

Dell WD19 -telakointiasema

Käyttöopas



Huomautukset, varoitukset ja vaarat

 **HUOMAUTUS:** HUOMAUTUKSET ovat tärkeitä tietoja, joiden avulla voit käyttää tuotetta entistä paremmin.

 **VAROITUS:** VAROITUKSET kertovat tilanteista, joissa laitteisto voi vahingoittua tai joissa tietoja voidaan menettää. Niissä kerrotaan myös, miten nämä tilanteet voidaan välttää.

 **VAARA:** VAARAILMOITUKSET kertovat tilanteista, joihin saattaa liittyä omaisuusvahinkojen, loukkaantumisen tai kuoleman vaara.

© 2019 Dell Inc. tai sen tytäryritykset. Kaikki oikeudet pidätetään. Dell, EMC ja muut tavaramerkit ovat Dell Inc:in tai sen tytäryritysten tavaramerkkejä. Muut tavaramerkit voivat olla omistajiensa tavaramerkkejä.

Sisällysluettelo

1 Johdanto	4
2 Pakkauksen sisältö	5
3 Laitteistovaatimukset	7
4 Osien ja ominaisuuksien määrittäminen	8
5 Tärkeitä tietoja	12
Dell WD19 -telakointiaseman ohjainsarjan päivitys.....	12
6 Laitteiston pikamäärittäminen	13
7 Ulkoisten näyttöjen määrittäminen	16
Tietokoneen näytönohjainten päivitys.....	16
Näyttöjen määrittäminen.....	16
Näytön kaistanleveys.....	17
Näytön tarkkuustaulukko.....	17
8 USB Type-C -kaapelin moduulin irrottaminen	19
9 Tekniset tiedot	23
Tilan merkkivalot.....	23
Verkkolaitteen merkkivalo.....	23
Telakoinnin tilan merkkivalo.....	23
Telakoinnin tiedot.....	24
Input/Output (I/O) -liittimet.....	25
Dell ExpressCharge- ja ExpressCharge-käynnistyksen yleiskatsaus.....	25
10 Dell-telakointiaseman ajurin ja laiteohjelmiston päivittäminen	26
Erillinen telakointiaseman laiteohjelmiston päivitystyökalu.....	26
11 Usein kysytyt kysymykset	27
12 Dell WD19 -telakointiaseman vianmäärittäminen	28
Oireet ja ratkaisut.....	28
13 Avun saaminen	32
Dellin yhteystiedot.....	32

Johdanto




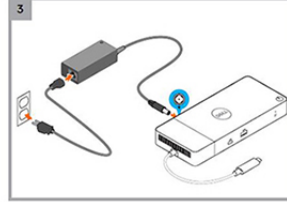

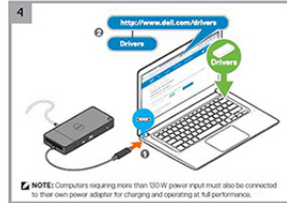
Dell Docking Station WD19 on laite, jonka avulla kaikki elektroniset laitteet yhdistetään tietokoneeseen USB Type-C -johdon avulla. Kun tietokone yhdistetään telakointiasemaan, kaikkia oheislaitteita (hiiri, näppäimistö, stereokaiuttimet, ulkoinen kiintolevy ja suuret näytöt) voidaan käyttää tarvitsematta yhdistää niitä tietokoneeseen erikseen.

VAROITUS: Ennen telakointiaseman käyttämistä päivitä tietokoneen BIOS, tietokoneen näyttöohjaimen ohjaimet ja Dell Docking Station WD19 -ohjaimet/laiteohjelmisto uusimmiksi versioiksi osoitteessa www.dell.com/support. Vanhemmat BIOS-versiot ja ohjaimet voivat estää tietokonetta tunnistamasta telakointiasemaa tai toimimasta ihanteellisesti. Katso [Tärkeitä tietoja](#) -luvusta lisätietoja BIOSin ja näyttöohjaimen ohjainten päivittämisestä ennen kuin Dell Docking Station WD19 otetaan käyttöön.

Pakkauksen sisältö

Telakointiasema toimitetaan alla näytettyjen komponenttien kanssa. Varmista, että olet saanut kaikki komponentit, ja ota yhteyttä Delliin (katso yhteystiedot laskusta), jos jotakin puuttuu.

Taulukko 1. Pakkauksen sisältö

Sisältö	Tekniset tiedot
 <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Telakointiasema, jossa USB Type-C -kaapeli 2 Verkkoalaite 3 Virtajohto
<div data-bbox="103 997 459 1501" style="background-color: #cccccc; padding: 10px;"> <p>Dell Dock WD19</p> <p>Quick Start Guide</p> <p>Important</p> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Dock WD19 drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Dock WD19 not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User's Guide.</p>  </div> <div data-bbox="491 1029 1141 1470" style="display: flex; flex-wrap: wrap;"> <div style="width: 50%; text-align: center;"> <p>1</p>  <p>http://www.dell.com/drivers BIOS</p> </div> <div style="width: 50%; text-align: center;"> <p>3</p>  </div> <div style="width: 50%; text-align: center;"> <p>2</p>  <p>http://www.dell.com/drivers Drivers</p> </div> <div style="width: 50%; text-align: center;"> <p>4</p>  <p>http://www.dell.com/drivers Drivers</p> <p><small>NOTE: Computers requiring more than 150-W power input must also be connected to their own power adaptor for charging and operating at full performance.</small></p> </div> </div>	<p>Pikamääritysopas (QSG)</p>

Laitteistovaatimukset

Varmista ennen telakointiaseman käyttöä, että kannettavassa tietokoneessasi tai pöytäkoneessasi on telakointiasemaa tukeva DisplayPort over USB Type-C -portti.

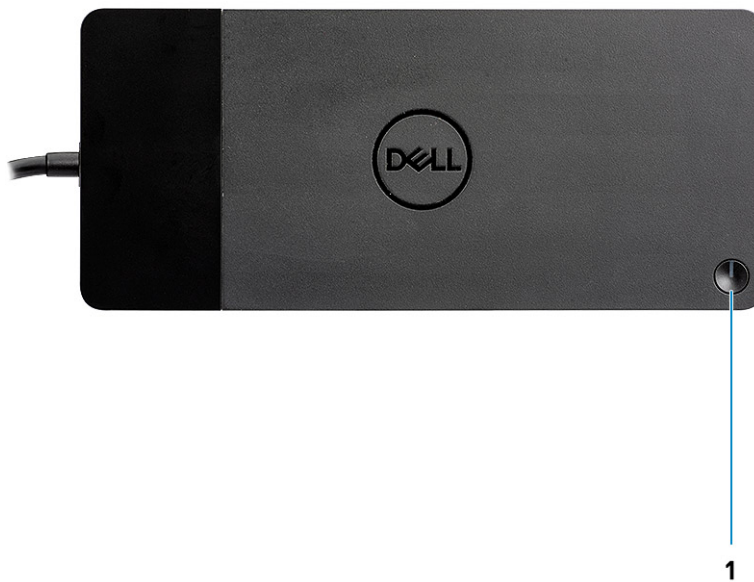
Taulukko 2. Dellin tukemat järjestelmät ja suositellut telakointiasemat

Tuote	Mallinumero	WD19 – 130 W, jossa 90 W:n virransyöttö	WD19 – 180 W, jossa 130 W:n virransyöttö
Latitude	3390 2-in-1, 3400, 3490, 3500 ja 3590	Suositteltu	Tuettu
Latitude	5280, 5285 2-in-1, 5289, 5290, 5290 2-in-1, 5300 2-in-1, 5300, 5400, 5480, 5490, 5500, 5580 ja 5590	Tuettu	Tuettu
Latitude	5491 ja 5591	Ei tuettu	Tuettu
Latitude	7200 2-in-1, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2-in-1, 7400, 7400 2-in-1, 7480 ja 7490	Tuettu	Tuettu
Precision	3520, 3530 ja 3540	Ei tuettu	Tuettu
Precision	5520, 5530 ja 5530 2-in-1	Ei tuettu	Tuettu
Precision	7520 ja 7720	Ei tuettu	Tuettu
Precision	7530 ja 7730	Ei tuettu	Tuettu
Erittäin kestävä	5420, 5424 ja 7420	Tuettu	Suositteltu
XPS	9360, 9365, 9370 ja 9380	Tuettu	Tuettu
XPS	9560, 9570 ja 9575	Ei tuettu	Tuettu

ⓘ HUOMAUTUS: Seuraavia alustoja tuetaan Ubuntu 18.04:n kanssa:

- Latitude - 5300, 5400, 5500, 7300 ja 7400
- Precision - 3530 ja 3540
- XPS - 9380

Osien ja ominaisuuksien määrittäminen

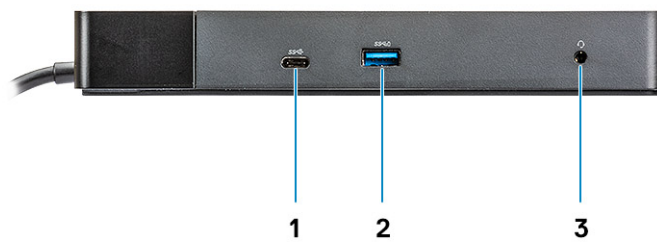


Kuva 1. Näkymä ylhäältä






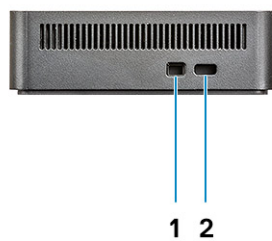
1 Lepo-/herätys-/virtapainike

- ① **HUOMAUTUS:** Telakkapainikkeen tarkoituksena on replikoida järjestelmän virtapainike. Jos kytket Dell WD19 -telakointiaseman tuettuihin Dell-tietokoneisiin, telakkapainike toimii tietokoneen virtapainikkeen tavoin, ja voit käyttää sitä tietokoneen kytkemiseksi päälle / asettamiseksi lepotilaan / sammutuksen pakottamiseksi.
- ① **HUOMAUTUS:** Telakkapainike ei toimi, kun telakka on kytketty ei-tuettuihin Dell-tietokoneisiin tai muihin kuin Dell-tietokoneisiin.



Kuva 2. Näkymä edestä

- 1  USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C -portti
- 2  USB 3.1 Gen1 -portti, jossa PowerShare
- 3  Äänikuulokkeiden portti

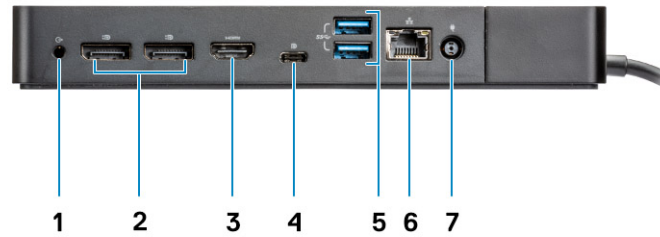


Kuva 3. Näkymä vasemmalta

- 1  Kiilanmuotoinen lukkopaikka



2 Kensington-lukkopaikka



Kuva 4. Näkymä takaa

- 1  Linjalähdön portti
- 2  DisplayPort 1.4 (2)
- 3  HDMI 2.0 -portti
- 4  USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C -portti, jossa DisplayPort 1.4
- 5  USB 3.1 Gen1 -portti (2)
- 6  Verkkoliitin (RJ-45)
- 7  Virtaliitin



Kuva 5. Pohjanäkymä

1 Huoltomerkkitarra

Tärkeitä tietoja

Sinun on päivitettävä tietokoneen BIOS, ohjaimet ja Dell-telakointiaseman ohjaimet/valmisohjelmisto osoitteessa www.dell.com/support saatavilla oleviin uusimpiin versioihin ennen telakointiaseman käyttöä. Tietokone ei ehkä tunnista telakointiasemaa vanhempien BIOS-versioiden ja ohjainten vuoksi, eikä siksi toimi optimaalisesti.

Dell suosittelee voimakkaasti seuraavia sovelluksia BIOS:in, valmisohjelmiston ja ohjaimen asennuksen automatisointiin sekä seuraavia järjestelmän ja telakointiaseman kriittisiä päivityksiä:

- Dell | Update – vain Dell XPS-, Inspiron- tai Vostro-järjestelmille.
- Dell Command | Update – Dell Latitude-, Dell Precision- tai XPS-järjestelmille.

www.dell.com/support

Dell WD19 -telakointiaseman ohjainsarjan päivitys

HUOMAUTUS: Telakointiasema kytketään tietokoneeseen ohjaimen asennuksen aikana.

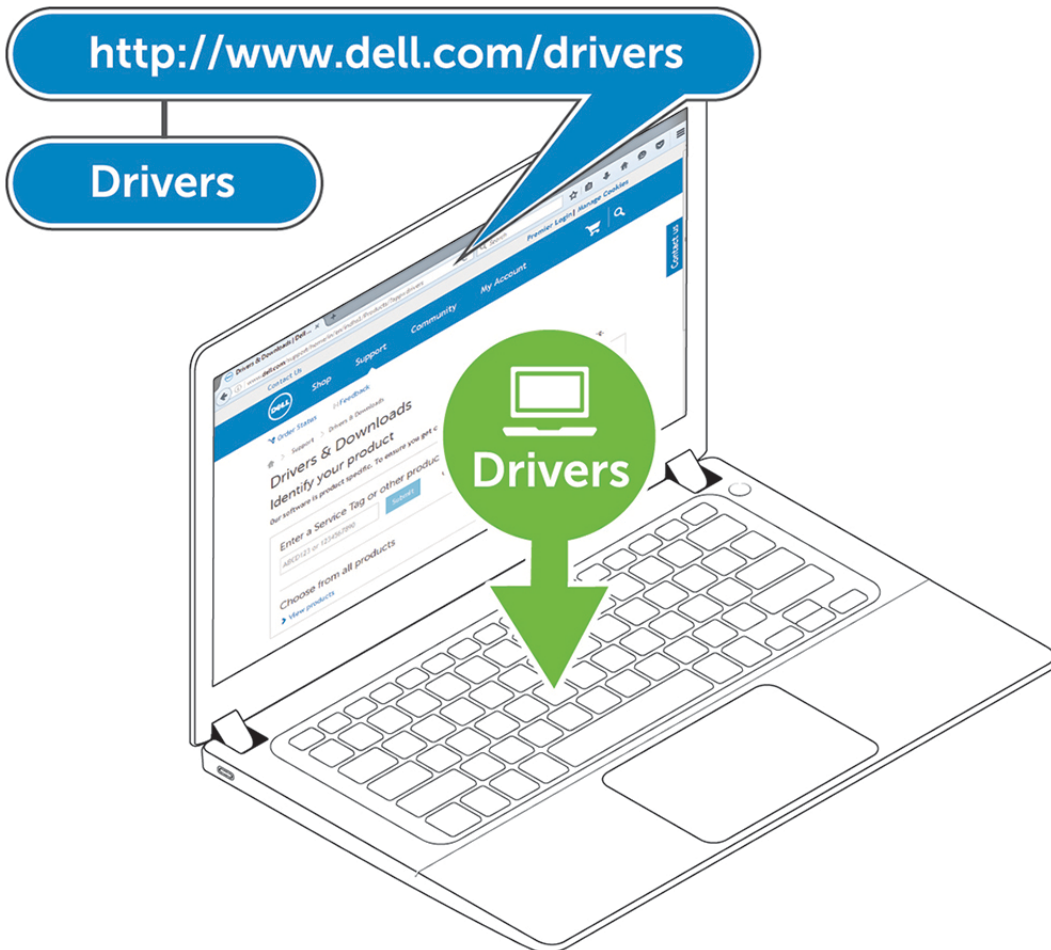
Uuden sukupolven Dell WD19 -telakointiaseman täyden tuen varmistamiseksi suosittelemme voimakkaasti asentamaan seuraavan BIOS:in / seuraavat ohjaimet 64-bittiseen Windows-käyttöjärjestelmään:

- 1 Siirry osoitteeseen www.dell.com/support ja napsauta **Detect product (Tunnista tuote)**, jotta tuote tunnistetaan automaattisesti. Voit myös selata tietokonemallia syöttämällä tietokoneen huoltotunnuksen **Enter a Service Tag or Express Service Code (Kirjoita huoltotunnus tai pikahuoltokoodi)** -kenttään tai napsauttamalla **View Products (Näytä tuotteet)**.
- 2 Tarkista järjestelmään saatavissa oleva uusin BIOS. Sen voi ladata osoitteesta dell.com/support "BIOS"-osiosta. Käynnistä tietokone uudelleen ennen seuraavaa vaihetta.
- 3 Asenna uusimmat Intel HD/nVIDIA/AMD-näytönohjaimet, jotka ovat saatavissa järjestelmää varten. Voit ladata ne osoitteesta www.dell.com/support/drivers. Käynnistä tietokone uudelleen ennen seuraavaa vaihetta.
- 4 Asenna **Dell WD19 -telakan Realtek USB GBE Ethernet -ohjain**, joka on saatavilla järjestelmääsi varten. Voit ladata sen osoitteesta dell.com/support "Telakat/jalustat"-osiosta.
- 5 Asenna **Dell WD19 -telakan Realtek USB -ääniohjain**, joka on saatavilla tietokonettasi varten. Voit ladata sen osoitteesta dell.com/support "Telakat/jalustat"-osiosta.

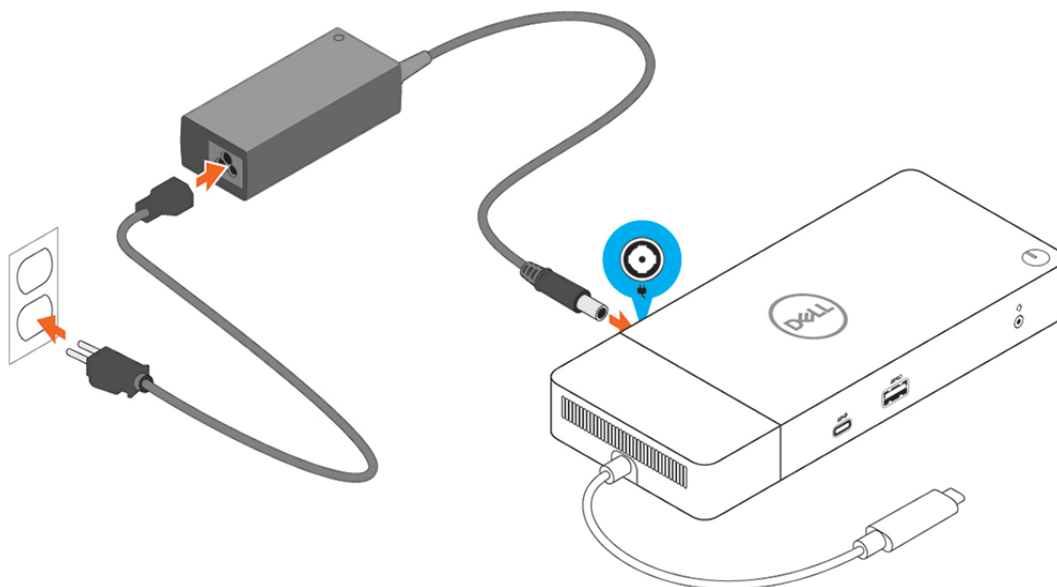
Laitteiston pikamääritys

- 1 Päivitä järjestelmän BIOS, näytönohjaimet ja ohjaimet osoitteesta www.dell.com/support/drivers.



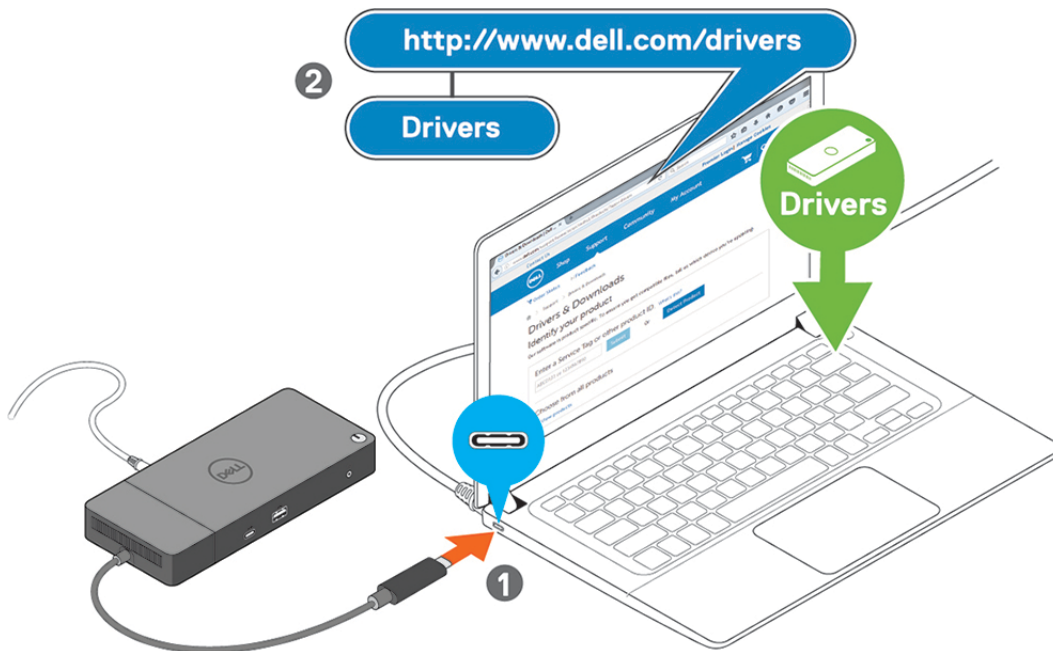


- 2 Kytke verkkolaite seinäpistorasiaan. Kytke sitten verkkolaite Dell WD19 -telakointiaseman 7,4 mm:n virtaliitäntään.



Kuva 6. Verkkolaitteen liittäminen

- 3 Kytke USB Type-C -liitin tietokoneeseen.
Päivitä Dell WD19 -telakointiasema valmisohjelmisto osoitteesta www.dell.com/support/drivers.



Kuva 7. USB Type-C -liittimen kytkeminen

- 4 Usean näytön kytkeminen telakointiasemaan tarvittaessa.



Kuva 8. Usean näytön kytkeminen

Ulkoisten näyttöjen määrittäminen

Tietokoneen näyttöohjainten päivitys

Microsoft Windows -käyttöjärjestelmissä käytetään vain VGA-näyttöohjaimia. Suosittelemme siksi näyttöohjaimen suorituskyvyn optimoimiseksi tietokoneeseesi sovellettavien Dell-näyttöohjainten asentamista osoitteesta dell.com/support, osiosta "**Video**".

① HUOMAUTUS:

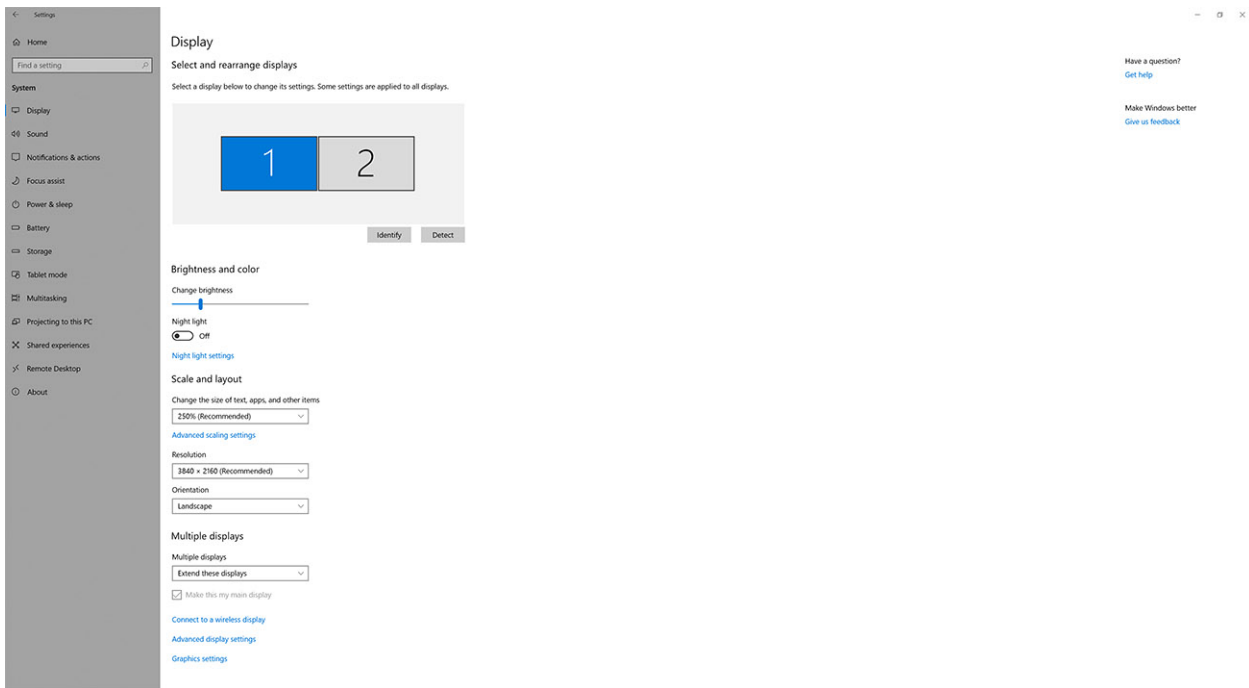
- 1 Tuettujen Dell-järjestelmien erilliset nVidia-näyttöohjainratkaisut:
 - a Asenna ensin tietokoneeseesi sovellettava Intel Media Adapter -näyttöohjain.
 - b Toiseksi asenna tietokoneeseesi sovellettava erillinen Vidia-näyttöohjain.
- 2 Tuettujen Dell-järjestelmien erilliset AMD-näyttöohjainratkaisut:
 - a Asenna ensin tietokoneeseesi sovellettava Intel Media Adapter -näyttöohjain.
 - b Toiseksi asenna tietokoneeseesi sovellettava erillinen AMD-näyttöohjain.

Näyttöjen määrittäminen

Jos kytket kaksi näyttöä, toimi seuraavasti:

- 1 Napsauta **Start (Käynnistä)** -painiketta ja valitse sitten **Settings (Asetukset)**.
- 2 Napsauta **System (Järjestelmä)** ja valitse **Display (Näyttö)**.

3 Valitse **Multiplay displays (Useat näytöt)** -osiosta **Extend these displays (Laajenna näitä näyttöjä)**.



Näytön kaistanleveys

Ulkoiset näytöt vaativat tietyn kaistanleveyden, jotta ne voivat toimia kunnolla. Suuremman tarkkuuden näytöt vaativat enemmän kaistanleveyttä.

- HBR2 on DP 1.2 (kaistakohtainen linkkinopeus enintään 5,4 Gb/s). DP-häviön jälkeen käytettävissä oleva tiedonsiirtonopeus on 4,3 Gb/s kaistaa kohti.
- HBR3 on DP 1.4 (kaistakohtainen linkkinopeus enintään 8,1 Gb/s). DP-häviön jälkeen käytettävissä oleva tiedonsiirtonopeus on 6,5 Gb/s kaistaa kohti.

Taulukko 3. Näytön kaistanleveys

Tarkkuus	Vaadittu vähimmäiskaistanleveys
1 x FHD (1 920 x 1 080) -näyttö @60 Hz	3,2 Gbps
1 x QHD (2 560 x 1 440) -näyttö @60 Hz	5,6 Gbps
1 x 4K-näyttö (3 840 x 2 160) @30 Hz	6,2 Gb/s
1 x 4K (3 840 x 2 160) -näyttö @60 Hz	12,5 Gbps

Näytön tarkkuustaulukko

Taulukko 4. WD19

Näyttöportin kaistanleveys	Yksi näyttö (enimmäistarkkuus)	Kaksi näyttöä (enimmäistarkkuus)	Kolme näyttöä (enimmäistarkkuus)
HBR2 (HBR2 x2 -kaistat – 8,6 Gb/s)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3 840 x 2 160) @30 Hz	• DP1.4 + DP1.4: FHD (1 920 x 1 080) @60 Hz	• DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: – 1 x FHD (1 920 x 1 080) @60 Hz

Näyttöportin kaistanleveys	Yksi näyttö (enimmäistarkkuus)	Kaksi näyttöä (enimmäistarkkuus)	Kolme näyttöä (enimmäistarkkuus)
HBR3 (HBR3 x2 -kaistat – 12,9 Gb/s)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3 840 x 2 160) @60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1 920 x 1 080) @60 Hz • DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1 920 x 1 080) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4: QHD (2 560 x 1 440) @60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2 560 x 1 440) @60 Hz • DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2 560 x 1 440) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> – 2 x HD (1 280 x 720) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> – 1 x FHD (1 920 x 1 080) @60 Hz – 2 x HD (1 280 x 720) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1 920 x 1 080) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1 920 x 1 080) @60 Hz

① **HUOMAUTUS:** WD19-tuoteperheen kaikkien telakoiden takaosassa on keskenään vaihdettavat HDMI2.0- ja MFDP (Multi-Function DisplayPort) Type-C -portit. HDMI2.0- ja MFDP Type-C -portit eivät tue kahta näyttöä samanaikaisesti. Vain yhtä näistä porteista voidaan käyttää näyttölaitteena kerrallaan.

① **HUOMAUTUS:** Käytettäessä suuremman tarkkuuden näyttöjä näytönohjain tekee valintansa näytön teknisten tietojen ja määritysten mukaisesti. Joitakin tarkkuuksia ei ehkä tueta, ja ne poistetaan Windows-näytön ohjauspaneelistä.

① **HUOMAUTUS:** Linux-käyttöjärjestelmä ei tue kiinteään näytön sammuttamista, minkä vuoksi ulkoisia näyttöjä voidaan liittää yksi vähemmän kuin yllä olevissa taulukoissa on mainittu.

Jos DisplayPort -tiedonsiirtonopeus on HBR2, Linuxin tukema enimmäistarkkuus on 8 192 x 8 192 (kiinteä ja ulkoinen näyttö yhteensä).

① **HUOMAUTUS:** Tarkkuuden tuki riippuu myös näytön Extended Display Identification Data (EDID) -tarkkuudesta.

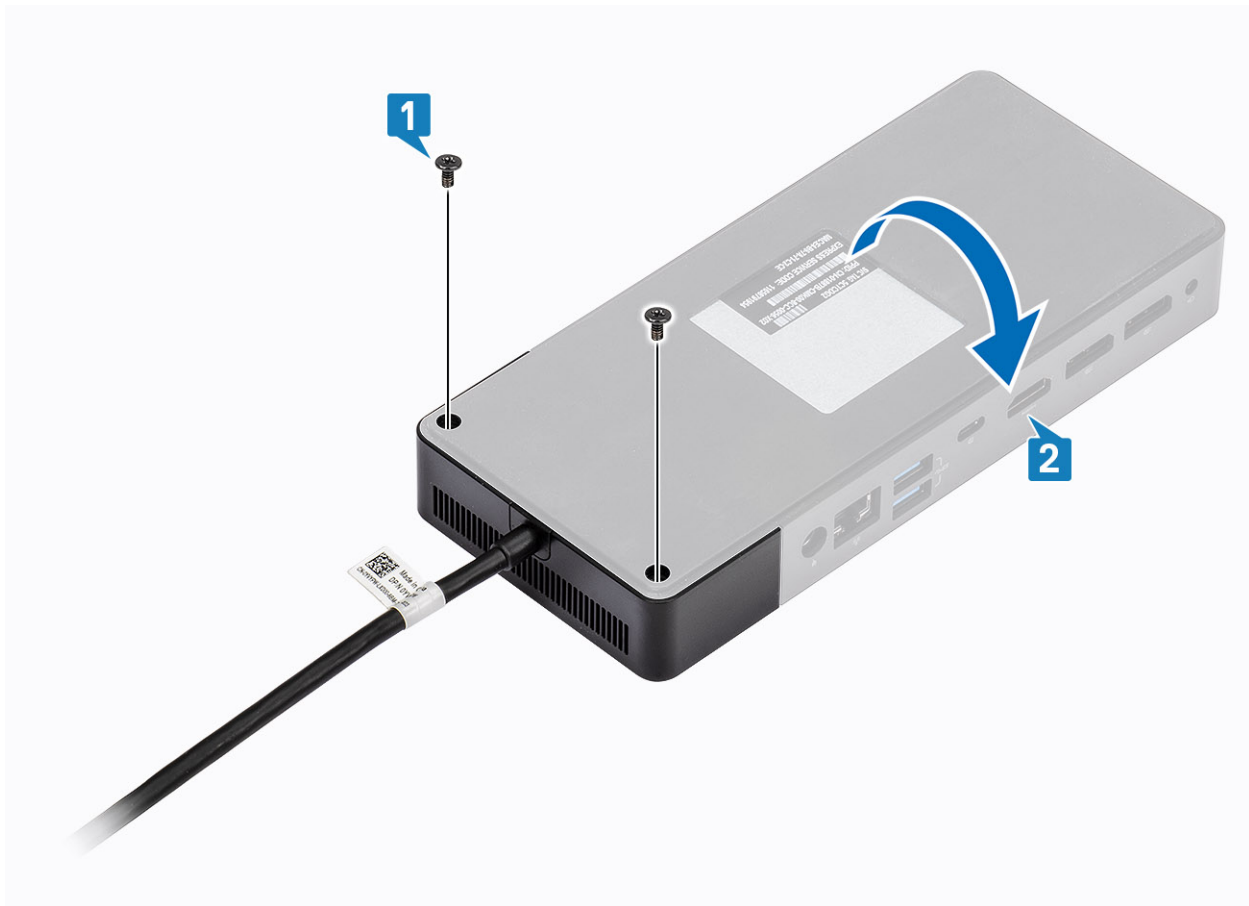
USB Type-C -kaapelin moduulin irrottaminen

Dell WD19 -telakointiasema toimitetaan USB Type-C -kaapeli liitettynä. Irrota/vaihda kaapelin moduuli seuraavasti:

- 1 Käännä telakointiasema ympäri.



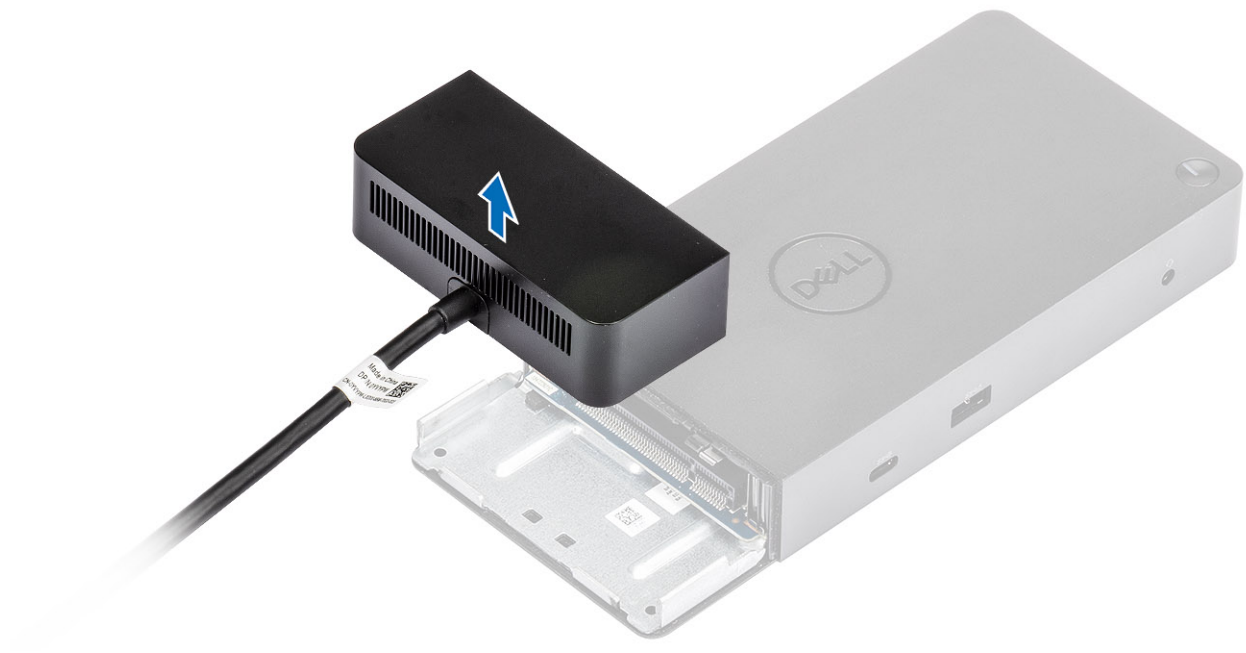
- 2 Irrota kaksi M2.5 x 5-ruuvia [1] ja käännä telakointiasema ympäri [2].



- 3 Vedä kaapelin moduuli varovasti ulos telakointiasemasta.



- 4 Nosta ja irrota USB Type-C -kaapelin moduuli liittimestään telakointiaseman sisällä.



Tekniset tiedot

Aiheet:

- Tilan merkkivalot
- Telakoinnin tiedot
- Input/Output (I/O) -liittimet
- Dell ExpressCharge- ja ExpressCharge-käynnistyksen yleiskatsaus

Tilan merkkivalot

Verkkolaitteen merkkivalo

Taulukko 5. Verkkolaitteen merkkivalo

Tila	Merkkivalon toiminta
Verkkolaite kytketään seinäpistokkeeseen	Pysyvä valkoinen

Telakoinnin tilan merkkivalo

Taulukko 6. Telakointiaseman merkkivalot

Tila	Merkkivalon toiminta
Telakointiasemaan syötetään virtaa verkkolaitteesta	Pysyvä valkoinen

Taulukko 7. Kaapelin merkkivalot

Tila	Merkkivalon toiminta
USB Type-C -isäntä tukee videota + tietoja + virtaa	Päällä
USB Type-C -isäntä ei tue videota + tietoja + virtaa	Pois päältä (ei syty)

Taulukko 8. RJ-45-merkkivalot

Linkkinopeuden merkkivalot	Ethernet-toiminnan merkkivalo
10 Mb = vihreä	Keltainen vilkkuva
100 Mb = keltainen	
1 Gb = vihreä + oranssi	

Telakoinnin tiedot

Taulukko 9. Telakoinnin tiedot

Ominaisuudet	Tekniset tiedot
Vakio	USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C
Videoportit	<ul style="list-style-type: none">USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C, jossa DisplayPort 1.4 tai HDMI2.0 x1DisplayPort++ 1.4 x2
Ääniportit	<ul style="list-style-type: none">Etukuulokkeen liitin x1Takaosan linjalähtöliitäntä x1
Verkkoportti	<ul style="list-style-type: none">Gigabit Ethernet (RJ-45) x1
USB-portit	<ul style="list-style-type: none">Etuosan USB 3.1 Gen1 x1Etuosan USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-CTakaosan USB 3.1 Gen1 x2Takaosan USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C, jossa DisplayPort 1.4 x1
Virtaliitäntä	<ul style="list-style-type: none">7,4 mm:n virtaliitäntäportti x1
USB Type-C -kaapelin pituus	1 m
Virransyöttö	Dell-järjestelmät <ul style="list-style-type: none">90 W:n virtavalmius Dell-järjestelmiin, 130 W:n verkkolaite130 W:n virtavalmius Dell-järjestelmiin, 180 W:n verkkolaite Muut kuin Dell-järjestelmät <ul style="list-style-type: none">90 W:n tuki USB Power Delivery 3.0:lle.
Painike	<ul style="list-style-type: none">Lepo/herätys/virtapainike

Taulukko 10. Käyttöympäristön tiedot

Ominaisuus	Tekniset tiedot
Lämpötila-alue	Käytön aikana: 0–35 °C Käytön ulkopuolella: <ul style="list-style-type: none">Säilytyksen aikana: -20–60 °C (-4–140 °F)Kuljetuksen aikana: -20–60 °C (-4–140 °F)
Suhteellinen kosteus	Käytön aikana: 10–80 % (ei tiivistymistä) Käytön ulkopuolella: <ul style="list-style-type: none">Säilytyksen aikana: 5–90 % (ei tiivistymistä)Kuljetuksen aikana: 5–90 % (ei tiivistymistä)

Ominaisuus	Tekniset tiedot
Mitat	205 mm x 90 mm x 29 mm
Paino	450 g (0,99 lb)
VESA-asennusvaihtoehdot	Kyllä – Dell-telakointiaseman asennussarjan kautta

Input/Output (I/O) -liittimet

Dell WD19 -telakointiasemassa on seuraavat I/O-liittimet:

Taulukko 11. I/O-liittimet

Portit	Liittimet
Videoportit	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort++ 1.4 x2 • USB 3.1 Gen1/Gen2, jossa DisplayPort 1.4 tai HDMI2.0 x1
Input/Output-portit	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x USB 3.1 Gen1 -porttia • USB 3.1 Gen1, jossa 1 x PowerShare • USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C • 1 x 7,4 mm:n virtaliitäntä • 1 x Gigabit Ethernet (RJ-45) • 1 x kuulokeliitin • 1 x linjalähdön liitin

Dell ExpressCharge- ja ExpressCharge-käynnistyksen yleiskatsaus

- Dell ExpressChargen avulla tyhjä akku voidaan ladata 80 %:iin noin tunnissa, kun järjestelmä sammutetaan, ja 100 %:iin noin kahdessa tunnissa.
- Dell ExpressCharge-käynnistyksen ansiosta tyhjä akku voidaan ladata 35 %:iin 15 minuutissa.
- Tiedot saadaan, kun **järjestelmä on poissa päältä**, ja niiden tulokset vaihtelevat.
- Asiakkaiden on otettava käyttöön ExpressCharge-tila BIOS:ssa tai Dell Power Managerissa voidakseen hyötyä näistä ominaisuuksista.
- Katso akun koko Dell Latitude- tai Dell Precision -järjestelmästä taulukon avulla yhteensopivuuden määrittämiseksi.

Taulukko 12. Dell ExpressCharge -yhteensopivuus

Virransyöttö järjestelmään	ExpressCharge-akun enimmäiskoko	ExpressCharge-käynnistyksen akun enimmäiskoko
90 W, jossa 130 W:n verkkolaite	92 Wh	53 Wh
130 W, jossa 180 W:n verkkolaite	100 Wh	76 Wh

Dell-telakointiaseman ajurin ja laiteohjelmiston päivittäminen

Erillinen telakointiaseman laiteohjelmiston päivitystyökalu

Lataa WD19 -päivitystyökalu osoitteesta www.dell.com/support. Liitä telakka järjestelmään ja käynnistä työkalu järjestelmänvalvojana.

- 1 Odota, että tiedot lisätään graafisen käyttöliittymän ruutuihin.
- 2 **Update**- (päivitä) ja **Exit** (poistu) -painikkeet ovat oikeassa alakulmassa. Klikkaa **Update** (päivitä) -painiketta.
- 3 Odota, kunnes osan laiteohjelmistopäivitys on valmis. Näet päivityksen edistymisen alareunan palkista.
- 4 Päivityksen tila näkyy päivityspaketin tietojen yläpuolella.

Taulukko 13. Komentorivin vaihtoehdot

Komentorivit	Toiminto:
/? tai /h	Käyttö.
/s	Hiljennetty.
/f	Pakota päivitys.
/forceit	Ohita virransyötön tarkistus.
/l=<filename>	Lokitiedosto.
/verflashexe	Näytä työkalun versio.
/componentsvers	Näyttää telakan kaikkien laiteohjelmiston osien nykyisen version.

Usein kysytyt kysymykset

1 Tuuletin ei toimi sen jälkeen, kun se on kytketty järjestelmään.

- Tuuletin käynnistyy lämpötilan mukaan. Telakan tuuletin ei pyöri, ennen kuin telakka on riittävän kuuma käynnistämään lämpötilan kynnysarvon.
- Sitä vastoin jos telakka ei ole riittävästi jäähtynyt, tuuletin ei pysähdy, vaikka kytkisit telakan irti järjestelmästä.

2 Telakka ei toimi sen jälkeen, kun tuulettimesta kuului voimakas ääni.

- Voimakas tuulettimen ääni varoittaa telakan kuumentumisesta. Telakan tuuletin voi olla jumissa tai telakkaa käytetään hyvin kuumassa ympäristössä (> 35 C°). Poista nämä telakan epätavalliset olosuhteet. Jos epätavallista olosuhdetta ei poisteta, ylikuumentumisen suojausmekanismi sammuttaa pahimmassa tapauksessa telakan. Jos näin tapahtuu, irrota Type-C-kaapeli järjestelmästä ja kytke telakasta virta pois. Odota 15 sekuntia ja kytke sitten telakkaan virta takaisin.

3 Kuulen tuulettimesta ääntä, kun kytken virtajohdon verkkolaitteeseen.

- Tämä on normaali olosuhde. Kun kytket virtajohdon verkkolaitteeseen ensimmäistä kertaa, se käynnistää tuulettimen pyörimisliikkeen, mutta tuuletin sammuu hyvin nopeasti.

4 Kuulen tuulettimesta voimakasta ääntä. Onko kyse toimintahäiriöstä?

- Telakan tuulettimessa on viisi erilaista pyörimisnopeutta. Telakan tuuletin pyörii yleensä hitaasti. Jos telakka kuormittuu voimakkaasti tai sitä käytetään hyvin lämpimässä ympäristössä, telakan tuuletin saattaa pyöriä hyvin nopeasti. Tämä on kuitenkin normaalia, ja tuuletin toimii matalalla/korkealla nopeudella työkuormituksen mukaan.

Taulukko 14. Tuulettimen tilat

Tila	Tilan nimi	Tuulettimen nopeus (kierr./minuutti)
0	Tuuletin pois päältä	Off (Pois)
1	Tuulettimen vähimmäisnopeus	1 900
2	Tuulettimen matala nopeus	2 200
3	Tuulettimen keskitasoinen nopeus	2 900
4	Tuulettimen keskitasoinen-korkea nopeus	3 200
5	Tuulettimen korkea nopeus	3 600

5 Mikä on latausasematoiminto?

- Dell WD19 -telakointiasema voi ladata matkapuhelimen tai varavirtalähteen myös silloin, kun telakointiasemaa ei ole kytketty järjestelmään. Varmista vain, että telakka on kytketty ulkoiseen virtaan. Telakan tuuletin pyörii automaattisesti, jos telakka kuumentuu liian voimakkaasti. Tämä on normaali työskentelyolosuhde.

6 Miksi esiin tulee laitteiston asennusikkuna, kun kytken USB-laitteen telakointiasemien portteihin?

- Kun uusi laite kytketään, USB-keskittimen ohjain ilmoittaa Plug and Play (PnP) -hallintalaitteelle uuden laitteen tunnistamisesta. PnP-hallintalaitte kysyy keskittimen ohjaimelta kaikkia laitteen laitteistotunnuksia ja ilmoittaa sitten Windows-käyttöjärjestelmälle, että uusi laite on asennettava. Tässä skenaariossa käyttäjä näkee laitteiston asennusikkunan.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

7 Miksi telakointiasemaan kytketyt oheislaitteet eivät enää vastaa virtakatkoksesta palautumisen jälkeen?


- Dell -telakka on suunniteltu toimimaan vain verkkolaittevirralla, eikä se tue järjestelmän varavirtalähdettä (virransyöttö Type-C-portista). Virtakatkoksen tapauksessa telakkaan kytketyt laitteet lakkaavat toimimasta. Telakka ei välttämättä toimi oikein edes verkkovirran palauttamisen jälkeen, koska sen on yhä neuvoteltava oikea virtalähde järjestelmän Type-C-porttiin ja määritettävä järjestelmän EC-to-dock-EC-yhteys.

Dell WD19 -telakointiaseman vianmääritys

Oireet ja ratkaisut

Taulukko 15. Oireet ja ratkaisut

Oireet	Ehdotetut ratkaisut
1. Mitään näytön videota ei ole liitetty High Definition Multimedia Interface (HDMI) -rajapintaan tai telakointiaseman DisplayPort (DP) -porttiin.	<ul style="list-style-type: none"> • Varmista, että tietokoneeseen on asennettu uusimmat BIOS ja uusimmat ohjaimet. • Varmista, että tietokoneesi on kytketty kunnolla telakointiasemaan. Yritä irrottaa telakointiasema kannettavasta tietokoneesta ja kytkeä se siihen uudelleen. • Irrota videokaapelin kummatkin päät ja tarkista, että nastat eivät ole vahingoittuneet/taittuneet. Kytke kaapeli kunnolla takaisin näyttöön ja telakointiasemaan. • Varmista, että videokaapeli (HDMI tai DisplayPort) on kytketty kunnolla näyttöön ja telakointiasemaan. Varmista, että valitset näytön oikean videolähteen (katso näytön ohjeista lisätietoja videolähteen vaihtamisesta). • Tarkista tietokoneen tarkkuusasetukset. Näyttö voi tukea suurempia tarkkuuksia kuin mitä telakointiasema pystyy tukemaan. Katso lisätietoja enimmäistarkkuuskapasiteetista näytön tarkkuustaulukosta. • Jos näyttö on kytketty telakointiasemaan, tietokoneen videolähtö voidaan poistaa käytöstä. Voit ottaa videolähdön käyttöön Windows-ohjauspaneelin avulla tai katsomalla tietokoneesi käyttöopasta. • Jos näet kahden näytön sijasta vain yhden näytön, siirry Windows-näytön ominaisuuksiin ja valitse toisen näytön lähtö Useat näytöt -kohdasta. • Käytettäessä Intel-näytönohjainta ja järjestelmän LCD-näyttöä, vain kahta muuta näyttöä tuetaan. • Erillisten nVIDIA- tai AMD-näytönohjainten tapauksessa telakointiasema tukee kolmea ulkoista näyttöä sekä järjestelmän LCD-näyttöä. • Käytä hyväksi tunnettua eri näyttöä tai kaapelia, jos mahdollista.
2. Liitetyn näytön video on vääristynyt tai välkkyä.	<ul style="list-style-type: none"> • Nollaa näyttö tehdasasetuksiin. Katso näytön käyttöoppaasta lisätietoja näytön nollaamisesta tehdasasetuksiin. • Varmista, että videokaapeli (HDMI tai DisplayPort) on kytketty kunnolla näyttöön ja telakointiasemaan. • Kytke näyttö irti telakointiasemasta ja kytke se siihen takaisin. • Sammuta telakointiasema ensin kytkemällä irti Type-C-kaapeli ja irrota sitten verkkolaite telakasta. Kytke sitten telakointiasemaan virta kytkemällä verkkolaite telakkaan ennen Type-C-kaapelin kytkemistä tietokoneeseen. • Jos yllä olevat vaiheet eivät ratkaise ongelmaa, irrota järjestelmä telakasta ja käynnistä järjestelmä uudelleen.
3. Liitetyn näytön video ei näy laajennetussa näytössä.	<ul style="list-style-type: none"> • Varmista, että Intel HD -näytönohjain on asennettu Windowsin Laitehallintaan.

Oireet	Ehdotetut ratkaisut
	<ul style="list-style-type: none"> Varmista, että nVidia- tai AMD-näytönohjain on asennettu Windowsin Laitehallintaan. Avaa Windows-näytön ominaisuudet ja siirry Useat näytöt - ohjausobjektiin, jossa voit määrittää näytön laajennettuun tilaan.
4. Ääniliitin ei toimi tai äänessä on viive.	<ul style="list-style-type: none"> Varmista, että tietokoneeseesi on asennettu uusin BIOS ja uusimmat ohjaimet. Jos BIOS-määrittelyssä on Ääni käytössä / pois käytöstä - vaihtoehto, varmista, että sen asetuksena on Käytössä. Varmista, että kannettavassa tietokoneessa on oikea toistolaitte. Yritä kytkeä äänikaapeli uudelleen telakointiaseman ulkoisen kaiuttimen lähtöön. Sammuta telakointiasema ensin kytkemällä irti Type-C-kaapeli ja irrota sitten verkkolaite telakasta. Kytke sitten virta telakointiasemaan kytkemällä verkkolaite telakkaan ennen Type-C-kaapelin kytkemistä tietokoneeseen.
5. USB-portit eivät toimi telakointiasemassa.	<ul style="list-style-type: none"> Varmista, että tietokoneeseesi on asennettu uusin BIOS ja uusimmat ohjaimet. Jos BIOS-määrittelyssä on USB käytössä / poissa käytöstä - vaihtoehto, varmista, että sen asetuksena on Käytössä. Tarkista, tunnistaanko laite Windowsin Laitehallinnassa ja että olet asentanut oikeat laiteohjaimet. Varmista, että telakointiasema on kytketty kunnolla kannettavaan tietokoneeseen. Yritä irrottaa telakointiasema tietokoneesta ja kytkeä se siihen takaisin. Tarkista USB-portit. Yritä kytkeä USB-laite toiseen porttiin. Sammuta telakointiasema ensin kytkemällä irti Type-C-kaapeli ja irrota sitten verkkolaite telakasta. Kytke sitten virta telakointiasemaan kytkemällä verkkolaite telakkaan ennen Type-C-kaapelin kytkemistä tietokoneeseen.
6. High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP) -sisältöä ei näytetä liitettyssä näytössä.	<ul style="list-style-type: none"> Dell-telakka tukee HDCP:tä HDCP 2.2:een asti. <p> HUOMAUTUS: Käyttäjän näytön on tuettava HDCP 2.2:tä</p>
7. LAN-portti ei toimi.	<ul style="list-style-type: none"> Varmista, että tietokoneeseesi on asennettu uusin BIOS ja uusimmat ohjaimet. Varmista, että RealTek Gigabit Ethernet -ohjain on asennettu Windowsin Laitehallintaan. Jos BIOS-määrittelyssä on LAN/GBE käytössä / poissa käytöstä -vaihtoehto, varmista, että sen asetuksena on Käytössä. Varmista, että Ethernet-kaapeli on kytketty kunnolla telakointiasemaan ja keskittimeen/reitittimeen/palomuriin. Tarkista Ethernet-kaapelin tilan merkkivalo yhteyden vahvistamiseksi. Kytke uudelleen Ethernet-kaapelin kummatkin päät, jos merkkivalo ei syty. Sammuta telakointiasema ensin kytkemällä irti Type-C-kaapeli ja irrota sitten verkkolaite telakasta. Kytke sitten virta telakointiasemaan kytkemällä verkkolaite telakkaan ennen Type-C-kaapelin kytkemistä tietokoneeseen.
8. Kaapelin merkkivalo ei ole PÄÄLLÄ, kun se on kytketty isäntään.	<ul style="list-style-type: none"> Varmista, että WD19 on kytketty verkkolaitteeseen. Varmista, että kannettava tietokone on kytketty telakointiasemaan. Yritä irrottaa se telakointiasemasta ja kytkeä se siihen uudelleen.

Oireet	Ehdotetut ratkaisut
9. USB-portilla ei ole mitään toimintoa esikäyttöjärjestelmäympäristössä.	<ul style="list-style-type: none"> • Jos BIOS:ssa on USB -määrittämissivu, varmista, että olet valinnut seuraavat vaihtoehdot: • 1. Enable USB Boot Support (Ota USB-käynnistyksen tuki käyttöön) • 2. Enable External USB Port (Ota ulkoinen USB-portti käyttöön)
10. Telakan PXE-käynnistys ei toimi.	<ul style="list-style-type: none"> • Jos BIOS:ssa on integroitu NIC-sivu, valitse Enabled w/PXE (Käytössä PXE:n kanssa). • Jos tietokoneen BIOS-määrittämissivu on USB -määrittämissivu, varmista, että olet valinnut seuraavat vaihtoehdot: • 1. Enable USB Boot Support (Ota USB-käynnistyksen tuki käyttöön)
11. USB-käynnistys ei toimi.	<ul style="list-style-type: none"> • Jos BIOS:ssa on USB -määrittämissivu, varmista, että olet valinnut seuraavat vaihtoehdot: • 1. Enable USB Boot Support (Ota USB-käynnistyksen tuki käyttöön) • 2. Enable External USB Port (Ota ulkoinen USB-portti käyttöön)
12. Verkkolaitteen asetuksena on Dell BIOS -määrittämissivun akkutietojen sivulla "Not Installed" (Ei asennettu), kun Type-C -kaapeli kytketään.	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Varmista, että Dell WD19 -telakointiasema on kunnolla kytketty omaan verkkolaitteeseensa (130 W tai 180 W). • 2. Varmista, että telakointiaseman kaapelin merkkivalo on PÄÄLLÄ. • 3. Irrota (Type-C) -kaapeli tietokoneesta ja kytke se sitten siihen takaisin.
13. Telakointiasemaan kytketyt oheislaitteet eivät toimi esikäyttöjärjestelmäympäristössä.	<ul style="list-style-type: none"> • Jos tietokoneen BIOS-määrittämissivu on USB -määrittämissivu, tarkista seuraavat vaihtoehdot, jotta voit ottaa käyttöön telakointitoiminnon esikäyttöjärjestelmäympäristössä: • Enable External USB Port (Ota käyttöön ulkoinen USB-portti)
14. Näyttöön tulee hälytysviesti "You have attached an undersized power adapter to your system" (Olet liittännyt alikokoisen verkkolaitteen järjestelmään), kun telakointiasema on kytketty tietokoneeseen.	<ul style="list-style-type: none"> • Varmista, että telakointiasema on kytketty kunnolla omaan verkkolaitteeseensa. Tietokone, joka vaatii yli 130 W:n virransyötön, on myös kytkettävä omaan verkkolaitteeseensa latausta ja käyttöä varten täydellä teholla. • Sammuta telakointiasema ensin irrottamalla Type-C-kaapeli ja sitten verkkolaite telakasta. Kytke sitten virta telakointiasemaan kytkemällä verkkolaite telakkaan ennen Type-C-kaapelin kytkemistä tietokoneeseen.
15. Näyttöön tulee alikokoisen verkkolaitteen hälytysviesti ja kaapelin merkkivalo ei syty.	<ul style="list-style-type: none"> • Telakointiliitin on irrotettu järjestelmän USB -porteista. Irrota telakointikaapeli järjestelmästä, odota vähintään 15 sekuntia, ja kytke se sitten uudelleen telakkaan.
16. Ei ulkoista näyttöä. USB- tai tietokaapelin merkkivalo ei syty.	<ul style="list-style-type: none"> • Telakointiliitin on irrotettu järjestelmän USB -porteista. Kytke telakointiliitin takaisin. • Jos yllä olevat vaiheet eivät ratkaise ongelmaa, irrota järjestelmä telakasta ja käynnistä järjestelmä uudelleen.
17. Kun järjestelmää tai telakkaa siirretään, kaapelin merkkivalo sammuu.	<ul style="list-style-type: none"> • Vältä järjestelmän/telakan siirtämistä, kun telakointikaapeli on kytketty järjestelmään.
18. Ubuntu 18.04:ssa Wi-Fi poistetaan käytöstä, kun telakointiasema on kytketty järjestelmään. Wi-Fi otetaan takaisin käyttöön, kun järjestelmä käynnistetään uudelleen.	<ul style="list-style-type: none"> • Poista Control WLAN radio (WLAN-radion hallinta) -asetuksen valinta BIOS:issa.

Oireet	Ehdotetut ratkaisut
	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="807 163 1492 233">· Asetus on kohdassa - Settings (Asetukset) -> Power Management (Virranhallinta) -> Wireless Radio Control (WLAN-radion hallinta)

Avun saaminen

Dellin yhteystiedot

① **HUOMAUTUS:** Jos käytössäsi ei ole Internet-yhteyttä, käytä ostolaskussa, lähetysluettelossa, laskussa tai Dellin tuoteluettelossa olevia yhteystietoja.

Dell tarjoaa monia online- ja puhelinpohjaisia tuki- ja palveluvaihtoehtoja. Niiden saatavuus vaihtelee maa- ja tuotekohtaisesti, ja jotkut palvelut eivät välttämättä ole saatavilla alueellasi. Dellin myynnin, teknisen tuen ja asiakaspalvelun yhteystiedot:

- 1 Siirry osoitteeseen **Dell.com/support**.
- 2 Valitse tukiluokka.
- 3 Tarkista maa tai alue sivun alareunan avattavasta **Choose A Country/Region (Valitse maa/alue)** -luettelosta
- 4 Valitse tarpeitasi vastaava palvelu- tai tukilinkki.