

Venue 8 Pro

用户指南 — Windows 8



注、小心和警告

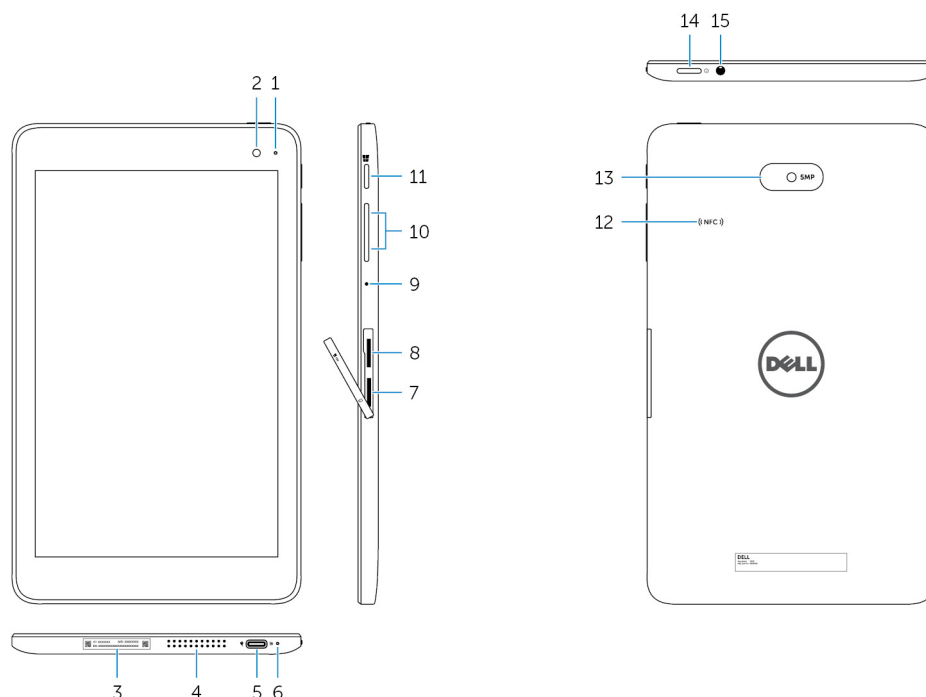
 **注：**“注”表示可以帮助您更好地使用平板电脑的重要信息。

 **小心：**“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。

 **警告：**“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

1 功能	5
2 设置平板电脑	7
为平板电脑充电	7
电源和电池充电状态指示灯行为	7
电源和电池电量状态指示灯图标	8
打开平板电脑	8
插入 micro-SIM 卡	8
卸下 micro-SIM 卡	9
插入 microSD 卡	9
卸下 microSD 卡	10
使用耳机	10
3 使用平板电脑	12
关闭平板电脑	12
使用“开始”屏幕上的电源按钮	12
使用超级按钮菜单	12
使用电源按钮	12
关闭屏幕	12
使用超级按钮菜单	12
使用电源按钮	12
“开始”屏幕	12
Wi-Fi	13
打开或关闭 Wi - Fi	13
连接至网络	13
移动宽带设置	13
打开或关闭移动宽带	13
连接至网络	13
Bluetooth	13
打开或关闭 Bluetooth	13
配对启用 Bluetooth 的设备	14
屏幕方向	14
锁定/解锁屏幕方向	14
调节屏幕亮度	14
自动调整	15
同步平板电脑	15
还原操作系统	15
平板电脑刷机	15
重置平板电脑	15
手势	16
4 故障排除	18
电池问题	18
网络问题	18

触摸屏问题.....	19
系统问题.....	19
5 进入 BIOS 设置程序.....	20
使用键盘.....	20
不带键盘.....	20
6 规格.....	21
7 获得帮助	23
8 联系 Dell.....	24
9 查找服务标签和快速服务代码.....	25



功能

- | | | |
|-----|--------------------------|--|
| 1. | 摄像头状态指示灯 | 前置摄像头或后置摄像头使用时亮起。 |
| 2. | 前置摄像头 | 可用于拍摄照片，以及摄制视频。 |
| 3. | 服务标签 | 与 Dell 联络时提供所需的服务标签和快速服务代码。 |
| 4. | Speaker (扬声器) | 提供音频输出。 |
| 5. | USB 3.0 和电源适配器端口 (USB-C) | 连接电源适配器为平板电脑提供电源并为电池充电。连接外围设备，例如存储设备、打印机、显示屏等。提供的数据传输速率高达 5 Gbps。
注: 您需要使用转换器 (单独销售) 连接标准 USB、HDMI 和 DisplayPort 设备。 |
| 6. | 电源和电池充电状态指示灯 | 指示电源状态和平板电脑的电池充电状态。 |
| 7. | micro-SIM 卡插槽 | 插入 micro-SIM 卡以连接至移动宽带网络。 |
| 8. | microSD 卡插槽 | 插入 microSD 卡以扩展平板电脑的存储容量。您的平板电脑支持容量高达 128GB 的 microSD 卡。 |
| 9. | Microphone | 提供声音输入以录制音频、语音呼叫等。 |
| 10. | 音量控制按钮 (2 个) | 按下可增大或减小音量。 |
| 11. | Windows 按钮 | <ul style="list-style-type: none"> 按下可打开 Windows “开始” 屏幕。 按下可快速访问最近使用的应用程序或最最近使用的屏幕。 |
| 12. | NFC 传感器区域 (可选) | 近场通信功能允许您与其他 NFC 兼容设备无线共享文件。 |
| 13. | 后置摄像头 | 可用于拍摄照片，以及摄制视频。 |

功能

- | | | |
|-----|------|--|
| 14. | 电源按钮 | <ul style="list-style-type: none">• 按住 2 秒钟可打开平板电脑（如果它已关闭）。• 按该按钮会打开平板电脑（如果它处于睡眠状态）。• 按下可使平板电脑进入睡眠状态（如果它处于开启状态）。 |
| 15. | 耳机端口 | 连接耳机、麦克风或头戴式耳机和麦克风组合（头戴式耳机）。 |

设置平板电脑

警告: 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读平板电脑附带的安全信息。有关其他最佳实践信息，请访问 www.dell.com/regulatory_compliance。

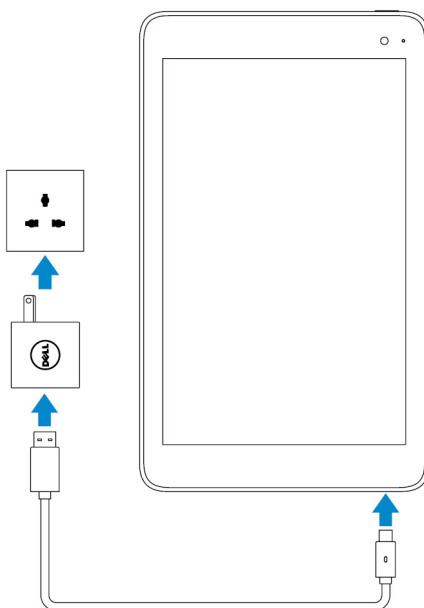
为平板电脑充电

小心: 在 0°C 至 35°C (32°F 至 95°F) 环境温度下为电池充电。

小心: 仅使用的随附的电源适配器为平板电脑充电。使用未经授权的电源适配器或电缆可能会严重损坏您的平板电脑。

注: 最初拆封平板电脑时，电池电量未充满。

1. 将电源电缆连接至电源适配器。
2. 将电源适配器连接至平板电脑上的电源适配器端口。
3. 将电源适配器连接至电源插座，为平板电脑充电，直到电池电量充满。



注: 完全放电的电池需要大约 4 到 5 小时才能充满电。

电源和电池充电状态指示灯行为

您可以从电池充电状态指示灯或 Windows 桌面底部显示的电池图标检查电源和电池充电状态：

行为

呈白色稳定亮起

呈琥珀色稳定亮起

说明

电池正在充电。

电池电量严重不足且平板电脑关闭。

注: 如果您在电池电量严重不足和电池没有充满电时尝试打开平板电脑，屏幕上闪烁 Dell 徽标，电池充电状态指示灯亮起 2 秒钟，然后平板电脑关闭。

电源和电池电量状态指示灯图标

图标	说明
	平板电脑已连接至电源设备并且电池充满电。
	平板电脑已连接至电源设备并且电池正在充电。
	平板电脑使用电池电源运行且电池正在放电。
	平板电脑使用电池电源运行且电池电量低。
	平板电脑使用电池电源运行且电池电量严重不足。

打开平板电脑

当您第一次打开平板电脑时，您必须完成 Windows 设置后才能开始使用平板电脑。有关详情，请参阅平板电脑附带的《快速入门指南》。

1. 按住电源按钮 2 秒钟，打开平板电脑。此时会显示锁定屏幕。
2. 从显示屏底部向上轻拂，切换至登录屏幕，选择您的帐户并输入密码以登录到 Windows。

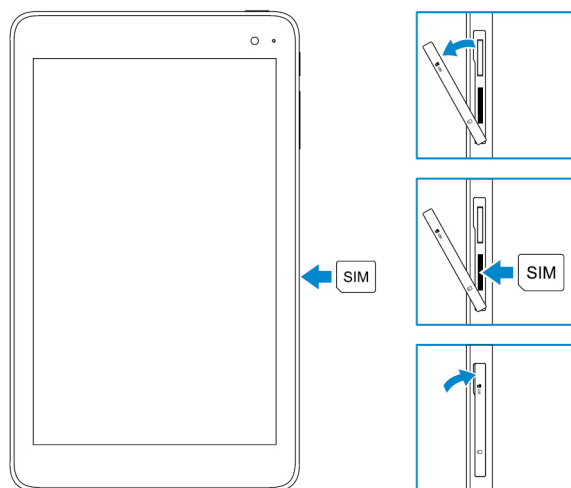
 **注:** 如果未启用登录屏幕，在锁定屏幕上向上轻拂时会出现“开始”屏幕。



Windows 开始屏幕显示后，此款平板电脑即可使用。

插入 micro-SIM 卡

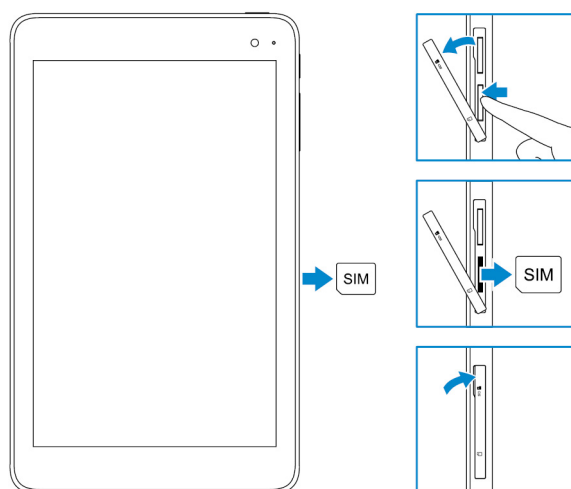
1. 打开插槽护盖并找到 micro-SIM 卡插槽。
 **小心:** 请确保 micro-SIM 卡对齐，如图所示。
2. 将 micro-SIM 卡插入卡槽直至锁定到位。
3. 合上插槽护盖。



卸下 micro-SIM 卡

⚠ 小心: 卸下使用中的 micro-SIM 卡可能会导致数据丢失或应用程序错误。

1. 打开插槽护盖。
2. 向内按下 micro-SIM 卡，将其释放。
micro-SIM 卡弹出。
3. 将 micro-SIM 卡滑出插槽。
4. 合上插槽护盖。



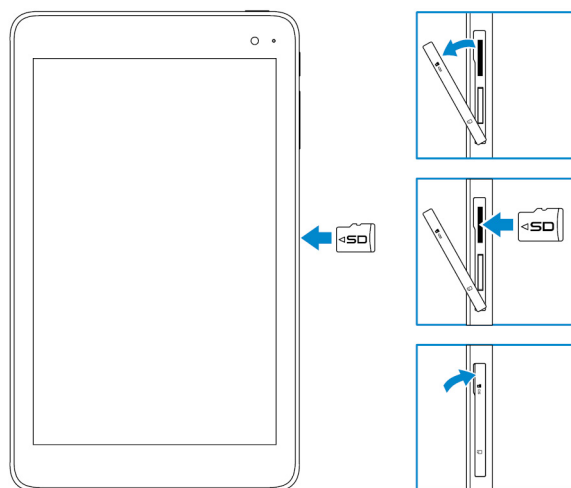
插入 microSD 卡

ⓘ 注: 关闭平板电脑，然后再插入 microSD 卡。

1. 打开插槽护盖并找到 microSD 卡插槽。

⚠ 小心: 请确保 microSD 卡对齐，如图所示。

2. 将 microSD 卡插入卡槽直至锁定到位。
3. 合上插槽护盖。



卸下 microSD 卡

小心: microSD 卡正在工作时将其移除可能会导致数据丢失或应用程序错误。

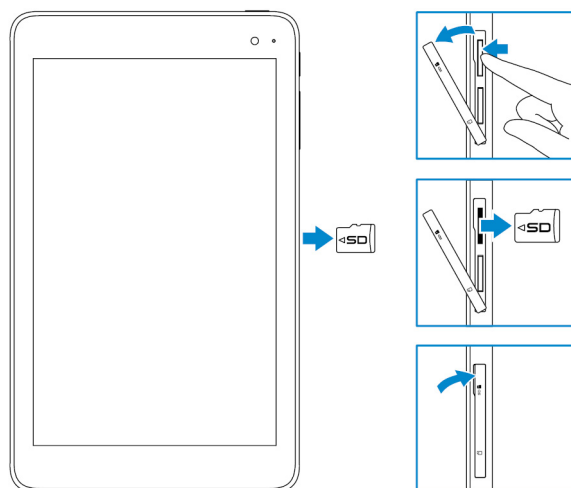
1. 在 Windows 桌面的右下角的通知区域中，点按 （安全移除硬件并弹出介质）。

注: 如果您没有看到安全移除硬件并弹出介质，请点按显示隐藏的图标以显示通知区域中的所有图标。

2. 点按**弹出 SD 内存卡**。屏幕上会显示一则消息确认 microSD 卡可以安全地移除。

注: 如果显示警告消息指出 microSD 卡无法移除，请确保涉及 microSD 卡的所有数据传输均已完成。

3. 打开插槽护盖。
4. 向内按下 microSD 卡，将其释放。
microSD 卡弹出。
5. 将 microSD 卡滑出插槽。
6. 合上插槽护盖。



使用耳机

警告: 长时间听大音量音频可能会导致听力丧失。

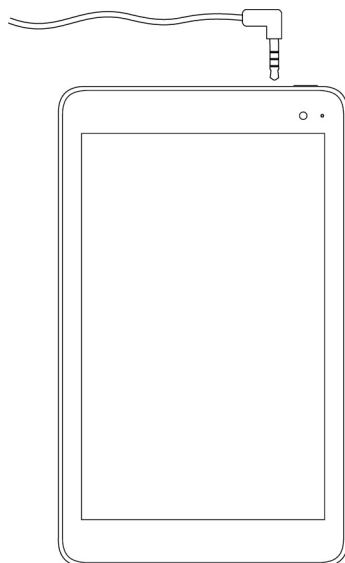
您可以将头戴式耳机、耳机、麦克风或其他音频设备连接到平板电脑上的耳机端口。

1. 将耳机连接至平板电脑上的耳机端口。

2. 带上耳机，将音量调节至适宜的级别。

 **小心:** 为避免在从平板电脑上断开耳机时造成耳机损坏，请拉动插头而非电缆。

 **注:** 将音频设备连接至耳机端口时，平板电脑上的集成扬声器将自动设置为静音。



使用平板电脑

 **注:** 有关使用 Windows 的详细信息，请参阅[获得帮助](#)。

关闭平板电脑

使用“开始”屏幕上的电源按钮

在“开始”屏幕的右上角，点按电源按钮  → **关机**。

使用超级按钮菜单

1. 从显示屏的右边缘向左轻拂，访问超级按钮菜单。
2. 在超级按钮菜单中，点按**设置**  → **电源**  → **关闭**以关闭平板电脑。

使用电源按钮

1. 按住电源按钮至少 4 秒。
2. 向下轻拂关闭确认屏幕以关闭平板电脑。

关闭屏幕

使用超级按钮菜单

1. 从显示屏的右边缘向左轻拂，访问超级按钮菜单。
2. 点按**设置**  → **电源**  → **睡眠**以关闭屏幕。

 **注:** 如果平板电脑处于待机状态，请按**电源按钮**或 **Windows 按钮**以打开屏幕。

使用电源按钮

按下电源按钮，关闭屏幕。

“开始”屏幕

“开始”屏幕显示平铺图块，这些是已安装应用程序的快捷方式。



“开始”屏幕上的平铺图块实时变化更新，显示新闻和体育运动更新、天气更新、社交网络订阅等等。您可以将首选应用程序固定为平铺图块，设置首选图片作为墙纸等以自定义“开始”屏幕。

Wi-Fi

打开或关闭 Wi - Fi

1. 从显示屏的右边缘向左轻拂，访问超级按钮菜单。
2. 点按**设置**  → 无线网络图标 .
3. 向右或向左轻拂 **Wi - Fi** 滑块，打开或关闭 Wi - Fi。

连接至网络

1. 从显示屏的右边缘向左轻拂，访问超级按钮菜单。
2. 点按**设置**  → 无线网络图标 .
3. 从列表中选择可用的网络并点按**连接**的。
 **注：**如果连接到了安全的网络，在出现提示时，输入安全密钥。

移动宽带设置

打开或关闭移动宽带

1. 从显示屏的右边缘向左轻拂，访问超级按钮菜单。
2. 点按**设置**  → **更改 PC 设置** → **网络**。
3. 在**网络**下，向右或向左轻拂**移动宽带**滑块，打开或关闭移动宽带。

连接至网络

1. 从显示屏的右边缘向左轻拂，访问超级按钮菜单。
2. 在通知区域中，点按网络图标 .
3. 点按列表中可用的网络，然后点按**连接**。

Bluetooth

打开或关闭 Bluetooth

1. 从显示屏的右边缘向左轻拂，访问超级按钮菜单。

2. 点按设置  → 更改 PC 设置 → PC 和设备 → Bluetooth。
3. 向右或向左滑动 Bluetooth 滑块以关闭或打开 Bluetooth。

配对启用 Bluetooth 的设备

 **注：**您的平板电脑和 Apple 设备之间不支持 Bluetooth 连接。

1. 从显示屏的右边缘向左轻拂，访问超级按钮菜单。
2. 点按设置  → 更改 PC 设置 → PC 和设备 → Bluetooth。
3. 请确保 Bluetooth 已开启。
4. 在设备列表中，点按要配对的设备，然后点按**配对**。

 **注：**要显示在列表中，设备可能需要几秒钟。如果设备未显示，请确保其处于配对模式并在 Bluetooth 范围内。

5. 如果需要，验证出现在平板电脑上和启用 Bluetooth 的设备上的 Bluetooth 密码相同。
6. 确认平板电脑和设备的配对过程。

 **注：**设备成功与平板电脑配对后，平板电脑和设备上启用 Bluetooth 并在 Bluetooth 范围内时设备将自动与平板电脑连接。

屏幕方向

为了获得最佳的视觉体验，屏幕方向会自动根据手持平板电脑的方式更改为纵向或横向格式。您可以禁用屏幕自动方向，将屏幕锁定为纵向或横向模式。

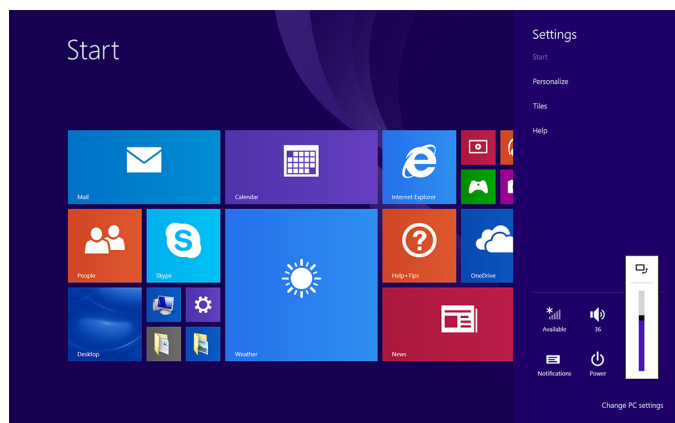
 **注：**某些应用程序可能不支持屏幕自动旋转并且仅设计为在一种方向格式下工作。

锁定/解锁屏幕方向

1. 将屏幕更改到所需方向。
2. 从显示屏的右边缘向左轻拂，访问超级按钮菜单。
3. 点按设置  → 屏幕。
4. 点按  锁定屏幕方向，或点按  解除锁定屏幕方向。

调节屏幕亮度

1. 从显示屏的右边缘向左轻拂，访问超级按钮菜单。
2. 点按设置  → 屏幕 。
3. 向上或向下移动滑块以调节显示屏亮度。



自动调整

要启用或禁用屏幕亮度自动调节功能，请执行以下操作：

1. 从显示屏的右边缘向左轻拂，访问超级按钮菜单。
2. 点按设置  → 更改 PC 设置 → PC 和设备 → 电源和睡眠。
3. 使用自动调整屏幕亮度滑块以启用或禁用自动亮度调节。

同步平板电脑

当您使用 Microsoft 帐户登录到 Windows 8.1 设备时，如浏览器历史记录、Windows 和应用程序设置、“开始”屏幕和个人文件等设置会自动同步。

 **注：**要同步，设备必须连接到互联网。如果您使用的是本地帐户，切换到 Microsoft 帐户以启用同步。点按设置  → 更改 PC 设置 → 帐户 → 连接到 Microsoft 帐户。

自定义同步设置：

1. 从显示屏的右边缘向左轻拂，访问超级按钮菜单。
2. 点按设置  → 更改 PC 设置 → OneDrive → 同步设置。

还原操作系统

如果平板电脑没有响应、运行异常或有其他软件相关的问题，您可能需要重新安装操作系统。您可以选择在还原系统时保存您的个人文件，也可返回到从 Dell 收到平板电脑时的操作系统状态。

平板电脑刷机

 **小心：**建议备份数据后再对平板电脑刷机。

对平板电脑刷机会将 Windows 还原到原始的出厂设置，而不删除任何您的个人文件、从 Windows 商店安装的应用程序或者个性化设置。点按设置  → 更改 PC 设置 → 更新和恢复 → 恢复。

1. 从显示屏的右边缘向左轻拂，访问超级按钮菜单。
2. 在刷新 PC 而不影响文件下，点按开始。
3. 请阅读警告并点按下一步。

 **注：**从 Windows 商店安装应用程序会在刷机完成后自动重新安装。从 Windows 商店安装的应用程序会被删除，必须手动安装。

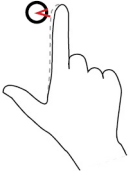
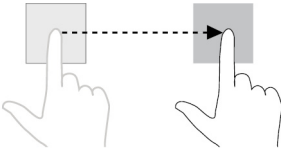
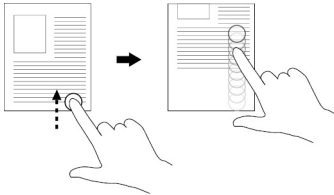
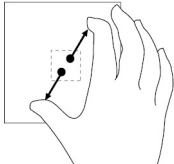
重置平板电脑

 **小心：**备份所有必需的数据之后再继续。

重置您的平板电脑将擦除平板电脑上的所有数据，包括您的帐户配置、应用程序、音乐、图片和文件，并且 Windows 会返回到原始出厂设置。

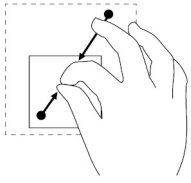
1. 从显示屏的右边缘向左轻拂，访问超级按钮菜单。
2. 点按设置  → 更改 PC 设置 → 更新和恢复 → 恢复。
3. 在移除所有数据并重新安装 Windows，轻按开始。
4. 请阅读警告并点按下一步。

手势

手势	功能
轻触 用指尖点按显示屏。 	• 选择屏幕上的项目，包括选项、条目、图像和图标。 • 启动应用程序。 • 轻触屏幕上的按钮。 • 使用屏幕键盘输入文字。
按住 用手指按住显示屏。 	• 显示项目的详细信息 • 打开项目的上下文菜单，执行进一步操作。
拖动 1. 用手指按住屏幕上的项目。 2. 保持手指与显示屏接触，并移动到所需位置。 3. 手指脱离显示屏，将项目放置到所需位置。 	移动屏幕上的项目，例如图像和图标。
轻拂或滑动 将手指沿水平或垂直方向在显示屏上移动。 	• 滚动选择开始屏幕、网页、列表、条目、照片和联系人等 • 关闭应用程序（将应用程序轻拂到屏幕底部）。
放大 用两根手指触摸显示屏，然后将手指分开 	放大图像或网页的视图。
缩小 用两根手指轻触显示屏，然后将手指合拢。	缩小图像或网页的显示大小

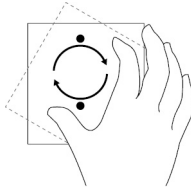
手势

功能



旋转

用两个或多个手指轻触显示屏，然后按顺时针方向或沿逆时针方向弧移动手指。



90 度旋转对象

故障排除

电池问题

问题	可能的原因	可能的解决方案
电池不能充电	电缆连接可能松动。	1. 检查电缆、连接器和电源适配器以确保连接正确。 2. 通过连接另一台设备，验证墙上插座是否正常工作。
	平板电脑的温度低于 0°C (32°F) 或高于 35°C (95°F)。	在 0°C 至 35°C (32°F 至 95°F) 环境温度下为电池充电。
	电池或电源适配器已损坏。	与 Dell 联络。请参阅 联系 Dell 。
电池电量为 95% 到 99% 时电池不充电	电池处于维护模式以延长电池寿命。	- 让电池放电，直至电池电量下降到低于 95%。 - 重新启动平板电脑。请参阅关闭平板电脑和打开平板电脑。
即使平板电脑处于待机模式时，电池耗电也很快。	如果平板电脑未处于可连接的网络范围，则平板电脑会继续尝试定位基站并消耗电池电量。	- 暂时关闭平板电脑。 - 将平板电脑移入其可连接的网络范围内，或暂时关闭平板电脑上的无线连接。 - 不在任何无线网络范围内时禁用 Wi-Fi 或移动宽带。 - 启用飞行模式。
电池电量值不准确	将平板电脑移入其可连接的网络范围内，或暂时关闭平板电脑上的无线连接。	- 按住电源按钮 10 秒钟以便强制关闭平板电脑，并强制系统获取电池电量值的新参考点（不要遵循常规的 Windows 关机流程）。 - 通过为平板电脑充电直到电池充满电，并在平板电脑自行关闭之前运行，执行完全的电池充电/放电周期以重新校准电池电量值。
电池已充满电（电池电量为 100%），但电池充电状态指示灯亮起		
电池充电时，电池电量从 90% 跳至 100%		

网络问题

问题	可能的原因	可能的解决方案
没有无线连接		- 检查无线射频是否已打开。请参阅 Wi-Fi。 - 尝试靠近无线接入点。
互联网连接缓慢	信号强度不够。	请联系您的互联网服务提供商 (ISP)。
无法与 Bluetooth 设备配对		- 请确保平板电脑和您尝试配对的设备上已启用 Bluetooth 功能。 - 请确保它们在 Bluetooth 范围内。

触摸屏问题

问题	可能的原因	可能的解决方案
触摸屏可以响应速度过慢或不正确	• 屏幕变脏。 • 防护膜可能妨碍平板电脑识别您的输入。	• 将柔软的无绒软布蘸水或显示屏清洁剂，然后擦拭平板电脑表面，直到其干净。请勿将软布上的水渗入到平板电脑端口和按钮中。 • 将柔软的无绒软布蘸水或显示屏清洁剂，然后擦拭平板电脑表面，直到其干净。请勿将软布上的水渗入到平板电脑端口和按钮中。

系统问题

问题	可能的原因	可能的解决方案
平板电脑未打开	电池已完全放电。	• 为平板电脑充电至少 4 个小时。 • 按住电源按钮 2 秒钟。
平板电脑未关闭		按住电源按钮 10 秒钟以强制关闭平板电脑。
平板电脑已锁定		按住电源按钮 10 秒钟以强制关闭平板电脑。
平板电脑不响应或行为异常		• 重新启动平板电脑。请参阅关闭平板电脑和打开平板电脑。 • 对平板电脑刷机。请参阅还原您的操作系统。
平板电脑无法引导至 Windows		与 Dell 的支持服务部门联络。转至 www.dell.com/contactdell 的。
软件或功能未按预期工作		软件更新可能已在后台下载。重新启动平板电脑。

进入 BIOS 设置程序

使用键盘

1. 将平板电脑连接至键盘扩展坞或将 USB 启用键盘连接至平板电脑。
2. 按电源按钮以打开平板电脑。
3. 出现 DELL 徽标时，按 F2 键。

不带键盘

1. 按电源按钮以打开平板电脑。
2. 屏幕上显示 Dell 徽标时，按住增大音量按钮。
3. 当出现 F12 引导选项菜单时，使用增大音量按钮选择 **BIOS 设置**。
4. 按下增大音量按钮以进入 BIOS 设置程序。

规格

尺寸和重量：		
高度		216 毫米 (8.50 英寸)
宽度		130 毫米 (5.11 英寸)
厚度		9.45 毫米 (0.37 英寸)
重量 (最大)：		
	WiFi	0.395 千克 (0.87 磅)
	WWAN	0.405 千克 (0.89 磅)

系统信息		
处理器		Intel Cherry Trail-T CPU Z8500
操作系统		- Windows 8.1 - Windows 10
RAM		LPDDR3
存储		32 GB eMMC 64 GB eMMC

内存		
类型		LPDDR3
Speed (速度)		1600 MHz
支持的配置		2 GB 和 4GB

端口和接口		
音频		一个耳机端口 (头戴式耳机和麦克风组合)
microSD 卡		一个 microSD 卡插槽
micro-SIM 卡		一个 micro-SIM 卡插槽
USB		一个 C 型 USB 端口

通信		
Wi-Fi		双带 802.11b/g/n/ac
Bluetooth		Bluetooth 4.1 LE

显示		
	8 英寸 WXGA	8 英寸 WUXGA
类型	TFT LCD (宽视角技术)	TFT LCD (宽视角技术)
亮度 (典型值)	400 尼特	400 尼特
尺寸：		

显示			
	高度（最大值）	184.90 毫米（7.28 英寸）	184.90 毫米（7.28 英寸）
	宽度（最大）	114.90 毫米（4.52 英寸）	114.90 毫米（4.52 英寸）
	对角线	203.20 毫米（8 英寸）	203.20 毫米（8 英寸）
本机分辨率		800 x 1280	1200 x 1920
百万像素		1.0	2.3
每英寸像素 (PPI)		189	283
对比度（最小值）		800:1	800:1
响应时间（最大值）		30 毫秒	30 毫秒
刷新率		60 Hz	60 Hz
色深		真色彩 8 位	真色彩 8 位

摄像头			
网络摄像头类型		前置摄像头	后置摄像头
摄像头类型		全高清定焦	5 米自动对焦
传感器类型		CMOS 传感器 技术	CMOS 传感器 技术
运动视频分辨率		高达 1920 x 1080 (2.1 MP)	高达 1920 x 1080 (2.1 MP)
静态图像分辨率		高达 1920 x 1080 (2.1 MP)	高达 2592 x 1944 (5 MP)
成像速度		高达 30 帧/分钟	高达 30 帧/分钟

电源适配器		
输入电压		100 VAC–240 VAC
输入频率		50 Hz–60 Hz
输入电流		0.3 A
输出电流		2.0 A
额定输出电压		5.0 VDC
温度范围：		
	运行时	0 °C 至 40 °C (32 °F 至 104 °F)
	存储	- 40° C 至 70° C (-40° F 至 158° F)

环境要求		
温度范围：		
	运行时	0 °C 至 35 °C (32° F 至 95° F)
	非运行时	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
相对湿度（最大值）：		
	运行时	10% 至 90% (非冷凝)
	非运行时	5% 至 95% (无冷凝)
海拔高度（最大，未增压）：		
	运行时	-15.20 米至 3048 米 (-50 英尺至 10,000 英尺)
	存储	-15.20 米至 10,668 米 (-50 英尺至 35,000 英尺)

获得帮助

自助资源

使用这些自助资源，您可以获得有关 Dell 产品和服务的信息和帮助：

有关 Dell 产品和服务的信息	www.dell.com
Dell 帮助和支持应用程序	
帮助 + 提示应用程序	
查看帮助	在 Windows 搜索中，输入 帮助和支持 ，然后点按 Enter 键。
操作系统的联机帮助	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
故障排除信息、用户手册、设置说明、产品规格、技术帮助博客、驱动程序、软件更新等等	www.dell.com/support
了解操作系统、设置和平板电脑的使用、数据备份、诊断等等。	请参阅 <i>Me and My Dell</i> (<i>我和我的 Dell</i>)，网址为 www.dell.com/support/manuals 。

联系 Dell

有关销售、技术支持或客户服务问题，请联系 Dell：

1. 转至 www.dell.com/contactdell。
2. 在页面底部的下拉列表中确认您所在的国家或地区。
3. 根据您的需求选择相应的服务或支持链接，或选择对您方便的 Dell 联系的方式。

Dell 提供了几种联机 and 电话支持与服务选项。可用的选项因国家/地区和产品而不同，某些服务在您所在的区域可能并不提供。

 **注：**如果没有活动的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。

查找服务标签和快速服务代码

与 Dell 联系寻求客户服务或技术帮助时，必须提供平板电脑的服务标签和快速服务代码。

注：电话系统会提示您输入快速服务代码，这有助于您高效地接听您的电话。

平板电脑的服务标签和快速服务代码位于平板电脑底部的标签上。

