

# Dell Docking Station WD19

دليل المستخدم



**ملاحظة:** تشير كلمة "ملاحظة" إلى معلومات هامة تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من المنتج الخاص بك.

**تنبيه:** تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو فقد للبيانات وتُعلمك بكيفية تجنب المشكلة.

**تحذير:** تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث تلف بالمنتجات أو وقوع إصابة شخصية أو الوفاة.

# جدول المحتويات

4	1 مقدمة
5	2 محتويات العبوة
7	3 Hardware requirements
8	4 Identifying Parts and Features
12	5 معلومات مهمة
13	6 الإعداد السريع للأجهزة
16	7 إعداد الشاشات الخارجية
16	تحديث برامج تشغيل الرسومات للكمبيوتر الخاص بك
16	تكوين الشاشات
16	النطاق الترددي لشاشة العرض
17	جدول دقة شاشة العرض
18	8 إزالة وحدة كابل USB من النوع C
21	9 المواصفات الفنية
21	مؤشرات حالة LED
21	مهايئ التيار LED
21	Docking Status Indicator
21	Docking specifications
22	موصلات الإدخال/الإخراج (I/O)
23	نظرة عامة على Dell ExpressCharge و Expresscharge boost
24	10 Dell docking station driver and firmware update
25	11 Frequently asked questions
26	12 استكشاف أخطاء Dell Docking Station WD19 وإصلاحها
26	العلامات والحلول
29	13 الحصول على المساعدة
29	الاتصال بشركة Dell

## مقدمة

يعد Dell Docking Station WD19 جهازًا يربط جميع الأجهزة الإلكترونية بالكمبيوتر باستخدام واجهة كابل USB من النوع C مزدوج. يسمح توصيل الكمبيوتر بقاعدة التوصيل لك بالوصول إلى كل الأجهزة الطرفية (الماوس ولوحة المفاتيح ومكبرات الصوت الاستريو ومحرك الأقراص الثابتة الخارجي وشاشات العرض الكبيرة) دون الحاجة لتوصيل كل واحد في الكمبيوتر.

**تنبيه:** قم بتحديث نظام BIOS، وبرامج تشغيل الرسومات وبرامج تشغيل/برامج Dell Docking Station WD19 الثابتة إلى أحدث الإصدارات المتوفرة على [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) قبل استخدام قاعدة التوصيل. قد تتسبب إصدارات BIOS وبرامج التشغيل الأقدم في عدم تعرف الكمبيوتر على قاعدة التوصيل أو لا يعمل على النحو الأمثل. يرجى الاطلاع على فصل **معلومات هامة** للحصول على إرشادات مفصلة حول كيفية تحديث نظام BIOS وبرامج تشغيل بطاقات الرسومات قبل استخدام **Dell Docking Station WD19**.

## محتويات العبوة

يتم شحن قاعدة التوصيل مع المكونات المعروضة أدناه. تأكد من استلامك جميع المكونات واتصل بشركة Dell (انظر الفاتورة الخاصة بك لمعلومات الاتصال) إذا كان شيء ما مفقودًا.

### جدول 1. محتويات العبوة

المواصفات	المحتويات
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. قاعدة التوصيل مع كابل USB من النوع C</li> <li>2. مهبط التيار</li> <li>3. سلك التيار</li> </ol>	<p style="text-align: center;">1                      2                      3</p>
<p>دليل الإعداد السريع (QSG)</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p><b>Dell Dock</b> WD19</p> <p>Quick Start Guide</p> <p><b>Important</b></p> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Dock WD19 drivers to the latest versions available at <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Dock WD19 not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User's Guide.</p> <p style="text-align: right;">DELL</p> </div> <div style="width: 50%;"> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="http://www.dell.com/drivers">http://www.dell.com/drivers</a> BIOS</li> <li>2. <a href="http://www.dell.com/drivers">http://www.dell.com/drivers</a> Drivers</li> <li>3. </li> <li>4. <a href="http://www.dell.com/drivers">http://www.dell.com/drivers</a> Drivers</li> </ol> <p><small>NOTE: Computers requiring more than 150-W power input must also be connected to their own power adaptor for charging and operating at full performance.</small></p> </div> </div>

معلومات الأمان والمعلومات البيئية والتنظيمية



Safety, Environmental, and Regulatory Information

Reading Information

Read the entire manual before using the product. This manual contains important information about the product and its use. It is your responsibility to read and understand the information in this manual before using the product.

Regulatory Notices

Regulatory notices provide information about the product's compliance with various international standards and regulations. These notices are organized by region and include details about specific regulatory requirements.

Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE)

Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) regulations govern the disposal of electronic devices. This section provides information on how to properly dispose of the product to ensure environmental safety and compliance with local laws.

RoHS (Restriction of Hazardous Substances)

RoHS (Restriction of Hazardous Substances) regulations limit the use of certain hazardous materials in electrical and electronic equipment. This section details the product's compliance with these regulations and provides information on the materials used.

Energy Star

Energy Star is a certification program that promotes energy efficiency. This section provides information about the product's Energy Star rating and the benefits of using energy-efficient products.

UL (Underwriters Laboratories)

UL (Underwriters Laboratories) certification indicates that the product meets specific safety standards. This section provides information about the product's UL listing and the testing procedures it has undergone.

CE (Conformité Européenne)

CE (Conformité Européenne) certification indicates that the product complies with European safety and health standards. This section provides information about the product's CE marking and the standards it meets.

CCC (China Compulsory Certification)

CCC (China Compulsory Certification) is a mandatory certification for products sold in China. This section provides information about the product's CCC certification and the requirements for its use in the Chinese market.

Other Regulatory Information

This section contains additional regulatory information for various regions, including details about specific safety and environmental requirements that may apply to the product.

Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE)

Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) regulations govern the disposal of electronic devices. This section provides information on how to properly dispose of the product to ensure environmental safety and compliance with local laws.

RoHS (Restriction of Hazardous Substances)

RoHS (Restriction of Hazardous Substances) regulations limit the use of certain hazardous materials in electrical and electronic equipment. This section details the product's compliance with these regulations and provides information on the materials used.

Energy Star

Energy Star is a certification program that promotes energy efficiency. This section provides information about the product's Energy Star rating and the benefits of using energy-efficient products.

UL (Underwriters Laboratories)

UL (Underwriters Laboratories) certification indicates that the product meets specific safety standards. This section provides information about the product's UL listing and the testing procedures it has undergone.

CE (Conformité Européenne)

CE (Conformité Européenne) certification indicates that the product complies with European safety and health standards. This section provides information about the product's CE marking and the standards it meets.

CCC (China Compulsory Certification)

CCC (China Compulsory Certification) is a mandatory certification for products sold in China. This section provides information about the product's CCC certification and the requirements for its use in the Chinese market.

Other Regulatory Information

This section contains additional regulatory information for various regions, including details about specific safety and environmental requirements that may apply to the product.

Other Regulatory Information

This section contains additional regulatory information for various regions, including details about specific safety and environmental requirements that may apply to the product.

Other Regulatory Information

This section contains additional regulatory information for various regions, including details about specific safety and environmental requirements that may apply to the product.

Regulatory Notices, Authorizations of Conformity

Regulatory notices provide information about the product's compliance with various international standards and regulations. These notices are organized by region and include details about specific regulatory requirements.

RoHS (Restriction of Hazardous Substances)

RoHS (Restriction of Hazardous Substances) regulations limit the use of certain hazardous materials in electrical and electronic equipment. This section details the product's compliance with these regulations and provides information on the materials used.

Energy Star

Energy Star is a certification program that promotes energy efficiency. This section provides information about the product's Energy Star rating and the benefits of using energy-efficient products.

UL (Underwriters Laboratories)

UL (Underwriters Laboratories) certification indicates that the product meets specific safety standards. This section provides information about the product's UL listing and the testing procedures it has undergone.

CE (Conformité Européenne)

CE (Conformité Européenne) certification indicates that the product complies with European safety and health standards. This section provides information about the product's CE marking and the standards it meets.

CCC (China Compulsory Certification)

CCC (China Compulsory Certification) is a mandatory certification for products sold in China. This section provides information about the product's CCC certification and the requirements for its use in the Chinese market.

Other Regulatory Information

This section contains additional regulatory information for various regions, including details about specific safety and environmental requirements that may apply to the product.

Other Regulatory Information

This section contains additional regulatory information for various regions, including details about specific safety and environmental requirements that may apply to the product.

Other Regulatory Information

This section contains additional regulatory information for various regions, including details about specific safety and environmental requirements that may apply to the product.

Regulatory Notices, Authorizations of Conformity

Regulatory notices provide information about the product's compliance with various international standards and regulations. These notices are organized by region and include details about specific regulatory requirements.

RoHS (Restriction of Hazardous Substances)

RoHS (Restriction of Hazardous Substances) regulations limit the use of certain hazardous materials in electrical and electronic equipment. This section details the product's compliance with these regulations and provides information on the materials used.

Energy Star

Energy Star is a certification program that promotes energy efficiency. This section provides information about the product's Energy Star rating and the benefits of using energy-efficient products.

UL (Underwriters Laboratories)

UL (Underwriters Laboratories) certification indicates that the product meets specific safety standards. This section provides information about the product's UL listing and the testing procedures it has undergone.

CE (Conformité Européenne)

CE (Conformité Européenne) certification indicates that the product complies with European safety and health standards. This section provides information about the product's CE marking and the standards it meets.

CCC (China Compulsory Certification)

CCC (China Compulsory Certification) is a mandatory certification for products sold in China. This section provides information about the product's CCC certification and the requirements for its use in the Chinese market.

Other Regulatory Information

This section contains additional regulatory information for various regions, including details about specific safety and environmental requirements that may apply to the product.

Other Regulatory Information

This section contains additional regulatory information for various regions, including details about specific safety and environmental requirements that may apply to the product.

Other Regulatory Information

This section contains additional regulatory information for various regions, including details about specific safety and environmental requirements that may apply to the product.

Safety Information

Safety information provides critical instructions to ensure the safe use of the product. This includes warnings about electrical safety, fire hazards, and proper handling procedures to prevent injury or damage.

Product Identification

Product identification information includes details about the specific model and configuration of the product. This information is used to identify the correct manuals and support resources for the device.

Environmental Information

Environmental information details the product's carbon footprint, energy consumption, and other environmental metrics. This information is provided to help users make more informed decisions about their environmental impact.

Regulatory Information

Regulatory information provides details about the product's compliance with various international standards and regulations. This includes information about safety, health, and environmental requirements.

Other Information

Other information includes additional details about the product, such as warranty information, contact information for support, and links to relevant resources. This information is provided to help users get the most out of their product.

Product Identification

Product identification information includes details about the specific model and configuration of the product. This information is used to identify the correct manuals and support resources for the device.

Environmental Information

Environmental information details the product's carbon footprint, energy consumption, and other environmental metrics. This information is provided to help users make more informed decisions about their environmental impact.

Regulatory Information

Regulatory information provides details about the product's compliance with various international standards and regulations. This includes information about safety, health, and environmental requirements.

Other Information

Other information includes additional details about the product, such as warranty information, contact information for support, and links to relevant resources. This information is provided to help users get the most out of their product.

Information about product groups

Information about product groups provides details about the different models and configurations available for the product. This information is used to help users identify the specific product they are using and find the appropriate support resources.

Other Information

Other information includes additional details about the product, such as warranty information, contact information for support, and links to relevant resources. This information is provided to help users get the most out of their product.

Support Information

Support information provides details about the various support options available for the product. This includes information about online support, phone support, and local service providers.

Other Information

Other information includes additional details about the product, such as warranty information, contact information for support, and links to relevant resources. This information is provided to help users get the most out of their product.

# Hardware requirements

Before using the docking station, ensure that your laptop or PC has a DisplayPort over USB Type-C designed to support the docking station.

**Table 2. Dell supported systems and recommended docking stations**

WD19 - 180 W with 130 W Power Delivery	WD19 - 130 W with 90 W Power Delivery	Model number	Product
Supported	Recommended	in-1, 3400, 3490,-2 3390 3500 and 3590	Latitude
Supported	Supported	in-1, 5289,-2 5285 ,5280 5290, 5290 2-in-1, 5300 2-in-1, 5300, 5400, 5401, 5480, 5490, 5500, 5501, 5580 and 5590	Latitude
Supported	Not supported	and 5591 5491	Latitude
Supported	Supported	in-1, 7280, 7285,-2 7200 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2-in-1, 7400, 7400 2-in-1, 7480 and 7490	Latitude
Supported	Supported	7590	Vostro
Supported	Not supported	and 3540 ,3530 ,3520 3541	Precision
Supported	Not supported	and 5530 2- 5530 ,5520 in-1	Precision
**Supported	Not supported	and 7720 7520	Precision
**Supported	Not supported	and 7730 ,7540 ,7530 7740	Precision
Recommended	Supported	and 7424 5424 ,5420	Rugged
Supported	Supported	and 9370 ,9365 ,9360 9380	XPS
Supported	Not supported	and 9575 9570 ,9560	XPS

**NOTE:** \*\*Precision 7520/7530/7540/7720/7730/7740 require more power than 130 W, so when docked with the Dell Dock WD19 (130 W/180 W) or Dell Thunderbolt Dock WD19TB, the workstation power adapter needs to be plugged in for optimal operation. For the best experience with Precision 7530/7540 or 7730/7740, choose the Dell Performance Dock WD19DC which comes with a dual USB-C connector that provides up to 210 W power delivery, so you no longer need an extra power adapter.

**:NOTE:** Following are the platforms that are supported with Ubuntu 18.04

- Latitude - 5300, 5400, 5401, 5500, 5501, 7300 and 7400
- Precision - 3530, 3540 and 3541
- XPS - 9380

# Identifying Parts and Features

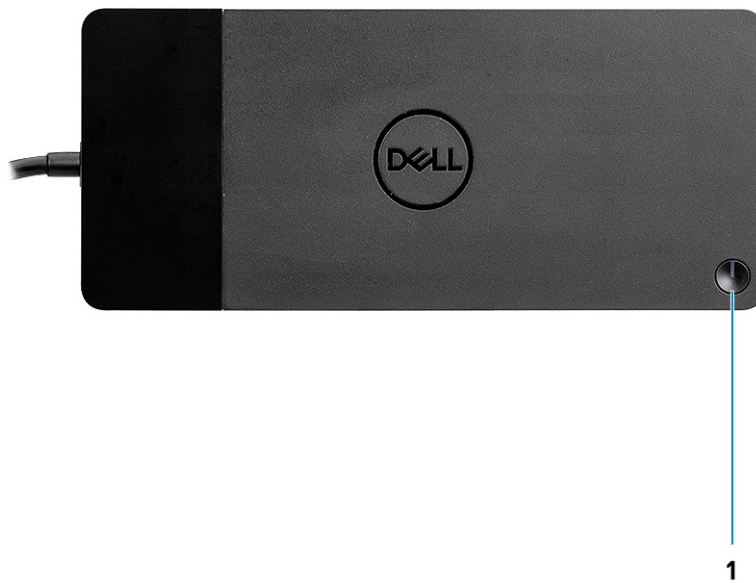


Figure 1. Top view

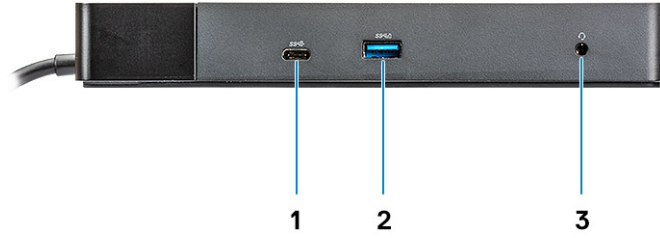


Sleep/Wake up/Power button







.1

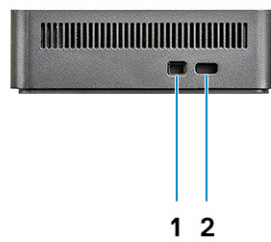
**NOTE:** The dock button is designed to replicate your system's power button. If you connect the Dell Docking Station WD19 to supported Dell computers, the dock button works like your computer's power button and you can use it to power on/sleep/force shutdown the computer (i)

**NOTE:** The dock button is not functional when connected to unsupported Dell computers or non-Dell computers (i)




**Figure 2. Front view**

- 

 .1  
 USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port
- 

 .2  
 USB 3.1 Gen1 port with PowerShare
- 

 .3  
 Audio headset port



**Figure 3. Left view**

- 
 .1  
 Wedge-shaped lock slot

Kensington lock slot .2

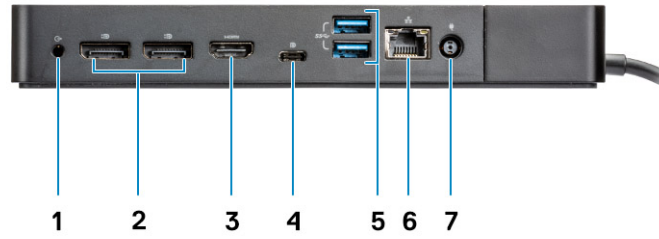


Figure 4. Back view

- Line-out port .1
- (DisplayPort 1.4 (2) .2
- HDMI2.0 port .3
- USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port with DisplayPort 1.4 .4
- (USB 3.1 Gen1 port (2) .5
- (Network connector (RJ-45) .6
- Power connector .7



**Figure 5. Bottom view**

Service tag label .1

## معلومات مهمة

يجب عليك تحديث BIOS الخاص بالكمبيوتر وبرامج التشغيل وبرامج تشغيل/برامج Dell Docking Station الثابتة إلى أحدث الإصدارات المتوفرة على [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) قبل استخدام قاعدة التوصيل. قد تتسبب إصدارات BIOS وبرامج التشغيل الأقدم في عدم تعرّف الكمبيوتر على قاعدة التوصيل أو لا تعمل على النحو الأمثل.

توصى شركة Dell بشكل كبير باستخدام التطبيقات التالية لأتمتة تثبيت BIOS والبرامج الثابتة والتحديثات الهامة المحددة إلى النظام وقاعدة التوصيل:

• Dell | Update - خاص بأنظمة Dell XPS أو Inspiron أو Vostro فقط.

• Dell Command | Update - خاص بأنظمة Dell Latitude أو Dell Precision أو XPS.

تتوفر هذه التطبيقات المتاحة للتنزيل على صفحة برامج التشغيل والتنزيلات الخاصة بمنتجك على [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

## تحديث مجموعة برامج التشغيل Dell Docking Station WD19

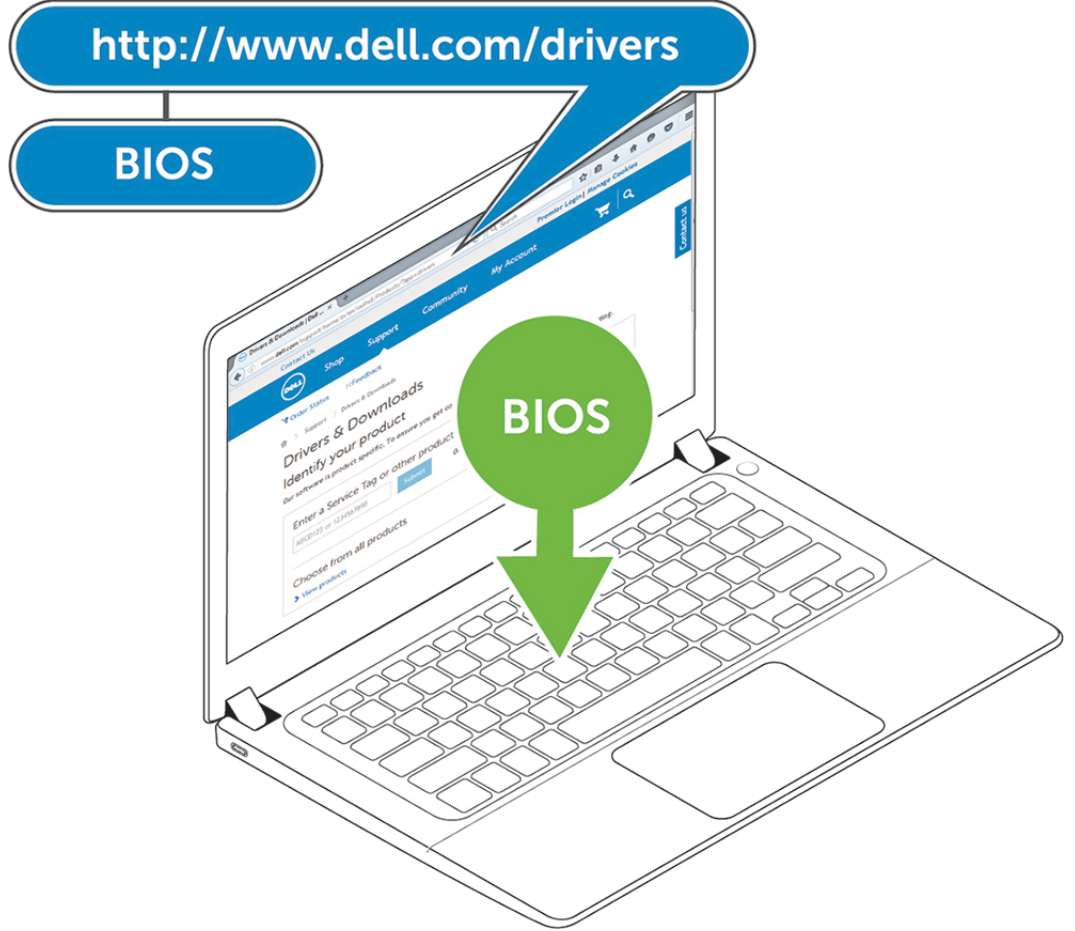
**ملاحظة:** قاعدة التوصيل يلزم توصيلها بالكمبيوتر أثناء تثبيت برنامج التشغيل.

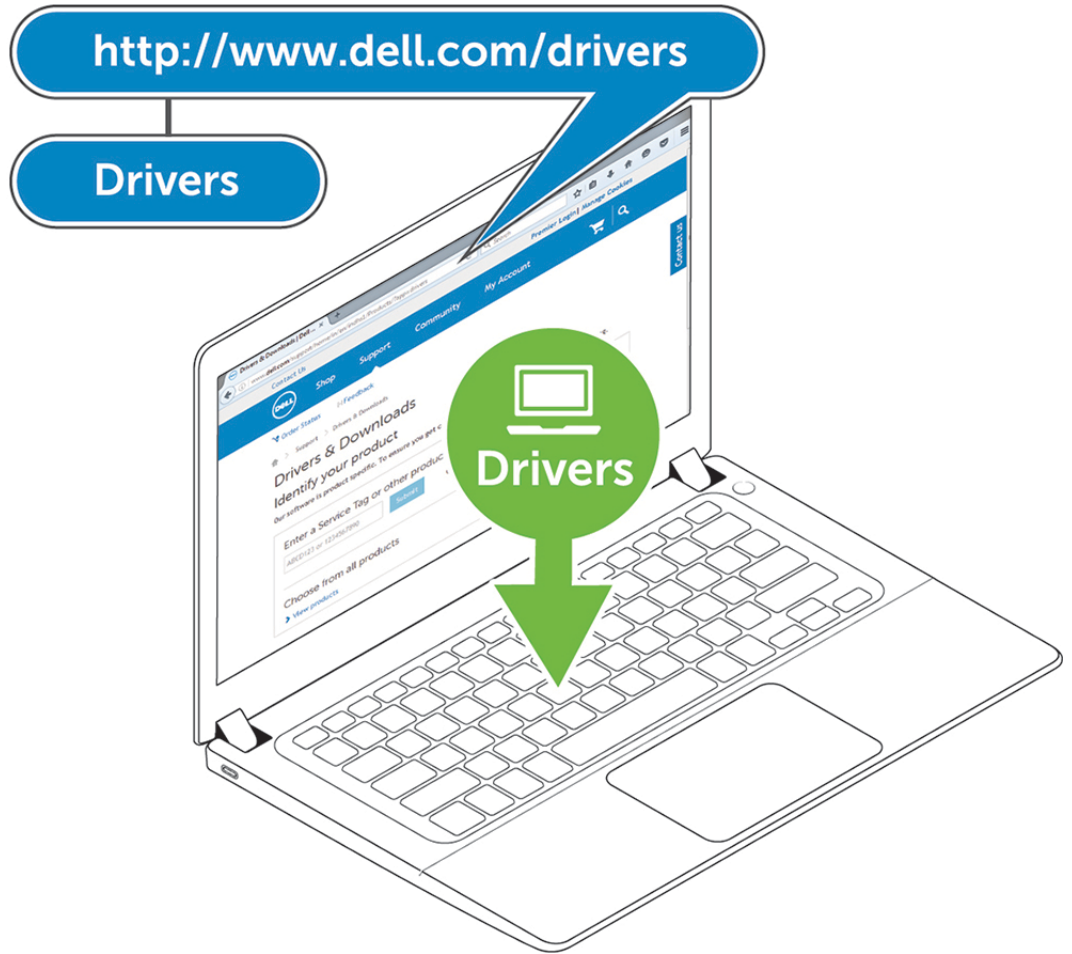
لتقديم الدعم الكامل للجيل الجديد من Dell Docking Station WD19، يوصى بشدة بتثبيت BIOS/برامج التشغيل التالية على نظام التشغيل 64 بت:

1. انتقل إلى [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) وانقر فوق **اكتشاف المنتج** للكشف التلقائي عن المنتج الخاص بك، أو أدخل رمز الصيانة الخاص بالكمبيوتر في حقل إدخال رمز الصيانة أو رمز الخدمة السريعة أو انقر فوق **عرض المنتجات** لاستعراض طراز الكمبيوتر.
2. قم بالتحديث إلى أحدث BIOS متوفر للنظام. يتوفر هذا للتنزيل على [dell.com/support](http://dell.com/support) أسفل قسم "BIOS". أعد تشغيل الكمبيوتر قبل الخطوة التالية.
3. قم بتثبيت أحدث برامج تشغيل رسومات Intel HD/nVIDIA/AMD Graphics المتوفرة للنظام. يتوفر هذا للتنزيل على [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers). أعد تشغيل الكمبيوتر قبل الخطوة التالية.
4. قم بتركيب برنامج تشغيل وحدة تحكم **Realtek USB GBE Ethernet** الخاص بـ **Dell Dock WD19** المتوفر لنظامك. يتوفر هذا للتنزيل على [dell.com/support](http://dell.com/support) أسفل قسم "Docks/Stand".
5. قم بتثبيت برنامج تشغيل **Realtek USB Audio** لـ **Dell Dock WD19** المتوفر للكمبيوتر لديك. يتوفر هذا للتنزيل على [dell.com/support](http://dell.com/support) أسفل قسم "Docks/Stand".

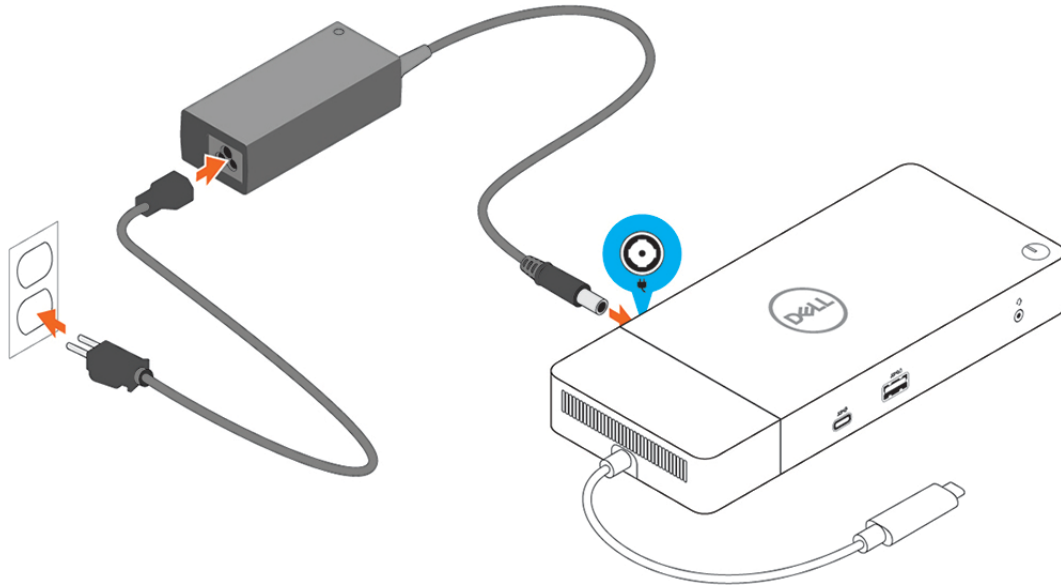
## الإعداد السريع للأجهزة

1. قم بتحديث نظام BIOS، والرسومات، وبرامج التشغيل من [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers).





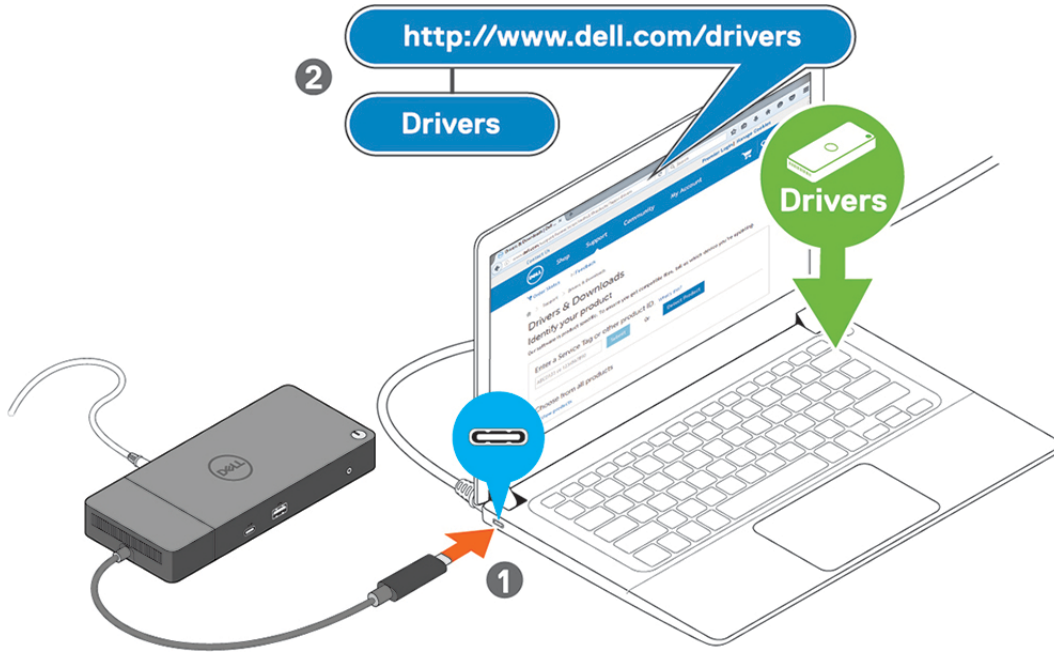
2. قم بتوصيل مهابئ التيار المتردد بمأخذ التيار. بعد ذلك، قم بتوصيل مهابئ التيار المتردد بمدخل التيار لدخل التيار المستمر مقاس 7.4 مم على Dell Docking Station WD19.



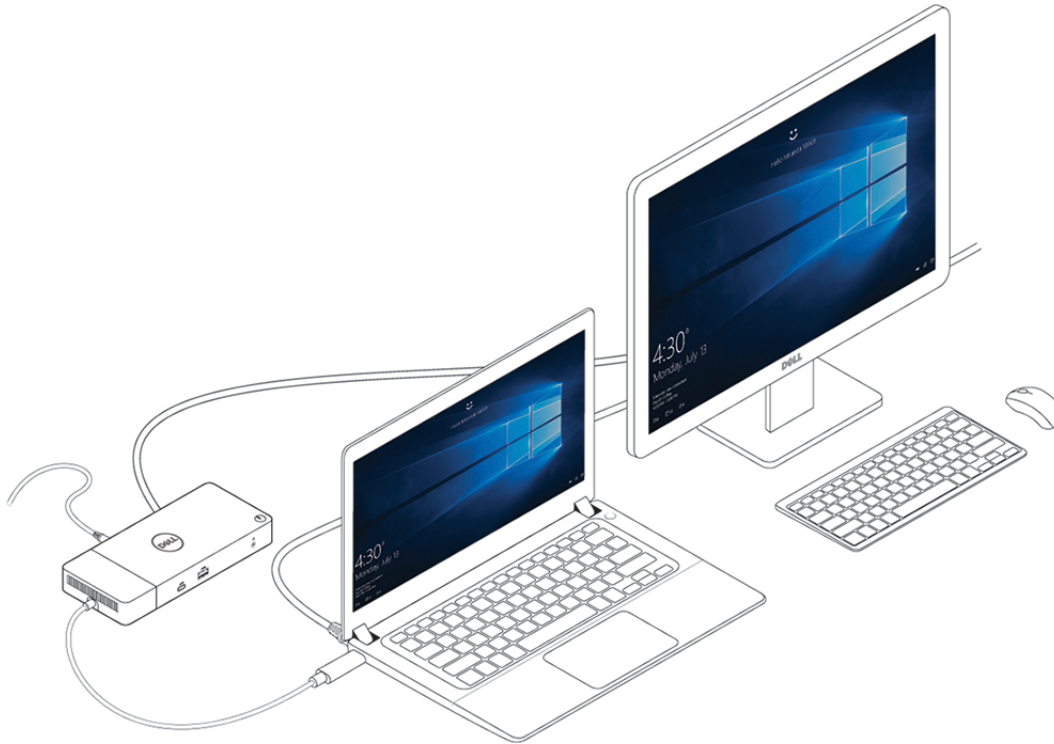
شكل 6. توصيل محول التيار المتردد

3. قم بتوصيل موصل USB النوع C بجهاز الكمبيوتر.

قم بتحديث البرامج الثابتة لـ Dell Docking Station WD19 من [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers).



شكل 7. توصيل موصل USB من النوع C  
4. قم بتوصيل شاشات عرض متعددة بقاعدة التوصيل، حسب الحاجة.



شكل 8. توصيل شاشات عرض متعددة

## إعداد الشاشات الخارجية

### تحديث برامج تشغيل الرسومات للكمبيوتر الخاص بك

تتضمن أنظمة التشغيل Microsoft Windows برامج تشغيل رسومات VGA فقط. وبالتالي، للحصول على أفضل أداء الرسومات، يوصى بتنصيب برامج تشغيل رسومات Dell القابلة للتطبيق للكمبيوتر من dell.com/support ضمن قسم الفيديو

ملاحظة: 

1. لحلول رسومات nVidia المنفصلة على أنظمة Dell المدعومة:

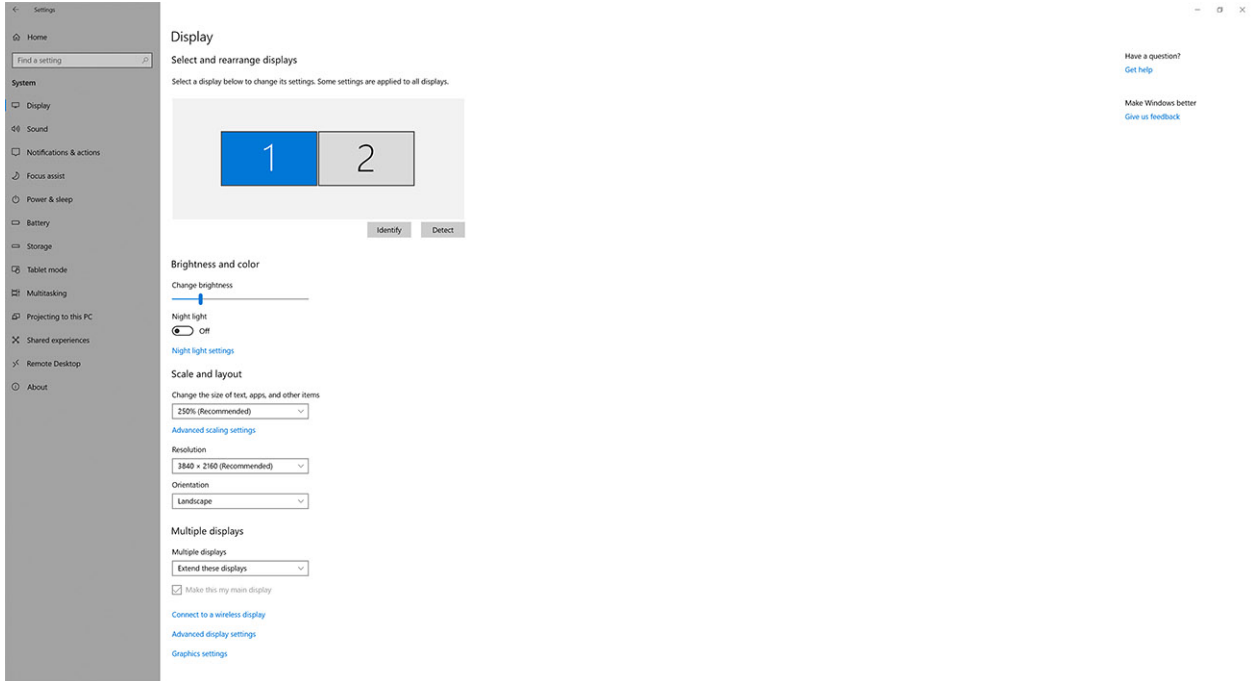
- أولاً، قم بتنصيب برنامج تشغيل Intel Media Adapter Graphics المناسبة للكمبيوتر الخاص بك.
  - ثانياً، قم بتنصيب برنامج تشغيل nVidia Discrete Graphics المناسب للكمبيوتر الخاص بك.
2. لحلول رسومات AMD المنفصلة على أنظمة Dell المدعومة:

- أولاً، قم بتنصيب برنامج تشغيل Intel Media Adapter Graphics المناسبة للكمبيوتر الخاص بك.
- ثانياً، قم بتنصيب برنامج تشغيل AMD Discrete Graphics المناسب للكمبيوتر الخاص بك.

### تكوين الشاشات

في حالة توصيل شاشتين، اتبع الخطوات التالية:

1. انقر فوق زر ابدأ، ثم حدد إعدادات بعد ذلك.
2. انقر فوق النظام وحدد عرض.
3. أسفل قسم شاشات العرض المتعددة، حدد توسيع أجهزة العرض هذه.



### النطاق الترددي لشاشة العرض

تطلب الشاشات الخارجية قدرًا معينًا من النطاق الترددي لكي تعمل بشكل صحيح. تطلب الشاشات ذات الدقة الأعلى نطاقًا تردديًا أكبر. HBR2 هو DP 1.2 (أقصى معدل ارتباط لكل مسار يبلغ 5.4 جيجابايت في الثانية). مع حمل DP، يبلغ معدل البيانات الفعال 4.3 جيجابايت في الثانية لكل مسار.

• HBR3 هو DP 1.4 (أقصى معدل ارتباط لكل مسار يبلغ 8.1 جيجابايت في الثانية). مع حمل DP، يبلغ معدل البيانات الفعال 6.5 جيجابايت في الثانية لكل مسار.

### جدول 3. النطاق الترددي لشاشة العرض

الدقة	الحد الأدنى للنطاق الترددي المطلوب
شاشة فائق الدقة بالكامل (1920 × 1080) بسرعة 60 هرتز	3.2 جيجابايت/ث
شاشة بدقة فائقة رباعية (2560 × 1440) بسرعة 60 هرتز	5.6 جيجابايت/ث
شاشة بدقة 4K (تبلغ (2160 × 3840) بمعدل تحديث يبلغ 30 هرتز	6.2 جيجابايت في الثانية
شاشة بدقة 4K (3840 × 2160) بسرعة 60 هرتز	12.5 جيجابايت/ث

## جدول دقة شاشة العرض

### جدول 4. WD19

عرض النطاق المتوفر لمنفذ Display Port	شاشة عرض واحدة (الحد الأقصى للدقة)	شاشة عرض مزدوجة (الحد الأقصى للدقة)	شاشة عرض ثلاثية (الحد الأقصى للدقة)
HBR2 (HBR2 x2) مسار - بسرعة 8.6 جيجابايت في الثانية)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP من النوع C: بدقة 4K (3840 × 2160) بسرعة 30 هرتز	DP1.4 + DP1.4 فائقة بالكامل (1080 × 1920) بسرعة 60 هرتز DP1.4 + HDMI2.0 دقة فائقة بالكامل (1080 × 1920) بسرعة 60 هرتز DP1.4 + MFDP من النوع C: دقة فائقة بالكامل (1080 × 1920) بسرعة 60 هرتز	DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0 منفذ فائق الدقة بالكامل (1920 × 1080) بسرعة 60 هرتز منفذاً فائقا الدقة (1280 × 720) بسرعة 60 هرتز DP1.4 + DP1.4 + MFDP من النوع C: دقة فائق الدقة بالكامل (1920 × 1080) بسرعة 60 هرتز منفذاً فائقا الدقة (1280 × 720) بسرعة 60 هرتز
HBR3 (HBR3 x2) مسار - بسرعة 12.9 جيجابايت في الثانية)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP من النوع C: بدقة 4K (3840 × 2160) بسرعة 60 هرتز	DP1.4 + DP1.4 فائقة رباعية (2560 × 1440) بسرعة 60 هرتز DP1.4 + HDMI2.0 دقة فائقة رباعية (2560 × 1440) بسرعة 60 هرتز DP1.4 + MFDP من النوع C: دقة فائقة رباعية (1440 × 2560) بسرعة 60 هرتز	DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0 دقة فائقة بالكامل (1080 × 1920) بسرعة 60 هرتز منفذاً فائقا الدقة (1280 × 720) بسرعة 60 هرتز DP1.4 + DP1.4 + MFDP من النوع C: دقة فائقة بالكامل (1920 × 1080) بسرعة 60 هرتز

**ملاحظة:** يتم التبديل بين منافذ HDMI2.0 و DisplayPort (MFDP متعدد الوظائف) من النوع C الموجودة على الجزء الخلفي لجميع وحدات الإرساء في مجموعة WD19. يتعذر على المنفذ HDMI2.0 و MFDP من النوع C دعم الشاشات الثنائية في نفس الوقت. يمكن استخدام منفذ واحد فقط من هذه المنافذ كجهاز عرض في المرة الواحدة.

**ملاحظة:** في حالة استخدام شاشات بدقة أعلى، يقوم برنامج تشغيل الرسومات بالتحديد بناء على مواصفات الشاشة وتكوينات العرض. قد لا تكون بعض درجات الدقة مدعومة وهكذا سيتم إزالتها من Windows Display Control Panel.

**ملاحظة:** يتعذر على نظام التشغيل Linux إيقاف تشغيل العرض المضمن فعليًا، وستكون أرقام العرض الخارجية أقل من أرقام العرض المدرجة في الجداول أعلاه. إذا كان معدل بيانات منفذ Display Port هو HBR2، فستكون الدقة القصوى التي يدعمها Linux هي 8192 × 8192 (يتم احتسابها بشاشة مدمجة بالإضافة إلى شاشة خارجية).

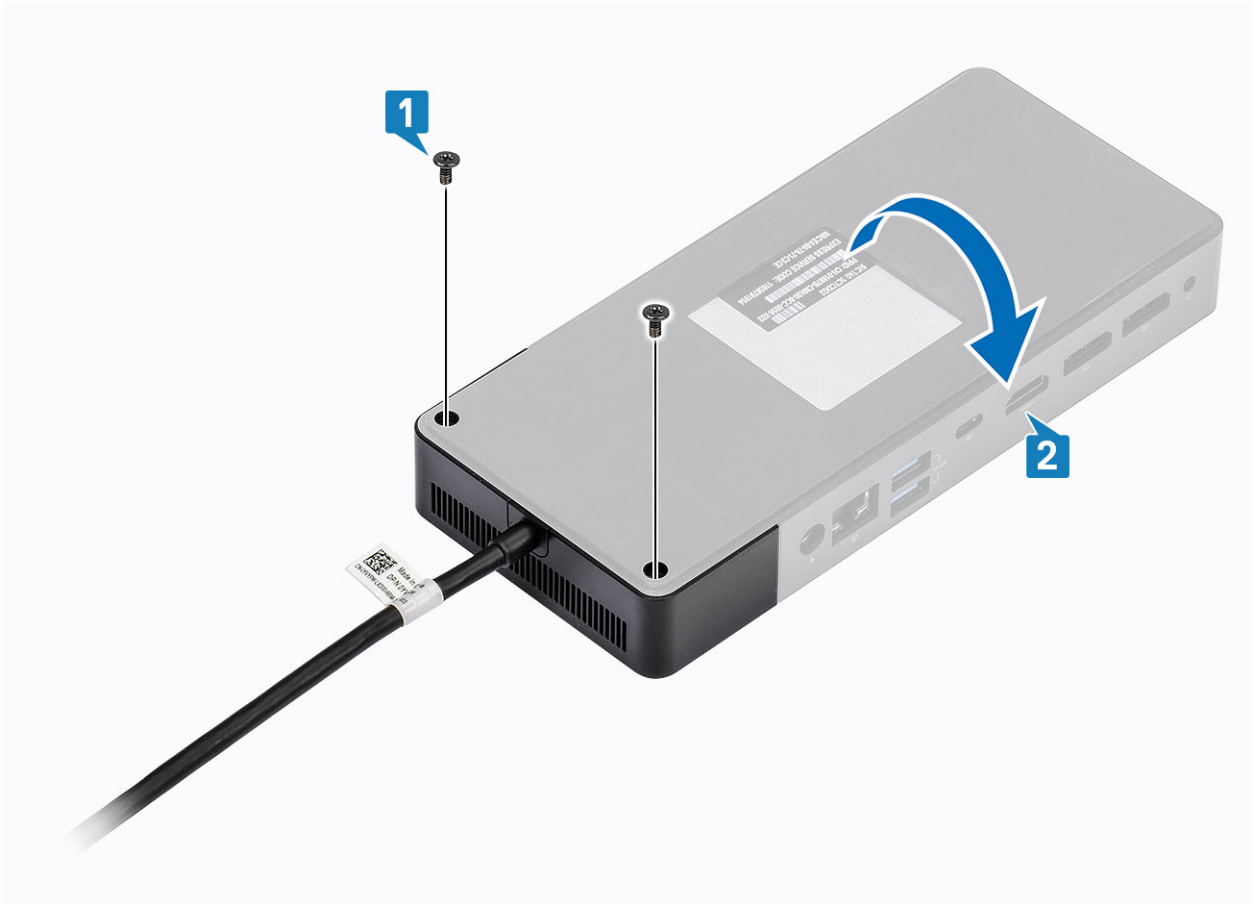
**ملاحظة:** تعتمد الدقة أيضًا على دقة بيانات تعريف العرض الممتدة (EDID) للشاشة الخاصة بك.

## إزالة وحدة كابل USB من النوع C

يتم شحن Dell Docking Station WD19 مع توصيل كابل USB من النوع C. لإزالة/تغيير وحدة الكابل، اتبع الخطوات التالية:  
1. اقلب قاعدة التوصيل.



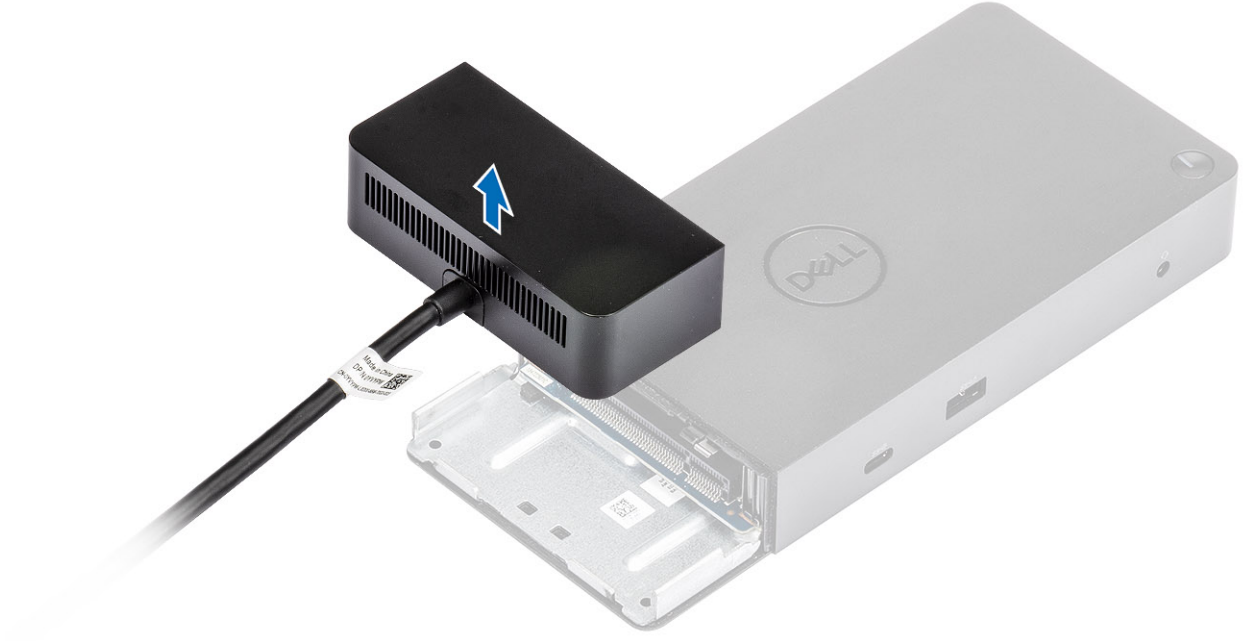
2. قم بإزالة المسمارين [1]  $M2.5 \times 5$  واطلب قاعدة التوصيل [2].



3. اسحب وحدة الكابل برفق بعيداً عن قاعدة التوصيل.



4. ارفع وحدة كابل USB من النوع C وقم بإزالتها من الموصل الخاص بها داخل قاعدة التوصيل.



## المواصفات الفنية

### الموضوعات:

- مؤشرات حالة LED
- Docking specifications
- موصلات الإدخال/الإخراج (I/O)
- نظرة عامة على Dell ExpressCharge و Expresscharge boost

## مؤشرات حالة LED

### مهايئ التيار LED

جدول 5. مؤشر LED لمهايئ التيار

سلوك مؤشر LED	حالة
أبيض ثابت	تم توصيل مهايئ التيار بمقبس الحائط

## Docking Status Indicator

Table 6. Docking Station LED Indicators

LED Behavior	State
Flash three times	Docking station is receiving power from power adapter

Table 7. Cable LED Indicators

LED Behavior	State
On	USB Type-C host supports video + data + power
(Off (will not illuminate	USB Type-C host does not support video + data + power

Table 8. RJ-45 LED Indicators

Ethernet Activity Indicator	Link Speed Indicators
Amber Flashing	Mb = Green 10
	Mb = Amber 100
	Gb = Green + Orange 1

## Docking specifications

Table 9. Docking Specifications

Specifications	Features
USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C	Standard
<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 or HDMI2.0 x1</li> <li>• DisplayPort++ 1.4 x2</li> </ul>	Video Ports

Specifications	Features
Front Headset connector x1 . Rear Line out x1 .	<b>Audio Ports</b>
Gigabit Ethernet (RJ-45) x1 .	<b>Network Port</b>
Front USB 3.1 Gen1 x1 . Front USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C . Rear USB 3.1 Gen1 x2 . Rear USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 x1 .	<b>USB Ports</b>
mm DC-in port x1 7.4 .	<b>DC-in Port</b>
m 1	<b>USB Type-C cable length</b>
Dell systems W power capability to Dell systems with 130 W AC-adapter 90 . W power capability to Dell systems with 180 W AC-adapter 130 . Non Dell systems .W support for USB Power Delivery 3.0 90 .	<b>Power delivery</b>
Sleep/Wakeup/Power button .	<b>Button</b>

**Table 10. Environment specifications**

Specifications	Feature
(Operating: 0°C to 35°C (32°F to 95°F) :Non-operating (Storage: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F) . (Shipping: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F) .	<b>Temperature range</b>
(Operating: 10% to 80% (non-condensing) :Non-operating (Storage: 5% to 90% (non-condensing) . (Shipping: 5% to 90% (non-condensing) .	<b>Relative humidity</b>
mm x 90 mm x 29 mm 205	<b>Dimension</b>
(g (0.99 lb 450	<b>Weight</b>
Yes — via Dell Docking station mounting kit	<b>VESA Mounting options</b>

## موصلات الإدخال/الإخراج (I/O)

تحتوي Dell Docking Station WD19 على موصلات الإدخال/الإخراج التالية:

جدول 11. موصلات وحدة الإدخال/الإخراج

الموصلات	المنافذ
منفذًا DisplayPort++ 1.4 . منفذ USB 3.1 من الجيل الأول/من الجيل الثاني مع DisplayPort 1.4 أو HDMI2.0 .	منافذ الفيديو
منفذًا USB 3.1 من الجيل الأول . منفذ USB 3.1 من الجيل الأول مزود بميزة PowerShare .	منافذ الإدخال/الإخراج

الموصلات	المتاف
<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 3.1 من الجيل الأول/من الجيل الثاني Type-C</li> <li>• منفذ دخل تيار مستمر مقاس 7.4 مم</li> <li>• Gigabit Ethernet (RJ-45) x 1</li> <li>• موصل سماعة الرأس x 1</li> <li>• موصل خرج X 1</li> </ul>	

## نظرة عامة على Dell ExpressCharge و Expresscharge boost

- Dell ExpressCharge يقوم بتمكين شحن البطارية الفارغة بنسبة 80% في حوالي ساعة واحدة عندما يكون النظام في وضع إيقاف التشغيل وبنسبة 100% في حوالي ساعتين.
- Dell ExpressCharge Boost يقوم بتمكين شحن البطارية الفارغة بنسبة 35% في غضون 15 دقيقة.
- تشتمل القياسات التي تم إنشاؤها من أجل وقت الشحن المعطى لإيقاف تشغيل النظام عندما يكون النظام قيد التشغيل على النتائج مختلفة.
- يجب أن يقوم العملاء بتمكين وضع ExpressCharge في BIOS أو من خلال تطبيق Dell Power Manager للاستفادة من هذه الميزات.
- تحقق من نظام Dell Latitude أو Dell Precision الخاص بحجم البطارية باستخدام الجدول لتحديد التوافق.

### جدول 12. توافق Dell ExpressCharge

الحد الأقصى لحجم البطارية لـ ExpressCharge Boost	الحد الأقصى لحجم البطارية لـ ExpressCharge	توفير الطاقة إلى النظام
53 وات في الساعة	92 وات في الساعة	90 وات مع مهايئ بقوة 130 وات
76 وات في الساعة	100 وات في الساعة	130 وات مع مهايئ بقوة 180 وات

# Dell docking station driver and firmware update

## Standalone Dock Firmware Update utility

Download the WD19 driver and firmware update from [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support). Connect the dock to the system and start the tool in administrative mode

- .Wait for all the information to be entered in the various Graphical User Interface (GUI) panes .1
- .Update** and **.Exit** buttons are displayed in the bottom-right corner. Click the **.Update** button .2
- .Wait for all the component firmware update to complete. A progress bar is displayed in the bottom .3
- .The update status is displayed above the payload information .4

**Table 13. Command-Line Options**

Function	Command lines
.Usage	or /h ?/
.Silent	s/
.Force update	f/
.Skip power check	forceit/
.Log file	<l=<filename/
.Display utility version	verflashexe/
.Display current version of all dock firmware components	componentsvers/

# Frequently asked questions

## .1 The fan is not working after connecting with the system

- .The fan is triggered by temperature. The dock fan will not rotate until the dock is hot enough to trigger a thermal threshold
- .Vice versa, if your dock is not cool enough, the fan will not stop even when you disconnect the dock from the system

## .2 The dock does not work after high-speed fan noise

When you hear a loud fan noise, it is warning you that the dock is in some kind of a hot condition. For example, the vent in the dock may be blocked or the dock is working in a high working-temperature environment (> 35C), etc.. Please eliminate these abnormal conditions from the dock. If you do not eliminate the abnormal condition, in a worst-case situation, the dock will shut down through the over-temperature protection mechanism. Once this happens, please un-plug the Type-C cable from the system and remove the dock's power. Then wait 15 seconds and plug in the dock power to recover the dock back online

## .3 I hear a fan noise when I plug in the dock's AC adapter

This is a normal condition. First time plugging in of the dock's AC adapter will trigger the fan to rotate, but it will subsequently turn off very soon

## .4 ?I hear a loud fan noise. What's wrong

The dock fan is designed with five different rotate speeds. Normally, the dock will work on low fan speed. If you put the dock in a heavy loading, or in a high working-temperature environment, the dock fan may have a chance to work at a high speed. But, this is normal and the fan will work at a low/high speed depending on the work loading

**Table 14. Fan states**

(Fan speed (rpm	State name	State
Off	Fan off	0
1900	Fan minimum	1
2200	Fan low	2
2900	Fan medium	3
3200	Fan medium-high	4
3600	Fan high	5

## .5 ?What is the charging station feature

The Dell Docking Station WD19 can charge your mobile or power bank even without being connected to the system. Just make sure your dock is connected to external power. The dock fan will rotate automatically if the dock gets too warm. This is normal working condition

## .6 ?Why does the hardware installation window show up when I plug in a USB device to the docking stations ports

When a new device is plugged in, the USB hub driver notifies the Plug and Play (PnP) manager that a new device was detected. The PnP manager queries the hub driver for all of the device's hardware IDs and then notifies the Windows OS that a new device needs to be installed. In this scenario, the user will see a hardware installation window

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

## .7 Why do the peripheral devices, which are connected to the dock station, become unresponsive after recovering from a power loss

Our Dell dock is designed to operate on AC power only and it does not support system power source back (powered by system Type-C port). A power loss event will make all devices on the dock fail to work. Even when you restore the AC power, the dock may still not function properly because the dock still needs to negotiate proper power contract with the system's Type-C port and establish a system EC-to-dock-EC connection

# استكشاف أخطاء Dell Docking Station WD19 وإصلاحها

## العلامات والحلول

جدول 15. العلامات والحلول

العلامات	الحلول المقترحة
1. لا يوجد مقطع فيديو على الشاشات المتصلة بواجهة الوسائط المتعددة عالية الدقة (HDMI)، أو منفذ (DP) DisplayPort على قاعدة التوصيل.	<ul style="list-style-type: none"> <li>تأكد من تركيب أحدث أنظمة BIOS وبرامج التشغيل للكمبيوتر وقاعدة التوصيل على الكمبيوتر.</li> <li>تأكد من اتصال الكمبيوتر بقاعدة التوصيل بإحكام. حاول فصل توصيل قاعدة التوصيل وإعادة توصيلها بالكمبيوتر المحمول.</li> <li>افصل كلا طرفي كبل الفيديو وتحقق من وجود أسنان تالفة/مثنية. أعد توصيل الكابل بالشاشة وقاعدة التوصيل بإحكام.</li> <li>تأكد من توصيل كابل الفيديو (HDMI أو DisplayPort) بشكل صحيح بالشاشة وقاعدة التوصيل. تأكد من تحديد مصدر الفيديو الصحيح على الشاشة الخاصة بك (راجع الوثائق الخاصة بالشاشة للحصول على مزيد من المعلومات حول تغيير مصدر الفيديو).</li> <li>تحقق من إعدادات الدقة الموجودة على الكمبيوتر. قد تدعم الشاشة درجات دقة أعلى من التي تتمكن قاعدة التوصيل من دعمه. يرجى الاطلاع على <a href="#">جدول دقة الشاشة</a> لمزيد من المعلومات حول سعة الدقة القصوى.</li> <li>إذا كانت الشاشة متصلة بقاعدة التوصيل، فقد يتم تعطيل إخراج الفيديو على الكمبيوتر. يمكنك تمكين إخراج الفيديو باستخدام Windows Control Panel أو الرجوع إلى دليل المستخدم الخاص بالكمبيوتر.</li> <li>في حالة إظهار شاشة واحدة فقط، مع عدم عرض الشاشة الأخرى، انتقل إلى خصائص عرض Windows ضمن <b>أجهزة عرض متعددة</b>، ثم حدد الإخراج للشاشة الثانية.</li> <li>من خلال استخدام رسومات Intel واستخدام شاشة LCD للنظام، يمكن دعم شاشتين إضافيتين فقط.</li> <li>بالنسبة لرسومات nVIDIA أو AMD المنفصلة، تدعم وحدة الإرساء ثلاث شاشات خارجية بالإضافة إلى شاشة LCD للنظام.</li> <li>حاول باستخدام شاشة مختلفة وكابل تعلم أنه بحالة جيدة، إن أمكن.</li> </ul>
2. الفيديو على الشاشة المتصلة مشوه أو منقطع.	<ul style="list-style-type: none"> <li>أعد تعيين الشاشة إلى إعدادات المصنع الافتراضية. راجع دليل المستخدم الخاص بالشاشة لمزيد من المعلومات حول كيفية إعادة ضبط الشاشة إلى إعدادات المصنع الافتراضية.</li> <li>تأكد من توصيل كابل الفيديو (HDMI أو DisplayPort) بالشاشة وقاعدة التوصيل بإحكام.</li> <li>افصل الشاشة/الشاشات عن قاعدة التوصيل وأعد توصيلها.</li> <li>قم أولاً بإيقاف تشغيل قاعدة التوصيل عن طريق فصل الكابل من النوع C ثم إزالة مهابئ التيار من وحدة الإرساء. قم بعد ذلك بتشغيل قاعدة التوصيل عن طريق توصيل مهابئ التيار بوحدة الإرساء قبل توصيل الكابل من النوع C بالكمبيوتر.</li> <li>قم بإلغاء تثبيت النظام وإعادة تشغيله إذا كانت الخطوات المذكورة أعلاه لا تعمل.</li> </ul>
3. لا يتم عرض الفيديو على الشاشة المتصلة كشاشة ممتدة.	<ul style="list-style-type: none"> <li>تأكد من تثبيت برنامج تشغيل رسومات Intel HD Graphics في إدارة الأجهزة في Windows.</li> <li>تأكد من تثبيت برنامج تشغيل رسومات nVidia أو AMD Graphics في إدارة الأجهزة في Windows.</li> <li>افتح خصائص العرض في Windows وانتقل إلى <b>أجهزة عرض متعددة</b> لضبط الشاشة إلى الوضع الممتد.</li> </ul>
4. موصل الصوت لا يعمل أو هناك تأخر في الصوت.	<ul style="list-style-type: none"> <li>تأكد من تركيب أحدث أنظمة BIOS وبرامج التشغيل للكمبيوتر وقاعدة التوصيل على الكمبيوتر.</li> </ul>

العلامات	الحلول المقترحة
	<ul style="list-style-type: none"> <li>إذا كان إعداد BIOS الخاص بك يحتوي على الخيار الصوت ممكّن/معطل فتأكد من تعيينه على <b>ممكّن</b>.</li> <li>تأكد من اختيار جهاز التشغيل الصحيح في الكمبيوتر المحمول.</li> <li>حاول إعادة توصيل كابل الصوت بإخراج مكبر الصوت الخارجي على قاعدة التوصيل.</li> <li>قم أولاً بإيقاف تشغيل قاعدة التوصيل عن طريق فصل الكابل من النوع C ثم إزالة مهائى التيار من وحدة الإرساء. قم بعد ذلك بتشغيل قاعدة التوصيل عن طريق توصيل مهائى التيار بوحدة الإرساء قبل توصيل الكابل من النوع C بالكمبيوتر.</li> </ul>
5. منافذ USB لا تعمل على قاعدة التوصيل.	<ul style="list-style-type: none"> <li>تأكد من تركيب أحدث أنظمة BIOS وبرامج التشغيل للكمبيوتر وقاعدة التوصيل على الكمبيوتر.</li> <li>إذا كان إعداد BIOS يحتوي على الخيار USB ممكّن/معطل، فتأكد من تعيينه على <b>ممكّن</b>.</li> <li>تحقق مما إذا تم اكتشاف الجهاز في إدارة الأجهزة في Windows وأنه تم تثبيت برامج تشغيل الجهاز الصحيحة.</li> <li>تأكد من توصيل قاعدة التوصيل بإحكام في الكمبيوتر المحمول. حاول فصل توصيل قاعدة التوصيل وإعادة توصيلها بالكمبيوتر.</li> <li>تحقق من منافذ USB. حاول توصيل جهاز USB في منفذ آخر.</li> <li>قم أولاً بإيقاف تشغيل قاعدة التوصيل عن طريق فصل الكابل من النوع C ثم إزالة مهائى التيار من وحدة الإرساء. قم بعد ذلك بتشغيل قاعدة التوصيل عن طريق توصيل مهائى التيار بوحدة الإرساء قبل توصيل الكابل من النوع C بالكمبيوتر.</li> </ul>
6. لا يتم عرض حماية المحتوى الرقمي ذي النطاق الترددي العالي (HDCP) على الشاشة المتصلة.	<ul style="list-style-type: none"> <li>يدعم HDCP Dell Dock لما يصل إلى HDCP 2.2.</li> <li><b>ملاحظة:</b> يجب أن تدعم شاشة/شاشة عرض المستخدم <b>HDCP 2.2</b></li> </ul>
7. منفذ LAN لا يعمل.	<ul style="list-style-type: none"> <li>تأكد من تركيب أحدث أنظمة BIOS وبرامج التشغيل للكمبيوتر وقاعدة التوصيل على الكمبيوتر.</li> <li>تأكد من تثبيت وحدة تحكم Realtek Gigabit Ethernet في إدارة الأجهزة في Windows.</li> <li>إذا كان إعداد BIOS يحتوي على LAN/GBE ممكّن/معطل، فتأكد من تعيينه على <b>ممكّن</b>.</li> <li>تأكد من توصيل كابل Ethernet بإحكام على قاعدة التوصيل والمحور/الموجه/جدار الحماية.</li> <li>تحقق من مؤشر LED لحالة كابل Ethernet لتأكيد الاتصال. أعد توصيل كلا طرفي كابل Ethernet إذا لم يضيء مؤشر LED.</li> <li>قم أولاً بإيقاف تشغيل قاعدة التوصيل عن طريق فصل الكابل من النوع C ثم إزالة مهائى التيار من وحدة الإرساء. قم بعد ذلك بتشغيل قاعدة التوصيل عن طريق توصيل مهائى التيار بوحدة الإرساء قبل توصيل الكابل من النوع C بالكمبيوتر.</li> </ul>
كابل مؤشر LED لا يعمل بعد توصيله بالجهاز المضيف الخاص بك.	<ul style="list-style-type: none"> <li>تأكد من توصيل WD19 بمصدر التيار المتردد.</li> <li>تأكد من توصيل الكمبيوتر المحمول بقاعدة التوصيل. حاول فصله وإعادة توصيله مرة أخرى مع قاعدة التوصيل.</li> </ul>
9. منفذ USB لا يعمل في بيئة ما قبل نظام التشغيل.	<ul style="list-style-type: none"> <li>إذا كان BIOS الخاص بك يحتوي على صفحة تكوين USB، فيرجى التأكد من تحديد الخيارات التالية: <ul style="list-style-type: none"> <li>1. تمكين دعم تمهيد USB</li> <li>2. تمكين منفذ USB خارجي</li> </ul> </li> </ul>
10. تمهيد PXE على وحدة الإرساء لا يعمل.	<ul style="list-style-type: none"> <li>إذا كان BIOS الخاص بك يحتوي على صفحة NIC مدمجة، فيرجى تحديد <b>Enabled w/PXE</b>.</li> <li>إذا كان إعداد BIOS الخاص بك على الكمبيوتر يحتوي على صفحة تكوين USB، فيرجى التأكد من تحديد الخيارات التالية: <ul style="list-style-type: none"> <li>1. تمكين دعم تمهيد USB</li> </ul> </li> </ul>
11. تمهيد USB لا يعمل.	<ul style="list-style-type: none"> <li>إذا كان BIOS الخاص بك يحتوي على صفحة تكوين USB، فيرجى التأكد من تحديد الخيارات التالية: <ul style="list-style-type: none"> <li>1. تمكين دعم تمهيد USB</li> <li>2. تمكين منفذ USB خارجي</li> </ul> </li> </ul>

العلامات	الحلول المقترحة
12. يتم عرض مهايئ التيار المتردد على أنه "غير مثبت" في صفحة معلومات البطارية الصفحة من إعداد BIOS من Dell عندما يكون كابل من النوع C.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. تأكد من توصيل Dell Docking Station WD19 بشكل صحيح بالمهايئ الخاص به (130 وات أو 180 وات).</li> <li>2. تأكد من إضاءة مؤشر LED لقاعدة التوصيل.</li> <li>3. افصل كابل (من النوع C) وأعد توصيله بالكمبيوتر.</li> </ul>
13. لا تعمل الأجهزة الطرفية المتصلة بقاعدة التوصيل في بيئة ما قبل نظام التشغيل.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. إذا كان إعداد BIOS على الكمبيوتر الخاص بك يحتوي على صفحة تكوين USB، فتتحقق من الخيار التالية (التالي) لتمكين قاعدة التوصيل في بيئة ما قبل نظام التشغيل: Enable External USB Port</li> </ul>
14. يتم عرض رسالة التنبيه "لقد قمت بتوصيل مهايئ تيار أصغر من الحجم العادي بنظامك" عندما تكون قاعدة التوصيل متصلة بالكمبيوتر.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. تأكد من توصيل قاعدة التوصيل بشكل صحيح بمهايئ التيار الخاص بها. جهاز الكمبيوتر الذي يتطلب طاقة مبدولة أكثر من 130 وات يجب أن يتم توصيله أيضاً بمهايئ التيار الخاص به للشحن والتشغيل بالأداء الأمثل.</li> <li>2. قم أولاً بإيقاف تشغيل قاعدة التوصيل عن طريق فصل الكابل من النوع C ثم إزالة مهايئ التيار من وحدة الإرساء. قم بعد ذلك بتشغيل قاعدة التوصيل عن طريق توصيل مهايئ التيار بوحدة الإرساء قبل توصيل الكابل من النوع C بالكمبيوتر.</li> </ul>
15. يتم إيقاف تشغيل عرض رسالة التحذير بأن مهايئ التيار أصغر من الحجم العادي.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. تم فصل موصل التوصيل من منافذ USB بالنظام. يرجى إعادة توصيل كابل التوصيل من النظام، وانتظر 15 ثانية أو أكثر ثم قم بالإرساء مرة أخرى.</li> </ul>
16. لا توجد شاشة خارجية. تم إيقاف تشغيل USB أو البيانات أو مؤشر LED الخاص بالكابل.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. تم فصل موصل التوصيل من منافذ USB بالنظام. يرجى إعادة موصل التوصيل.</li> <li>2. قم بإلغاء تثبيت النظام وإعادة تشغيله إذا كانت الخطوات المذكورة أعلاه لا تعمل.</li> </ul>
17. عند تحريك النظام أو وحدة الإرساء، ينطفئ مؤشر LED الخاص بالكابل.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. تجنب تحريك النظام/وحدة الإرساء عند توصيل كبل التوصيل بالنظام.</li> </ul>
18. مع Ubuntu 18.04، سيتم إيقاف تشغيل WIFI عندما تكون محطة الإرساء متصلة بالنظام ويتم تشغيل WIFI مرة أخرى بعد إعادة تشغيل النظام.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. يرجى إلغاء تحديد الخيار التحكم في جهاز WLAN اللاسلكي في BIOS.</li> <li>2. يتوفر الخيار في - الإعدادات -&gt; إدارة الطاقة -&gt; التحكم اللاسلكي بالأجهزة اللاسلكية</li> </ul>

## الحصول على المساعدة

الموضوعات:

الاتصال بشركة Dell

### الاتصال بشركة Dell

**ملاحظة:** إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء الخاصة بك أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتيب منتج Dell.

توفر Dell العديد من خيارات الدعم والخدمة القائمة على الهاتف والإنترنت. يختلف التوفر حسب البلد والمنتج، وقد لا تتوفر بعض الخدمات في منطقتك. للاتصال بشركة Dell للاستفسار عن مسائل تتعلق بالمبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

1. اذهب إلى [Dell.com/support](https://www.dell.com/support).
2. حدد فئة الدعم.
3. تحقق من دولتك أو منطقتك في القائمة المنسدلة (اختيار دولة/منطقة) أسفل الصفحة.
4. حدد الخدمة الملائمة أو ارتباط الدعم وفقاً لاحتياجاتك.