


Σταθμός σύνδεσης Dell WD19

Οδηγός χρήσης



Σημείωση, προσοχή και προειδοποίηση

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η ΣΗΜΕΙΩΣΗ υποδεικνύει σημαντικές πληροφορίες που σας βοηθούν να χρησιμοποιείτε καλύτερα το προϊόν σας.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η ΠΡΟΣΟΧΗ υποδεικνύει είτε ενδεχόμενη ζημιά στο υλισμικό είτε απώλεια δεδομένων και σας ενημερώνει για τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να αποφύγετε το πρόβλημα.

 **ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Η ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ υποδεικνύει ότι υπάρχει το ενδεχόμενο να προκληθεί υλική ζημιά, τραυματισμός ή θάνατος.

© 2018 - 2019 Dell Inc. ή οι θυγατρικές της. Με επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματος. Οι ονομασίες Dell, EMC και άλλα συναφή εμπορικά σήματα είναι εμπορικά σήματα της Dell Inc. ή των θυγατρικών της. Όλα τα υπόλοιπα εμπορικά σήματα ενδέχεται να είναι εμπορικά σήματα των αντίστοιχων κατόχων τους.

1	Εισαγωγή.....	4
2	Περιεχόμενα συσκευασίας	5
3	Hardware requirements.....	7
4	Identifying Parts and Features	8
5	Σημαντικές πληροφορίες.....	12
6	Γρήγορη ρύθμιση υλικού	13
7	Ρύθμιση εξωτερικών οθονών.....	16
	Ενημέρωση προγραμμάτων οδήγησης γραφικών για τον υπολογιστή σας.....	16
	Διαμόρφωση οθονών.....	16
	Εύρος ζώνης οθόνης.....	17
	Πίνακας αναλύσεων οθόνης.....	17
8	Αφαίρεση της μονάδας καλωδίου USB Type-C.....	19
9	Τεχνικές προδιαγραφές.....	22
	Ενδεικτικές λυχνίες LED κατάστασης.....	22
	Λυχνία LED προσαρμογέα ισχύος.....	22
	Docking Status Indicator.....	22
	Docking specifications.....	22
	Σύνδεσμοι εισόδου/εξόδου (I/O).....	23
	Επισκόπηση Dell ExpressCharge και ExpressCharge boost.....	24
10	Dell docking station driver and firmware update	25
11	Frequently asked questions.....	26
12	Αντιμετώπιση προβλημάτων στον Σταθμό σύνδεσης Dell WD19.....	27
	Συμπτώματα και λύσεις.....	27
13	Λήψη βοήθειας.....	31
	Επικοινωνία με την Dell.....	31

Εισαγωγή





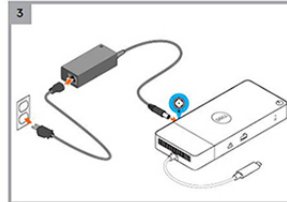
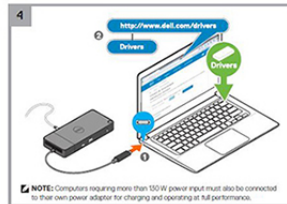
Ο Σταθμός σύνδεσης Dell WD19 είναι μια συσκευή η οποία συνδέει όλες τις ηλεκτρονικές συσκευές με τον υπολογιστή σας, χρησιμοποιώντας διασύνδεση καλωδίου USB Type-C. Η σύνδεση του υπολογιστή με τον σταθμό σύνδεσης σας επιτρέπει να έχετε πρόσβαση σε όλες τις περιφερειακές συσκευές (ποντίκι, πληκτρολόγιο, στερεοφωνικά ακουστικά, εξωτερικό σκληρό δίσκο και οθόνες μεγάλων διαστάσεων) χωρίς να χρειάζεται να συνδέετε καθεμία από αυτές με τον υπολογιστή.

ΠΡΟΣΟΧΗ: ΠΡΙΝ να χρησιμοποιήσετε τον σταθμό σύνδεσης, ενημερώστε το BIOS του υπολογιστή σας, τα προγράμματα οδήγησης γραφικών του υπολογιστή και τα προγράμματα οδήγησης / το υλικολογισμικό του Σταθμού σύνδεσης Dell WD19 στις πιο πρόσφατες εκδόσεις που διατίθενται στη διεύθυνση www.dell.com/support. Εάν χρησιμοποιηθούν παλαιότερες εκδόσεις του BIOS και των προγραμμάτων οδήγησης, ο σταθμός σύνδεσης μπορεί να μην αναγνωρίζεται από τον υπολογιστή ή να μη λειτουργεί άριστα. Ανατρέξτε στο κεφάλαιο [Σημαντικές πληροφορίες για λεπτομερείς οδηγίες σχετικά με τον τρόπο ενημέρωσης του BIOS και των προγραμμάτων οδήγησης γραφικών](#), προτού χρησιμοποιήσετε τον Σταθμό σύνδεσης Dell WD19.

Περιεχόμενα συσκευασίας

Ο σταθμός σύνδεσης παραδίδεται με τα εξαρτήματα που παρουσιάζονται παρακάτω. Βεβαιωθείτε ότι έχετε παραλάβει όλα τα εξαρτήματα και, εάν λείπει κάτι, επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στο τιμολόγιο για τα στοιχεία επικοινωνίας).

Πίνακας 1. Περιεχόμενα συσκευασίας

Περιεχόμενα	Προδιαγραφές
 <p>1 2 3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Σταθμός σύνδεσης με καλώδιο USB Type-C 2. Προσαρμογέας ισχύος 3. Καλώδιο ηλεκτρικής τροφοδοσίας
<div data-bbox="134 1095 245 1126"> <p>Dell Dock</p> </div> <div data-bbox="134 1133 169 1149"> <p>WD19</p> </div> <div data-bbox="134 1191 303 1218"> <p>Quick Start Guide</p> </div> <div data-bbox="134 1274 205 1296"> <p>Important</p> </div> <div data-bbox="134 1301 360 1397"> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Dock WD19 drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Dock WD19 not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User's Guide.</p> </div> <div data-bbox="392 1464 432 1503">  </div> <div data-bbox="496 1066 783 1267"> <p>1 http://www.dell.com/drivers BIOS</p>  </div> <div data-bbox="496 1294 783 1496"> <p>2 http://www.dell.com/drivers Drivers</p>  </div> <div data-bbox="847 1066 1134 1267"> <p>3</p>  </div> <div data-bbox="847 1294 1134 1496"> <p>4 http://www.dell.com/drivers Drivers</p>  <p><small>NOTE: Computers requiring more than 100 W power input must also be connected to their own power adapter for charging and operating at full performance.</small></p> </div>	<p>Οδηγός γρήγορης ρύθμισης (QSG)</p>

Hardware requirements

Before using the docking station, ensure that your laptop or PC has a DisplayPort over USB Type-C designed to support the docking station.

Table 2. Dell supported systems and recommended docking stations

Product	Model number	WD19 - 130 W with 90 W Power Delivery	WD19 - 180 W with 130 W Power Delivery
Latitude	3390 2-in-1, 3400, 3490, 3500 and 3590	Recommended	Supported
Latitude	5280, 5285 2-in-1, 5289, 5290, 5290 2-in-1, 5300 2-in-1, 5300, 5400, 5401, 5480, 5490, 5500, 5501, 5580 and 5590	Supported	Supported
Latitude	5491 and 5591	Not supported	Supported
Latitude	7200 2-in-1, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2-in-1, 7400, 7400 2-in-1, 7480 and 7490	Supported	Supported
Vostro	7590	Supported	Supported
Precision	3520, 3530, 3540 and 3541	Not supported	Supported
Precision	5520, 5530 and 5530 2-in-1	Not supported	Supported
Precision	7520 and 7720	Not supported	Supported**
Precision	7530, 7540, 7730 and 7740	Not supported	Supported**
Rugged	5420, 5424 and 7424	Supported	Recommended
XPS	9360, 9365, 9370 and 9380	Supported	Supported
XPS	9560, 9570 and 9575	Not supported	Supported

NOTE: **Precision 7520/7530/7540/7720/7730/7740 require more power than 130 W, so when docked with the Dell Dock WD19 (130 W/180 W) or Dell Thunderbolt Dock WD19TB, the workstation power adapter needs to be plugged in for optimal operation. For the best experience with Precision 7530/7540 or 7730/7740, choose the Dell Performance Dock WD19DC which comes with a dual USB-C connector that provides up to 210 W power delivery, so you no longer need an extra power adapter.

NOTE: Following are the platforms that are supported with Ubuntu 18.04:

- Latitude - 5300, 5400, 5401, 5500, 5501, 7300 and 7400
- Precision - 3530, 3540 and 3541
- XPS - 9380

Identifying Parts and Features



Figure 1. Top view









1. Sleep/Wake up/Power button

(i) NOTE: The dock button is designed to replicate your system's power button. If you connect the Dell Docking Station WD19 to supported Dell computers, the dock button works like your computer's power button and you can use it to power on/sleep/force shutdown the computer.

(i) NOTE: The dock button is not functional when connected to unsupported Dell computers or non-Dell computers.



Figure 2. Front view

- 1.   USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port
- 2.   USB 3.1 Gen1 port with PowerShare
- 3.   Audio headset port

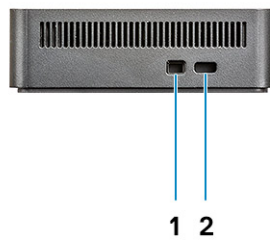


Figure 3. Left view

- 1.  Wedge-shaped lock slot

- 2.  Kensington lock slot

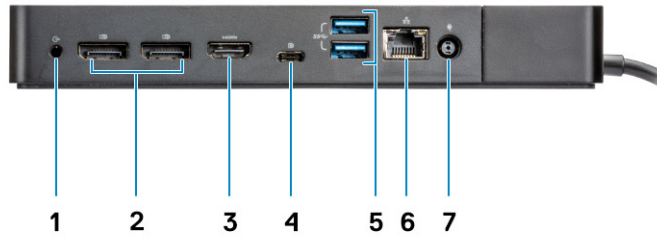


Figure 4. Back view








- 1.  Line-out port
- 2.  DisplayPort 1.4 (2)
- 3.  HDMI2.0 port
- 4.  USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port with DisplayPort 1.4
- 5.  USB 3.1 Gen1 port (2)
- 6.  Network connector (RJ-45)
- 7.  Power connector



Figure 5. Bottom view

1. Service tag label

Σημαντικές πληροφορίες

Πριν χρησιμοποιήσετε τον σταθμό σύνδεσης, πρέπει να ενημερώσετε το BIOS και τα προγράμματα οδήγησης του υπολογιστή σας, καθώς και τα προγράμματα οδήγησης/το υλικολογισμικό του σταθμού σύνδεσης Dell στις τελευταίες εκδόσεις που υπάρχουν στη διεύθυνση www.dell.com/support. Παλαιότερες εκδόσεις του BIOS και των προγραμμάτων οδήγησης μπορεί να έχουν ως αποτέλεσμα να μην αναγνωρίζεται ο σταθμός σύνδεσης από τον υπολογιστή σας ή να μην λειτουργεί με βέλτιστο τρόπο.

Η Dell συνιστά ιδιαίτερα τις παρακάτω εφαρμογές για την αυτοματοποίηση της εγκατάστασης του BIOS, του υλικολογισμικού, του προγράμματος οδήγησης και των κρίσιμων ενημερώσεων που αφορούν ειδικά το σύστημα και τον σταθμό σύνδεσης που διαθέτετε:

- Dell | Update - μόνο για συστήματα Dell XPS, Inspiron ή Vostro.
- Dell Command | Update - για συστήματα Dell Latitude, Dell Precision ή XPS.

Αυτές οι εφαρμογές είναι διαθέσιμες για λήψη στη σελίδα Drivers & Downloads (Προγράμματα οδήγησης και στοιχεία λήψης) για το προϊόν που διαθέτετε, στη διεύθυνση www.dell.com/support

Ενημέρωση του συνόλου προγραμμάτων οδήγησης του σταθμού σύνδεσης Dell WD19

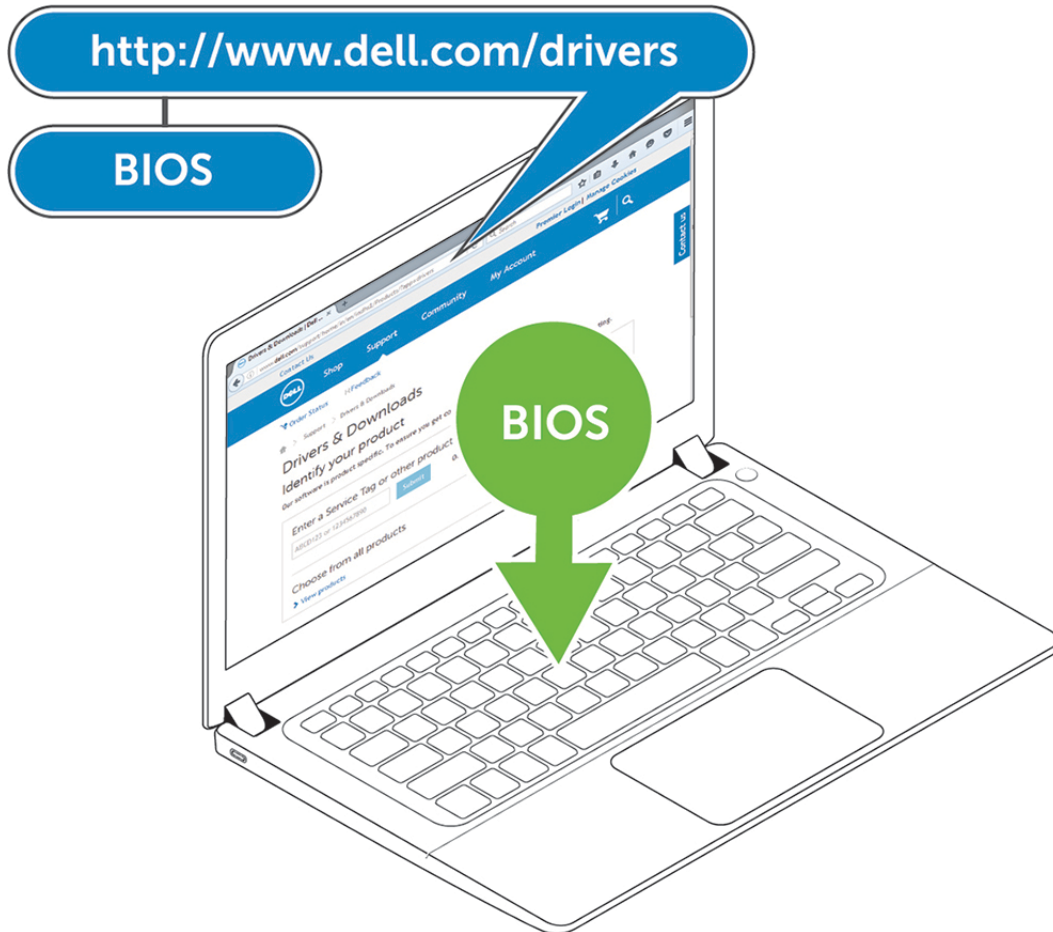
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης των προγραμμάτων οδήγησης, ο σταθμός σύνδεσης πρέπει να είναι συνδεδεμένος στον υπολογιστή.

Για πλήρη υποστήριξη του σταθμού σύνδεσης Dell WD19 νέας γενιάς, συνιστάται ιδιαίτερα η εγκατάσταση των ακόλουθων BIOS/προγραμμάτων οδήγησης στα λειτουργικά συστήματα Windows 64-bit:

1. Μεταβείτε στη διεύθυνση www.dell.com/support και επιλέξτε **Detect Product** (Εντοπισμός προϊόντος) για αυτόματο εντοπισμό του προϊόντος που διαθέτετε ή καταχωρίστε την Ετικέτα εξυπηρέτησης του υπολογιστή σας στο πεδίο **Enter a Service Tag or Express Service Code** (Εισαγωγή ετικέτας εξυπηρέτησης ή κωδικού ταχείας εξυπηρέτησης) ή κάντε κλικ στην επιλογή **View Products** (Προβολή προϊόντων) για να μεταβείτε στο μοντέλο του υπολογιστή σας.
2. Ενημερώστε το σύστημα με την πιο πρόσφατη διαθέσιμη έκδοση του BIOS. Αυτή είναι διαθέσιμη για λήψη στη διεύθυνση dell.com/support, στην ενότητα "BIOS". Κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή πριν περάσετε στο επόμενο βήμα.
3. Εγκαταστήστε την τελευταία έκδοση των προγραμμάτων οδήγησης γραφικών HD/nVIDIA/AMD που είναι διαθέσιμη για το σύστημα. Αυτή είναι διαθέσιμη για λήψη στη διεύθυνση www.dell.com/support/drivers. Κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή πριν περάσετε στο επόμενο βήμα.
4. Εγκαταστήστε το **πρόγραμμα οδήγησης ελεγκτή Realtek USB GBE Ethernet για τον Σταθμό σύνδεσης Dell WD19** που είναι διαθέσιμο για το σύστημά σας. Αυτό είναι διαθέσιμο για λήψη στη διεύθυνση dell.com/support, στην ενότητα "**Docks/Stand**" (Σταθμοί σύνδεσης/Βάσεις).
5. Εγκαταστήστε το **πρόγραμμα οδήγησης ήχου Realtek USB για τον Σταθμό σύνδεσης Dell WD19** που είναι διαθέσιμο για τον υπολογιστή σας. Αυτό είναι διαθέσιμο για λήψη στη διεύθυνση dell.com/support, στην ενότητα "**Docks/Stands**" (Σταθμοί σύνδεσης/Βάσεις).

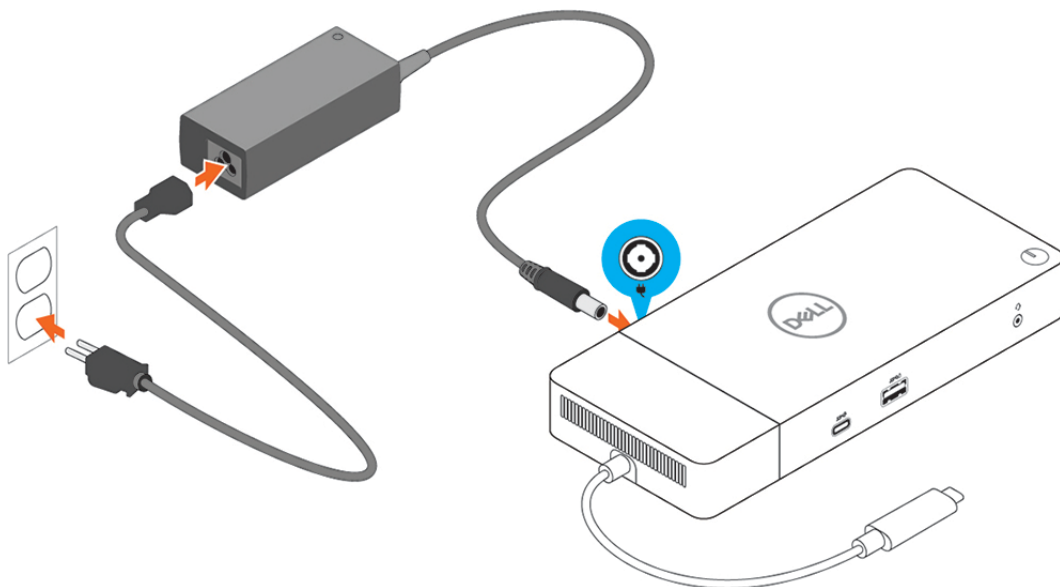
Γρήγορη ρύθμιση υλικού

1. Ενημερώστε το BIOS, τα γραφικά και τα προγράμματα οδήγησης του συστήματός σας στη διεύθυνση www.dell.com/support/drivers.





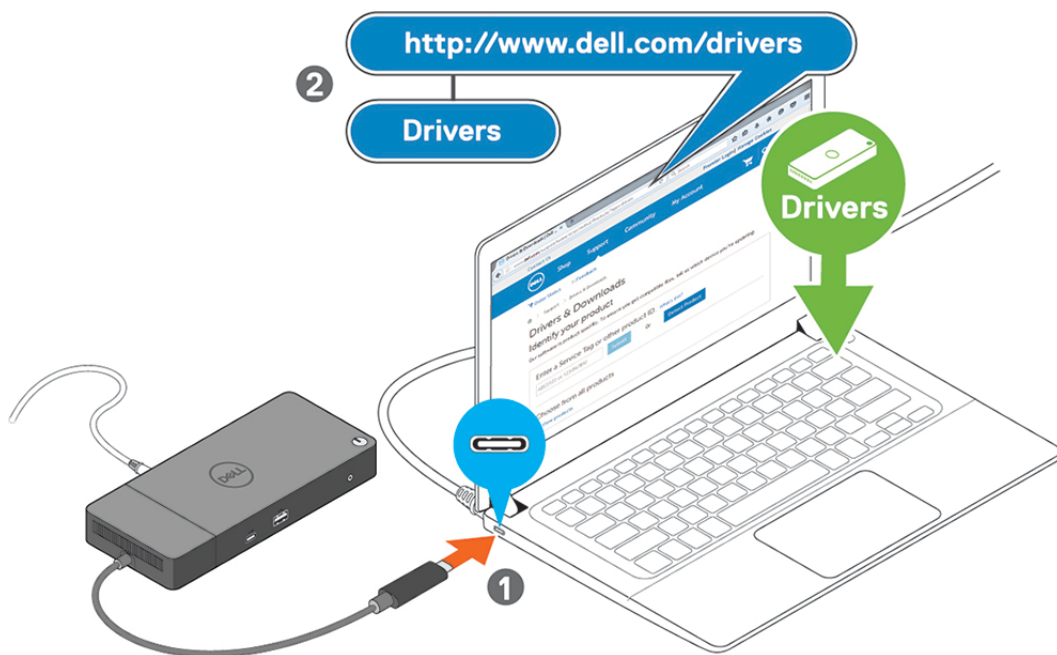
2. Συνδέστε τον προσαρμογέα AC σε μια πρίζα. Στη συνέχεια, συνδέστε τον προσαρμογέα AC στην είσοδο ηλεκτρικής τροφοδοσίας 7,4 mm DC-in στον Σταθμό σύνδεσης Dell WD19.



Αριθμός 6. Σύνδεση με το μετασχηματιστή AC

3. Συνδέστε το βύσμα USB Type-C στον υπολογιστή.

Ενημερώστε το υλικολογισμικό του Σταθμού σύνδεσης Dell WD19 από τη διεύθυνση www.dell.com/support/drivers.



Αριθμός 7. Σύνδεση του συνδέσμου USB Type-C

4. Αν χρειάζεται, μπορείτε να συνδέσετε πολλές οθόνες στον σταθμό σύνδεσης.



Αριθμός 8. Σύνδεση πολλών οθονών

Ρύθμιση εξωτερικών οθονών

Ενημέρωση προγραμμάτων οδήγησης γραφικών για τον υπολογιστή σας

Τα λειτουργικά συστήματα Microsoft Windows περιλαμβάνουν μόνο προγράμματα οδήγησης γραφικών VGA. Συνεπώς, για βέλτιστη απόδοση των γραφικών, συνιστάται η εγκατάσταση των κατάλληλων προγραμμάτων οδήγησης γραφικών της Dell για τον υπολογιστή σας. Μπορείτε να τα εγκαταστήσετε από τη διεύθυνση dell.com/support, στην ενότητα "Video"

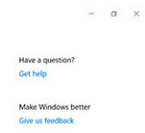
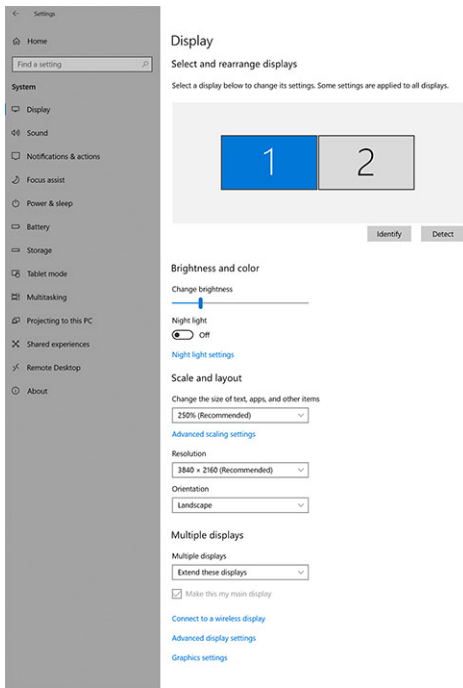
ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

1. Για τη διακριτή κάρτα γραφικών nVidia στα υποστηριζόμενα συστήματα Dell:
 - a. Αρχικά, εγκαταστήστε το κατάλληλο πρόγραμμα οδήγησης γραφικών Intel Media Adapter για τον υπολογιστή σας.
 - b. Στη συνέχεια, εγκαταστήστε το κατάλληλο πρόγραμμα οδήγησης διακριτής κάρτας γραφικών nVidia για τον υπολογιστή σας.
2. Για τη διακριτή κάρτα γραφικών AMD στα υποστηριζόμενα συστήματα Dell:
 - a. Αρχικά, εγκαταστήστε το κατάλληλο πρόγραμμα οδήγησης γραφικών Intel Media Adapter για τον υπολογιστή σας.
 - b. Στη συνέχεια, εγκαταστήστε το κατάλληλο πρόγραμμα οδήγησης διακριτής κάρτας γραφικών AMD για τον υπολογιστή σας.

Διαμόρφωση οθονών

Εάν συνδέσετε δύο οθόνες, ακολουθήστε αυτά τα βήματα:

1. Κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη** και επιλέξτε **Ρυθμίσεις**.
2. Κάντε κλικ στο στοιχείο **Σύστημα** και επιλέξτε **Οθόνι**.
3. Στην ενότητα **Οθόνες πολλαπλής αναπαραγωγής**, επιλέξτε **Επέκταση των οθονών**.



Εύρος ζώνης οθόνης

Για να λειτουργούν σωστά, οι εξωτερικές οθόνες απαιτούν ένα συγκεκριμένο εύρος ζώνης. Οι οθόνες υψηλότερης ανάλυσης απαιτούν μεγαλύτερο εύρος ζώνης.

- Το HBR2 είναι DP 1.2 (5,4 Gbps μέγιστος ρυθμός σύνδεσης ανά λωρίδα). Με τον φόρτο DP, ο πραγματικός ρυθμός μεταφοράς δεδομένων είναι 4,3 Gbps ανά λωρίδα.
- Το HBR3 είναι DP 1.4 (8,1 Gbps μέγιστος ρυθμός σύνδεσης ανά λωρίδα). Με τον φόρτο DP, ο πραγματικός ρυθμός μεταφοράς δεδομένων είναι 6,5 Gbps ανά λωρίδα.

Πίνακας 3. Εύρος ζώνης οθόνης

Ανάλυση	Ελάχιστο απαιτούμενο εύρος ζώνης
Οθόνη 1 x FHD (1.920 x 1.080) @60 Hz	3,2 Gbps
Οθόνη 1 x QHD (2.560 x 1.440) @60 Hz	5,6 Gbps
Οθόνη 1 x 4K (3.840 x 2.160) @30 Hz	6,2 Gbps
Οθόνη 1 x 4K (3.840 x 2.160) @60 Hz	12,5 Gbps

Πίνακας αναλύσεων οθόνης

Πίνακας 4. WD19

Διαθέσιμο εύρος θύρας οθόνης	Μονή οθόνη (μέγιστη ανάλυση)	Διπλή οθόνη (μέγιστη ανάλυση)	Τριπλή οθόνη (μέγιστη ανάλυση)
HBR2 (λωρίδες HBR2 x2 – 8,6 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3.840 x 2.160) @30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: FHD (1.920 x 1.080) @60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1.920 x 1.080) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: <ul style="list-style-type: none"> • 1 x FHD (1.920 x 1.080) @60 Hz • 2 x HD (1.280 x 720) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C:

Διαθέσιμο εύρος θύρας οθόνης	Μονή οθόνη (μέγιστη ανάλυση)	Διπλή οθόνη (μέγιστη ανάλυση)	Τριπλή οθόνη (μέγιστη ανάλυση)
		<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1.920 x 1.080) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> 1 x FHD (1.920 x 1.080) @60 Hz 2 x HD (1.280 x 720) @60 Hz
HBR3 (λωρίδες HBR3 x2 – 12,9 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3.840 x 2.160) @60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4: QHD (2.560 x 1.440) @60 Hz DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2.560 x 1.440) @60 Hz DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2.560 x 1.440) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1.920 x 1.080) @60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1.920 x 1.080) @60 Hz

- ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι θύρες Type-C HDMI2.0 και MFDP (DisplayPort πολλαπλών λειτουργιών) στο πίσω μέρος όλων των σταθμών σύνδεσης της οικογένειας WD19 εναλλάσσονται μεταξύ τους. Οι θύρες Type-C HDMI2.0 και MFDP δεν μπορούν να υποστηρίξουν ταυτόχρονα διπλές οθόνες. Κάθε φορά μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο μία από αυτές τις θύρες ως συσκευή οθόνης.
- ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν χρησιμοποιούνται οθόνες υψηλότερης ανάλυσης, το πρόγραμμα οδήγησης γραφικών αποφασίζει με βάση τις προδιαγραφές και τη διαμόρφωση της οθόνης. Ορισμένες αναλύσεις μπορεί να μην υποστηρίζονται, οπότε καταργούνται από τον Πίνακα ελέγχου οθόνης των Windows.
- ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το λειτουργικό σύστημα Linux δεν έχει δυνατότητα απενεργοποίησης της ενσωματωμένης οθόνης, οι αριθμοί των εξωτερικών οθονών θα είναι μία λιγότερη από τους αριθμούς των οθονών που παρατίθενται στους παραπάνω πίνακες.
- Εάν ο ρυθμός μεταφοράς δεδομένων θύρας οθόνης είναι HBR2, τότε η μέγιστη ανάλυση που υποστηρίζει το Linux είναι 8.192 x 8.192 (το άθροισμα της ενσωματωμένης οθόνης και της εξωτερικής οθόνης).
- ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η υποστήριξη της ανάλυσης εξαρτάται επίσης από την ανάλυση EDID (Extended Display Identification Data - Δεδομένα αναγνώρισης εκτεταμένης οθόνης).

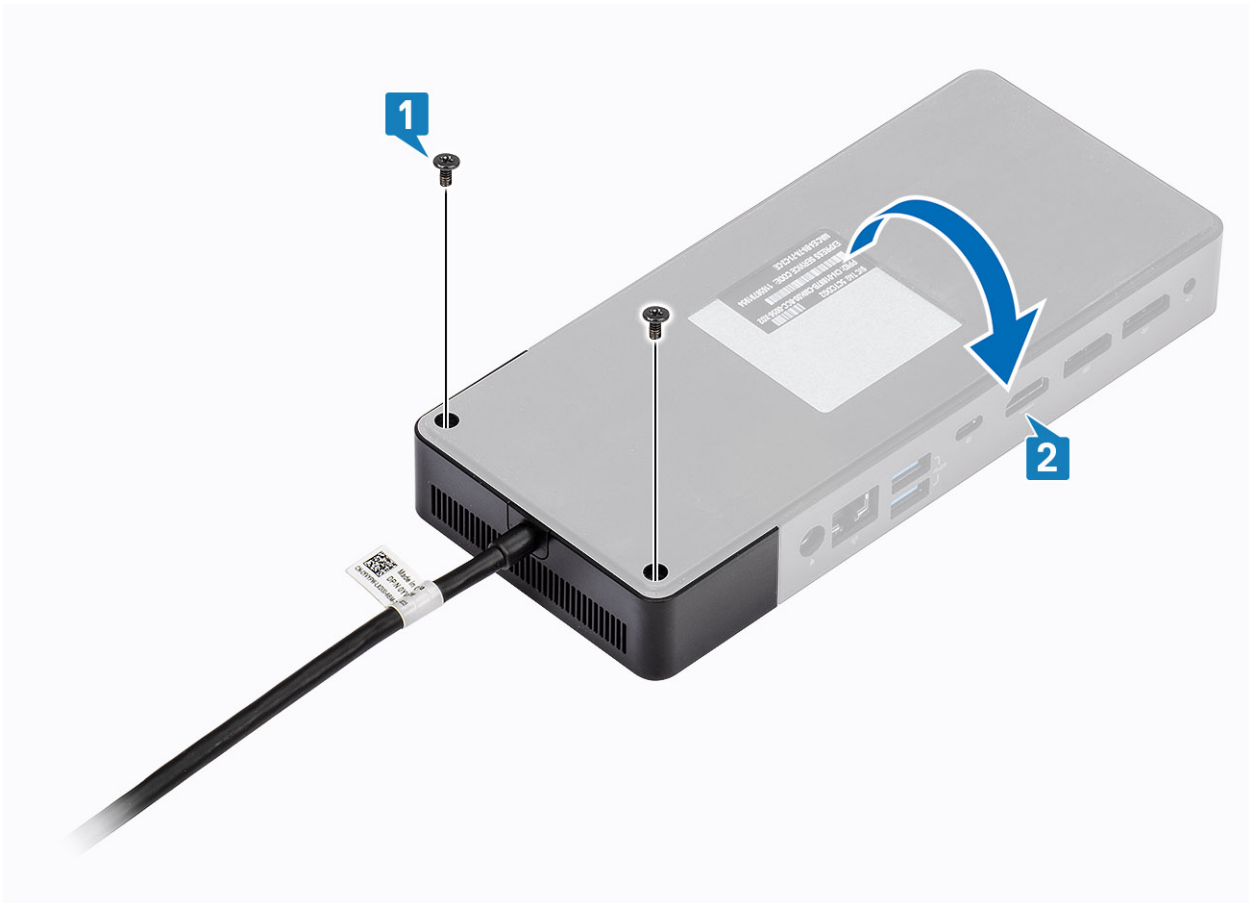
Αφαίρεση της μονάδας καλωδίου USB Type-C

Ο Σταθμός σύνδεσης Dell WD19 παραδίδεται με το καλώδιο USB Type-C συνδεδεμένο. Για να αφαιρέσετε/αλλάξετε τη μονάδα καλωδίου, ακολουθήστε τα εξής βήματα:

1. Αναποδογυρίστε τον σταθμό σύνδεσης.



2. Αφαιρέστε τις δύο βίδες M2,5 x 5 [1] και αναποδογυρίστε τον σταθμό σύνδεσης [2].



3. Τραβήξτε και απομακρύνετε προσεκτικά τη μονάδα καλωδίου από τον σταθμό σύνδεσης.



4. Ανασηκώστε και αφαιρέστε τη μονάδα καλωδίου USB Type-C από τον σύνδεσμό της μέσα στον σταθμό σύνδεσης.



Τεχνικές προδιαγραφές

Θέματα:

- Ενδεικτικές λυχνίες LED κατάστασης
- Docking specifications
- Σύνδεσμοι εισόδου/εξόδου (I/O)
- Επισκόπηση Dell ExpressCharge και ExpressCharge boost

Ενδεικτικές λυχνίες LED κατάστασης

Λυχνία LED προσαρμογέα ισχύος

Πίνακας 5. Ενδεικτική λυχνία LED προσαρμογέα ισχύος

Κατάσταση	Συμπεριφορά λυχνίας LED
Ο προσαρμογέα ισχύος είναι συνδεδεμένος σε πρίζα τοίχου	Συνεχώς αναμμένη σε λευκό χρώμα

Docking Status Indicator

Table 6. Docking Station LED Indicators

State	LED Behavior
Docking station is receiving power from power adapter	Flash three times

Table 7. Cable LED Indicators

State	LED Behavior
USB Type-C host supports video + data + power	On
USB Type-C host does not support video + data + power	Off (will not illuminate)

Table 8. RJ-45 LED Indicators

Link Speed Indicators	Ethernet Activity Indicator
10 Mb = Green	Amber Flashing
100 Mb = Amber	
1 Gb = Green + Orange	

Docking specifications

Table 9. Docking Specifications

Features	Specifications
Standard	USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C
Video Ports	<ul style="list-style-type: none"> · USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 or HDMI2.0 x1 · DisplayPort++ 1.4 x2

Features	Specifications
Audio Ports	<ul style="list-style-type: none"> • Front Headset connector x1 • Rear Line out x1
Network Port	<ul style="list-style-type: none"> • Gigabit Ethernet (RJ-45) x1
USB Ports	<ul style="list-style-type: none"> • Front USB 3.1 Gen1 x1 • Front USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C • Rear USB 3.1 Gen1 x2 • Rear USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 x1
DC-in Port	<ul style="list-style-type: none"> • 7.4 mm DC-in port x1
USB Type-C cable length	1 m
Power delivery	<p>Dell systems</p> <ul style="list-style-type: none"> • 90 W power capability to Dell systems with 130 W AC-adapter • 130 W power capability to Dell systems with 180 W AC-adapter <p>Non Dell systems</p> <ul style="list-style-type: none"> • 90 W support for USB Power Delivery 3.0.
Button	<ul style="list-style-type: none"> • Sleep/Wakeup/Power button

Table 10. Environment specifications

Feature	Specifications
Temperature range	<p>Operating: 0°C to 35°C (32°F to 95°F)</p> <p>Non-operating:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Storage: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F) • Shipping: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F)
Relative humidity	<p>Operating: 10% to 80% (non-condensing)</p> <p>Non-operating:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Storage: 5% to 90% (non-condensing) • Shipping: 5% to 90% (non-condensing)
Dimension	205 mm x 90 mm x 29 mm
Weight	450 g (0.99 lb)
VESA Mounting options	Yes — via Dell Docking station mounting kit

Σύνδεσμοι εισόδου/εξόδου (I/O)

Ο Σταθμός σύνδεσης Dell WD19 διαθέτει τους ακόλουθους συνδέσμους εισόδου/εξόδου:

Πίνακας 11. Σύνδεσμοι εισόδου/εξόδου

Θύρες	Σύνδεσμοι
Θύρες βίντεο	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort++ 1.4 x2 • USB 3.1 Gen1/Gen2 με DisplayPort 1.4 ή HDMI2.0 x1
Θύρες εισόδου/εξόδου	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1 x 2 • USB 3.1 Gen1 με PowerShare x 1

Θύρες	Σύνδεσμοι
	<ul style="list-style-type: none"> · USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C · 7,4 mm DC-in x 1 · Gigabit Ethernet (RJ-45) x 1 · Υποδοχή σετ ακουστικών-μικροφώνου x 1 · Υποδοχή καλωδίου line-out x 1

Επισκόπηση Dell ExpressCharge και ExpressCharge boost

- Το Dell ExpressCharge παρέχει τη δυνατότητα φόρτισης μιας άδειας μπαταρίας κατά 80% μέσα σε περίπου μία ώρα όταν το σύστημα είναι απενεργοποιημένο και κατά 100% μέσα σε περίπου δύο ώρες.
- Το Dell ExpressCharge Boost παρέχει τη δυνατότητα φόρτισης μιας άδειας μπαταρίας κατά 35% μέσα σε 15 λεπτά.
- Οι μετρήσεις αφορούν την περίπτωση που **το σύστημα είναι απενεργοποιημένο**. Εάν το σύστημα είναι ενεργοποιημένο, ο χρόνος φόρτισης διαφέρει.
- Οι πελάτες πρέπει να δραστικοποιήσουν τη λειτουργία ExpressCharge στο BIOS ή μέσω του Dell Power Manager για να επωφεληθούν από αυτές τις δυνατότητες.
- Ελέγξτε το σύστημα Dell Latitude ή Dell Precision για το μέγεθος της μπαταρίας και χρησιμοποιήστε τον πίνακα για να διαπιστώσετε τη συμβατότητα.

Πίνακας 12. Συμβατότητα Dell ExpressCharge

Παροχή ισχύος στο σύστημα	Μέγιστο μέγεθος μπαταρίας για το ExpressCharge	Μέγιστο μέγεθος μπαταρίας για το ExpressCharge Boost
90 W με προσαρμογέα 130 W	92 WHr	53 WHr
130 W με προσαρμογέα 180 W	100 WHr	76 WHr

Dell docking station driver and firmware update

Standalone Dock Firmware Update utility

Download the WD19 driver and firmware update from www.dell.com/support. Connect the dock to the system and start the tool in administrative mode.

1. Wait for all the information to be entered in the various Graphical User Interface (GUI) panes.
2. **Update** and **Exit** buttons are displayed in the bottom-right corner. Click the **Update** button.
3. Wait for all the component firmware update to complete. A progress bar is displayed in the bottom.
4. The update status is displayed above the payload information.

Table 13. Command-Line Options

Command lines	Function
/? or /h	Usage.
/s	Silent.
/f	Force update.
/forceit	Skip power check.
/l=<filename>	Log file.
/verflashexe	Display utility version.
/componentsvers	Display current version of all dock firmware components.

Frequently asked questions

1. The fan is not working after connecting with the system.

- The fan is triggered by temperature. The dock fan will not rotate until the dock is hot enough to trigger a thermal threshold.
- Vice versa, if your dock is not cool enough, the fan will not stop even when you disconnect the dock from the system.

2. The dock does not work after high-speed fan noise.

- When you hear a loud fan noise, it is warning you that the dock is in some kind of a hot condition. For example, the vent in the dock may be blocked or the dock is working in a high working-temperature environment (> 35C), etc.. Please eliminate these abnormal conditions from the dock. If you do not eliminate the abnormal condition, in a worst-case situation, the dock will shut down through the over-temperature protection mechanism. Once this happens, please un-plug the Type-C cable from the system and remove the dock's power. Then wait 15 seconds and plug in the dock power to recover the dock back online.

3. I hear a fan noise when I plug in the dock's AC adapter.

- This is a normal condition. First time plugging in of the dock's AC adapter will trigger the fan to rotate, but it will subsequently turn off very soon.

4. I hear a loud fan noise. What's wrong?

- The dock fan is designed with five different rotate speeds. Normally, the dock will work on low fan speed. If you put the dock in a heavy loading, or in a high working-temperature environment, the dock fan may have a chance to work at a high speed. But, this is normal and the fan will work at a low/high speed depending on the work loading.

Table 14. Fan states

State	State name	Fan speed (rpm)
0	Fan off	Off
1	Fan minimum	1900
2	Fan low	2200
3	Fan medium	2900
4	Fan medium-high	3200
5	Fan high	3600

5. What is the charging station feature?

- The Dell Docking Station WD19 can charge your mobile or power bank even without being connected to the system. Just make sure your dock is connected to external power. The dock fan will rotate automatically if the dock gets too warm. This is normal working condition.

6. Why does the hardware installation window show up when I plug in a USB device to the docking stations ports?

- When a new device is plugged in, the USB hub driver notifies the Plug and Play (PnP) manager that a new device was detected. The PnP manager queries the hub driver for all of the device's hardware IDs and then notifies the Windows OS that a new device needs to be installed. In this scenario, the user will see a hardware installation window.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

7. Why do the peripheral devices, which are connected to the dock station, become unresponsive after recovering from a power loss?

- Our Dell dock is designed to operate on AC power only and it does not support system power source back (powered by system Type-C port). A power loss event will make all devices on the dock fail to work. Even when you restore the AC power, the dock may still not function properly because the dock still needs to negotiate proper power contract with the system's Type-C port and establish a system EC-to-dock-EC connection.


Αντιμετώπιση προβλημάτων στον Σταθμό σύνδεσης Dell WD19

Συμπτώματα και λύσεις

Πίνακας 15. Συμπτώματα και λύσεις

Συμπτώματα	Προτεινόμενες λύσεις
1. Δεν εμφανίζεται βίντεο στις οθόνες που είναι συνδεδεμένες στη Διεπαφή πολυμέσων υψηλής ευκρίνειας (HDMI) ή στη θύρα DisplayPort (DP) στον σταθμό σύνδεσης.	<ul style="list-style-type: none"> · Βεβαιωθείτε ότι έχουν εγκατασταθεί στον υπολογιστή σας οι τελευταίες εκδόσεις του BIOS και των προγραμμάτων οδήγησης για τον υπολογιστή και τον σταθμό σύνδεσης. · Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής σας είναι σωστά συνδεδεμένος στον σταθμό σύνδεσης. Δοκιμάστε να αποσυνδέσετε και να επανασυνδέσετε τον σταθμό σύνδεσης στον φορητό υπολογιστή. · Αποσυνδέστε και τα δύο άκρα του καλωδίου βίντεο και ελέγξτε μήπως οι ακίδες έχουν λυγίσει ή υποστεί ζημιά. Επανασυνδέστε σωστά το καλώδιο στην οθόνη και στον σταθμό σύνδεσης. · Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο βίντεο (HDMI ή DisplayPort) είναι συνδεδεμένο σωστά στην οθόνη και στον σταθμό σύνδεσης. Βεβαιωθείτε ότι έχετε επιλέξει τη σωστή πηγή βίντεο στην οθόνη (ανατρέξτε στην τεκμηρίωση της οθόνης για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την αλλαγή της πηγής βίντεο). · Ελέγξτε τις ρυθμίσεις ανάλυσης στον υπολογιστή σας. Η οθόνη μπορεί να υποστηρίζει υψηλότερες αναλύσεις από αυτές που μπορεί να υποστηρίξει ο σταθμός σύνδεσης. Ανατρέξτε στον Πίνακα αναλύσεων οθόνης για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη μέγιστη δυνατότητα ανάλυσης. · Εάν η οθόνη είναι συνδεδεμένη στον σταθμό σύνδεσης, η έξοδος βίντεο στον υπολογιστή σας μπορεί να είναι αδρανοποιημένη. Μπορείτε να δραστηριοποιήσετε την έξοδο βίντεο χρησιμοποιώντας τον Πίνακα ελέγχου των Windows ή να ανατρέξετε στον Οδηγό χρήσης του υπολογιστή σας. · Εάν εμφανίζεται μόνο η μία οθόνη ενώ η δεύτερη όχι, μεταβείτε στις Ιδιότητες οθόνης των Windows και, στην ενότητα Πολλές οθόνες, επιλέξτε την έξοδο για τη δεύτερη οθόνη. · Εάν χρησιμοποιείτε γραφικά Intel και την οθόνη LCD του συστήματος, υποστηρίζονται μόνο δύο επιπλέον οθόνες. · Για τις διακριτές κάρτες γραφικών nVIDIA ή AMD, ο σταθμός σύνδεσης υποστηρίζει τρεις εξωτερικές οθόνες συν την οθόνη LCD του συστήματος. · Εάν είναι εφικτό, δοκιμάστε με διαφορετική οθόνη και διαφορετικό καλώδιο τα οποία γνωρίζετε ότι λειτουργούν σωστά.
2. Το βίντεο στη συνδεδεμένη οθόνη είναι παραμορφωμένο ή τρεμοπαίζει.	<ul style="list-style-type: none"> · Επαναφέρετε την οθόνη στις εργοστασιακές ρυθμίσεις. Ανατρέξτε στον Οδηγό χρήσης της οθόνης για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επαναφορά της οθόνης στις εργοστασιακές ρυθμίσεις.

Συμπτώματα	Προτεινόμενες λύσεις
	<ul style="list-style-type: none"> • Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο βίντεο (HDMI ή DisplayPort) είναι συνδεδεμένο με ασφάλεια στην οθόνη και στον σταθμό σύνδεσης. • Αποσυνδέστε και επανασυνδέστε τις οθόνες στον σταθμό σύνδεσης. • Αρχικά απενεργοποιήστε τον σταθμό σύνδεσης αποσυνδέοντας το καλώδιο Type-C και, στη συνέχεια, αφαιρώντας τον προσαρμογέα ισχύος από τον σταθμό σύνδεσης. Στη συνέχεια, ενεργοποιήστε τον σταθμό σύνδεσης συνδέοντας τον προσαρμογέα ισχύος στον σταθμό σύνδεσης πριν συνδέσετε το καλώδιο Type-C στον υπολογιστή σας. • Αποσυνδέστε και επανεκκινήστε το σύστημα αν δεν έχουν αποτέλεσμα τα παραπάνω βήματα.
<p>3. Το βίντεο στη συνδεδεμένη οθόνη δεν εμφανίζεται ως εκτεταμένη οθόνη.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα οδήγησης γραφικών HD Intel έχει εγκατασταθεί στη Διαχείριση συσκευών των Windows. • Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα οδήγησης γραφικών nVidia ή AMD έχει εγκατασταθεί στη Διαχείριση συσκευών των Windows. • Ανοίξτε τις Ιδιότητες οθόνης των Windows και μεταβείτε στο στοιχείο ελέγχου Πολλές οθόνες για να ρυθμίσετε την οθόνη στην εκτεταμένη λειτουργία.
<p>4. Ο σύνδεσμος ήχου δεν λειτουργεί ή υπάρχει καθυστέρηση στον ήχο.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Βεβαιωθείτε ότι έχουν εγκατασταθεί στον υπολογιστή σας οι τελευταίες εκδόσεις του BIOS και των προγραμμάτων οδήγησης για τον υπολογιστή και τον σταθμό σύνδεσης. • Εάν στη ρύθμιση του BIOS υπάρχει η επιλογή Audio Enabled/ Disabled, βεβαιωθείτε ότι έχει επιλεγεί η ρύθμιση Enabled. • Βεβαιωθείτε ότι έχει επιλεγεί η σωστή συσκευή αναπαραγωγής στον φορητό υπολογιστή. • Δοκιμάστε να επανασυνδέσετε το καλώδιο ήχου στην έξοδο εξωτερικού ηχείου στον σταθμό σύνδεσης. • Αρχικά απενεργοποιήστε τον σταθμό σύνδεσης αποσυνδέοντας το καλώδιο Type-C και, στη συνέχεια, αφαιρώντας τον προσαρμογέα ισχύος από τον σταθμό σύνδεσης. Στη συνέχεια, ενεργοποιήστε τον σταθμό σύνδεσης συνδέοντας τον προσαρμογέα ισχύος στον σταθμό σύνδεσης προτού συνδέσετε το καλώδιο Type-C στον υπολογιστή σας.
<p>5. Οι θύρες USB δεν λειτουργούν στον σταθμό σύνδεσης.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Βεβαιωθείτε ότι έχουν εγκατασταθεί στον υπολογιστή σας οι τελευταίες εκδόσεις του BIOS και των προγραμμάτων οδήγησης για τον υπολογιστή και τον σταθμό σύνδεσης. • Εάν στη ρύθμιση του BIOS υπάρχει η επιλογή USB Enabled/ Disabled, βεβαιωθείτε ότι έχει επιλεγεί η ρύθμιση Enabled. • Βεβαιωθείτε ότι έχει εντοπιστεί η συσκευή στη Διαχείριση συσκευών των Windows και ότι έχουν εγκατασταθεί τα σωστά προγράμματα οδήγησης της συσκευής. • Βεβαιωθείτε ότι ο σταθμός σύνδεσης είναι σωστά συνδεδεμένος στον φορητό υπολογιστή. Δοκιμάστε να αποσυνδέσετε και να επανασυνδέσετε τον σταθμό σύνδεσης στον υπολογιστή. • Ελέγξτε τις θύρες USB. Δοκιμάστε να συνδέσετε τη συσκευή USB σε άλλη θύρα. • Αρχικά απενεργοποιήστε τον σταθμό σύνδεσης αποσυνδέοντας το καλώδιο Type-C και, στη συνέχεια, αφαιρώντας τον προσαρμογέα ισχύος από τον σταθμό σύνδεσης. Στη συνέχεια, ενεργοποιήστε τον σταθμό

Συμπτώματα	Προτεινόμενες λύσεις
	<p>σύνδεσης συνδέοντας τον προσαρμογέα ισχύος στον σταθμό σύνδεσης προτού συνδέσετε το καλώδιο Type-C στον υπολογιστή σας.</p>
<p>6. Το περιεχόμενο με Προστασία ψηφιακού περιεχομένου υψηλού εύρους ζώνης (HDCP) δεν εμφανίζεται στη συνδεδεμένη οθόνη.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ο Σταθμός σύνδεσης Dell υποστηρίζει το HDCP έως την έκδοση HDCP 2.2. •  ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η οθόνη του χρήστη πρέπει να υποστηρίζει το HDCP 2.2
<p>7. Η θύρα LAN δεν λειτουργεί.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Βεβαιωθείτε ότι έχουν εγκατασταθεί στον υπολογιστή σας οι τελευταίες εκδόσεις του BIOS και των προγραμμάτων οδήγησης για τον υπολογιστή και τον σταθμό σύνδεσης. • Βεβαιωθείτε ότι ο ελεγκτής RealTek Gigabit Ethernet είναι εγκατεστημένος στη Διαχείριση συσκευών των Windows. • Εάν στη ρύθμιση του BIOS υπάρχει η επιλογή LAN/GBE Enabled/Disabled, βεβαιωθείτε ότι έχει επιλεγεί η ρύθμιση Enabled • Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο Ethernet είναι σωστά συνδεδεμένο στον σταθμό σύνδεσης και στον διανομέα/τον δρομολογητή/το τείχος προστασίας. • Ελέγξτε την ενδεικτική λυχνία LED κατάστασης του καλωδίου Ethernet για να επιβεβαιώσετε ότι υπάρχει σύνδεση. Επανασυνδέστε και τα δύο άκρα του καλωδίου Ethernet, εάν η ενδεικτική λυχνία LED δεν είναι αναμμένη. • Αρχικά απενεργοποιήστε τον σταθμό σύνδεσης αποσυνδέοντας το καλώδιο Type-C και, στη συνέχεια, αφαιρώντας τον προσαρμογέα ισχύος από τον σταθμό σύνδεσης. Στη συνέχεια, ενεργοποιήστε τον σταθμό σύνδεσης συνδέοντας τον προσαρμογέα ισχύος στον σταθμό σύνδεσης προτού συνδέσετε το καλώδιο Type-C στον υπολογιστή σας.
<p>8. Η ενδεικτική λυχνία LED του καλωδίου δεν ανάβει μετά τη σύνδεσή του με τον κεντρικό υπολογιστή.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Βεβαιωθείτε ότι το WD19 είναι συνδεδεμένο σε πηγή εναλλασσόμενου ρεύματος. • Βεβαιωθείτε ότι ο φορητός υπολογιστής είναι συνδεδεμένος με τον σταθμό σύνδεσης. Δοκιμάστε να αποσυνδέσετε και να επανασυνδέσετε τον σταθμό σύνδεσης.
<p>9. Η θύρα USB δεν λειτουργεί πριν από την εκκίνηση του λειτουργικού συστήματος.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Εάν το BIOS διαθέτει σελίδα διαμόρφωσης για τη θύρα USB, βεβαιωθείτε ότι έχουν επιλεγεί οι ακόλουθες ρυθμίσεις: • 1. Enable USB Boot Support • 2. Enable External USB Ports
<p>10. Η εκκίνηση μέσω PXE δεν λειτουργεί στον σταθμό σύνδεσης.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Εάν το BIOS διαθέτει ενσωματωμένη σελίδα NIC, επιλέξτε τη ρύθμιση Enabled w/PXE. • Εάν η ρύθμιση του BIOS στον υπολογιστή σας διαθέτει σελίδα διαμόρφωσης για τη θύρα USB, βεβαιωθείτε ότι έχουν επιλεγεί οι ακόλουθες ρυθμίσεις: • 1. Enable USB Boot Support
<p>11. Η εκκίνηση μέσω USB δεν λειτουργεί.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Εάν το BIOS διαθέτει σελίδα διαμόρφωσης για τη θύρα USB, βεβαιωθείτε ότι έχουν επιλεγεί οι ακόλουθες ρυθμίσεις: • 1. Enable USB Boot Support • 2. Enable External USB Ports
<p>12. Ο προσαρμογέας AC εμφανίζεται ως "Not Installed" στη Σελίδα πληροφοριών μπαταρίας στη ρύθμιση του BIOS της Dell, όταν είναι συνδεδεμένο το καλώδιο Type-C.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Βεβαιωθείτε ότι ο Σταθμός σύνδεσης Dell WD19 είναι σωστά συνδεδεμένος στον προσαρμογέα ισχύος του (130 W ή 180 W).

Συμπτώματα	Προτεινόμενες λύσεις
	<ul style="list-style-type: none"> · 2. Βεβαιωθείτε ότι η ενδεικτική λυχνία LED του καλωδίου του σταθμού σύνδεσης είναι αναμμένη. · 3. Αποσυνδέστε και επανασυνδέστε το καλώδιο (Type-C) στον υπολογιστή σας.
<p>13. Οι περιφερειακές συσκευές που είναι συνδεδεμένες στον σταθμό σύνδεσης δεν λειτουργούν πριν την εκκίνηση του λειτουργικού συστήματος.</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Εάν η ρύθμιση του BIOS στον υπολογιστή σας διαθέτει σελίδα διαμόρφωσης για τη θύρα USB, επιλέξτε τις ακόλουθες ρυθμίσεις για να δραστηριοποιήσετε τη λειτουργία του σταθμού σύνδεσης πριν την εκκίνηση του λειτουργικού συστήματος: · Enable External USB Ports (Δραστηριοποίηση εξωτερικών θυρών USB)
<p>14. Όταν ο σταθμός σύνδεσης είναι συνδεδεμένος στον υπολογιστή σας εμφανίζεται το εξής μήνυμα ειδοποίησης: "You have attached an undersized power adapter to your system".</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Βεβαιωθείτε ότι ο σταθμός σύνδεσης είναι συνδεδεμένος σωστά στον δικό του προσαρμογέα ισχύος. Οι υπολογιστές που απαιτούν ηλεκτρική ισχύ μεγαλύτερη από 130 W πρέπει επίσης να συνδέονται στον δικό τους προσαρμογέα ισχύος για φόρτιση και λειτουργία με πλήρη απόδοση. · Απενεργοποιήστε πρώτα τον σταθμό σύνδεσης αποσυνδέοντας το καλώδιο Type-C και, στη συνέχεια, αφαιρέστε τον προσαρμογέα ισχύος από τον σταθμό σύνδεσης. Στη συνέχεια, ενεργοποιήστε τον σταθμό σύνδεσης συνδέοντας τον προσαρμογέα ισχύος στον σταθμό σύνδεσης προτού συνδέσετε το καλώδιο Type-C στον υπολογιστή σας.
<p>15. Εμφανίζεται το μήνυμα προειδοποίησης για τη χρήση προσαρμογέα ισχύος ανεπαρκούς ισχύος και η ενδεικτική λυχνία LED του καλωδίου είναι σβηστή.</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Το βύσμα του σταθμού σύνδεσης έχει αποσυνδεθεί από τις θύρες USB του συστήματος. Αποσυνδέστε το καλώδιο του σταθμού σύνδεσης από το σύστημα, περιμένετε 15 δευτερόλεπτα ή περισσότερο και, στη συνέχεια, συνδέστε το ξανά.
<p>16. Δεν υπάρχει εξωτερική οθόνη. Η ενδεικτική λυχνία LED για τη θύρα USB ή η ενδεικτική λυχνία LED δεδομένων και καλωδίου είναι σβηστή.</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Το βύσμα του σταθμού σύνδεσης έχει αποσυνδεθεί από τις θύρες USB του συστήματος. Επανασυνδέστε το βύσμα του σταθμού σύνδεσης. · Αποσυνδέστε και επανεκκινήστε το σύστημα αν δεν έχουν αποτέλεσμα τα παραπάνω βήματα.
<p>17. Όταν το σύστημα ή ο σταθμός σύνδεσης μετακινείται, η ενδεικτική λυχνία LED του καλωδίου σβήνει.</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Αποφεύγετε τη μετακίνηση του συστήματος/σταθμού σύνδεσης όταν το καλώδιο του σταθμού σύνδεσης είναι συνδεδεμένο στο σύστημα.
<p>18. Με το Ubuntu 18.04, το Wi-Fi απενεργοποιείται όταν ο σταθμός σύνδεσης συνδέεται στο σύστημα, ενώ ενεργοποιείται ξανά μετά την επανεκκίνηση του συστήματος.</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Καταργήστε την επιλογή της ρύθμισης Control WLAN radio στο BIOS. · Η ρύθμιση βρίσκεται στη διαδρομή Settings -> Power Management -> Wireless Radio Control.

Λήψη βοήθειας

Θέματα:

- [Επικοινωνία με την Dell](#)

Επικοινωνία με την Dell

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν δεν έχετε ενεργή σύνδεση στο Ίντερνετ, μπορείτε να βρείτε τις πληροφορίες επικοινωνίας στο τιμολόγιο αγοράς, στο δελτίο αποστολής, στον λογαριασμό ή στον κατάλογο προϊόντων της Dell.

Η Dell παρέχει αρκετές επιλογές για υποστήριξη και εξυπηρέτηση μέσω Ίντερνετ και τηλεφώνου. Η διαθεσιμότητα ποικίλλει ανά χώρα και προϊόν και ορισμένες υπηρεσίες ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες στην περιοχή σας. Για να επικοινωνήσετε με την Dell σχετικά με θέματα που αφορούν τα τμήματα πωλήσεων, τεχνικής υποστήριξης ή εξυπηρέτησης πελατών:

1. Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα **Dell.com/support**.
2. Επιλέξτε την κατηγορία υποστήριξης που θέλετε.
3. Επαληθεύστε τη χώρα ή την περιοχή σας στην αναπτυσσόμενη λίστα **Choose A Country/Region (Επιλογή χώρας/περιοχής)** στο κάτω μέρος της σελίδας.
4. Επιλέξτε τον σύνδεσμο για την υπηρεσία ή την υποστήριξη που ενδείκνυται με βάση τις ανάγκες σας.