

Venue 8 Pro

מדריך למשתמש - Windows 8



הערות, התראות ואזהרות

הערה  "הערה" מציינת מידע חשוב המסייע להשתמש במחשב הלוח ביתר יעילות.

התראה  "התראה" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

אזהרה  "אזהרה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

1 תכונות..... 5

2 התקנת מחשב הלוח..... 7

7	טעינת מחשב הלוח
7	התנהגות נורית מצב הפעלה וטעינת סוללה
8	סמלי נורית מצב הפעלה וטעינת סוללה
8	הפעלת מחשב הלוח
8	הכנסת כרטיס micro-SIM
9	הסרת כרטיס ה-micro-SIM
9	הכנסת כרטיס microSD
10	הסרת כרטיס ה-microSD
10	שימוש באוזניות

3 השימוש במחשב הלוח..... 12

12	כיבוי מחשב הלוח
12	שימוש בלחצן ההפעלה במסך ההתחלה
12	באמצעות תפריט Charms
12	באמצעות לחצן ההפעלה
12	כיבוי המסך
12	באמצעות תפריט Charms
12	באמצעות לחצן ההפעלה
12	מסך ההתחלה
13	Wi-Fi
13	הפעלת או כיבוי של Wi-Fi
13	חיבור לרשת
13	הגדרת פס רחב נייד
13	הפעלה או כיבוי של פס רחב נייד
13	חיבור לרשת
13	Bluetooth
13	הפעלה או כיבוי של Bluetooth
14	שיוך להתקנים מאופשרי Bluetooth
14	כיוון המסך
14	נעילה/ביטול נעילה של כיוון המסך
14	כוונן בהירות המסך
15	כוונן אוטומטי
15	סנכרון מחשב הלוח
15	שחזור מערכת ההפעלה
15	רענון מחשב הלוח
15	הפעלת מחשב הלוח מחדש
16	מחוות

4 פתרון בעיות..... 18

18	בעיית סוללה
18	בעיית רשת

19.....	בעיה במסך המגע.....
19.....	בעיית מערכת.....

20	5 הזנת תוכנית ההגדרה של ה-BIOS.....
20.....	עם מקלדת.....
20.....	ללא המקלדת.....

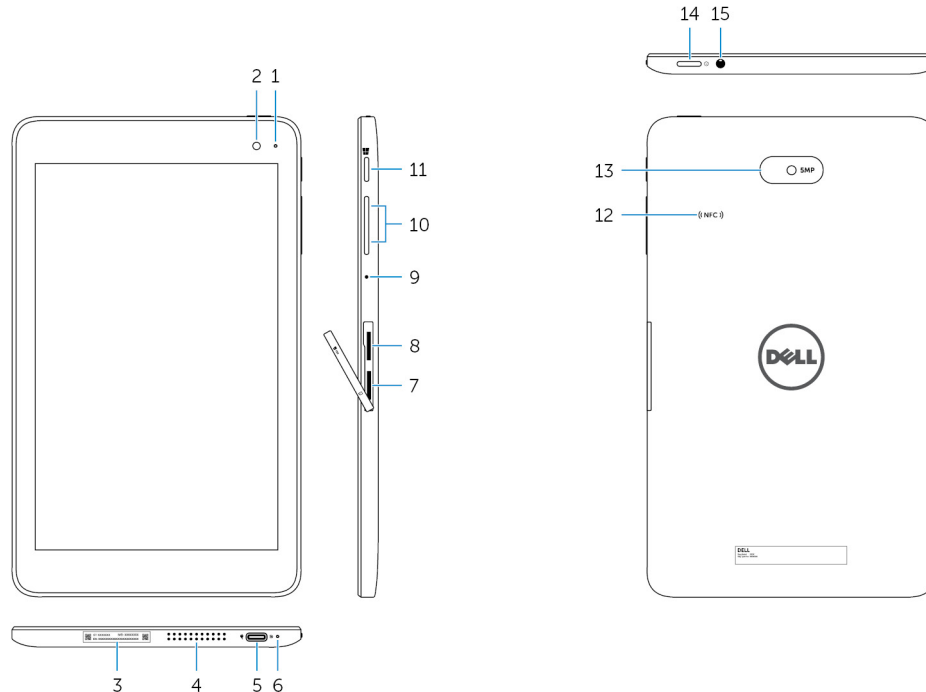
21.....	6 מפרט.....
----------------	--------------------

23.....	7 קבלת עזרה
----------------	--------------------------

24.....	8 פנייה אל Dell.....
----------------	-----------------------------

25	9 איתור תג השירות או קוד השירות המהיר.....
-----------------	---

תכונות



תכונה

מאירה כאשר המצלמה הקדמית או המצלמה האחורית נמצאות בשימוש.	1. נורית מצב מצלמה
מאפשרת ללכוד תמונות ולהקליט סרטונים.	2. Front camera (מצלמה קדמית)
מספק את תג השירות ואת קוד השירות המהיר הדרושים בעת פנייה אל Dell.	3. תווית תג שירות
מספק פלט שמע.	4. רמקול
חבר את מתאם הזרם כדי לספק חשמל למחשב הלוח ולטעון את הסוללה. חבר ציוד היקפי כגון התקני אחסון, מדפסות, צגים וכן הלאה. מספק מהירויות העברת נתונים של עד 5 גיגה-בתים לשנייה.	5. USB 3.0 ויציאת מתאם זרם (USB-C)
הערה עליך להשתמש בממירים (נמכרים בנפרד) כדי לחבר התקני USB, HDMI ו-DisplayPort סטנדרטיים.	
מציינת את מצב ההפעלה ואת מצב טעינת הסוללה של מחשב הלוח.	6. נורית מצב הפעלה וטעינת סוללה.
הכנס כרטיס micro-SIM כדי להתחבר לרשת פס רחב נייד.	7. חריץ לכרטיס micro-SIM
הכנס כרטיס microSD כדי להרחיב את קיבולת האחסון של מחשב הלוח. מחשב הלוח תומך בכרטיס microSD עם קיבולת של עד 128 גיגה-בתים.	8. חריץ לכרטיס microSD
מספק קלט צליל להקלטת שמע, שיחות קוליות וכו'.	9. Microphone
הקש כדי להגביר או להנמיך את עוצמת הקול.	10. לחצני בקרת עוצמת קול (2)
- הקש כדי לפתוח את מסך ההתחלה של Windows. - הקש על גישה מהירה כדי להגיע ליישום שהשתמשת בו לאחרונה או למסך שהשתמשת בו לאחרונה.	11. לחצן Windows
תכונת Near Field Communication מאפשרת לך לשתף קבצים באופן אלחוטי עם התקנים תואמי NFC אחרים.	12. אזור חיישן NFC (אופציונלי)
מאפשרת ללכוד תמונות ולהקליט סרטונים.	13. Rear camera (מצלמה אחורית)

14. לחצן הפעלה

- לחץ לחיצה ארוכה למשך 2 שניות כדי להפעיל את מחשב הלוח אם הוא כבוי.
 - לחץ כדי להפעיל את מחשב הלוח אם הוא במצב שינה.
 - הקש כדי להעביר את מחשב הלוח למצב שינה אם הוא מופעל.
- חבר אוזניות, מיקרופון, או שילוב של אוזניות ומיקרופון (אוזנייה).

15. יציאת אוזנייה

התקנת מחשב הלוח

אזהרה לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, קרא את מידע הבטיחות המצורף למחשב הלוח שברשותך. לקבלת מידע נוסף על שיטות העבודה המומלצות עבור אל www.dell.com/regulatory_compliance.

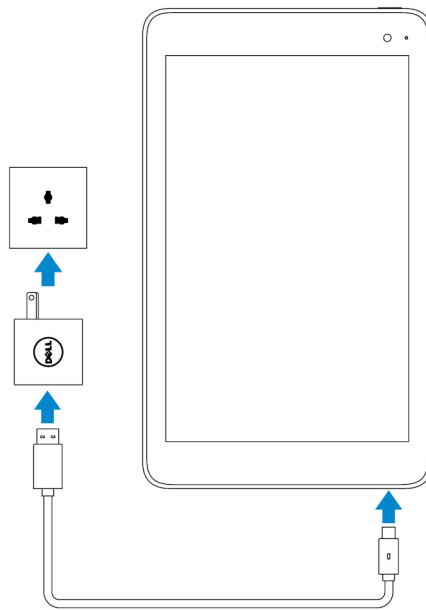
טעינת מחשב הלוח

התראה טען את הסוללה בטמפרטורת סביבה של 0° עד 35° צלזיוס (32° עד 95° פרנהייט).

התראה השתמש אך ורק במתאם הזרם המצורף כדי להטעין את מחשב הלוח. שימוש במתאמי מתח או כבלים לא מורשים עלול לגרום נזק רב למחשב הלוח.

הערה לאחר הוצאת מחשב הלוח מהאריזה ייתכן שהסוללה לא טעונה לגמרי.

1. חבר את כבל החשמל למתאם המתח.
2. חבר את מתאם הזרם ליציאת מתאם הזרם במחשב הלוח.
3. חבר את מתאם המתח לשקע חשמלי וטען את מחשב הלוח עד שהסוללה טעונה לגמרי.



הערה טעינת סוללה מרוקנת לגמרי עשויה לקחת בין 4 ל-5 שעות עד טעינה מלאה.

התנהגות נורית מצב הפעלה וטעינת סוללה

באפשרותך לבדוק את טעינת ההפעלה ואת מצב טעינת הסוללה מנורית מצב טעינת הסוללה או מסמל הסוללה שמוצג בתחתית של שולחן העבודה של Windows:

התנהגות	תיאור
לבן קבוע	סוללה נטענת
כתום קבוע	הסוללה כמעט ריקה ומחשב הלוח כבוי.

הערה אם תנסה להפעיל את מחשב הלוח כאשר הסוללה כמעט ריקה והסוללה לא נטענת כהלכה, הלוגו של Dell מהבהב על המסך, נורית מצב טעינת הסוללה מאירה לשתי שניות ולאחר מכן מחשב הלוח נכבה.

הסוללה לא נטענת או שהסוללה טעונה לגמרי.

כבירה

סמלי נורית מצב הפעלה וטעינת סוללה

Icon	תיאור
	מחשב הלוח מחובר לחשמל והסוללה טעונה במלואה.
	מחשב הלוח מחובר לחשמל והסוללה נטענת.
	מחשב הלוח פועל באמצעות מתח הסוללה והסוללה מתרוקנת.
	מחשב הלוח פועל באמצעות מתח הסוללה וטעינת הסוללה נמוכה.
	מחשב הלוח פועל באמצעות מתח הסוללה והסוללה כמעט ריקה.

הפעלת מחשב הלוח

כאשר אתה מפעיל את מחשב הלוח בפעם הראשונה, עליך לסיים את התקנת Windows כדי להתחיל להשתמש במחשב הלוח. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך להתחלה מהירה שבתייעוד המצורף אל מחשב הלוח.

1. לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 2 שניות כדי להפעיל מחשב הלוח. מסך הנעילה יופיע.
2. החלק למעלה מהחלק התחתון של הצג כדי להחליף למסך הכניסה. בחר את החשבון שלך והזן את הסיסמה כדי להתחבר ל-Windows.

הערה אם מסך הכניסה אינו מופעל, מסך ההתחלה יופיע כשתחליק מעלה על מסך הנעילה.



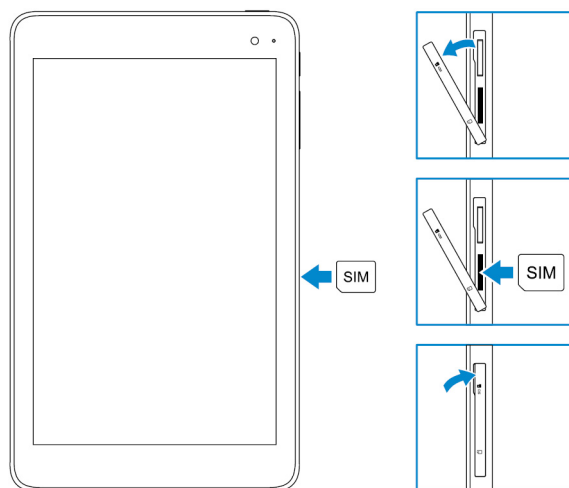
מחשב הלוח מוקן לשימוש כאשר מסך ההתחלה של Windows מוצג.

הכנסת כרטיס micro-SIM

1. פתח את מכסה החרץ ואתר את חריץ כרטיס ה-micro-SIM.

התרעה ודא שכרטיס ה-micro-SIM מיושר כפי שמוצג בתמונה.

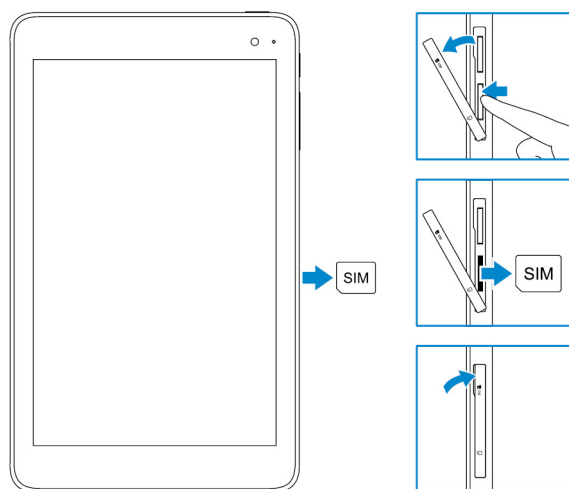
2. הכנס את כרטיס ה-micro-SIM לחרץ הכרטיס עד שייכנס למקומו בנקישה.
3. סגור את מכסה החרץ.



הסרת כרטיס ה-micro-SIM

⚠️ התראה הסרת כרטיס micro-SIM כאשר הוא נמצא בשימוש עלולה לגרום לאובדן נתונים או לשגיאות ביישום.

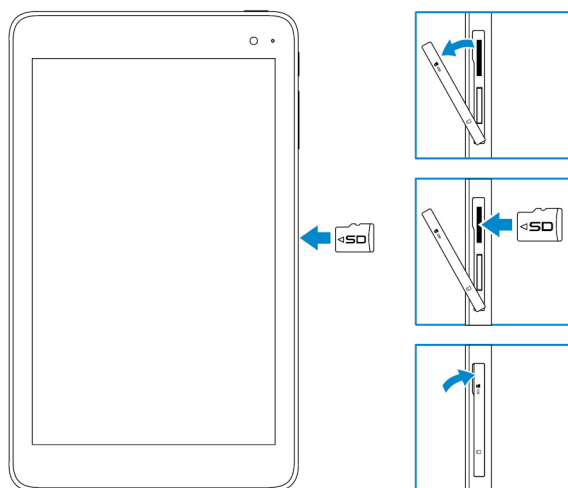
1. פתח את מכסה החרץ.
2. לחץ על כרטיס ה-micro-SIM כלפי פנים ושחרר אותו.
3. החלק את כרטיס ה-micro-SIM אל מחוץ לחרץ.
4. סגור את מכסה החרץ.



הכנסת כרטיס microSD

ⓘ הערה כבה את מחשב הלוח לפני הכנסת כרטיס microSD.

1. פתח את מכסה החרץ ואתר את חריץ כרטיס ה-microSD.
- ⚠️ התראה** ודא שכרטיס ה-microSD מיושר כפי שמוצג באיור.
2. הכנס את כרטיס ה-microSD לתוך החרץ עד שיינעל במקומו.
3. סגור את מכסה החרץ.



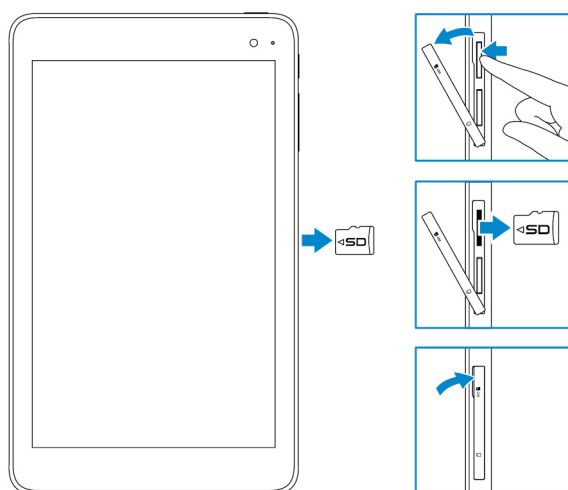
הסרת כרטיס ה-microSD

⚠️ התראה הסרת כרטיס ה-microSD כאשר הוא נמצא בשימוש עלולה לגרום לאובדן נתונים או לשגיאות ביישום.

1. באזור ההודעות שבחלק השמאלי התחתון של שולחן העבודה של Windows, הקש על הסרת החומרה והוצאת המדיה בבטחה. **הערה** אם אינך רואה את הסמל הסרת החומרה והוצאת המדיה בבטחה, הקש על הצג סמלים מוסתרים כדי להציג את כל הסמלים באזור ההודעות.

2. הקש על הוצא את כרטיס זיכרון SD. מופיעה הודעה המאשרת כי ניתן להסיר בבטחה את כרטיס ה-microSD. **הערה** אם מופיעה הודעת אזהרה המציינת שלא ניתן להסיר את כרטיס ה-microSD, ודא שכל העברות הנתונים הקשורות לכרטיס ה-microSD הושלמו.

3. פתח את מכסה החרץ.
4. לחץ על כרטיס ה-microSD כלפי פנים ושחרר אותו.
5. החלק את כרטיס ה-microSD אל מחוץ לחרץ.
6. סגור את מכסה החרץ.



שימוש באוזניות

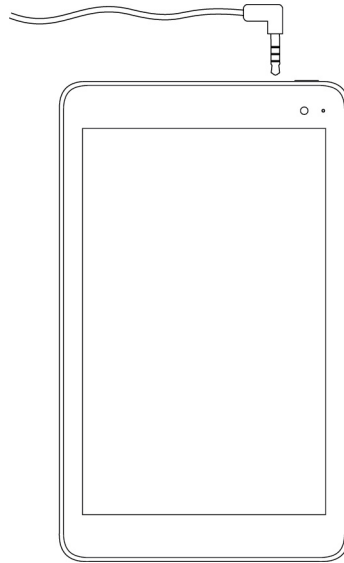
⚠️ אזהרה האזנה לשמע בעוצמה גבוהה במשך זמן רב יכולה לגרום לאובדן שמיעה.

באפשרותך לחבר דיבורית, אוזניות, מיקרופון, או ציוד שמע אחר ליציאת הדיבורית של מחשב הלוח שלך.

1. חבר אוזניות ליציאת הדיבורית שבמחשב הלוח.
2. הכנס את האוזניות לאוזניים וכוון את עוצמת הקול לרמה נוחה.

התראה ⚠ כדי למנוע נזק לאוזניות בעת ניתוקן ממחשב הלוח, משוך את המחבר ולא את הכבל.

הערה ⓘ בעת חיבור התקן שמע ליציאת הדיבורית, הרמקול המשולב במחשב הלוח שלך מושתק באופן אוטומטי.



השימוש במחשב הלוח

הערה לקבלת מידע מפורט על שימוש ב-Windows, ראה קבלת עזרה. 

כיבוי מחשב הלוח

שימוש בלחצן ההפעלה במסך ההתחלה

בפינה השמאלית העליונה של מסך ההתחלה, הקש על לחצן ההפעלה  → **כיבוי**.

באמצעות תפריט Charms

1. החלק פנימה מהקצה הימני של הצג, כדי לגשת לתפריט הצ'ארמס.
2. בתפריט הצ'ארמס, הקש על הגדרות  ← **Power (הפעלה)**  ← **כיבוי** כדי לכבות את מחשב הלוח.

באמצעות לחצן ההפעלה

1. לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 4 שניות לפחות.
2. החלק מטה את מסך אישור הכיבוי כדי לכבות את מחשב הלוח.

כיבוי המסך

באמצעות תפריט Charms

1. החלק פנימה מהקצה הימני של הצג, כדי לגשת לתפריט הצ'ארמס.
 2. הקש על הגדרות  ← **Power (הפעלה)**  ← **Sleep (שינה)** לכיבוי המסך.
- הערה אם מחשב הלוח נמצא במצב המתנה, לחץ על לחצן ההפעלה או על לחצן Windows כדי להפעיל את המסך. 

באמצעות לחצן ההפעלה

לחץ על לחצן ההפעלה כדי לכבות את המסך.

מסך ההתחלה

מסך ההתחלה מציג אריחים שמתפקדים כקיצורי דרך ליישומים מותקנים.



אריחים במסך ההתחלה משתנים ומתעדכנים בזמן אמת כדי להציג עדכונים חדשים וספורט, עדכוני מזג אוויר, עדכונים של רשתות חברתיות ועוד. באפשרותך להתאים אישית את מסך ההתחלה על ידי הצמדת היישומים המועדפים שלך כאריחים, הגדרת תמונה אחוזה כטפט ועוד.

Wi-Fi

הפעלת או כיבוי של Wi-Fi

1. החלק פנימה מהקצה הימני של הצג, כדי לגשת לתפריט הצ'ארמס.
2. הקש על **הגדרות** → סמל רשת אלחוטית *.
3. החלק את מחוון **Wi-Fi** ימינה או שמאלה כדי לכבות או להפעיל את Wi-Fi.

חיבור לרשת

1. החלק פנימה מהקצה הימני של הצג, כדי לגשת לתפריט הצ'ארמס.
 2. הקש על **הגדרות** → סמל רשת אלחוטית *.
 3. בחר רשת זמינה מהרשימה והקש על **חבר**.
- הערה** | בחיבור לרשת מאובטחת, הזן את מפתח האבטחה כשתבקש.

הגדרת פס רחב נייד

הפעלה או כיבוי של פס רחב נייד

1. החלק פנימה מהקצה הימני של הצג, כדי לגשת לתפריט הצ'ארמס.
2. הקש על **הגדרות** → **שנה הגדרות מחשב** ← **רשת**.
3. **ברשתות**, החלק את מחוון **פס הרחב הנייד** ימינה או שמאלה כדי להפעיל את הפס הרחב הנייד או לכבות אותו.

חיבור לרשת

1. החלק פנימה מהקצה הימני של הצג, כדי לגשת לתפריט הצ'ארמס.
2. באזור ההודעות, הקש על סמל הרשת *.
3. הקש על רשת זמינה מהרשימה והקש על **חבר**.

Bluetooth

הפעלה או כיבוי של Bluetooth

1. החלק פנימה מהקצה הימני של הצג, כדי לגשת לתפריט הצ'ארמס.

2. הקש על הגדרות  < שנה הגדרות מחשב < מחשבים והתקנים < Bluetooth.
3. החלק את מחוון ה-Bluetooth ימינה או שמאלה כדי לכבות או להפעיל את ה-Bluetooth.

שיוך להתקנים מאפשרי Bluetooth

 **הערה** חיבור Bluetooth בין מחשב הלוח לבין התקני Apple אינו נתמך.

1. החלק פנימה מהקצה הימני של הצג, כדי לגשת לתפריט הצ'ארמס.
 2. הקש על הגדרות  < שנה הגדרות מחשב < מחשבים והתקנים < Bluetooth.
 3. ודא שה-Bluetooth מופעל.
 4. מרשימת ההתקנים, הקש על ההתקן שברצונך לשייך אליו, והקש על שייך.
-  **הערה** ייתכן שיעברו מספר שניות עד שההתקן יוצג ברשימה. אם ההתקן אינו מוצג, ודא שהוא במצב שיוך ובטווח Bluetooth.
5. במידת הצורך, ודא שסיסמאות Bluetooth שמופיעות במחשב הלוח בוהתקן מאפשר Bluetooth זהות.
 6. אשר את תהליך השיוך במחשב הלוח ובהתקן.
-  **הערה** לאחר שההתקן שיוך בהצלחה למחשב הלוח, הוא מתחבר באופן אוטומטי למחשב הלוח כאשר Bluetooth מופעל גם במחשב הלוח וגם בהתקן והם נמצאים בטווח Bluetooth.

כיוון המסך

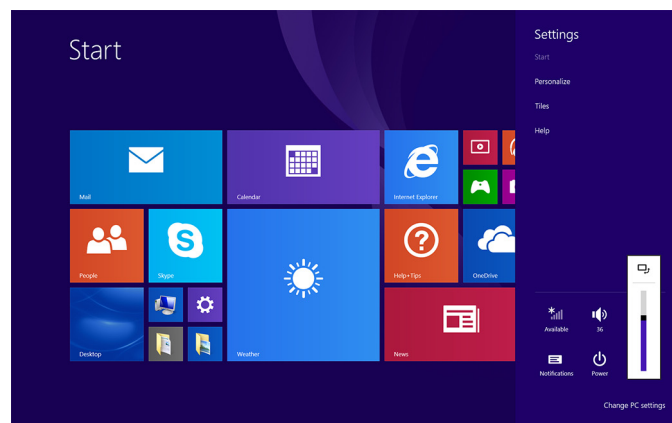
- לקבלת חוויית צפייה מיטבית, כיוון המסך משתנה באופן אוטומטי לתצוגה לאורך או לרוחב בהתאם לאופן שאתה מחזיק את מחשב הלוח. באפשרותך להשבית את סיבוב המסך האוטומטי ולנעול את המסך במצב תצוגה לאורך או לרוחב.
-  **הערה** ייתכן שחלק מהיישומים לא יתמכו בסיבוב מסך אוטומטי ונועדו לעבוד בכיוון אחד בלבד.

נעילה/ביטול נעילה של כיוון המסך

1. שנה את המסך לכיוון הרצוי.
2. החלק פנימה מהקצה הימני של הצג, כדי לגשת לתפריט הצ'ארמס.
3. הקש על הגדרות  → מסך.
4. הקש על  כדי לנעול את כיוון המסך, או הקש על  כדי לבטל את נעילת כיוון המסך.

כוונון בהירות המסך

1. החלק פנימה מהקצה הימני של הצג, כדי לגשת לתפריט הצ'ארמס.
2. הקש על הגדרות  < Screen (מסך) .
3. הזז את המחוון למעלה או למטה כדי לשנות את בהירות המסך.



כוונן אוטומטי

להפעיל או להשבית כוונן בהירות מסך אוטומטי:

1. החלק פנימה מהקצה הימני של הצג, כדי לגשת לתפריט הצ'ארמס.
2. הקש על הגדרות → שנה הגדרות מחשב → מחשבים והתקנים → הפעלה ושינה.
3. השתמש במחוון התאם את בהירות המסך שלי באופן אוטומטי כדי להפעיל או להשבית את כוונן הבהירות האוטומטית.

סנכרון מחשב הלוח

כאשר אתה משתמש בחשבון Microsoft כדי להיכנס להתקנים התומכים ב-Windows 8.1, ההגדרות כגון היסטוריית הדפדפן, הגדרות Windows ויישומים, מסך ההתחלה והקבצים האישיים מסונכרנים באופן אוטומטי.

הערה כדי לסנכרן, ההתקנים חייבים להיות מחוברים לאינטרנט. אם אתה משתמש בחשבון מקומי, החלף לחשבון Microsoft כדי לאפשר סנכרון. הקש על הגדרות → שנה הגדרות מחשב → חשבונות → התחבר לחשבון Microsoft.

כדי להתאים אישית את סנכרון הגדרות:

1. החלק פנימה מהקצה הימני של הצג, כדי לגשת לתפריט הצ'ארמס.
2. הקש על הגדרות → שנה הגדרות מחשב → OneDrive → הגדרות סנכרון.

שחזור מערכת ההפעלה

ייתכן שיהיה עליך להתקין מחדש את מערכת ההפעלה אם מחשב הלוח אינו מגיב, מתנהג באופן בלתי צפוי, או יש לו בעיות אחרות הקשורות לתוכנה. באפשרותך לבחור לשמור קבצים אישיים בעת השחזור או שניתן להחזיר את מערכת ההפעלה למצב שקיבלת אותו מ-Dell.

רענון מחשב הלוח

התראה מומלץ לגבות את הנתונים לפני רענון מחשב הלוח.

רענון מחשב הלוח משחזר את Windows להגדרות היצרן המקוריות ללא מחיקה של קבצים אישיים, יישומים מותקנים מחנות Windows או הגדרות מותאמות אישית. הקש על הגדרות → שנה הגדרות מחשב → עדכון ושחזור → שחזור.

1. החלק פנימה מהקצה הימני של הצג, כדי לגשת לתפריט הצ'ארמס.
2. ברענון המחשב מבלי להשפיע על הקבצים, הקש על התחל בעבודה.
3. קרא את האזהרה והקש על הבא.

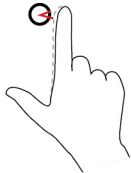
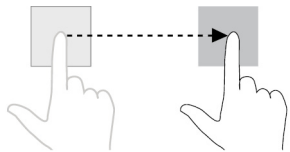
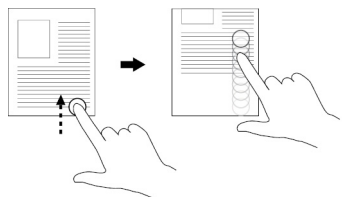
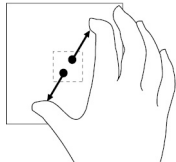
הערה יישומים שהותקנו מחנות Windows מותקנים מחדש באופן אוטומטי לאחר שהרענון הושלם. יישומים שהותקנו ממקורות אחרים ולא מחנות Windows יוסרו ויש להתקיןם באופן ידני.

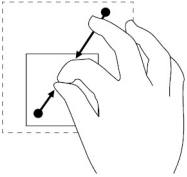
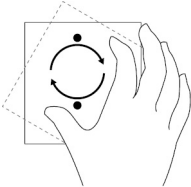
הפעלת מחשב הלוח מחדש

התראה גבה את כל הנתונים הדרושים לפני שתמשיך.

הפעלת מחשב הלוח מחדש מוחקת את כל הנתונים ממחשב הלוח, כולל את תצורת החשבון, היישומים, המוסיקה, התמונות והקבצים ומחזירה את Windows להגדרות היצרן המקוריות.

1. החלק פנימה מהקצה הימני של הצג, כדי לגשת לתפריט הצ'ארמס.
2. הקש על הגדרות → שנה הגדרות מחשב → עדכון ושחזור → שחזור.
3. בהסר הכל והתקן מחדש את Windows, הקש על התחל בעבודה.
4. קרא את האזהרה והקש על הבא.

פונקציות	מחוות
- בחר פריטים במסך, כולל אפשרויות, ערכים, תמונות וסמלים. - התחל יישומים. - גע בלחצנים שבמסך. - הזן טקסט באמצעות המקלדת שבמסך.	מגע הקש בעדינות על הצג בקצה האצבע. 
- הצג מידע מפורט על פריט. - פתח תפריט תלוי הקשר של פריט לביצוע פעולות נוספות.	גע והחזק גע והשאר את האצבע על הצג. 
הזז פריטים כגון תמונות וסמלים במסך.	גרור - גע והשאר את האצבע על פריט במסך. - כשהאצבע עדיין נוגעת בצג, הזז את קצה האצבע למיקום הרצוי. - סלק את האצבע מהצג כדי לשחרר את הפריט במיקום הרצוי. 
- גלול במסך ההתחלה, בדפי אינטרנט, ברשימות, בערכים, בתמונות, באנשי קשר ועוד. - סגור יישום (החלק את היישום לתחתית הצג).	החלק הזז את האצבע על פני הצג בכיוון אופקי או אנכי. 
הגדל את התצוגה של תמונה או דף אינטרנט.	הגדל תצוגה גע במסך בשתי אצבעות ולאחר מכן הרחק את האצבעות זו מזו. 
הקטן את התצוגה של תמונה או דף אינטרנט.	הקטן תצוגה גע במסך בשתי אצבעות ולאחר מכן קרב את האצבעות זו לזו.

פונקציות	מחוות
	
סובב אובייקט ב-90 מעלות.	סובב גע במסך בשתי אצבעות או יותר ולאחר מכן הזז אותן בקשת עם או נגד כיוון השעון. 

פתרון בעיות

בעיית סוללה

בעיות	גורמים אפשריים	פתרונות אפשריים
הסוללה לא נטענת	ייתכן שחיבורי הכבלים רופפים.	1. בדוק את הכבל, המחברים, ומתאם הזרם כדי להבטיח קישוריות טובה. 2. ודא כי השקע בקיר מתפקד על ידי חיבור התקן אחר.
	טמפרטורת הלוח היא מתחת ל-0° צלזיוס (32° פרנהייט) או גבוהה מ-35° צלזיוס (95° פרנהייט).	טען את הסוללה בטמפרטורת סביבה שבין 0° עד 35° צלזיוס (32° עד 95° פרנהייט).
	הסוללה או מתאם המתח ניזוקו.	פנה אל Dell. ראה פנייה אל Dell.
טעינת הסוללה אינה פועלת כאשר טעינת הסוללה היא 95% עד 99%	הסוללה נמצאת במצב תחזוקה כדי להאריך את חיי הסוללה.	- אפשר לסוללה להתרוקן עד שטעינת הסוללה תרד מתחת ל-95%. - הפעל מחדש את מחשב הלוח. ראה כיבוי מחשב הלוח שלך והפעלת מחשב הלוח.
הסוללה מתרוקנת במהירות, גם כשמחשב הלוח במצב המתנה	אם מחשב הלוח נמצא מחוץ לטווח של רשת שהוא יכול להתחבר אליה, מחשב הלוח ממשיך לנסות ולאתר את תחנת הבסיס ומרוקן את הסוללה.	- כבה את מחשב הלוח זמנית. - העבר את מחשב הלוח לטווח של רשת שהוא יכול להתחבר אליה, או כבה זמנית את החיבור האלחוטי במחשב הלוח. - להשבית את Wi-Fi או את הפס הרחב הנייד כאשר אינם בטווח של רשתות אלחוטיות. - הפעל מצב טיסה.
ערכי טעינת הסוללה אינם מדויקים	העבר את מחשב הלוח לטווח של רשת שהוא יכול להתחבר אליה, או כבה זמנית את החיבור האלחוטי במחשב הלוח.	- לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 10 שניות כדי לכבות מאופן מאולץ את מחשב הלוח, ולכפות על המערכת לקבל נקודת סימוכין חדשה עבור ערך טעינת הסוללה (אל תבצע את הליך הכיבוי הרגיל של Windows) - בצע מחזור טעינה/ריקון מלא של הסוללה כדי לכייל מחדש את ערך טעינת הסוללה באמצעות טעינת המחשב הנייד עד שהסוללה טעונה לחלוטין והרץ את מתח הסוללה עד שמחשב הלוח יכבה את עצמו.
הסוללה טעונה לגמרי (טעינת הסוללה 100%) אך נורית מצב טעינת הסוללה דולקת		
טעינת הסוללה קופצת מ-90% ל-100% עד שהסוללה נטענת		

בעיית רשת

בעיות	גורמים אפשריים	פתרונות אפשריים
אין חיבור אלחוטי		- בדוק אם הרדיו האלחוטי פועל. ראה Wi-Fi. - נסה להתקרב לנקודת הגישה האלחוטית.
חיבורים איטיים לאינטרנט	עוצמת האות לא חזקה דיה.	צור קשר עם ספק שירותי האינטרנט שלך (ISP).
לא ניתן לבצע שיוך להתקן Bluetooth.		- ודא ש-Bluetooth מאופשר גם במחשב הנייד וגם בהתקן שאליו אתה מנסה לשייך. - ודא שהם בתוך טווח Bluetooth.

בעיה במסך המגע

בעיות	גורמים אפשריים	פתרונות אפשריים
מסך המגע מגיב לאט או שלא כמצופה	- המסך מלוכלך. - כיסוי מגן עשוי למנוע ממחשב הלוח לזהות את הקלט שלך.	- הרטב מעט מטלית לחה וחלקה מסיבים במעט מים או חומר ניקוי לצגים, ונגב את משטח מחשב הלוח עד שיהיה נקי. אל תיתן למים מהמטלית לטפטף לתוך יציאות מחשב הלוח או לתוך הלחצנים. - הרטב מעט מטלית לחה וחלקה מסיבים במעט מים או חומר ניקוי לצגים, ונגב את משטח מחשב הלוח עד שיהיה נקי. אל תיתן למים מהמטלית לטפטף לתוך יציאות מחשב הלוח או לתוך הלחצנים.

בעיית מערכת

בעיות	גורמים אפשריים	פתרונות אפשריים
מחשב הלוח לא נדלק	הסוללה ריקה לגמרי.	- טען את מחשב הלוח במשך 4 שעות לפחות. - לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך שתי שניות.
מחשב הלוח לא כבה		לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 10 שניות כדי לכבות את מחשב הלוח בכוח.
מחשב הלוח ננעל		לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 10 שניות כדי לכבות את מחשב הלוח בכוח.
מחשב הלוח אינו מגיב או מתנהג באופן בלתי צפוי		- הפעל מחדש את מחשב הלוח. ראה כיווי מחשב הלוח שלך והפעלת מחשב הלוח. - רענן את מחשב הלוח. ראה שחזור מערכת ההפעלה.
לא ניתן לאתחל את מחשב הלוח ל-Windows		ליצירת קשר עם שירות התמיכה של Dell. עבור אל www.dell.com/contactdell .
התוכנה או התכונות אינן פועלות כמצופה		ייתכן שעדכוני תוכנה הורדו ברקע. הפעל מחדש את מחשב הלוח.

הזנת תוכנית ההגדרה של ה-BIOS

עם מקלדת

1. חבר את מחשב הלוח למקלדת העגינה או חבר מקלדת תומכת USB למחשב הלוח.
2. לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את מחשב הלוח.
3. כאשר מופיע הלוגו Dell הקש F2.

ללא המקלדת

1. לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את מחשב הלוח.
2. לחץ לחיצה ארוכה על לחצן הגברת עוצמת הקול כשהלוגו של Dell מופיע במסך.
3. כאשר תפריט בחירת האתחול F12 מופיע, בחר **BIOS Setup** באמצעות לחצן הגברת עוצמת קול.
4. לחץ על לחצן הגברת עוצמת הקול כדי להזין את תוכנית ההגדרה (Setup) של ה-BIOS.

מפרט

מידות ומשקל	
Height (גובה)	216 מ"מ (8.50 אינץ')
Width (רוחב)	130 מ"מ (5.11 אינץ')
עומק	9.45 מ"מ (0.37 אינץ')
משקל (מרבי):	
WiFi	0.395 ק"ג (0.87 ליברות)
WWAN	0.405 ק"ג (0.89 ליברות)

פרטי מערכת	
Processor (מעבד)	Intel Cherry Trail-T CPU Z8500
מערכת הפעלה	- Windows 8.1 - Windows 10
RAM	LPDDR3
Storage (אחסון)	- זיכרון eMMC של 32 גיגה-בתים - זיכרון eMMC של 64 גיגה-בתים

Memory (זיכרון)	
Type (סוג)	LPDDR3
מהירות	1600 MHz
תצורות נתמכות	2 גיגה-בתים ו-4 גיגה-בתים

יציאות ומחברים	
Audio (שמע)	יציאת אוזניים אחת (שילוב של אוזניות ומיקרופון)
כרטיס microSD	חריץ לכרטיס microSD אחד
כרטיס micro-SIM	חריץ לכרטיס micro-SIM אחד
USB	USB אחד מסוג C

Communications (תקשורת)	
Wi-Fi	פס כפול 802.11b/g/n/ac
Bluetooth	Bluetooth 4.1 LE

Display (צג)		
WXGA "8	WUXGA "8	
Type (סוג)	TFT LCD (טכנולוגיה של זווית בתצוגה רחבה)	TFT LCD (טכנולוגיה של זווית בתצוגה רחבה)
בוהק (אופייני)	400 nits	400 nits
Dimensions (מידות):		

Display (צג)		
גובה (מרבי)	184.90 מ"מ (7.28 אינץ')	184.90 מ"מ (7.28 אינץ')
רוחב (מרבי)	114.90 מ"מ (4.52 אינץ')	114.90 מ"מ (4.52 אינץ')
Diagonal (אלכסון)	203.20 מ"מ (8 אינץ')	203.20 מ"מ (8 אינץ')
רזולוציה מקורית	800 X 1280	1200 X 1920
מגה-פיקסל	1.0	2.3
פיקסלים לאינץ' (PPI)	189	283
יחס ניגודיות (מינימום)	800:1	800:1
מן תגובה (מרבי)	30 אלפיות השנייה	30 אלפיות השנייה
Refresh rate (בהירות מרבית)	60 Hz	60 Hz
עומק צבע	8 סיביות True	8 סיביות True

מצלמה		
סוג מצלמת אינטרנט	המצלמה שפונה לחזית	המצלמה שפונה לאחור
סוג המצלמה	מיקוד ב-FHD קבוע	M 5 של מיקוד אוטומטי
סוג חיישן	טכנולוגיית חיישן CMOS	טכנולוגיית חיישן CMOS
רזולוציה של וידאו בתנועה	עד 1080 X 1920 (MP 2.1)	עד 1080 X 1920 (MP 2.1)
רזולוציה של תמונת סטילס	עד 1080 X 1920 (MP 2.1)	עד 1944 X 2592 (MP 5)
קצב הדמיה	עד 30 מסגרות בשנייה	עד 30 מסגרות בשנייה

מתאם מתח		
Input voltage (מתח כניסה)	100-240 וולט ז"ח	
Input frequency (תדר כניסה)	50 הרץ-60 הרץ	
זרם כניסה	0.3 אמפר	
זרם יציאה	2.0 אמפר	
Rated output voltage (מתח יציאה נקוב)	5.0 וולט ז"י	
Temperature range (טווח טמפרטורות):		
Operating (בהפעלה)	0° עד 40° צ' (32° עד 104° פ')	
Storage (אחסון)	-40° עד 70° צלזיוס (-40° עד 158° פרנהייט)	

דרישות סביבתיות		
Temperature range (טווח טמפרטורות):		
Operating (בהפעלה)	0° עד 35° צלזיוס (32° עד 95° פרנהייט)	
Non-operating (לא בהפעלה)	-40° עד 65° צלזיוס (-40° עד 149° פרנהייט)	
Relative humidity (maximum) (לחות יחסית (מקסימום):		
Operating (בהפעלה)	10% עד 90% (ללא התעבות)	
Non-operating (לא בהפעלה)	5% עד 95% (ללא התעבות)	
גובה (מרבי, לא מווסת):		
Operating (בהפעלה)	-15.20 מ' עד 3048 מ' (-50 רגל עד 10,000 רגל)	
Storage (אחסון)	-15.20 מ' עד 10,668 מ' (-50 רגל עד 35,000 רגל)	

קבלת עזרה

משאבי עזרה עצמית

ניתן לקבל מידע על המוצרים והשירותים של Dell באמצעות משאבי העזרה העצמית המקוונים הבאים:

www.dell.com	מידע על מוצרים ושירותים של Dell
	יישום עזרה ותמיכה של Dell
	יישום עזרה + עצות
בחיפוש של Windows, הקלד עזרה ותמיכה , והקש על Enter .	גישה לעזרה
www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux	עזרה מקוונת עבור מערכת ההפעלה
www.dell.com/support	מידע על פתרון בעיות, מדריכים למשתמש, הוראות התקנה, מפרטי מוצרים, בלוגים לסיוע בנושאים טכניים, מנהלי התקנים, עדכוני תוכנה ועוד.
ראה <i>Me and My Dell</i> (אני ו-Dell שלי) באתר www.dell.com/support/manuals	למד על מערכת ההפעלה, הגדרת מחשב הלוח והפעלתו, גיבוי נתונים, אבחון ועוד.

פנייה אל Dell

לפנייה אל Dell עם בעיות בנושאי מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות:

1. עבור אל www.dell.com/contactdell.
 2. ברר פרטים לגבי הארץ או האזור שלך ברשימה הנפתחת שבחלק התחתון של הדף.
 3. בחר את קישור השירות או התמיכה המתאים לצרכיך או בחר בשיטת הפנייה הנוחה לך אל חברת Dell.
- חברת Dell מציעה כמה אפשרויות לתמיכה ולשירות באינטרנט ובטלפון. הזמינות משתנה בהתאם לארץ ולמוצר; ייתכן ששירותים מסוימים לא יהיו זמינים באזורך.
- הערה** אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, תוכל למצוא פרטי יצירת קשר בחשבונת הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell.

איתור תג השירות או קוד השירות המהיר

עליך לספק את תג השירות וקוד השירות המהיר של מחשב הלוח כשאתה יוצר קשר עם חברת Dell לקבלת שירות לקוחות או סיוע טכני. **הערה** מערכות הטלפון מבקשות להזין את קוד השירות המהיר שמסייע בפתרון ניתוב השיחה שלך ביעילות.

תג השירות וקוד השירות המהיר עבור מחשב הלוח ממוקמים על תווית בחלק התחתון של מחשב הלוח.

