

Venue 8 Pro

Руководство пользователя — Windows 8



Примечания, предупреждения и предостережения

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** ПРИМЕЧАНИЕ содержит важную информацию, которая поможет использовать планшет более эффективно.

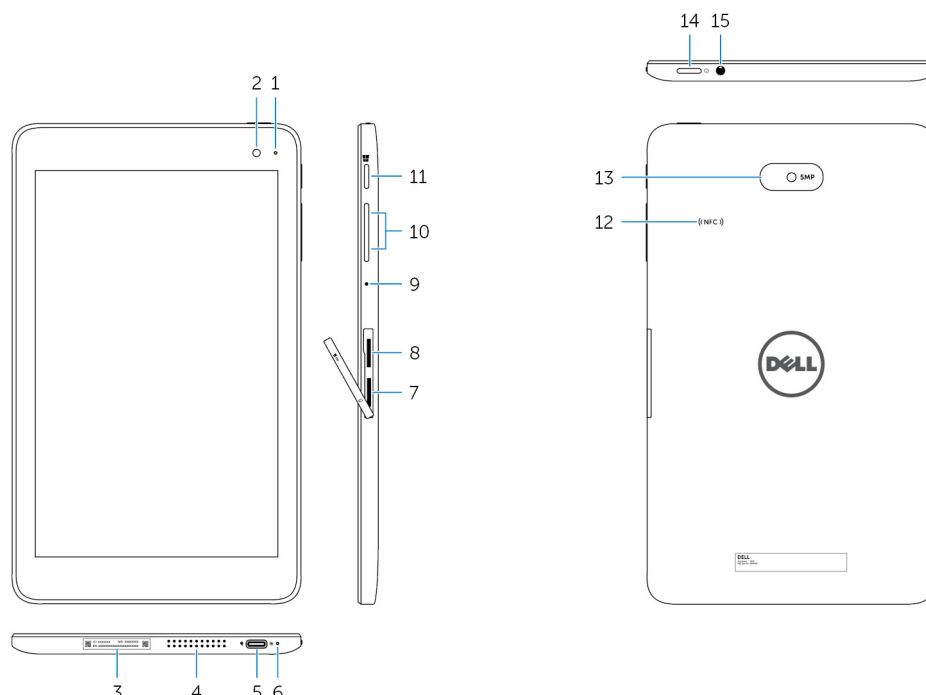
 **ОСТОРОЖНО: ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Указывает на опасность повреждения оборудования или потери данных и подсказывает, как этого избежать.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.

1 Элементы.....	5
2 Настройка планшета.....	7
Зарядка планшета.....	7
Поведение индикаторов питания и заряда батареи.....	7
Значки индикаторов питания и заряда батареи.....	8
Включение планшета.....	8
Установка карты micro-SIM.....	8
Извлечение карты micro-SIM.....	9
Установка карты microSD.....	9
Извлечение карты microSD.....	10
Использование наушников.....	11
3 Использование планшета.....	12
Выключение планшета.....	12
Использование кнопки питания на начальном экране.....	12
С помощью меню чудо-кнопок.....	12
С помощью кнопки питания.....	12
Отключение экрана.....	12
С помощью меню чудо-кнопок.....	12
С помощью кнопки питания.....	12
Начальный экран.....	12
Wi-Fi.....	13
Включение и выключение Wi-Fi.....	13
Подключение к сети.....	13
Параметры высокоскоростного мобильного подключения.....	13
Включение и выключение высокоскоростного мобильного подключения.....	13
Подключение к сети.....	13
Bluetooth.....	14
Включение и выключение Bluetooth.....	14
Соединение с устройствами Bluetooth.....	14
Ориентация экрана.....	14
Блокировка/разблокировка ориентации экрана.....	14
Настройка яркости экрана.....	14
Автоматическая настройка.....	15
Синхронизация планшета.....	15
Восстановление операционной системы.....	15
Обновление планшета.....	15
Сброс планшета.....	16
Жесты.....	16
4 Устранение неполадок.....	18
Неисправности батареи.....	18
Неисправности сети.....	19

Неисправность сенсорного экрана.....	19
Системные неисправности.....	19
5 Вход в программу настройки BIOS.....	21
С помощью клавиатуры.....	21
Без клавиатуры.....	21
6 Технические характеристики.....	22
7 Получение справки	25
8 Обращение в компанию Dell.....	26
9 Определение сервисного кода и кода экспресс-обслуживания.....	27

Элементы



Элемент

1.	Индикатор состояния камеры	Светится, когда используется передняя или задняя камера.
2.	Передняя камера	Позволяет снимать фото и видео.
3.	Наклейка с сервисным кодом	Содержит сервисный код и код экспресс-обслуживания, необходимые при обращении в Dell.
4.	Динамик	Обеспечивает воспроизведение звука.
5.	Порт USB 3.0 и адаптера питания (USB-C)	Подключите адаптер питания, чтобы зарядить батарею планшета. Подключайте периферийные устройства, такие как устройства хранения данных, принтеры, дисплеи и др., для передачи данных со скоростью до 5 Гбит/с. ПРИМЕЧАНИЕ: Для подключения стандартных устройств USB, HDMI и DisplayPort необходимо использовать преобразователи (продаются отдельно).
6.	Индикатор питания и заряда батареи	Отображает состояние питания и состояние зарядки батареи планшета.
7.	Слот для карты micro-SIM	Вставьте карту micro-SIM для подключения к высокоскоростной мобильной сети.
8.	Слот для карты microSD	Вставьте карту microSD для увеличения емкости хранения данных на планшете. Планшет поддерживает карты памяти microSD с емкостью до 128 ГБ.
9.	Микрофон	Звуковой вход для записи звука, голосовых вызовов и др.
10.	Кнопки регулировки громкости (2)	Нажмите, чтобы увеличить или уменьшить громкость.
11.	Кнопка Windows	Нажмите, чтобы открыть начальный экран Windows.

Элемент

		· Нажмите для быстрого доступа к последнему запущенному приложению и последнему открытому экрану.
12.	Область NFC-датчика (дополнительно)	Функция радиочастотной связи ближнего действия позволяет совместно использовать файлы по беспроводной связи с другими NFC-совместимыми устройствами.
13.	Камера заднего вида	Позволяет снимать фото и видео.
14.	Кнопка питания	· Нажмите и удерживайте в течение 2 секунд, чтобы включить планшет, если он выключен. · Нажмите, чтобы включить планшет, если он находится в спящем режиме. · Нажмите, чтобы переключить планшет в спящий режим, если он включен.
15.	Разъем для наушников	Подключение наушников, микрофона или гарнитуры (наушников и микрофона).

Настройка планшета

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед тем как приступить к выполнению инструкций данного раздела, ознакомьтесь с указаниями по технике безопасности, прилагаемыми к планшету. Дополнительные рекомендации см. на сайте www.dell.com/regulatory_compliance.

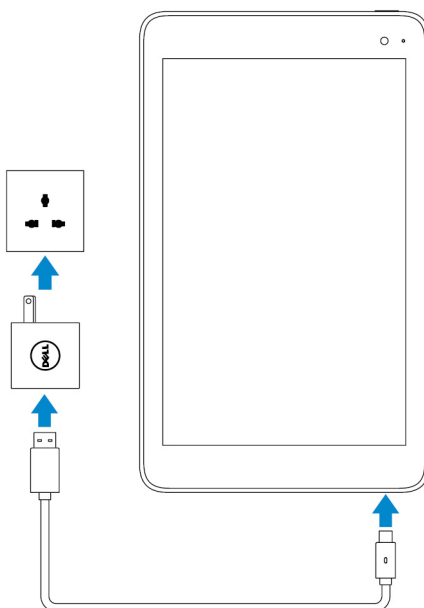
Зарядка планшета

⚠ ОСТОРОЖНО: Заряжайте батарею при температуре окружающей среды от 0°C до 35°C (от 32°F до 95°F).

⚠ ОСТОРОЖНО: Для зарядки планшета используйте только прилагаемый адаптер питания. Использование неодобренных кабелей и адаптеров питания и может привести к серьезному повреждению планшета.

ℹ ПРИМЕЧАНИЕ: Планшет поставляется с частично заряженной батареей.

1. Подключите кабель питания к адаптеру питания.
2. Подключите адаптер питания к порту адаптера питания на планшете.
3. Подключите адаптер питания к электросети и заряжайте планшет, пока батарея не зарядится полностью.



ℹ ПРИМЕЧАНИЕ: Для полной зарядки полностью разряженной батареи требуется примерно 4–5 часов.

Поведение индикаторов питания и заряда батареи

Индикатор заряда батареи или значок батареи, отображаемый в нижней части рабочего стола Windows, позволяют проверить состояние питания и уровень заряда батареи.

Поведение

Светится белым

Горит желтым цветом.

Описание

Батарея заряжается.

Батарея имеет недопустимо низкий уровень заряда и планшет выключен.

ПРИМЕЧАНИЕ: Если попытаться включить планшет, когда уровень заряда батареи недопустимо низкий, на экране начнет мигать логотип Dell, индикатор состояния заряда включится на 2 секунды, а затем планшет выключится.

Не светится

Батарея не заряжается или полностью заряжена.

Значки индикаторов питания и заряда батареи

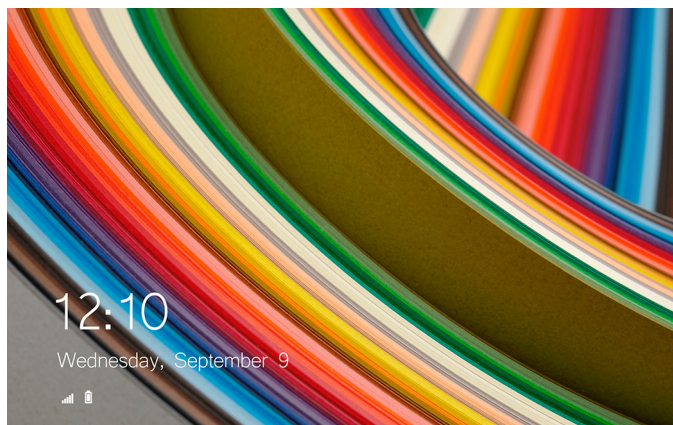
Значок	Описание
	Планшет подключен к источнику питания и батарея полностью заряжена.
	Планшет подключен к источнику питания и батарея заряжается.
	Планшет работает от батареи, батарея разряжается.
	Планшет работает от батареи и батарея имеет низкий уровень заряда.
	Планшет работает от батареи и батарея имеет недопустимо низкий уровень заряда.

Включение планшета

При включении планшета в первый раз необходимо завершить настройку Windows, чтобы приступить к работе с планшетом. Дополнительные сведения см. в документе «Краткое руководство по началу работы», прилагаемом к планшету.

1. Нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 2 секунд, чтобы включить планшет. Появится экран блокировки.
2. Проведите пальцем вверх от нижней части экрана, чтобы перейти к экрану входа в систему, выберите учетную запись и введите пароль для входа в Windows.

ПРИМЕЧАНИЕ: Если экран входа не включен, появится начальный экран, когда проведете пальцем на экране блокировки.



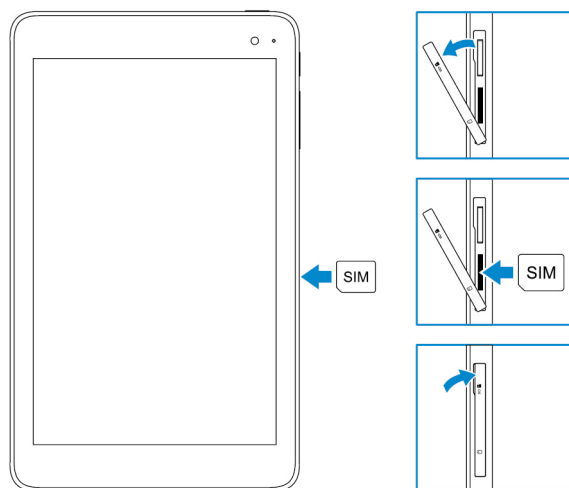
Если отображается начальный экран Windows, планшет готов к работе.

Установка карты micro-SIM

1. Откройте крышку разъема и найдите слот для карты micro-SIM.

ОСТОРОЖНО: Убедитесь, что карта micro-SIM расположена, как показано на рисунке.

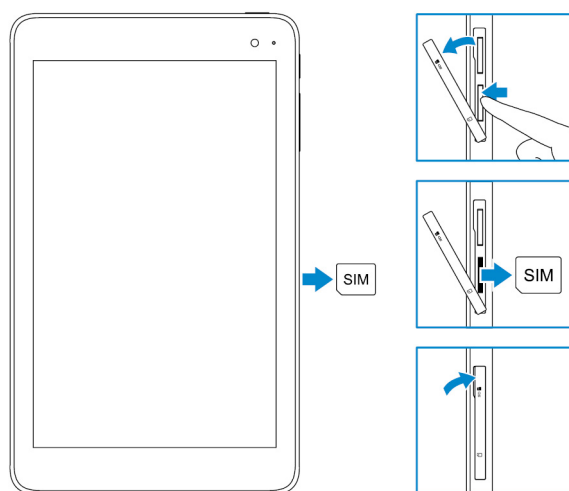
2. Вставьте карту micro-SIM в слот до упора.
3. Закройте крышку разъема.



Извлечение карты micro-SIM

⚠ ОСТОРОЖНО: Извлечение карты micro-SIM во время использования может привести к потере данных или ошибкам приложений.

1. Откройте крышку разъема.
2. Нажмите на карту micro-SIM и отпустите. Карта micro-SIM выдвинется из разъема.
3. Извлеките карту micro-SIM из слота.
4. Закройте крышку разъема.



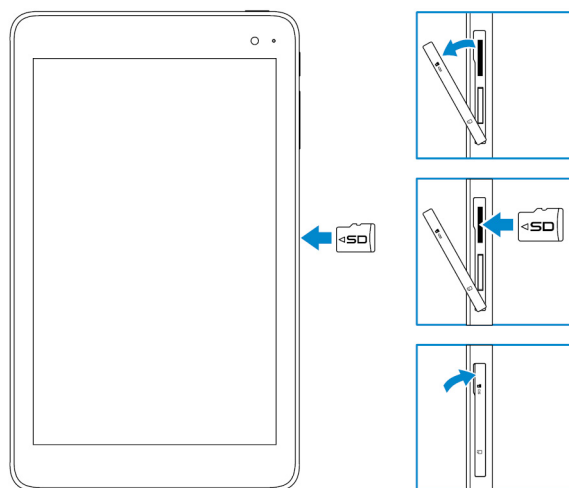
Установка карты microSD

i ПРИМЕЧАНИЕ: Перед установкой карты microSD выключите планшет.

1. Откройте крышку разъема и найдите слот для карты microSD.

⚠ ОСТОРОЖНО: Убедитесь, что карта microSD расположена, как показано на рисунке.

2. Вставьте карту microSD в слот до упора.
3. Закройте крышку разъема.



Извлечение карты microSD

⚠ ОСТОРОЖНО: Извлечение карты microSD во время использования может привести к потере данных или ошибкам приложений.

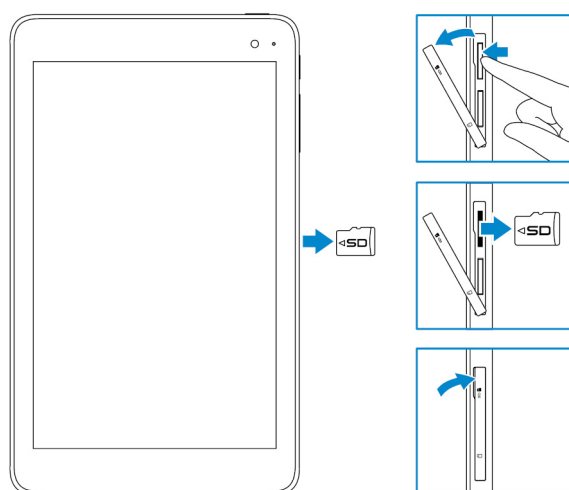
1. В области уведомлений (правый нижний угол рабочего стола Windows) коснитесь  (Безопасное извлечение устройств и дисков).

i ПРИМЕЧАНИЕ: Если значок Безопасное извлечение устройств и дисков не отображается, коснитесь  Отображать скрытые значки, чтобы отобразить все значки в области уведомлений.

2. Коснитесь **Извлечь карту памяти SD**. Появится сообщение, подтверждающее, что карта microSD может быть безопасно извлечена.

i ПРИМЕЧАНИЕ: Если появится сообщение с предупреждением, что карта microSD не может быть извлечена, убедитесь, что завершены все операции передачи данных на карту памяти microSD (или с нее).

3. Откройте крышку разъема.
4. Нажмите на карту microSD и отпустите.
Карта microSD выскочит.
5. Извлеките карту microSD из слота.
6. Закройте крышку разъема.



Использование наушников

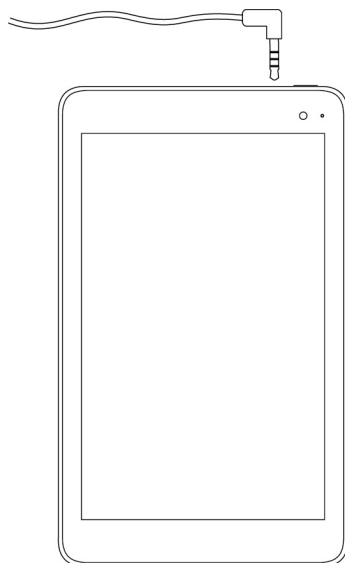
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Прослушивание громкой музыки в течение длительного времени может привести к потере слуха.

К порту гарнитуры планшета можно подключить гарнитуру, наушники, микрофон или другое аудиоустройство.

1. Подключите наушники к порту гарнитуры на планшете.
2. Вставьте наушники в уши и отрегулируйте громкость до комфортного уровня.

⚠ ОСТОРОЖНО: Чтобы избежать повреждения наушников при их отсоединении от планшета, тяните за разъем, а не за кабель.

ℹ ПРИМЕЧАНИЕ: При подключении аудиоустройства к порту гарнитуры встроенные динамики на планшете автоматически отключаются.



Использование планшета

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Подробные сведения о работе в системе Windows см. в разделе [Справка](#).

Выключение планшета

Использование кнопки питания на начальном экране

В правом верхнем углу начального экрана нажмите кнопку  → **Завершение работы**.

С помощью меню чудо-кнопок

1. Проведите пальцем от правого края экрана, чтобы открыть меню чудо-кнопок.
2. В меню чудо-кнопок выберите **Параметры**  → **Выключение**  → **Завершение работы**, чтобы выключить планшет.

С помощью кнопки питания

1. Нажмите и удерживайте кнопку питания не менее 4 секунд.
2. Проведите пальцем вниз по экрану подтверждения выключения, чтобы выключить планшет.

Отключение экрана

С помощью меню чудо-кнопок

1. Проведите пальцем от правого края экрана, чтобы открыть меню чудо-кнопок.
2. Выберите **Параметры**  → **Выключение**  → **Спящий режим** чтобы отключить экран.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если планшет находится в режиме ожидания, нажмите кнопку питания или кнопку Windows, чтобы включить экран.

С помощью кнопки питания

Нажмите кнопку питания, чтобы отключить экран.

Начальный экран

На начальном экране отображаются плитки, которые выступают в качестве ярлыков установленных приложений.



Плитки на начальном экране изменяются и обновляются в режиме реального времени, отображая новости и результаты спортивных матчей, погоду, обновления из социальных сетей и др.

Можно настроить начальный экран, закрепив избранные приложения в качестве плиток, установить любимую фотографию в качестве обоев и т.д.

Wi-Fi

Включение и выключение Wi-Fi

1. Проведите пальцем от правого края экрана, чтобы открыть меню чудо-кнопок.
2. Выберите **Параметры**  → значок беспроводной сети .
3. Сдвиньте ползунок **Wi-Fi** вправо или влево, чтобы включить или выключить Wi-Fi.

Подключение к сети

1. Проведите пальцем от правого края экрана, чтобы открыть меню чудо-кнопок.
2. Выберите **Параметры**  → значок беспроводной сети .
3. Выберите доступную сеть из списка и коснитесь **Подключить**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При подключении к защищенной сети введите ключ безопасности при появлении соответствующего запроса.

Параметры высокоскоростного мобильного подключения

Включение и выключение высокоскоростного мобильного подключения

1. Проведите пальцем от правого края экрана, чтобы открыть меню чудо-кнопок.
2. Выберите **Параметры**  → **Изменение параметров компьютера** → **Сети**.
3. В разделе **Сети** сдвиньте ползунок **Высокоскоростное мобильное подключение** вправо или влево, чтобы включить или отключить мобильное подключение.

Подключение к сети

1. Проведите пальцем от правого края экрана, чтобы открыть меню чудо-кнопок.
2. В области уведомлений коснитесь значка сети .
3. Выберите доступную сеть из списка и коснитесь **Подключить**.

Bluetooth

Включение и выключение Bluetooth

1. Проведите пальцем от правого края экрана, чтобы открыть меню чудо-кнопок.
2. Выберите **Параметры**  → **Изменение параметров компьютера** → **Компьютер и устройства** → **Bluetooth**.
3. Сдвиньте ползунок Bluetooth вправо или влево, чтобы выключить или включить Bluetooth.

Соединение с устройствами Bluetooth

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Bluetooth-соединение между планшетом и устройствами Apple не поддерживается.

1. Проведите пальцем от правого края экрана, чтобы открыть меню чудо-кнопок.
2. Выберите **Параметры**  → **Изменение параметров компьютера** → **Компьютер и устройства** → **Bluetooth**.
3. Убедитесь, что функция Bluetooth включена.
4. В списке устройств выберите устройство, с которым необходимо установить соединение, и коснитесь **Связать**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Добавление устройства в список может занять несколько секунд. Если устройство не отображается, убедитесь, что оно находится в режиме соединения и в пределах зоны действия Bluetooth.

5. При необходимости убедитесь, что пароль Bluetooth, который отображается на планшете, совпадает с паролем устройства Bluetooth.
6. Подтвердите процесс сопряжения на планшете и на устройстве.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** После того как соединение устройства с планшетом успешно установлено, это устройство будет автоматически подключаться к планшету при условии, что функция Bluetooth включена на планшете и на устройстве и они находятся в пределах зоны действия Bluetooth.

Ориентация экрана

Для более удобного просмотра ориентация экрана автоматически меняется на книжную или альбомную в зависимости от того, как расположен планшет. Можно отключить автоматический поворот экрана и заблокировать экран в режиме книжной или альбомной ориентации.

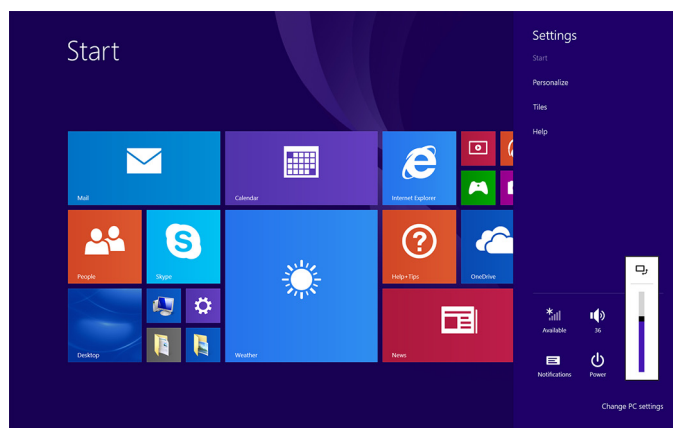
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Некоторые приложения не поддерживают автоматический поворот экрана и предназначены для работы только в одной ориентации.

Блокировка/разблокировка ориентации экрана

1. Изменение ориентации экрана.
2. Проведите пальцем от правого края экрана, чтобы открыть меню чудо-кнопок.
3. Выберите **Параметры**  → **Экран**.
4. Коснитесь , чтобы заблокировать ориентацию экрана, или коснитесь , чтобы разблокировать ориентацию экрана.

Настройка яркости экрана

1. Проведите пальцем от правого края экрана, чтобы открыть меню чудо-кнопок.
2. Выберите **Параметры**  → **Экран** .
3. Перемещая ползунок вверх или вниз, настройте яркость экрана.



Автоматическая настройка

Для включения или отключения автоматической регулировки яркости экрана выполните следующее.

1. Проведите пальцем от правого края экрана, чтобы открыть меню чудо-кнопок.
2. Выберите **Параметры** ⚙️ → **Изменение параметров компьютера** → **Компьютер и устройства** → **Питание и спящий режим**.
3. Используйте ползунок **Автоматически настраивать яркость экрана**, чтобы включить или отключить автоматическую регулировку яркости.

Синхронизация планшета

Если вход в систему на устройстве под управлением Windows 8.1 осуществляется с помощью учетной записи Майкрософт, автоматически выполняется синхронизация параметров, таких как журнал браузера, параметры Windows и приложений, начальный экран и личные файлы.

ПРИМЕЧАНИЕ: Для выполнения синхронизации устройства должны быть подключены к Интернету. Если используется локальная учетная запись, для выполнения синхронизации необходимо переключиться на учетную запись Майкрософт. Выберите **Параметры** ⚙️ → **Изменение параметров компьютера** → **Учетные записи** → **Подключение к учетной записи Майкрософт**.

Чтобы настроить параметры синхронизации, выполните следующее.

1. Проведите пальцем от правого края экрана, чтобы открыть меню чудо-кнопок.
2. Выберите **Параметры** ⚙️ → **Изменение параметров компьютера** → **OneDrive** → **Параметры синхронизации**.

Восстановление операционной системы

Если планшет не отвечает или работает неправильно либо при возникновении других проблем, связанных с программным обеспечением, может потребоваться переустановка операционной системы. Можно сохранить личные файлы в процессе восстановления или вернуть операционную систему в состояние, в котором она была получена от Dell.

Обновление планшета

ОСТОРОЖНО: Перед обновлением планшета рекомендуется выполнить резервное копирование данных.

После обновления планшета будут восстановлены исходные параметры Windows, установленные производителем. Личные файлы, приложения, установленные из Магазина Windows, а также параметры персонализации будут сохранены.

Выберите **Параметры** ⚙️ → **Изменение параметров компьютера** → **Обновление и восстановление** → **Восстановление**.

1. Проведите пальцем от правого края экрана, чтобы открыть меню чудо-кнопок.
2. В разделе **Восстановление компьютера без удаления файлов** нажмите **Начать**.

3. Прочтите предупреждение и коснитесь **Далее**.

ПРИМЕЧАНИЕ: После завершения обновления приложения, установленные из Магазина Windows, автоматически будут повторно установлены. Приложения, установленные из других источников (не из Магазина Windows), будут удалены и их потребуется устанавливать вручную.

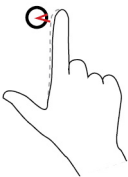
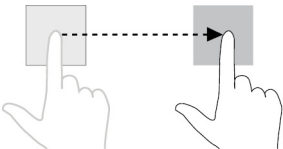
Сброс планшета

ОСТОРОЖНО: Прежде чем продолжить, выполните резервное копирование всех необходимых данных.

При сбросе планшета будут удалены все данные, включая конфигурацию учетной записи, приложения, музыку, изображения и файлы, и будут восстановлены исходные параметры Windows, установленные производителем.

1. Проведите пальцем от правого края экрана, чтобы открыть меню чудо-кнопок.
2. Выберите **Параметры**  → **Изменение параметров компьютера** → **Обновление и восстановление** → **Восстановление**.
3. В разделе **Удаление всех данных и переустановка Windows** коснитесь кнопки **Начать**.
4. Прочтите предупреждение и коснитесь **Далее**.

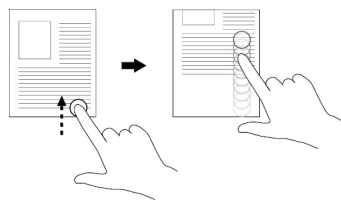
Жесты

Жесты	Функции:
Прикосновение Аккуратно коснитесь экрана кончиком пальца. 	• Выбор элементов на экране, включая параметры, записи, изображения и значки. • Запуск приложений. • Нажатие кнопок на экране. • Ввод текста с помощью экранной клавиатуры.
Касание и удержание Коснитесь и удерживайте палец на экране. 	• Отображение подробной информации об элементе. • Открытие контекстного меню элемента для выполнения дальнейших действий.
Перетаскивание 1. Коснитесь и удерживайте палец на объекте экрана. 2. Держа палец на экране, передвиньте палец в необходимую точку. 3. Уберите палец от экрана, чтобы зафиксировать объект. 	Перемещение объектов на экране, например изображений или значков.
Сдвиг по вертикали или горизонтали	• Прокрутка начального экрана, веб-страниц, списков, записей, фотографий, контактов и др.

Жесты

Функции:

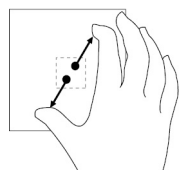
Проведите пальцем по экрану в вертикальном или горизонтальном направлении.



- Завершение работы приложения (сдвиньте окно приложения в нижнюю часть экрана).

Увеличение масштаба

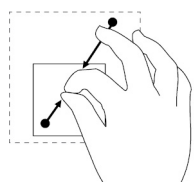
Коснитесь экрана двумя пальцами и раздвиньте пальцы в разные стороны.



Увеличение изображения или веб-страницы.

Уменьшение масштаба

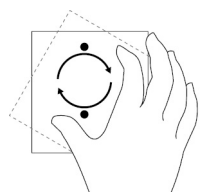
Коснитесь экрана двумя пальцами и сдвиньте пальцы друг к другу.



Уменьшение изображения или веб-страницы.

Поворот

Коснитесь экрана двумя (или несколькими) пальцами и сдвиньте пальцы по часовой стрелке или против часовой стрелки.



Поворот объекта на 90 градусов.

Устранение неполадок

Неисправности батареи

Неисправность	Возможные причины	Варианты устранения
Батарея не заряжается	Возможно, кабель подсоединен неплотнo.	1. Проверьте кабель, разъемы и адаптер питания для обеспечения надлежащего соединения. 2. Убедитесь, что электрическая розетка исправна. Для этого подключите к ней другое устройство.
	Температура планшета ниже 0°C (32°F) или выше 35°C (95°F).	Заряжайте батарею при температуре окружающей среды от 0°C до 35°C (от 32°F до 95°F).
	Поврежден адаптер питания или батарея.	Обратитесь в компанию Dell. См. раздел Обращение в Dell .
Батарея перестает заряжаться, когда уровень заряда достигает 95–99%	Батарея находится в режиме обслуживания в целях продления срока ее службы.	• Дождитесь, пока батарея немного разрядится и уровень заряда опустится ниже 95%. • Перезагрузите планшет. См. разделы Выключение планшета и Включение планшета.
Батарея быстро разряжается, даже если планшет находится в режиме ожидания	Если планшет находится вне зоны действия сети, к которой он может подключиться, он продолжает отправлять сигналы поиска базовой станции, что приводит к разряду батареи.	• Временно отключите планшет. • Переместите планшет в зону действия сети, к которой он может подключиться, или временно отключить беспроводную связь на планшете. • Отключайте Wi-Fi или высокоскоростное мобильное подключение, когда устройство находится за пределами зоны действия беспроводных сетей. • Включите режим полета.
Значения уровня заряда батареи не точные	Переместите планшет в зону действия сети, к которой он может подключиться, или временно отключить беспроводную связь на планшете.	• Нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 10 секунд, чтобы принудительно выключить планшет. Таким образом система в принудительном порядке получит новую контрольную точку для значения уровня заряда батареи (не выполняйте обычный процесс завершения работы Windows). • Выполните полный цикл зарядки и разрядки батареи, чтобы выполнить калибровку значения уровня заряда. Для этого полностью зарядите батарею
Батарея полностью заряжена (уровень заряда 100%), но индикатор состояния заряда светится		
В процессе зарядки уровень заряда резко перешел от 90 до 100%		

		планшета, а затем полностью израсходуйте заряд батареи, пока планшет сам не выключится.
--	--	---

Неисправности сети

Неисправность	Возможные причины	Варианты устранения
Не работает соединение беспроводной сети		- Убедитесь, что беспроводная радиосвязь включена. См. раздел Wi-Fi. - Попробуйте переместить планшет ближе к беспроводной точке доступа.
Низкая скорость подключения к Интернету	Низкий уровень сигнала.	Обратитесь к поставщику услуг Интернета.
Не удалось установить соединение с устройством Bluetooth		- Убедитесь, что функция Bluetooth включена на планшете и на устройстве, между которыми необходимо установить связь. - Убедитесь, что они находятся в пределах зоны действия Bluetooth.

Неисправность сенсорного экрана

Неисправность	Возможные причины	Варианты устранения
Сенсорный экран реагирует медленно или неправильно	- Экран загрязнен. - Защитная крышка планшета может не распознавать ввод.	- Смочите мягкую безворсовую ткань водой или средством для очистки экранов и протрите поверхность планшета. Не допускайте попадания воды в разъемы и кнопки планшета. - Смочите мягкую безворсовую ткань водой или средством для очистки экранов и протрите поверхность планшета. Не допускайте попадания воды в разъемы и кнопки планшета.

Системные неисправности

Неисправность	Возможные причины	Варианты устранения
Планшет не включается	Батарея полностью разряжена.	- Зарядите планшет в течение 4 часов. - Нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 2 секунд.
Планшет не выключается		Нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 10 секунд, чтобы принудительно выключить планшет.

Планшет зависает		Нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 10 секунд, чтобы принудительно выключить планшет.
Планшет не реагирует или работает неправильно		- Перезагрузите планшет. См. разделы Выключение планшета и Включение планшета. - Обновите планшет. См. раздел Восстановление операционной системы.
На планшете не загружается Windows		Обратитесь в службу технической поддержки компании Dell. Перейдите по адресу: www.dell.com/contactdell .
Программа или функция работает неправильно		Возможно, обновления программного обеспечения были загружены в фоновом режиме. Перезагрузите планшет.

Вход в программу настройки BIOS

С помощью клавиатуры

1. Подключите планшет к клавиатурной док-станции или подключите к планшету клавиатуру USB.
2. Нажмите кнопку питания, чтобы включить планшет.
3. Когда на экране появится логотип Dell, нажмите клавишу F2.

Без клавиатуры

1. Нажмите кнопку питания, чтобы включить планшет.
2. После того, как появится логотип Dell, нажмите и удерживайте кнопку Увеличить громкость.
3. Когда откроется меню загрузки F12, выберите **BIOS Setup (Настройка BIOS)**, используя кнопку увеличения громкости.
4. Нажмите кнопку увеличения громкости для входа в программу настройки BIOS.

Технические характеристики

Размеры и масса		
Высота		216 мм (8,50 дюйма)
Ширина		130 мм (5,11 дюйма)
Глубина		9,45 мм (0,37 дюйма)
Масса (макс.):		
	Wi-Fi	0,395 кг (0,87 фунта)
	WWAN	0,405 кг (0,89 фунта)

Информация о системе		
Процессор		Intel Cherry Trail-T CPU Z8500
Операционная система		- Windows 8.1 - Windows 10
ОЗУ		LPDDR3
Накопитель		32 ГБ eMMC 64 ГБ eMMC

Оперативная память		
Тип		LPDDR3
Быстродействие		1600 МГц
Поддерживаемые конфигурации		2 ГБ и 4 ГБ

Порты и разъемы		
Звук		Один порт гарнитуры (комбинированный для наушников и микрофона)
Карта microSD		Одно гнездо для карты microSD
Карта micro-SIM		Одно гнездо для карты micro-SIM
USB		Один порт USB Type C

Связь		
Wi-Fi		Двухдиапазонный Wi-Fi 802.11b/g/n/ac
Bluetooth		Bluetooth 4.1 LE

Дисплей		
	8" WXGA	8" WUXGA
Тип	ЖК-дисплей TFT (технология широкого угла обзора)	ЖК-дисплей TFT (технология широкого угла обзора)
Яркость (обычная)	400 нт	400 нт

Дисплей		
Размеры:		
Высота (макс.)	184,90 мм (7,28 дюйма)	184,90 мм (7,28 дюйма)
Ширина (макс.)	114,90 мм (4,52 дюйма)	114,90 мм (4,52 дюйма)
Диагональ	203,20 мм (8 дюймов)	203,20 мм (8 дюймов)
Аппаратное разрешение	800 x 1280	1200 x 1920
Мегапикселей	1,0	2,3
Пикселей на дюйм (PPI)	189	283
Коэффициент контрастности (минимум)	800:1	800:1
Время отклика (максимум)	30 мс	30 мс
Частота обновления	60 Гц	60 Гц
Глубина цвета	Натуральные цвета 8 бит	Натуральные цвета 8 бит

Камера		
Тип веб-камеры	Передняя камера	Задняя камера
Тип камеры	Фиксированная фокусировка FHD	Автоматическая фокусировка 5 м
Тип датчика	Датчик CMOS	Датчик CMOS
Разрешение движущегося видеоизображения	До 1920 x 1080 (2,1 МП)	До 1920 x 1080 (2,1 МП)
Разрешение неподвижного изображения	До 1920 x 1080 (2,1 МП)	До 2592 x 1944 (5 МП)
Скорость обработки изображений	До 30 кадров в секунду	До 30 кадров в секунду

Адаптер питания	
Входное напряжение	100–240 В переменного тока
Входная частота	50—60 Гц
Входной ток	0,3 А
Выходной ток	2,0 А
Номинальное выходное напряжение	5,0 В постоянного тока
Диапазон температур:	
При работе	от 0 до 40 °C (от 32 до 104 °F)
При хранении	от -40°C до 70°C (от -40°F до 158°F)

Требования к окружающей среде	
Диапазон температур:	
При работе	от 0°C до 35 °C (от 32°F до 95 °F)
Хранение и транспортировка	от -40°C до 65 °C (от -40°F до 149 °F)
Относительная влажность (макс.):	
При работе	10% – 90% (без конденсации)
Хранение и транспортировка	5–95 % (без образования конденсата)

Требования к окружающей среде		
Высота над уровнем моря (макс., без давления):		
	При работе	От -15,20 м до 3048 м (от -50 футов до 10 000 футов)
	При хранении	От -15,20 м до 10 668 м (от -50 футов до 35 000 футов)

Получение справки

Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Вы можете получить информацию и помощь по продуктам и сервисам Dell, используя следующие материалы для самостоятельного разрешения вопросов:

Информация о продуктах и сервисах Dell	www.dell.com
приложение Dell «Справка и поддержка»	
приложение «Справка+советы»	
Доступ к справке	В поле поиска ОС Windows введите Справка и поддержка и коснитесь кнопки Ввод .
Онлайн-справка для операционной системы	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Для получения информации по устранению неисправностей, руководств пользователя, инструкций по настройке, технических характеристики продуктов, блогов технической поддержки, драйверов, обновлений программного обеспечения и т.д.	www.dell.com/support
Узнайте больше об операционной системе, настройке и возможностях использования планшета, резервном копировании данных, диагностике и др.	См. «Я и Мой Dell» по адресу www.dell.com/support/manuals .

Обращение в компанию Dell

Для обращения в Dell по вопросам продаж, технической поддержки или обслуживания пользователей:

1. Перейдите по адресу www.dell.com/contactdell.
2. Проверьте страну или регион в раскрывающемся меню в нижней части страницы.
3. Выберите соответствующую службу или ссылку на ресурс технической поддержки либо выберите удобный для вас способ обращения в компанию Dell.

Компания Dell предоставляет несколько вариантов поддержки и обслуживания через Интернет и по телефону. Доступность служб различается в зависимости от страны и типа продукции, и некоторые службы могут быть недоступны в вашем регионе.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.

Определение сервисного кода и кода экспресс-обслуживания

При обращении в службы поддержки пользователей или технической поддержки корпорации Dell необходимо сообщить сервисный код и код экспресс-обслуживания планшета.

ПРИМЕЧАНИЕ: Телефонная система предложит ввести код экспресс-обслуживания, который помогает повысить эффективность обработки вашего звонка.

Сервисный код и код экспресс-обслуживания планшета указаны на наклейке на нижней панели устройства.

