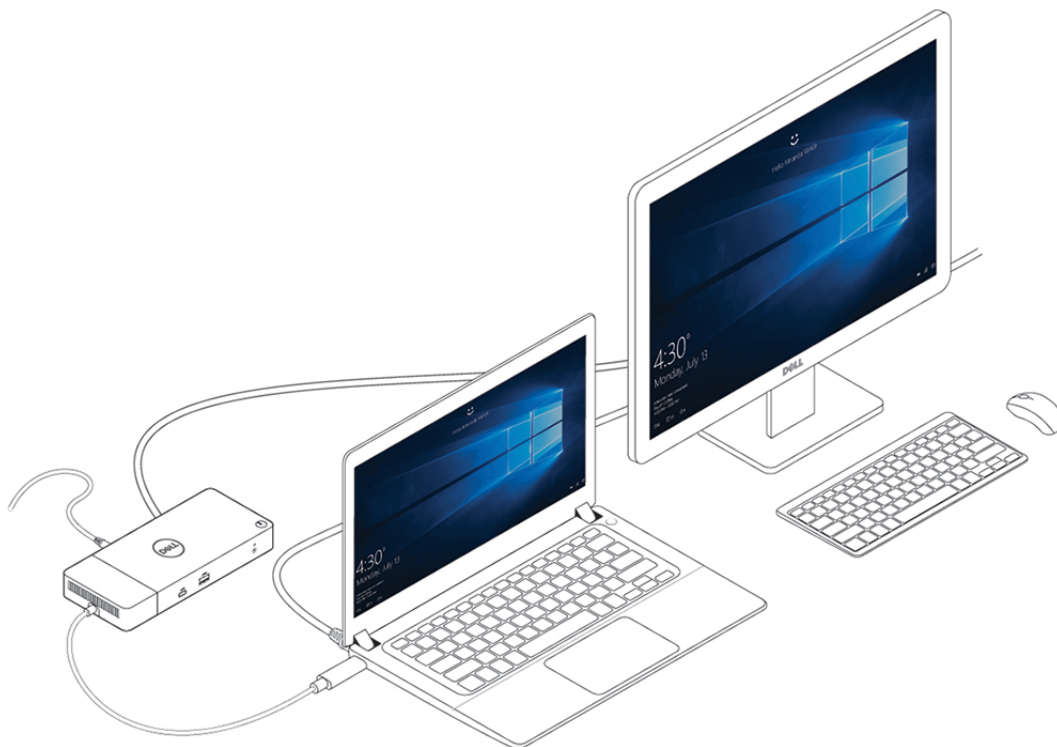
3. Kytke USB Type-C -liitin tietokoneeseen.

Päivitä Dell WD19 -telakointiasema valmisohjelmisto osoitteesta www.dell.com/support/drivers.



Kuva 7. USB Type-C -liittimen kytkeminen

4. Usean näytön kytkeminen telakointiasemaan tarvittaessa.



Kuva 8. Usean näytön kytkeminen

Ulkoisten näyttöjen määrittäminen

Tietokoneen näyttöohjainten päivitys

Microsoft Windows -käyttöjärjestelmissä käytetään vain VGA-näyttöohjaimia. Suosittelemme siksi näyttöohjaimen suorituskyvyn optimoimiseksi tietokoneeseen sovellettavien Dell-näyttöohjainten asentamista osoitteesta dell.com/support, osiosta "Video".

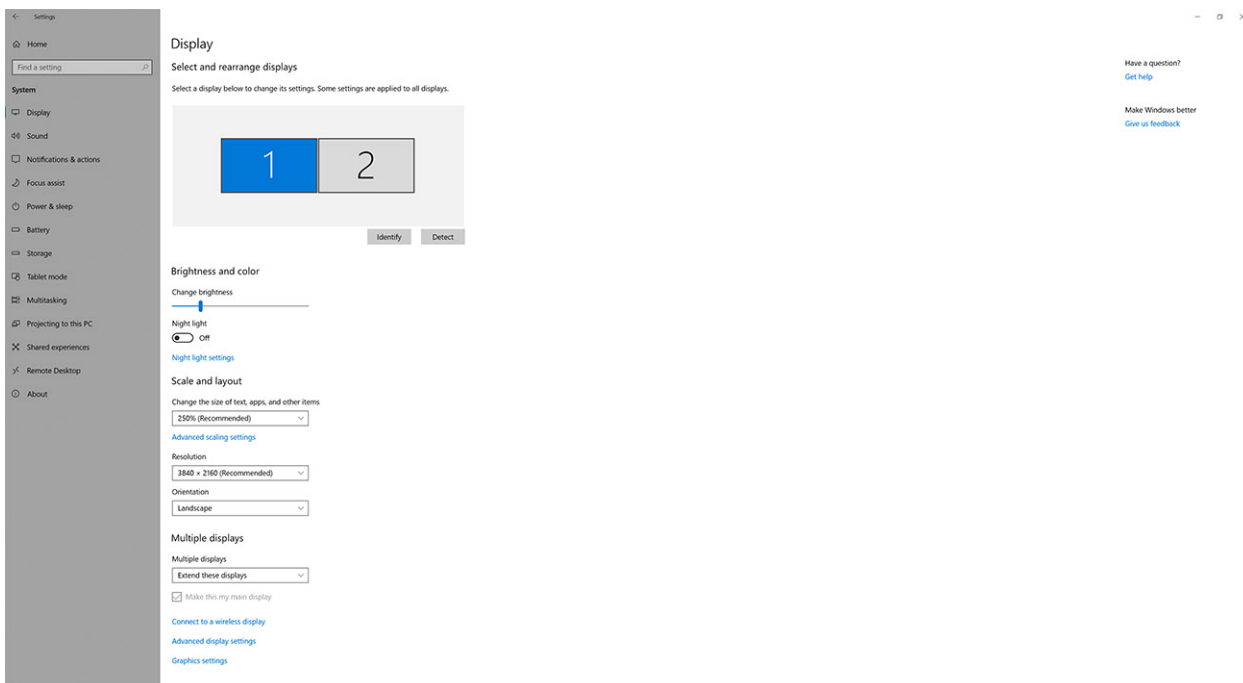
HUOMAUTUS:

1. Tuettujen Dell-järjestelmien erilliset nVidia-näyttöohjainratkaisut:
 - a. Asenna ensin tietokoneeseen sovellettava Intel Media Adapter -näyttöohjain.
 - b. Toiseksi asenna tietokoneeseen sovellettava erillinen Vidia-näyttöohjain.
2. Tuettujen Dell-järjestelmien erilliset AMD-näyttöohjainratkaisut:
 - a. Asenna ensin tietokoneeseen sovellettava Intel Media Adapter -näyttöohjain.
 - b. Toiseksi asenna tietokoneeseen sovellettava erillinen AMD-näyttöohjain.

Näyttöjen määrittäminen

Jos kytket kaksi näyttöä, toimi seuraavasti:

1. Napsauta **Start (Käynnistä)** -painiketta ja valitse sitten **Settings (Asetukset)**.
2. Napsauta **System (Järjestelmä)** ja valitse **Display (Näyttö)**.
3. Valitse **Multiplay displays (Useat näytöt)** -osiosta **Extend these displays (Laajenna näitä näyttöjä)**.



Näytön kaistanleveys

Ulkoiset näytöt vaativat tietyn kaistanleveyden, jotta ne voivat toimia kunnolla. Suuremman tarkkuuden näytöt vaativat enemmän kaistanleveyttä.

- HBR2 on DP 1.2 (kaistakohtainen linkkinopeus enintään 5,4 Gb/s). DP-häviön jälkeen käytettävissä oleva tiedonsiirtonopeus on 4,3 Gb/s kaistaa kohti.
- HBR3 on DP 1.4 (kaistakohtainen linkkinopeus enintään 8,1 Gb/s). DP-häviön jälkeen käytettävissä oleva tiedonsiirtonopeus on 6,5 Gb/s kaistaa kohti.

Taulukko 3. Näytön kaistanleveys

Tarkkuus	Vaadittu vähimmäiskaistanleveys
1 x FHD (1 920 x 1 080) -näyttö @60 Hz	3,2 Gbps
1 x QHD (2 560 x 1 440) -näyttö @60 Hz	5,6 Gbps
1 x 4K-näyttö (3 840 x 2 160) @30 Hz	6,2 Gb/s
1 x 4K (3 840 x 2 160) -näyttö @60 Hz	12,5 Gbps

Näytön tarkkuustaulukko

Taulukko 4. WD19

Näyttöportin kaistanleveys	Yksi näyttö (enimmäistarkkuus)	Kaksi näyttöä (enimmäistarkkuus)	Kolme näyttöä (enimmäistarkkuus)
HBR2 (HBR2 x2 -kaistat – 8,6 Gb/s)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3 840 x 2 160) @30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: FHD (1 920 x 1 080) @60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1 920 x 1 080) @60 Hz • DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1 920 x 1 080) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: <ul style="list-style-type: none"> • 1 x FHD (1 920 x 1 080) @60 Hz • 2 x HD (1 280 x 720) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> • 1 x FHD (1 920 x 1 080) @60 Hz • 2 x HD (1 280 x 720) @60 Hz
HBR3 (HBR3 x2 -kaistat – 12,9 Gb/s)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3 840 x 2 160) @60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: QHD (2 560 x 1 440) @60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2 560 x 1 440) @60 Hz • DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2 560 x 1 440) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1 920 x 1 080) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1 920 x 1 080) @60 Hz

HUOMAUTUS: WD19-tuoteperheen kaikkien telakoiden takaosassa on keskenään vaihdettavat HDMI2.0- ja MFDP (Multi-Function DisplayPort) Type-C -portit. HDMI2.0- ja MFDP Type-C -portit eivät tue kahta näyttöä samanaikaisesti. Vain yhtä näistä porteista voidaan käyttää näyttölaitteena kerrallaan.

HUOMAUTUS: Käytettäessä suuremman tarkkuuden näyttöjä näytönohjain tekee valintansa näytön teknisten tietojen ja määritysten mukaisesti. Joitakin tarkkuuksia ei ehkä tueta, ja ne poistetaan Windows-näytön ohjauspaneelistä.

HUOMAUTUS: Linux-käyttöjärjestelmä ei tue kiinteän näytön sammuttamista, minkä vuoksi ulkoisia näyttöjä voidaan liittää yksi vähemmän kuin yllä olevissa taulukoissa on mainittu.

Jos DisplayPort -tiedonsiirtonopeus on HBR2, Linuxin tukema enimmäistarkkuus on 8 192 x 8 192 (kiinteä ja ulkoinen näyttö yhteensä).

HUOMAUTUS: Tarkkuuden tuki riippuu myös näytön Extended Display Identification Data (EDID) -tarkkuudesta.

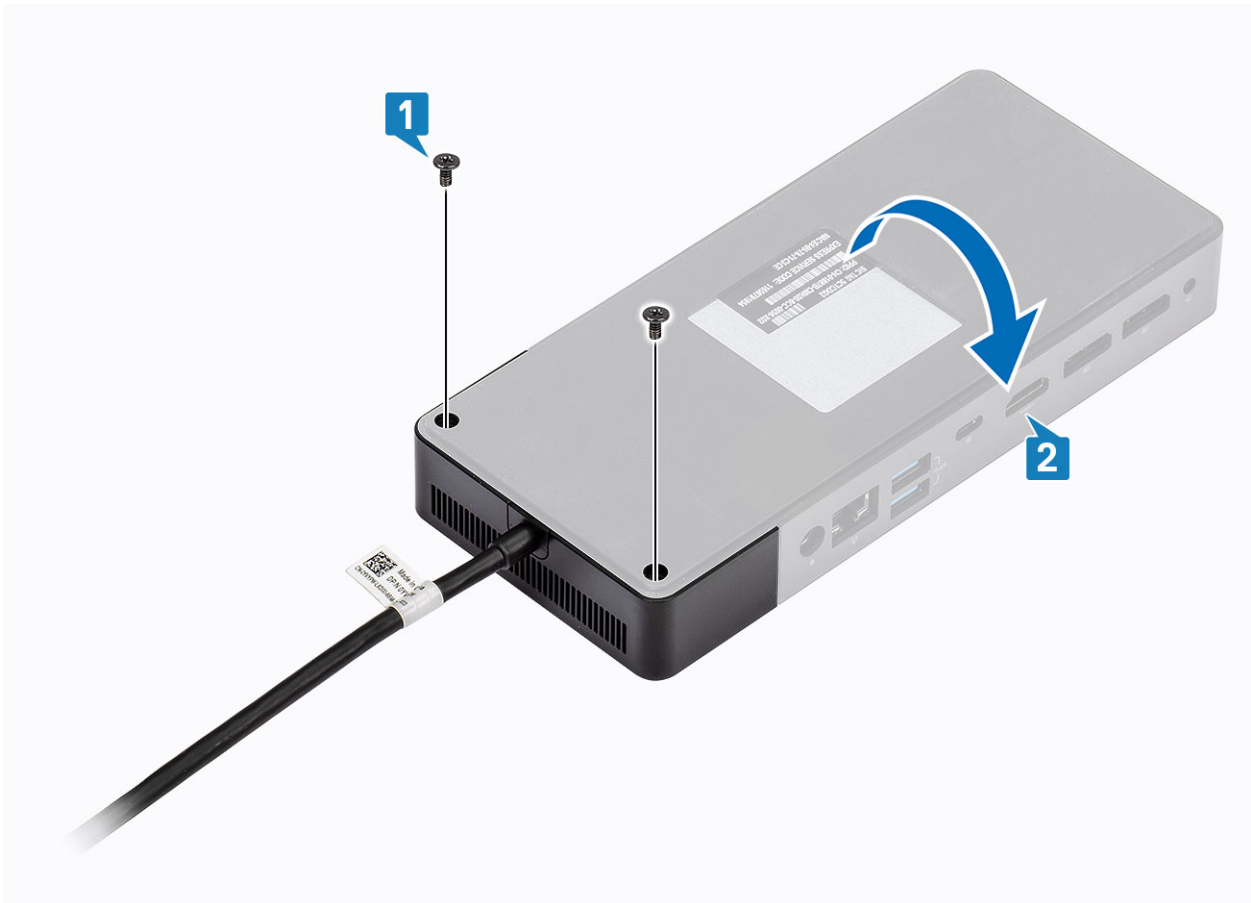
USB Type-C -kaapelin moduulin irrottaminen

Dell WD19 -telakointiasema toimitetaan USB Type-C -kaapeli liitettynä. Irrota/vaihda kaapelin moduuli seuraavasti:

1. Käännä telakointiasema ympäri.



2. Irrota kaksi M2.5 x 5-ruuvia [1] ja käännä telakointiasema ympäri [2].



3. Vedä kaapelin moduuli varovasti ulos telakointiasemasta.



4. Nosta ja irrota USB Type-C -kaapelin moduuli liittimestään telakointiaseman sisällä.



Tekniset tiedot

Aiheet:

- Tilan merkkivalot
- Docking specifications
- Input/Output (I/O) -liittimet
- Dell ExpressCharge- ja ExpressCharge-käynnistyksen yleiskatsaus

Tilan merkkivalot

Verkkolaitteen merkkivalo

Taulukko 5. Verkkolaitteen merkkivalo

Tila	Merkkivalon toiminta
Verkkolaite kytketään seinäpistokkeeseen	Pysyvä valkoinen

Docking Status Indicator

Table 6. Docking Station LED Indicators

State	LED Behavior
Docking station is receiving power from power adapter	Flash three times

Table 7. Cable LED Indicators

State	LED Behavior
USB Type-C host supports video + data + power	On
USB Type-C host does not support video + data + power	Off (will not illuminate)

Table 8. RJ-45 LED Indicators

Link Speed Indicators	Ethernet Activity Indicator
10 Mb = Green	Amber Flashing
100 Mb = Amber	
1 Gb = Green + Orange	

Docking specifications

Table 9. Docking Specifications

Features	Specifications
Standard	USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C
Video Ports	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 or HDMI2.0 x1 • DisplayPort++ 1.4 x2

Features	Specifications
Audio Ports	<ul style="list-style-type: none"> Front Headset connector x1 Rear Line out x1
Network Port	<ul style="list-style-type: none"> Gigabit Ethernet (RJ-45) x1
USB Ports	<ul style="list-style-type: none"> Front USB 3.1 Gen1 x1 Front USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C Rear USB 3.1 Gen1 x2 Rear USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 x1
DC-in Port	<ul style="list-style-type: none"> 7.4 mm DC-in port x1
USB Type-C cable length	1 m
Power delivery	<p>Dell systems</p> <ul style="list-style-type: none"> 90 W power capability to Dell systems with 130 W AC-adapter 130 W power capability to Dell systems with 180 W AC-adapter <p>Non Dell systems</p> <ul style="list-style-type: none"> 90 W support for USB Power Delivery 3.0.
Button	<ul style="list-style-type: none"> Sleep/Wakeup/Power button

Table 10. Environment specifications

Feature	Specifications
Temperature range	<p>Operating: 0°C to 35°C (32°F to 95°F)</p> <p>Non-operating:</p> <ul style="list-style-type: none"> Storage: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F) Shipping: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F)
Relative humidity	<p>Operating: 10% to 80% (non-condensing)</p> <p>Non-operating:</p> <ul style="list-style-type: none"> Storage: 5% to 90% (non-condensing) Shipping: 5% to 90% (non-condensing)
Dimension	205 mm x 90 mm x 29 mm
Weight	450 g (0.99 lb)
VESA Mounting options	Yes — via Dell Docking station mounting kit

Input/Output (I/O) -liittimet

Dell WD19 -telakointiasemassa on seuraavat I/O-liittimet:

Taulukko 11. I/O-liittimet

Portit	Liittimet
Videoportit	<ul style="list-style-type: none"> DisplayPort++ 1.4 x2 USB 3.1 Gen1/Gen2, jossa DisplayPort 1.4 tai HDMI2.0 x1
Input/Output-portit	<ul style="list-style-type: none"> 2 x USB 3.1 Gen1 -porttia USB 3.1 Gen1, jossa 1 x PowerShare

Portit	Liittimet
	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C • 1 x 7,4 mm:n virtaliitäntä • 1 x Gigabit Ethernet (RJ-45) • 1 x kuulokeliitin • 1 x linjalähdön liitin

Dell ExpressCharge- ja ExpressCharge-käynnistyksen yleiskatsaus

- Dell ExpressChargen avulla tyhjä akku voidaan ladata 80 %:iin noin tunnissa, kun järjestelmä sammutetaan, ja 100 %:iin noin kahdessa tunnissa.
- Dell ExpressCharge-käynnistyksen ansiosta tyhjä akku voidaan ladata 35 %:iin 15 minuutissa.
- Tiedot saadaan, kun **järjestelmä on poissa päältä**, ja niiden tulokset vaihtelevat.
- Asiakkaiden on otettava käyttöön ExpressCharge-tila BIOS:ssa tai Dell Power Managerissa voidakseen hyötyä näistä ominaisuuksista.
- Katso akun koko Dell Latitude- tai Dell Precision -järjestelmästä taulukon avulla yhteensopivuuden määrittämiseksi.

Taulukko 12. Dell ExpressCharge -yhteensopivuus

Virransyöttö järjestelmään	ExpressCharge-akun enimmäiskoko	ExpressCharge-käynnistyksen akun enimmäiskoko
90 W, jossa 130 W:n verkkolaite	92 Wh	53 Wh
130 W, jossa 180 W:n verkkolaite	100 Wh	76 Wh

Dell docking station driver and firmware update

Standalone Dock Firmware Update utility

Download the WD19 driver and firmware update from www.dell.com/support. Connect the dock to the system and start the tool in administrative mode.

1. Wait for all the information to be entered in the various Graphical User Interface (GUI) panes.
2. **Update** and **Exit** buttons are displayed in the bottom-right corner. Click the **Update** button.
3. Wait for all the component firmware update to complete. A progress bar is displayed in the bottom.
4. The update status is displayed above the payload information.

Table 13. Command-Line Options

Command lines	Function
<code>/?</code> or <code>/h</code>	Usage.
<code>/s</code>	Silent.
<code>/f</code>	Force update.
<code>/forceit</code>	Skip power check.
<code>/l=<filename></code>	Log file.
<code>/verflashexe</code>	Display utility version.
<code>/componentsvers</code>	Display current version of all dock firmware components.

Frequently asked questions

1. The fan is not working after connecting with the system.

- The fan is triggered by temperature. The dock fan will not rotate until the dock is hot enough to trigger a thermal threshold.
- Vice versa, if your dock is not cool enough, the fan will not stop even when you disconnect the dock from the system.

2. The dock does not work after high-speed fan noise.

- When you hear a loud fan noise, it is warning you that the dock is in some kind of a hot condition. For example, the vent in the dock may be blocked or the dock is working in a high working-temperature environment (> 35C), etc.. Please eliminate these abnormal conditions from the dock. If you do not eliminate the abnormal condition, in a worst-case situation, the dock will shut down through the over-temperature protection mechanism. Once this happens, please un-plug the Type-C cable from the system and remove the dock's power. Then wait 15 seconds and plug in the dock power to recover the dock back online.

3. I hear a fan noise when I plug in the dock's AC adapter.

- This is a normal condition. First time plugging in of the dock's AC adapter will trigger the fan to rotate, but it will subsequently turn off very soon.

4. I hear a loud fan noise. What's wrong?

- The dock fan is designed with five different rotate speeds. Normally, the dock will work on low fan speed. If you put the dock in a heavy loading, or in a high working-temperature environment, the dock fan may have a chance to work at a high speed. But, this is normal and the fan will work at a low/high speed depending on the work loading.

Table 14. Fan states

State	State name	Fan speed (rpm)
0	Fan off	Off
1	Fan minimum	1900
2	Fan low	2200
3	Fan medium	2900
4	Fan medium-high	3200
5	Fan high	3600

5. What is the charging station feature?

- The Dell Docking Station WD19 can charge your mobile or power bank even without being connected to the system. Just make sure your dock is connected to external power. The dock fan will rotate automatically if the dock gets too warm. This is normal working condition.

6. Why does the hardware installation window show up when I plug in a USB device to the docking stations ports?

- When a new device is plugged in, the USB hub driver notifies the Plug and Play (PnP) manager that a new device was detected. The PnP manager queries the hub driver for all of the device's hardware IDs and then notifies the Windows OS that a new device needs to be installed. In this scenario, the user will see a hardware installation window.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

7. Why do the peripheral devices, which are connected to the dock station, become unresponsive after recovering from a power loss?


- Our Dell dock is designed to operate on AC power only and it does not support system power source back (powered by system Type-C port). A power loss event will make all devices on the dock fail to work. Even when you restore the AC power, the dock may still not function properly because the dock still needs to negotiate proper power contract with the system's Type-C port and establish a system EC-to-dock-EC connection.

Dell WD19 -telakointiaseman vianmääritys

Oireet ja ratkaisut

Taulukko 15. Oireet ja ratkaisut

Oireet	Ehdotetut ratkaisut
1. Mitään näytön videota ei ole liitetty High Definition Multimedia Interface (HDMI) -rajapintaan tai telakointiaseman DisplayPort (DP) -porttiin.	<ul style="list-style-type: none"> • Varmista, että tietokoneeseesi on asennettu uusin BIOS ja uusimmat ohjaimet. • Varmista, että tietokoneesi on kytketty kunnolla telakointiasemaan. Yritä irrottaa telakointiasema kannettavasta tietokoneesta ja kytkeä se siihen uudelleen. • Irrota videokaapelin kummatkin päät ja tarkista, että nastat eivät ole vahingoittuneet/taittuneet. Kytke kaapeli kunnolla takaisin näyttöön ja telakointiasemaan. • Varmista, että videokaapeli (HDMI tai DisplayPort) on kytketty kunnolla näyttöön ja telakointiasemaan. Varmista, että valitset näytön oikean videolähteen (katso näytön ohjeista lisätietoja videolähteen vaihtamisesta). • Tarkista tietokoneen tarkkuusasetukset. Näyttö voi tukea suurempia tarkkuuksia kuin mitä telakointiasema pystyy tukemaan. Katso lisätietoja enimmäistarkkuuskapasiteetista näytön tarkkuustaulukosta. • Jos näyttö on kytketty telakointiasemaan, tietokoneen videolähtö voidaan poistaa käytöstä. Voit ottaa videolähdön käyttöön Windows-ohjauspaneelin avulla tai katsomalla tietokoneesi käyttöopasta. • Jos näet kahden näytön sijasta vain yhden näytön, siirry Windows-näytön ominaisuuksiin ja valitse toisen näytön lähtö Useat näytöt -kohdasta. • Käytettäessä Intel-näytönohjainta ja järjestelmän LCD-näyttöä, vain kahta muuta näyttöä tuetaan. • Erillisten nVIDIA- tai AMD-näytönohjainten tapauksessa telakointiasema tukee kolmea ulkoista näyttöä sekä järjestelmän LCD-näyttöä. • Käytä hyväksi tunnettua eri näyttöä tai kaapelia, jos mahdollista.
2. Liitetyn näytön video on vääristynyt tai välkkyä.	<ul style="list-style-type: none"> • Nollaa näyttö tehdasoletusasetuksiin. Katso näytön käyttöoppaasta lisätietoja näytön nollaamisesta tehdasasetuksiin. • Varmista, että videokaapeli (HDMI tai DisplayPort) on kytketty kunnolla näyttöön ja telakointiasemaan. • Kytke näyttö irti telakointiasemasta ja kytke se siihen takaisin. • Sammuta telakointiasema ensin kytkemällä irti Type-C-kaapeli ja irrota sitten verkkolaite telakasta. Kytke sitten telakointiasemaan virta kytkemällä verkkolaite telakkaan ennen Type-C-kaapelin kytkemistä tietokoneeseen. • Jos yllä olevat vaiheet eivät ratkaise ongelmaa, irrota järjestelmä telakasta ja käynnistä järjestelmä uudelleen.
3. Liitetyn näytön video ei näy laajennetussa näytössä.	<ul style="list-style-type: none"> • Varmista, että Intel HD -näytönohjain on asennettu Windowsin Laitetehallintaan.

Oireet	Ehdotetut ratkaisut
	<ul style="list-style-type: none"> Varmista, että nVidia- tai AMD-näytönohjain on asennettu Windowsin Laitehallintaan. Avaa Windows-näytön ominaisuudet ja siirry Useat näytöt - ohjausobjektiin, jossa voit määrittää näytön laajennettuun tilaan.
4. Ääniliitin ei toimi tai äänessä on viive.	<ul style="list-style-type: none"> Varmista, että tietokoneeseesi on asennettu uusin BIOS ja uusimmat ohjaimet. Jos BIOS-määrittäksessä on Ääni käytössä / pois käytöstä - vaihtoehto, varmista, että sen asetuksena on Käytössä. Varmista, että kannettavassa tietokoneessa on oikea toistolaite. Yritä kytkeä äänikaapeli uudelleen telakointiaseman ulkoisen kaiuttimen lähtöön. Sammuta telakointiasema ensin kytkemällä irti Type-C-kaapeli ja irrota sitten verkkolaite telakasta. Kytke sitten virta telakointiasemaan kytkemällä verkkolaite telakkaan ennen Type-C-kaapelin kytkemistä tietokoneeseen.
5. USB-portit eivät toimi telakointiasemassa.	<ul style="list-style-type: none"> Varmista, että tietokoneeseesi on asennettu uusin BIOS ja uusimmat ohjaimet. Jos BIOS-määrittäksessä on USB käytössä / poissa käytöstä - vaihtoehto, varmista, että sen asetuksena on Käytössä. Tarkista, tunnistetaanko laite Windowsin Laitehallinnassa ja että olet asentanut oikeat laiteohjaimet. Varmista, että telakointiasema on kytketty kunnolla kannettavaan tietokoneeseen. Yritä irrottaa telakointiasema tietokoneesta ja kytkeä se siihen takaisin. Tarkista USB-portit. Yritä kytkeä USB-laite toiseen porttiin. Sammuta telakointiasema ensin kytkemällä irti Type-C-kaapeli ja irrota sitten verkkolaite telakasta. Kytke sitten virta telakointiasemaan kytkemällä verkkolaite telakkaan ennen Type-C-kaapelin kytkemistä tietokoneeseen.
6. High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP) -sisältöä ei näytetä liitettyssä näytössä.	<ul style="list-style-type: none"> Dell-telakka tukee HDCP:tä HDCP 2.2:een asti. <p> HUOMAUTUS: Käyttäjän näytön on tuettava HDCP 2.2:tä</p>
7. LAN-portti ei toimi.	<ul style="list-style-type: none"> Varmista, että tietokoneeseesi on asennettu uusin BIOS ja uusimmat ohjaimet. Varmista, että RealTek Gigabit Ethernet -ohjain on asennettu Windowsin Laitehallintaan. Jos BIOS-määrittäksessä on LAN/GBE käytössä / poissa käytöstä -vaihtoehto, varmista, että sen asetuksena on Käytössä. Varmista, että Ethernet-kaapeli on kytketty kunnolla telakointiasemaan ja keskittimeen/reitittimeen/palomuuriin. Tarkista Ethernet-kaapelin tilan merkkivalo yhteyden vahvistamiseksi. Kytke uudelleen Ethernet-kaapelin kummatkin päät, jos merkkivalo ei syty. Sammuta telakointiasema ensin kytkemällä irti Type-C-kaapeli ja irrota sitten verkkolaite telakasta. Kytke sitten virta telakointiasemaan kytkemällä verkkolaite telakkaan ennen Type-C-kaapelin kytkemistä tietokoneeseen.
8. Kaapelin merkkivalo ei ole PÄÄLLÄ, kun se on kytketty isäntään.	<ul style="list-style-type: none"> Varmista, että WD19 on kytketty verkkolaitteeseen. Varmista, että kannettava tietokone on kytketty telakointiasemaan. Yritä irrottaa se telakointiasemasta ja kytkeä se siihen uudelleen.


Oireet	Ehdotetut ratkaisut
9. USB-portilla ei ole mitään toimintoa esikäyttöjärjestelmäympäristössä.	<ul style="list-style-type: none"> • Jos BIOS:ssa on USB -määrittämissivu, varmista, että olet valinnut seuraavat vaihtoehdot: • 1. Enable USB Boot Support (Ota USB-käynnistyksen tuki käyttöön) • 2. Enable External USB Port (Ota ulkoinen USB-portti käyttöön)
10. Telakan PXE-käynnistys ei toimi.	<ul style="list-style-type: none"> • Jos BIOS:ssa on integroitu NIC-sivu, valitse Enabled w/PXE (Käytössä PXE:n kanssa). • Jos tietokoneen BIOS-määrittämissivu on USB -määrittämissivu, varmista, että olet valinnut seuraavat vaihtoehdot: • 1. Enable USB Boot Support (Ota USB-käynnistyksen tuki käyttöön)
11. USB-käynnistys ei toimi.	<ul style="list-style-type: none"> • Jos BIOS:ssa on USB -määrittämissivu, varmista, että olet valinnut seuraavat vaihtoehdot: • 1. Enable USB Boot Support (Ota USB-käynnistyksen tuki käyttöön) • 2. Enable External USB Port (Ota ulkoinen USB-portti käyttöön)
12. Verkkolaitteen asetuksena on Dell BIOS -määrittämissivun akkutietojen sivulla "Not Installed" (Ei asennettu), kun Type-C -kaapeli kytketään.	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Varmista, että Dell WD19 -telakointiasema on kunnolla kytketty omaan verkkolaitteeseensa (130 W tai 180 W). • 2. Varmista, että telakointiaseman kaapelin merkkivalo on PÄÄLLÄ. • 3. Irrota (Type-C) -kaapeli tietokoneesta ja kytke se sitten siihen takaisin.
13. Telakointiasemaan kytketyt oheislaitteet eivät toimi esikäyttöjärjestelmäympäristössä.	<ul style="list-style-type: none"> • Jos tietokoneen BIOS-määrittämissivu on USB -määrittämissivu, tarkista seuraavat vaihtoehdot, jotta voit ottaa käyttöön telakointitoiminnon esikäyttöjärjestelmäympäristössä: • Enable External USB Port (Ota käyttöön ulkoinen USB-portti)
14. Näyttöön tulee hälytysviesti "You have attached an undersized power adapter to your system" (Olet liittänyt alikokoisen verkkolaitteen järjestelmään), kun telakointiasema on kytketty tietokoneeseen.	<ul style="list-style-type: none"> • Varmista, että telakointiasema on kytketty kunnolla omaan verkkolaitteeseensa. Tietokone, joka vaatii yli 130 W:n virransyötön, on myös kytkettävä omaan verkkolaitteeseensa latausta ja käyttöä varten täydellä teholla. • Sammuta telakointiasema ensin irrottamalla Type-C-kaapeli ja sitten verkkolaitte telakasta. Kytke sitten virta telakointiasemaan kytkemällä verkkolaitte telakkaan ennen Type-C-kaapelin kytkemistä tietokoneeseen.
15. Näyttöön tulee alikokoisen verkkolaitteen hälytysviesti ja kaapelin merkkivalo ei syty.	<ul style="list-style-type: none"> • Telakointiliitin on irrotettu järjestelmän USB -porteista. Irrota telakointikaapeli järjestelmästä, odota vähintään 15 sekuntia, ja kytke se sitten uudelleen telakkaan.
16. Ei ulkoista näyttöä. USB- tai tietokaapelin merkkivalo ei syty.	<ul style="list-style-type: none"> • Telakointiliitin on irrotettu järjestelmän USB -porteista. Kytke telakointiliitin takaisin. • Jos yllä olevat vaiheet eivät ratkaise ongelmaa, irrota järjestelmä telakasta ja käynnistä järjestelmä uudelleen.
17. Kun järjestelmää tai telakkaa siirretään, kaapelin merkkivalo sammuu.	<ul style="list-style-type: none"> • Vältä järjestelmän/telakan siirtämistä, kun telakointikaapeli on kytketty järjestelmään.
18. Ubuntu 18.04:ssa Wi-Fi poistetaan käytöstä, kun telakointiasema on kytketty järjestelmään. Wi-Fi otetaan takaisin käyttöön, kun järjestelmä käynnistetään uudelleen.	<ul style="list-style-type: none"> • Poista Control WLAN radio (WLAN-radion hallinta) -asetuksen valinta BIOS:issa. • Asetus on kohdassa - Settings (Asetukset) -> Power Management (Virranhallinta) -> Wireless Radio Control (WLAN-radion hallinta)

Avun saaminen

Aiheet:

- [Dellin yhteystiedot](#)

Dellin yhteystiedot

 **HUOMAUTUS:** Jos käytössäsi ei ole Internet-yhteyttä, käytä ostolaskussa, lähetysluettelossa, laskussa tai Dellin tuoteluettelossa olevia yhteystietoja.

Dell tarjoaa monia online- ja puhelinpohjaisia tuki- ja palveluvaihtoehtoja. Niiden saatavuus vaihtelee maa- ja tuotekohtaisesti, ja jotkut palvelut eivät välttämättä ole saatavilla alueellasi. Dellin myynnin, teknisen tuen ja asiakaspalvelun yhteystiedot:

1. Siirry osoitteeseen **Dell.com/support**.
2. Valitse tukiluokka.
3. Tarkista maa tai alue sivun alareunan avattavasta **Choose A Country/Region (Valitse maa/alue)** -luettelosta
4. Valitse tarpeitasi vastaava palvelu- tai tukilinkki.