

Venue 8 Pro

Guia do Utilizador – Windows 8



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes para melhor utilizar o tablet.

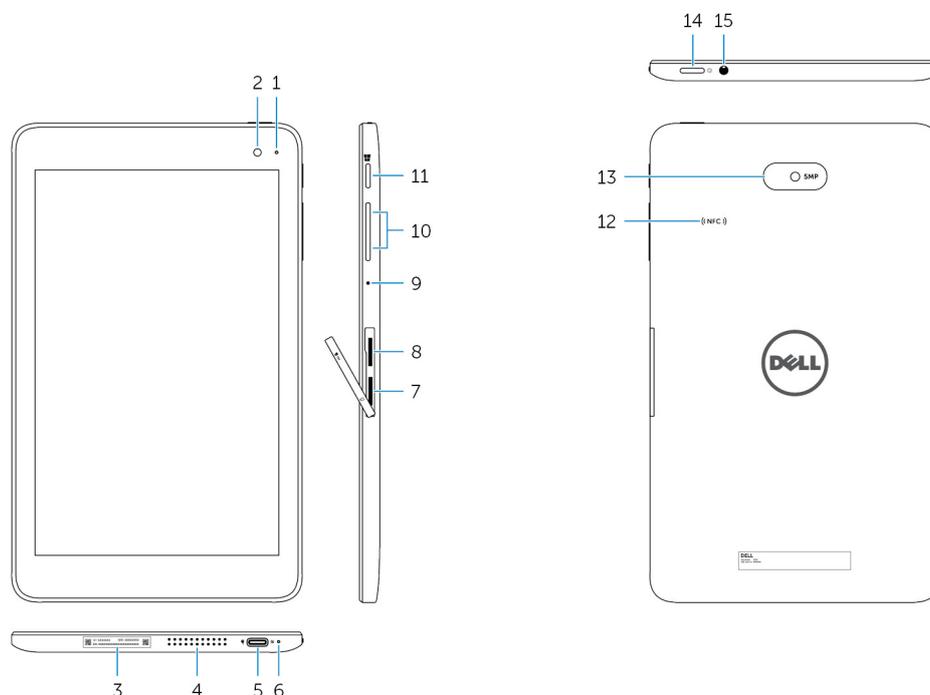
 **AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

1 Funcionalidades.....	5
2 Configurar o tablet.....	7
Carregar o tablet.....	7
Comportamento da luz de estado de carga da bateria e alimentação.....	7
Ícones de luz de estado de carga da bateria e alimentação.....	8
Ligar o tablet.....	8
Inserir um cartão micro-SIM.....	8
Remover o cartão micro-SIM.....	9
Inserir um cartão microSD.....	9
Retirar o cartão microSD.....	10
Utilizar auscultadores.....	11
3 Utilizar o tablet.....	12
Desligar o tablet.....	12
Utilizar o botão de alimentação no ecrã Início.....	12
Utilizar o menu de atalhos.....	12
Utilizando o botão de alimentação.....	12
Desligar o ecrã.....	12
Utilizar o menu de atalhos.....	12
Utilizando o botão de alimentação.....	12
Ecrã Início.....	12
Wi-Fi.....	13
Ligar ou desligar o Wi-Fi.....	13
Ligar a uma rede.....	13
Definição de banda larga móvel.....	13
Ligar ou desligar a banda larga móvel.....	13
Ligar a uma rede.....	13
Bluetooth.....	14
Ligar ou desligar o Bluetooth.....	14
Emparelhar com dispositivos com Bluetooth ativado.....	14
Orientação do ecrã.....	14
Bloquear/desbloquear a orientação do ecrã.....	14
Ajustar o brilho do ecrã.....	14
Ajuste automático.....	15
Sincronizar o tablet.....	15
Restaurar o sistema operativo.....	15
Atualizar o tablet.....	15
Repor o tablet.....	16
Gestos.....	16
4 Resolução de problemas.....	18
Problemas da bateria.....	18
Problema de rede.....	18

Problemas no ecrã tátil.....	19
Problemas do sistema.....	19
5 Entrar no programa de configuração do BIOS.....	20
Com teclado.....	20
Sem teclado.....	20
6 Especificações.....	21
7 Obter ajuda	23
8 Contactar a Dell.....	24
9 Localizar a etiqueta de serviço e o código de serviço expresso.....	25

Funcionalidades



Funcionalidade

1.	Luz de estado da câmara	Acende-se quando a câmara frontal ou posterior está em utilização.
2.	Câmara frontal	Permite-lhe captura de fotos e gravação de vídeos.
3.	Rótulo da etiqueta de serviço	Fornece a etiqueta de serviço e o código de serviço expresso necessário ao contactar a Dell.
4.	Altifalante	Proporciona a saída de áudio.
5.	USB 3.0 e porta do adaptador de alimentação (USB-C)	Ligue um adaptador de alimentação para fornecer energia ao tablet e carregar a bateria. Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento, impressoras, ecrãs, etc. Fornece velocidades de transferência de dados até 5 Gbps. NOTA: Necessita de utilizar conversores (vendidos separadamente) para ligar dispositivos USB, HDMI e DisplayPort normais.
6.	Luz de estado de carga da bateria e alimentação	Indica o estado de energia e o estado de carga da bateria do tablet.
7.	Ranhura para cartões micro-SIM	Insira um cartão micro-SIM para se ligar a uma banda larga móvel.
8.	Ranhura para cartões microSD	Insira um cartão microSD para expandir a capacidade de armazenamento do tablet. O tablet suporta um cartão microSD com capacidade até 128 GB.
9.	Microfone	Proporciona entrada de som para gravação de áudio, chamadas de voz, etc.
10.	Botões de controlo de volume (2)	Prima o botão para aumentar ou diminuir o volume.
11.	Botão do Windows	<ul style="list-style-type: none"> Prima para abrir o ecrã Início do Windows.

Funcionalidade

- | | | |
|-----|-------------------------------|---|
| 12. | Área do sensor NFC (opcional) | <ul style="list-style-type: none">· Prima para um acesso rápido às aplicações ou ecrãs mais utilizados recentemente. <p>A funcionalidade Comunicação de proximidade permite partilhar ficheiros sem fios com outros dispositivos compatíveis com NFC.</p> |
| 13. | Câmara posterior | Permite-lhe captura de fotos e gravação de vídeos. |
| 14. | Botão de alimentação | <ul style="list-style-type: none">· Prima sem soltar durante 2 segundos para ligar o tablet se estiver desligado.· Prima para ligar o tablet se este estiver em modo de suspensão.· Prima para colocar o tablet em modo de suspensão se ele estiver ligado. |
| 15. | Porta de auscultadores | Ligue auscultadores, um microfone ou um conjunto de auscultadores e microfone (auricular). |

Configurar o tablet

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos nesta secção, leia as informações de segurança fornecidas com o tablet. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas, acesse www.dell.com/regulatory_compliance.

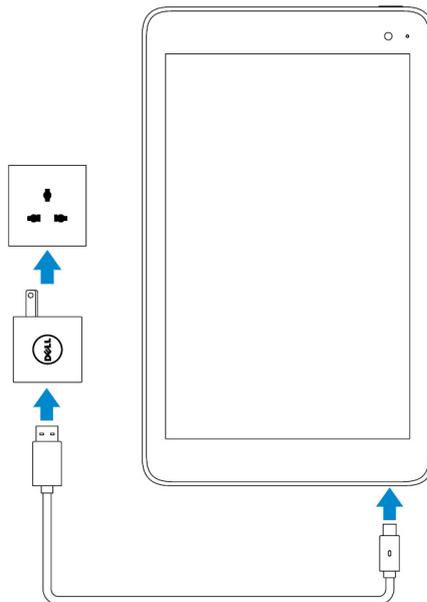
Carregar o tablet

⚠️ AVISO: Carregue a bateria numa temperatura ambiente entre 0 °C e 35 °C (32 °F e 95 °F).

⚠️ AVISO: Utilize apenas o adaptador de alimentação fornecido para carregar o tablet. Utilizar adaptadores de alimentação ou cabos não autorizados pode danificar gravemente o tablet.

ℹ️ NOTA: A bateria pode não estar totalmente carregada quando desembala o tablet.

1. Ligue o cabo de alimentação ao adaptador de alimentação.
2. Ligue o adaptador de alimentação à porta do adaptador de alimentação no tablet.
3. Ligue o adaptador de alimentação a uma tomada elétrica e carregue o tablet até a bateria estar totalmente carregada.



ℹ️ NOTA: Uma bateria totalmente descarregada pode demorar cerca de 4 a 5 horas a carregar totalmente.

Comportamento da luz de estado de carga da bateria e alimentação

Pode verificar o estado de carga da bateria e alimentação na luz de estado de carga da bateria ou ícone da bateria apresentado na parte inferior do ambiente de trabalho do Windows:

Comportamento

Branca fixa

Âmbar fixa

Descrição

A bateria está a carregar.

A bateria está muito fraca e o tablet está desligado.

NOTA: Se tentar ligar o tablet quando a bateria está muito fraca e insuficientemente carregada, o logótipo da Dell pisca no ecrã, a luz de estado de carga da bateria acende durante 2 segundos e o tablet desliga.

Apagado

A bateria não está a carregar ou está totalmente carregada.

Ícones de luz de estado de carga da bateria e alimentação

Ícone	Descrição
	O tablet está ligado a uma fonte de alimentação e a bateria está totalmente carregada.
	O tablet está ligado a uma fonte de alimentação e a bateria está a carregar.
	O tablet está a funcionar com alimentação da bateria e ela está a descarregar.
	O tablet está a funcionar com alimentação da bateria e ela está fraca.
	O tablet está a funcionar com alimentação da bateria e ela está muito fraca.

Ligar o tablet

Quando liga o tablet pela primeira vez, deve concluir a configuração do Windows para começar a utilizar o tablet. Para obter mais informações, consulte o Guia de Introdução fornecido com o tablet.

1. Prima sem soltar o botão de alimentação durante 2 segundos para ligar o tablet. É apresentado o ecrã de bloqueio.
2. Percorra para cima a partir da margem inferior para mudar para o ecrã de início de sessão, selecione a sua conta e introduza a palavra-passe para iniciar sessão no Windows.

NOTA: Se o ecrã de início de sessão não estiver ativado, o ecrã Início aparece quando percorre para cima no ecrã de bloqueio.



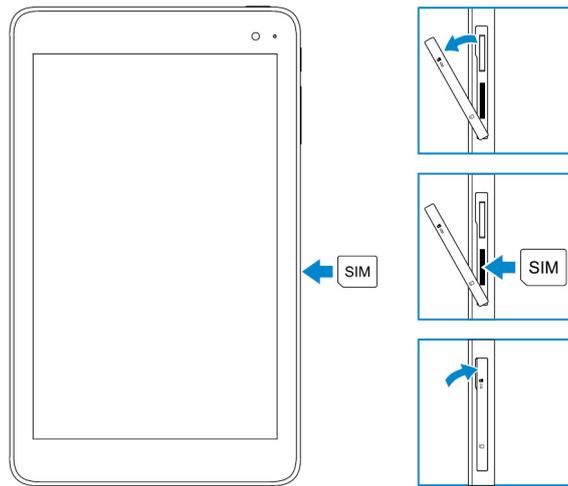
O tablet está pronto para ser utilizado quando o ecrã Início do Windows aparece.

Inserir um cartão micro-SIM

1. Abra a tampa da ranhura e localize a ranhura para cartão micro-SIM.

AVISO: Certifique-se de que o cartão micro-SIM está alinhado como mostrado na imagem.

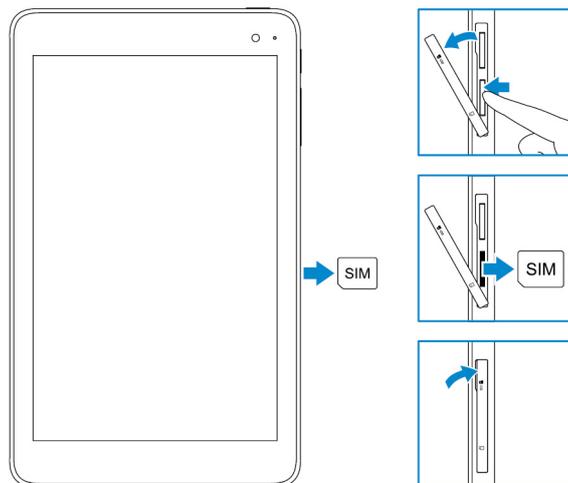
2. Insira o cartão micro-SIM na ranhura do cartão até encaixar.
3. Feche a tampa da ranhura.



Remover o cartão micro-SIM

AVISO: Remover o cartão micro-SIM enquanto está em utilização pode causar a perda de dados ou resultar em erros da aplicação.

1. Abra a tampa da ranhura.
2. Empurre o cartão micro-SIM e solte-o.
O cartão micro-SIM sai.
3. Deslize o cartão micro-SIM para fora da ranhura.
4. Feche a tampa da ranhura.



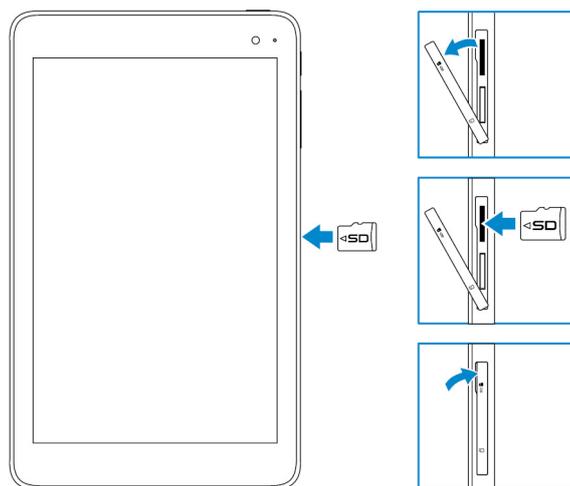
Inserir um cartão microSD

NOTA: Desligue o tablet antes de inserir o cartão microSD.

1. Abra a tampa da ranhura e localize a ranhura para cartão microSD.

AVISO: Certifique-se de que o cartão microSD está alinhado como mostrado na imagem.

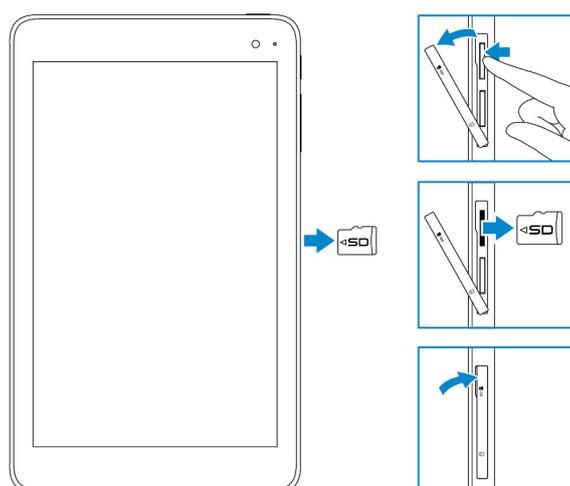
2. Insira o cartão microSD na ranhura do cartão até encaixar.
3. Feche a tampa da ranhura.



Retirar o cartão microSD

AVISO: Remover o cartão microSD enquanto está em utilização pode causar a perda de dados ou resultar em erros da aplicação.

1. Na área de notificação no canto inferior direito do ambiente de trabalho do Windows, toque em  (Remover Hardware com Segurança e Ejetar Suporte de Dados).
NOTA: Se não visualizar Remover Hardware com Segurança e Ejetar Suporte de Dados, toque em **Mostrar ícones escondidos para apresentar todos os ícones na área de notificação.**
2. Toque em **Ejetar cartão de memória SD**. É apresentada uma mensagem a confirmar que o cartão microSD pode ser removido em segurança.
NOTA: Se for apresentada uma mensagem de aviso indicando que não é possível remover o cartão microSD, certifique-se de que todas as transferências de dados envolvendo o cartão microSD estão concluídas.
3. Abra a tampa da ranhura.
4. Empurre o cartão microSD e solte-o. O cartão microSD sai.
5. Deslize o cartão microSD para fora da ranhura.
6. Feche a tampa da ranhura.



Utilizar auscultadores

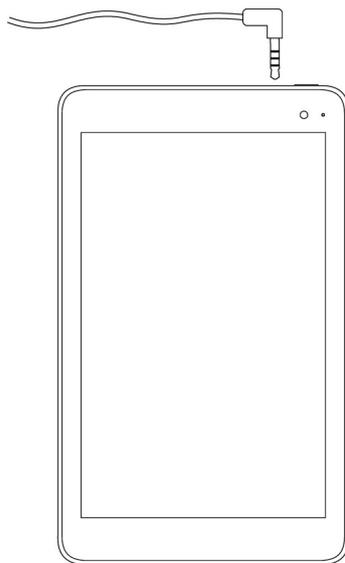
⚠️ ADVERTÊNCIA: Ouvir música alta durante um período de tempo prolongado pode levar a perda auditiva.

Pode ligar um auscultador, microfone ou outro equipamento de áudio à porta de auscultadores do tablet.

1. Ligue os auscultadores à porta de auscultadores no tablet.
2. Insira os auriculares nos ouvidos e ajuste o volume para um nível confortável.

⚠️ AVISO: Para evitar danos nos auscultadores quando os desligar do tablet, puxe pelo conector e não pelo cabo.

ℹ️ NOTA: Quando liga um dispositivo de áudio à porta de auscultadores, o altifalante integrado no tablet é silenciado automaticamente.



Utilizar o tablet

 **NOTA:** Para obter informações detalhadas sobre a utilização do Windows, consulte [Obter ajuda](#).

Desligar o tablet

Utilizar o botão de alimentação no ecrã Início

No canto superior direito do ecrã Início, toque no botão de alimentação  → **Desligar**.

Utilizar o menu de atalhos

1. Percorra a partir da margem direita do ecrã para aceder ao menu de atalhos.
2. No menu de atalhos, toque em **Definições**  → **Ligar/desligar**  → **Desligar** para desligar o tablet.

Utilizando o botão de alimentação

1. Prima sem soltar o botão de alimentação durante pelo menos 4 segundos.
2. Percorra para baixo o ecrã de confirmação de encerramento para desligar o tablet.

Desligar o ecrã

Utilizar o menu de atalhos

1. Percorra a partir da margem direita do ecrã para aceder ao menu de atalhos.
2. Toque em **Definições**  → **Ligar/desligar**  → **Suspensão** para desligar o ecrã.

 **NOTA:** Se o tablet estiver no modo de suspensão, prima o botão de alimentação ou o botão do Windows para ligar o ecrã.

Utilizando o botão de alimentação

Prima o botão de alimentação para desligar o ecrã.

Ecrã Início

O ecrã Início apresenta mosaicos que são como atalhos para as aplicações instaladas.



Os mosaicos no ecrã Início mudam e atualizam em tempo real para mostrar notícias e atualizações desportivas, atualizações meteorológicas, feeds de redes sociais, etc.

Pode personalizar o ecrã Início ao afixar as suas aplicações favoritas como mosaicos, definir a sua imagem favorita como imagem de fundo, etc.

Wi-Fi

Ligar ou desligar o Wi-Fi

1. Percorra a partir da margem direita do ecrã para aceder aos atalhos.
2. Toque em **Definições**  → ícone de rede sem fios .
3. Deslize o controlo de deslize **Wi-Fi** para a esquerda ou para a direita para ligar ou desligar o Wi-Fi.

Ligar a uma rede

1. Percorra a partir da margem direita do ecrã para aceder ao menu de atalhos.
2. Toque em **Definições**  → ícone de rede sem fios .
3. Selecione uma rede disponível na lista e toque em **Ligar**.

 **NOTA:** Caso se esteja a ligar a uma rede segura, introduza a chave de segurança quando solicitado.

Definição de banda larga móvel

Ligar ou desligar a banda larga móvel

1. Percorra a partir da margem direita do ecrã para aceder ao menu de atalhos.
2. Toque em **Definições**  → **Alterar definições do PC** → **Redes**.
3. Em **Redes**, deslize o controlo de deslize da **Banda larga móvel** para a esquerda ou para a direita para ligar ou desligar a banda larga móvel.

Ligar a uma rede

1. Percorra a partir da margem direita do ecrã para aceder ao menu de atalhos.
2. Na área de notificação, toque no ícone de rede .
3. Toque numa rede disponível na lista e toque em **Ligar**.

Bluetooth

Ligar ou desligar o Bluetooth

1. Percorra a partir da margem direita do ecrã para aceder ao menu de atalhos.
2. Toque em **Definições**  → **Alterar definições do PC** → **PC e dispositivos** → **Bluetooth**.
3. Deslize o controlo de deslize do Bluetooth para a esquerda ou para a direita para ligar ou desligar o Bluetooth.

Emparelhar com dispositivos com Bluetooth ativado

 **NOTA: A ligação Bluetooth entre o tablet e os dispositivos Apple não é suportada.**

1. Percorra a partir da margem direita do ecrã para aceder ao menu de atalhos.
2. Toque em **Definições**  → **Alterar definições do PC** → **PC e dispositivos** → **Bluetooth**.
3. Certifique-se de que o Bluetooth está ligado.
4. Na lista de dispositivos, toque no dispositivo que pretende emparelhar e toque em **Emparelhar**.
 -  **NOTA: Pode demorar alguns segundos até o dispositivo ser apresentado na lista. Se o dispositivo não for apresentado, certifique-se de que está no modo de emparelhamento e ao alcance do Bluetooth.**
5. Se necessário, verifique se o código Bluetooth que aparece no tablet e no dispositivo com Bluetooth ativado corresponde.
6. Confirme o processo de emparelhamento no tablet e no dispositivo.
 -  **NOTA: Depois do emparelhamento bem-sucedido com o tablet, liga-se automaticamente ao tablet quando o Bluetooth estiver ativado no tablet e no dispositivo e se estiverem ao alcance do Bluetooth.**

Orientação do ecrã

Para uma experiência de visualização ideal, a orientação do ecrã muda automaticamente para vertical ou horizontal dependendo de como o tablet é segurado. Pode desativar a rotação automática do ecrã e bloquear o mesmo na vertical ou horizontal.

 **NOTA: Algumas aplicações podem não suportar a rotação automática do ecrã e foram concebidas para funcionar apenas numa orientação.**

Bloquear/desbloquear a orientação do ecrã

1. Mude o ecrã para a orientação pretendida.
2. Percorra a partir da margem direita do ecrã para aceder aos atalhos.
3. Toque em **Definições**  → **Ecrã**.
4. Toque em  para bloquear a orientação do ecrã ou toque em  para desbloquear a orientação do ecrã.

Ajustar o brilho do ecrã

1. Percorra a partir da margem direita do ecrã para aceder ao menu de atalhos.
2. Toque em **Definições**  → **Ecrã** .
3. Mova o controlo de deslize para cima ou para baixo para ajustar a luminosidade do ecrã.



Ajuste automático

Para ativar ou desativar o ajuste automático da luminosidade do ecrã:

1. Percorra a partir da margem direita do ecrã para aceder ao menu de atalhos.
2. Toque em **Definições**  → **Alterar definições do PC** → **PC e dispositivos** → **Energia e suspensão**.
3. Utilize o controlo de deslize **Ajustar automaticamente a luminosidade do meu ecrã** para ativar ou desativar o ajuste automático da luminosidade.

Sincronizar o tablet

Quando utiliza a conta Microsoft para iniciar sessão em dispositivos Windows 8.1, as definições, tais como histórico do browser, definições do Windows e de aplicação, ecrã Início e ficheiros pessoais são sincronizados automaticamente.

 **NOTA:** Para sincronizar, os dispositivos devem estar ligados ao Internet. se estiver a utilizar uma conta local, mude para uma conta Microsoft para ativar a sincronização. Toque em **Definições**  → **Alterar definições do PC** → **Contas** → **Ligar a uma conta Microsoft**.

Para personalizar as definições de sincronização:

1. Percorra a partir da margem direita do ecrã para aceder ao menu de atalhos.
2. Toque em **Definições**  → **Alterar definições do PC** → **OneDrive** → **Definições de sincronização**.

Restaurar o sistema operativo

Pode ser necessário reinstalar o sistema operativo se o tablet não responder, apresentar um comportamento inesperado ou tiver outros problemas relacionados com software. Pode optar por guardar os seus ficheiros pessoais durante o restauro ou pode repor o estado do sistema operativo quando o recebeu da Dell.

Atualizar o tablet

 **AVISO:** É recomendado que faça uma cópia de segurança dos dados antes de atualizar o tablet.

Atualizar o tablet repõe as predefinições do Windows sem eliminar os seus ficheiros pessoais, aplicações instaladas da Loja Windows ou definições de personalização. Toque em **Definições**  → **Alterar definições do PC** → **Atualização e recuperação** → **Recuperação**.

1. Percorra a partir da margem direita do ecrã para aceder aos atalhos.
2. Em **Atualizar o PC sem afetar os ficheiros pessoais**, toque em **Começar**.
3. Leia o aviso e toque em **Seguinte**.

 **NOTA:** As aplicações instaladas da Loja Windows são reinstaladas automaticamente depois da atualização. As aplicações instaladas de outras fontes que não a Loja Windows são removidas e têm de ser instaladas manualmente.

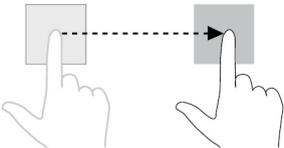
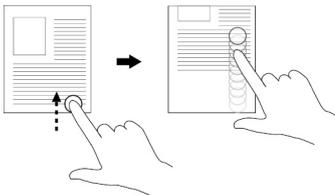
Repor o tablet

AVISO: Faça uma cópia de segurança de todos os dados necessários antes de prosseguir.

A reposição do tablet apaga todos os dados do mesmo, incluindo as configurações da conta, aplicações, música, imagens e ficheiros, e aplica as predefinições do Windows.

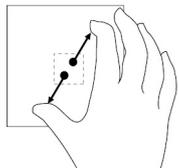
1. Percorra a partir da margem direita do ecrã para aceder ao menu de atalhos.
2. Toque em **Definições**  → **Alterar definições do PC** → **Atualização e recuperação** → **Recuperação**.
3. Em **Remover tudo e reinstalar o Windows**, toque em **Começar**.
4. Leia o aviso e toque em **Seguinte**.

Gestos

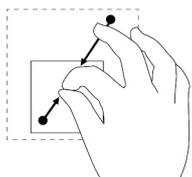
Gestos	Funções
Tátil Toque com cuidado no ecrã com a ponta do dedo. 	<ul style="list-style-type: none">• Selecionar os itens no ecrã incluindo opções, entradas, imagens e ícones.• Inicie aplicações.• Toque nos botões no ecrã.• Introduza texto utilizando o teclado virtual.
Tocar sem soltar Toque sem soltar com o dedo no ecrã. 	<ul style="list-style-type: none">• Apresenta informações detalhadas sobre um item.• Abre o menu de contexto de um item para efetuar outras ações.
Arrastar <ol style="list-style-type: none">1. Toque sem soltar com o dedo num item no ecrã.2. Mantendo o dedo em contacto com o ecrã, mova a ponta do dedo para o local pretendido.3. Retire o dedo do ecrã para largar o item no local pretendido. 	Mova itens como imagens e ícones no ecrã.
Percorrer ou deslizar Mova o dedo na vertical ou horizontal no ecrã. 	<ul style="list-style-type: none">• Desloca-se no ecrã Início, páginas Web, listas, entradas, fotografias, contactos, etc.• Feche uma aplicação (percorrer a aplicação até ao fundo do ecrã).
Mais zoom	Aumente a visualização de uma imagem ou página Web.

Gestos**Funções**

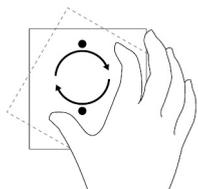
Toque no ecrã com dois dedos e, em seguida, afaste os dedos.

**Menos zoom**

Toque no ecrã com dois dedos e, em seguida, aproxime os dedos.

**Rodar**

Toque no ecrã com dois ou mais dedos e, em seguida, mova-os fazendo um arco no sentido horário ou anti-horário.



Reduza a visualização de uma imagem ou página Web.

Rode um objeto 90 graus.

Resolução de problemas

Problemas da bateria

Problemas	Causas possíveis	Soluções possíveis
A bateria não carrega	As ligações de cabo podem estar soltas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique o cabo, conectores e adaptador de alimentação para garantir uma conectividade adequada. 2. Verifique se a tomada de parede está a funcionar ao ligar outro dispositivo.
	A temperatura do tablet é inferior a 0 °C (32 °F) ou superior a 35 °C (95 °F).	Troque a bateria numa temperatura ambiente entre 0 °C e 35 °C (32 °F e 95 °F).
	A bateria ou o adaptador de alimentação está danificado.	Contacte a Dell. Consulte Contactar a Dell .
A bateria não carrega quando a carga da bateria está entre 95% e 99%	A bateria está no modo de manutenção para prolongar a vida da bateria.	<ul style="list-style-type: none"> • Drene a bateria até a carga da mesma ser inferior a 95%. • Reinicie o tablet. Consulte Desligar o tablet e Ligar o tablet.
A bateria drena rapidamente mesmo quando o tablet está no modo de suspensão	Se o tablet não estiver no alcance de uma rede a que se possa ligar, continua a enviar sinais para localizar uma estação base e drena a bateria.	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue temporariamente o tablet. • Mova o tablet para o alcance de uma rede a que se possa ligar ou desligue temporariamente a ligação sem fios no tablet. • Desative o Wi-Fi ou a banda larga móvel quando não estiver no alcance de quaisquer redes sem fios. • Ative o modo de avião.
Os valores de carga da bateria não são exatos	Mova o tablet para o alcance de uma rede a que se possa ligar ou desligue temporariamente a ligação sem fios no tablet.	<ul style="list-style-type: none"> • Prima sem soltar o botão de alimentação durante 10 segundos para forçar o encerramento do tablet e forçar o sistema a obter um novo ponto de referência para o valor de carga da bateria (não siga o processo de encerramento normal do Windows). • Efetue um ciclo de carga/descarga total da bateria para recalibrar o valor de carga da bateria ao carregar o tablet até a bateria está totalmente carregada e descarregue a alimentação da bateria até o tablet se desligar.
A bateria está totalmente carregada (carga da bateria a 100%), mas a luz de estado de carga da bateria está acesa		
A carga da bateria passa de 90% a 100% quando a bateria está a carregar		

Problema de rede

Problemas	Causas possíveis	Soluções possíveis
-----------	------------------	--------------------

Nenhuma ligação sem fios		<ul style="list-style-type: none"> Verifique se o rádio sem fios está ligado. Consulte Wi-Fi. Tente colocar-se mais próximo do ponto de acesso sem fios.
Ligações lentas à Internet	A força do sinal não é suficientemente forte.	Contacte o seu fornecedor de serviços Internet (ISP).
Não é possível emparelhar com um dispositivo Bluetooth		<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se de que o Bluetooth está ligado no tablet e no dispositivo com o qual pretende emparelhar. Certifique-se de que estão no alcance do Bluetooth.

Problemas no ecrã tátil

Problemas	Causas possíveis	Soluções possíveis
O ecrã tátil responde lentamente ou de modo impróprio	<ul style="list-style-type: none"> O ecrã está sujo. Uma tampa de proteção pode impedir que o tablet reconheça as suas entradas. 	<ul style="list-style-type: none"> Humedeça um pano macio e que não largue pelos com água ou com um produto de limpeza de ecrãs e limpe completamente a superfície do tablet. Não deixe que a água do pano entre nas portas ou botões do tablet. Humedeça um pano macio e que não largue pelos com água ou com um produto de limpeza de ecrãs e limpe completamente a superfície do tablet. Não deixe que a água do pano entre nas portas ou botões do tablet.

Problemas do sistema

Problemas	Causas possíveis	Soluções possíveis
O tablet não liga	A bateria está totalmente descarregada.	<ul style="list-style-type: none"> Carregue o tablet durante, pelo menos, 4 horas. Prima sem soltar o botão de alimentação durante 2 segundos.
O tablet não desliga		Prima sem soltar o botão de alimentação durante 10 segundos para forçar o encerramento do tablet.
O tablet bloqueia		Prima sem soltar o botão de alimentação durante 10 segundos para forçar o encerramento do tablet.
O tablet não está a responder ou tem um comportamento inesperado		<ul style="list-style-type: none"> Reinicie o tablet. Consulte Desligar o tablet e Ligar o tablet. Atualize o tablet. Consulte Restaurar o sistema operativo.
O tablet não consegue arrancar no Windows		Contacte o serviço de suporte da Dell. Aceda a www.dell.com/contactdell .
O software ou a funcionalidade não está a funcionar conforme esperado		As atualizações de software podem ter sido transferidas em segundo plano. Reinicie o tablet.

Entrar no programa de configuração do BIOS

Com teclado

1. Ligue o tablet à ancoragem do teclado ou ligue um teclado compatível com USB ao tablet.
2. Prima o botão de alimentação para ligar o tablet.
3. Quando o logótipo Dell aparece, prima F2.

Sem teclado

1. Prima o botão de alimentação para ligar o tablet.
2. Prima sem soltar o botão de Aumentar volume quando o logótipo da Dell aparecer no ecrã.
3. Quando o menu de seleção de arranque F12 aparece, seleccione **Configuração do BIOS** utilizando o botão Aumentar volume.
4. Prima o botão Aumentar volume para entrar no programa de configuração do BIOS.

Especificações

Dimensões e peso		
Altura		216 mm (8,50 pol.)
Largura		130 mm (5,11 pol.)
Profundidade		9,45 mm (0,37 pol.)
Peso (máximo):		
	Wi-Fi	0,395 kg (0,87 lb)
	WWAN	0,405 kg (0,89 lb)

Informação sobre o sistema		
Processador		Intel Cherry Trail-T CPU Z8500
Sistema operativo		<ul style="list-style-type: none"> • Windows 8.1 • Windows 10
RAM		LPDDR3
Armazenamento		<ul style="list-style-type: none"> • 32 GB eMMC • 64 GB eMMC

Memória		
Tipo		LPDDR3
Velocidade		1.600 MHz
Configurações suportadas		2 GB e 4GB

Portas e conectores		
Áudio		Uma porta combinada de auscultadores e microfone
Cartão microSD		Uma ranhura para cartão microSD
Cartão micro-SIM		Uma ranhura para cartão micro-SIM
USB		Uma entrada USB tipo C

Comunicações		
Wi-Fi		Banda dupla 802.11b/g/n/ac
Bluetooth		Bluetooth 4.1 LE

Ecrã		
	8" WXGA	8" WUXGA
Tipo	TFT LCD (tecnologia de ângulo de visão amplo)	TFT LCD (tecnologia de ângulo de visão amplo)
Luminância (típica)	400 nits	400 nits
Dimensões:		

Ecrã			
	Altura (máxima)	184,90 mm (7,28 pol.)	184,90 mm (7,28 pol.)
	Largura (máxima)	114,90 mm (4,52 pol.)	114,90 mm (4,52 pol.)
	Diagonal	203,20 mm (8 pol.)	203,20 mm (8 pol.)
	Resolução nativa	800 x 1280	1200 x 1920
	Megapixels	1,0	2,3
	Pixels por polegada (PPP)	189	283
	Relação de contraste (mínima)	800:1	800:1
	Tempo de resposta (máximo)	30 ms	30 ms
	Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz
	Profundidade de cor	True 8 bits	True 8 bits

Câmara		
Tipo de câmara Web	Câmara frontal	Câmara posterior
Tipo de câmara	Foco fixo FHD	Foco automático 5 M
Tipo de sensor	Tecnologia de sensor CMOS	Tecnologia de sensor CMOS
Resolução do vídeo de movimento	Até 1920 x 1080 (2,1 MP)	Até 1920 x 1080 (2,1 MP)
Resolução de imagem estática	Até 1920 x 1080 (2,1 MP)	Até 2592 x 1944 (5 MP)
Taxa de processamento de imagens	Até 30 fotografamas por segundo	Até 30 fotografamas por segundo

Adaptador de alimentação	
Tensão de entrada	100 VCA-240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada	0,3 A
Corrente de saída	2,0 A
Tensão de saída nominal	5,0 VCC
Amplitude térmica:	
Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Requisitos ambientais	
Amplitude térmica:	
Em funcionamento	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
Não em funcionamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima):	
Em funcionamento	10% a 90% (sem condensação)
Não em funcionamento	5% a 95% (sem condensação)
Altitude (máxima, despressurizada):	
Em funcionamento	-15,20 m a 3048 m (-50 a 10.000 pés)
Armazenamento	-15,20 m a 10.668 m (-50 pés a 35.000 pés)

Obter ajuda

Recursos de autoajuda

Podem obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Informações sobre os produtos e serviços da Dell	www.dell.com
A aplicação Suporte e ajuda Dell	
Aplicação de ajuda + dicas	
Aceder à ajuda	Na procura do Windows, introduza Ajuda e Suporte e toque em Enter .
Ajuda online para o sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.	www.dell.com/support
Obtenha mais informações sobre o sistema operativo, como configurar e utilizar o tablet, efetuar cópias de segurança de dados, diagnósticos, etc.	Consulte <i>Eu e o meu Dell</i> em www.dell.com/support/manuals .

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a questões de vendas, assistência técnica ou serviço de apoio ao cliente:

1. Aceda a www.dell.com/contactdell.
2. Confirme o seu país ou região na lista pendente no fundo da página.
3. Selecione o link do serviço ou suporte adequado com base nos seus requisitos ou escolha a forma de contactar a Dell que seja mais cómoda para si.

A Dell disponibiliza várias opções de suporte e serviço online e através do telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.

 **NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.**

Localizar a etiqueta de serviço e o código de serviço expresso

Deve indicar a etiqueta de serviço e o código de serviço expresso do tablet ao contactar a Dell para suporte ao cliente ou assistência técnica.

NOTA: Os sistemas de telefone solicitam a introdução do código de serviço expresso que ajuda a encaminhar a sua chamada com eficiência.

A etiqueta de serviço e o código de serviço expresso do tablet encontram-se numa etiqueta na parte inferior do tablet.

