

Dell Dockingstation WD19

Brugervejledning



Bemærk, forsigtig og advarsel

 **BEMÆRK:** En BEMÆRKNING angiver vigtige oplysninger om, hvordan du bruger produktet optimalt.

 **FORSIGTIG:** FORSIGTIG angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

 **ADVARSEL:** ADVARSEL angiver risiko for tingskade, personskade eller død.

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|-----------|
| 1 Indledning | 4 |
| 2 Pakkens indhold | 5 |
| 3 Hardwarekrav | 7 |
| 4 Identificerende dele og funktioner | 8 |
| 5 Vigtige oplysninger | 12 |
| Sådan opdateres driversættet til Dell-dockingstation WD19..... | 12 |
| 6 Hurtig konfiguration af hardware | 13 |
| 7 Opsætning af eksterne skærme | 16 |
| Opdatering af grafikdriverne til din computer..... | 16 |
| Sådan konfigureres dine skærme..... | 16 |
| Vis båndbredde..... | 17 |
| Skærmopløsnings tabel..... | 17 |
| 8 Sådan frakobles USB-Type-C kabelmodulet | 19 |
| 9 Tekniske specifikationer | 23 |
| LED-statusindikatorer | 23 |
| Strømadapter-LED..... | 23 |
| Indikator for dockingstatus..... | 23 |
| Dock-specifikationer..... | 24 |
| Input/Output (I/O)-stik..... | 25 |
| Dell ExpressCharge og ExpressCharge boost oversigt..... | 25 |
| 10 Driver og firmwareopdatering til Dell-dockingstation | 26 |
| Alenestående opdateringsprogram til Dock-firmware..... | 26 |
| 11 Ofte stillede spørgsmål | 27 |
| 12 Fejlfinding af Dell Docking Station WD19 | 28 |
| Symptomer og løsninger..... | 28 |
| 13 Sådan får du hjælp | 31 |
| Kontakt Dell..... | 31 |

Indledning




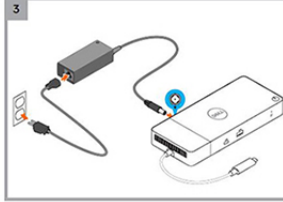

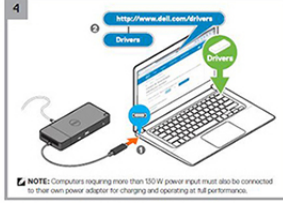
Dell-dockingstation WD19 er en enhed, der forbinder alle dine elektroniske enheder til en computer ved hjælp af en USB Type-C--kablet grænseflade. Hvis computeren forbindes med dockingstationen giver det dig mulighed for at få tilgang til alle perifere enheder (mus, tastatur, stereo-højtalere, ekstern harddisk og storskærms-displays) uden at skulle sætte stik fra hver af dem ind i computeren.

△ FORSIGTIG: Opdater din computers BIOS, computer-grafikdrivere og Dell-dockingstation WD19-drivere/firmware til den nyeste version på www.dell.com/support FØR, du bruger dockingstationen. Ældre BIOS-versioner og drivere kan resultere i, at din computer ikke genkender dockingstationen eller fungerer optimalt. Se kapitlet om [vigtige oplysninger](#) for at få detaljerede oplysninger om at opdatere dine BIOS- og grafikkort-drivere, før du anvender Dell-dockingstation WD19.

Pakkens indhold

Din dockingstation leveres med komponenterne, der vises nedenfor. Sørg for, at du har modtaget alle komponenter og kontakt Dell (se din faktura for kontaktoplysninger), hvis noget mangler.

Tabel 1. Pakkens indhold

| Indhold | Specifikationer |
|---|---|
|  <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1 Dockingstation med USB Type-C-kabel 2 Strømadapter 3 Strømkabel |
| <div data-bbox="103 997 459 1495" style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px;"> <p>Dell Dock WD19</p> <p>Quick Start Guide</p> <p>Important</p> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Dock WD19 drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Dock WD19 not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User's Guide.</p>  </div> <div data-bbox="491 1024 1141 1465" style="display: flex; flex-wrap: wrap;"> <div style="width: 50%; border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p>1</p>  <p>http://www.dell.com/drivers BIOS</p> </div> <div style="width: 50%; border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p>3</p>  </div> <div style="width: 50%; border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p>2</p>  <p>http://www.dell.com/drivers Drivers</p> </div> <div style="width: 50%; border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>4</p>  <p>http://www.dell.com/drivers Drivers</p> <p><small>NOTE: Computers requiring more than 150-W power input must also be connected to their own power adaptor for charging and operating at full performance.</small></p> </div> </div> | <p>Hurtig konfigurationsvejledning (HKV)</p> |

Oplysninger om sikkerhed, miljø og lovgivning



Safety, Environmental, and Regulatory Information

Regulatory Information
Safety Information
Regulatory Notices
Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE)
RoHS
Energy Star
REACH
RoHS 2
RoHS 3
RoHS 4
RoHS 5
RoHS 6
RoHS 7
RoHS 8
RoHS 9
RoHS 10
RoHS 11
RoHS 12
RoHS 13
RoHS 14
RoHS 15
RoHS 16
RoHS 17
RoHS 18
RoHS 19
RoHS 20
RoHS 21
RoHS 22
RoHS 23
RoHS 24
RoHS 25
RoHS 26
RoHS 27
RoHS 28
RoHS 29
RoHS 30
RoHS 31
RoHS 32
RoHS 33
RoHS 34
RoHS 35
RoHS 36
RoHS 37
RoHS 38
RoHS 39
RoHS 40
RoHS 41
RoHS 42
RoHS 43
RoHS 44
RoHS 45
RoHS 46
RoHS 47
RoHS 48
RoHS 49
RoHS 50
RoHS 51
RoHS 52
RoHS 53
RoHS 54
RoHS 55
RoHS 56
RoHS 57
RoHS 58
RoHS 59
RoHS 60
RoHS 61
RoHS 62
RoHS 63
RoHS 64
RoHS 65
RoHS 66
RoHS 67
RoHS 68
RoHS 69
RoHS 70
RoHS 71
RoHS 72
RoHS 73
RoHS 74
RoHS 75
RoHS 76
RoHS 77
RoHS 78
RoHS 79
RoHS 80
RoHS 81
RoHS 82
RoHS 83
RoHS 84
RoHS 85
RoHS 86
RoHS 87
RoHS 88
RoHS 89
RoHS 90
RoHS 91
RoHS 92
RoHS 93
RoHS 94
RoHS 95
RoHS 96
RoHS 97
RoHS 98
RoHS 99
RoHS 100

RoHS 101
RoHS 102
RoHS 103
RoHS 104
RoHS 105
RoHS 106
RoHS 107
RoHS 108
RoHS 109
RoHS 110
RoHS 111
RoHS 112
RoHS 113
RoHS 114
RoHS 115
RoHS 116
RoHS 117
RoHS 118
RoHS 119
RoHS 120
RoHS 121
RoHS 122
RoHS 123
RoHS 124
RoHS 125
RoHS 126
RoHS 127
RoHS 128
RoHS 129
RoHS 130
RoHS 131
RoHS 132
RoHS 133
RoHS 134
RoHS 135
RoHS 136
RoHS 137
RoHS 138
RoHS 139
RoHS 140
RoHS 141
RoHS 142
RoHS 143
RoHS 144
RoHS 145
RoHS 146
RoHS 147
RoHS 148
RoHS 149
RoHS 150
RoHS 151
RoHS 152
RoHS 153
RoHS 154
RoHS 155
RoHS 156
RoHS 157
RoHS 158
RoHS 159
RoHS 160
RoHS 161
RoHS 162
RoHS 163
RoHS 164
RoHS 165
RoHS 166
RoHS 167
RoHS 168
RoHS 169
RoHS 170
RoHS 171
RoHS 172
RoHS 173
RoHS 174
RoHS 175
RoHS 176
RoHS 177
RoHS 178
RoHS 179
RoHS 180
RoHS 181
RoHS 182
RoHS 183
RoHS 184
RoHS 185
RoHS 186
RoHS 187
RoHS 188
RoHS 189
RoHS 190
RoHS 191
RoHS 192
RoHS 193
RoHS 194
RoHS 195
RoHS 196
RoHS 197
RoHS 198
RoHS 199
RoHS 200

RoHS 201
RoHS 202
RoHS 203
RoHS 204
RoHS 205
RoHS 206
RoHS 207
RoHS 208
RoHS 209
RoHS 210
RoHS 211
RoHS 212
RoHS 213
RoHS 214
RoHS 215
RoHS 216
RoHS 217
RoHS 218
RoHS 219
RoHS 220
RoHS 221
RoHS 222
RoHS 223
RoHS 224
RoHS 225
RoHS 226
RoHS 227
RoHS 228
RoHS 229
RoHS 230
RoHS 231
RoHS 232
RoHS 233
RoHS 234
RoHS 235
RoHS 236
RoHS 237
RoHS 238
RoHS 239
RoHS 240
RoHS 241
RoHS 242
RoHS 243
RoHS 244
RoHS 245
RoHS 246
RoHS 247
RoHS 248
RoHS 249
RoHS 250
RoHS 251
RoHS 252
RoHS 253
RoHS 254
RoHS 255
RoHS 256
RoHS 257
RoHS 258
RoHS 259
RoHS 260
RoHS 261
RoHS 262
RoHS 263
RoHS 264
RoHS 265
RoHS 266
RoHS 267
RoHS 268
RoHS 269
RoHS 270
RoHS 271
RoHS 272
RoHS 273
RoHS 274
RoHS 275
RoHS 276
RoHS 277
RoHS 278
RoHS 279
RoHS 280
RoHS 281
RoHS 282
RoHS 283
RoHS 284
RoHS 285
RoHS 286
RoHS 287
RoHS 288
RoHS 289
RoHS 290
RoHS 291
RoHS 292
RoHS 293
RoHS 294
RoHS 295
RoHS 296
RoHS 297
RoHS 298
RoHS 299
RoHS 300

Hardwarekrav

Før brug af din dockingstation, skal du sørge for, at din laptop eller PC har en DisplayPort over USB Type-C, som er designet til at understøtte dockingstationen.

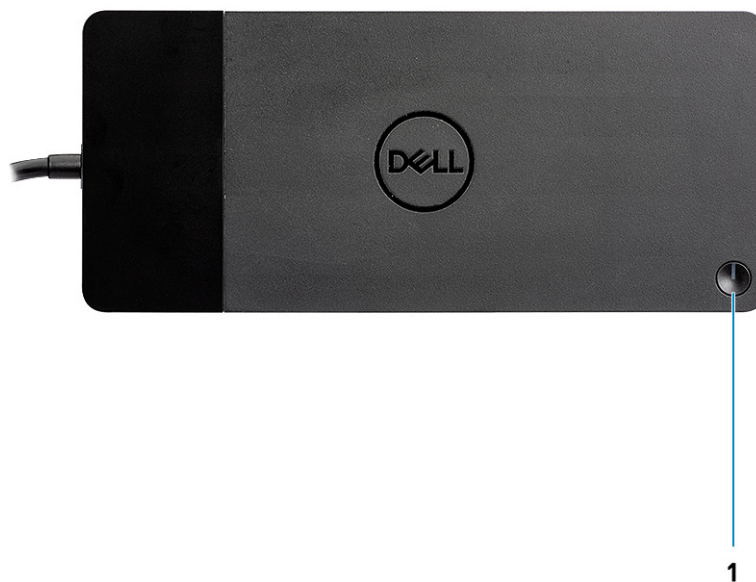
Tabel 2. Dell-understøttede systemer og anbefalede dockingstationer

| Produkt | Modelnummer | WD19 - 130 W med 90 W strømforsyning | WD19 - 180 W med 130 W strømforsyning |
|-----------|---|--------------------------------------|---------------------------------------|
| Latitude | 3390 2-in-1, 3400, 3490, 3500 og 3590 | Anbefalet | Understøttet |
| Latitude | 5280, 5285 2-in-1, 5289, 5290, 5290 2-in-1, 5300 2-in-1, 5300, 5400, 5480, 5490, 5500, 5580 og 5590 | Understøttet | Understøttet |
| Latitude | 5491 og 5591 | Ikke understøttet | Understøttet |
| Latitude | 7200 2-in-1, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2-in-1, 7400, 7400 2-in-1, 7480 og 7490 | Understøttet | Understøttet |
| Precision | 3520, 3530 og 3540 | Ikke understøttet | Understøttet |
| Precision | 5520, 5530 og 5530 2-in-1 | Ikke understøttet | Understøttet |
| Precision | 7520 og 7720 | Ikke understøttet | Understøttet |
| Precision | 7530 og 7730 | Ikke understøttet | Understøttet |
| Rugged | 5420, 5424 og 7420 | Understøttet | Anbefalet |
| XPS | 9360, 9365, 9370 og 9380 | Understøttet | Understøttet |
| XPS | 9560, 9570 og 9575 | Ikke understøttet | Understøttet |

ⓘ BEMÆRK: Følgende platforme understøttes med Ubuntu 18.04:

- Latitude - 5300, 5400, 5500, 7300 og 7400
- Precision - 3530 og 3540
- XPS - 9380

Identificerende dele og funktioner

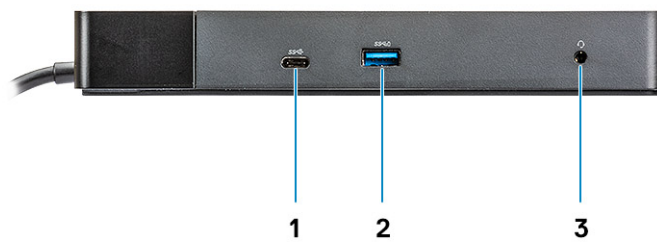


Figur 1. Set oppe fra






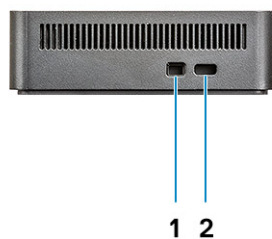
1 Slumre/opvågnings/tænd/sluk-knap

- ① **BEMÆRK:** Dock-knappen er designet til at kopiere dit systems tænd/sluk-knap. Hvis du forbinder Dell-dockingstation WD19 til understøttede Dell-computere, så fungerer dock-knappen på samme måde som din computers tænd/sluk-knap, og du kan bruge den til at tænde computeren, få den til at slumre eller gennemtvinge lukning.
- ① **BEMÆRK:** Dockknappen fungerer ikke korrekt, når den er forbundet til Dell-computere, der ikke understøttes, eller til computere, der ikke kommer fra Dell.



Figur 2. Set forfra

- 1  USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C-port
- 2  USB 3.1 Gen1-port med PowerShare
- 3  Lydheadset-port

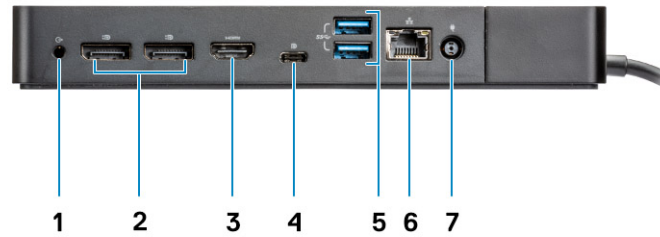


Figur 3. Set fra venstre







- 1  Kileformet låseslot



2 Kensington-låseslot



Figur 4. Vist bagfra

- 1  Linje-ud-port
- 2  DisplayPort 1.4 (2)
- 3  HDMI2.0-port
- 4  USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C-port med DisplayPort 1.4
- 5  USB 3.1 Gen1-port (2)
- 6  Netværksstik (RJ-45)
- 7  Strømsstik



Figur 5. Set nede fra

- 1 Servicemærke

Vigtige oplysninger

Du skal opdatere din computers BIOS og drivere/firmware til Dell-dockingstationen for at få de nyeste tilgængelige versioner på www.dell.com/support, før du bruger dockingstationen. Ældre BIOS-versioner og drivere kan resultere i, at din dockingstation ikke genkendes computeren eller ikke fungerer optimalt.

Dell anbefaler kraftigt følgende programmer for at automatisere installeringen af BIOS, firmware, driver og kritiske opdateringer, der er specifikke for systemet og dockingstationen:

- Dell | Update - kun til Dell XPS-, Inspiron- eller Vostro-systemer.
- Dell Command | Update - til Dell Latitude-, Dell Precision-, eller XPS-systemer.

Programmerne er tilgængelige til at blive downloadet på siden for drivere og downloads til dit produkt på www.dell.com/support

Sådan opdateres driversættet til Dell-dockingstation WD19

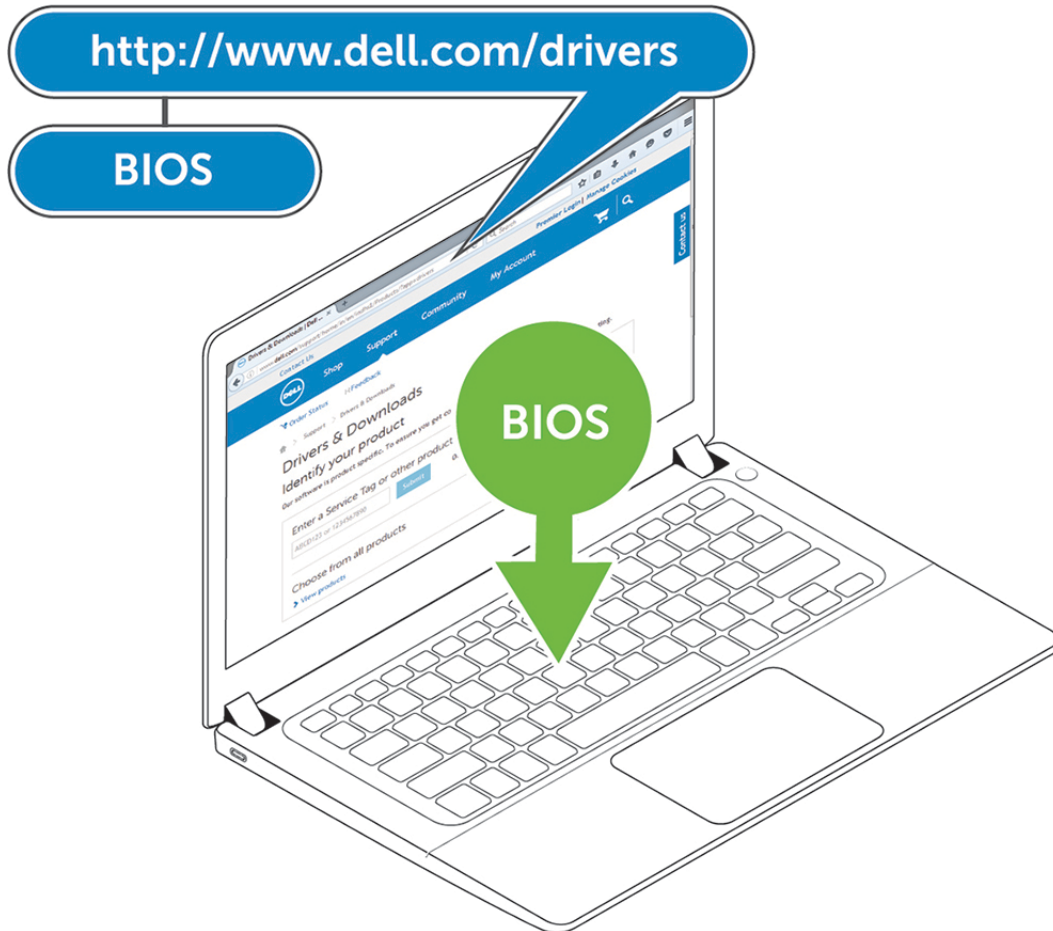
ⓘ | BEMÆRK: Dockingstationen skal forbindes til computeren under installering af driveren.

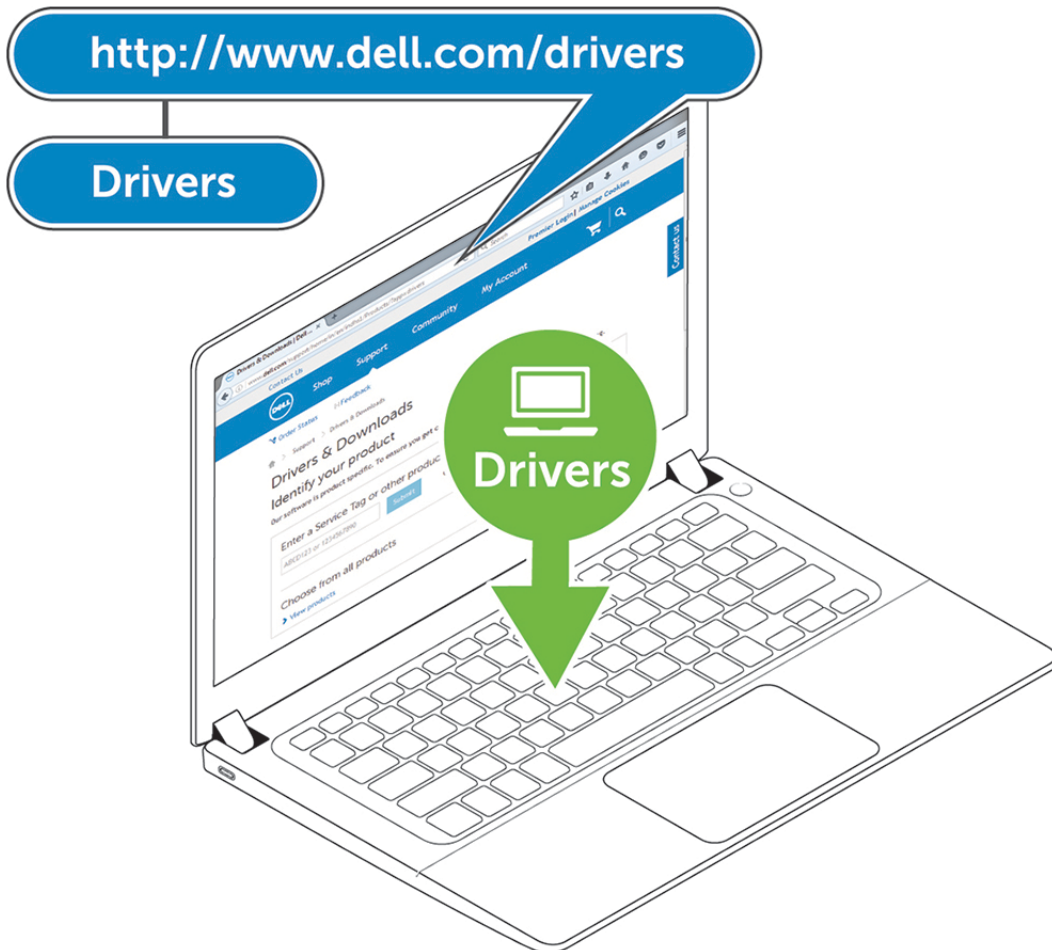
For at understøtte den nye generation af Dell-dockingstation WD19 anbefales det kraftigt at installere følgende BIOS/drivere på et 64-bit Windows-operativsystem.

- 1 Gå til www.dell.com/support, og klik på **Detect Product** for automatisk at finde dit produkt, eller indtast din computers servicekode i feltet **Enter a Service Tag or Express Service Code**, eller klik på **View Products** for at navigere hen til din model.
- 2 Flash den nyeste BIOS, der er tilgængelig til systemet. Den er tilgængelig som download på dell.com/support under afsnittet "**BIOS**". Genstart computeren før næste trin.
- 3 Installer de nyeste Intel HD/nVIDIA/AMD Graphics-drivere, der er tilgængelige til systemet. Det kan downloades på www.dell.com/support/drivers. Genstart computeren før næste trin.
- 4 Installer **Realtek USB GBE Ethernet Controller-driveren til Dell Dock WD19**, som er tilgængelig til dit system. Den er tilgængelig som download på dell.com/support under afsnittet "**Docks/Stands**".
- 5 Installer den **Realtek USB-lyddriver til Dell Dock WD19**, som er tilgængelig til dit system. Den er tilgængelig som download på dell.com/support under afsnittet "**Docks/Stands**".

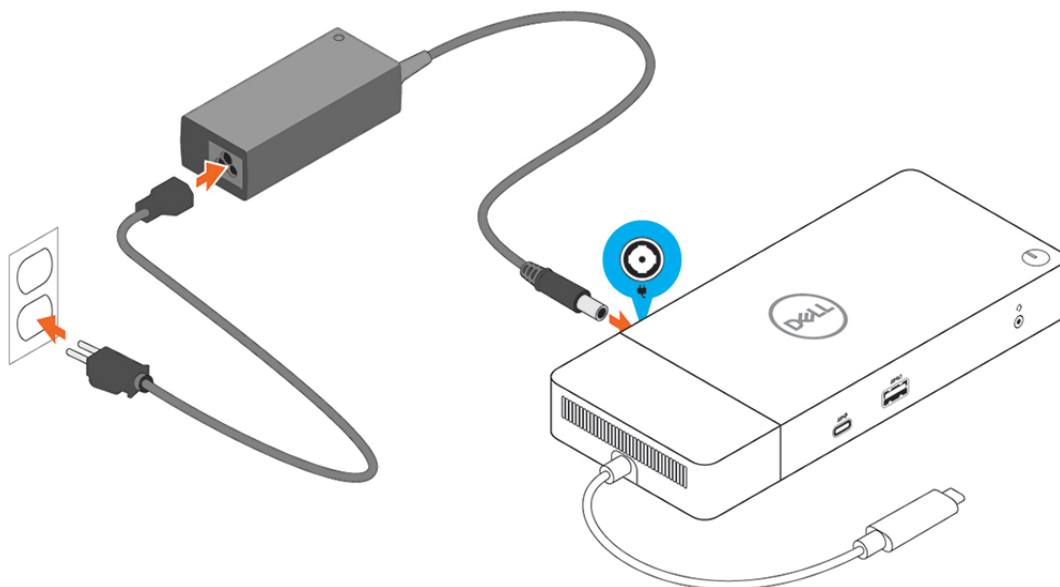
Hurtig konfiguration af hardware

- 1 Opdater dit systems BIOS, grafik og drivere fra www.dell.com/support/drivers.



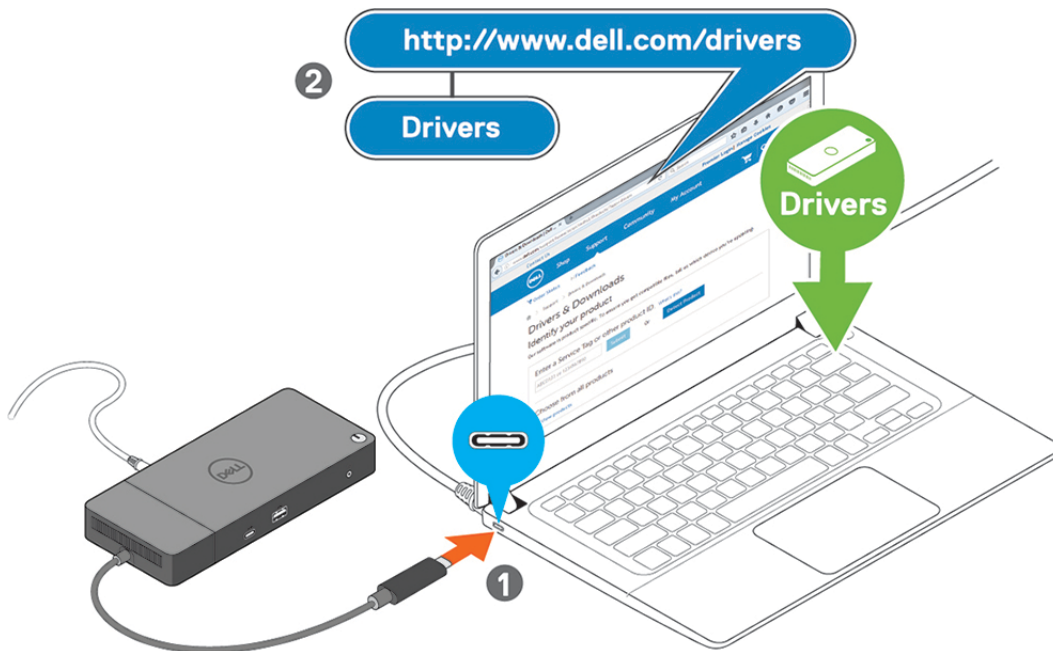


- 2 Tilslut strømadapteren til et strømudtag. Forbind så strømadapteren til 7,4 mm DC-strømindgangen på Dell-dockingstationen WD19.



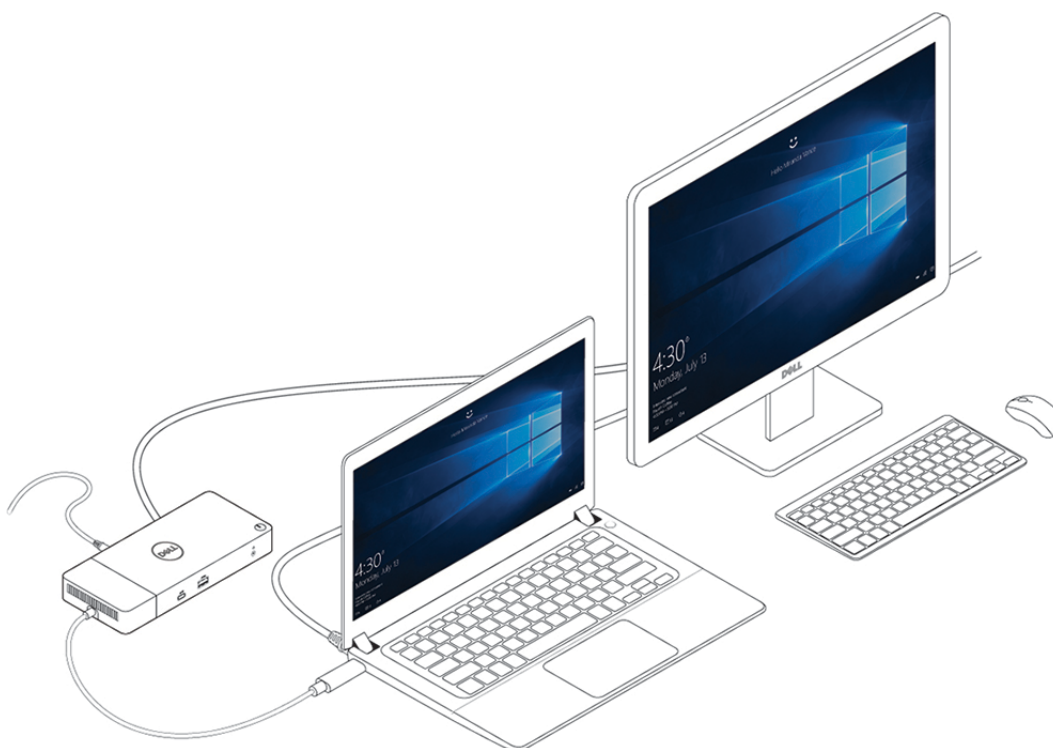
Figur 6. Forbindelse til AC-adapteren

- 3 Forbind USB Type-C-stikket til computeren.
Opdater firmware til Dell-dockingstation WD19 fra www.dell.com/support/drivers.



Figur 7. Sådan forbindes USB Type-C-stikket

- 4 Forbind flere skærme til dockingstationen alt efter behovet.



Figur 8. Sådan forbindes flere skærme

Opsætning af eksterne skærme

Opdatering af grafikdriverne til din computer

Microsoft Windows-operativsystemet inkluderer kun VGA grafikdrivere. For optimal ydeevne, anbefales det derfor at anvende Dells grafikdrivere fra dell.com/support under "Video"-sektionen.

BEMÆRK:

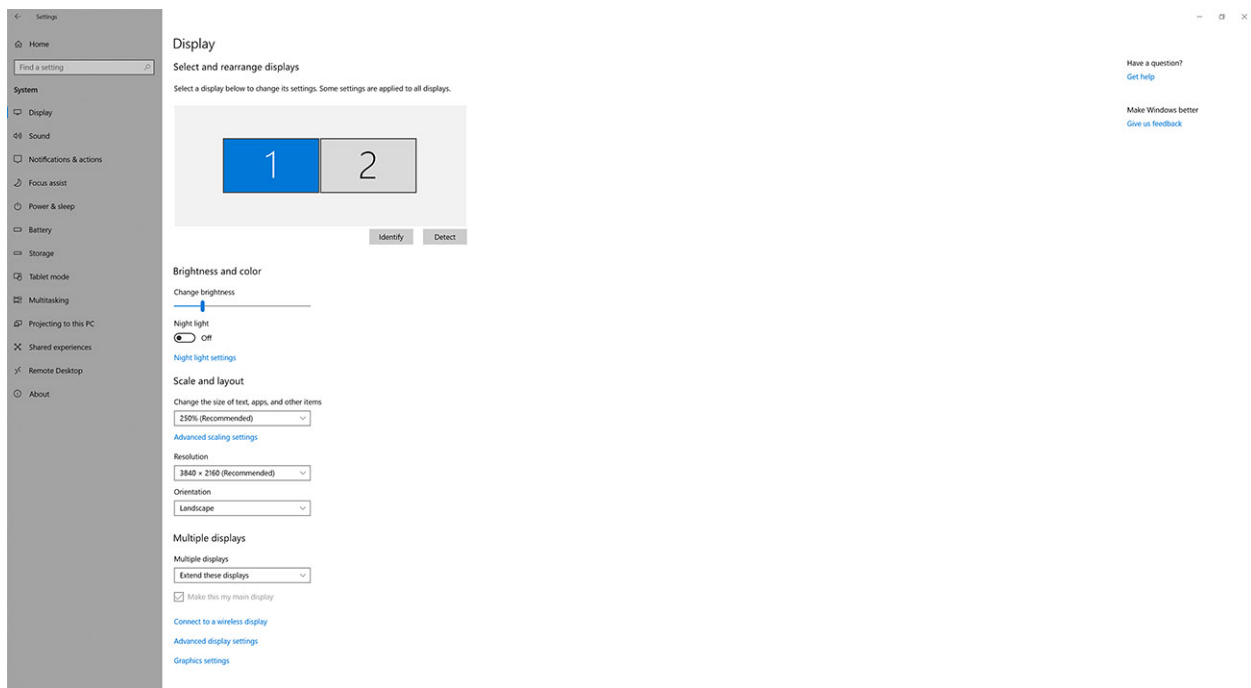
- 1 Nvidia Discrete Graphics-løsninger understøttes på de følgende Dell-systemer:
 - a Først skal du installere Intel Media Adapter grafikdriveren, der er gældende for din computer.
 - b Herefter skal du installere Nvidia Discrete grafikdriveren, som er gældende for din computer.
- 2 AM Discrete Graphics-løsninger understøttes på de følgende Dell-systemer:
 - a Først skal du installere Intel Media Adapter grafikdriveren, der er gældende for din computer.
 - b Herefter skal du installere AMD Discrete grafikdriveren, som er gældende for din computer.

Sådan konfigureres dine skærme

Hvis du forbinder to skærme, skal du følge disse trin:

- 1 Klik på **Start**-knappen, og vælg **Settings**.
- 2 Klik på **System**, og vælg **Display**.

3 Vælg under afsnittet **Multiplay displays Extend these displays.**



Vis båndbredde

Eksterne skærme kræver en vis mængde båndbredde for at fungere ordentligt. Skærme med højere opløsning kræver mere båndbredde.

- HBR2 er DP 1.2 (5,4 Gbps maksimal forbindelseshastighed per lane). Med DP-overhead er den effektive datahastighed 4,3 Gbps per lane.
- HBR3 er DP 1.4 (8,1 Gbps maksimal forbindelseshastighed per lane). Med DP-overhead er den effektive datahastighed 6,5 Gbps per lane.

Tabel 3. Vis båndbredde

| Opløsning | Mindste nødvendige båndbredde |
|------------------------------------|-------------------------------|
| 1 x FHD (1920 x 1080) skærm @60 Hz | 3,2 Gbps |
| 1 x QHD (2560 x 1440) skærm @60 Hz | 5,6 Gbps |
| 1 x 4K (3840 x 2160) skærm @30 Hz | 6,2 Gbps |
| 1 x 4K (3840 x 2160) skærm @60 Hz | 12,5 Gbps |

Skærmopløsnings tabel

Tabel 4. WD19

| Display port tilgængelige båndbredde | Enkel skærm (maksimal opløsning) | Dobbelt skærme (maksimal opløsning) | Tredobbelt skærme (maksimal opløsning) |
|--------------------------------------|--|---|--|
| HBR2 (HBR2 x2 lanes - 8,6 Gbps) | DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @30 Hz | • DP1.4 + DP1.4: FHD (1920 x 1080) @60 Hz | • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: – 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz |

| Display port tilgængelige båndbredde | Enkel skærm (maksimal opløsning) | Dobbelt skærme (maksimal opløsning) | Tredobbelt skærme (maksimal opløsning) |
|--------------------------------------|--|---|--|
| HBR3 (HBR3 x2 lanes - 12,9 Gbps) | DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz | <ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz • DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4: QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz | <ul style="list-style-type: none"> – 2 x HD (1280 x 720) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> – 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz – 2 x HD (1280 x 720) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz |

ⓘ BEMÆRK: HDMI2.0 og MFDP (Multi-Function DisplayPort) Type-C-porte på bagsiden af alle dockingstationer i WD19-familien kan udskiftes. HDMI2.0 og MFDP Type-C understøtter ikke dobbelt skærme samtidig. Kun en af disse porte kan bruges som en skærmenhed ad gangen.

ⓘ BEMÆRK: Hvis der benyttes skærme med højere opløsning, vil grafikdriveren foretage et valg, baseret på skærmens -specifikationer og -konfigurationer. Nogle opløsninger understøttes muligvis ikke, og vil derfor fjernes fra Windows skærmenhedens kontrolpanel.

ⓘ BEMÆRK: Linux-operativsystemer er ikke i stand til fysisk at slukke indbyggede skærme, antallet af eksterne skærme vil være en mindre end antallet af skærme, der er anført i ovenstående tabeller.

Hvis skærmportens datahastighed er HBR2, så er den maksimale opløsning, som Linux understøtter, 8192 x 8192 (talt med indbygget skærm plus ekstern skærm).

ⓘ BEMÆRK: Understøttelsen af opløsningen afhænger også af skærmens Extended Display Identification Data (EDID)-opløsning.

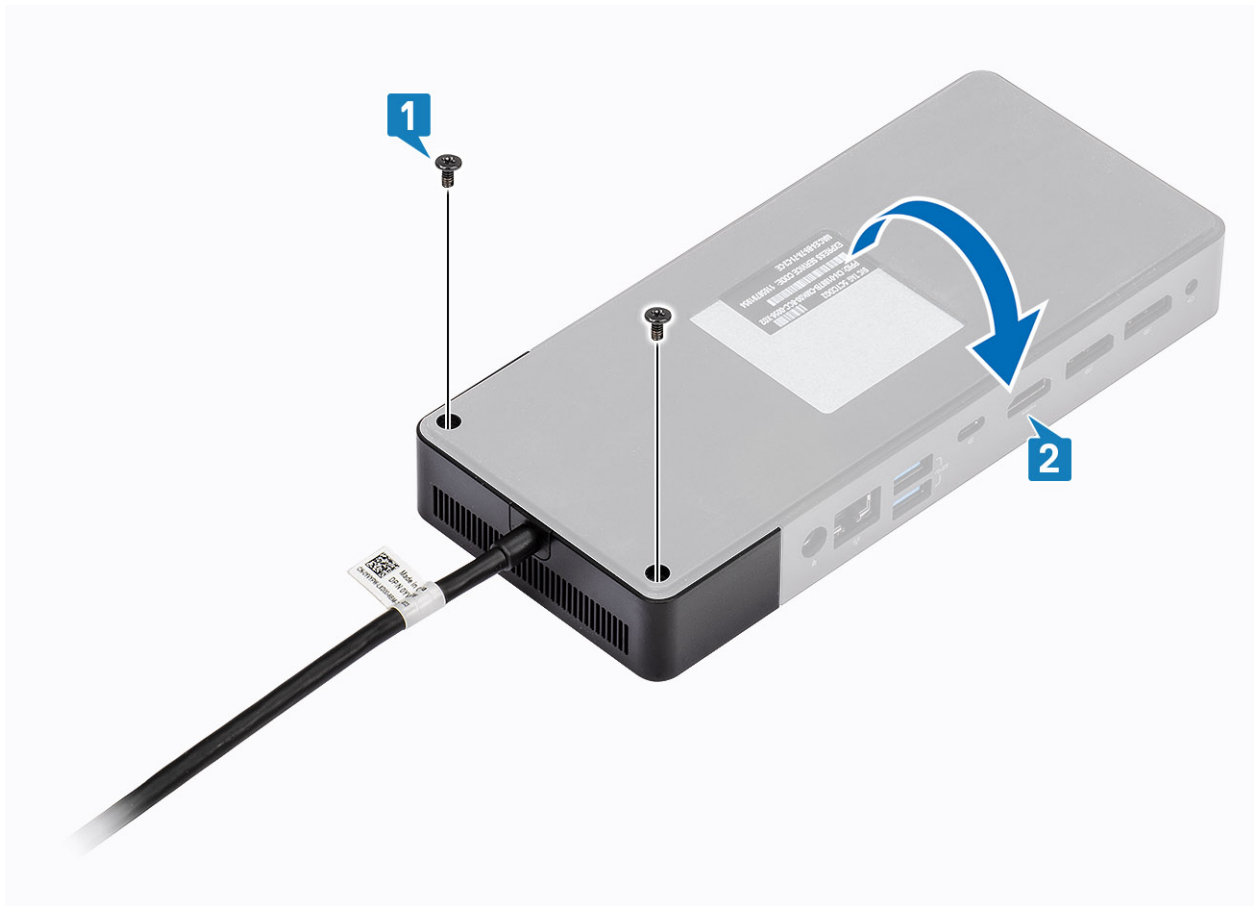
Sådan frakobles USB-Type-C kabelmodulet

Dell Dockingstation WD19 leveres med USB-Type-C kabel tilsluttet. For at fjerne/ændre kabelmodulet, skal du følge disse trin:

- 1 Vend dockingstationen om.



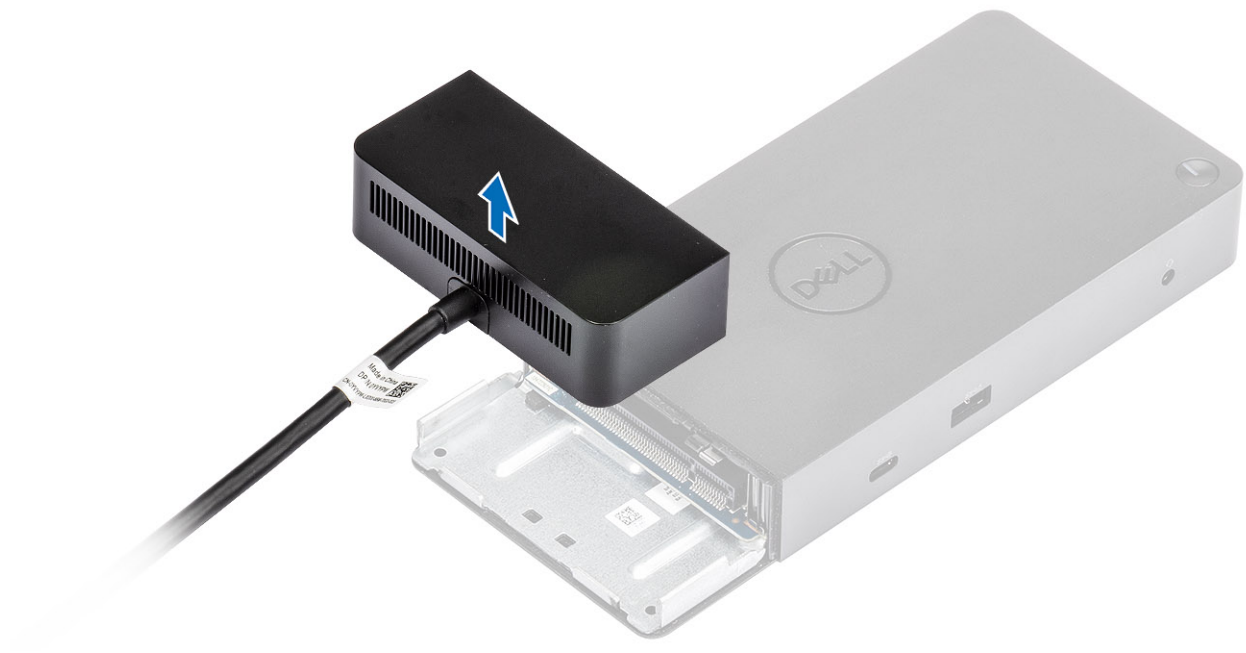
- 2 Fjern de to M2,5x5 skruer [1] og vend dockingstationen om [2].



- 3 Træk forsigtigt kabelmodulet væk fra dockingstationen.



- 4 Løft og fjern USB-Type-C kabelmodulet fra dets stik inde i dockingstationen.



Tekniske specifikationer

Emner:

- LED-statusindikatorer
- Dock-specifikationer
- Input/Output (I/O)-stik
- Dell ExpressCharge og ExpressCharge boost oversigt

LED-statusindikatorer

Strømadapter-LED

Tabel 5. Strømadapter-LED-indikator

| Tilstand | LED-adfærd |
|--|----------------------|
| Strømadapteren sættes ind i et vægstik | Lyser konstant hvidt |

Indikator for dockingstatus

Tabel 6. LED-indikatorer for dockingstation

| Tilstand | LED-adfærd |
|--|----------------------|
| Dockingstationen modtager strøm fra strømadapteren | Lyser konstant hvidt |

Tabel 7. Kabel-LED-indikatorer

| Tilstand | LED-adfærd |
|--|-------------------------|
| USB Type-C-vært understøtter video + data + strøm | Tændt |
| USB Type-C-vært understøtter ikke video + data + strøm | Slukket (lyser ikke op) |

Tabel 8. RJ-45 LED-indikatorer

| Indikatorer for forbindelseshastighed | Aktivitetsindikator for Ethernet |
|---------------------------------------|----------------------------------|
| 10 Mb = Grøn | Blinker ravgult |
| 100 Mb = Ravgul | |
| 1 Gb = Grøn + orange | |

Dock-specifikationer

Tabel 9. Dock-specifikationer

| Funktioner | Specifikationer |
|-------------------------------|--|
| Standard | USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C |
| Videoporte | <ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C med DisplayPort 1.4 eller HDMI2.0 x1 • DisplayPort + 1.4 x2 |
| Lydporte | <ul style="list-style-type: none"> • Forreste Headset-stik x1 • Bageste linje ud x1 |
| Netværksport | <ul style="list-style-type: none"> • Gigabit Ethernet (RJ-45) x1 |
| USB-porte | <ul style="list-style-type: none"> • Forreste USB 3.1 Gen1 x1 • Forreste USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C • Bageste USB 3.1 Gen1 x2 • Bageste USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C med DisplayPort 1.4 x1 |
| DC-indgangsport | <ul style="list-style-type: none"> • 7,4 mm DC-indgangsport x1 |
| USB Type-C-kabellængde | 1 m |
| Strømforsyning | <p>Dell-systemer</p> <ul style="list-style-type: none"> • 90 W-strømkapacitet til Dell-systemer med 130 W AC-adapter • 130 W-strømkapacitet til Dell-systemer med 180 W AC-adapter <p>Ikke Dell-systemer</p> <ul style="list-style-type: none"> • 90 W-understøttelse til USB-strømforsyning 3.0. |
| Knap | <ul style="list-style-type: none"> • Slumre/opvågnings/tænd/sluk-knap |

Tabel 10. Miljømæssige specifikationer

| Funktion | Specifikationer |
|------------------------------|---|
| Temperaturområde | <p>I drift: 0°C til 35°C</p> <p>Ikke i drift:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opbevaring: -20°C til 60°C (-4°F til 140°F) • Forsendelse: -20°C til 60°C (-4°F til 140°F) |
| Relativ luftfugtighed | <p>I drift: 10% til 80% (ikke-kondenserende)</p> <p>Ikke i drift:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opbevaring: 5% til 90% (ikke-kondenserende) • Forsendelse: 5% til 90% (ikke-kondenserende) |

| | |
|--------------------------------------|--|
| Funktion | Specifikationer |
| Dimensioner | 205 mm x 90 mm x 29 mm |
| Vægt | 450 g (0.99 lb) |
| Muligheder for VESA-montering | Ja – med monteringssæt til Dell-dockingstation |

Input/Output (I/O)-stik

Dell Dockingstation WD19 har de følgende I/O-stik:

Tabel 11. I/O-stik

| Porte | Stik |
|---------------------------|--|
| Videoporte | <ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort++ 1.4 x2 • USB 3.1 Gen1/Gen2 med DisplayPort 1.4 eller HDMI2.0 x1 |
| Input/Output-porte | <ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1 x 2 • USB 3.1 Gen1 med PowerShare x 1 • USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C • 7.4 mm DC-in x 1 • Gigabit Ethernet (RJ-45) x 1 • Headset-stik x 1 • Line-out-stik x 1 |

Dell ExpressCharge og ExpressCharge boost oversigt

- Dell ExpressCharge gør det muligt for et tomt batteri at lade op til 80% på en time når systemet er slukket, og op til 100% på cirka to timer.
- Dell ExpressCharge Boost gør det muligt for et tomt batteri at blive opladet til 35% på 15 minutter.
- Målingerne er baseret på **slukkede systemers** opladningstid, og tændte systemer har derfor varierende resultater.
- Kunder skal aktivere ExpressCharge-tilstand i BIOS eller gennem Dell Power Manage, for at kunne udnytte disse funktioner.
- Kontroller dit Dell Latitude- eller Dell Precision-system for at bestemme batteristørrelsen, og bruge oversigten til at undersøge dens kompatibilitet.

Tabel 12. Dell ExpressCharge kompatibilitet

| Strømforsyning til systemet | Maksimal batteristørrelse til ExpressCharge | Maksimal batteristørrelse til ExpressCharge Boost |
|-----------------------------|---|---|
| 90 W med 130 W adapter | 92 Watt-timer | 53 Watt-timer |
| 130 W med 180 W adapter | 100 Watt-timer | 76 Watt-timer |

Driver og firmwareopdatering til Dell-dockingstation

Alenestående opdateringsprogram til Dock-firmware

Download WD19-opdateringsværktøjet fra www.dell.com/support. Forbind docken til systemet, og start værktøjet i administratortilstand.

- 1 Vent på, at al information er anført i de forskellige Graphical User Interface-vinduer (GUI).
- 2 Knapperne **Update** og **Exit** vises i nederste højre hjørne. Klik på knappen **Update**.
- 3 Vent på, at alle komponenternes firmwareopdateringer er færdige. Der vises en statuslinje i bunden.
- 4 Opdateringens status vises over oplysningerne om nyttedataet.

Tabel 13. Kommandolinje-indstillinger

| Kommandolinjer | Funktion |
|-----------------|--|
| /? eller /h | Brug. |
| /s | Lydløs. |
| /f | Tving opdatering. |
| /forceit | Spring strømtjek over. |
| /l=<filename> | Log fil. |
| /verflashexe | Vise programversion. |
| /componentsvers | Vis den aktuelle version af alle firmwarekomponenter for dock. |

Ofte stillede spørgsmål

1 Blæseren fungerer ikke efter tilslutning til systemet.

- Blæseren udløses af temperaturen. Dock-blæseren vil ikke rotere før docken er varm nok til at udløse en termisk grænseværdi.
- Vice versa: Hvis din dock ikke er kølig nok, vil blæseren stoppe, selv når du har frakoblet docken fra systemet.

2 Docken virker ikke efter blæser-larm ved høj hastighed.

- Når du hører en høj lyd fra blæseren, er det en advarsel om, at docken er i en form for varm tilstand. For eksempel kan ventilen i docken være blokeret eller docken virker ikke i et miljø med høj temperatur (> 35C), osv. Fjern venligst disse unormale forhold fra docken. Hvis du ikke fjerner de unormale forhold, vil docken - i værste tilfælde - lukke ned gennem en overophedningsmekanisme. Når dette sker, skal du frakoble Type-C-kablet fra systemet og frakoble dockens strømforsyning. Vent så 15 sekunder, og tilslut derefter docken til strømmen for at få docken op at køre igen.

3 Jeg kan høre larm fra blæseren når jeg sætter docken i strømadapteren.

- Dette er helt normalt. Første gang du tilslutter til dockens strømforsyning, vil det få blæseren til at rotere, men vil herefter stoppe meget hurtigt igen.

4 Jeg kan høre en høj lyd fra blæseren. Hvad er der galt?

- Dockens blæser er udstyret med fem forskellige rotationshastigheder. Normalt vil docken fungere på lav blæserhastighed. Hvis du belaster docken meget, eller sætter den i et miljø med høj temperatur, vil dockens blæser muligvis køre med høj hastighed. Men dette er normalt, og blæseren vil virke ved lav/høj hastighed, afhængig af arbejdsbelastning.

Tabel 14. Blæstertilstande

| Tilstand | Tilstandens navn | Blæserhastighed (rpm) |
|----------|---------------------|-----------------------|
| 0 | Blæser - slukket | Off (Fra) |
| 1 | Blæser - minimum | 1900 |
| 2 | Blæser - lav | 2200 |
| 3 | Blæser - mellem | 2900 |
| 4 | Blæser - mellem/høj | 3200 |
| 5 | Blæser - høj | 3600 |

5 Hvad er ladestationens funktion?

- Dell Dockingstation WD19 kan oplade din mobil- eller powerbank selv uden at være forbundet til systemet. Sørg blot for at din dock er forbundet til en ekstern strømkilde. Dockens blæser vil rotere automatisk, hvis docken bliver for varm. Dette er normal arbejdstilstand.

6 Hvorfor dukker hardware-installationsvinduet op når jeg tilslutter USB-enheden til dockingstationens porte?

- Når en ny enhed tilsluttes, vil USB-hub-driveren give Plug and Play (PnP)-manageren besked om, at en ny enhed er blevet tilsluttet. PnP-manageren forespørger hub-driveren på alle enhedernes hardware-ID'er og giver besked til Windows OS, at en ny enhed skal installeres. Ved dette scenarie vil brugeren se et hardware installations-vindue.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

7 Hvorfor bliver de eksterne enheder, som er forbundet til dockingstationen, mere upåvirkelige, efter at være blevet gendannet fra et strømtab?

- Vores Dell dock er kun fremstillet til at kunne fungere på en strømforsyning, og den understøtter ikke systemets strømkilde tilbage (forsynet via systemets Type-C-port). Et tilfælde af strømtab vil stoppe med at få alle enhederne til at virke. Selv når du har genetableret strømmen, vil docken muligvis stadig ikke fungere, da docken stadig vil skulle bruge den korrekte strøm gennem systemets Type-C-port og etablere en system EC-til-dock-EC forbindelse.

Fejlfinding af Dell Docking Station WD19

Symptomer og løsninger

Tabel 15. Symptomer og løsninger

| Symptomer | Foreslåede løsninger |
|---|--|
| 1. Intet billede på skærmene, som er tilsluttet via High Definition Multimedia Interface (HDMI), eller DisplayPort (DP)-porten på dockingstationen. | <ul style="list-style-type: none"> • Sørg for, at den seneste BIOS- og drivere er installeret, og at dockingstationen er installeret på din computer. • Sørg for, at din computer er korrekt forbundet til dockingstationen. Forsøg at frakoble og genforbinde dockingstationen til laptop-computeren. • Frakobl begge ender af videokablet og kontroller for skader/ bøjede stikben. Tilslut kablet til skærmen og dockingstationen. • Sørg for, at videokablet (HDMI eller DisplayPort) er forbundet korrekt til skærmen og dockingstationen. Sørg for at vælge den korrekte videokilde på din skærm (se i din skærms vejledning for flere oplysninger omkring ændring af videokilde). • Tjek computerens indstillinger for opløsning. Din skærm kan understøtte højere opløsninger, end hvad dockingstationen er i stand til at understøtte. Se venligst Display Resolution Table (Skærmopløsnings oversigt) for flere oplysninger omkring maksimal opløsningskapacitet. • Hvis din skærm er forbundet til dockingstationen, vil video-outputtet på din computer muligvis deaktiveres. Du kan aktivere video-outputtet ved brug af Windows' kontrolpanel eller se i din computers brugervejledning. • Hvis kun én skærm virker - og den anden ikke gør - skal du gå til Windows skærmindstillinger, og under Flere skærme, skal du vælge output for den anden skærm. • Ved brug af Intel-grafik og systemets LCD, er kun to yderligere skærme understøttet. • For Nvidia eller AMD discrete graphics, understøtter docken tre eksterne skærme plus systemets LCD. • Prøv, hvis muligt, med en anden skærm og kabel, som du ved virker. |
| 2. Skærbilledet på den tilsluttede skærm er forvrænget eller flimrer. | <ul style="list-style-type: none"> • Nulstil skærmen til fabriksindstillinger. Se i Brugervejledningen for din skærm for at få flere oplysninger om, hvordan du nulstiller skærmen til fabriksindstillinger. • Kontroller, at videokablet (HDMI eller DisplayPort) er forbundet korrekt til skærmen og dockingstationen. • Frakobl og tilslut igen skærmen(ene) dockingstationen. • Sluk først dockingstationen ved at frakoble Type-C-kablet, og fjern derefter strømforsyningen fra docken. Tænd derefter for dockingstationen, ved at tilslutte strømforsyningen til docken, før du forbinder Type-C-kablet til din computer. • Frakobl systemet fra dockingstationen, og genstart systemet, hvis ovenstående trin ikke virker. |
| 3. Video på den forbundne skærm vises ikke som en ekstern skærm. | <ul style="list-style-type: none"> • Sørg for, at Intel HD grafikdriveren er installeret under Windows Enhedshåndtering. |

| Symptomer | Foreslåede løsninger |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Sørg for, at Nvidia- eller AMD grafikdriveren er installeret under Windows Enhedshåndtering. • Åben Windows skærmegenskaber og gå til Flere skærme for at indstille til udvidet tilstand. |
| 4. Lyd-stikket virker ikke eller der er forsinkelse på lyden. | <ul style="list-style-type: none"> • Sørg for, at den seneste BIOS- og drivere er installeret, og at dockingstationen er installeret på din computer. • Hvis din BIOS-opsætning har en lyd aktivering/deaktiverings-indstilling, skal du sørge for at sætte den til Aktiveret. • Sørg for, at den korrekte afspilningsenhed er valgt på laptop-computeren. • Prøv at genforbinde lyd-kablet til den eksterne udgang på dockingstationen. • Sluk først dockingstationen ved at frakoble Type-C-kablet, og fjern derefter strømforsyningen fra docken. Tænd derefter dockingstationen ved at forbinde strømforsyningen til docken, før du forbinder Type-C-kablet til din computer. |
| 5. USB-portene virker ikke på dockingstationen. | <ul style="list-style-type: none"> • Sørg for, at den seneste BIOS- og drivere er installeret, og at dockingstationen er installeret på din computer. • Hvis din BIOS-opsætning har en USB Aktiver/Deaktiver - mulighed, skal du sørge for at sætte den til Aktiveret. • Kontroller, at enheden findes i Windows enhedshåndtering, og at den korrekte enhedsdriver er installeret. • Sørg for, at dockingstationen er korrekt forbundet til laptop-computeren. Prøv at frakoble og genforbinde dockingstationen til computeren. • Kontroller USB-portene. Prøv at forbinde USB-enheden til en anden port. • Sluk først dockingstationen ved at frakoble Type-C-kablet, og fjern derefter strømforsyningen fra docken. Tænd derefter dockingstationen ved at forbinde strømforsyningen til docken, før du forbinder Type-C-kablet til din computer. |
| 6. High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP)-indholdet vises ikke på den forbundne skærm. | <ul style="list-style-type: none"> • Dell Dock understøtter HDCP op til HDCP 2,2. <p>ⓘ BEMÆRK: Brugers skærm/monitor skal understøtte HDCP 2,2.</p> |
| 7. LAN-porten virker ikke. | <ul style="list-style-type: none"> • Sørg for, at den seneste BIOS- og drivere er installeret, og at dockingstationen er installeret på din computer. • Kontroller, at RealTek Gigabit Ethernet Controller er installeret i Windows enhedshåndtering. • Hvis din BIOS-opsætning har en LAN/GBE Aktiver/Deaktiver - mulighed, skal du sørge for at sætte den til Aktiveret. • Kontroller at ethernet-kablet er korrekt forbundet til dockingstationen og hub/router/firewallen. • Kontroller status-LED på ethernet-kablet, for at bekræfte forbindelsen. Genforbind begge ender på ethernet-kablet, hvis LED'en ikke lyser. • Sluk først dockingstationen ved at frakoble Type-C-kablet, og fjern derefter strømforsyningen fra docken. Tænd derefter dockingstationen ved at forbinde strømforsyningen til docken, før du forbinder Type-C-kablet til din computer. |
| 8. Kablets LED er ikke TÆNDT efter det blev forbundet til hosten. | <ul style="list-style-type: none"> • Sørg for at WD19 er forbundet til strømforsyningen. • Sørg for at laptoppen er forbundet til dockingstationen. Forsøg at frakoble og genforbinde igen med dockingstationen. |

| Symptomer | Foreslåede løsninger |
|--|--|
| 9. USB-porten har ingen funktion i et præ-OS miljø. | <ul style="list-style-type: none"> • Hvis din BIOS har en USB konfigurationsside, skal du sørge for, at de følgende indstillinger er markeret: • 1. Aktiver USB Boot-understøttelse • 2. Aktiver Ekstern USB-port |
| 1. PXE-boot på docken virker ikke. | <ul style="list-style-type: none"> • Hvis din BIOS har en integreret NIC-side, skal du vælge Aktiver m/PXE. • Hvis din BIOS-opsætning på din computer har en USB konfigurationsside, skal du sørge for, at de følgende indstillinger er markeret: • 1. Aktiver USB Boot-understøttelse |
| 11. USB-boot fungerer ikke. | <ul style="list-style-type: none"> • Hvis din BIOS har en USB konfigurationsside, skal du sørge for, at de følgende indstillinger er markeret: • 1. Aktiver USB Boot-understøttelse • 2. Aktiver Ekstern USB-port |
| 12. Strømforsyningen vises som "Ikke installeret" på batteri informationssiden i Dell BIOS-opsætningen når Type-C-kablet er tilsluttet. | <ul style="list-style-type: none"> • 1. Sørg for at Dell Dockingstation WD19 er forbundet korrekt til dets egen forsyning (130 W eller 180 W). • 2. Sørg for, at kablets LED på din dockingstation er TÆNDT. • 3. Frakobl og genforbind derefter (Type-C)-kablet til din computer. |
| 13. Periferiudstyr, der er tilsluttet dockingstationen, virker ikke i et præ-OS-miljø. | <ul style="list-style-type: none"> • Hvis BIOS-opsætningen på din computer har en USB konfigurationsside, skal du markere den følgende indstilling for at aktivere dockingstationens funktion i et præ-OS-miljø. • Enable External USB Port |
| 14. Advarselsmeddelelsen "Du har tilsluttet en strømforsyning under normal størrelse til dit system" vises når dockingstationen er forbundet til din computer. | <ul style="list-style-type: none"> • Sørg for, at dockingstationen er forbundet korrekt til dets egen strømforsyning. Computere, der kræver mere end 130 W strøminput, skal også tilsluttes deres egen strømforsyning, for at lade og fungere ved fuld ydeevne. • Sluk først dockingstationen ved at frakoble Type-C-kablet, og fjern derefter strømforsyningen fra docken. Tænd derefter dockingstationen ved at forbinde strømforsyningen til docken, før du forbinder Type-C-kablet til din computer. |
| 15. Advarselsmeddelelse om for lille strømforsyning vises, og kablets LED er slukket. | <ul style="list-style-type: none"> • Docken er frakoblet systemets USB porte. Genforbind dockingkablet fra systemet og vent 15 sekunder mere, og sæt den derefter i igen. |
| 16. Ingen ekstern skærm. USB eller data og kablets LED er slukket. | <ul style="list-style-type: none"> • Docken er frakoblet systemets USB porte. Genforbind dockens stik. • Frakobl systemet fra dockingstationen, og genstart systemet, hvis ovenstående trin ikke virker. |
| 17. Når systemet eller docken flyttes, slukker kablets LED. | <ul style="list-style-type: none"> • Undgå at flytte systemet/docken når dockingkablet er forbundet til systemet. |
| 18. Med Ubuntu 18.04, vil WIFI blive slukket, når dockingstationen er forbundet til systemet, og WIFI tændes igen efter genstart af systemet. | <ul style="list-style-type: none"> • Fravælg indstillingen Control WLAN radio i BIOS. • Indstillingen findes under - Settings -> Power Management -> Wireless Radio Control |

Sådan får du hjælp

Kontakt Dell

① **BEMÆRK:** Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på købskvitteringen, pakkeslippen, fakturaen eller i Dells produktkatalog.

Dell giver flere muligheder for online- og telefonbaseret support og service. Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande og produkter, og nogle tjenester findes muligvis ikke i dit område. Sådan kontakter du Dell omkring salg, teknisk support eller kundeservice:

- 1 Gå til **Dell.com/support**.
- 2 Vælg supportkategori.
- 3 Bekræft dit land eller område i rullemenuen **Choose a Country/Region (Vælg land/område)** fra listen nederst på siden.
- 4 Vælg det relevante service- eller supportlink alt afhængigt af, hvad du har brug for.