

Venue 8 Pro

Hướng dẫn sử dụng - Windows 8



Ghi chú, thận trọng và cảnh báo

 **GHI CHÚ:** GHI CHÚ cho biết thông tin quan trọng giúp bạn sử dụng máy tính bảng tốt hơn.

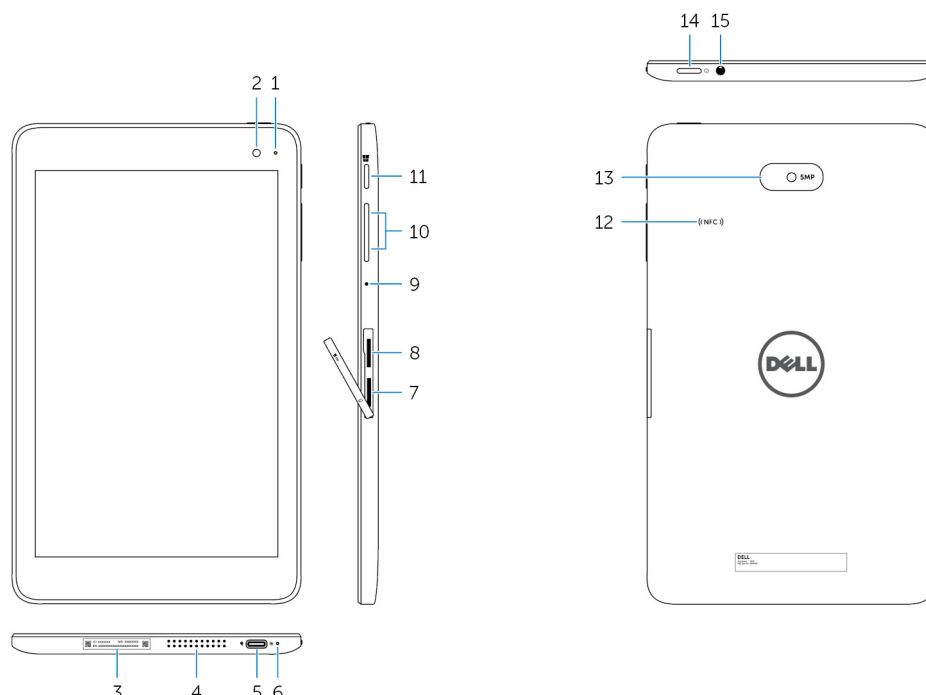
 **THẬN TRỌNG:** THẬN TRỌNG chỉ báo khả năng xảy ra hư hỏng phần cứng hoặc mất dữ liệu và cho bạn biết cách tránh được sự cố.

 **CẢNH BÁO:** CẢNH BÁO cho biết có thể có thiệt hại về tài sản, gây thương tích hoặc tử vong ở người.

1 Features.....	5
2 Thiết lập máy tính bảng.....	7
Sạc máy tính bảng.....	7
Hoạt động của đèn nguồn và trạng thái sạc pin.....	7
Các biểu tượng đèn nguồn và trạng thái sạc pin.....	8
Bật máy tính bảng.....	8
Lắp thẻ micro-SIM.....	8
Tháo thẻ micro-SIM.....	9
Lắp thẻ microSD.....	9
Tháo thẻ microSD.....	10
Sử dụng tai nghe.....	10
3 Sử dụng máy tính bảng.....	12
Tắt máy tính bảng.....	12
Sử dụng nút nguồn trên màn hình Bắt đầu.....	12
Sử dụng menu nút.....	12
Sử dụng nút nguồn.....	12
Tắt màn hình.....	12
Sử dụng menu nút.....	12
Sử dụng nút nguồn.....	12
Màn hình Bắt đầu.....	12
Wi-Fi.....	13
Bật hoặc tắt Wi-Fi.....	13
Kết nối vào mạng.....	13
Cài đặt băng rộng di động.....	13
Bật hoặc tắt băng rộng di động.....	13
Kết nối vào mạng.....	13
Bluetooth.....	14
Bật hoặc tắt Bluetooth.....	14
Ghép nối với các thiết bị hỗ trợ Bluetooth.....	14
Hướng màn hình.....	14
Khóa/mở khóa hướng màn hình.....	14
Điều chỉnh độ sáng màn hình.....	14
Tự động điều chỉnh.....	15
Đồng bộ hóa máy tính bảng.....	15
Khôi phục hệ điều hành.....	15
Làm mới máy tính bảng.....	15
Thiết lập lại máy tính bảng.....	16
Cử chỉ.....	16
4 Xử lý sự cố.....	18
Vấn đề về pin.....	18
Vấn đề về mạng.....	18

Sự cố màn hình cảm ứng.....	19
Sự cố hệ thống.....	19
5 Vào chương trình thiết lập BIOS.....	20
Có bàn phím.....	20
Không có bàn phím.....	20
6 Thông số kỹ thuật.....	21
7 Tìm trợ giúp	23
8 Liên hệ Dell.....	24
9 Xác định vị trí Thẻ bảo trì và Mã Bảo trì nhanh.....	25

Features



Tính năng

1.	Đèn trạng thái camera	Bật khi camera trước hoặc camera sau đang được sử dụng.
2.	Camera trước	Cho phép bạn chụp ảnh và quay video.
3.	Nhấn Thẻ bảo trì	Cung cấp Thẻ bảo trì và Mã Bảo trì nhanh cần thiết khi liên lạc với Dell.
4.	Loa	Cung cấp nghe ra âm thanh.
5.	Cổng USB 3.0 và cổng bộ chuyển đổi nguồn (USB-C)	Kết nối một bộ chuyển đổi nguồn để cấp điện cho máy tính bảng và sạc pin. Kết nối các thiết bị ngoại vi như thiết bị lưu trữ, máy in, màn hình, v.v... Cung cấp tốc độ truyền dữ liệu lên đến 5 Gbps. ❗ GHI CHÚ: Bạn cần phải sử dụng bộ chuyển đổi (được bán riêng) để kết nối với các thiết bị chuẩn USB, HDMI và DisplayPort.
6.	Đèn nguồn và trạng thái sạc pin	Chỉ báo trạng thái nguồn và tình trạng sạc pin của máy tính bảng.
7.	Khe cắm thẻ micro-SIM	Lắp thẻ micro-SIM để kết nối với một mạng di động băng rộng.
8.	Khe cắm thẻ microSD	Lắp thẻ microSD để mở rộng dung lượng lưu trữ của máy tính bảng. Máy tính bảng của bạn hỗ trợ thẻ microSD với dung lượng lên tới 128 GB.
9.	Micro	Cung cấp đầu vào âm thanh để ghi âm, thực hiện cuộc gọi thoại, v.v...
10.	Nút điều khiển âm lượng (2)	Bấm để tăng hoặc giảm âm lượng.
11.	Nút Windows	- Bấm để mở màn hình Bắt đầu của Windows. - Bấm để truy cập nhanh đến các ứng dụng được dùng gần đây nhất hoặc màn hình sử dụng gần đây nhất.

Tính năng

- | | | |
|-----|------------------------------|--|
| 12. | Vùng cảm biến NFC (tùy chọn) | Tính năng Giao tiếp cận trường (Near Field Communication) cho phép bạn chia sẻ tập tin qua không dây với các thiết bị tương thích NFC khác. |
| 13. | Camera sau | Cho phép bạn chụp ảnh và quay video. |
| 14. | Nút nguồn | <ul style="list-style-type: none">• Bấm và giữ trong 2 giây để bật máy tính bảng nếu máy đang tắt.• Bấm để bật máy tính bảng nếu máy đang ở trạng thái ngủ.• Bấm để đưa máy tính bảng vào trạng thái ngủ nếu máy đang bật. |
| 15. | Cổng tai nghe | Kết nối tai nghe, microphone, hoặc bộ tai nghe và microphone (tai nghe). |

Thiết lập máy tính bảng

⚠ CẢNH BÁO: Trước khi bạn bắt đầu bất kỳ quy trình nào trong phần này, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính bảng của bạn. Để biết thêm thông tin về các quy định thực hành tốt nhất, hãy truy cập www.dell.com/regulatory_compliance.

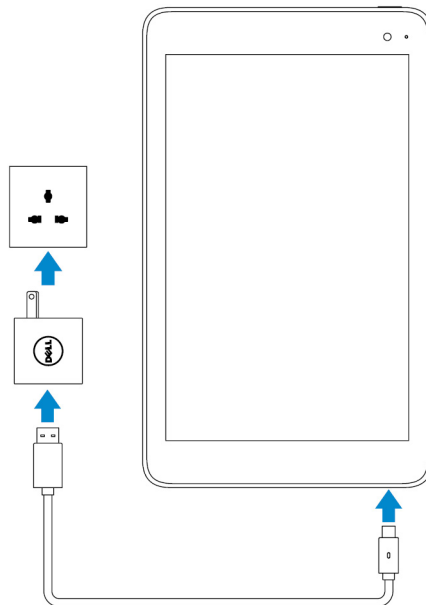
Sạc máy tính bảng

⚠ THẬN TRỌNG: Sạc pin trong nhiệt độ môi trường từ 0°C đến 35°C (32°F đến 95°F).

⚠ THẬN TRỌNG: Chỉ sử dụng bộ chuyển đổi nguồn đi kèm để sạc máy tính bảng. Sử dụng các bộ chuyển đổi nguồn hoặc cáp không được phép có thể gây tổn hại nghiêm trọng đến máy tính bảng của bạn.

ℹ GHI CHÚ: Pin có thể chưa được sạc đầy khi bạn khai hộp máy tính bảng.

1. Kết nối dây cáp nguồn vào bộ chuyển đổi nguồn.
2. Kết nối bộ chuyển đổi nguồn vào cổng bộ chuyển đổi nguồn trên máy tính bảng.
3. Kết nối bộ chuyển đổi nguồn vào một ổ cắm điện và sạc máy tính bảng cho đến khi pin được sạc đầy.



ℹ GHI CHÚ: Pin đã xả hoàn toàn sẽ mất khoảng 4 đến 5 tiếng để sạc đầy.

Hoạt động của đèn nguồn và trạng thái sạc pin

Bạn có thể kiểm tra nguồn và trạng thái sạc pin từ đèn trạng thái sạc pin hoặc biểu tượng pin hiển thị ở dưới cùng của màn hình nền Windows:

Hoạt động

Trắng đều

Hở phách đều

Mô tả

Pin đang được sạc.

Mức pin cực thấp và máy tính bảng tắt.

GHI CHÚ: Nếu bạn cố gắng bật máy tính bảng khi mức pin cực thấp và pin chưa được sạc đầy, logo Dell sẽ nhấp nháy trên màn hình, đèn trạng thái sạc pin sáng lên trong 2 giây, và sau đó máy tính bảng sẽ tắt.

Tắt

Pin chưa được sạc hoặc pin đã được sạc đầy.

Các biểu tượng đèn nguồn và trạng thái sạc pin

Biểu tượng	Mô tả
	Máy tính bảng được kết nối với nguồn điện và pin đã được sạc đầy.
	Máy tính bảng được kết nối với nguồn điện và pin đang được sạc.
	Máy tính bảng đang chạy bằng pin và pin đang được xả dần.
	Máy tính bảng đang chạy bằng pin và mức pin đang thấp.
	Máy tính bảng đang chạy bằng pin và mức pin đang cực kỳ thấp.

Bật máy tính bảng

Khi bật máy tính bảng lần đầu, bạn phải hoàn tất việc thiết lập Windows để bắt đầu sử dụng máy tính bảng của mình. Để biết thêm thông tin, hãy xem Hướng dẫn Sử dụng nhanh đi kèm với máy tính bảng của bạn.

1. Bấm và giữ nút nguồn trong 2 giây để bật máy tính bảng. Màn hình khóa sẽ xuất hiện.
2. Vuốt lên từ dưới cùng của màn hình để chuyển sang màn hình đăng nhập và chọn tài khoản của bạn để nhập mật khẩu đăng nhập vào Windows.

GHI CHÚ: Nếu màn hình đăng nhập không được kích hoạt, màn hình Bắt đầu sẽ xuất hiện khi bạn vuốt lên trên màn hình khóa.



Máy tính bảng đã sẵn sàng sử dụng khi màn hình Bắt đầu của Windows hiển thị.

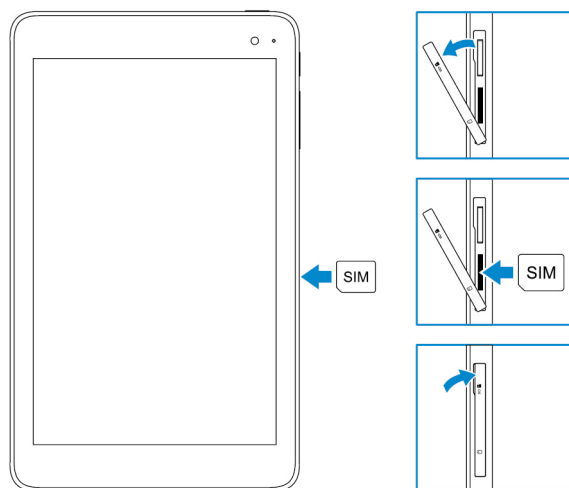
Lắp thẻ micro-SIM

1. Mở nắp đậy khe cắm và xác định vị trí khe cắm thẻ micro-SIM.



THẬN TRỌNG: Đảm bảo thẻ micro-SIM được căn chỉnh như thể hiện trong hình.

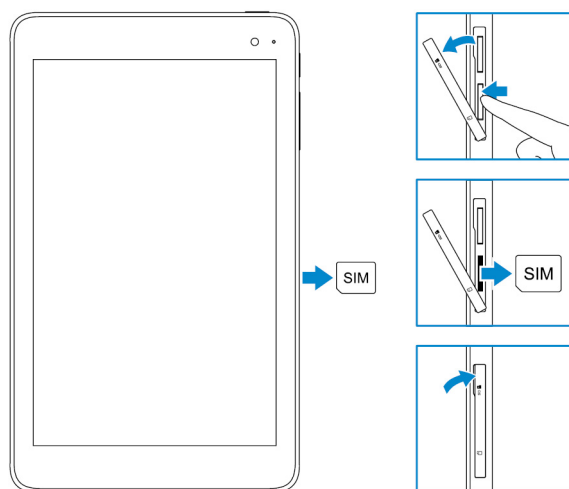
2. Lắp thẻ micro-SIM vào khe cắm thẻ cho đến khi nó khớp vào vị trí.
3. Đóng nắp đậy khe cắm.



Tháo thẻ micro-SIM

⚠ THẬN TRỌNG: Tháo thẻ micro-SIM trong khi đang sử dụng có thể làm mất dữ liệu hoặc gây ra lỗi ứng dụng.

1. Mở nắp đậy khe cắm.
2. Nhấn thẻ micro-SIM vào trong và nhả nó ra.
Thẻ micro-SIM sẽ bật ra.
3. Trượt thẻ micro-SIM ra khỏi khe cắm.
4. Đóng nắp đậy khe cắm.



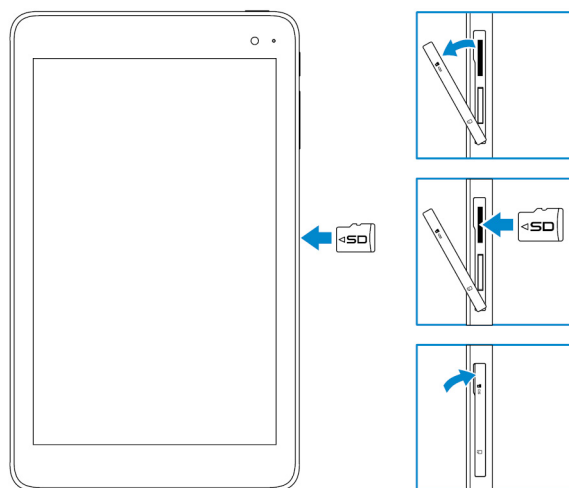
Lắp thẻ microSD

i GHI CHÚ: Tắt máy tính bảng của bạn trước khi lắp thẻ microSD.

1. Mở nắp đậy khe cắm và xác định vị trí khe cắm thẻ microSD.

⚠ THẬN TRỌNG: Đảm bảo thẻ microSD được căn chỉnh như thể hiện trong hình.

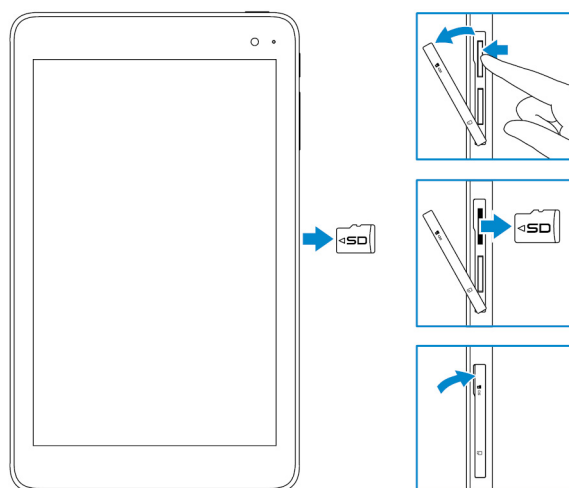
2. Lắp thẻ microSD vào khe cắm thẻ cho đến khi nó khớp vào vị trí.
3. Đóng nắp đậy khe cắm.



Tháo thẻ microSD

⚠ THẬN TRỌNG: Tháo thẻ microSD trong khi đang sử dụng có thể làm mất dữ liệu hoặc gây ra lỗi ứng dụng.

- Trong vùng thông báo ở góc dưới cùng bên phải màn hình nền Windows, hãy nhấn  (Loại bỏ Phần cứng An toàn và Đẩy Phương tiện ra).
❗ GHI CHÚ: Nếu bạn không thấy Loại bỏ Phần cứng An toàn và Đẩy Phương tiện ra, hãy nhấn Hiện các biểu tượng ẩn để hiển thị tất cả các biểu tượng trong vùng thông báo.
- Nhấn **Đẩy thẻ nhớ SD**. Một thông báo sẽ xuất hiện khẳng định có thể gỡ thẻ microSD một cách an toàn.
❗ GHI CHÚ: Nếu thông điệp cảnh báo xuất hiện cho biết không thể gỡ thẻ microSD, hãy đảm bảo mọi truyền tải dữ liệu liên quan đến thẻ microSD đều đã hoàn tất.
- Mở nắp đậy khe cắm.
- Bấm thẻ microSD vào trong và nhả nó ra.
Thẻ microSD sẽ bật ra.
- Trượt thẻ microSD ra khỏi khe cắm.
- Đóng nắp đậy khe cắm.



Sử dụng tai nghe

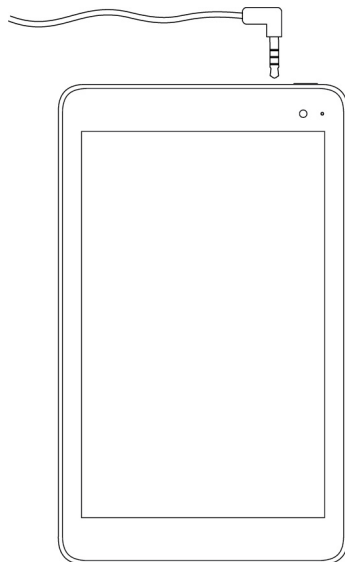
⚠ CẢNH BÁO: Nghe âm thanh lớn trong khoảng thời gian kéo dài có thể dẫn đến mất thính lực.

Bạn có thể kết nối bộ tai nghe, tai nghe, micrô, hoặc các thiết bị âm thanh khác vào cổng tai nghe trên máy tính bảng của mình.

1. Kết nối tai nghe vào cổng tai nghe trên máy tính bảng.
2. Gắn tai nghe vào tai và điều chỉnh âm lượng đến mức phù hợp.

⚠ THẬN TRỌNG: Để tránh hỏng tai nghe khi ngắt kết nối khỏi máy tính bảng, hãy kéo ra bằng đầu nối chứ không phải cầm dây để kéo.

ℹ GHI CHÚ: Khi bạn kết nối một thiết bị âm thanh với cổng tai nghe, loa tích hợp trên máy tính bảng sẽ tự động bị tắt.



Sử dụng máy tính bảng

 **GHI CHÚ:** Để biết thông tin chi tiết về cách sử dụng Windows, hãy xem mục [Tìm trợ giúp](#).

Tắt máy tính bảng

Sử dụng nút nguồn trên màn hình Bắt đầu

Ở góc trên bên phải của màn hình Bắt đầu, hãy nhấn vào nút nguồn  → **Tắt máy**.

Sử dụng menu nút

1. Vuốt vào trong từ mép phải của màn hình để truy cập vào menu các nút.
2. Trong menu nút, hãy nhấn **Thiết đặt**  → **Nguồn**  → **Tắt máy** để tắt máy tính bảng.

Sử dụng nút nguồn

1. Bấm và giữ nút nguồn trong ít nhất 4 giây.
2. Vuốt xuống màn hình xác nhận tắt máy để tắt máy tính bảng.

Tắt màn hình

Sử dụng menu nút

1. Vuốt vào trong từ mép phải của màn hình để truy cập vào menu các nút.
2. Nhấn **Thiết đặt**  → **Nguồn**  → **Ngủ** để tắt màn hình.

 **GHI CHÚ:** Nếu máy tính bảng đang ở trạng thái chờ, hãy nhấn nút nguồn hoặc nút Windows để bật màn hình.

Sử dụng nút nguồn

Bấm nút nguồn để tắt màn hình.

Màn hình Bắt đầu

Màn hình Bắt đầu sẽ hiển thị các ô xếp có tác dụng như lối tắt tới các ứng dụng đã cài đặt.



Các ô xếp trên màn hình Bắt đầu của bạn sẽ thay đổi và cập nhật theo thời gian thực để hiển thị các tin tức và thông tin cập nhật thể thao, thời tiết, nguồn tin mạng xã hội, v.v...

Bạn có thể tùy chỉnh màn hình Bắt đầu bằng cách ghim những ứng dụng ưa thích của mình dưới dạng ô xếp, cài hình ảnh ưa thích của bạn làm hình nền, v.v...

Wi-Fi

Bật hoặc tắt Wi-Fi

1. Vuốt vào trong từ mép phải của màn hình để truy cập vào các nút.
2. Nhấn **Thiết đặt** → biểu tượng mạng không dây .
3. Vuốt thanh trượt **Wi-Fi** sang phải hoặc trái để bật hoặc tắt Wi-Fi.

Kết nối vào mạng

1. Vuốt vào trong từ mép phải của màn hình để truy cập vào menu các nút.
2. Nhấn **Thiết đặt** → biểu tượng mạng không dây .
3. Chọn một mạng sử dụng được từ danh sách và nhấn **Kết nối**.

GHI CHÚ: Nếu kết nối vào một mạng bảo mật, hãy nhập khóa bảo mật khi được nhắc.

Cài đặt băng rộng di động

Bật hoặc tắt băng rộng di động

1. Vuốt vào trong từ mép phải của màn hình để truy cập vào menu các nút.
2. Nhấn **Thiết đặt** → **Thay đổi Thiết đặt PC** → **Mạng**.
3. Dưới mục **Mạng**, hãy vuốt thanh trượt **Băng rộng di động** sang phải hoặc trái để bật hoặc tắt băng rộng di động.

Kết nối vào mạng

1. Vuốt vào trong từ mép phải của màn hình để truy cập vào menu các nút.
2. Trong vùng thông báo, hãy nhấn vào biểu tượng mạng .
3. Nhấn vào một mạng sử dụng được từ danh sách và nhấn **Kết nối**.

Bluetooth

Bật hoặc tắt Bluetooth

1. Vuốt vào trong từ mép phải của màn hình để truy cập vào menu các nút.
2. Nhấn **Thiết đặt**  → **Thay đổi thiết đặt PC** → **PC và thiết bị** → **Bluetooth**.
3. Vuốt thanh trượt Bluetooth sang phải hoặc trái để bật hoặc tắt Bluetooth.

Ghép nối với các thiết bị hỗ trợ Bluetooth

 **GHI CHÚ:** Kết nối Bluetooth giữa máy tính bảng và các thiết bị của Apple không được hỗ trợ.

1. Vuốt vào trong từ mép phải của màn hình để truy cập vào menu các nút.
2. Nhấn **Thiết đặt**  → **Thay đổi thiết đặt PC** → **PC và thiết bị** → **Bluetooth**.
3. Đảm bảo rằng Bluetooth đang bật.
4. Từ danh sách các thiết bị, hãy nhấn vào thiết bị bạn muốn ghép nối với, và nhấn **Ghép nối**.

 **GHI CHÚ:** Có thể mất một vài giây để các thiết bị hiển thị trong danh sách. Nếu thiết bị không được hiển thị, hãy đảm bảo rằng nó đang ở chế độ ghép nối và nằm trong phạm vi sóng Bluetooth.

5. Nếu cần thiết, hãy xác minh rằng mật mã Bluetooth xuất hiện trên máy tính bảng và thiết bị hỗ trợ Bluetooth đều giống nhau.
6. Xác nhận quá trình ghép nối trên máy tính bảng và thiết bị.

 **GHI CHÚ:** Sau khi thiết bị được ghép nối thành công với máy tính bảng, nó sẽ tự động kết nối với máy tính bảng khi Bluetooth được bật trên cả máy tính bảng lẫn thiết bị đó và chúng đang ở trong phạm vi sóng Bluetooth.

Hướng màn hình

Để có trải nghiệm xem ảnh tối ưu, hướng màn hình sẽ tự động thay đổi sang dọc hay ngang tùy thuộc vào cách bạn cầm máy tính bảng. Bạn có thể tắt tính năng xoay màn hình tự động và khóa màn hình ở chế độ dọc hoặc ngang.

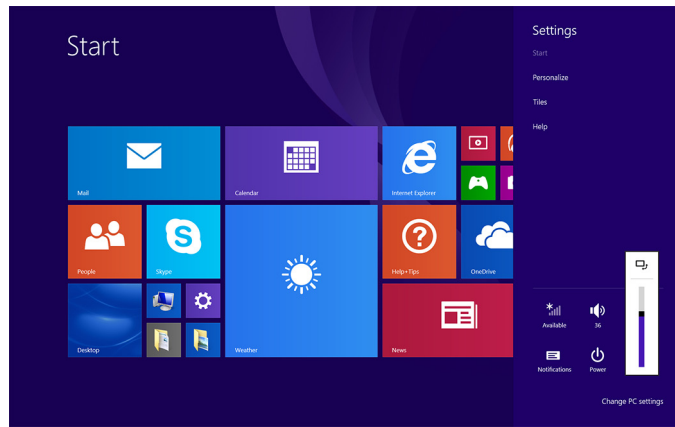
 **GHI CHÚ:** Một số ứng dụng có thể không hỗ trợ xoay màn hình tự động và được thiết kế để hoạt động chỉ theo một hướng.

Khóa/mở khóa hướng màn hình

1. Thay đổi màn hình theo hướng mong muốn.
2. Vuốt vào trong từ mép phải của màn hình để truy cập vào các nút.
3. Nhấn **Thiết đặt**  → **Màn hình**.
4. Nhấn  để khóa hướng màn hình, hoặc nhấn  để mở khóa hướng màn hình.

Điều chỉnh độ sáng màn hình

1. Vuốt vào trong từ mép phải của màn hình để truy cập vào menu các nút.
2. Nhấn **Thiết đặt**  → **Màn hình** .
3. Di chuyển thanh trượt lên hoặc xuống để điều chỉnh độ sáng màn hình.



Tự động điều chỉnh

Để bật hoặc tắt điều chỉnh độ sáng màn hình tự động:

1. Vuốt vào trong từ mép phải của màn hình để truy cập vào menu các nút.
2. Nhấn **Thiết đặt**  → **Thay đổi Thiết đặt PC** → **PC và thiết bị** → **Nguồn điện và ngủ**.
3. Sử dụng thanh trượt **Điều chỉnh độ sáng màn hình của tôi tự động** để bật hoặc tắt tự động điều chỉnh độ sáng.

Đồng bộ hóa máy tính bảng

Khi bạn sử dụng tài khoản Microsoft của mình để đăng nhập vào các thiết bị Windows 8.1, các cài đặt như lịch sử trình duyệt, cài đặt Windows và ứng dụng, màn hình Bắt đầu và các tập tin cá nhân sẽ tự động được đồng bộ.

❗ GHI CHÚ: Để đồng bộ hóa, các thiết bị phải được kết nối với internet. Nếu bạn đang sử dụng một tài khoản trên máy, hãy chuyển sang một tài khoản Microsoft để cho phép đồng bộ hóa. Nhấn **Thiết đặt**  → **Thay đổi Thiết đặt PC** → **Tài khoản** → **Kết nối tài khoản Microsoft**.

Để tùy chỉnh các cài đặt đồng bộ hóa:

1. Vuốt vào trong từ mép phải của màn hình để truy cập vào menu các nút.
2. Nhấn **Thiết đặt**  → **Thay đổi Thiết đặt PC** → **OneDrive** → **Thiết đặt đồng bộ**.

Khôi phục hệ điều hành

Bạn có thể cần phải cài đặt lại hệ điều hành nếu máy tính bảng của bạn không đáp ứng, hành xử bất ngờ, hoặc có sự cố khác liên quan đến phần mềm. Bạn có thể chọn để lưu các tập tin cá nhân của mình trong khi khôi phục hay đưa hệ điều hành về trạng thái lúc đầu như khi nhận được từ Dell.

Làm mới máy tính bảng

⚠ THẬN TRỌNG: Khuyến cáo bạn nên sao lưu dữ liệu trước khi làm mới máy tính bảng của mình.

Làm mới máy tính bảng sẽ khôi phục Windows về cài đặt gốc mà không xóa bất cứ tập tin cá nhân, các ứng dụng đã cài đặt từ Windows Store, hoặc thiết lập cá nhân nào của bạn. Nhấn **Cài đặt**  → **Thay đổi Thiết đặt PC** → **Cập nhật và phục hồi** → **Phục hồi**.

1. Vuốt vào trong từ mép phải của màn hình để truy cập vào các nút.
2. Dưới mục **Làm mới PC của bạn mà không làm ảnh hưởng tệp của bạn**, hãy nhấn **Bắt đầu**.
3. Đọc cảnh báo và nhấn **Tiếp**.

❗ GHI CHÚ: Các ứng dụng được cài đặt từ Windows Store sẽ tự động được cài đặt lại sau khi làm mới hoàn tất. Các ứng dụng được cài đặt từ các nguồn khác ngoài Windows Store sẽ bị gỡ bỏ và phải được cài đặt bằng tay.

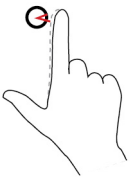
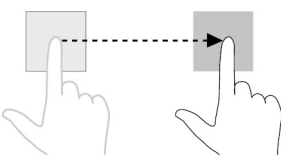
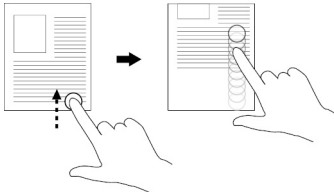
Thiết lập lại máy tính bảng

THẬN TRỌNG: Sao lưu tất cả các dữ liệu cần thiết trước khi bạn tiến hành.

Thiết lập lại máy tính bảng sẽ xóa tất cả các dữ liệu khỏi máy tính bảng của bạn, bao gồm cấu hình tài khoản, ứng dụng, nhạc, hình ảnh và các tập tin, và đưa Windows trở về cài đặt gốc.

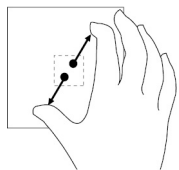
1. Vuốt vào trong từ mép phải của màn hình để truy cập vào menu các nút.
2. Nhấn **Thiết đặt**  → **Thay đổi Thiết đặt PC** → **Cập nhật và phục hồi** → **Phục hồi**.
3. Dưới mục **Loại bỏ tất cả và cài đặt lại Windows**, hãy nhấn **Bắt đầu**.
4. Đọc cảnh báo và nhấn **Tiếp**.

Cử chỉ

Cử chỉ	Chức năng
Cảm ứng Chạm nhẹ vào màn hình bằng đầu ngón tay bạn. 	• Chọn các mục trên màn hình, bao gồm các tùy chọn, mục nhập, hình ảnh và các biểu tượng. • Khởi động các ứng dụng. • Chạm vào các nút trên màn hình. • Nhập văn bản bằng cách sử dụng bàn phím ảo.
Chạm và giữ Chạm và giữ ngón tay trên màn hình. 	• Hiện thị thông tin chi tiết về một mục. • Mở menu ngữ cảnh của một mục để thực hiện các hành động khác.
Kéo 1. Chạm và giữ ngón tay lên một mục trên màn hình. 2. Giữ ngón tay bạn tiếp xúc với màn hình, di chuyển ngón tay đến vị trí mong muốn. 3. Đưa ngón tay ra khỏi màn hình để thả mục đó vào vị trí mong muốn. 	• Di chuyển các mục như hình ảnh và biểu tượng trên màn hình.
Vuốt hoặc trượt Di chuyển ngón tay bạn theo hướng dọc hay ngang trên màn hình. 	• Cuộn qua màn hình Bắt đầu, các trang web, danh sách, mục nhập, hình ảnh, danh bạ, v.v... • Đóng một ứng dụng (Vuốt ứng dụng đó đến dưới cùng của màn hình).

Cử chỉ**Chức năng****Phóng to**

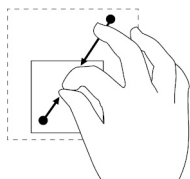
Chạm vào màn hình bằng hai ngón tay và sau đó đưa các ngón tay ra xa nhau.



Phóng to chế độ xem một hình ảnh hoặc trang web.

Thu nhỏ

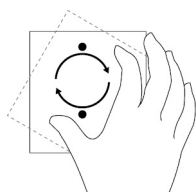
Chạm vào màn hình bằng hai ngón tay và sau đó đưa các ngón tay lại gần nhau.



Thu nhỏ chế độ xem một hình ảnh hoặc trang web.

Xoay

Chạm vào màn hình bằng hai hoặc nhiều ngón tay rồi sau đó di chuyển các ngón tay theo vòng cung cùng chiều hoặc ngược chiều kim đồng hồ.



Xoay một đối tượng 90 độ.

Xử lý sự cố

Vấn đề về pin

Vấn đề	Nguyên nhân có thể	Giải pháp có thể
Pin không sạc được	Các kết nối cáp có thể bị lỏng.	- Kiểm tra dây cáp, đầu nối và bộ chuyển đổi nguồn để đảm bảo đầu nối thích hợp. - Xác minh ổ cắm điện đang hoạt động bằng cách đầu nối một thiết bị khác.
	Nhiệt độ của máy tính bảng ở dưới 0°C (32°F) hoặc cao hơn 35°C (95°F).	Sạc pin trong nhiệt độ môi trường từ 0°C đến 35°C (32°F đến 95°F).
	Pin hoặc bộ chuyển đổi nguồn điện bị hư hỏng.	Hãy liên hệ Dell. Xem mục Liên hệ Dell .
Pin không sạc khi mức pin đang ở 95% đến 99%	Pin ở chế độ bảo dưỡng để kéo dài tuổi thọ pin.	- Hãy để pin xả bớt cho đến khi mức pin giảm xuống dưới 95%. - Khởi động lại máy tính bảng. Xem mục Tắt máy tính bảng và Bật máy tính bảng.
Pin cạn kiệt nhanh chóng ngay cả khi máy tính bảng đang ở chế độ chờ	Nếu máy tính bảng không nằm trong phạm vi một mạng mà máy có thể kết nối, máy sẽ tiếp tục xác định vị trí trạm phát sóng và làm cạn kiệt pin.	- Tạm thời tắt máy tính bảng. - Đưa máy tính bảng vào trong phạm vi mạng mà máy có thể kết nối, hoặc tạm thời tắt kết nối không dây trên máy tính bảng của bạn. - Tắt Wi-Fi hoặc bằng rộng di động khi không ở trong phạm vi của bất cứ mạng không dây nào. - Bật chế độ máy bay.
Giá trị mức pin không chính xác	Đưa máy tính bảng vào trong phạm vi mạng mà máy có thể kết nối, hoặc tạm thời tắt kết nối không dây trên máy tính bảng của bạn.	- Ấm và giữ nút nguồn trong 10 giây để buộc máy tính bảng tắt, và buộc hệ thống lấy một điểm tham chiếu mới cho giá trị sạc pin (không theo quy trình tắt máy Windows thông thường). - Tiến hành một chu kỳ sạc/xả pin đầy đủ để hiệu chuẩn lại giá trị sạc pin bằng cách sạc máy tính bảng cho đến khi pin đã được sạc đầy và chạy máy bằng pin cho đến khi máy tính bảng tự tắt.
Pin đã được sạc đầy (mức pin là 100%) nhưng đèn trạng thái sạc pin vẫn bật		
Mức pin nhảy từ 90% đến 100% khi pin đang sạc		

Vấn đề về mạng

Vấn đề	Nguyên nhân có thể	Giải pháp có thể
Không có kết nối không dây		- Kiểm tra xem sóng không dây đã bật chưa. Xem mục Wi-Fi. - Thử đến gần hơn nữa điểm truy cập không dây.

Kết nối internet chậm	Cường độ tín hiệu không đủ mạnh.	Liên hệ nhà cung cấp dịch vụ internet (ISP) của bạn.
Không thể ghép nối với thiết bị Bluetooth		- Đảm bảo đã bật Bluetooth trên cả máy tính bằng lần thiết bị bạn đang cố gắng ghép nối. - Đảm bảo các máy nằm trong phạm vi sóng Bluetooth.

Sự cố màn hình cảm ứng

Vấn đề	Nguyên nhân có thể	Giải pháp có thể
Màn hình cảm ứng phản ứng chậm hoặc không bình thường	- Màn hình bị bẩn. - Lớp bảo vệ có thể ngăn máy tính bảng nhận biết thông tin đầu vào của bạn.	- Thấm ướt một miếng vải mềm, không chứa xơ với nước hoặc chất làm sạch màn hình và lau bề mặt của máy tính bảng cho đến khi sạch sẽ. Không được để nước từ vải thấm xuống các cổng hoặc nút bấm của máy tính bảng. - Thấm ướt một miếng vải mềm, không chứa xơ với nước hoặc chất làm sạch màn hình và lau bề mặt của máy tính bảng cho đến khi sạch sẽ. Không được để nước từ vải thấm xuống các cổng hoặc nút bấm của máy tính bảng.

Sự cố hệ thống

Vấn đề	Nguyên nhân có thể	Giải pháp có thể
Máy tính bảng không bật	Pin đã hoàn toàn cạn kiệt.	- Sạc máy tính bảng trong ít nhất 4 giờ. - Bấm và giữ nút nguồn trong 2 giây.
Máy tính bảng không tắt		Bấm và giữ nút nguồn trong 10 giây để buộc máy tính bảng tắt máy.
Máy tính bảng bị khóa		Bấm và giữ nút nguồn trong 10 giây để buộc máy tính bảng tắt máy.
Máy tính bảng không đáp ứng hoặc phản hồi bất thường		- Khởi động lại máy tính bảng. Xem mục Tắt máy tính bảng và Bật máy tính bảng. - Làm mới máy tính bảng. Xem mục Khôi phục hệ điều hành.
Máy tính bảng không thể khởi động vào Windows		Liên hệ dịch vụ hỗ trợ của Dell. Truy cập vào www.dell.com/contactdell .
Phần mềm hoặc tính năng không hoạt động như mong đợi		Các bản cập nhật phần mềm có thể đã được ngầm tải về. Khởi động lại máy tính bảng của bạn.

Vào chương trình thiết lập BIOS

Có bàn phím

1. Kết nối máy tính bảng với đế bàn phím hoặc kết nối bàn phím USB vào máy tính bảng của bạn.
2. Bấm nút nguồn để bật máy tính bảng của bạn.
3. Khi logo Dell xuất hiện, hãy bấm F2.

Không có bàn phím

1. Bấm nút nguồn để bật máy tính bảng của bạn.
2. Bấm và giữ nút Tăng âm lượng khi logo Dell xuất hiện trên màn hình.
3. Khi menu chọn khởi động F12 xuất hiện, hãy chọn **BIOS Setup (Thiết lập BIOS)** bằng nút Tăng âm lượng.
4. Nhấn nút Tăng âm lượng để vào chương trình thiết lập BIOS.

Thông số kỹ thuật

Kích thước và trọng lượng		
Chiều cao		216 mm (8,50 inch)
Rộng		130 mm (5,11 inch)
Sâu		9,45 mm (0,37 inch)
Trọng lượng (tối đa):		
	WiFi	0,395 kg (0,87 pound)
	WWAN	0,405 kg (0,89 pound)

Thông tin Hệ thống		
Bộ xử lý		Intel Cherry Trail-T CPU Z8500
Hệ điều hành		- Windows 8.1 - Windows 10
RAM		LPDDR3
Bảo quản		32 GB eMMC 64 GB eMMC

Bộ nhớ		
Loại		LPDDR3
Tốc độ		1600 MHz
Cấu hình được hỗ trợ		2 GB và 4GB

Cổng và Kết nối		
Âm thanh		Một cổng bộ tai nghe (tai nghe và microphone kết hợp)
Thẻ microSD		Một khe cắm microSD
Thẻ micro-SIM		Một khe cắm thẻ micro-SIM
USB		Một cổng USB Type-C

Giao tiếp		
Wi-Fi		Dual-band 802.11b/g/n/ac
Bluetooth		Bluetooth 4.1 LE

Hiển thị		
	8" WXGA	8" WUXGA
Loại	TFT LCD (Công nghệ Góc nhìn rộng)	TFT LCD (Công nghệ Góc nhìn rộng)
Cường độ sáng (điển hình)	400 nit	400 nit
Kích thước:		

Hiển thị			
	Chiều cao (tối đa)	184,90 mm (7,28 inch)	184,90 mm (7,28 inch)
	Chiều rộng (tối đa)	114,90 mm (4,52 inch)	114,90 mm (4,52 inch)
	Đường chéo	203,20 mm (8 inch)	203,20 mm (8 inch)
Độ phân giải gốc		800 x 1280	1200 x 1920
Megapixel		1.0	2.3
Số pixel mỗi inch (PPI)		189	283
Tỷ lệ tương phản (tối thiểu)		800:1	800:1
Thời gian đáp ứng (tối đa)		30 miligiây	30 miligiây
Tốc độ làm mới		60 Hz	60 Hz
Độ sâu màu		True 8 bits	True 8 bits

Camera			
Loại webcam		Camera mặt trước	Camera mặt sau
Loại camera		Lấy nét cố định FHD	5 M tự động lấy nét
Loại cảm biến		Công nghệ cảm biến CMOS	Công nghệ cảm biến CMOS
Độ phân giải video chuyển động		Lên tới 1920 x 1080 (2.1 MP)	Lên tới 1920 x 1080 (2.1 MP)
Độ phân giải ảnh tĩnh		Lên tới 1920 x 1080 (2.1 MP)	Lên tới 2592 x 1944 (5 MP)
Tốc độ khung ảnh		Lên đến 30 khung hình mỗi giây	Lên đến 30 khung hình mỗi giây

Bộ chuyển đổi nguồn		
Điện áp đầu vào		100 VAC–240 VAC
Tần số đầu vào		50 Hz–60 Hz
Dòng điện vào		0,3 A
Dòng đầu ra		2,0 A
Điện áp đầu ra định mức		5,0 VDC
Dải nhiệt độ:		
	Hoạt động	0°C đến 40°C (32°F đến 104°F)
	Bảo quản	-40°C đến 70 °C (-40°F đến 158°F)

Yêu cầu về môi trường		
Dải nhiệt độ:		
	Hoạt động	0°C đến 35°C (32°F đến 95°F)
	Không hoạt động	-40°C đến 65 °C (-40°F đến 149 °F)
Độ ẩm tương đối (tối đa):		
	Hoạt động	10% đến 90% (không ngưng tụ)
	Không hoạt động	5% đến 95% (không ngưng tụ)
Độ cao (tối đa, không chịu áp):		
	Hoạt động	-15,20 m đến 3.048 m (-50 foot đến 10.000 foot)
	Bảo quản	-15,20 m đến 10.688 m (-50 foot đến 35.000 foot)

Tìm trợ giúp

Các nguồn tài nguyên tự hỗ trợ

Bạn có thể lấy các thông tin và hỗ trợ về các sản phẩm và dịch vụ của Dell bằng các nguồn tài nguyên tự hỗ trợ sau:

Thông tin về các sản phẩm và dịch vụ của Dell	www.dell.com
Ứng dụng Trợ giúp & Hỗ trợ Dell	
Ứng dụng Trợ giúp + Mẹo	
Truy cập trợ giúp	Trong tìm kiếm Windows, hãy nhập vào Help and Support , và nhấn Enter .
Trợ giúp trực tuyến về hệ điều hành	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Thông tin về xử lý sự cố, hướng dẫn sử dụng, hướng dẫn cài đặt, thông số kỹ thuật sản phẩm, blog trợ giúp kỹ thuật, trình điều khiển, cập nhật phần mềm, và nhiều nội dung khác	www.dell.com/support
Tìm hiểu về hệ điều hành, thiết lập và sử dụng máy tính bảng của bạn, sao lưu dữ liệu, chẩn đoán và nhiều nội dung khác.	Xem <i>Me and My Dell</i> tại www.dell.com/support/manuals .

Liên hệ Dell

Để liên hệ với Dell về các vấn đề liên quan đến bán hàng, hỗ trợ kỹ thuật hoặc dịch vụ khách hàng:

1. Hãy truy cập vào www.dell.com/contactdell.
2. Xác minh quốc gia hoặc khu vực của bạn trong danh sách thả xuống ở cuối trang.
3. Chọn dịch vụ hoặc liên kết hỗ trợ phù hợp theo yêu cầu của bạn hoặc chọn phương thức liên hệ với Dell sao cho thuận tiện với bạn.

Dell cung cấp một số tùy chọn dịch vụ và hỗ trợ trực tuyến cũng như qua điện thoại. Phạm vi cung cấp sẽ thay đổi theo từng quốc gia và sản phẩm. Một số dịch vụ có thể không có ở quốc gia bạn.

 **GHI CHÚ:** Nếu không có kết nối internet hoạt động, bạn có thể tìm thấy thông tin liên hệ trên hóa đơn mua hàng, phiếu gói hàng, hóa đơn, hoặc danh mục sản phẩm của Dell.

Xác định vị trí Thẻ bảo trì và Mã Bảo trì nhanh

Bạn phải cung cấp Thẻ bảo trì và Mã Bảo trì nhanh trên máy tính bảng của bạn khi liên lạc với Dell về dịch vụ khách hàng hoặc hỗ trợ kỹ thuật.

GHỊ CHÚ: Hệ thống điện thoại sẽ nhắc bạn nhập Mã Bảo trì nhanh giúp chuyển cuộc gọi của bạn một cách hiệu quả.

Thẻ bảo trì và Mã Bảo trì nhanh cho máy tính bảng của bạn nằm trên nhãn ở phía đáy máy tính bảng.

