

Delli dokkimisjaam WD19

Kasutusjuhend



Märkused, ettevaatusabinõud ja hoiatused

 | **MÄRKUS:** MÄRKUS tähistab olulist teavet, mis aitab teil seadet paremini kasutada.

 | **ETTEVAATUST:** ETTEVAATUST tähistab kas võimalikku riistvarakahjustust või andmekadu ja annab teavet probleemi vältimise kohta.

 | **HOIATUS:** HOIATUS tähistab võimalikku omandi kahjustumist või inimeste vigastusi või surma.

© 2019 Dell Inc. või selle tütarettevõtted. Kõik õigused on kaitstud. Dell, EMC ja muud kaubamärgid on ettevõtte Dell Inc. või selle tütarettevõtete kaubamärgid. Muud kaubamärgid kuuluvad nende omanikele.

1 Sissejuhatus	4
2 Paki sisu	5
3 Riistvaranõuded	7
4 Osade ja funktsioonide tuvastamine	8
5 Oluline teave	12
Delli dokkimisjaama WD19 draiverite komplekti uuendamine	12
6 Riistvara kiire seadistamine	13
7 Väliste monitoride seadistamine	16
Teie arvuti graafikadraiverite värskendamine	16
Monitoride seadistamine	16
Ekraani ribalaius	17
Ekraani eraldusvõime tabel	17
8 USB C-tüüpi kaabli mooduli eemaldamine	19
9 Tehnilised näitajad	23
LED-olekuindikaatorid	23
Toiteadapteri LED-tuli	23
Dokkimise olekuindikaator	23
Dokkimise spetsifikatsioonid	24
Sisend-/väljundühenduspesad (I/O)	25
Dell ExpressCharge'i ja ExpressCharge'i jõudluse suurendamise ülevaade	25
10 Delli dokkimisjaama draiveri ja püsivara värskendamine	26
Dokkimise püsivara värskendamise eraldiseisev utilit	26
11 Korduma kippuvad küsimused	27
12 Dokkimisjaama Dell Docking Station WD19 tõrkeotsing	28
Sümptomid ja lahendused	28
13 Abi saamine	32
Delli kontaktteave	32

Sissejuhatus



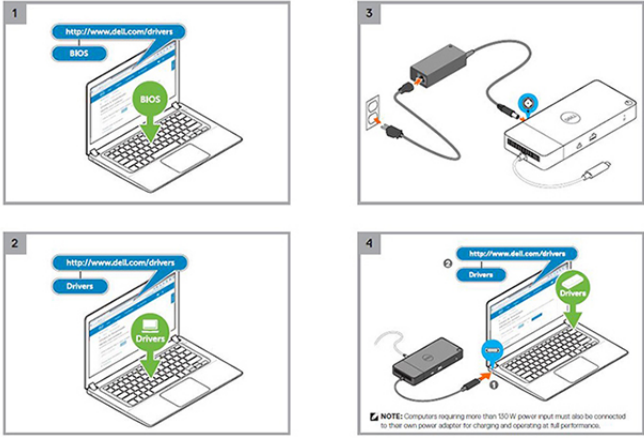
Delli dokk WD19 on seade, mis ühendab USB C-tüüpi kaabliliidest kasutades kõik teie elektroonikaseadmed arvutiga. Arvuti dokiga ühendamine võimaldab pääseda ligi kõikidele välisseadmetele (hiir, klaviatuur, stereokõlarid, väline kõvaketas ja suure ekraaniga kuvar), ilma et peaksite need arvutiga ühendama.

△ ETTEVAATUST: Värskendage oma arvuti BIOS, arvuti graafikadraiverid ja Delli doki WD19 draiverid/püsivara uusima versioonini, mis on saadaval veebisaidil www.dell.com/support, ENNE doki kasutamist. Vanemad BIOS-i versioonid ja draiverid võivad põhjustada, et arvuti ei tunne dokki ära või ei tööta optimaalselt. Vaadake üksikasjalikke juhiseid peatükist [oluline teave](#), kuidas värskendada BIOS ja graafikakaardi draiverid enne Delli doki WD19 kasutamist.

Paki sisu

Teie dokkimisjaam saadetakse kohale allpool näidatud komponentidega. Veenduge, et oleksite saanud kätte kõik komponendid ja võtke ühendust Delliga (kontaktandmed leiате oma arvelt), kui midagi on puudu.

Tabel 1. Paki sisu

Sisu	Tehnilised näitajad
 <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Dokkimisjaam USB C-tüüpi kaabliga 2 Toiteadapter 3 Toitejuhe
<div data-bbox="103 997 459 1501" style="background-color: #cccccc; padding: 10px;"> <p>Dell Dock WD19</p> <p>Quick Start Guide</p> <p>Important</p> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Dock WD19 drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Dock WD19 not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User's Guide.</p>  </div> <div data-bbox="462 997 1212 1501">  <p>NOTE: Computers requiring more than 150-W power input must also be connected to their own power adaptor for charging and operating at full performance.</p> </div>	<p>Kiire seadistuse juhend (QSG)</p>

Riistvaranõuded

Enne dokkimisjaama kasutamist veenduge, et teie süle- või lauaarvutil oleks DisplayPort -liidese toega USB C-tüüpi port, mis on loodud dokkimisjaama toetama.

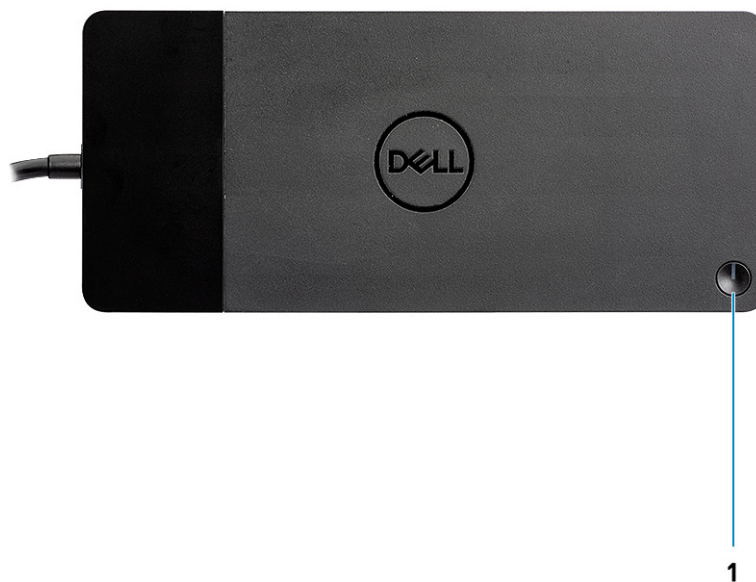
Tabel 2. Delli toetatud süsteemid ja soovitatud dokkimisjaamad

Toode	Mudeli number	WD19 – 130 W koos 90 W võimsusega	WD19 – 180 W koos 130 W võimsusega
Latitude	3390 2-in-1, 3400, 3490, 3500 ja 3590	Soovitatud	Toetatud
Latitude	5280, 5285 2-in-1, 5289, 5290, 5290 2-in-1, 5300 2-in-1, 5300, 5400, 5480, 5490, 5500, 5580 ja 5590	Toetatud	Toetatud
Latitude	5491 ja 5591	Ei toetata	Toetatud
Latitude	7200 2-in-1, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2-in-1, 7400, 7400 2-in-1, 7480 ja 7490	Toetatud	Toetatud
Precision	3520, 3530 ja 3540	Ei toetata	Toetatud
Precision	5520, 5530 ja 5530 2-in-1	Ei toetata	Toetatud
Precision	7520 ja 7720	Ei toetata	Toetatud
Precision	7530 ja 7730	Ei toetata	Toetatud
Vastupidav	5420, 5424 ja 7420	Toetatud	Soovitatud
XPS	9360, 9365, 9370 ja 9380	Toetatud	Toetatud
XPS	9560, 9570 ja 9575	Ei toetata	Toetatud

ⓘ MÄRKUS: Ubuntu 18.04 korral toetatud platvormid on järgmised:

- Latitude – 5300, 5400, 5500, 7300 ja 7400
- Precision – 3530 ja 3540
- XPS – 9380

Osade ja funktsioonide tuvastamine

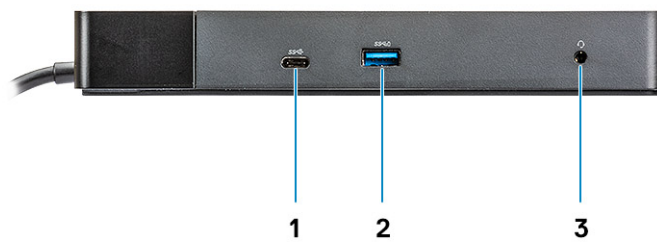


Joonis 1. Pealtvaade



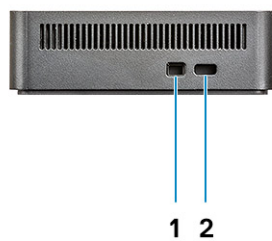
1 Uinu/Ärka/Toide nupp

- ① **MÄRKUS:** Doki nupp on loodud teie süsteemi toitenupu kopeerimiseks. Kui ühendate dokkimisjaama Dell Docking Station WD19 toetatud Delli arvutitega, töötab doki nupp arvuti toitenupuna ja saate seda kasutada arvuti sisse-/väljalülitamiseks/sundväljalülitamiseks.
- ① **MÄRKUS:** Doki nupp ei tööta, kui ühendatud on toetamata Delli arvuti või muu tootja arvuti.



Joonis 2. Eestvaade

- 1  USB 3.1 Gen1/Gen2 C-tüüpi port
- 2  USB 3.1 Gen1 port PowerShare'iga
- 3  Heli peakomplekti port

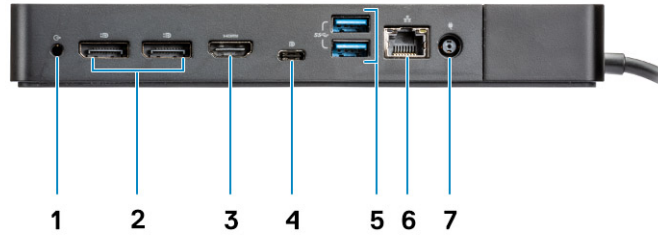


Joonis 3. Vasakvaade








- 1  Kiilukujulise luku pesa



2 Kensingtoni luku pesa



Joonis 4. Tagantvaade

- 1  Väljundport
- 2  DisplayPort 1.4 (2)
- 3  HDMI2.0 port
- 4  USB 3.1 Gen1/Gen2 C-tüüpi port DisplayPortiga 1.4
- 5  USB 3.1 Gen1 port (2)
- 6  Võrgupistik (RJ-45)
- 7  Toitepistik



Joonis 5. Altvaade

1 Hooldussilt

Oluline teave

Enne dokkimisjaama kasutamist peate värskendama oma arvuti BIOSi, draiverid ja Dell Docking Station'i draiverid/püsivara viimastele versioonidele, mis on saadaval aadressil www.dell.com/support. Vanemad BIOSi versioonid ja draiverid võivad põhjustada selle, et teie arvuti ei tunne dokkimisjaama ära või see ei tööta optimaalselt.

Dell soovib tungivalt järgmistel rakendustel automatiseerida teie süsteemi ja dokkimisjaama spetsiifiliste BIOSi, püsivara, draiverite ja kriitiliste värskenduste paigaldamist:

- Dell | Uuenda – ainult Dell XPSi, Inspironi või Vostro süsteemidele.
- Dell Command | Uuenda – Dell Latitude'i, Dell Precision'i või XPSi süsteemide jaoks.

Need rakendused on allalaadimiseks saadaval teie toote draiverite ja allalaadimiste lehel aadressil www.dell.com/support

Delli dokkimisjaama WD19 draiverite komplekti uuendamine

ⓘ | MÄRKUS: Dokkimisjaam peab olema draiveri installimise ajal arvutiga ühendatud.

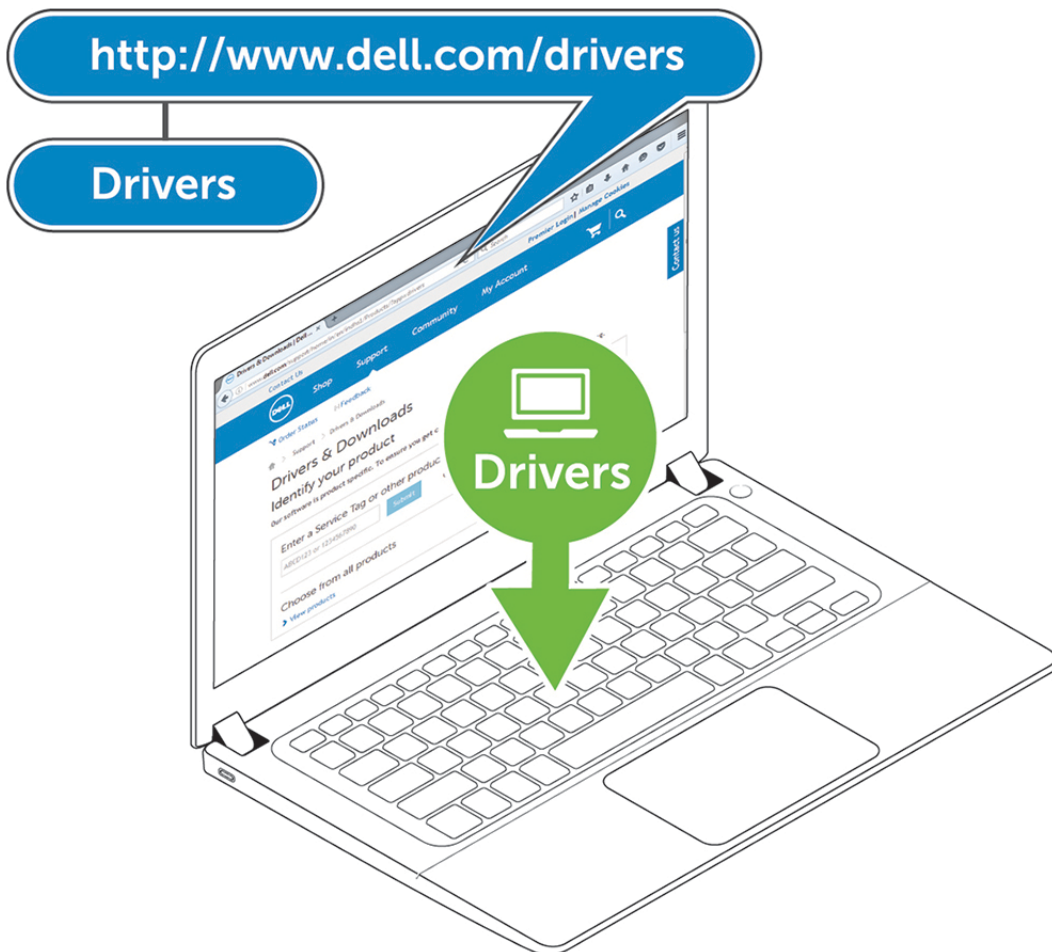
Uue põlvkonna Delli dokkimisjaama WD19 täielikuks toetamiseks on äärmiselt soovitatav installida järgmised BIOSid/draiverid 64-bitisele Windowsi operatsioonisüsteemile.

- 1 Avage veebileht www.dell.com/support ja klõpsake nuppu **Detect Product**, et teie toode automaatselt tuvastada või sisestage oma arvuti hooldusmärgis **Enter a Service Tag or Express Service Code** väljale või klõpsake oma arvutimudeli otsimiseks **View Products**.
- 2 Minge tagasi viimase BIOSi juurde, mis süsteemi jaoks saadaval. See on allalaadimiseks saadaval aadressil dell.com/support jaotise „**BIOS**“ all. Taaskäivitage arvuti enne järgmist sammu.
- 3 Paigaldage uusimad süsteemi jaoks saadaval olevad Intel HD/nVIDIA/AMD Graphicsi draiverid. Need on allalaadimiseks saadaval aadressil www.dell.com/support/drivers. Taaskäivitage arvuti enne järgmist sammu.
- 4 Paigaldage **Realtek USB GBE Etherneti kontrolleri draiver Dell Dock WD19** jaoks, mis on teie süsteemi jaoks saadaval. See on allalaadimiseks saadaval aadressil dell.com/support jaotise „**Dokid/Alus**“ all.
- 5 Paigaldage **Realtek USB Audio Driver Dell Dock WD19** jaoks, mis teie arvutile saadaval. See on allalaadimiseks saadaval aadressil dell.com/support jaotises „**Dokid/Alus**“.

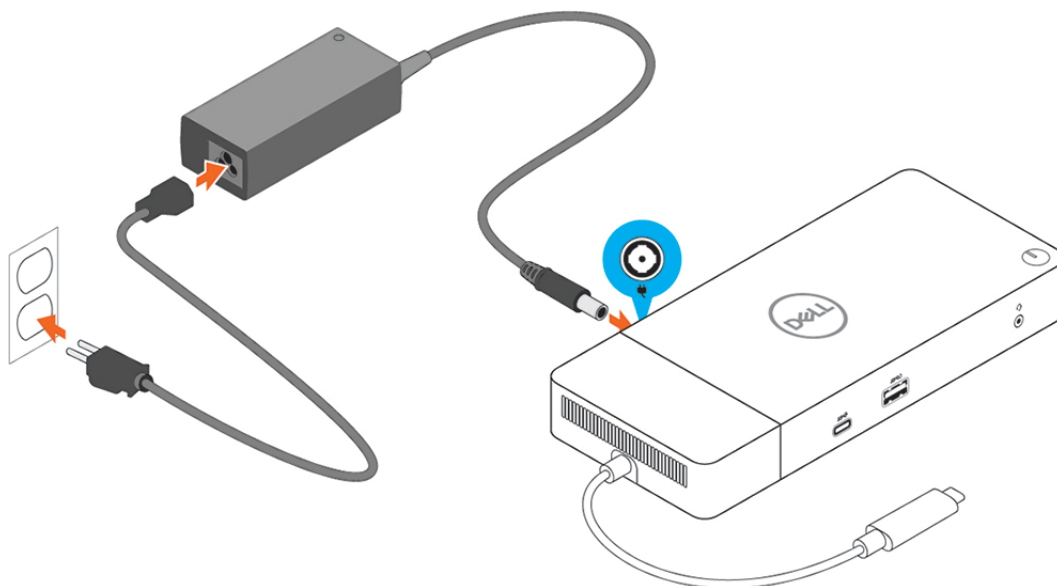
Riistvara kiire seadistamine

- 1 Uuendage oma süsteemi BIOS, graafika ja draiverid aadressilt www.dell.com/support/drivers.



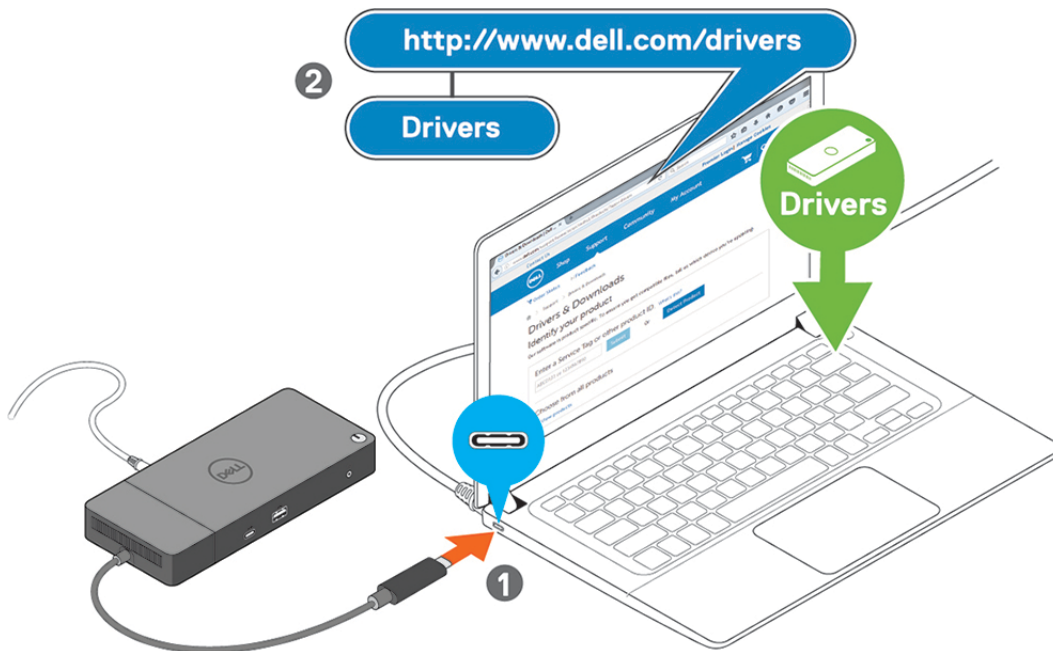


- 2 Ühendage vahelduvvooluadapter voluvõrku. Seejärel ühendage vahelduvvooluadapter 7,4 mm alalisvoolu sisendisse dokkimisjaamas Dell Docking Station WD19.



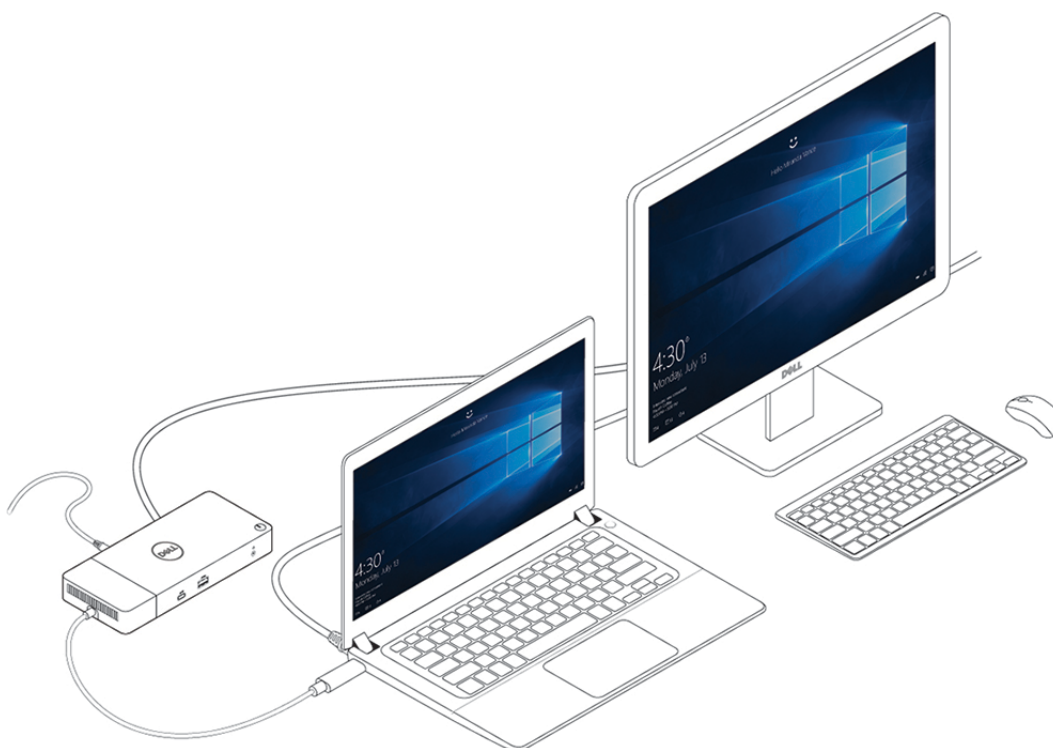
Joonis 6. Vahelduvvooluadapteri ühendamine

- 3 Ühendage USB C-tüüpi pistik arvuti külge.
Uuendage dokkimisjaama Dell Docking Station WD19 püsivara veebisaidilt www.dell.com/support/drivers.



Joonis 7. USB C-tüüpi pistiku ühendamine

- 4 Ühendage vajaduse korral dokkimisjaama külge mitu kuvarit.



Joonis 8. Mitme kuvari ühendamine

Väliste monitoride seadistamine

Teie arvuti graafikadraiverite värskendamine

Microsoft Windows operatsioonisüsteemid sisaldavad vaid VGA graafikadraivereid. Seetõttu on soovitatav optimaalse graafikajõudluse tagamiseks paigaldada teie arvutile sobivad Delli graafikadraiverid lehelt dell.com/support jaotise „**Video**“ alt.

ⓘ MÄRKUS:

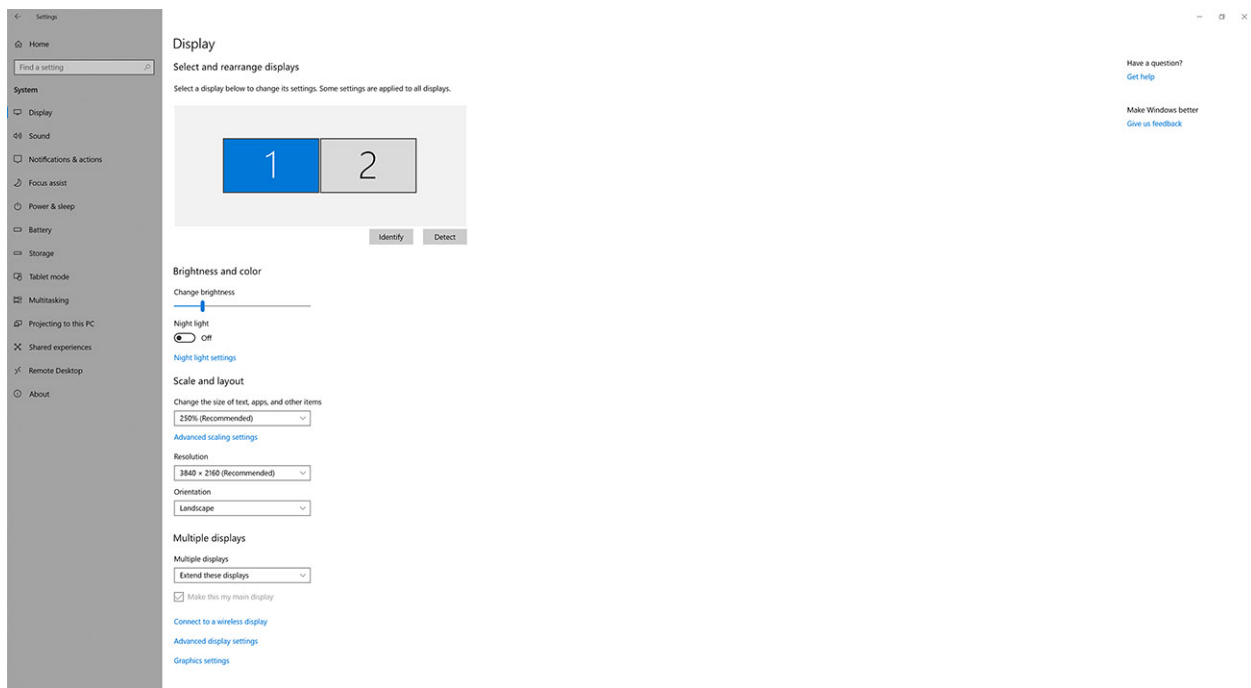
- 1 nVidia Discrete Graphicsi lahenduse jaoks toetatud Delli süsteemides tehke järgmist.
 - a Esmalt paigaldage teie arvutile sobiv Intel Media Adapter Graphicsi draiver.
 - b Teiseks paigaldage oma arvutile sobiv nVidia Discrete Graphicsi draiver.
- 2 AMD Discrete Graphicsi lahenduse jaoks toetatud Delli süsteemides:
 - a Esmalt paigaldage teie arvutile sobiv Intel Media Adapter Graphicsi draiver.
 - b Teiseks paigaldage teie arvutile sobiv AMD Discrete Graphicsi draiver.

Monitoride seadistamine

Kahe kuvari ühendamisel toimige järgmiselt.

- 1 Klõpsake nuppu **Start** ja seejärel valige **Settings**.
- 2 Klõpsake nuppu **System** ja valige **Display**.

3 Jaotises **Multiplay displays**, valige **Extend these displays**.



Ekraani ribalaius

Välised monitorid vajavad korralikult töötamiseks teatud ribalaiust. Kõrgema eraldusvõimega monitorid vajavad suuremat ribalaiust.

- HBR2 on DP 1.2 (maksimaalne linkimiskiirus rea kohta on 5,4 Gb/s). DP-liidese korral on efektiivne andmeedastuskiirus 4,3 Gb/s.
- HBR3 on DP 1.4 (maksimaalne linkimiskiirus rea kohta on 8,1 Gb/s). DP-liidese korral on efektiivne andmeedastuskiirus 6,5 Gb/s.

Tabel 3. Ekraani ribalaius

Eraldusvõime	Nõutav minimaalne ribalaius
1 x FHD (1920 x 1080) ekraan 60 Hz juures	3,2 Gb/s
1 x QHD (2560 x 1440) ekraan 60 Hz juures	5,6 Gb/s
1 x 4K (3840 x 2160) ekraan 30 Hz juures	6,2 Gb/s
1 x 4K (3840 x 2160) ekraan 60 Hz juures	12,5 Gb/s

Ekraani eraldusvõime tabel

Tabel 4. WD19

DisplayPort-liidese saadaolev ribalaius	Üksik ekraan (maksimaalne eraldusvõime)	Kaks ekraani (maksimaalne eraldusvõime)	Kolm ekraani (maksimaalne eraldusvõime)
HBR2 (HBR2 x2 rajad – 8,6 Gbit/s)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP C-tüüp: 4K (3840 x 2160) 30 Hz juures	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: FHD (1920 x 1080) 60 Hz juures • DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) 60 Hz juures 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: <ul style="list-style-type: none"> – 1 x FHD (1920 x 1080) 60 Hz juures – 2 x HD (1280 x 720) 60 Hz juures

DisplayPort-liidese saadolev ribalaius	Üksik ekraan (maksimaalne eraldusvõime)	Kaks ekraani (maksimaalne eraldusvõime)	Kolm ekraani (maksimaalne eraldusvõime)
		<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + MFDP C-tüüp: FHD (1920 × 1080) 60 Hz juures 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + MFDP C-tüüp: <ul style="list-style-type: none"> 1 × FHD (1920 × 1080) 60 Hz juures 2 × HD (1280 × 720) 60 Hz juures
HBR3 (HBR3 x2 rajad – 12,9 Gbit/s)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP C-tüüp: 4K (3840 × 2160) 60 Hz juures	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4: QHD (2560 × 1440) 60 Hz juures DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 × 1440) 60 Hz juures DP1.4 + MFDP C-tüüp: QHD (2560 × 1440) 60 Hz juures 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 × 1080) 60 Hz juures DP1.4 + DP1.4 + MFDP C-tüüp: FHD (1920 × 1080) 60 Hz juures

- ① **MÄRKUS:** WD19 perekonna kõigi dokkide tagaküljel asuvad HDMI2.0 ja MFDP (Multi-Function DisplayPort) C-tüüpi pordid. HDMI2.0 ja MFDP C-tüüp ei saa samaaegselt toetada kahte monitori. Ainult ühte neist portidest saab korraga kasutada kuvaseadmena.
- ① **MÄRKUS:** Kõrgema eraldusvõimega monitoride kasutamisel teeb graafikadraiver otsuse, mis põhineb monitori spetsifikatsioonidel ja kuvamiskonfiguratsioonidel. Mõned eraldusvõimed ei pruugi olla toetatud ja need eemaldatakse Windowsi kuvarite juhtpaneelilt.
- ① **MÄRKUS:** Linux'i operatsioonisüsteem ei suuda sisseehitatud kuvarit füüsiliselt välja lülitada, mistõttu väliste kuvarite arv on ülalpool olevates tabelites toodud arvudest ühe võrra väiksem.
Kui DisplayPort-liidese edastuskiirus on HBR2, siis Linux'i toetatav maksimaalne eraldusvõime on 8192 × 8192 (sisseehitatud kuvar koos välise kuvariga).
- ① **MÄRKUS:** Eraldusvõime tugi oleneb ka monitori laiendatud kuvamise tuvastamise andmete (EDID) resolutsioonist.

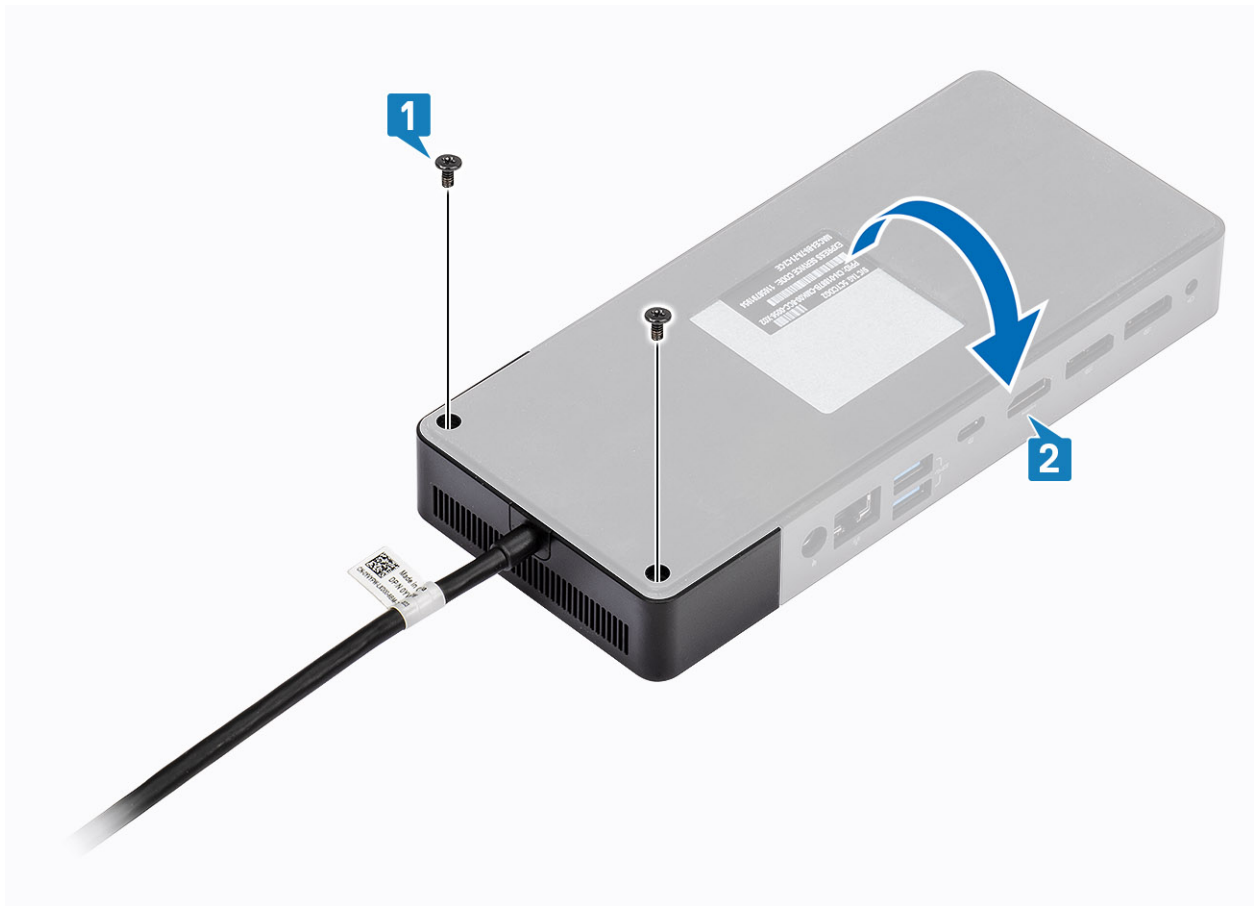
USB C-tüüpi kaabli mooduli eemaldamine

Dokkimisjaam Dell Docking Station WD19 saadetakse koos lisatud USB C-tüüpi kaabliga. Kaabli mooduli eemaldamiseks/vahetamiseks toimige järgmiselt.

- 1 Pöörake dokkimisjaam ümber.



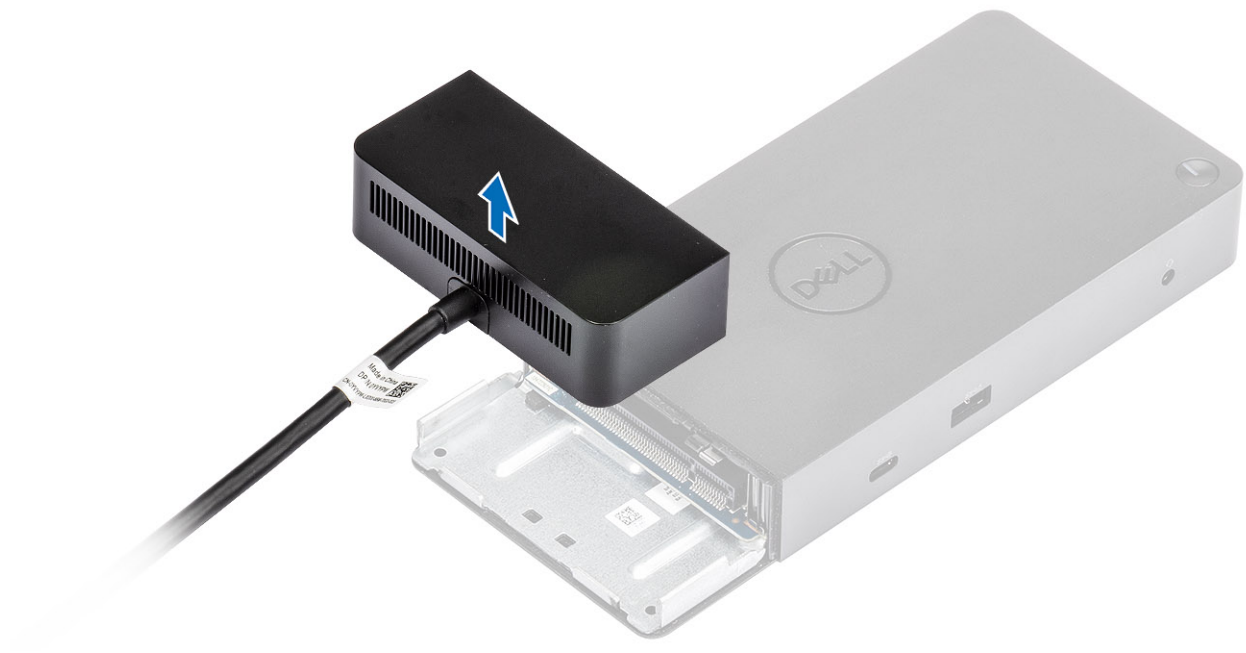
- 2 Eemaldage kaks M2.5 × 5 kruvi [1] ja pöörake dokkimisjaam ümber [2].



- 3 Tõmmake kaabli moodul dokkimisjaamast ettevaatlikult eemale.



- 4 Tõstke ja eemaldage USB C-tüüpi kaabli moodul dokkimisjaama sees olevast ühenduspesast.



Tehnilised näitajad

Teemad:

- LED-olekuindikaatorid
- Dokkimise spetsifikatsioonid
- Sisend-/väljundühenduspesad (I/O)
- Dell ExpressCharge'i ja ExpressCharge'i jõudluse suurendamise ülevaade

LED-olekuindikaatorid

Toiteadapteri LED-tuli

Tabel 5. Toiteadapteri LED-indikaator

Olek	LED-tule käitumine
Toiteadapter on ühendatud seinakontakti	Puhas valge

Dokkimise olekuindikaator

Tabel 6. Dokkimisjaama LED-indikaatorid

Olek	LED-tule käitumine
Dokkimisjaam saab toite toiteadapterist	Puhas valge

Tabel 7. Kaabli LED-indikaatorid

Olek	LED-tule käitumine
USB C-tüüpi host toetab videot + andmeid + toidet	Sees
USB C-tüübi host ei toeta videot + andmeid + toidet	Väljas (ei sütti)

Tabel 8. RJ-45 LED-indikaatorid

Lingi kiiruse indikaatorid	Etherneti aktiivsuse indikaator
10 Mb = roheline	Merevaigukollane vilkumine
100 Mb = merevaigukollane	
1 Gb = roheline + oranž	

Dokkimise spetsifikatsioonid

Tabel 9. Dokkimise spetsifikatsioonid

Paigutus	Tehnilised näitajad
Standard	USB 3.1 Gen1/Gen2 C-tüüpi
Videopordid	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1/Gen2 C-tüüpi, millel on DisplayPort 1.4 või HDMI2.0 x1 • DisplayPort ++ 1.4 x2
Audiopordid	<ul style="list-style-type: none"> • Eesmine peakomplekti ühendus x1 • Tagumine väljund x1
Võrguport	<ul style="list-style-type: none"> • Gigabit Ethernet (RJ-45) x1
USB-pordid	<ul style="list-style-type: none"> • Eesmine USB 3.1 Gen1 x1 • Eesmine USB 3.1 Gen1/Gen2 C-tüüpi • Tagumine USB 3.1 Gen1 x2 • Tagumine USB 3.1 Gen1 / Gen2 C-tüüpi, millel on DisplayPort 1.4 x1
Alalisvoolusisendi port	<ul style="list-style-type: none"> • 7,4 mm alalisvoolusisend port x1
USB C-tüüpi kaabli pikkus	1 m
Toide	<p>Dell süsteemid</p> <ul style="list-style-type: none"> • 90 W võimsus Delli süsteemidele 130 W vahelduvvooluadapteriga • 130 W võimsus Delli süsteemidele 180 W vahelduvvooluadapteriga <p>Teiste tootjate süsteemid</p> <ul style="list-style-type: none"> • 90 W tugi USB Power Delivery 3.0.
Nupp	<ul style="list-style-type: none"> • Uinu/Ärka/Toide nupp

Tabel 10. Keskkonnavalased spetsifikatsioonid

Funktsioon	Tehnilised näitajad
Temperatuurivahemik	<p>Töötamisel: 0 °C kuni 35 °C</p> <p>Mittetöötamisel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hoiustamine: -20 °C kuni 60 °C (-4 °F kuni 140 °F) • Transportimine: -20 °C kuni 60 °C (-4 °F kuni 140 °F)
Suhteline õhuniiskus	<p>Töötamisel: 10% to 80% (kondensaadi tekketa)</p> <p>Mittetöötamisel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hoiustamine: 5% kuni 90% (kondensaadi tekketa) • Transportimine: 5% kuni 90% (kondensaadi tekketa)

Funktsioon	Tehnilised näitajad
Mõõtmed	205 mm x 90 mm x 29 mm
Kaal	450 g (0,99 naela)
VESA paigaldusvalikud	Jah – Delli dokkimisjaama paigalduskomplekti kaudu

Sisend-/väljundühenduspesad (I/O)

Dokkimisjaamal Dell Docking Station WD19 on järgmised I/O ühenduspesad:

Tabel 11. Sisend-väljund ühendused

Pordid	Konnektorid
Videopordid	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort ++ 1.4 x2 • DisplayPort 1.4 või HDMI2.0 x1 küljes USB 3.1 Gen1/Gen2
Sisend-/väljundpordid	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1 x 2 • USB 3.1 Gen1 koos PowerShare x 1-ga • USB 3.1 Gen1/Gen2 C-tüüpi • 7,4 mm DC-in x 1 • Gigabit Ethernet (RJ-45) x 1 • Peakomplekti ühenduspesa x 1 • Väljundi ühenduspesa x 1

Dell ExpressCharge'i ja ExpressCharge'i jõudluse suurendamise ülevaade

- Dell ExpressCharge võimaldab tühja aku laadimist 80%-ni umbes ühe tunni jooksul, kui süsteem on välja lülitatud ja 100%-ni umbes kahe tunni jooksul.
- Dell ExpressCharge Boost võimaldab tühja aku laadida 15 minuti jooksul 35%-ni.
- Meetrika luuakse **väljalülitatud süsteemi jaoks**. Sisselülitatud süsteemi laadimisel on erinevad tulemused.
- Nende funktsioonide kasutamiseks peavad kliendid võimaldama ExpressCharge'i režiimi BIOSis või Dell Power Manageri kaudu.
- Kontrollige oma Dell Latitude'i või Dell Precision'i süsteemi aku mahu jaoks, kasutades ühilduvuse määramiseks tabelit.

Tabel 12. Dell ExpressCharge'i ühilduvus

Toite edastamine süsteemi	ExpressCharge'i maksimaalne aku maht	ExpressCharge Boost'i maksimaalne aku maht
90 W koos 130 W adapteriga	92 Whr	53 Whr
130 W koos 180 W adapteriga	100 Whr	76 Whr

Delli dokkimisjaama draiveri ja püsivara värskendamine

Dokkimise püsivara värskendamise eraldiseisev utiliit

Laadige alla WD19 värskendamistööriist veebilehelt www.dell.com/support. Ühendage dokk süsteemi ja käivitageööriist haldusrežiimis.

- 1 Oodake, kuni kõik andmed sisestatakse graafilise kasutajaliidese (GUI) erinevatesse paneelidesse.
- 2 Alumises paremas nurgas kuvatakse nupud **Update** ja **Exit**. Klõpsake nuppu **Update**.
- 3 Oodake, kuni kõik komponendi püsivara värskendused lõpetatakse. All servas kuvatakse edenemisriba.
- 4 Värskenduse olek kuvatakse paketi teabe kohal.

Tabel 13. Käsurea valikud

Käsuread	Funktsioon
/? või /h	Kasutus.
/s	Vaikne.
/f	Sunnitud uuendus.
/forceit	Jäta võimsuskontroll vahele.
/l=<filename>	Logifail.
/verflashexe	Kuvautiliidi versioon.
/componentsvers	Kuva kõigi dokkide püsivara komponentide praegune versioon.

Korduma kippuvad küsimused

1 Ventilaator ei tööta pärast süsteemiga ühendamist.

- Ventilaator käivitub temperatuuri tõttu. Doki ventilaator ei pöörle, kuni dokk on piisavalt kuum, et käivitada termiline lävi.
- Vastupidiselt, kui teie dokk ei ole piisavalt jahtunud, ei peatu ventilaator isegi siis, kui eemaldate doki süsteemist.

2 Dokk ei tööta pärast kiiret ventilaatori müra.

- Kui kuulete valju ventilaatorimüra, hoiatatakse teid, et dokk on mingis kuumas olukorras. Näiteks võib dokis olev ventilaator olla blokeeritud või dokk töötada kõrgel töötemperatuuril (> 35 °C) jne. Kõrvaldage need ebanormaalsed tingimused. Kui te ei kõrvalda ebanormaalses seisundit, siis halvimal juhul lülitub dokk kõrge temperatuuri kaitse mehhanismi abil välja. Kui see juhtub, ühendage süsteemist lahti C-tüüpi kaabel ja eemaldage doki toide. Seejärel oodake 15 sekundit ja ühendage doki toitekaabel, et dokk jälle tööle hakkaks.

3 Ma kuulen ventilaatori müra, kui ühendan doki vahelduvvooluadapteriga.

- See on normaalne seisund. Doki vahelduvvooluadapteri esmakordne ühendamine käivitab ventilaatori, kuid seejärel lülitub see peatselt välja.

4 Ma kuulen valju ventilaatori müra. Mis on viga?

- Doki ventilaator on kavandatud viie erineva pöörlemiskiirusega. Tavaliselt töötab dokk madalal ventilaatorikiirusel. Kui annate dokile suuremat koormust või see töötab kõrge temperatuuriga keskkonnas, võib doki ventilaator muuta enda töökiirust. Kuid see on normaalne ja ventilaator töötab madalal/kõrgel kiirusel olenevalt töökoormusest.

Tabel 14. Ventilaatori olekud

Olek	Oleku nimi	Ventilaatori kiirus (rpm)
0	Ventilaator välja	Väljas
1	Ventilaatori miinimum	1900
2	Ventilaator madalal kiirusel	2200
3	Ventilaator keskmisel kiirusel	2900
4	Ventilaator poolkõrgel kiirusel	3200
5	Ventilaator kõrgel kiirusel	3600

5 Mis on laadimisjaama funktsioon?

- Dokkimisjaam Dell Docking Station WD19 võib laadida teie mobiili või akupanka isegi ilma süsteemiga ühendamata. Lihtsalt veenduge, et teie dokk oleks ühendatud välise toiteallikaga. Doki ventilaator pöörleb automaatselt, kui dokk muutub liiga soojaks. See on normaalne töötingimus.

6 Miks ilmub riistvara paigaldamise aken, kui ühendan USB-seadme dokkimisjaamade porti?

- Kui uus seade on ühendatud, teavitab USB-jaoturi draiver Plug and Play (PnP) haldurit, et tuvastatud on uus seade. PnP-haldur küsib jaoturi draiverilt kõigi seadmete riistvara ID-d ja teavitab seejärel Windows operatsioonisüsteemi, et tuleb paigaldada uus seade. Selles stsenaariumi kohaselt näeb kasutaja riistvara paigaldamise akent.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

7 Miks muutuvad dokkimisjaamaga ühendatud välisseadmed võimsuskao taastumist mittereageerivaks?

- Meie Delli i dokk on loodud töötama vaid vahelduvvooluallikaga ja see ei toeta süsteemi toiteallikat tagasi (toidetud süsteemi C-tüüpi porti kaudu). Võimsuse kadumine teeb kõik dokkiga ühendatud seadmetega töö võimatuks. Isegi siis, kui taastate vahelduvvoolu, ei pruugi dokk endiselt korralikult töötada, sest dokk peab veel pidama läbirääkimisi nõuetekohase energialepingu sõlmimiseks süsteemi C-tüüpi portiga ja looma süsteemi EC-to-dock-EC ühenduse.

Dokkimisjaama Dell Docking Station WD19 tõrkeotsing

Sümptomid ja lahendused

Tabel 15. Sümptomid ja lahendused

Sümptomid	Soovitatud lahendused
1. Dokkimisjaama kõrglahutusega multimeedialiidese (HDMI) või DisplayPort (DP) pordiga ühendatud monitorid ei kuva videosid.	<ul style="list-style-type: none"> • Veenduge, et teie arvutisse oleks paigaldatud uusim arvuti ja dokkimisjaama BIOS ja draiverid. • Veenduge, et arvuti oleks dokkimisjaamaga kindlalt ühendatud. Proovige ühendada dokkimisjaam sülearvutist lahti ja ühendada see uuesti. • Ühendage videokaabli mõlemad otsad lahti ja kontrollige kahjustatud/paindunud tihvtide olemasolu. Ühendage kaabel uuesti kindlalt monitori ja dokkimisjaama külge. • Veenduge, et videokaabel (HDMI või DisplayPort) oleks monitori ja dokkimisjaamaga korralikult ühendatud. Veenduge, et valite monitoril õige videoallika (lisateabe saamiseks videoallika muutmise kohta vaadake monitori dokumentatsiooni). • Kontrollige oma arvuti eraldusvõime seadeid. Teie monitor võib toetada kõrgemat eraldusvõimet kui see, mida dokkimisjaamal on võimalik toetada. Vaadake maksimaalse eraldusvõime kohta lisateabe saamiseks kuvari eraldusvõime tabelit. • Kui teie monitor on dokkimisjaamaga ühendatud, võib teie arvuti videoväljund olla keelatud. Videoväljundi saate lubada Windowsi juhtpaneeli kaudu või vaadake oma arvuti kasutusjuhendist. • Kui kuvatakse vaid üks monitor ja teist mitte, minge Windowsi kuvari seadetele ja valige suvandi Multiple Displays alt teise monitori väljund. • Inteli graafikat ja süsteemi LCD-d kasutades saab toetada vaid kahte lisaekraani. • nVIDIA või AMD diskreetse graafika puhul toetab dokk kolme välist ekraani peale süsteemi LCD. • Proovige võimaluse korral mõnd teist monitori ja kaablit, mille osas teate, et need töötavad.
2. Lisatud monitori video on moonutatud või vilkuv.	<ul style="list-style-type: none"> • Lähtestage monitori tehase vaikeseaded. Lisateavet monitori tehase vaikeseadete taastamise kohta leiate monitori kasutusjuhendist. • Veenduge, et videokaabel (HDMI või DisplayPort) oleks monitori ja dokkimisjaamaga korralikult ühendatud. • Ühendage monitor(id) dokkimisjaamast lahti ja seejärel ühendage need uuesti. • Esmalt lülitage dokkimisjaam välja, eemaldades C-tüüpi kaabli ja seejärel eemaldades toiteadapteri dokist. Seejärel ühendage dokkimisjaam vooluvõrku, ühendades toiteadapteri dokiga enne C-tüüpi kaabli ühendamist oma arvutiga. • Ühendage seade doki küljest lahti ja taaskäivitage süsteem, kui ülalpool olevad abinõud ei toimi.

Sümptomid	Soovitatud lahendused
3. Lisatud monitoril ei kuvata videot laiendatud monitorina.	<ul style="list-style-type: none"> • Veenduge, et Intel HD graafikadraiver oleks Windowsi seadmehaldurisse paigaldatud. • Veenduge, et nVidia või AMD graafikadraiver oleks Windowsi seadmehaldurisse paigaldatud. • Laiendatud režiimi seadistamiseks avage Windowsi ekraani atribuudid ja valige suvand Multiple Displays.
4. Heliühendus ei tööta või heli esitatakse viivitusega.	<ul style="list-style-type: none"> • Veenduge, et teie arvutisse oleks paigaldatud uusim arvuti ja dokkimisjaama BIOS ja draiverid. • Kui teie BIOS-i seadistusel on valik Audio Enabled/Disabled, veenduge, et see oleks seatud väärtusele Enabled. • Veenduge, et sülearvutis oleks valitud õige taasesitusseade. • Proovige taasühendada helikaabel dokkimisjaama välise kõlari väljundiga. • Esmalt lülitage dokkimisjaam välja, eemaldades C-tüüpi kaabli ja seejärel eemaldades toiteadapteri dokist. Seejärel ühendage dokkimisjaam vooluvõrku, ühendades toiteadapteri dokiga enne C-tüüpi kaabli ühendamist oma arvutiga.
5. Dokkimisjaama USB-pordid ei tööta.	<ul style="list-style-type: none"> • Veenduge, et teie arvutisse oleks paigaldatud uusim arvuti ja dokkimisjaama BIOS ja draiverid. • Kui teie BIOS-i seadistusel on valik USB Enabled/Disabled, veenduge, et see on seatud väärtusele Enabled. • Kontrollige, kas seade on Windowsi seadmehalduris tuvastatud ja paigaldatud on õiged seadme draiverid. • Veenduge, et dokkimisjaam oleks kindlalt sülearvutiga ühendatud. Proovige ühendada dokkimisjaam arvutist lahti ja ühendada see uuesti. • Kontrollige USB-porte. Proovige ühendada USB-seade teise porti. • Esmalt lülitage dokkimisjaam välja, eemaldades C-tüüpi kaabli ja seejärel eemaldades toiteadapteri dokist. Seejärel ühendage dokkimisjaam vooluvõrku, ühendades toiteadapteri dokiga enne C-tüüpi kaabli ühendamist oma arvutiga.
6. Kõrge ribalaiusega digitaalse sisu kaitse (HDCP) sisu ei kuvata lisatud monitoril.	<ul style="list-style-type: none"> • Delli dokk toetab HDCP-st kuni HDCP 2.2-ni. <p>! MÄRKUS: Kasutaja monitor/ekraan peab toetama HDCP 2.2</p>
7. LAN-port ei tööta.	<ul style="list-style-type: none"> • Veenduge, et teie arvutisse oleks paigaldatud uusim arvuti ja dokkimisjaama BIOS ja draiverid. • Veenduge, et RealTek Gigabit Etherneti kontrolleri oleks Windowsi seadmehaldurisse paigaldatud. • Kui teie BIOS-i seadistusel on valik LAN/GBE Enabled/Disabled, veenduge, et see oleks seatud väärtusele Enabled. • Veenduge, et Etherneti kaabel oleks dokkimisjaama ja jaoturi/ruuteri/tulemüüri vahel kindlalt ühendatud. • Selleks, et olla kindel ühenduse olemasolus, kontrollige Etherneti kaabli LED-tule olekut. Kui LED-tuli ei põle, ühendage Etherneti kaabli mõlemad otsad uuesti. • Esmalt lülitage dokkimisjaam välja, eemaldades C-tüüpi kaabli ja seejärel eemaldades toiteadapteri dokist. Seejärel ühendage dokkimisjaam vooluvõrku, ühendades toiteadapteri dokiga enne C-tüüpi kaabli ühendamist oma arvutiga.
8. Kaabli LED-tuli ei põle pärast seadmega ühendamist.	<ul style="list-style-type: none"> • Veenduge, et WD19 oleks ühendatud vahelduvvoolu adapteriga.

Sümptomid	Soovitatud lahendused
	<ul style="list-style-type: none"> Veenduge, et sülearvuti oleks ühendatud dokkimisjaamaga. Proovige dokkimisjaam lahti ühendada ja seejärel uuesti ühendada.
9. USB-port ei toimi operatsioonisüsteemieelses keskkonnas.	<ul style="list-style-type: none"> Kui teie BIOSil on konfiguratsioonileht USB, veenduge, et kontrollitakse järgmisi valikuid. 1. Enable USB Boot Support 2. Enable External USB Port
10. PXE algkäivitus dokis ei tööta.	<ul style="list-style-type: none"> Kui teie BIOSil on integreeritud NIC-leht, valige suvand Enabled w/PXE. Kui teie BIOS-i seadistus teie arvutis on konfiguratsioonileht USB, veenduge, et kontrollitakse järgmisi valikuid 1. Enable USB Boot Support
11. USB Boot does not function.	<ul style="list-style-type: none"> Kui teie BIOSil on konfiguratsioonileht USB, veenduge, et kontrollitakse järgmisi valikuid. 1. Enable USB Boot Support 2. Enable External USB Port
12. Vahelduvvooluadapter kuvatakse Dell BIOSi seadistuse aku teabelehel märkena „Pole paigaldatud“, kui C-tüüpi kaabel on ühendatud.	<ul style="list-style-type: none"> 1. Veenduge, et dokkimisjaam Dell Docking Station WD19 oleks korralikult ühendatud oma adapteriga (130 W või 180 W). 2. Veenduge, et teie dokkimisjaama kaabli LED-tuli põleks. 3. Ühendage lahti ja ühendage seejärel taas (C-tüüpi) kaabel oma arvutiga.
13. Dokkimisjaamaga ühendatud välisseadmed ei tööta operatsioonisüsteemieelses keskkonnas.	<ul style="list-style-type: none"> Kui teie arvuti BIOSi seadistusel on konfiguratsioonileht USB, kontrollige järgmisi võimalusi, et võimaldada dokkimisjaama funktsioon operatsioonisüsteemieelses keskkonnas. Enable External USB Port (Luba väline USB-pesa)
14. Kui dokkimisjaam on arvutiga ühendatud, kuvatakse teade „Olete süsteemiga ühendatud väiksema toiteadapteri“.	<ul style="list-style-type: none"> Veenduge, et dokkimisjaam oleks õigesti ühendatud omaenda toiteadapteriga. Arvuti, mis vajab rohkem kui 130 W võimsust, peab laadimiseks ja täisvõimsusel töötamiseks olema ühendatud omaenda toiteadapteriga. Esmalt lülitage dokkimisjaam välja, eemaldades C-tüüpi kaabli ja seejärel eemaldades toiteadapteri dokist. Seejärel ühendage dokkimisjaam vooluvõrku, ühendades toiteadapteri dokiga enne C-tüüpi kaabli ühendamist oma arvutiga.
15. Kuvatakse väiksema toiteadapteri hoiatusteade ja kaabli LED-tuli ei põle.	<ul style="list-style-type: none"> Dokkimisliides on süsteemi USBi portidest lahti ühendatud. Ühendage dokkimiskaabel uuesti süsteemiga, oodake 15 sekundit või enam ja dokkige uuesti.
16. Välist ekraani pole. USB või andmete ja kaabli LED-tuli ei põle.	<ul style="list-style-type: none"> Dokkimisliides on süsteemi USBi portidest lahti ühendatud. Ühendage dokkimisliides uuesti. Ühendage seade doki küljest lahti ja taaskäivitage süsteem, kui ülalpool olevad abinõud ei toimi.
17. Kui süsteemi või dokki on liigutatud, lülitub kaabli LED-tuli välja.	<ul style="list-style-type: none"> Vältige süsteemi/doki liigutamist, kui doki kaabel on süsteemiga ühendatud.
18. Ubuntu 18.04 korral lülitub Wi-Fi välja, kui dokk ühendatakse süsteemiga, ja Wi-Fi lülitub tagasi sisse pärast süsteemi taaskäivitamist.	<ul style="list-style-type: none"> Eemaldage BIOS-i kuval märges suvandi Control WLAN radio juurest.

Sümptomid	Soovitatud lahendused
	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="807 163 1490 216">· Selle suvandi leidmiseks valige Settings -> Power Management -> Wireless Radio Control

Abi saamine

Delli kontaktteave

① **MÄRKUS:** Kui teil pole aktiivset Interneti-ühendust, võite leida kontaktteavet oma ostuarvelt, saatelehel, tšekilt või Delli tootekataloogist.

Dell pakub mitut veebi- ja telefonipõhist toe- ning teenindusvõimalust. Saadavus võib riigi ja toote järgi erineda ning mõned teenused ei pruugi olla teie piirkonnas saadaval. Delliga müügi, tehnilise toe või klienditeeninduse küsimustes ühenduse võtmiseks:

- 1 minge lehele **Dell.com/support**.
- 2 Valige oma toekategooria.
- 3 Kinnitage riik või piirkond lehe alumises osas paiknevas ripploendis **Choose a Country/Region** (Valige riik/piirkond).
- 4 Valige oma vajadusele vastava teenuse või toe link.